

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG E_Trader

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

MỤC LỤC

I.	Giới thiệu.....	3
II.	Mục đích:.....	4
III.	Các chú ý:.....	4
IV.	Nội dung chương trình:.....	4
1.	Chức năng hệ thống:.....	4
2.	Giao dịch:	4
3.	Báo cáo:	5
4.	Dịch vụ:	5
5.	Thông tin cá nhân:	5
V.	Hướng dẫn sử dụng:.....	5
1.	Tải phần mềm	6
2.	Cài đặt eTrader	6
3.	Tháo bỏ phần mềm	10
VI.	Chức năng hệ thống.....	11
1.	Đăng nhập	11
2.	Đăng xuất:	12
3.	Thoát:.....	12
4.	Thông tin chương trình:	12
VII.	Thông tin cá nhân.....	13
1.	Xem thông tin tài khoản	13
2.	Đổi mật khẩu:	13
VIII.	Giao dịch:	14
1.	Đặt lệnh:	14
2.	Úng trước tiền bán chứng khoán tại Ngân hàng Đông Á:	25
IX.	Báo cáo	27
1.	Thông báo kết quả giao dịch chứng khoán	27
2.	Sổ theo dõi thanh toán bù trừ theo tài khoản	27
3.	Sổ lệnh giao dịch	28
4.	Báo cáo giao dịch theo chứng khoán (chưa phí giao dịch)	29
5.	Báo cáo chi tiết giao dịch tiền cho tài khoản	29
X.	Dịch vụ:	30
1.	Cảnh báo chứng khoán	30
2.	Đăng ký dịch vụ gửi tin nhắn SMS.....	32
3.	Thay đổi dịch vụ SMS:	33

I. Giới thiệu

Chào mừng bạn đã sử dụng phần mềm eTrader - phần mềm quản lý danh mục hiệu quả dành cho các nhà đầu tư thành công.

Được cung cấp bởi **Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền (EPS)**, eTrader là 1 chương trình chạy trên máy tính - ngoài 3 cách giao dịch thông thường là: giao dịch tài sản, gọi điện thoại hoặc giao dịch trên web - nhằm giúp cho nhà đầu tư có thể tự đặt lệnh và quản lý danh mục chứng khoán của mình.

Với giao diện của 1 chương trình desktop, eTrader giúp bạn dễ dàng thao tác để thực hiện các chức năng được cung cấp 1 cách nhanh chóng, hiệu quả và bảo mật (qua việc chứng thực Mật khẩu và PhoneCode mà Công ty cung cấp cho khách hàng sau khi mở tài khoản)

Với phần mềm eTrader, bạn có thể đầu tư chứng khoán 1 cách tiện lợi và nhanh chóng, các chức năng được hỗ trợ bao gồm:

- Đặt lệnh giao dịch Mua/Bán/Hủy/Sửa giá
 - Kiểm tra thông tin tài khoản Ngân hàng liên kết
 - Xem kết quả đã khớp lệnh trong ngày
 - Xem thông tin chứng khoán trên Thị trường
 - Xem chi tiết danh mục đầu tư của bạn, bao gồm tình trạng của chứng khoán trong danh mục
 - Thực hiện Ủyng trước tiền mua chứng khoán ở EPS
 - Xem sao kê 1 số báo cáo cụ thể có liên quan đến giao dịch chứng khoán và giao dịch tiền của bạn ở EPS
 - Đăng ký dịch vụ nhận cảnh báo qua tin nhắn trên di động (SMS)
 - Đăng ký mua thêm/thay đổi các gói cước nhân tin nhắn SMS
 - Xem chi tiết thông tin về chủ tài khoản giao dịch chứng khoán
 - Thay đổi thông tin mật khẩu để đăng nhập phần mềm eTrader
- chỉ cần máy tính của bạn có kết nối với mạng Internet**

II. Mục đích:

Mục đích của tài liệu này là nhằm hỗ trợ cho người sử dụng (khách hàng của công ty Cổ phần Chứng khoán gia Quyền - EPS) có thể hiểu, cài đặt và sử dụng chương trình một cách dễ dàng

III. Các chú ý:

Một số lưu ý trong khi đọc hướng dẫn sử dụng:

- Người dùng được nhắc tới trong tài liệu chính là người sử dụng chương trình eTrader.
- Các ô nhập liệu có dấu sao màu đỏ (*) là các ô bắt buộc phải có dữ liệu, tức là người dùng phải nhập liệu

IV. Nội dung chương trình:

Phần mềm eTrader gồm có các chức năng chính như sau:

1. Chức năng hệ thống:

- Đăng nhập: là chức năng đầu tiên để có thể chứng thực bạn là 1 người dùng hợp lệ, đã đăng ký tài khoản GD chứng khoán tại Cty EPS
- Đăng xuất: khi bạn muốn logout khỏi tài khoản đang sử dụng và chưa muốn tắt chương trình
- Thoát: khi bạn muốn tắt chương trình
- Thông tin chương trình: cho phép bạn xem thông tin bản quyền của phần mềm

2. Giao dịch:

- Đặt lệnh giao dịch: cho phép bạn tự đặt lệnh giao dịch
- Ứng trước tiền bán chứng khoán tại Ngân hàng Đông Á: bạn sẽ được Cty EPS ứng tiền trước để mua chứng khoán.

3. Báo cáo:

- Kết quả giao dịch chứng khoán
- Theo dõi thanh toán bù trừ theo tài khoản
- Sổ lệnh giao dịch
- Báo cáo giao dịch theo chứng khoán (chưa phí giao dịch)
- Báo cáo chi tiết giao dịch tiền cho tài khoản

4. Dịch vụ:

- Đăng ký dịch vụ cảnh báo chứng khoán: bạn nhận sẽ được tin nhắn qua di động nhằm thông báo tình trạng giá của mã chứng khoán quan tâm. Từ đó, bạn sẽ có những quyết định kịp thời để tăng hiệu quả đầu tư.
- Mua/Thay đổi dịch vụ SMS: khi bạn đã sử dụng hết số lượng tin nhắn và có nhu cầu mua thêm hoặc đổi gói tin nhắn

5. Thông tin cá nhân:

- Xem thông tin tài khoản: hiển thị thông tin tài khoản của bạn đã đăng ký tại Cty EPS
- Đổi mật khẩu: cho phép bạn thay đổi mật khẩu mới nhằm bảo mật thông tin tài khoản

V. Hướng dẫn sử dụng:

Để sử dụng được phần mềm eTrader, bạn cần thực hiện các bước sau:

1. Download chương trình này từ website của Công ty Chứng khoán Gia Quyền theo địa chỉ:
http://esms.eps.com.vn/apps/E_Trader/ETrader.zip
2. Sau khi download thành công, bạn sẽ nhận được file **ETrader.zip**. Dùng chương trình giải nén WinRAR hoặc WinZip để giải nén file vừa download
3. Kích hoạt file **setup.exe** để tiến hành cài đặt **ETrader**. Bạn nên chấp nhận các thông số mặc định của chương trình cài đặt.

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

4. Sau khi cài đặt **ETrader** xong, bạn tiến hành khởi động lại **ETrader** bằng cách double-click icon  của phần mềm ETrader trên desktop

1. Tải phần mềm

* **Trước hết, bạn cần chắc chắn là máy tính đã được kết nối Internet**

Để tải phần mềm eTrader về máy tính, bạn download chương trình này từ website của Công ty Chứng khoán Gia Quyền theo địa chỉ:

http://esms.eps.com.vn/apps/E_Trader/ETrader.zip

2. Cài đặt eTrader

* **Trước hết, bạn cần chắc chắn là máy tính đã được kết nối Internet**

* **Bạn nên chấp nhận các thông số mặc định của chương trình cài đặt.**

1. Sau khi download thành công, bạn sẽ nhận được file **ETrader.zip**. Dùng chương trình giải nén WinRAR hoặc WinZip để giải nén file vừa download

2. Kích hoạt file **setup.exe** để tiến hành cài đặt **ETrader**.



Click Next để tiếp tục

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

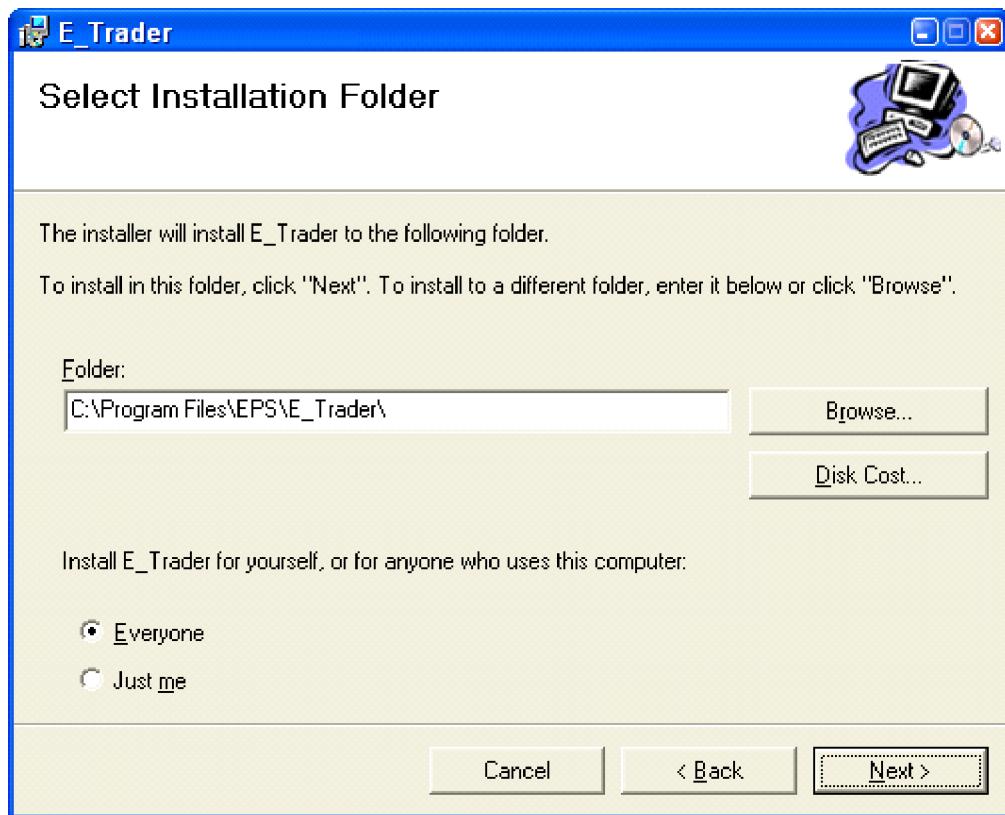
Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



Click Next để tiếp tục

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

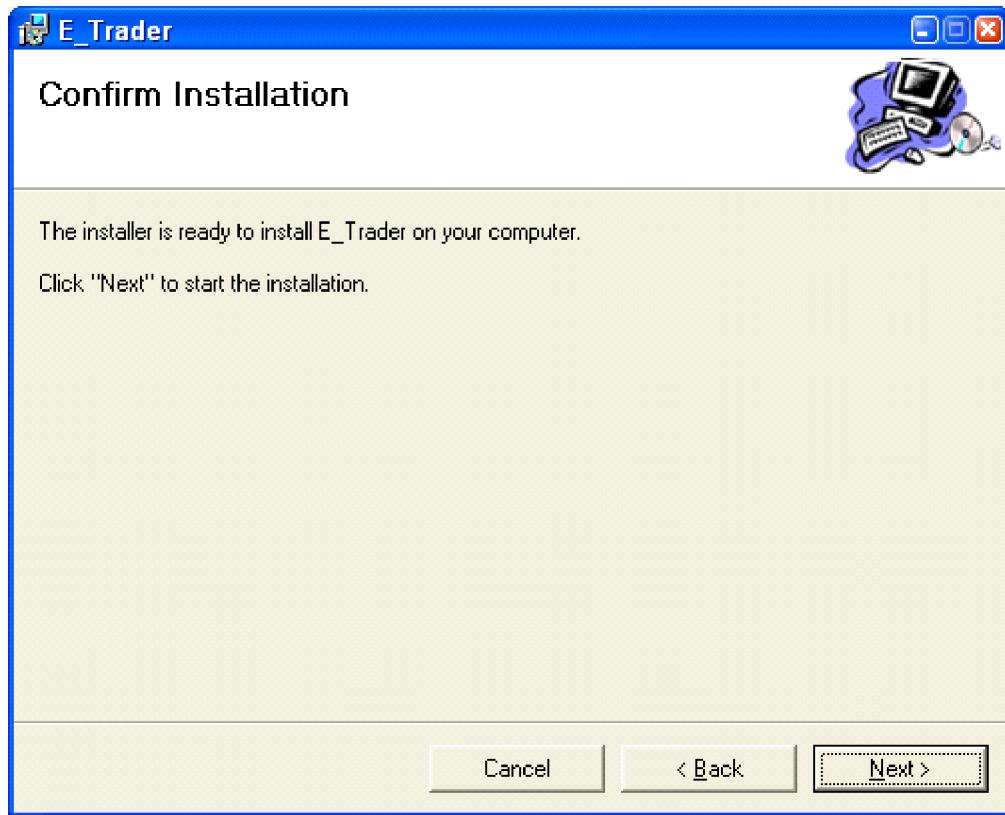
Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



Click Next để chương trình tiếp tục thực hiện việc cài đặt

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

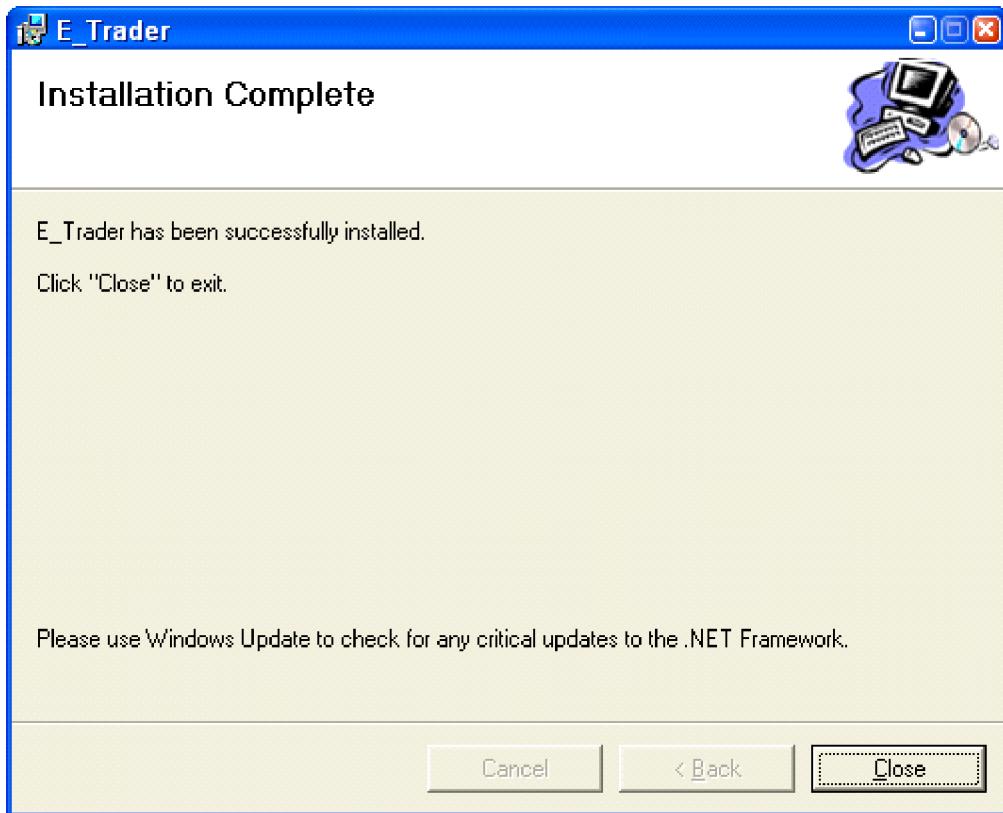
Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

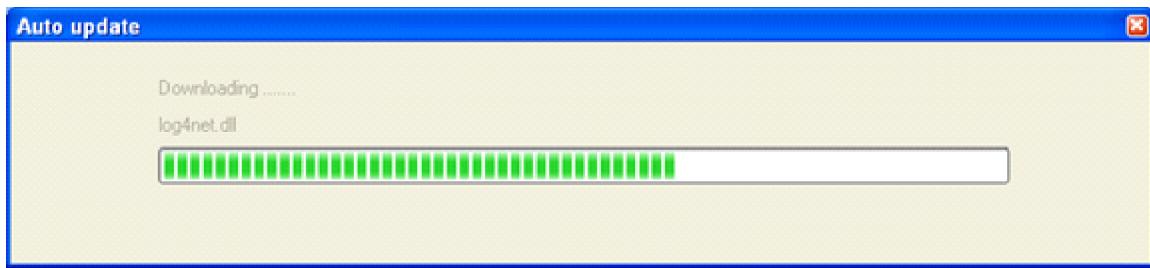
Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



Nhấn Close để hoàn tất cài đặt.

4. Double-click icon  của phần mềm ETrader trên desktop



Chương trình sẽ tự động update các chức năng mới nhất được cung cấp trước khi bạn có thể đăng nhập phần mềm.

3. Tháo bỏ phần mềm

Để gỡ bỏ phần mềm eTrader ra khỏi máy tính, bạn cần thực hiện:

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Click Start → Control Panel → Add or Remove Programs → Chọn dòng E_Trader → Chọn Remove

Sau khi tháo gỡ thành công, dòng E_Trader không còn trong danh sách phần mềm của máy tính

- Đóng cửa sổ Add or Remove Programs

VI. Chức năng hệ thống

1. Đăng nhập

Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống bằng đúng tên đăng nhập, mật khẩu và phonecode của mình đã được cấp từ trước thì mới có thể sử dụng được các chức năng của chương trình



Phonecode: là 1 dãy 6 chữ số được cung cấp cho khách hàng khi mở TK tại EPS.

- Kích hoạt:**

- Cách 1:
 - Bước 1: Chọn menu "Hệ thống"
 - Bước 2: Chọn "Đăng nhập"
- Cách 2:
 - Bấm chọn nút F2 trên bàn phím

- Đăng nhập:**

- Bước 1: Nhập vào tài khoản của người dùng
- Bước 2: Nhập vào mật khẩu của người dùng

- Bước 3: Nhấn chọn nút “Đăng nhập” để tiếp tục sử dụng các chức năng của chương trình hoặc nhấn chọn nút “Thoát” để thoát, không đăng nhập nữa.

2. Đăng xuất:

Khi người dùng không sử dụng các chức năng trong chương trình nữa nhưng không muốn thoát khỏi màn hình eTrader thì có thể đăng xuất mà không cần thoát

- **Kích hoạt:**

- Cách 1:
 - Bước 1: Chọn menu "Hệ thống"
 - Bước 2: Chọn "Đăng xuất"
- Cách 2:
 - Bấm chọn nút F3 trên bàn phím

3. Thoát:

Khi người dùng không còn muốn thao tác trên các chức năng trong chương trình nữa và thoát khỏi màn hình chính của eTrader, chức năng này sẽ được sử dụng

- **Kích hoạt:**

- Cách 1:
 - Bước 1: Chọn menu "Hệ thống"
 - Bước 2: Chọn "Thoát"
- Cách 2:
 - Bấm chọn cùng lúc tổ hợp phím “Alt + O”.

4. Thông tin chương trình:

Hiển thị thông tin bản quyền của chương trình

- **Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Hệ thống"
- Bước 2: Chọn "Thông tin chương trình"

VII. Thông tin cá nhân

1. Xem thông tin tài khoản

Khi người dùng muốn xem thông tin Tài khoản của mình, chức năng này sẽ được sử dụng



- Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Thông tin cá nhân"
- Bước 2: Chọn "Xem thông tin cá nhân"

- Thoát:**

- Chọn "Thoát" để thoát khỏi màn hình này

2. Đổi mật khẩu:

Được sử dụng khi người dùng muốn thay đổi mật khẩu của một tài khoản trong hệ thống



Tên khách hàng	Trần Thị Ngọc Bích
Tài khoản	057C001510
Mật khẩu cũ	*****
Mật khẩu mới	*****
Xác nhận mật khẩu mới	*****
<input type="button" value="Đổi mật khẩu"/> <input type="button" value="Thoát"/>	

- Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Thông tin cá nhân"
- Bước 2: Chọn "Đổi mật khẩu"

- Đổi mật khẩu:**

- Bước 1: Nhập vào mật khẩu cũ trong ô nhập liệu "Mật khẩu cũ"
- Bước 2: Nhập vào mật khẩu mới trong ô nhập liệu "Mật khẩu mới"
- Bước 3: Nhập vào mật khẩu mới một lần nữa
- Bước 4: Chọn nút "Đổi mật khẩu" để đổi mật khẩu và bắt đầu sử dụng mật khẩu mới hoặc chọn nút "Thoát" để thoát, không thay đổi nữa

VIII. Giao dịch:

1. Đặt lệnh:

Khi muốn mua hoặc bán chứng khoán, người dùng có thể điền thông tin vào Màn hình Đặt lệnh để đặt lệnh.

Sau khi kiểm tra, nếu lệnh không hợp lệ, hệ thống sẽ báo lỗi cho người dùng biết.

Khi lệnh đã hợp lệ thì:

➔ Nếu là lệnh bán: chứng khoán sẽ được cắt một lượng bằng với số lượng CK trong lệnh bán

➔ Nếu là lệnh mua: tiền trong tài khoản của khách hàng sẽ cắt một lượng bằng tổng giá trị đặt mua cộng với phí môi giới đối với lệnh mua đó

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

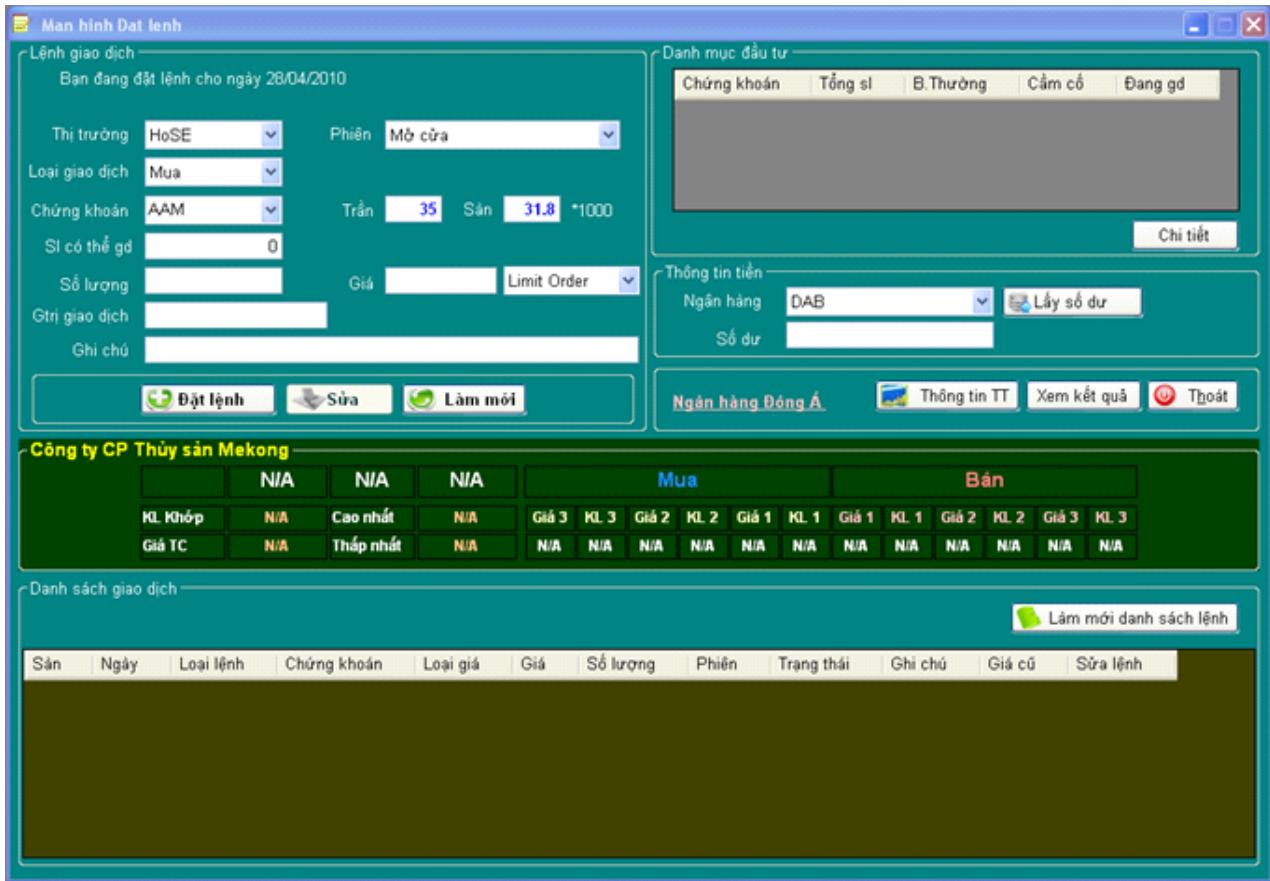
Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Giao dịch"
 - Bước 2: Chọn "Đặt lệnh"
- **Lấy thông tin số dư ứng với Ngân hàng:**
 - Bước 1: Chọn ngân hàng muốn xem số dư
 - Bước 2: Chọn nút “Lấy số dư”
- **Xem kết quả khớp lệnh:**

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

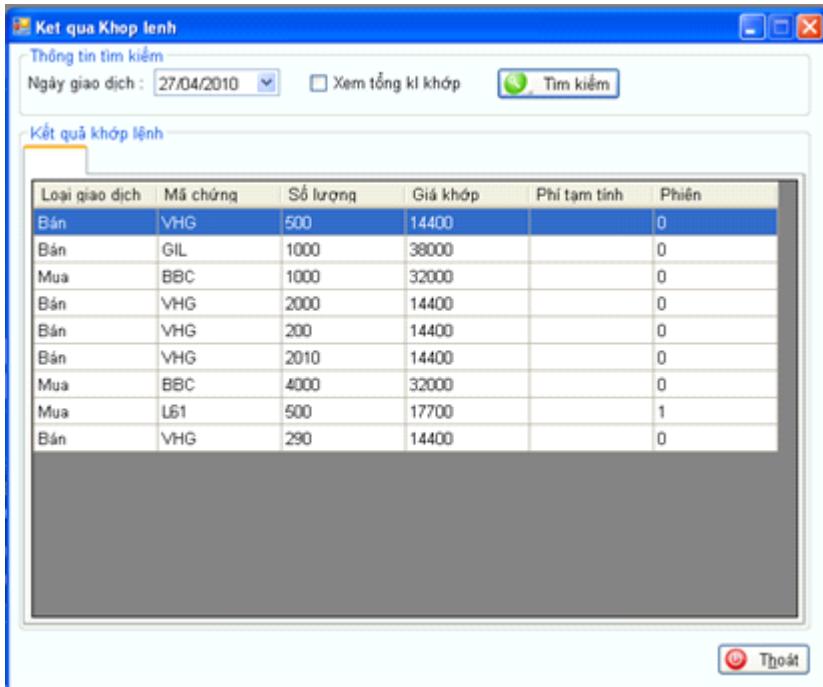
Email: online@eps.com.vn

Head Office

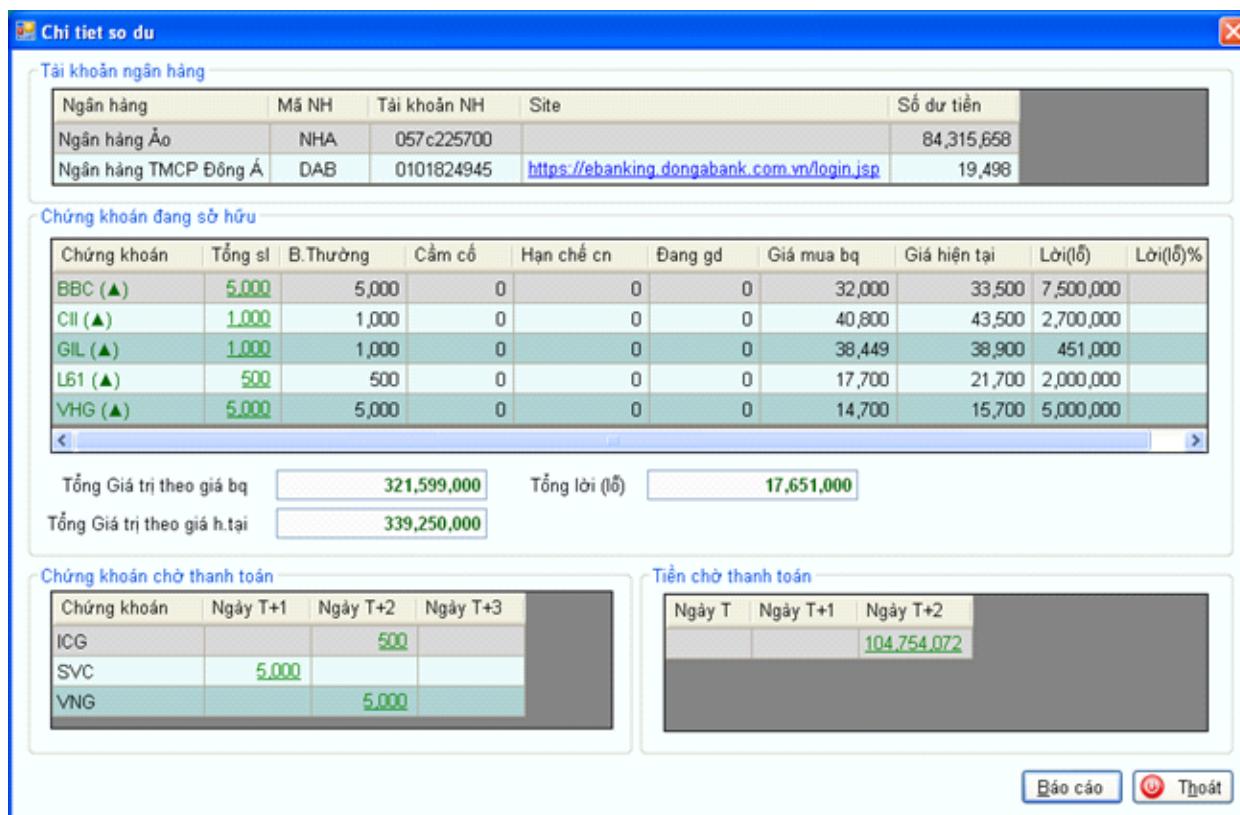
Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



- Bước 1 : Chọn nút “Xem kết quả” để hiển thị cửa sổ danh sách giao dịch khớp lệnh của từng ngày
- Bước 2 : Chọn ngày giao dịch cần xem
- Bước 3 : Check chọn “Xem tổng kl khớp” để thay đổi số lượng cột hiển thị TT
- Bước 4 : Chọn nút “Tìm kiếm”
- Bước 5 : Chọn nút “Thoát” để quay về Màn hình đặt lệnh
- **Xem Chi tiết số dư:**
 - Chọn nút “Chi tiết” để hiển thị cửa sổ Chi tiết số dư



- Nhấn vào link của cột “Site” để mở trang web login của Ngân hàng tương ứng

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



- Nhấn vào link của cột “Tổng sl” trong vùng “Chứng khoán đang sở hữu” để xem thông tin chi tiết về giao dịch của chứng khoán tương ứng

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

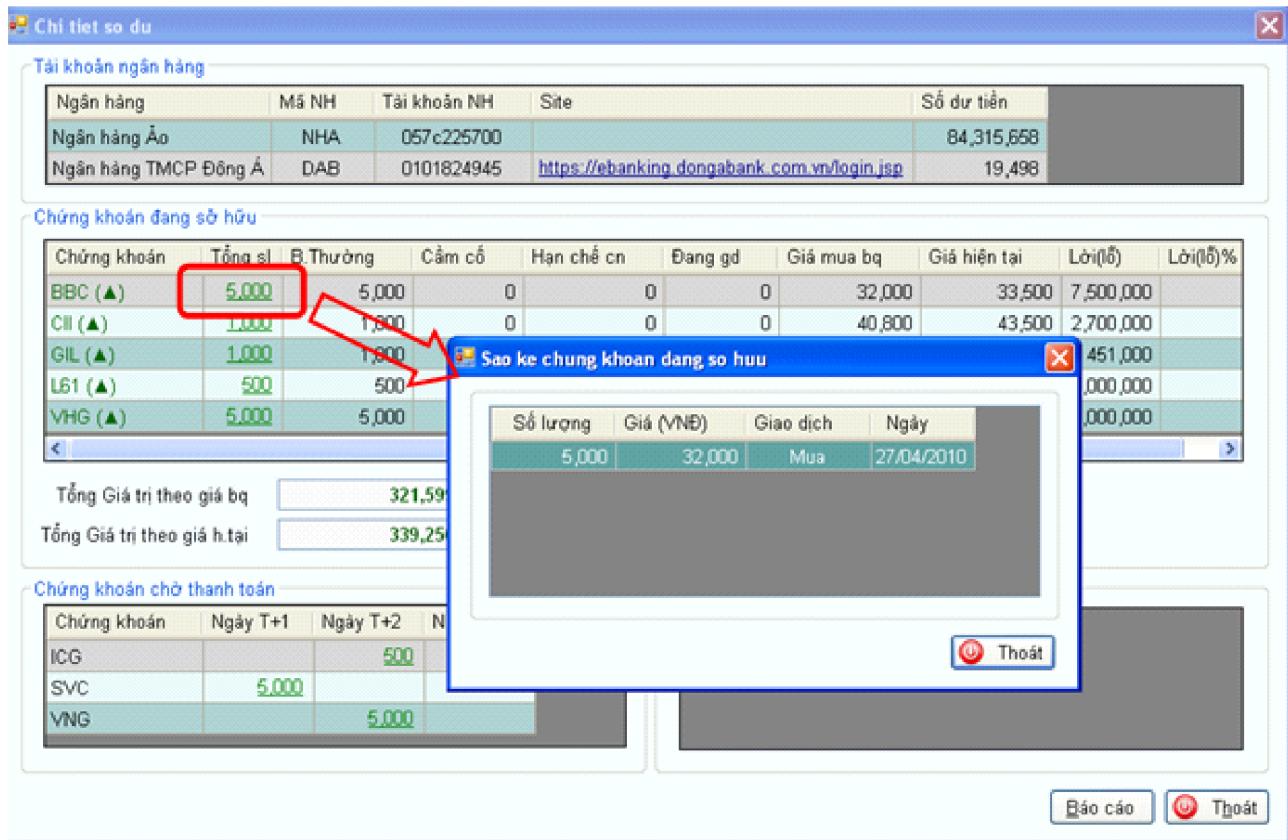
Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501



Thông tin này bao gồm: **số lượng giao dịch, giá, loại giao dịch, ngày giao dịch**

- Nhấn vào link của cột “Ngày T” trong vùng “Chứng khoán chờ thanh toán” để xem thông tin chi tiết về giao dịch của chứng khoán tương ứng

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

Chi tiết số dư

Tài khoản ngân hàng	Mã NH	Tài khoản NH	Site	Số dư tiền
Ngân hàng Áo	NHA	057c225700		84,315,668
Ngân hàng TMCP Đông Á	DAB	0101824945	https://ebanking.dongabank.com.vn/login.jsp	19,498

Chứng khoán đang sở hữu

Chứng khoán	Tổng sl	B.Thường	Cầm cổ	Hạn chế cn	Đang gd	Giá mua bq	Giá hiện tại	Lời(lỗ)	Lời(lỗ)%
BBC (▲)	5,000	5,000	0	0	0	32,000	33,500	7,500,000	
CII (▲)	1,000	1,000	0	0	0	40,800	43,500	2,700,000	
GIL (▲)	1,000	1,000	0	0	0	38,449	38,900	451,000	
L61 (▲)	500	500	0	0	0	17,700	21,700	2,000,000	
VHG (▲)	5,000	5,000	0	0	0	14,700	15,700	5,000,000	

Tổng Giá trị theo giá bq: 321,599,000 Tổng lời (lỗ):

Tổng Giá trị theo giá h.tại: 339,250,000

Chứng khoán chờ thanh toán

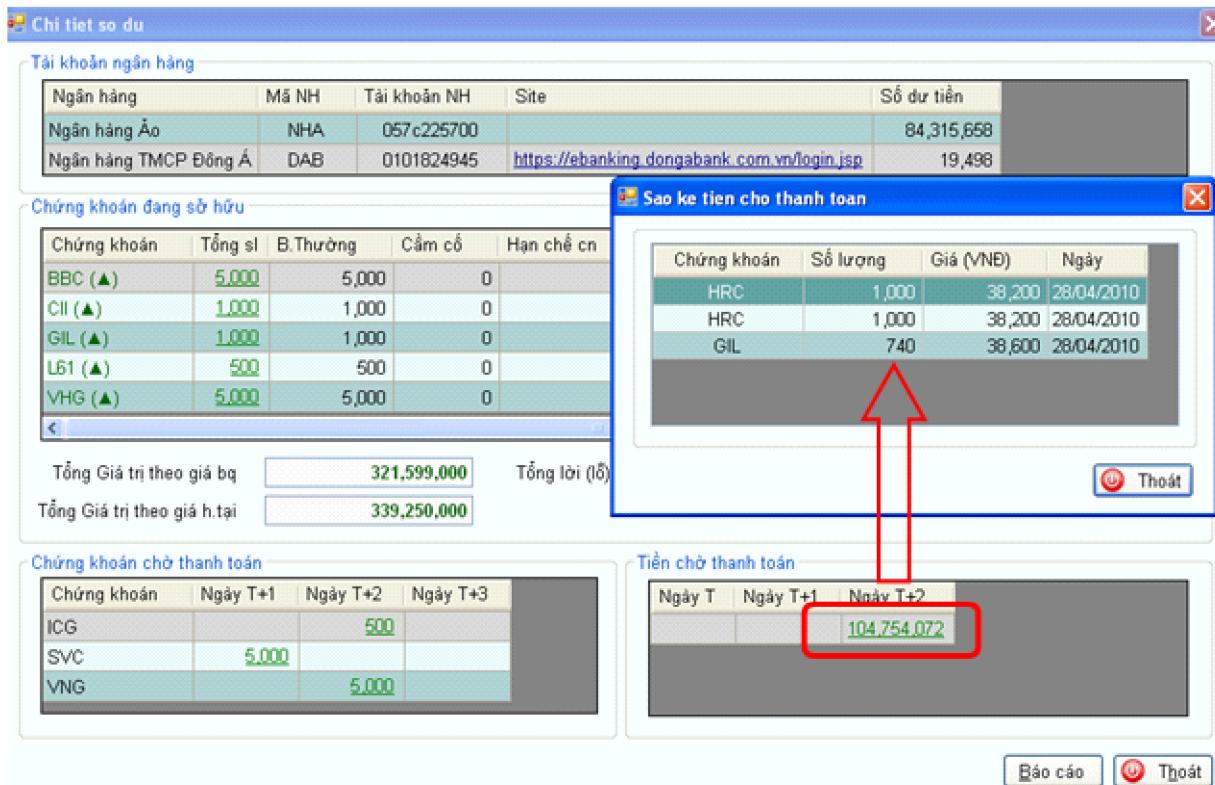
Chứng khoán	Ngày T+1	Ngày T+2	Ngày T+3
ICG		500	
SVC	5,000		
VNG		5,000	

Sao kê chứng khoán chờ thanh toán

Số lượng	Giá (VNĐ)	Ngày
500	36,300	29/04/2010

Thông tin này bao gồm: **số lượng giao dịch, giá, ngày giao dịch**. Với T là $T+1$ hoặc $T+2$ hoặc $T+3$

- Nhấn vào link của cột “Ngày T ” trong vùng “Tiền chờ thanh toán” để xem thông tin chi tiết về giao dịch tương ứng



Thông tin này bao gồm: mã chứng khoán, số lượng giao dịch, giá, ngày giao dịch. Với T là $T + 1$ hoặc $T + 2$ hoặc $T + 3$

- Chọn nút “Báo cáo” để xuất báo cáo tình hình chi tiết số dư của khách hàng
- Nhấn nút “Thoát” để quay về Màn hình đặt lệnh
- **Xem Thông tin Thị trường về CK:**
 - Chọn nút “Thông tin TT” để xem hình ảnh giá của CK được chọn
- **Xem sự thay đổi trạng thái của lệnh:**
 - Chọn nút “Làm mới danh sách lệnh” để xem trạng thái của các lệnh đã đặt
- **Thoát:**
 - Chọn "Thoát" để thoát khỏi Màn hình đặt lệnh

a) Thêm một lệnh:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn đặt thêm lệnh Mua hoặc bán chứng khoán.

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

Sau khi đặt lệnh thành công, 1 dòng về thông tin chi tiết của lệnh vừa đặt được thêm vào trong danh sách lệnh.

Trước hết, bạn cần vào trong "màn hình Đặt lệnh":

- Bước 1: Chọn sàn giao dịch trong danh sách “Thị trường”
- Bước 2: Chọn phiên giao dịch trong danh sách “Phiên”
- Bước 3: Chọn loại giao dịch là “Mua” hoặc “Bán”
- Bước 4: Chọn chứng khoán cần giao dịch
- Bước 5: Nhập số lượng giao dịch vào ô “Số lượng”
- Bước 6: Nhập giá vào ô “Giá”
- Bước 7: Chọn loại giá (Limit Order hoặc ATO hoặc ATC)

Ghi chú: nội dung của ô “Ghi chú” là tùy ý (rỗng hay khác rỗng đều được)

- Bước 8: Bấm nút “Đặt lệnh” để lưu lệnh

Chú ý:

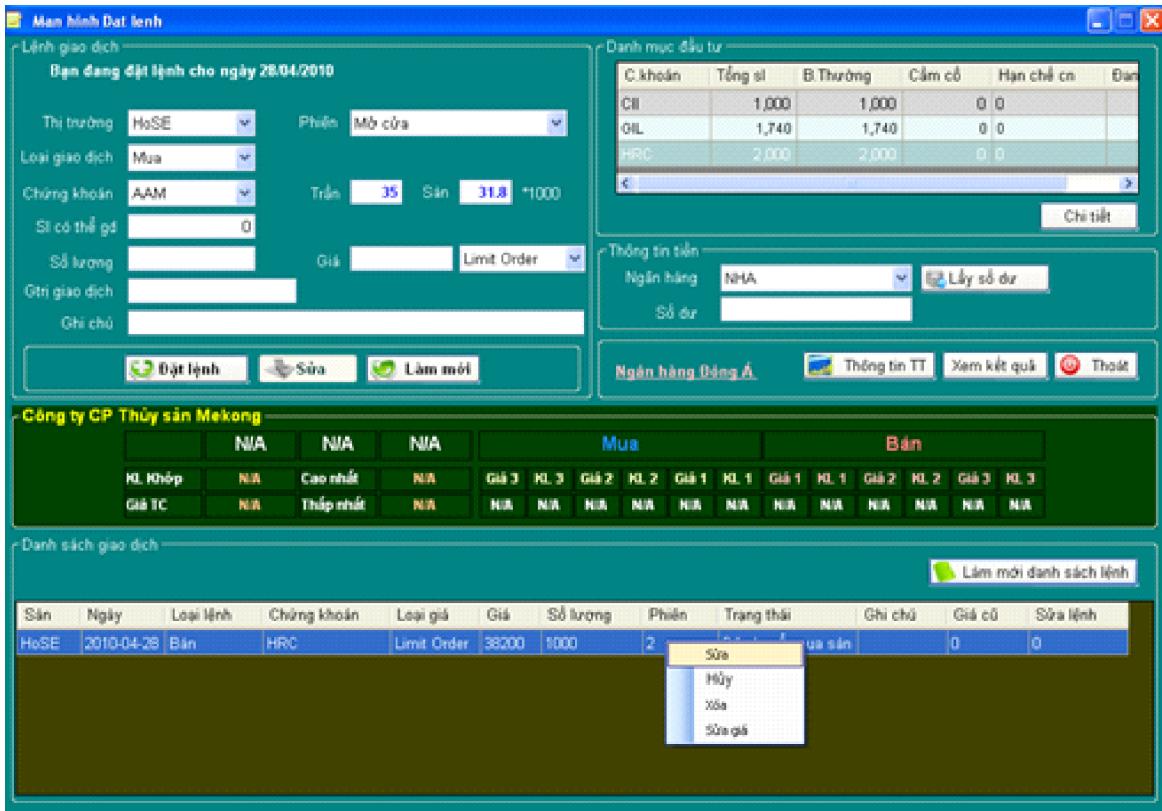
- ➔ Sau khi thêm mới, lệnh sẽ ở đầu danh sách.
- ➔ Hệ thống sẽ tự động kiểm tra tài khoản của khách hàng khi đặt lệnh, cũng như kiểm tra giá khách hàng đặt có nằm trong trần, sàn và theo lô chẵn hay không

b) Sửa một lệnh:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn sửa thông tin của 1 lệnh đã đặt nhưng chưa được chuyển qua sàn.

Sau khi lệnh này có hiệu lực, thông tin chi tiết của lệnh đã sửa trong danh sách sẽ được cập nhật lại.

Trước hết, bạn cần vào trong "màn hình Đặt lệnh":



- Bước 1: Chọn lệnh cần sửa trong danh sách lệnh đã đặt
- Bước 2: Bấm nút phải của con chuột
- Bước 3: Chọn Sửa
- Bước 4: Sửa thông tin cần sửa của lệnh
- Bước 5: Nhấn nút "Sửa" để lưu lệnh

Lệnh sau khi sửa cũng thỏa các điều kiện mà một lệnh cần phải có và tuỳ thuộc vào sự chênh lệch giữa lệnh sửa và lệnh liên quan, hệ thống sẽ tự động điều chỉnh lại tiền và chứng khoán của khách hàng sao cho phù hợp

Chú ý:

➔ Trạng thái của lệnh cần sửa là **CHƯA CHUYỂN QUA SÀN**

c) Xóa một lệnh:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn xóa 1 lệnh đã đặt trước đó. .

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

Sau khi lệnh này có hiệu lực, tài khoản của khách hàng sẽ được cập nhật lại.

Trước hết, bạn cần vào trong "màn hình Đặt lệnh":

- Bước 1: Chọn lệnh cần xoá trong danh sách lệnh đã đặt
- Bước 2: Bấm nút phải của con chuột
- Bước 3: Chọn Xoá

Chú ý:

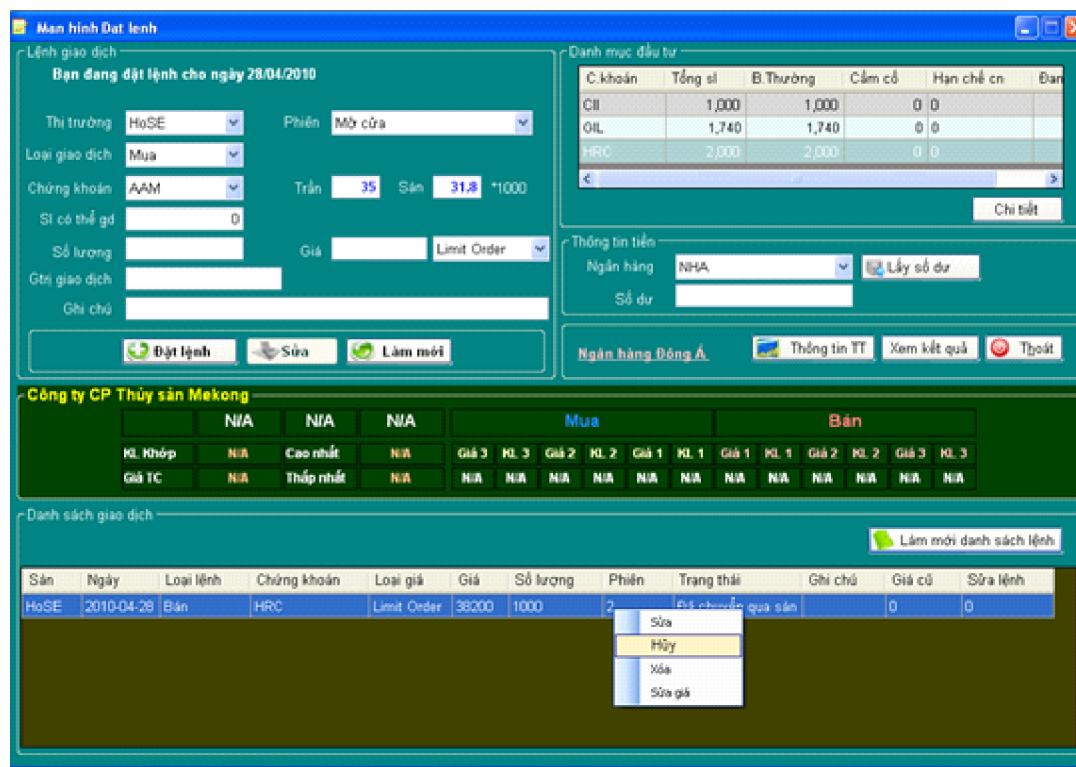
➔ Trạng thái của lệnh cần xóa là **CHƯA CHUYỂN QUA SÀN**

d) Hủy một lệnh:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn hủy 1 lệnh đã đặt trước đó.

Sau khi lệnh này có hiệu lực, tài khoản của khách hàng sẽ được cập nhật lại

Trước hết, bạn cần vào trong "màn hình Đặt lệnh":



- Bước 1: Chọn lệnh cần hủy
- Bước 2: Nhấn nút phải của con chuột

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Bước 3: Chọn nút “Đặt lệnh”

Chú ý:

➔ Trạng thái của lệnh cần hủy là **ĐÃ CHUYỂN QUA SÀN** hoặc **CHƯA KHỚP** hoặc **KHỚP MỘT PHẦN**

Lệnh sau khi sửa cũng thỏa các điều kiện mà một lệnh cần phải có và tuỳ thuộc vào sự chênh lệch giữa lệnh sửa và lệnh liên quan, hệ thống sẽ tự động điều chỉnh lại tiền và chứng khoán của khách hàng sao cho phù hợp

e) Sửa giá một lệnh đã đặt:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn sửa giá của lệnh Mua/Bán đã đặt trước đó.

Sau khi lệnh này có hiệu lực, thông tin chi tiết của lệnh đã sửa trong danh sách sẽ được cập nhật lại.

Trước hết, bạn cần vào trong "màn hình Đặt lệnh":

- Bước 1: Chọn lệnh cần sửa
- Bước 2: Bấm nút phải của con chuột
- Bước 3: Chọn Sửa

Chú ý:

➔ Chỉ cho phép sửa giá các lệnh thuộc sàn HNX.

➔ Trạng thái của lệnh cần hủy là **ĐÃ CHUYỂN QUA SÀN**

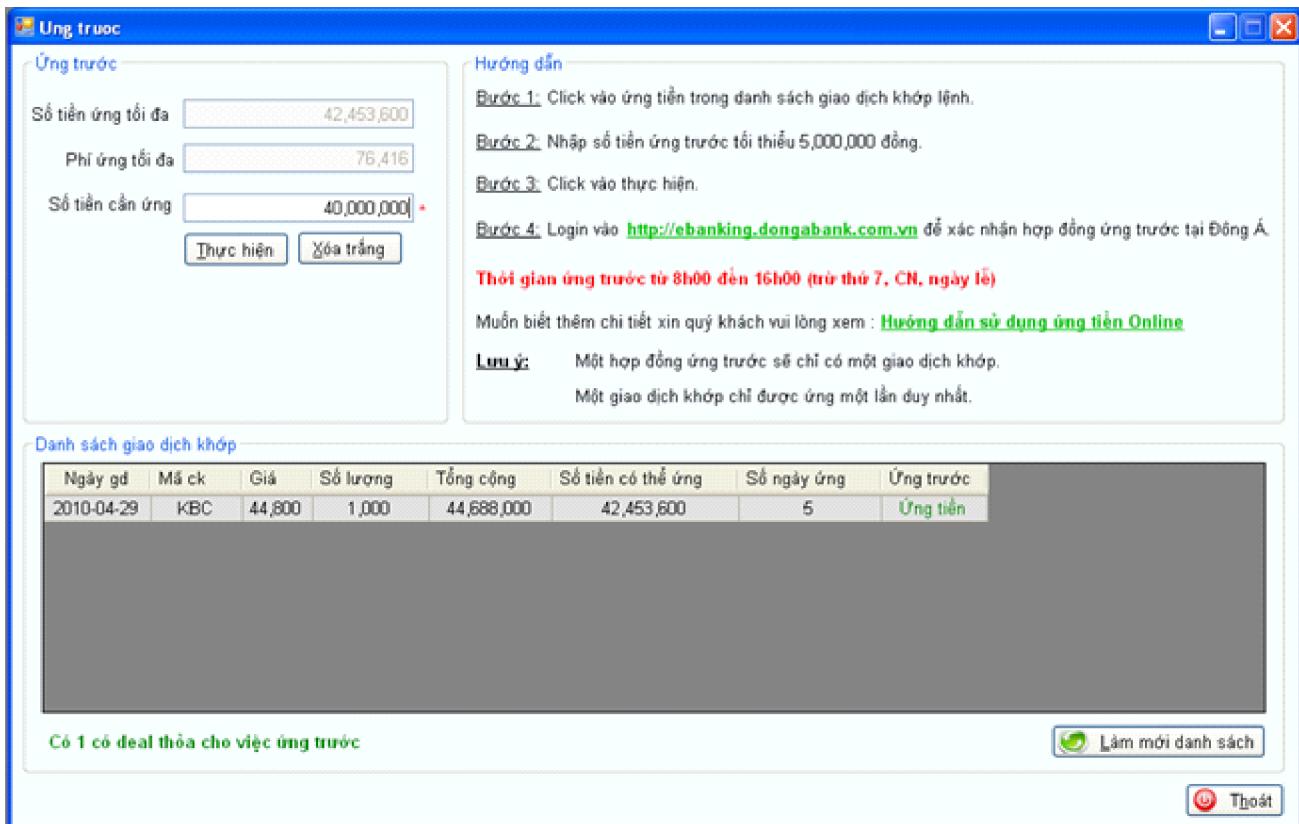
2. Ứng trước tiền bán chứng khoán tại Ngân hàng Đông Á:

Mục tiêu: Khi người dùng muốn ứng trước tiền bán Chứng khoán

Chú ý: Chỉ cho phép ứng tiền đối với những người dùng thỏa các điều kiện sau

- ➔ Người dùng có tài khoản tại Ngân hàng Đông Á
- ➔ Tiền sẽ về tài khoản tại Ngân hàng Đông Á
- ➔ Giao dịch bán chứng khoán là **ĐÃ KHỚP**
- ➔ Trị giá giao dịch bán chứng khoán > **5.000.000**

→ Tiền bán chứng khoán chưa về tài khoản



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Giao dịch"
 - Bước 2: Chọn "Üng trước"
- **Üng tiền:**
 - Bước 1: Click chọn chữ “Üng tiền” trên 1 giao dịch bán Chứng khoán
 - Bước 2: Nhập số tiền cần ứng vào ô “Số tiền cần ứng”
 - Bước 3: Nhấn nút “Thực hiện”
 - Bước 4: Tiếp tục xác nhận hợp đồng ứng tiền trên trang web của Ngân hàng Đông Á để hoàn tất thủ tục.
- **Xóa thông tin ứng tiền:**
 - Nhấn nút “Xóa trống”
- **Làm mới danh sách giao dịch khớp:**

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

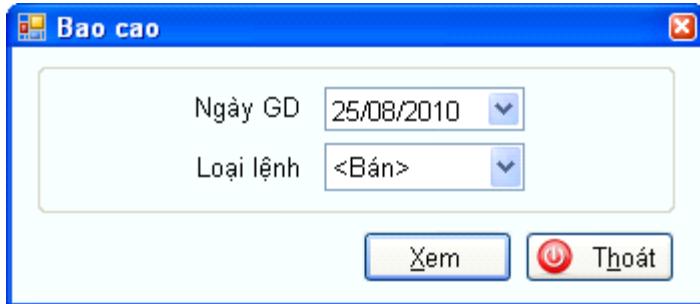
3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Nhấn nút "Làm mới danh sách"
- **Thoát:**
 - Nhấn nút "Thoát" để thoát khỏi chức năng ứng trước

IX. Báo cáo

1. Thông báo kết quả giao dịch chứng khoán

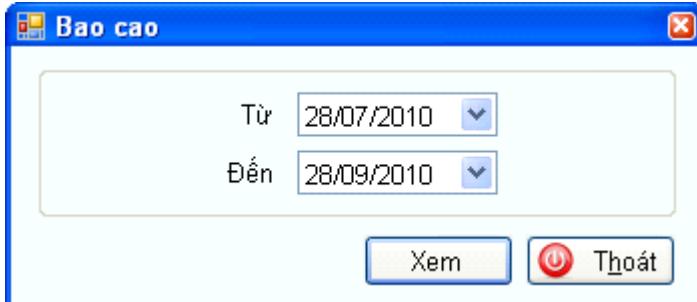
Mục tiêu: Xuất báo cáo về các giao dịch Mua/Bán chứng khoán đã được thực hiện trong 1 ngày cụ thể



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Báo cáo"
 - Bước 2: Chọn "Thông báo kết quả giao dịch chứng khoán"
- **Xem báo cáo:**
 - Bước 1: Chọn 1 ngày giao dịch muốn xem
 - Bước 2: Chọn loại giao dịch Mua/Bán
 - Bước 3: Chọn nút "Xem"
- **Thoát:**
 - Nhấn nút "Thoát" để thoát khỏi chức năng xuất báo cáo

2. Sổ theo dõi thanh toán bù trừ theo tài khoản

Mục tiêu: Xuất báo cáo về lịch sử giao dịch Mua/Bán chứng khoán có kèm phí trong 1 khoảng thời gian



- Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Báo cáo"
- Bước 2: Chọn "Sổ theo dõi thanh toán bù trừ theo tài khoản"

- Xem báo cáo:**

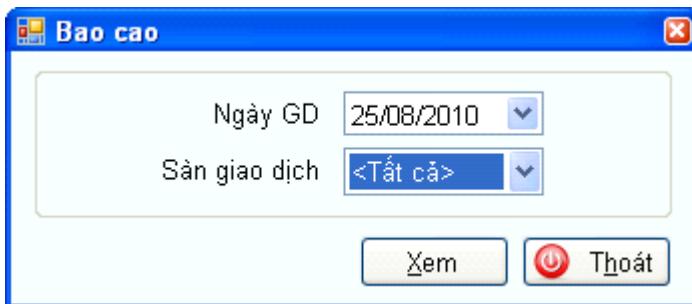
- Bước 1: Chọn 1 ngày bắt đầu muốn xem
- Bước 2: Chọn 1 ngày kết thúc muốn xem
- Bước 3: Chọn nút "Xem"

- Thoát:**

- Nhấn nút "Thoát" để thoát khỏi chức năng xuất báo cáo

3. Sổ lệnh giao dịch

Mục tiêu: Xuất sổ lệnh của tài khoản hiện hành trên 1 hay nhiều sàn giao dịch trong 1 ngày cụ thể



- Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Báo cáo"
- Bước 2: Chọn "Sổ lệnh giao dịch"

- Xem báo cáo:**

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

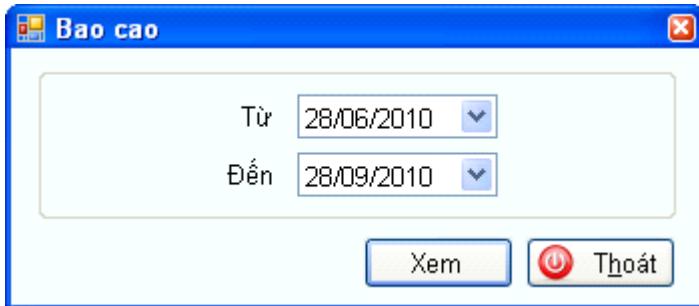
Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Bước 1: Chọn ngày giao dịch muốn xem
 - Bước 2: Chọn sàn giao dịch(HoSE/HaSTC/Tất cả) muốn xem
 - Bước 3: Chọn nút "Xem"
- **Thoát:**
 - Nhấn nút "Thoát" để thoát khỏi chức năng xuất báo cáo

4. Báo cáo giao dịch theo chứng khoán (chưa phí giao dịch)

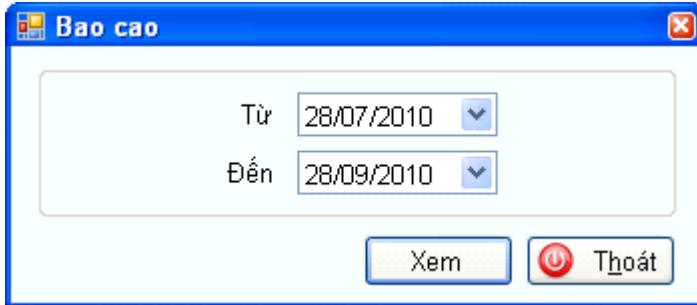
Mục tiêu: Đối với những nhà đầu tư có mở tài khoản tiền tại EPS, báo cáo này giúp sao kê lịch sử các giao dịch tiền đã được thực hiện trong 1 khoảng thời gian cụ thể.



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Báo cáo"
 - Bước 2: Chọn "Báo cáo chi tiết giao dịch tiền cho tài khoản"
- **Xem báo cáo:**
 - Bước 1: Chọn ngày giao dịch muốn xem
 - Bước 2: Chọn sàn giao dịch(HoSE/HaSTC/Tất cả) muốn xem
 - Bước 3: Chọn nút "Xem"
- **Thoát:**
 - Nhấn nút "Thoát" để thoát khỏi chức năng xuất báo cáo

5. Báo cáo chi tiết giao dịch tiền cho tài khoản

Mục tiêu: Xuất báo cáo về lịch sử giao dịch Mua/Bán chứng khoán có kèm phí trong 1 khoảng thời gian



- Kích hoạt:**

- Bước 1: Chọn menu "Báo cáo"
- Bước 2: Chọn "Sổ theo dõi thanh toán bù trừ theo tài khoản"

- Xem báo cáo:**

- Bước 1: Chọn 1 ngày bắt đầu muốn xem
- Bước 2: Chọn 1 ngày kết thúc muốn xem
- Bước 3: Chọn nút “Xem”

- Thoát:**

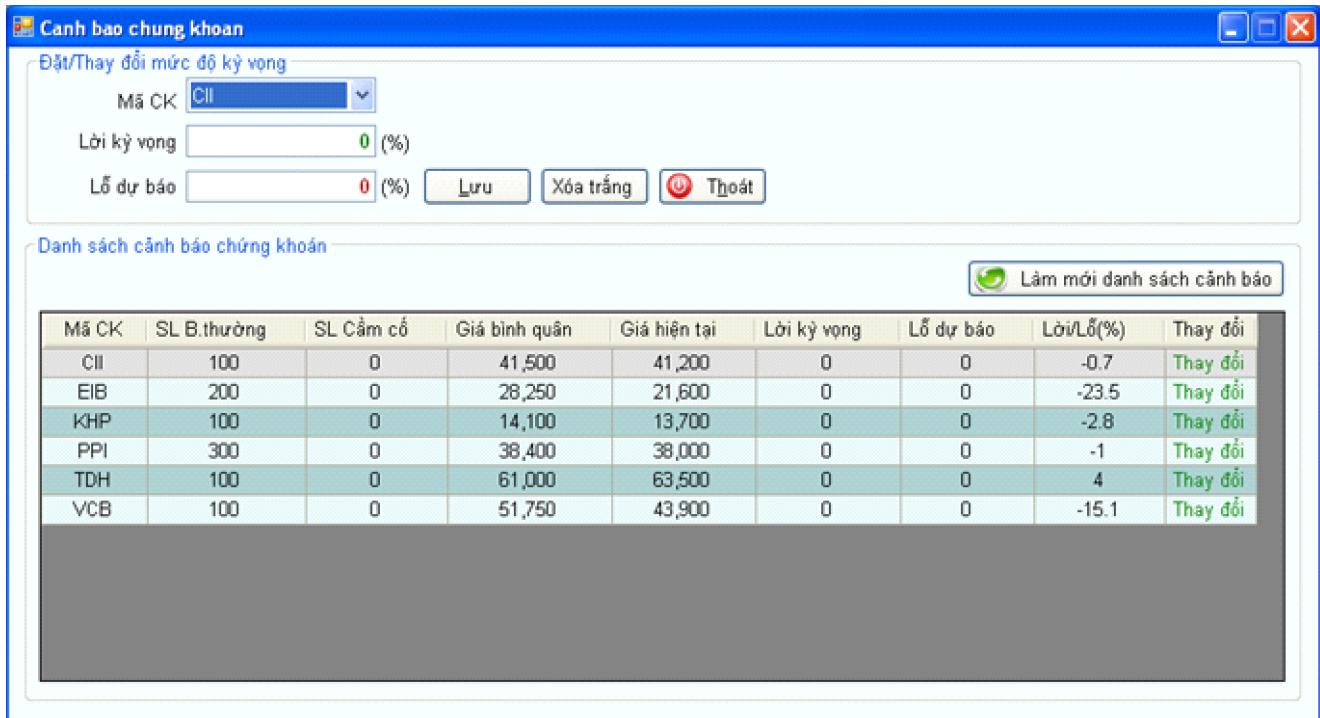
- Nhấn nút “Thoát” để thoát khỏi chức năng xuất báo cáo

X. Dịch vụ:

1. Cảnh báo chứng khoán

Dùng để đặt cảnh báo cho những mã chứng khoán mà người dùng đang nắm giữ:

- **Lời kỳ vọng:** là mức tăng mà giá hiện tại của Chứng khoán cần theo dõi đã đạt được (tính theo tỷ lệ %).
- **Lỗ dự báo:** là mức giảm mà giá hiện tại của Chứng khoán cần theo dõi đã giảm đi (tính theo tỷ lệ %).



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu “Dịch vụ”
 - Bước 2: Chọn “Cảnh báo CK”
- **Đặt mức độ kỳ vọng:**
 - Bước 1: Click chọn 1 mã CK cần theo dõi trong ô danh sách mã CK
 - Bước 2: Nhập mức lời kỳ vọng (theo tỷ lệ %), để 0 nếu không muốn nhận cảnh báo về mức lời
 - Bước 3: Nhập mức lỗ dự báo (theo tỷ lệ %), để 0 nếu không muốn nhận cảnh báo về mức lỗ
 - Bước 4: Chọn nút “Lưu”
- **Reset lại giá trị cho các ô nhập liệu:**
 - Chọn nút “Xóa trắng” để bắt đầu tạo lại 1 cảnh báo
- **Làm mới danh sách cảnh báo:**

- Chọn nút “Làm mới danh sách cảnh báo” để cập nhật lại danh sách chứng khoán muốn nhận cảnh báo
- **Thoát:**
 - Nhấn nút “Thoát” để thoát khỏi chức năng “Cảnh báo chứng khoán”

2. Đăng ký dịch vụ gửi tin nhắn SMS

Được sử dụng khi người dùng muốn đăng ký nhận các cảnh báo cho các chứng khoán đang cần theo dõi. Người dùng được phép chọn lựa các gói dịch vụ để nhận cảnh báo dưới hình thức tin nhắn SMS

Có 2 gói dịch vụ nhận cảnh báo ứng với 2 giá tiền khác nhau:

- **NCB1** : phí nhận cảnh báo là 19.900 đồng/tháng ứng với 30 tin nhắn
- **NCB2** : phí nhận cảnh báo là 39.900 đồng/tháng ứng với 50 tin nhắn



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Dịch vụ"
 - Bước 2: Chọn "Dịch vụ SMS"
- **Đăng ký mới:**

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Bước 1: Chọn "Loại dịch vụ"
- Bước 2: Chọn nút “Đang ký” để sử dụng dịch vụ
- **Thoát:**
 - Nhấn nút “Thoát” để thoát khỏi chức năng “Dịch vụ SMS”

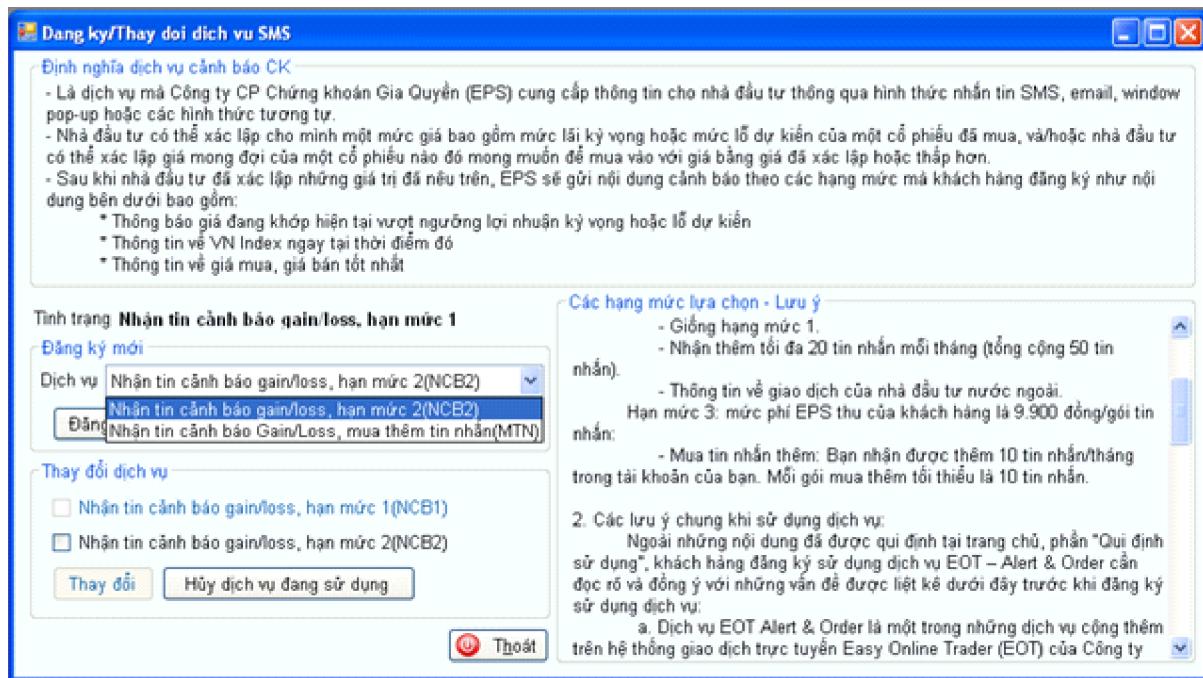
3. Thay đổi dịch vụ SMS:

Chức năng này được thực hiện trong trường hợp người dùng muốn đổi gói dịch vụ nhận tin nhắn SMS đang sử dụng.

Có thêm gói dịch vụ cho chức năng thay đổi này:

- **MTN** : phí mua thêm tin nhắn là 9.900 đồng/gói nhận cảnh cáo ứng với 10 tin nhắn

Chú ý: Chức năng này chỉ có hiệu lực sau khi đã đăng ký 1 gói dịch vụ **(NCB1/NCB2)**



- **Kích hoạt:**
 - Bước 1: Chọn menu "Dịch vụ"
 - Bước 2: Chọn "Dịch vụ SMS"
- **Mua thêm tin nhắn:**

EMPOWER SECURITIES CORPORATION (EPS)

Website: www.eps.com.vn

Email: online@eps.com.vn

Head Office

Central Garden Building
225 Ben Chuong Duong, D.1, Ho Chi Minh City. Vietnam
Tel: +848 38 386 068. Fax: +848 38 386 385

Ha Noi Branch

3rd Floor, 249 Tran Dang Ninh, Dist. Cau Giay, Ha Noi
Tel.: +844 39 744 448. Fax: +844 39 744 501

- Bước 1: Chọn gói mua thêm tin nhắn SMS (MTN).

Chú ý: Khi 1 dịch vụ đang còn hiệu lực, người dùng chỉ có thể mua thêm tin nhắn (dịch vụ MTN)

- Bước 2: Chọn nút “Đăng ký”

- **Hủy dịch vụ đang sử dụng:**

- Bước 1: Chọn nút “Hủy dịch vụ đang sử dụng”

Chú ý: Sau khi hủy dịch vụ đang còn hiệu lực, số tiền dư của gói hiện tại sẽ bị bỏ qua

- **Đổi dịch vụ đang sử dụng:**

- Bước 1: Chọn check nhận tin cảnh báo của gói dịch vụ còn lại
- Bước 2: Chọn xác nhận 1 lần nữa

Chú ý: Sau khi hủy dịch vụ đang còn hiệu lực, số tiền dư của gói hiện tại sẽ bị bỏ qua

- **Thoát:**

- Nhấn nút “Thoát” để thoát khỏi chức năng "Dịch vụ SMS"