



TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

THÔNG TIN ỨNG VIÊN



Vị trí dự tuyển /Đơn vị: Chuyên viên Hỗ trợ triển khai phần mềm
lĩnh vực Phân phối, bán lẻ

THÔNG TIN CÁ NHÂN:

Họ và tên: Phạm Thu Hà

Số CMTND: 017071754

Ngày cấp: 10/06/2009

Nơi cấp: Công an TP. Hà Nội

Ngày sinh: 22/07/1994

Nơi sinh: Hà Tây

Quê quán: An Vũ, Quỳnh Phụ, Thái Bình

Giới tính: ☐ Nam

☒ Nữ

Hộ khẩu thường trú: Cầu Đor 5, Hà Cầu, Hà Đông, Hà Nội

Nơi ở hiện nay: Cầu Đor 5, Hà Cầu, Hà Đông, Hà Nội

ĐT di động: 0911.010.535

Email: hakjd94@gmail.com

Người liên hệ khẩn cấp khi cần: Lê Thị Mai

Quan hệ: Mẹ đẻ

Số điện ĐT: 0915.782.366

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO

Thời gian (Từ-đến)	Trường/Đơn vị đào tạo (Bao gồm cả cấp PTTH)	Chuyên ngành	Trình độ học vấn	Hệ đào tạo	Xếp loại
2012 - 2016	Đại học Hà Nội	Công nghệ thông tin	Cử nhân	Chính quy	Khá
2014 - 2015	Trung tâm đào tạo liên tục	Kế toán		Chứng chỉ	Giỏi

KỸ NĂNG

Ngoại ngữ:

Anh văn:..... Chứng chỉ ☐ B ☐ C ☐ TOEIC ☐ TOEFL ☐ IELTS (Điểm:)

Ngoại ngữ khác:

Tin học văn phòng: ☐ Thành thạo ☒ Khá ☐ Trung bình ☐ Không biết

Kỹ năng:

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Power Point, Excel
- Có khả năng giao tiếp Tiếng Anh
- Yêu thích công việc về công nghệ thông tin
- Có khả năng tự nghiên cứu độc lập, cũng như làm việc nhóm
- Có khả năng giao tiếp xã hội tốt
- Hiểu biết về các hệ quản trị CSDL SQL Server, Oracle
- Thiết kế báo cáo trên Stimulsoft, Crystal Report

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC: *(Bắt đầu từ công việc gần đây nhất)*

Thời gian	Tên công ty	Vị trí/Chức vụ	Nêu nhiệm vụ chính
Từ 04/2019 Đến hiện tại	Công ty cổ phần chuỗi thực phẩm TH	Chuyên viên DMS	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận và hỗ trợ qua internet từ đội ngũ Sales và khách hàng liên quan đến việc cài đặt, đào tạo, xử lý lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng DMS. - Tổng hợp phân tích, thống kê và báo cáo tình hình hoạt động của hệ thống DMS. - Đề xuất các giải pháp để hoàn thiện hệ thống. - Theo dõi các yêu cầu/sự cố được chuyển sang các bộ phận và phối hợp DMSPro để đảm bảo yêu cầu/sự cố được giải quyết nhanh nhất.
Từ 04/2017 Đến 03/2019	Công ty TNHH HQSoft	Nhân viên hỗ trợ dự án + Hỗ trợ triển khai	<p>Dự án Kido - Tường An, Sơn Hà, Chevron, Pizza Company, Mirae Asset</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện công việc triển khai dự án theo phân công của quản lý dự án. - Thiết kế báo cáo. - Hỗ trợ, giải thích quy trình cho cấp quản lý, nhân viên trong quá trình sử dụng phần mềm thẩm định hồ sơ khách hàng, phần mềm DMS. - Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm eSales, chức năng màn hình. - Test chức năng trên PDA và DMS trước khi update build. - Khởi tạo các chương trình hỗ trợ bán hàng: Chương trình khuyến mại, chương trình trưng bày, tích lũy trên DMS. - Tạo sản phẩm, cập nhật giá bán mới. - Phân quyền người dùng.

Từ 08/2019 Đến 02/2017	Công ty phần mềm VNPT	Cộng tác viên	Tham gia vào dự án Phát triển chương trình Kế toán cho doanh nghiệp: - Viết tài liệu thiết kế SDD cho chương trình kế toán. - Thiết kế và sửa báo cáo cho chương trình (Báo cáo chi phí giá thành sản xuất kinh doanh, dịch vụ; Báo cáo chi phí quản lý doanh nghiệp; Báo cáo tình hình biến động vốn chủ sở hữu,...). - Tham gia vào dự án Quản lý đảng viên: Lập trình web.
---------------------------	-----------------------	---------------	--

Công việc gần nhất: ☒ Đang làm ☐ Đã chấm dứt
 Lý do chấm dứt:..... Mức lương: 14 triệu đồng

THÀNH TÍCH, PHẦN THƯỞNG, HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI	Năm

QUAN HỆ GIA ĐÌNH: a) Bản thân: Bố mẹ, vợ chồng, anh chị em ruột					
STT	Họ và tên	Quan hệ	Năm sinh	Quê quán, nghề nghiệp, chức danh, đơn vị công tác học tập	Nơi ở (số nhà, đường phố, Xã/ Phường, quận/ huyện, tỉnh/ TP)
1	Phạm Ngọc Văn	Bố	1965	- Quê quán: An Vũ, Quỳnh Phụ, Thái Bình. - Nghề nghiệp: Nhân viên kinh doanh - Đơn vị công tác: Phòng bán hàng khu vực 7 trực thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nội, Tổng Công ty dịch vụ viễn thông.	Đã mất
2	Lê Thị Mai	Mẹ	1972	- Quê quán: Đồng Tâm, Mỹ Đức, Hà Nội. - Nghề nghiệp: Nhân viên kinh doanh - Đơn vị công tác: Phòng bán hàng khu vực 7 trực thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT Hà Nội, Tổng Công ty dịch vụ viễn thông.	SN 201-202, ngõ 82, TDP. 12, Mậu Lương, Kiến Hưng, Hà Đông, Hà Nội.

b) Bố mẹ, anh chị em ruột (vợ hoặc chồng)

STT	Họ và tên	Quan hệ	Năm sinh	Quê quán, nghề nghiệp, chức danh, đơn vị công tác học tập, nơi ở (trong, ngoài nước)	Nơi ở (Tỉnh, TP)

THÔNG TIN THAM KHẢO Vui lòng cung cấp 3 người tham khảo (không phải là người thân) biết rõ về quá trình làm việc của bạn mà chúng tôi có thể liên hệ:

STT	Họ và tên	Quan hệ	Chức vụ/Nơi làm việc	Số điện thoại /email liên hệ
1	Đỗ Minh Thư	Bạn bè	Lập trình viên Công ty Mitrais (444 Hoàng Hoa Thám, Hà Nội)	0386851860
2	Lưu Thị Hoa	Hàng xóm	Nhân viên kinh doanh Lixil Vietnam	0974670319

THÔNG TIN THAM KHẢO KHÁC

1. Bạn biết đến thông tin tuyển dụng của chúng tôi từ kênh thông tin?

- ☐ Vnpost.vn
 ☐ Vietnamworks.com
 ☒ Website khác (ghi rõ) Facebook
- ☐ Bạn bè
 ☐ Báo chí (ghi rõ).....
 ☐ Khác (ghi rõ).....

Tôi xin cam đoan những thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đầy đủ.

Ngày 30 tháng 08 năm 2019

Chữ ký

Phạm Thu Hà