

# THU HIỀN VŨ

Quản lý phân tích nghiệp vụ | Female |  
10/08/1984



Kinh Nghiệm Làm Việc      **12 năm**

Công ty gần đây nhất      Quản lý phân tích nghiệp vụ tại **Ngân hàng Bảo Việt**

Bằng cấp cao nhất      **Cử nhân**

Ngôn ngữ      **English - Cao cấp**

Email      **old\_fox1984@yahoo.com**

Điện thoại      **0989994432**

Địa chỉ      **Phố Tam Khương ng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội**

## THÔNG TIN CHUNG

---

-Tìm công việc ổn định, có thu nhập tốt.

-Môi trường làm việc năng động và chuyên nghiệp,có cơ hội thăng tiến.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

---

*07/2019 - Present*

**Quản lý phân tích nghiệp vụ**

Ngân hàng Bảo Việt

- Tham gia các dự án: nâng cấp T24, Thông tư 41 của NHNN (basel2) bao gồm các công việc: trao đổi, thảo luận với các bộ phận nghiệp vụ để làm rõ yêu cầu, từ đó tiến hành rà soát hệ thống và phân tích GAP, phân tích các tính năng cần phát triển, tiến hành kiểm thử (SIT), hỗ trợ các phòng ban kiểm thử và đối chiếu hệ thống.
- Review các tài liệu phân tích, kiểm thử các issue.
- Hỗ trợ fix lỗi.

08/2014 - 06/2019

### **Team leader phân tích nghiệp vụ- IB/MB, Card, Credit**

Khối CNTT- Ngân hàng Quốc Dân

#### 1.Module IB và Card:

- +Thực hiện triển khai các dự án:Dự án mobi app, kết nối ví điện tử Airpay,Vepay,D28; Chuẩn hóa hệ thống IB, Samsung pay, thông tư 11 của NHNN...bao gồm các công việc: làm rõ yêu cầu , phân tích luồng nghiệp vụ, cách xử lý/mapping dữ liệu, thiết kế datal model, testing.
- +Tiếp nhận, xử lý các yêu cầu phát triển mới tính năng sản phẩm.
- +Trao đổi,tư vấn cho các đơn vị nghiệp vụ để từ đó đưa ra các phân tích, giải pháp phát triển tối ưu.
- +Test UAT các tính năng sản phẩm về SMS, IB, Card
- +Hỗ trợ check lỗi level2, tìm hiểu nguyên nhân và đưa ra giải pháp.
- +Phát triển tool đối soát,tra soát

#### 2.Module Credit

- Triển khai dự án Corebanking T24 bao gồm:
  - + Phân tích các quy trình nghiệp vụ hiện tại và các yêu cầu mới GAP, BPR
  - +Tư vấn các giải pháp nghiệp vụ, tư vấn về khả năng đáp ứng của hệ thống core banking.

- +Xây dựng, phân tích các tính năng cần phát triển.
  - +Tham số các bảng dữ liệu.
  - +Chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống core Microbank sang T24
  - +Viết hướng dẫn thực hiện hệ thống SOM.
  - +Test UAT, pilot.
  - +Đào tạo nội bộ, đào tạo enduser về các chức năng hệ thống và tham số dữ liệu
  - Tham gia dự án triển khai hệ thống báo cáo ODS:
    - +Xây dựng, thiết kế data model, phân tích cách lấy dữ liệu các bảng.
    - +Phân tích các báo cáo quản trị nội bộ
    - +Phân tích các báo cáo SBV bao gồm CIC, TT31.....
  - Tham gia một số dự án khác: quản lý tài sản đảm bảo, tài sản cố định, LOS, xếp hạng tín dụng...
  - Chịu trách nhiệm chính trong dự án về phân hệ tín dụng bao gồm:
    - +Báo cáo tiến độ công việc với dự án.
    - +Điều phối, phân công công việc các thành viên trong nhóm
    - +Hỗ trợ, thực hiện đào tạo team
    - +Đầu mối trao đổi nghiệp vụ với các phòng ban và đối tác
- (Đạt danh hiệu nhân viên xuất sắc triển khai hệ thống Corebanking)

*09/2011 - 08/2014*

**Chuyên viên chính phân tích nghiệp vụ- Trung tâm CNTT**  
**Baoviet Bank**

- Hướng dẫn các thao tác tác nghiệp, hỗ trợ xử lý lỗi và các vấn đề

phát sinh từ các phòng ban liên quan đến các nghiệp vụ về tín dụng, thẻ và internet Banking.

- Nhận các change request yêu cầu phát triển tính năng mới, trên cơ sở đó phân tích cách thức lấy dữ liệu trên hệ thống core banking, hệ thống thẻ Way4 và các hệ thống báo cáo khác
- Xây dựng kịch bản test và test các yêu cầu phát triển mới.
- Tham gia viết tài liệu phân tích, test các dự án: dự án Security, dự án các GD chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ (IBT), dự án ECOM, xây dựng báo cáo CIC, làm hệ thống hướng dẫn sử dụng trực tuyến, quản lý tài sản...
- Setup các sản phẩm, cài đặt lãi suất, tham số trên hệ thống corebanking.
- Xây dựng hệ thống cảnh báo vào import các GD thẻ đen trên hệ thống

*08/2009 - 08/2011*

**chuyên viên chính kế toán,tra soát thẻ- ngân hàng điện tử**  
Bảo Việt Bank

- Triển khai dự án thẻ
- Test các sản phẩm mới
- Viết các quy trình nghiệp vụ thẻ (quy trình đối soát, tra soát, thẻ prepaid, ứng tiền mặt, POS, các quy trình ngân hàng điện tử như bill payment, top up)
- Kiểm soát các dữ liệu thanh quyết toán thẻ với tổ chức Smartlink, VNBC và Banknet, các giao dịch đối soát hàng ngày
- Kiểm soát, theo dõi các GD thanh toán Bill payment và topup
- Theo dõi và giải quyết các tra soát khiếu nại của KH

- Theo dõi các TK tiền mặt tại ATM, tìm nguyên nhân và đưa ra các phương án điều chỉnh nếu có sai lệch.
- Kiểm tra và xử lý những giao dịch bất thường phát sinh trên hệ thống.
- Viết quy trình và test các giao dịch Internet Banking: top\_up, bill payment, thấu chi, email...

*07/2007 - 08/2009*

### **Kiểm soát viên**

Cardcenter-VpBank

- Tổ chức, kiểm soát công tác thanh quyết toán về thẻ với các tổ chức thẻ quốc tế và trong nước.
- Kiểm soát, phê duyệt các bút toán hạch toán kế toán về thẻ phát sinh có liên quan
- Theo dõi và quản lý TK chuyên dùng tại Wachovia Bank
- Lập các báo cáo chi phí và thu nhập
- Hỗ trợ nghiệp vụ tra soát
- Test sản phẩm

## **HỌC VẤN**

---

*04/2016 - 10/2016*

### **Triển khai dự án core T24**

Khác - Ngân hàng Quốc dân

Nhân viên xuất sắc dự án chuyển đổi CoreBanking T24

09/2003 - 08/2007

**Quản trị kinh doanh**

Cử nhân - ĐH Kinh tế quốc dân

## THÔNG TIN THAM KHẢO

---

**Ngô Đức Anh**

PGĐ trung tâm thẻ tại BaovietBank

ngoducanhbk@yahoo.com | 0902157889