

Thông tin cá nhân



Họ và tên	Nguyễn Tiến Toàn
Địa chỉ	Vạn Phúc - Thanh Trì - Hà Nội
Điện thoại	0986.866.411
Email	Tientoan85@gmail.com
Công việc mong muốn	Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ
Ngày sinh	16/01/1986
Tình trạng hôn nhân	Đã lập gia đình.
Mức lương	Thỏa thuận

Mục tiêu:

Được học hỏi thêm trong nhiều lĩnh vực, được ổn định công việc trong môi trường chuyên nghiệp lâu dài, phù hợp với năng lực bản thân và có cơ hội thăng tiến.

Trình độ học vấn

Từ 2004- 2009	Học Viện Ngân hàng: Khoa Tài chính tín dụng
---------------	---

Kinh nghiệm làm việc

Từ 2010 - 2015	<p>❖ <u>Công ty Cổ phần Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp (FAST)</u></p> <p>- Chức vụ: Nhân viên, quản trị dự án - Phòng ban: Phòng giải pháp ERP - Nhiệm vụ chính:</p> <ul style="list-style-type: none">Lập kế hoạch triển khai dự án, đơn đốc các bên liên quan để thực hiện dự án triển khai ERP đúng tiến độTrực tiếp tham gia đội triển khai tới khảo sát quy trình quản trị thực tế tại các khách hàngViết hồ sơ khảo sát và thống nhất với khách hàngTừ kết quả khảo sát thực tế đưa ra các phân tích, tư vấn về sự
----------------	--

	<p>khác biệt giữa yêu cầu của khách hàng và phần mềm để kết hợp với phòng lập trình chỉnh sửa quy trình báo cáo, mẫu biểu và theo yêu cầu của khách hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiến hành triển khai cài đặt, đào tạo, hướng dẫn khách hàng sử dụng phần mềm. Hỗ trợ khách hàng đến giai đoạn nghiệm thu và chuyển giao phòng bảo hành Một số khách hàng đã triển khai: <ul style="list-style-type: none"> Kangaroo: triển khai hệ thống ERP toàn tập đoàn đóng vai trò người thực hiện triển khai tư vấn trực tiếp Đài truyền hình Việt Nam (VTV), VTV Cab: dự án triển khai toàn bộ các đài truyền hình dãi rác khắp toàn quốc. Đóng vai trò thành viên đội dự án tham gia hỗ trợ 4 đơn vị trong đài truyền hình ALMAZ (Vincom): Triển khai hệ thống ERP cho nhà hàng ALMAZ thuộc công ty con của VinCom. Đóng vai trò làm quản trị dự án Công ty cổ phần thiết bị bưu điện: Triển khai hệ thống kế toán và tính giá thành cho toàn bộ các công ty thuộc công ty cổ phần bưu điện Việt Nam – Công ty thuộc tập đoàn VNPT. Đóng vai trò làm quản trị dự án và tham gia trực tiếp triển khai. AMC_ MB Bank, Carbon Việt Nam.....
Từ 2015- 04/2019	<p style="text-align: center;">❖ <u>CÔNG TY CỔ PHẦN PENTAMIC VIỆT NAM</u></p> <p>- Chức vụ: Trưởng Phòng Triển Khai - Nhiệm vụ chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lập kế hoạch triển khai dự án, đôn đốc các bên liên quan để thực hiện dự án đúng tiến độ Trực tiếp tham gia đội triển khai tới khảo sát quy trình quản trị thực tế tại các khách hàng Từ kết quả khảo sát thực tế đưa ra các phân tích, tư vấn về sự khác biệt giữa yêu cầu của khách hàng và phần mềm để kết hợp với phòng lập trình chỉnh sửa báo cáo, mẫu biểu và theo yêu cầu của khách hàng. Tiến hành triển khai cài đặt, đào tạo, hướng dẫn khách hàng sử dụng phần mềm. Hỗ trợ khách hàng trong quá trình bảo hành phần mềm. Liên hệ chăm sóc khách hàng và gia hạn hợp đồng bảo trì Tham gia kinh doanh khách hàng mới. Một số khách hàng đã trực tiếp tham gia và quản trị dự án: Chuỗi nhà hàng 3AE food, Công ty thức ăn chăn nuôi RTD, Công ty cá m Bigrfeed, Công ty cổ phần giáo dục IGARTEN, Thời trang M2, Thời trang Việt Thắng, Công ty du lịch Hội Á Châu.....
Từ tháng 6/2019 – Nay	<ul style="list-style-type: none"> <u>CÔNG TY CỔ PHẦN TNG</u> (Một thành viên thuộc tập đoàn TNG) <p>- Chức vụ: Chuyên viên chính phát triển giải pháp doanh nghiệp - Phòng ban: Trung tâm giải pháp doanh nghiệp - Nhiệm vụ chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> Phân tích và đưa ra mô hình, giải pháp dựa trên yêu cầu đã thu thập được. Viết các tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ phần mềm. Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ cho người dùng sử dụng sản phẩm và xử lý sự cố khi vấn đề xảy ra.

	<ul style="list-style-type: none"> • Truyền đạt nội dung, hỗ trợ các thành viên dự án, quản lý dự án để làm rõ yêu cầu của khách hàng cần đáp ứng. • Lập và thực hiện kế hoạch/Checklist công việc trong phạm vi trách nhiệm được giao đảm bảo bao quát toàn bộ công việc. • Định kỳ tự đánh giá kết quả công việc và báo cáo CBLĐ, đưa ra các ý tưởng, đề xuất cải tiến,... để nâng cao hiệu quả công việc.
Phẩm chất và kỹ năng	
Tin học	<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng sử dụng các phần mềm tốt như: Word, Excel, Internet,... - Có kiến thức về lập trình cơ sở dữ liệu SQL server
Kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp tốt. - Kiến thức chuyên môn tốt, nắm bắt các vấn đề nhanh nhạy, khả năng học hỏi không ngừng... - Kỹ năng làm việc nhóm, tương tác tốt, đáp ứng đúng thời hạn, chịu được áp lực.