

NGUYỄN ĐẠI QUANG

63 Bà Triệu - Hàng Bài - Hoàn Kiếm - Hà Nội
☎ 0986000932 ✉ nguyendaiquang86@gmail.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CMC Software - Pre-Sales/Sales

08/2016 - Hiện tại

Duy trì những quan hệ kinh doanh hiện có, nhận đơn hàng, thiết lập những mối quan hệ kinh doanh mới bằng việc lập kế hoạch và tổ chức lịch công tác hàng ngày đối với những quan hệ kinh doanh hiện có hay những quan hệ kinh doanh tiềm năng khác.

Lập kế hoạch công tác tuần, tháng, quý, với giám đốc trung tâm duyệt.

Thực hiện theo kế hoạch được duyệt. Hiểu rõ tính năng, ưu nhược điểm của sản phẩm, sản phẩm tương tự, sản phẩm của đối thủ cạnh tranh.

Nắm được quy trình tiếp xúc khách hàng, quy trình xử lý khiếu nại thông tin, quy trình nhận và giải quyết thông tin khách hàng, ghi nhận đầy đủ theo các biểu mẫu của quy trình này.

Lên dự thảo hợp đồng sau khi khách hàng đã đồng ý cơ bản, chuyển cho Giám đốc trung tâm xin ý kiến và các điều khoản hợp đồng.

Lập thủ tục ký kết hợp đồng, lưu bản copy hợp đồng, chuyển bản chính cho trợ lý trung tâm giữ, một bản chính cho phòng kế toán giữ.

Trực tiếp thực hiện, đốc thúc thực hiện hợp đồng, bao gồm các thủ tục liên quan, xuất hóa đơn, cùng khách hàng kiểm tra chất lượng sản phẩm trong thời gian thực hiện dự án.

Theo dõi quá trình thanh lý hợp đồng, hỗ trợ phòng kế toán đốc thúc công nợ, chỉ xong trách nhiệm khi khách hàng đã thanh toán xong.

Giao dịch tìm kiếm nhu cầu khách hàng, tìm kiếm khách hàng tiềm năng, cập nhật kiến thức kinh doanh và tiếp thị, duy trì các mối quan hệ khách hàng.

Phát triển kinh doanh ở mảng được giao phó.

Chăm sóc khách hàng và bán hàng theo kế hoạch..

HỌC VẤN

Đại học Mỏ Hà Nội - Chuyên ngành: CNTT - Tin học quản lý
Tốt nghiệp loại TB-Khá

10/2005 - 05/2009

DỰ ÁN

CHỈNH SỬA CHƯƠNG TRÌNH VIETINBANK EFAST-THANH TOÁN PHÍ CÔNG ĐOÀN

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none">- Được xây dựng nhằm mục đích mô tả các yêu cầu nghiệp vụ đối với việc quản lý việc thu/nộp kinh phí Công đoàn phục vụ cho Tổng liên đoàn lao động Việt Nam.- Dùng làm đầu vào cho các quá trình thiết kế, lập trình, kiểm thử việc quản lý việc thu/nộp kinh phí Công đoàn.- Căn cứ xây dựng: Quy định về thu/nộp kinh phí Công đoàn; Nội dung thống nhất các yêu cầu quản lý thu/nộp kinh phí Công đoàn giữa VietinBank và Ban tài chính – Tổng liên đoàn lao động Việt Nam.
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

PHẦN MỀM PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG KẾT NỐI THANH TOÁN VỚI CÁC ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<ol style="list-style-type: none">1. Phân hệ Thu hộ: bao gồm<ol style="list-style-type: none">a. Thu hộ tự độngb. Thu hộ thủ côngc. Thu hộ trực tiếp2. Chi hộ: bao gồm<ol style="list-style-type: none">a. Chi hộ tự độngb. Chi hộ trực tiếpc. File chi hộ3. Dịch vụ đầu tư: bao gồm<ol style="list-style-type: none">a. Đầu tư tự động

	b. Đầu tư thủ công c. Tất toán đầu tư 4. Thu ngân sách nhà nước: bao gồm a. Nộp thuế điện tử b. Nộp thuế online c. Thu phạt vi phạm hành chính
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

PHẦN MỀM NHẬT KÝ BÁN HÀNG

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none"> • Thêm mới màn hình/chức năng: <ul style="list-style-type: none"> ⇨ Tự động nhắc lịch cho cán bộ quan hệ khách hàng; ⇨ Giao diện trang chủ mới cho các vai trò người dùng khác nhau. • Nâng cấp màn hình/chức năng <ul style="list-style-type: none"> ⇨ Chức năng sao chép trên các màn hình ⇨ Thêm khách hàng theo lô ⇨ Nhập người dùng theo lô ⇨ Kết quả tiếp cận khách hàng ⇨ Trạng thái hồ sơ ⇨ Nâng cấp ⇨ Lưu và kiểm tra log ⇨ Luồng giao chỉ tiêu
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

XÂY DỰNG CÔNG KẾT NỐI THANH TOÁN HỌC PHÍ - HUB

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng yêu cầu nghiệp vụ phát triển cổng thanh toán học phí (hub) sử dụng để kết nối giữa hệ thống Vietinbank và các nhà trường. Trên cơ sở kết nối, cho phép Sinh viên thanh toán học phí và các khoản thu khác phải đóng trong quá trình học tập; - Các kênh thực hiện giao dịch thanh toán: Tại quầy VietinBank, qua InternetBanking, Mobile Banking, POS, trên website của trường ... và các kênh giao dịch khác trong từng thời kỳ; - Xây dựng hệ thống báo cáo quản lý tình hình thu học phí và các khoản phải đóng theo từng đơn vị nhà trường, theo từng khoảng thời gian xác định ...;
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ THÔNG TIN ĐOÀN VIÊN CHO TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<p>Quản lý vai trò nhập thông tin (Admin maker) và vai trò duyệt thông tin (Admin checker)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Người dùng được phân công với vai trò User Admin sẽ được phép xem, tạo mới, chỉnh sửa và xóa thông tin của các đoàn viên công đoàn (member) / Công đoàn các cấp (Group) → Hệ thống cài đặt sẵn 02 user admin Maker Root và admin checker Root dùng để cài đặt các user admin và người dùng trong toàn bộ hệ thống. → Các maker/checker được gán vào một nhóm cụ thể. Việc phê duyệt/từ chối của checker chỉ thực hiện được với các maker cùng nhóm (trong cùng 1 đơn vị) → Vai trò của một người được xác định là maker /checker /maker&checker được cài đặt cụ thể tại màn hình tạo mới member.

	<ul style="list-style-type: none"> → Cán bộ nhập thông tin (Maker), cán bộ duyệt thông tin (Checker) của cấp trên có quyền chỉnh sửa dữ liệu giúp cấp dưới liên kết. → Tại từng cấp công đoàn, cán bộ Admin gồm 2 nhóm: <ul style="list-style-type: none"> - Nhóm #1 (Maker): là các cán bộ thực hiện việc tạo mới, chỉnh sửa thông tin về đoàn viên công đoàn (member), và cho cấp công đoàn trực thuộc. - Nhóm #2 (Checker): là các cán bộ thực hiện phê duyệt kết quả của nhóm #1 gửi đến.
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

MUA LICENSE HỆ THỐNG SCAN-IMAGING TRÊN MÔI TRƯỜNG DỰ PHÒNG TẠI VIETIN

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	Để đảm bảo rằng các cán bộ kỹ thuật và các cán bộ vận hành có liên quan của VIETINBANK có thể vận hành và xử lý các lỗi xảy ra (Cấp độ 1) một cách hiệu quả, Công ty CMC sẽ bàn giao những kinh nghiệm đã đạt được trong quá trình triển khai các dự án khác một cách thống nhất và có trách nhiệm để các cán bộ quản trị của VIETINBANK có thể độc lập trong quá trình vận hành hệ thống mới và xử lý sự cố của mình thông qua hình thức đào tạo chuyển giao công nghệ.
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO TRÌ HỆ THỐNG SCAN-IMAGING TẠI VIETIN

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none"> → Các sự cố xảy ra do lỗi của Vietin. → Khắc phục các lỗi kỹ thuật của phần mềm. → Cung cấp các bản patch (vá lỗi) của các phần mềm nền tảng do chúng tôi cung cấp → Hỗ trợ những vấn đề liên quan đến phần mềm do Vietin cung cấp.
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT

THUÊ CHUYÊN GIA TRIỂN KHAI HỆ THỐNG HỖ TRỢ NGHIỆP VỤ BÁN CHÉO, CẢNH BÁO RỦI RO THỜI GIAN GIAO DỊCH THỰC

(2017 - 2018)

Khách hàng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietin)
Mô tả dự án	Xây dựng mô hình kiến trúc tích hợp phù hợp với VietinBank. Kiến trúc tích hợp phải đảm bảo dựa trên kiến trúc phù hợp các cấu phần mà ngân hàng đã triển khai như tích hợp ESB, các dịch vụ có khả năng tái sử dụng cao
Số lượng thành viên	1
Vị trí công việc	AM
Vai trò trong dự án	PM
Công nghệ sử dụng	CNTT