

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT
VIỆN KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN MÔN HỌC
ĐỒ ÁN CƠ SỞ NGÀNH

XÂY DỰNG PHẦN MỀM
QUẢN LÝ ĐỊA ĐIỂM KHÁCH SẠN
KHU VỰC THỦ DẦU MỘT

GVHD: TRẦN VĂN HỮU

SVTH: Đặng Việt Quang (2024801030007)

Nguyễn Hữu Nhân (2024801030230)

BÌNH DƯƠNG – 7/2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT
VIỆN KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN MÔN HỌC
ĐỒ ÁN CƠ SỞ NGÀNH

XÂY DỰNG PHẦN MỀM
QUẢN LÝ ĐỊA ĐIỂM KHÁCH SẠN
KHU VỰC THỦ DẦU MỘT

GVHD: TRẦN VĂN HỮU

SVTH: Đặng Việt Quang (2024801030007)

Nguyễn Hữu Nhân (2024801030230)

BÌNH DƯƠNG – 7/2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT
VIỆN KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ

NHẬN XÉT VÀ CHẤM ĐIỂM CỦA GIẢNG VIÊN

Họ và tên giảng viên: **Trần Văn Hữu**
Tên đề tài: **XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ ĐỊA ĐIỂM KHÁCH SẠN**
KHU VỰC THỦ DẦU MỘT

Nội dung nhận xét:

.....

.....

.....

.....

Điểm:

Bảng số:

Bảng chữ:

GIẢNG VIÊN CHẤM
(Ký, ghi rõ họ tên)

Trần Văn Hữu

GIỚI THIỆU

Ngày nay, chúng ta đã bước vào thế kỷ 21, kỷ nguyên của Công nghệ thông tin, vai trò của CNTT và kiến thức trở nên là yếu tố quan trọng nhất quyết định sự thành công của mỗi ngành hay mỗi quốc gia. CNTT đã và đang làm thay đổi cuộc sống của chúng ta, với sự phát triển mạnh mẽ của các công nghệ phần mềm nên việc ứng dụng tin học vào đời sống xã hội cũng như công tác quản lý đang rất phát triển và phổ biến rộng rãi. Tất cả các ngành như: Quân đội, y tế, giáo dục, kinh tế thương mại, tài chính,...Đều được tin học hóa một cách rộng rãi, nó giúp ngành quản lý ngày càng trở nên có hiệu quả, giảm được tối đa thời gian và công sức để hoàn thành công việc. Nó có thể khẳng định rằng tin học không thể thiếu được trong mọi hoạt động của đời sống xã hội của mỗi ngành, mỗi đơn vị.

Trên thế giới cũng như Việt Nam, CNTT có ảnh hưởng rất mạnh mẽ đến sự phát triển của đất nước và thế giới. Nó trở thành một yếu tố không thể thiếu và có tính quyết định đến sự thành công hay thất bại của nhiều ngành ở nước ta, CNTT đang phát triển với tốc độ khá mạnh mẽ và được ứng dụng rộng rãi trong tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là trong công tác quản lý. Nó góp phần đơn giản hóa cũng như rút gọn thời gian công sức và nâng cao hiệu quả làm việc của các nhà quản lý.

Như chúng ta đã biết, sức mạnh của một nền kinh tế phụ thuộc rất lớn vào các hoạt động trong nước của các doanh nghiệp, vì vậy sự thành công trong kinh doanh của doanh nghiệp không những là mục tiêu của riêng doanh nghiệp, mà nó còn là nhân tố quyết định vị thế của đất nước trên trường quốc tế.

Trong thời đại ngày nay, cuộc sống của con người ngày càng được nâng cao và phát triển, kéo theo đó là sự phát triển hệ thống các dịch vụ cho đời sống của con người. Không chỉ nằm ngoài quy luật đó hệ thống dịch vụ khách sạn, nhà nghỉ cũng ngày càng phát triển.

Tại Việt Nam, Nhà nước đang đi vào phát triển dịch vụ, và đầu tư vào du lịch. Vì thế, ngành kinh doanh khách sạn cũng đang được chú trọng để thu hút khách trong và ngoài nước tới thăm quan.. Chính vì vậy mà việc xây dựng một phần mềm quản lý địa điểm khách sạn, để nâng cao trình độ quản lý hiện tại trong các cửa hàng, giúp cho việc quản lý trở nên đơn giản và đạt hiệu quả cao nhất và giảm bớt chi phí khi quản lý. Giúp đơn giản hóa và thực hiện quản lý một cách tốt nhất.

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU.....	3
MỤC LỤC	5
PHẦN MỞ ĐẦU	7
1.1. Tính cấp thiết và tính khả thi của đề tài.....	7
1.1.1. Tính cấp thiết của đề tài	7
1.1.2. Tính khả thi của đề tài	7
1.2. Phương pháp nghiên cứu	7
1.3. Công cụ xây dựng phần mềm	8
CHƯƠNG 1: KHẢO SÁT VÀ THU THẬP DỮ LIỆU	1
1.1. Giới thiệu về hệ thống quản lý địa điểm khách sạn	1
1.2. Quy trình quản lý địa điểm khách sạn hiện tại	1
1.3. Chức năng hệ thống quản lý địa điểm khách sạn.....	2
1.3.1. Người quản trị hệ thống (Chủ khách sạn và Quản lý)	2
1.3.2. Nhân viên.....	2
CHƯƠNG 2: CÀI ĐẶT HỆ THỐNG.....	3
2.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu	3
2.1.1 Database	3
2.1.2 Bảng dữ liệu	3
2.1.3 Cơ sở dữ liệu	6
2.2 Thiết kế giao diện.....	9
2.2.1 Giao diện đăng nhập	10
2.2.2 Giao diện trang chủ.....	11
2.2.3 Giao diện thông tin khách sạn.....	13
2.2.4 Giao diện thông tin phòng	15
2.2.5 Giao diện thông tin dịch vụ	18
2.2.6 Giao diện thông tin khách hàng	20
2.2.7 Giao diện thông tin nhân viên.....	23

2.2.8	Giao diện thông tin tài khoản	26
2.2.9	Giao diện thông tin Phòng khách sạn	28
KẾT LUẬN		32
TÀI LIỆU THAM KHẢO		34

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

STT	Công việc	Người thực hiện
1	<ul style="list-style-type: none"> - Phần mở đầu - Thiết kế cơ sở dữ liệu - Giới thiệu 	Nguyễn Hữu Nhân
2	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế giao diện đăng nhập và xử lý - Thiết kế giao diện hệ thống và xử lý - Tổng hợp báo cáo và thuyết trình (nếu có) 	Đặng Việt Quang
3	<ul style="list-style-type: none"> - Chương 1: Khảo sát và thu thập dữ liệu - Chương 2: Cài đặt hệ thống - Kết luận 	Nguyễn Hữu Nhân, Đặng Việt Quang

PHẦN MỞ ĐẦU

1.1. Tính cấp thiết và tính khả thi của đề tài

1.1.1. Tính cấp thiết của đề tài

Với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và sự xâm nhập nhanh chóng của công nghệ thông tin vào mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, việc sử dụng máy tính trong quản lý ngày càng trở thành nhu cầu cấp thiết và là một trong những yếu tố cần thiết để nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý.

Để điều chỉnh, bổ sung thông tin khách hàng khi quản lý tiệm net theo cách phổ thông tương đối khó và không rõ ràng, việc tra cứu thông tin khách hàng và tính toán thời gian sử dụng mất nhiều thời gian và độ chính xác kém.

Vì vậy, việc tin học hóa các hoạt động phổ thông vào phần mềm “Quản lý địa điểm khách sạn” ngày càng trở nên cần thiết, mang lại hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian đáng kể.

1.1.2. Tính khả thi của đề tài

Hệ thống quản lý địa điểm khách sạn là hệ thống giúp chúng ta trong việc quản lý nhiều khách sạn trong một khu vực nhất định mà không cần thông qua giấy tờ hay bất cứ file lưu nào phức tạp. Dữ liệu sẽ được truyền trực tiếp lên hệ thống và truyền ngược lại khi người dùng thao tác với dữ liệu trên phần mềm.

Ngoài việc quản lý nhiều khách sạn trong khu vực nó còn giúp chúng ta có thể quản lý một khách sạn cụ thể thông qua việc đặt và nhận phòng đến từ khách hàng và nhân viên.

1.2. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp nghiên cứu thực tiễn

Phương pháp phỏng vấn: Lấy thông tin chi tiết thực tế từ các khách sạn, nhân viên, khách hàng, ...

Phương pháp quan sát: quan sát việc quản lý một số khách sạn trên địa bàn tỉnh Thủ Dầu Một.

- **Phương pháp nghiên cứu tài liệu**

Tham khảo, tìm kiếm thêm tư liệu trên các trang web, báo chí, tìm hiểu thực trạng của đề tài.

Xem các đồ án tốt nghiệp của các anh chị hoặc đọc sách báo liên quan đến đề tài nghiên cứu.

- **Phương pháp tổng hợp và phân tích số liệu**

Thu thập thông tin từ việc phỏng vấn.

Thống kê, tổng hợp các số liệu.

Phân tích, đưa ra kết quả và thực hiện.

1.3. Công cụ xây dựng phần mềm

- Xây dựng phần mềm: Visual Studio 2022
- Cơ sở dữ liệu: SQL Sever Management Studio 2018
- Photoshop: Paint

CHƯƠNG 1: KHẢO SÁT VÀ THU THẬP DỮ LIỆU

1.1. Giới thiệu về hệ thống quản lý địa điểm khách sạn

Hệ thống quản lý địa điểm khách sạn là hệ thống giúp chúng ta trong việc quản lý nhiều khách sạn trong một khu vực nhất định mà không cần thông qua giấy tờ hay bất cứ file lưu nào phức tạp. Dữ liệu sẽ được truyền trực tiếp lên hệ thống và truyền ngược lại khi người dùng thao tác với dữ liệu trên phần mềm.

Ngoài việc quản lý nhiều khách sạn trong khu vực nó còn giúp chúng ta có thể quản lý một khách sạn cụ thể thông qua việc đặt và nhận phòng đến từ khách hàng và nhân viên.

1.2. Quy trình quản lý địa điểm khách sạn hiện tại

Đăng nhập với một tên đăng nhập đã được phân quyền trước đó. Với mỗi phân quyền người dùng chỉ được thao tác với một số dữ liệu nhất định trên phần mềm từ đó tạo nên sự bảo mật cho phần mềm qua sự phân quyền truy cập.

Đối với chủ khách sạn có thể thao tác với tất cả dữ liệu trên phần mềm nhằm quản lý được khách sạn của mình.

Đối với quản lý thì bị giới hạn hơn chỉ quản lý được phòng, dịch vụ, nhân viên, khách hàng nhằm quản lý thông tin của khách sạn hiện tại.

Đối với nhân viên thì được quyền nhận phòng và thanh toán cho khách hàng khi cần thiết.

1.3.Chức năng hệ thống quản lý địa điểm khách sạn

1.3.1. Người quản trị hệ thống (Chủ khách sạn và Quản lý)

Người Chủ khách sạn và Quản lý đăng nhập vào hệ thống thực hiện chức năng thêm, xóa, sửa các khách sạn, phòng, dịch vụ, nhân viên, khách hàng, tài khoản, đăng nhập và đăng xuất.

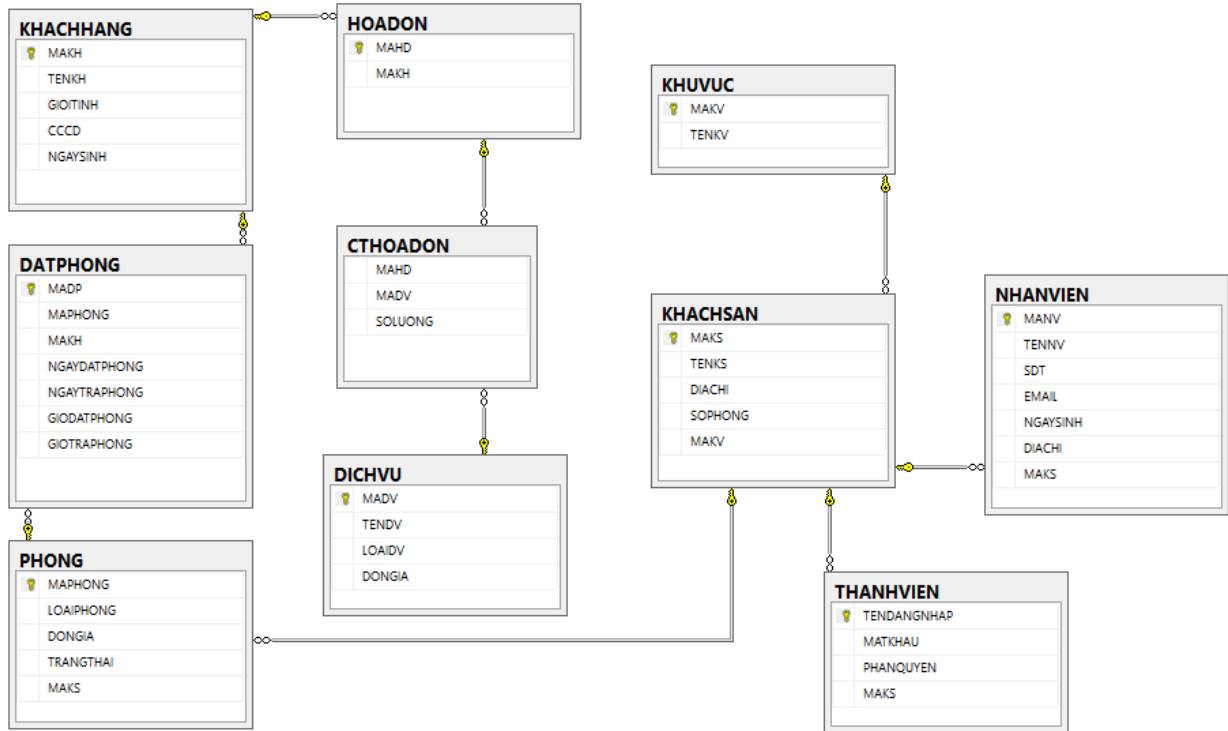
1.3.2. Nhân viên

Nhân viên đăng nhập hệ thống thực hiện các chức năng đặt phòng cho khách , in hóa đơn, đăng nhập, đăng xuất và đổi mật khẩu.

CHƯƠNG 2: CÀI ĐẶT HỆ THỐNG

2.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu


2.1.1 Database



Tạo Database có tên là QuanLyDDKS chứa 10 bảng và dữ liệu của bảng.

2.1.2 Bảng dữ liệu

Bảng ThanhVien(TENDANGNHAP, MATKHAU, PHANQUYEN, MAKS)

THANHVIEN	
	TENDANGNHAP
	MATKHAU
	PHANQUYEN
	MAKS

Hình 1 ThanhVien

Bảng KháchSan(MAKS, TENKS, DIACHI, SOPHONG, MAKV)

KHACHSAN	
MAKS	
TENKS	
DIACHI	
SOPHONG	
MAKV	

Hình 2 KháchSan

Bảng Phong(MAPHONG,LOAIPHONG,DONGIA,TRANGTHAI,MAKS)

PHONG	
MAPHONG	
LOAIPHONG	
DONGIA	
TRANGTHAI	
MAKS	

Hình 3 Phong

Bảng NhanVien(MANV,TENNV,SDT,EMAIL,NGAYSINH,DIACHI,MAKS)

NHANVIEN	
MANV	
TENNV	
SDT	
EMAIL	
NGAYSINH	
DIACHI	
MAKS	

Hình 4 NhanVien

Bảng KhuVuc(MAKV,TENKV)

KHUVUC	
MAKV	
TENKV	

Hình 5 KhuVuc

Bảng DichVu(MADV, TENDV,LOAIDV,DONGIA)

DICHVU	
MAADV	
TENDV	
LOADV	
DONGIA	

Hình 6 DichVu

Bảng HoaDon(MAHD, MAKH)

HOADON	
MAHD	
MAKH	

Hình 7 HoaDon

Bảng CTHoaDon(MAHD,MADV,SOLUONG)

CHITIETHOADON	
MAHD	
MADV	
SOLUONG	

Hình 8 ChiTietHoaDon

Bảng KháchHang(MAKH,TENKH,GIOITINH,CCCD,NGAYSINH)

KHACHHANG	
MAKH	
TENKH	
GIOITINH	
CCCD	
NGAYSINH	

Hình 9 KháchHang

Bảng DatPhong(MADP,MAPHONG,MAKH,NGAYDATPHONG,NGAYTRAPHONG,GIODATPHONG,GIOTRAPHONG)

DATPHONG	
🔑	MADP
	MAPHONG
	MAKH
	NGAYDATPHONG
	NGAYTRAPHONG
	GIODATPHONG
	GIOTRAPHONG

Hình 10 DatPhong

2.1.3 Cơ sở dữ liệu

Dữ liệu bảng ThanhVien

	TENDANGNHAP	MATKAU	PHANQUYEN	MAKS
1	DANGHEO	@@@@@	QUẢN LÝ	KS03
2	DUNGLAC	@1@4@6	CHỦ KHÁCH SẠN	KS07
3	HUUMOI	55*@@	NHÂN VIÊN	KS05
4	HUUNHAN	@@123	CHỦ KHÁCH SẠN	KS02
5	LONGTIEU	123123	NHÂN VIÊN	KS01
6	MANHCUONG	1123@5	QUẢN LÝ	KS06
7	PHUCO	456@*#	QUẢN LÝ	KS08
8	Quang	123123	QUẢN LÝ	KS01
9	QUANGDANG	123##	CHỦ KHÁCH SẠN	KS04
10	TULE	**8**8	NHÂN VIÊN	KS09
11	VANTAI	345@@	QUẢN LÝ	KS10

Hình 11 Dữ liệu bảng ThanhVien

Dữ liệu bảng KháchSan

	MAKS	TENKS	DIACHI	SOPHONG	MAKV
1	KS01	HOÀNG MINH CHÂU	TÂN AN	5	KV02
2	KS02	HÙNG PHƯỚC	PHÚ HÒA	7	KV05
3	KS03	MỸ PHƯỚC HOTEL	CHÁNH NGHĨA	11	KV04
4	KS04	HOÀNG HÙNG	HIỆP THÀNH	9	KV01
5	KS05	MAY HOTEL	PHÚ CƯỜNG	12	KV06
6	KS06	VIET MOI	PHÚ THỌ	15	KV08
7	KS07	QUANGBALA HOTEL	HIỆP AN	14	KV03
8	KS08	KHAI ĐĂNG	CHÁNH MỸ	13	KV09
9	KS09	TOÀN PHÁT HOTEL	HIỆP THÀNH	17	KV07
10	KS10	HOÀNG YẾN HOTEL	PHÚ TÂN	8	KV11

Hình 12 Dữ liệu bảng KháchSan

Dữ liệu bảng Phong

	MAPHONG	LOAI PHONG	DONGIA	TRANGTHAI	MAKS
1	P01	DON	1000000	ĐÃ ĐẶT	KS01
2	P02	DOI	3000000	ĐÃ ĐẶT	KS04
3	P03	DOI	3500000	CHƯA ĐẶT	KS03
4	P04	DON	1200000	ĐÃ ĐẶT	KS06
5	P05	DOI	3000000	ĐÃ ĐẶT	KS05
6	P06	DON	800000	ĐÃ ĐẶT	KS08
7	P07	DOI	2000000	ĐÃ ĐẶT	KS02
8	P08	DON	1000000	CHƯA ĐẶT	KS09
9	P09	DOI	5000000	ĐÃ ĐẶT	KS10
10	P10	DON	1100000	ĐÃ ĐẶT	KS07
11	p11	ĐÔI	12445	CHƯA ĐẶT	KS01
12	P12	ĐÔI	1124	ĐÃ ĐẶT	KS03

Hình 13 Dữ liệu bảng Phong

Dữ liệu bảng NhanVien

	MANV	TENNV	SDT	EMAIL	NGAYSINH	DIACHI	MAKS
1	NV01	Nguyễn Văn Thông	0246782683	thong@gmail.com	1999-02-13	Phú Hòa	KS05
2	NV02	Lê Thị Đào	0263762353	dao@gmail.com	2000-02-04	Thủ Dầu Một	KS01
3	NV03	Phạm Thành Trung	0976357631	trung@gmail.com	1995-03-05	Tân An	KS04
4	NV04	Lê Đức Dương	0637657235	duong@gmail.com	2002-05-14	Chánh Nghĩa	KS02
5	NV05	Nguyễn Công Hùng	0873676237	hung@gmail.com	2002-09-05	Hiệp An	KS06
6	NV06	Đặng Việt Thành	0723765213	thanh@gmail.com	1998-04-10	Phú Lợi	KS08

Hình 14 Dữ liệu bảng NhanVien

Dữ liệu bảng KhuVuc

	MAKV	TENKV
1	KV01	HIỆP THÀNH
2	KV02	PHÚ LỢI
3	KV03	PHÚ CƯỜNG
4	KV04	PHÚ HÒA
5	KV05	PHÚ THỌ
6	KV06	CHÁNH NGHĨA
7	KV07	ĐỊNH HÒA
8	KV08	HIỆP AN
9	KV09	PHÚ TÂN
10	KV10	HÒA PHÚ
11	KV11	TÂN AN
12	KV12	CHÁNH MỸ

Hình 15 Dữ liệu bảng KhuVuc

Dữ liệu bảng DichVu

	MADV	TENDV	LOAIDV	DONGIA
1	DV01	COCA	NƯỚC UỐNG	15000
2	DV02	MỠ XÀO	ĐỒ ĂN	20000
3	DV03	PEPSI	NƯỚC UỐNG	13000
4	DV04	CƠM CHIÊN	ĐỒ ĂN	25000
5	DV05	PHỞ	ĐỒ ĂN	30000
6	DV06	HỦ TIẾU	ĐỒ ĂN	25000
7	DV07	C2	NƯỚC UỐNG	10000
8	DV08	STING	NƯỚC UỐNG	12000
9	DV09	CƠM TẤM	ĐỒ ĂN	25000
10	DV10	CAM ÉP	NƯỚC UỐNG	15000

Hình 16 Dữ liệu bảng DichVu

Dữ liệu bảng HoaDon

	MAHD	MAKH	DONGIA
1	HD01	2	4000000
2	HD02	3	1000000
3	HD03	5	2000000
4	HD04	10	1500000
5	HD05	7	2000000
6	HD06	9	4000000
7	HD07	6	3000000
8	HD08	4	2500000
9	HD09	3	3000000
10	HD10	1	1000000
11	HD11	7	15000

Hình 17 Dữ liệu bảng HoaDon

Dữ liệu bảng ChiTietHoaDon

	MAHD	MADV	SOLUONG
1	HD02	DV01	20
2	HD03	DV05	35
3	HD05	DV02	11
4	HD01	DV07	33
5	HD08	DV08	8
6	HD04	DV03	40
7	HD07	DV04	22
8	HD09	DV06	15
9	HD06	DV09	34
10	HD10	DV10	10
11	HD02	DV01	20
12	HD03	DV05	35
13	HD05	DV02	11
14	HD01	DV07	33
15	HD08	DV08	8
16	HD04	DV03	40
17	HD07	DV04	22

Hình 18 Dữ liệu bảng ChiTietHoaDon

Dữ liệu bảng KháchHang

	MAKH	TENKH	GIOITINH	CCCD	NGAYSINH
1	1	NGUYỄN ĐÌNH TOÀN	1	0928346263	1995-09-28
2	2	NHÂM MẠNH DŨNG	1	9829387493	1993-02-04
3	3	ĐỖ HÙNG DOANH	1	9836632876	1990-02-03
4	4	LÊ THỊ HOA	0	0278364234	1992-12-14
5	5	TRẦN THỊ THÙY	0	0762537372	2000-09-05
6	6	QUÁCH THÀNH TRUNG	1	0827364872	1997-04-13
7	7	NÔNG TIẾN ĐẠT	1	0873648723	1999-08-07
8	8	BÙI ANH TRƯỜNG	1	0937496343	2001-03-11
9	9	ĐỖ THỊ TUYẾT DUNG	0	0387648733	1994-02-06
10	10	ĐẶNG VIỆT MƠI	1	0782348234	2002-05-09
11	11	Đặng Việt Quang	1	026202003153	2022-07-07
12	16	Quang	1	asdasd	2022-08-07

Hình 19 Dữ liệu bảng KháchHang

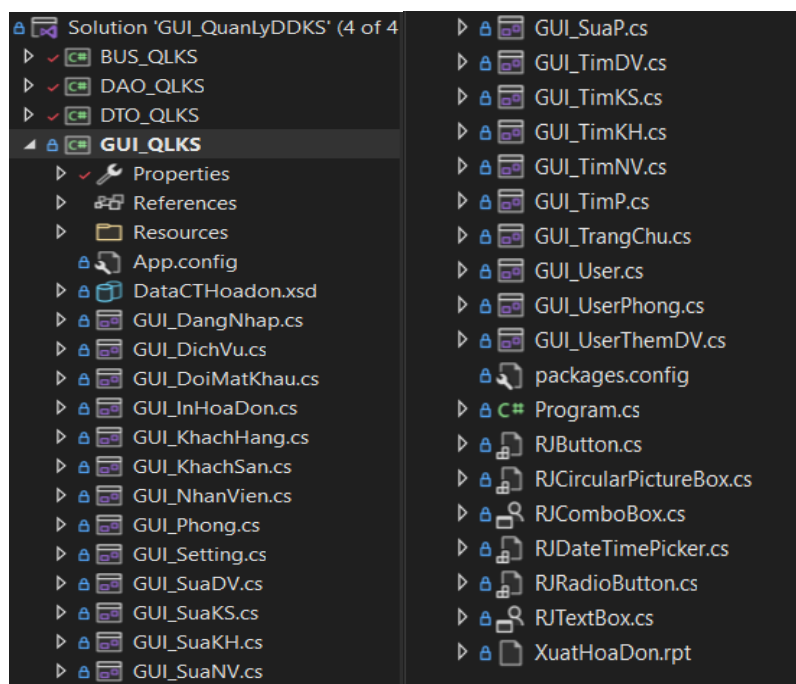
Dữ liệu bảng DatPhong

	MADP	MAPHONG	MAKH	NGAYDATPHONG	NGAYTRAPHONG	GIODATPHONG	GIOTRAPHONG
1	1	P05	2	2022-02-13	2022-02-14	05:00:00	05:00:00
2	2	P03	4	2022-01-12	2022-01-14	04:30:00	04:30:00
3	3	P06	7	2021-09-05	2021-09-07	02:00:00	02:00:00
4	4	P08	1	2022-03-06	2022-03-07	01:30:00	01:30:00
5	5	P09	8	2022-06-16	2022-06-17	06:00:00	06:00:00
6	6	P09	2	2022-06-16	2022-06-17	06:00:00	07:00:00
7	7	P02	2	2022-06-16	2022-06-16	13:00:00	15:00:00

Hình 20 Dữ liệu bảng DatPhong

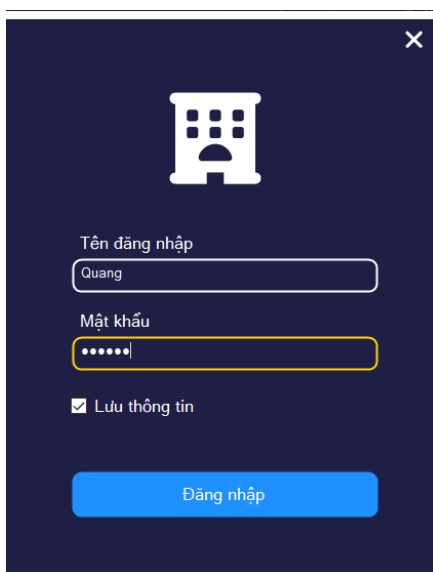
2.2 Thiết kế giao diện

Giao diện được thiết kế nhờ sử dụng phần mềm Visual Studio 2022, tạo ra Project QuanLyDDKS (quản lý địa điểm khách sạn) có một số form chính như : GUI_DangNhap (giao diện đăng nhập), GUI_TrangChu (giao diện trang chủ), GUI_User (giao diện cho khách sạn theo địa điểm), GUI_UserPhong (giao diện phòng của khách sạn đã chọn), GUI_UserThemDV (giao diện nhận phòng của khách hàng).



Hình 21 Project QuanLyDDKS

2.2.1 Giao diện đăng nhập



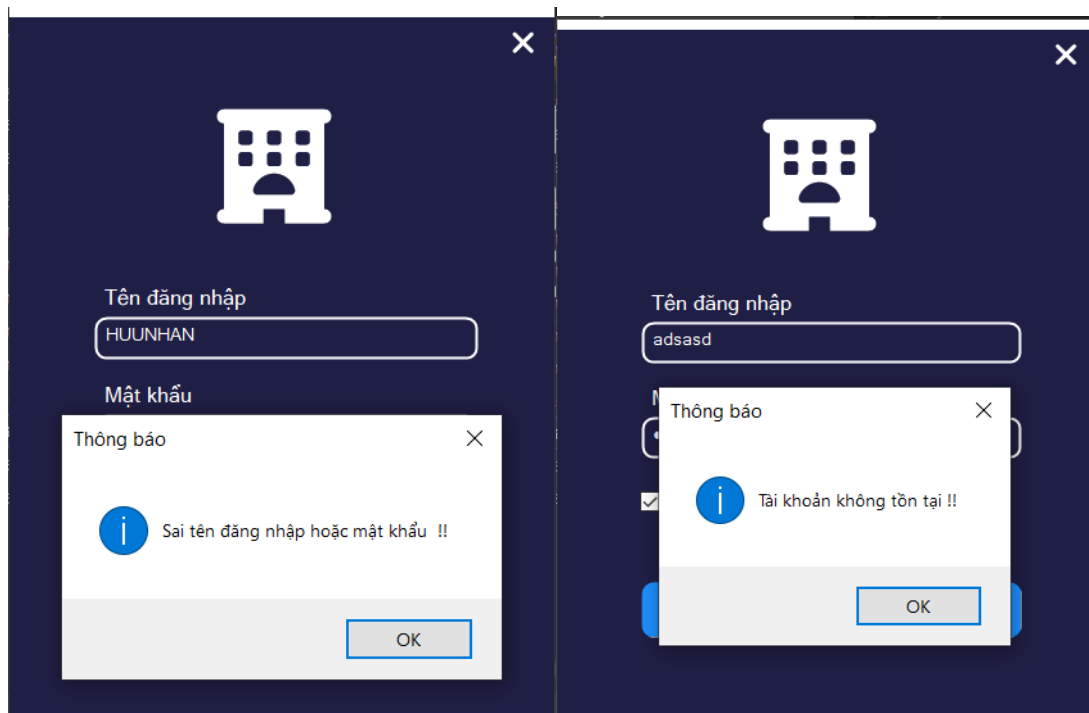
Hình 22 Giao diện đăng nhập

Từ giao diện đăng nhập người dùng đăng nhập với các tư cách như : chủ khách sạn, quản lý và nhân viên. Để vào được giao diện trang chủ và được phân một số quyền nhất định người dùng phải có tài khoản được phân quyền là chủ

khách sạn hoặc quản lý, còn đăng nhập với tư cách là nhân viên thì người dùng chỉ có thể vào giao diện dành cho nhân viên.

Người dùng không thể thao tác nếu chưa đăng nhập.

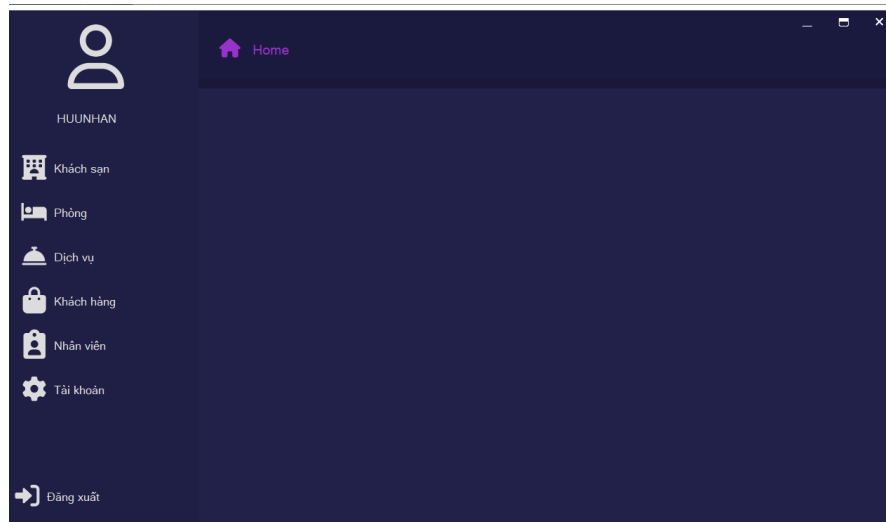
- Thông báo sai tên mật khẩu hoặc tài khoản
- Thông báo tài khoản không tồn tại



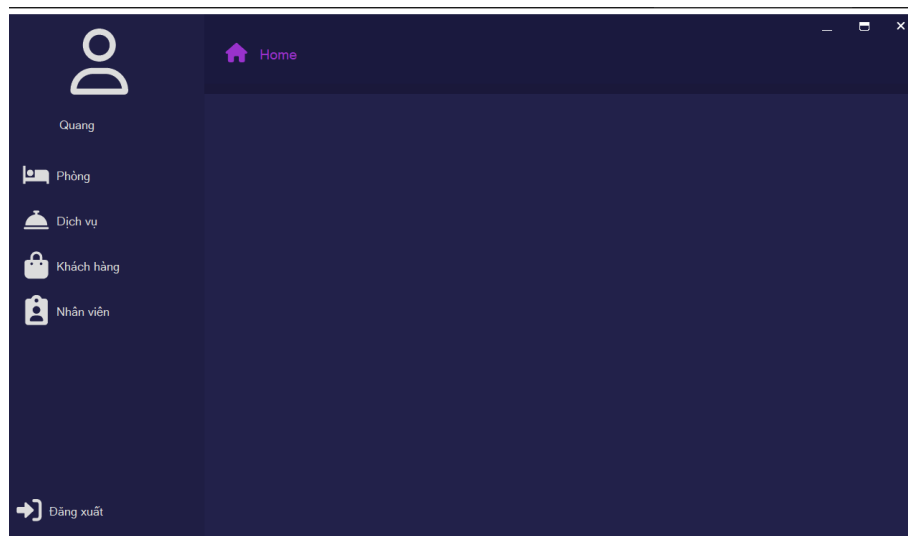
Hình 23 Thông báo sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu và tài khoản không tồn tại

- Khi bấm vào checkbox lưu thông tin sau khi nhập tên đăng nhập và mật khẩu thì khi thoát và mở lên lại thông tin đăng nhập vẫn được lưu trên form.

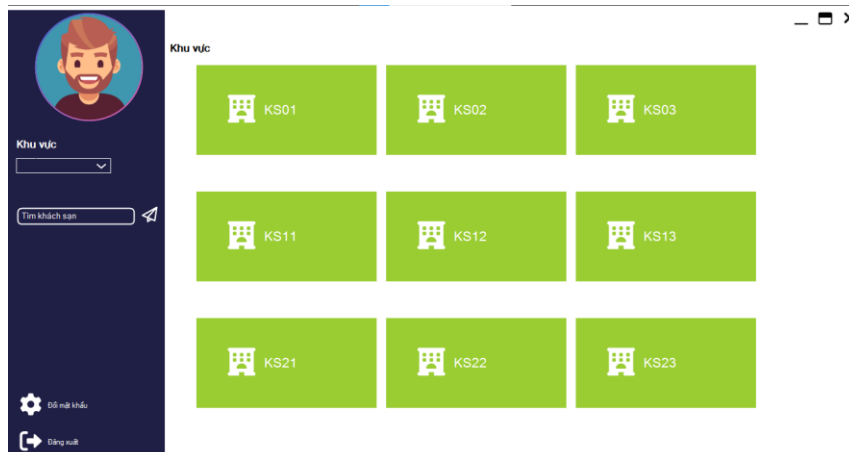
2.2.2 Giao diện trang chủ



Hình 24 Giao diện trang chủ (đăng nhập với tư cách chủ khách sạn)

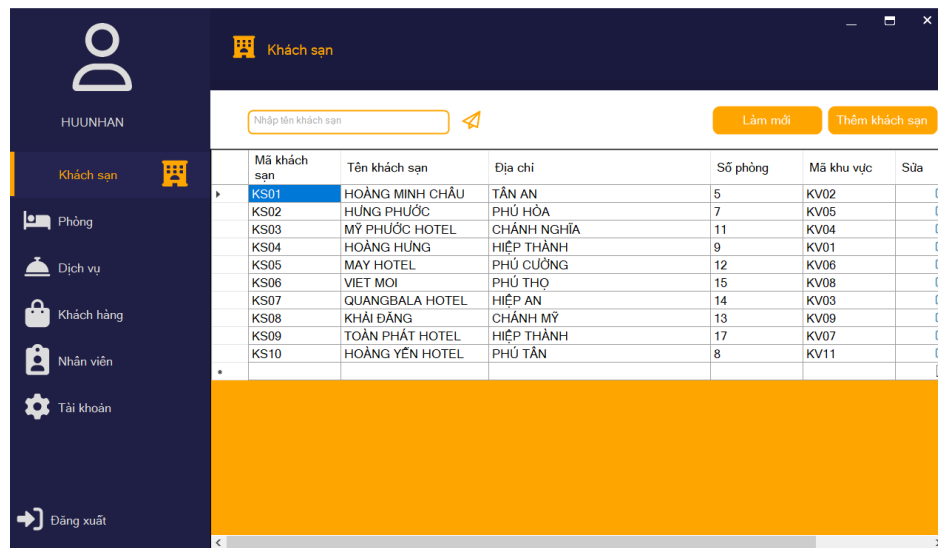


Hình 25 Giao diện trang chủ (đăng nhập với tư cách quản lý)



Hình 26 Giao diện trang chủ(đăng nhập với tư cách nhân viên)

2.2.3 Giao diện thông tin khách sạn



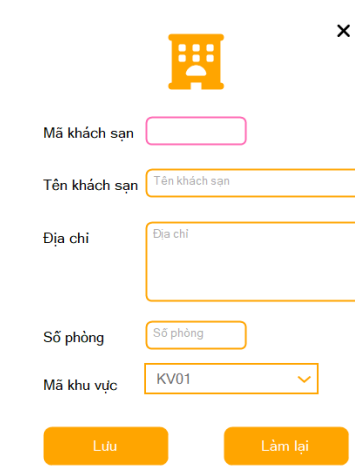
The screenshot shows a web application for hotel management. On the left is a dark sidebar with a user profile 'HUUNHAN' and a menu with options: Khách sạn (selected), Phòng, Dịch vụ, Khách hàng, Nhân viên, Tài khoản, and Đăng xuất. The main area is titled 'Khách sạn' and contains a search bar 'Nhập tên khách sạn' with a magnifying glass icon, and two buttons: 'Làm mới' and 'Thêm khách sạn'. Below this is a table with columns: Mã khách sạn, Tên khách sạn, Địa chỉ, Số phòng, Mã khu vực, and Sửa. The table lists 10 hotels, with the first row highlighted in blue. Below the table is a large orange rectangular area.

Mã khách sạn	Tên khách sạn	Địa chỉ	Số phòng	Mã khu vực	Sửa
KS01	HOÀNG MINH CHÂU	TÂN AN	5	KV02	
KS02	HÙNG PHƯỚC	PHÚ HÒA	7	KV05	
KS03	MỸ PHƯỚC HOTEL	CHÁNH NGHĨA	11	KV04	
KS04	HOÀNG HÙNG	HIỆP THÀNH	9	KV01	
KS05	MAY HOTEL	PHÚ CƯỜNG	12	KV06	
KS06	VIET MOI	PHÚ THỌ	15	KV08	
KS07	QUANGBALA HOTEL	HIỆP AN	14	KV03	
KS08	KHÁI ĐĂNG	CHÁNH MỸ	13	KV09	
KS09	TOÀN PHÁT HOTEL	HIỆP THÀNH	17	KV07	
KS10	HOÀNG YẾN HOTEL	PHÚ TÂN	8	KV11	

Hình 27 Giao diện thông tin khách sạn

2.2.3.1 Thêm

- Khi bấm vào nút thêm khách sạn thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.
- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.



The screenshot shows a modal form titled 'Thêm khách sạn' with a close button 'X' in the top right corner. The form contains the following fields: 'Mã khách sạn' (text input), 'Tên khách sạn' (text input with placeholder 'Tên khách sạn'), 'Địa chỉ' (text input with placeholder 'Địa chỉ'), 'Số phòng' (text input with placeholder 'Số phòng'), and 'Mã khu vực' (dropdown menu with 'KV01' selected). At the bottom are two buttons: 'Lưu' (Save) and 'Làm lại' (Reset).

Hình 28 Giao diện thêm thông tin khách sạn

2.2.3.2 Sửa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

Mã khách sạn: KS01

Tên khách sạn: HOÀNG MINH CHÂU

Địa chỉ: TÂN AN

Số phòng: 5

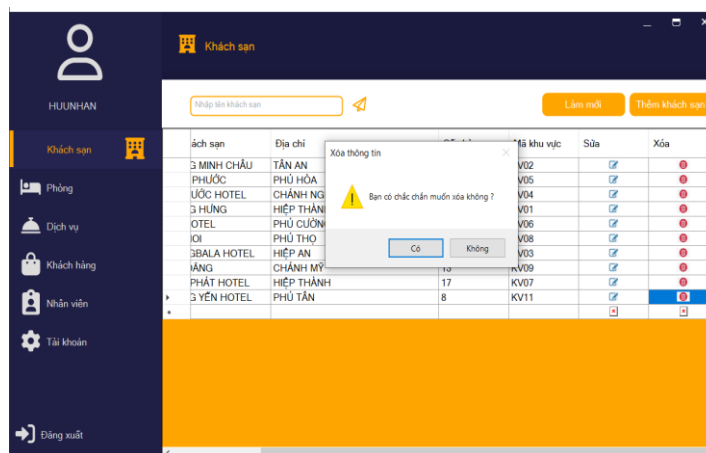
Mã khu vực: KV02

Lưu

Hình 29 Giao diện sửa thông tin khách sạn

2.2.3.3 Xóa

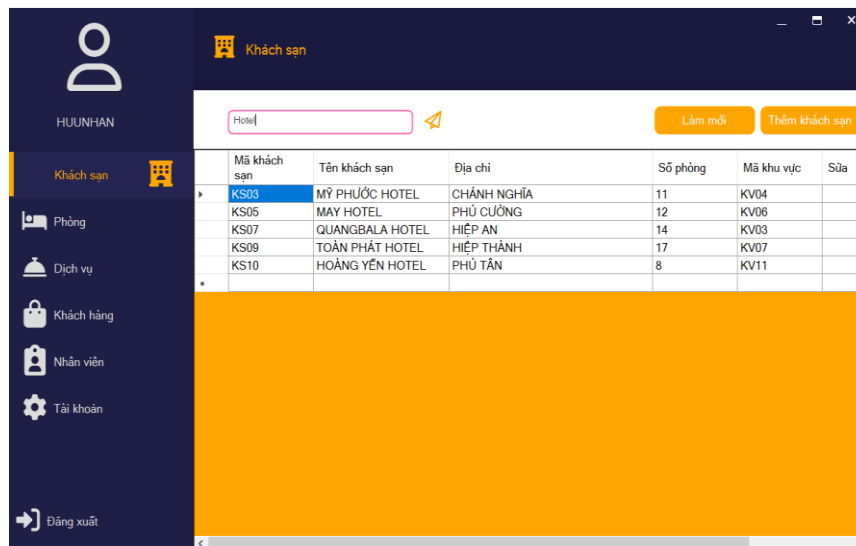
- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 30 Giao diện xóa thông tin khách sạn

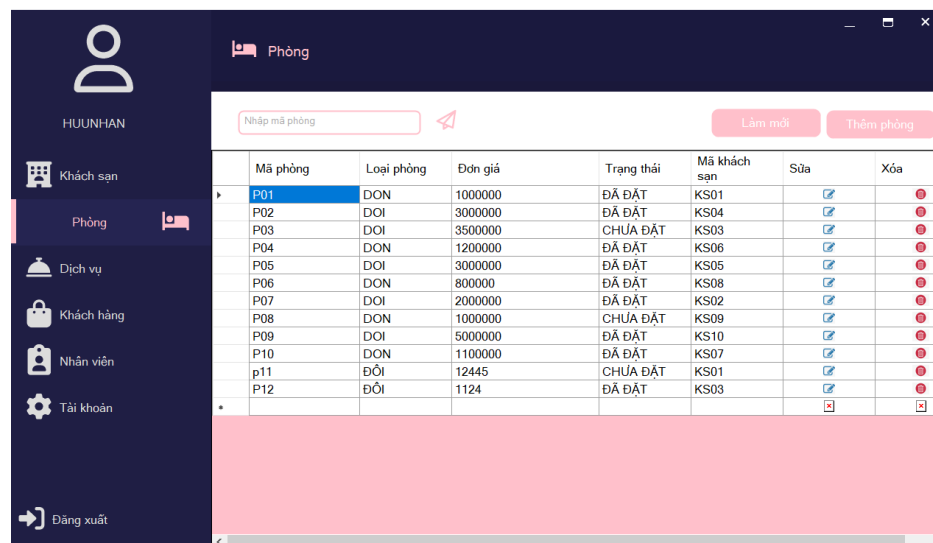
2.2.3.4 Tìm kiếm

- Nhập tên khách sạn muốn tìm vào textbox và nhấn vào biểu tượng máy bay giấy để hiển thị thông tin khách hàng đó trên datagridview.



Hình 31 Giao diện tìm thông tin khách sạn

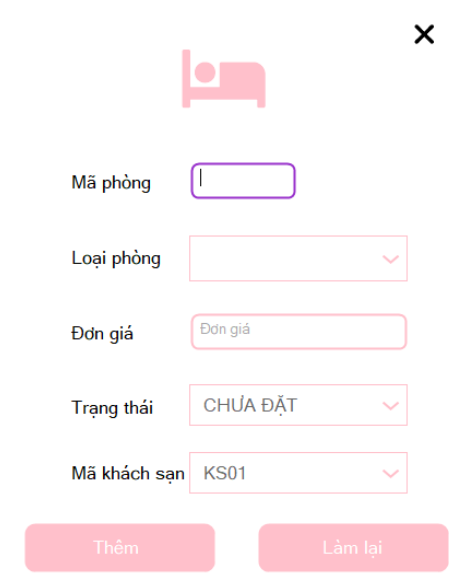
2.2.4 Giao diện thông tin phòng



Hình 32 Giao diện thông tin phòng

2.2.4.1 Thêm

- Khi bấm vào nút thêm phòng thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.
- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.



Form thêm phòng:

Mã phòng:

Loại phòng:

Đơn giá:

Trạng thái:

Mã khách sạn:

Thêm Làm lại

Hình 33 Giao diện thêm thông tin phòng

2.2.4.2 Sửa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

✕

Mã phòng

P01

Loại phòng

DON

Đơn giá

1000000

Trạng thái

ĐÃ ĐẶT

Mã khách sạn

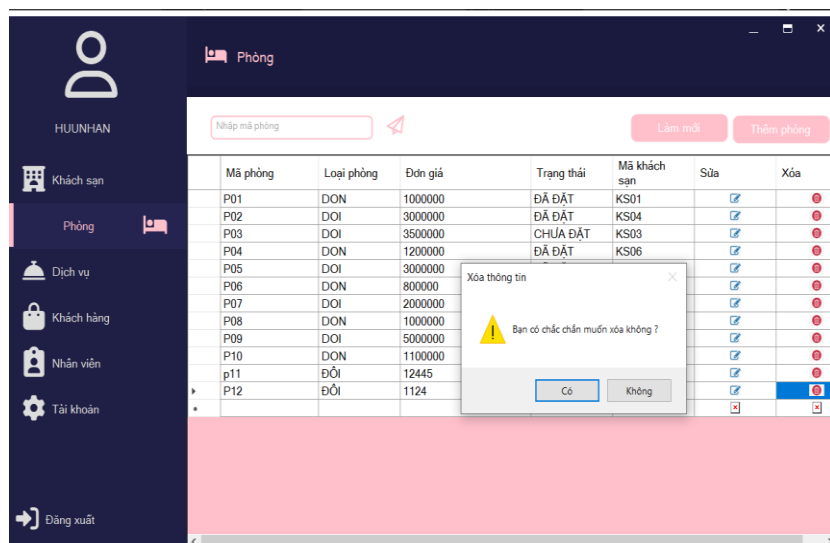
KS01

Lưu

Hình 34 Giao diện sửa thông tin phòng

2.2.4.3 Xóa

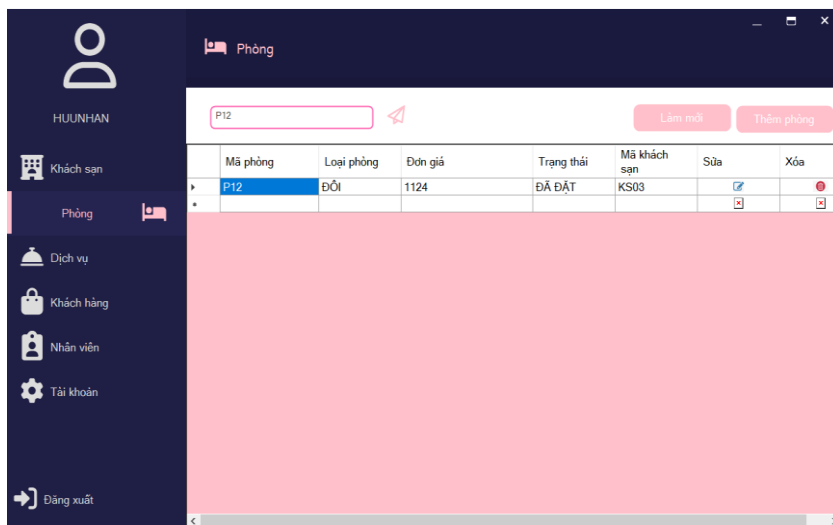
- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 35 Giao diện xóa thông tin phòng

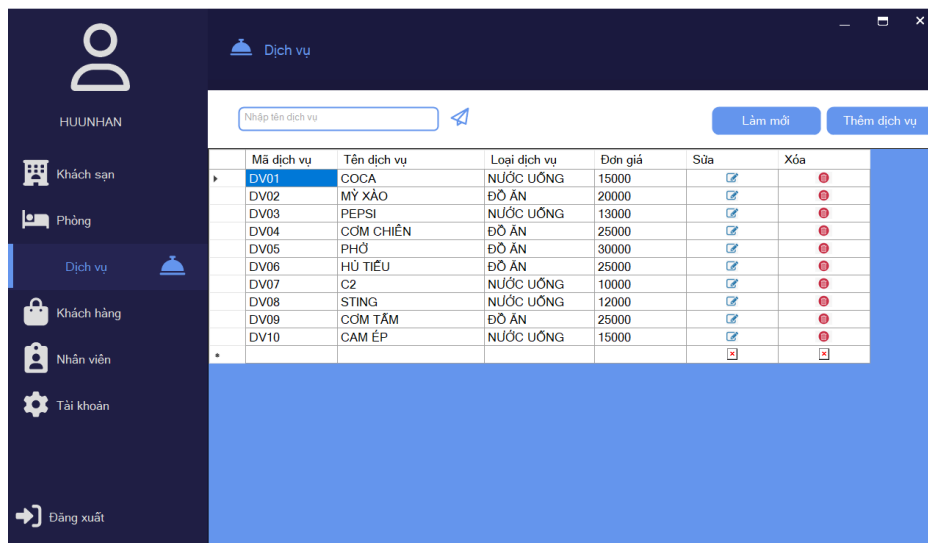
2.2.4.4 Tìm kiếm

- Nhập tên phòng muốn tìm vào textbox và nhấn vào biểu tượng máy bay giấy để hiển thị thông tin khách hàng đó trên datagridview.



Hình 36 Giao diện tìm thông tin phòng

2.2.5 Giao diện thông tin dịch vụ



Hình 37 Giao diện thông tin dịch vụ

2.2.5.1 Thêm

- Khi bấm vào nút thêm dịch vụ thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.

- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.

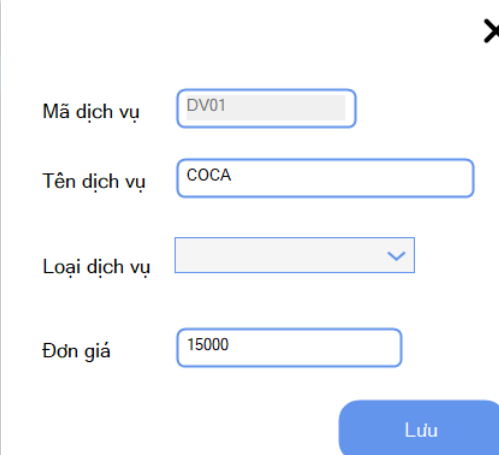


A screenshot of a web form titled "Thêm thông tin dịch vụ" (Add service information). The form contains four input fields: "Mã dịch vụ" (Service code) with a value of "1", "Tên dịch vụ" (Service name) with a value of "Tên dịch vụ", "Loại dịch vụ" (Service type) with a dropdown arrow, and "Đơn giá" (Unit price) with a value of "Đơn giá". Below the fields are two buttons: "Lưu" (Save) and "Làm lại" (Reset).

Hình 38 Giao diện thêm thông tin dịch vụ

2.2.5.2 Sửa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

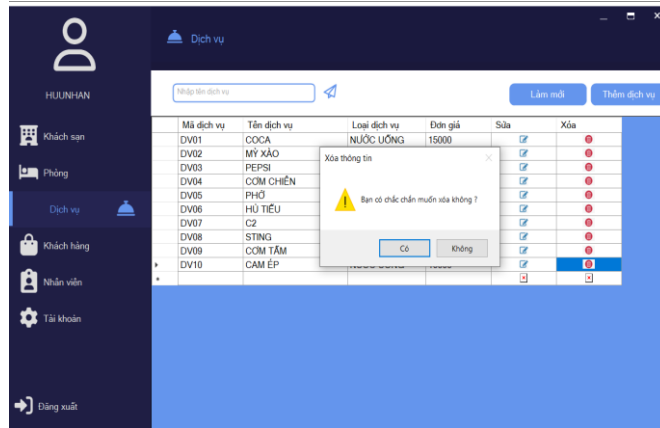


A screenshot of a web form titled "Sửa" (Edit). The form contains four input fields: "Mã dịch vụ" (Service code) with a value of "DV01", "Tên dịch vụ" (Service name) with a value of "COCA", "Loại dịch vụ" (Service type) with a dropdown arrow, and "Đơn giá" (Unit price) with a value of "15000". Below the fields is a single button: "Lưu" (Save).

Hình 39 Giao diện sửa thông tin dịch vụ

2.2.5.3 Xóa

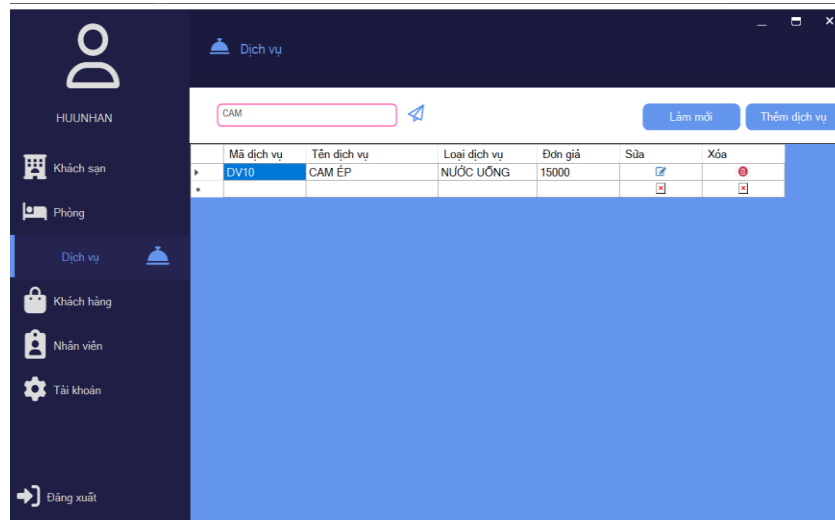
- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 40 Giao diện xóa thông tin dịch vụ

2.2.5.4. Tìm kiếm

- Nhập tên dịch vụ muốn tìm vào textbox và nhấn vào biểu tượng máy bay giấy để hiển thị thông tin khách hàng đó trên datagridview.



Hình 41 Giao diện tìm thông tin dịch vụ

2.2.6 Giao diện thông tin khách hàng

Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	CCCD/CMND	Ngày sinh	Sửa	Xóa
1	NGUYỄN ĐÌNH TOÀN	True	0928346263	28/09/1995		
2	NHÂM MẠNH DŨNG	True	9829387493	04/02/1993		
3	ĐỖ HÙNG DOANH	True	9836632876	03/02/1990		
4	LÊ THỊ HOA	False	0278364234	14/12/1992		
5	TRẦN THỊ THÚY	False	0762537372	05/09/2000		
6	QUÁCH THÀNH TRUNG	True	0827364872	13/04/1997		
7	NÔNG TIẾN ĐẠT	True	0873648723	07/08/1999		
8	BUI ANH TRƯỜNG	True	0937496343	11/03/2001		
9	ĐỖ THỊ TUYẾT DUNG	False	0387648733	06/02/1994		
10	ĐẶNG VIỆT MÔI	True	0782348234	09/05/2002		
11	Đặng Việt Quang	True	026202003153	07/07/2022		
16	Quang	True	asdasd	07/08/2022		

Hình 42 Giao diện thông tin khách hàng

2.2.6.1 Thêm

- Khi bấm vào nút thêm khách hàng thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.
- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.

Mã khách hàng

Tên khách hàng

Giới tính ☐ Nam ☐ Nữ

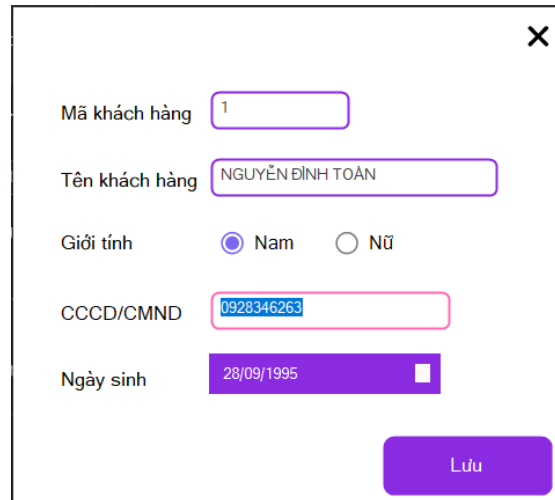
CCCD/CMND

Ngày sinh

Hình 43 Giao diện thêm thông tin khách hàng

2.2.6.2 Sửa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

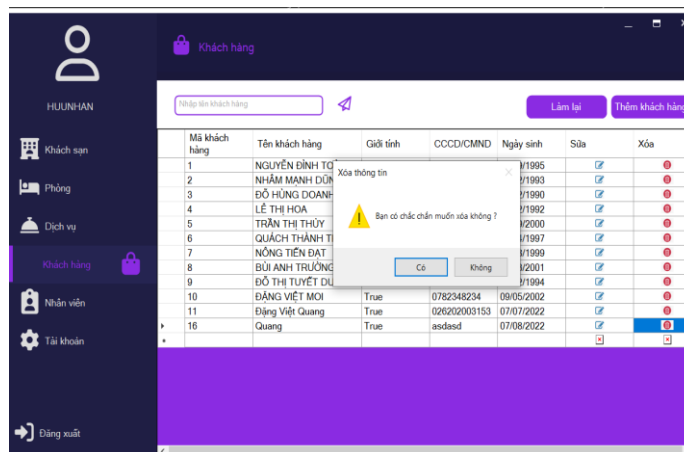


Form sửa thông tin khách hàng. Các trường bao gồm: Mã khách hàng (1), Tên khách hàng (NGUYỄN ĐÌNH TOÀN), Giới tính (Nam), CCCD/CMND (0928346263), Ngày sinh (28/09/1995). Nút Lưu.

Hình 44 Giao diện sửa thông tin khách hàng

2.2.6.3 Xóa

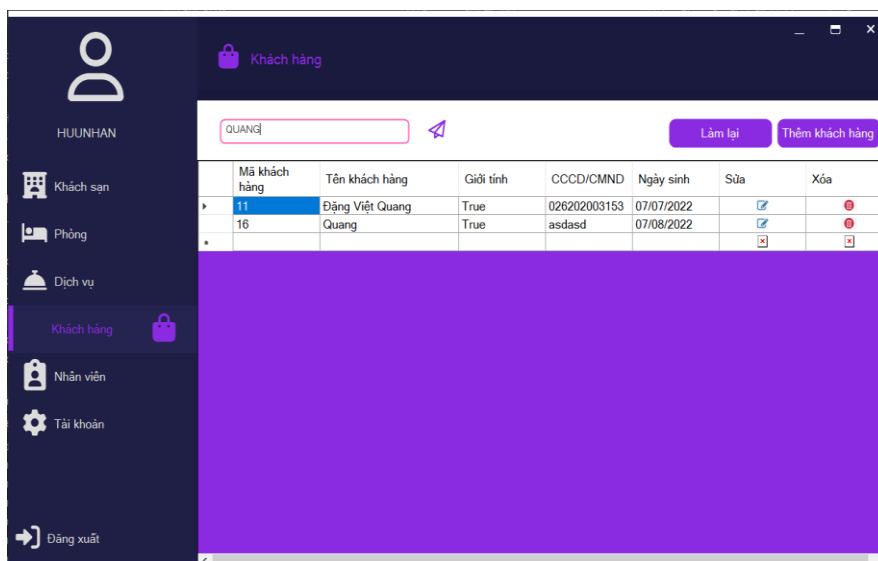
- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 45 Giao diện xóa thông tin khách hàng

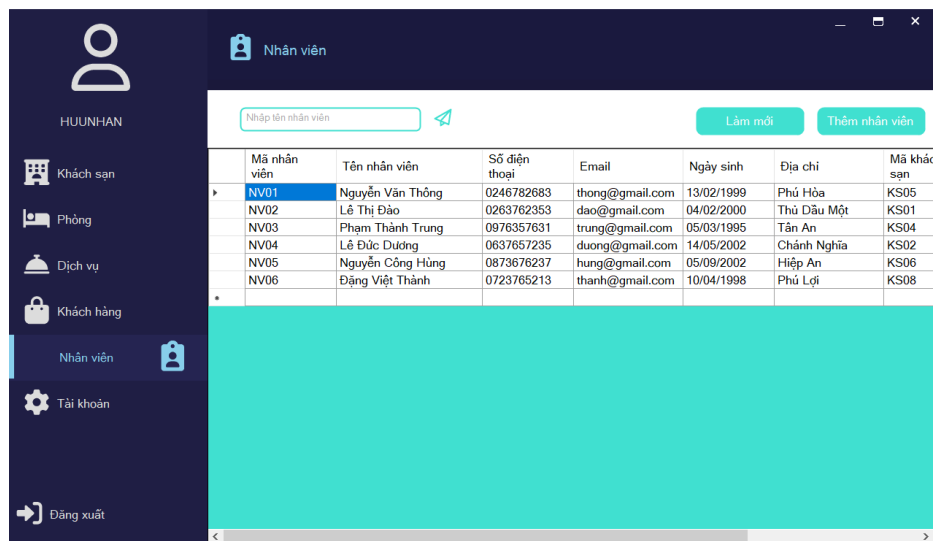
2.2.6.4. Tìm kiếm

- Nhập tên khách hàng muốn tìm vào textbox và nhấn vào biểu tượng máy bay giấy để hiển thị thông tin khách hàng đó trên datagridview.



Hình 46 Giao diện tìm thông tin khách hàng

2.2.7 Giao diện thông tin nhân viên

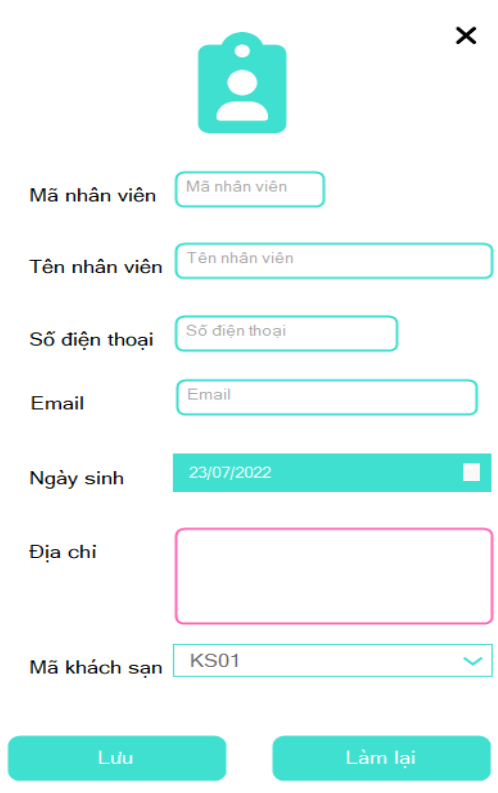


Hình 47 Giao diện thông tin nhân viên

2.2.7.1 Thêm

- Khi bấm vào nút thêm khách sạn thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.

- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.



The screenshot shows a user information form with the following fields and controls:

- Header:** A teal icon of a person with a camera overlay and a close button (X) in the top right corner.
- Mã nhân viên:** A text input field with the placeholder text "Mã nhân viên".
- Tên nhân viên:** A text input field with the placeholder text "Tên nhân viên".
- Số điện thoại:** A text input field with the placeholder text "Số điện thoại".
- Email:** A text input field with the placeholder text "Email".
- Ngày sinh:** A date picker showing "23/07/2022" with a teal background and a calendar icon.
- Địa chỉ:** A large text input field with a pink border.
- Mã khách sạn:** A dropdown menu showing "KS01" with a teal background and a downward arrow.
- Buttons:** Two teal buttons at the bottom labeled "Lưu" (Save) and "Làm lại" (Reset).

Hình 48 Giao diện thêm thông tin khách sạn

2.2.7.2 Sửa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

Form for editing customer information:

- Mã nhân viên: NV06
- Tên nhân viên: Đặng Việt Thành
- Số điện thoại: 0723765213
- Email: thanh@gmail.com
- Ngày sinh: 10 Tháng Tư 1998
- Địa chỉ: Phú Lợi
- Mã khách sạn: KS01
- Button: Lưu

Hình 49 Giao diện sửa thông tin khách sạn

2.2.7.3 Xóa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.

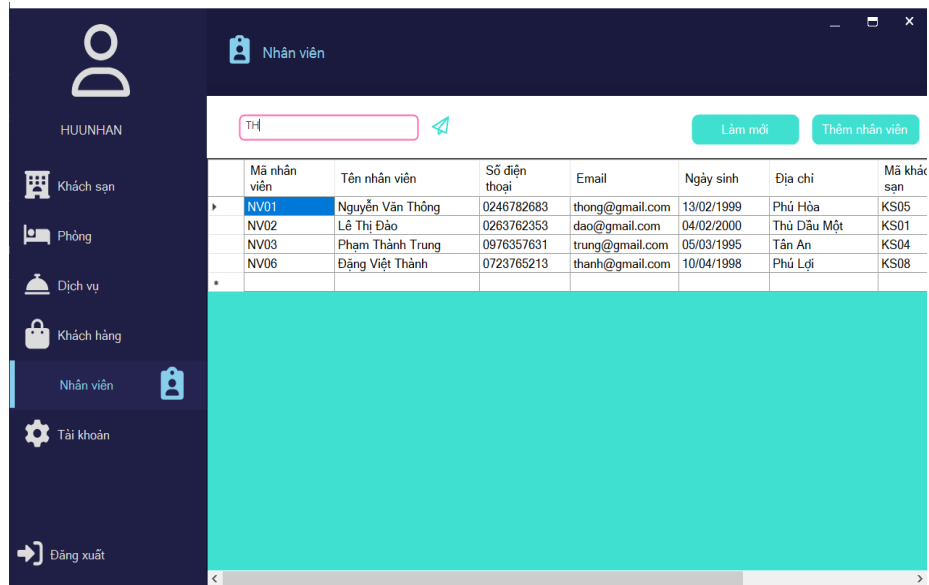
The interface shows a sidebar with navigation options: Khách sạn, Phòng, Dịch vụ, Khách hàng, Nhân viên (selected), Tài khoản, and Đăng xuất. The main area displays a table of customer information with columns: Số điện thoại, Email, Ngày sinh, Địa chỉ, Mã khách sạn, Sửa, and Xóa. A confirmation dialog is overlaid on the table, asking: "Bạn có chắc chắn muốn xóa không?" (Are you sure you want to delete?). The dialog has two buttons: "Có" (Yes) and "Không" (No).

Số điện thoại	Email	Ngày sinh	Địa chỉ	Mã khách sạn	Sửa	Xóa
0246782683	thong@gmail.com	13/02/1999	Phú Hòa	KS05		
0263762353	dao@gmail.com	04/02/2000	Thủ Dầu Một	KS01		
0976357631	trung@gmail.com	05/03/1995	Tân An	KS04		
0637657235	duong@gmail.com	14/05	Xóa thông tin			
0873676237	hung@gmail.com	05/06				
0723765213	thanh@gmail.com	10/04				

Hình 50 Giao diện xóa thông tin khách sạn

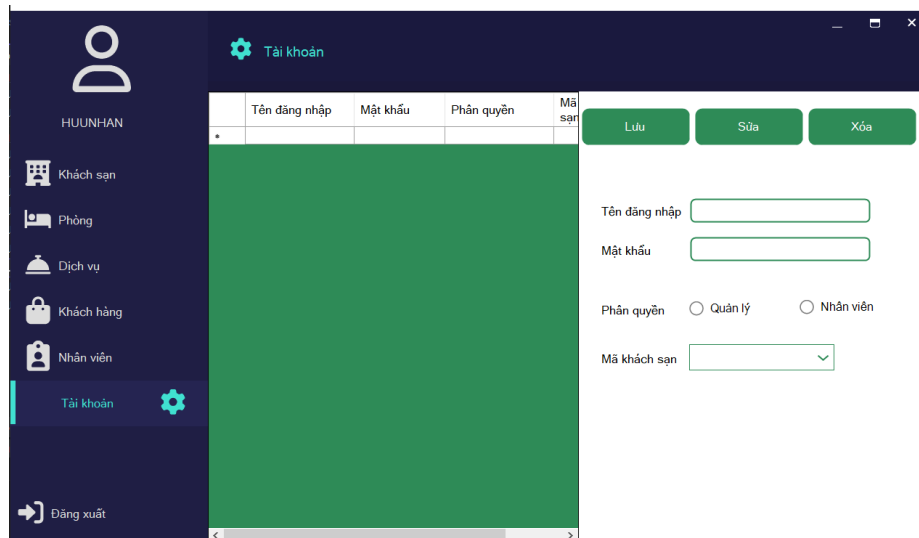
2.2.7.4. Tìm kiếm

- Nhập tên khách sạn muốn tìm vào textbox và nhấn vào biểu tượng máy bay giấy để hiển thị thông tin khách hàng đó trên datagridview.



Hình 51 Giao diện tìm thông tin khách sạn

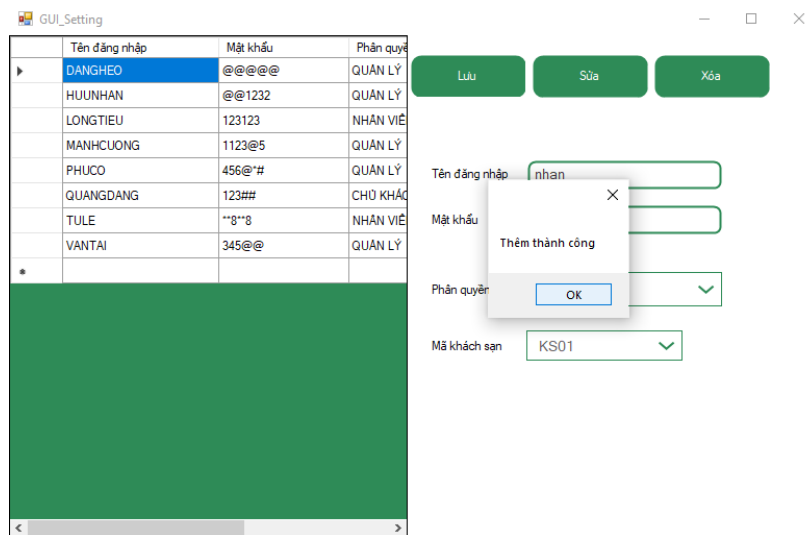
2.2.8 Giao diện thông tin tài khoản



Hình 52 Giao diện thông tin tài khoản

2.2.8.1 Thêm

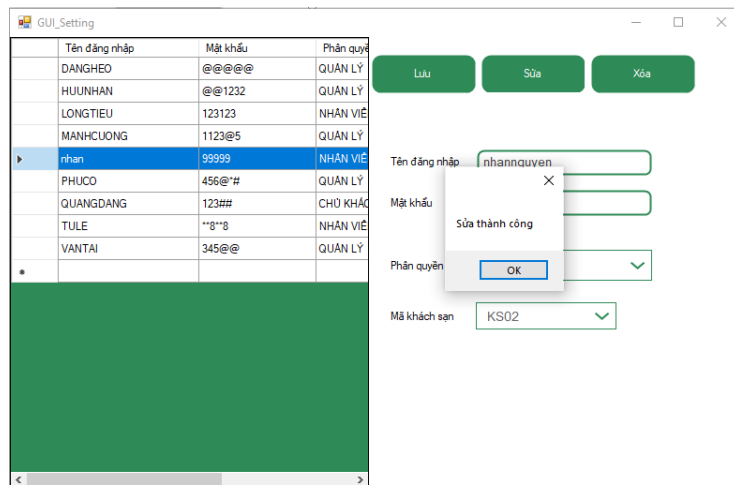
- Khi bấm vào nút thêm khách sạn thì một form mới hiện lên với các textbox rỗng.
- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox trước khi nhấn lưu thông tin.
- Nếu muốn thêm 1 thông tin khác người dùng chỉ cần nhấn làm lại để các textbox tự động về rỗng và trở vào textbox đầu tiên để thêm thông tin mới.



Hình 53 Giao diện thêm tài khoản

2.2.8.2 Sửa

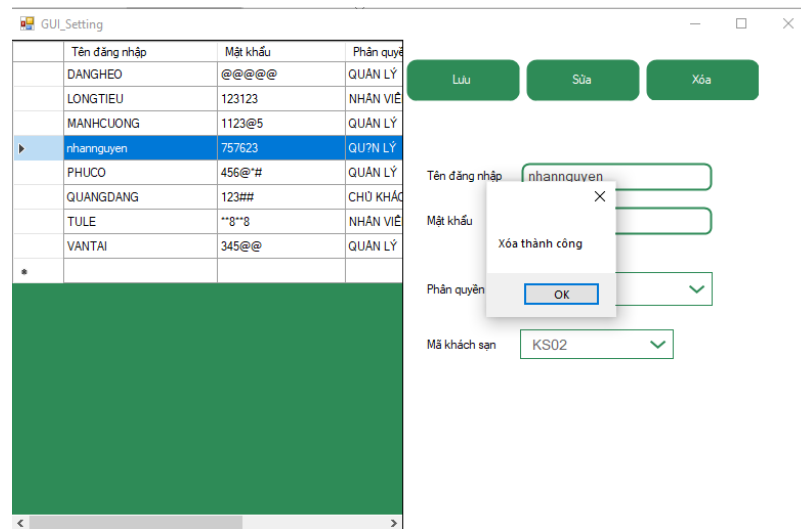
- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một form mới hiện lên với đủ thông tin từ dòng được chọn từ người dùng.
- Nhấn lưu khi đã sửa và sẽ hiện thông báo thích hợp cho người dùng.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 54 Giao diện sửa tài khoản

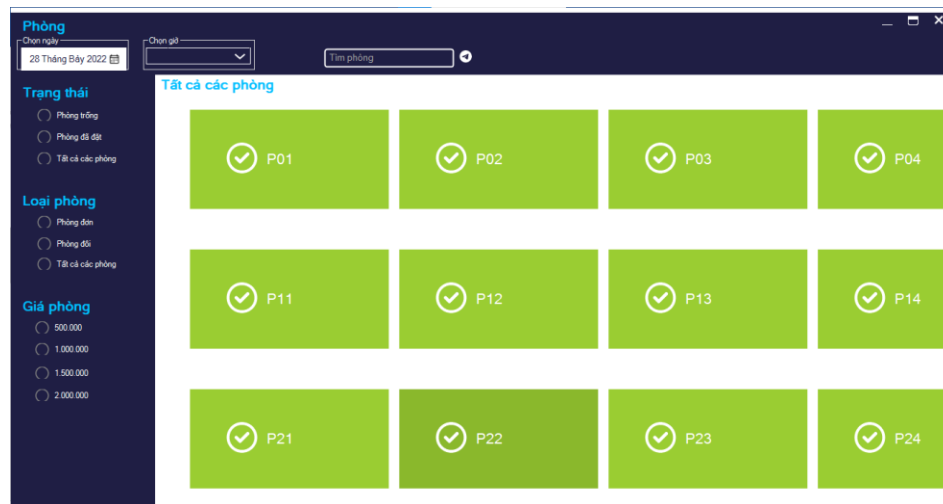
2.2.8.3 Xóa

- Khi nhấn nút sửa trên datagridview thì một thông báo hiện lên hỏi người dùng có chắc chắn về việc xóa thông tin không.
- Nếu muốn xóa nhấn có và sẽ có thông báo xóa thành công.
- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin trên datagridview.



Hình 55 Giao diện xóa tài khoản

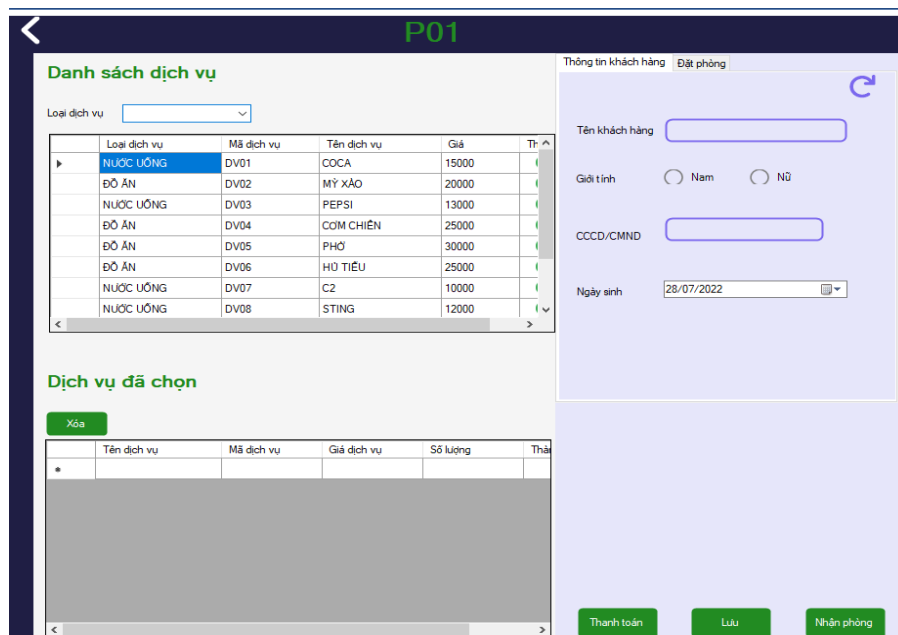
2.2.9 Giao diện thông tin Phòng khách sạn



Hình 56 Giao diện Phòng khách sạn

2.2.9.1 Nhận phòng

- Người dùng nhập đầy đủ thông tin vào textbox ở tab thông tin khách hàng sau đó bấm nút nhận phòng để lưu thông tin khách hàng



Hình 57 Giao diện nhận phòng

2.2.9.2 Đặt phòng

- Nhấn làm mới để cập nhập lại thông tin khách hàng vừa nhận phòng.

- Sau khi bấm nhận phòng người dùng chuyển qua tab đặt phòng và điền đầy đủ thông tin vào textbox sau đó ấn nút lưu để đặt phòng.

Hình 58 Giao diện đặt phòng

2.2.9.3 Thanh toán

- Người dùng muốn chọn dịch vụ chỉ cần click vào dấu + trên datagridview để thêm dịch vụ.
- Sau khi chọn dịch vụ xong người dùng bấm vào nút thanh toán để hiện ra hóa đơn.

Hình 59 Giao diện thanh toán

2.2.9.4 In hóa đơn

- Người dùng muốn in hóa đơn chỉ chuột vào dòng cần in trên datagridview và bấm vào nút in hóa đơn.

HÓA ĐƠN THANH TOÁN

Số hóa đơn: HD08 Mã phòng: P03
Ngày lập hóa đơn: 29/07/2022 Đơn giá phòng: 3.500.000
Tên khách hàng: LÊ THỊ HOA
Mã khách hàng: 4
Mã đặt phòng: 2

MADV	TENDV	SOLUONG	DONGIA
DV08	STING	4	12.000

Tiền dịch vụ = 48.000,00
Tiền phòng = 3.500.000

Tổng tiền = 3.548.000,00

Hình 60 Giao diện in hóa đơn

KẾT LUẬN

Trong đồ án này, chúng em đã thực hiện đề tài “Xây dựng phần mềm quản lý địa điểm khách sạn khu vực Thủ Dầu Một”, phân tích những yêu cầu đặt ra của người muốn sử dụng phần mềm quản lý bằng phương pháp khảo sát các câu hỏi, từ đó thực hiện các chức năng cơ bản của phần mềm một cách chi tiết.

Phân tích và thiết kế phần mềm là một trong những khâu quan trọng để xây dựng được một phần mềm quản lý hoàn chỉnh. Từ các bước phân tích phần mềm tổng quát đến các bước phân tích phần mềm một cách chi tiết. Khi đã phân tích được yêu cầu đặt ra thì đó sẽ là nền tảng để khâu thiết kế được thực hiện nhanh chóng và dễ dàng.

Phần mềm có một số chức năng cơ bản giúp người dùng có thể thao tác dễ dàng, quản lý khách sạn thuận tiện như : đăng nhập, tạo tài khoản người dùng, thêm, xóa, sửa các khách sạn, phòng, dịch vụ cơ bản,... Ngoài những chức năng cơ bản như trên, phần mềm còn hỗ trợ chức năng lọc các khách sạn theo khu vực các phường ở Thủ Dầu Một. Khi chọn được khách sạn, người dùng có thể thao tác với giao diện phòng của khách sạn đã chọn cùng với các chức năng lọc theo trạng thái của phòng như phòng trống hay đã đặt, theo loại phòng hay theo giá phòng. Sau khi đặt phòng, người dùng có thể đặt thêm dịch vụ của khách sạn và thanh toán hóa đơn khi trả phòng.

Trên cơ sở đó, dù đã thiết kế được giao diện của nhiều chức năng của phần mềm nhưng hiện tại một số chức năng vẫn chưa được tối ưu hay chưa hoàn thành. Những chức năng lọc của phần mềm là phần chúng em chưa làm được vì gặp khó khăn trong việc đưa được dữ liệu lên form, theo đó là việc thiết kế cơ sở dữ liệu chưa được thực tế với đời sống nên phần mềm vẫn cần phải nâng cấp nhiều trong tương lai.

Phần mềm quản lý địa điểm khách sạn ở khu vực Thủ Dầu Một cần sửa lại cơ sở dữ liệu cho phù hợp với đời sống để thuận tiện hơn với người dùng của phần mềm. Một số chức năng cần cải tiến như lọc các phòng trống hay đã được đặt theo ngày và giờ, chức năng thanh toán hóa đơn khi khách hàng sử dụng dịch vụ nhiều lần.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Phan Đăng Huy, Vũ Trọng Luật, Phạm Quang Hiến - *Lập trình với C#*, Nxb Thanh Niên, 2019
- [2] Ngôn ngữ lập trình C# Visual Studio 2022, tải phần mềm tại <https://visualstudio.microsoft.com/fr/downloads/>
- [3] Cơ sở dữ liệu SQL Sever Management Studio 2018, tải phần mềm tại <https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>