



HR SANDBOX

CHUYỂN DỊCH TỨC THỜI

ĐỀ CHÍNH THỨC

- Vòng 1 -



Khách sạn ALuxury Hà Nội

Khách sạn ALuxury Hà Nội là khách sạn 5 sao sang trọng bậc nhất tại Thủ đô Hà Nội tọa lạc bên bờ hồ Tây thơ mộng. Đi vào hoạt động từ năm 2006, khách sạn ALuxury Hà Nội là một trong những khách sạn của chuỗi ALuxury Hotels and Resort, trực thuộc tập đoàn StraightA của Singapore - chủ sở hữu, đơn vị quản lý vận hành hơn 100 khách sạn tại 60 thành phố lớn trên toàn thế giới với nhiều thương hiệu.

Các giải thưởng khách sạn ALuxury Hà Nội đã đạt được

- Giải thưởng Leading Meetings & Conference Centre Việt Nam 3 năm liên tiếp 2009 - 2012.
- Bếp trưởng ALuxury Hà Nội nhận giải đầu bếp xuất sắc nhất Châu Á 2016.
- Giải thưởng danh giá The Hotelier Awards năm 2017.



Đề bài

Số liệu

Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

Thông tin liên hệ

Cơ hội và thách thức

Hiện nay, đã có những tín hiệu tích cực ban đầu về lượng khách quốc tế đến Việt Nam, đặc biệt sau mốc 15/3 vừa qua khi ngành du lịch chính thức mở cửa hoàn toàn đón khách quốc tế và nhiều đường bay quốc tế được khôi phục trở lại.



Kết quả, trong quý 2 và với sự kiện SEA Games 31, lượng khách của ALuxury Hà Nội tăng mạnh. Công suất phòng của khách sạn dịp này gần như đạt tối đa. Đây là dịp đánh dấu sự khôi phục của ngành du lịch nói chung và của khách sạn ALuxury Hà Nội nói riêng. Vậy nên, khách sạn mong muốn có sự chuẩn bị chu đáo và tâm huyết để mang tới hình ảnh đẹp nhất, thân thiện nhất và chuyên nghiệp nhất tới các nước bạn, góp phần quảng bá du lịch của Việt Nam tới bạn bè quốc tế.

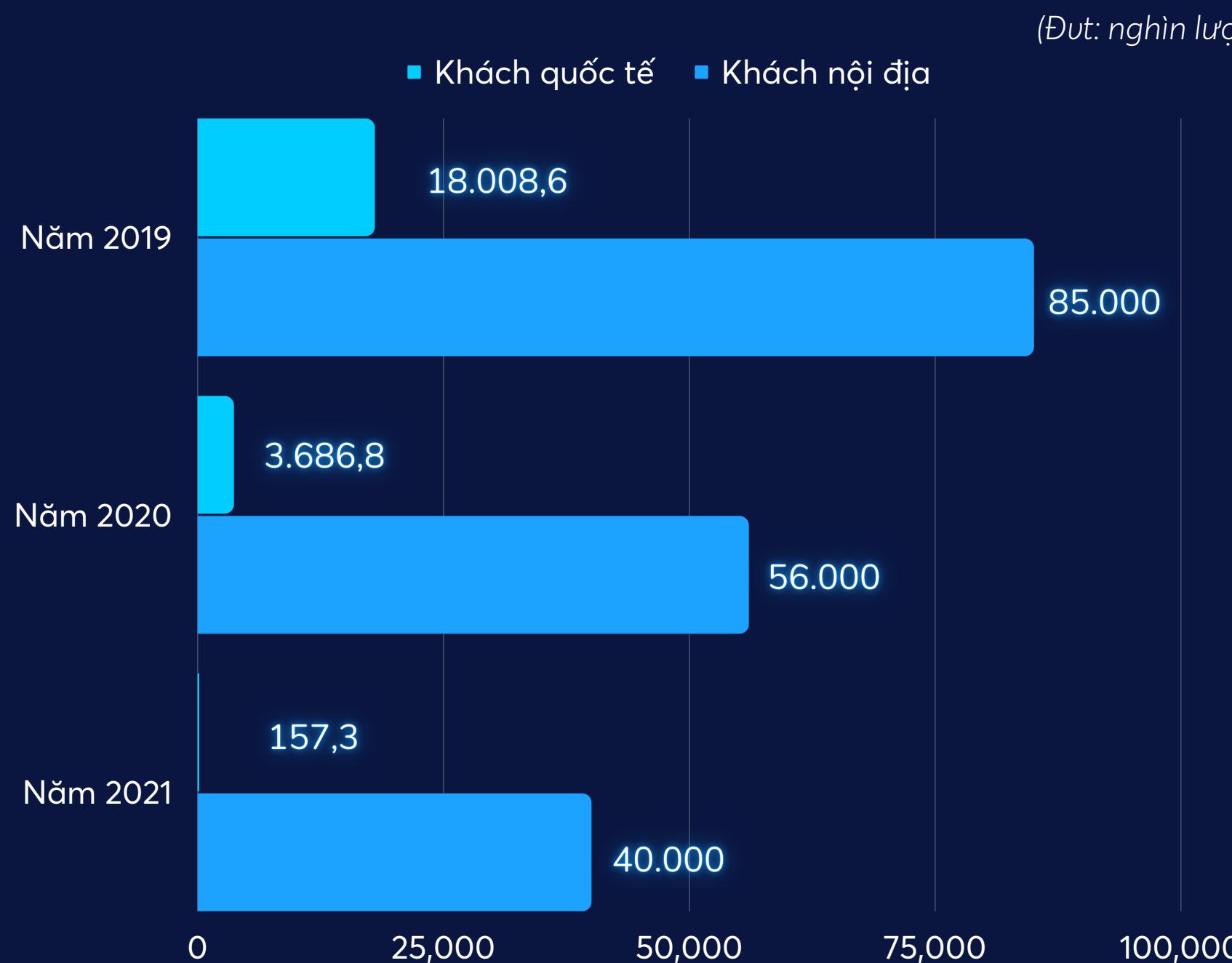
YÊU CẦU

Với tình hình hiện tại, hãy đưa ra những vấn đề nhân sự cấp thiết cần giải quyết và đề xuất giải pháp tới Tổng Giám đốc để đảm bảo nguồn nhân lực khách sạn cho hoạt động kinh doanh của ALuxury Hà Nội trong quý 2 và năm 2022.

HR SANDBOX

HOẠT ĐỘNG DU LỊCH VIỆT NAM

1- Khách quốc tế đến Việt Nam và khách du lịch nội địa, 2019 - 2021



2- Khách quốc tế đến Việt Nam, tháng 4 và 4 tháng năm 2022

Tháng 4/2022 (nghìn lượt người)	4 tháng năm 2022 (nghìn lượt người)	Tháng 4 so với tháng trước (%)	Tháng 4/2022 so với tháng 4/2021 (%)	4 tháng năm 2022 so với cùng kỳ năm trước (%)
101,4	192,4	+240	+520	+184,7

3- Dự kiến số lượng du khách đến Hà Nội, quý 2/2022

3,2 TRIỆU LƯỢT KHÁCH

150.000 - 200.000
lượt khách quốc tế

3 triệu
lượt khách nội địa

NHÂN SỰ KHÁCH SẠN VIỆT NAM

4- Thị trường lao động và chất lượng nguồn nhân lực du lịch

Thị trường lao động

**40.000
lao động/năm**

Số lao động
tổn ngành
cần thêm

**15.000
người/năm**

Lượng sinh viên
chuyên ngành
ra trường

Chất lượng nguồn nhân lực

Trong 1,3 triệu lao động du lịch cả nước (2018)

42% được đào tạo về du lịch

38% đào tạo từ các ngành khác chuyển sang

20% chưa qua đào tạo chính quy

Đề bài

Số liệu

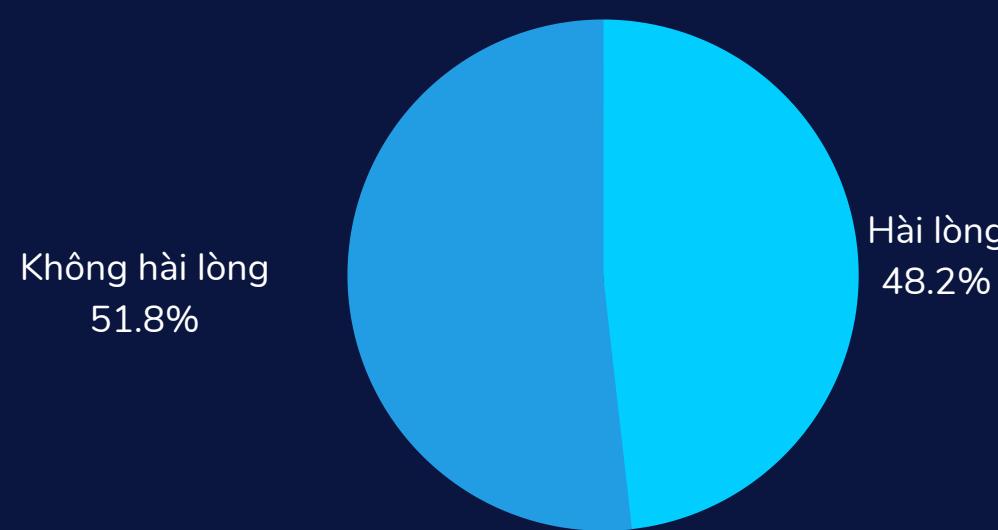
Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

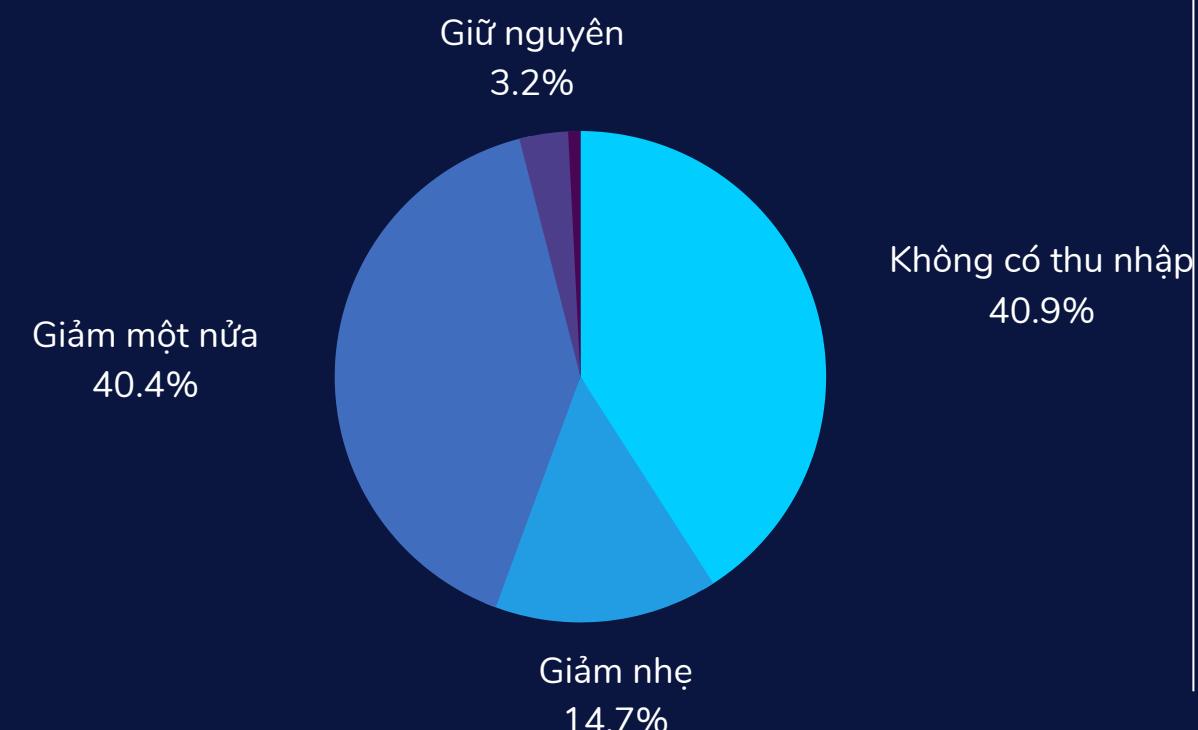
Thông tin liên hệ

NHÂN SỰ KHÁCH SẠN VIỆT NAM

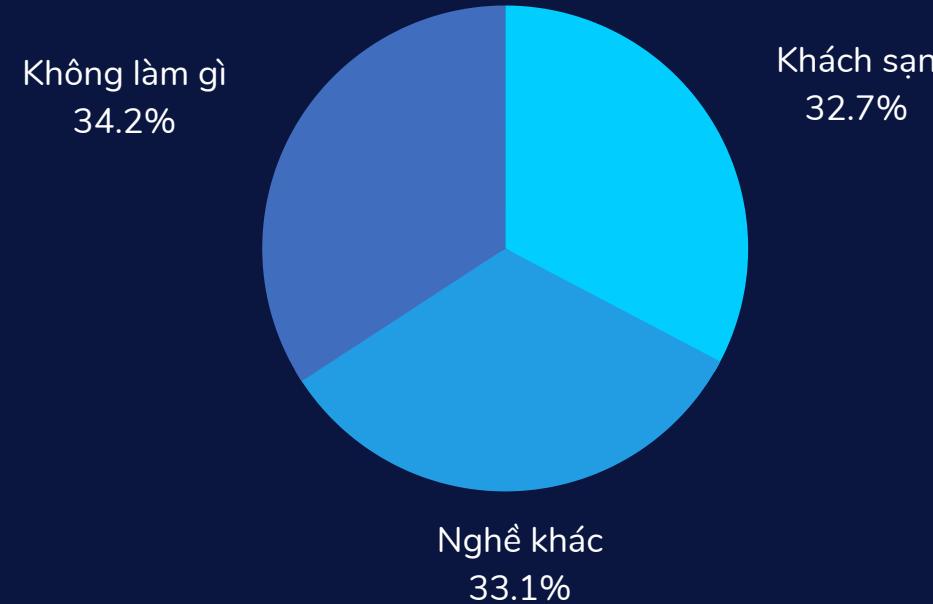
a - Mức độ hài lòng với chính sách nhân sự của khách sạn trong dịch Covid-19



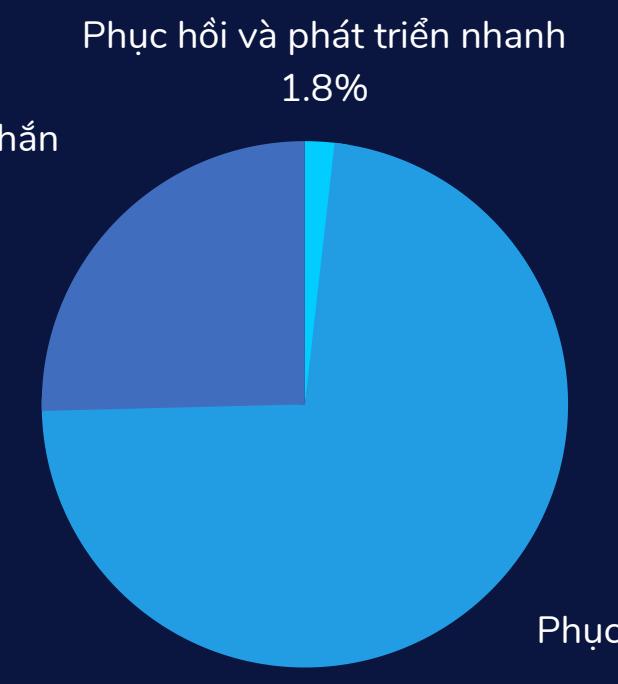
b- Tình hình thu nhập năm 2020



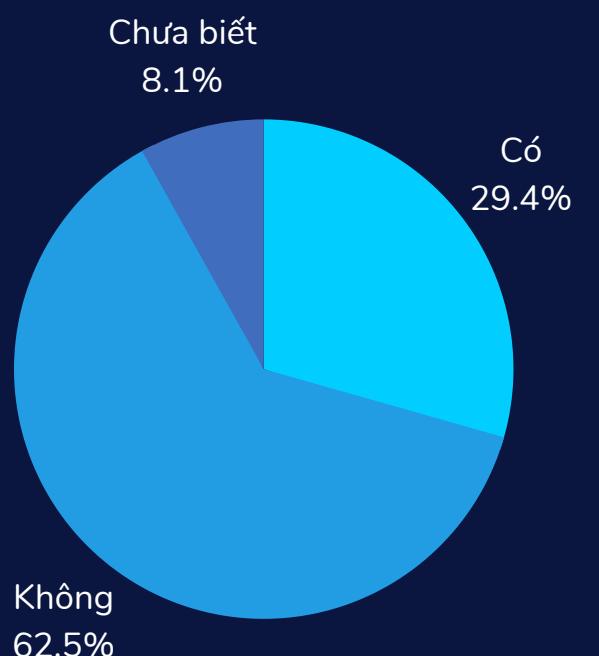
c- Nghề nghiệp hoạt động trong dịch Covid-19



d- Đánh giá triển vọng nghề khách sạn năm 2021 và trong tương lai



e- Ý định chuyển sang nghề khác



5- Tình hình nhân sự ngành khách sạn Việt Nam 2020

Nguồn: Báo cáo khảo sát của StraightA

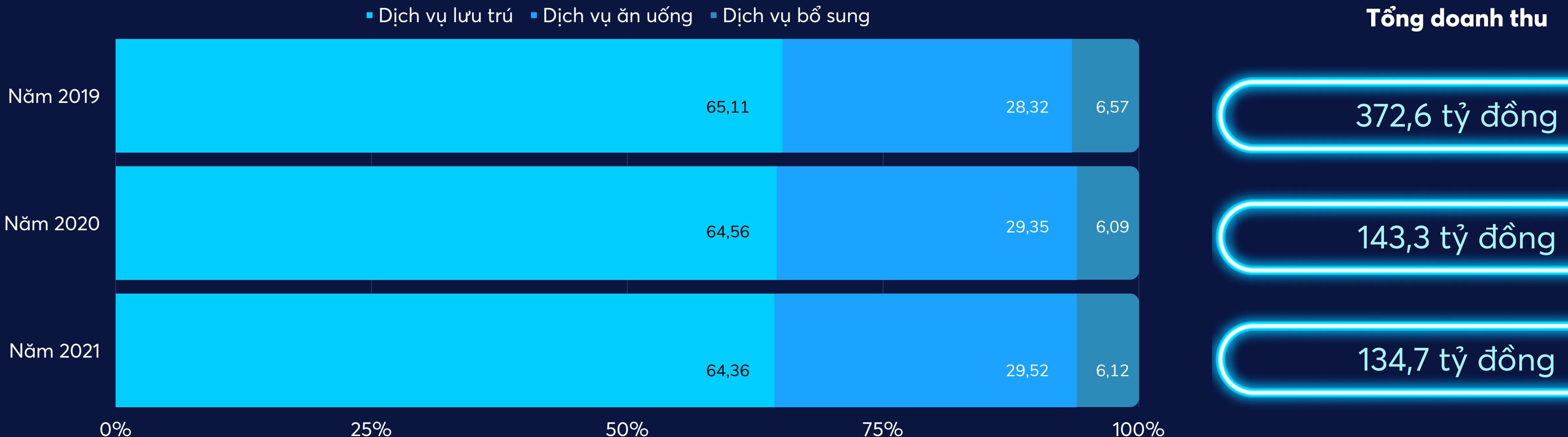
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

6- Linh vực kinh doanh

1	Dịch vụ lưu trú	<ul style="list-style-type: none"> Cung cấp chỗ ăn, ngủ, nghỉ và những tiện nghi phù hợp với đa dạng nhu cầu của khách hàng Quy mô: 310 phòng (15 phòng suite)
2	Dịch vụ ăn uống	<ul style="list-style-type: none"> Đáp ứng nhu cầu ăn uống của khách hàng và các sự kiện Quy mô: 2 nhà hàng (sức chứa 250 và 120 khách), 1 bar, 1 lounge
3	Dịch vụ bổ sung	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức sự kiện (Quy mô: tổng các phòng 820m², sức chứa 600 khách) Dịch vụ giặt là Dịch vụ Fitness Center & Spa Sân tennis, hồ bơi, business center, quầy lưu niệm, dịch vụ vận chuyển, trông trẻ...

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

7- Cơ cấu doanh thu



Đề bài

Số liệu

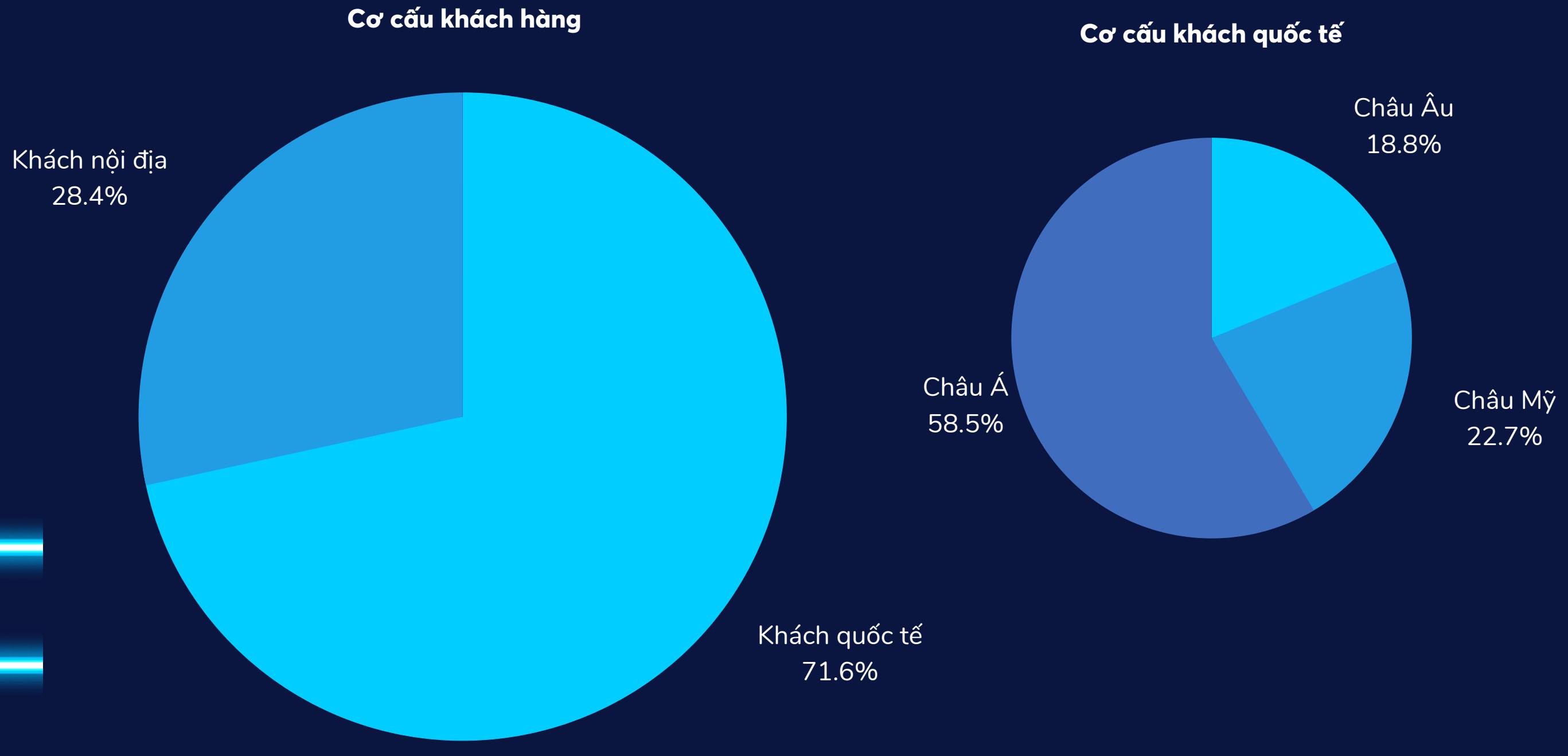
Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

Thông tin liên hệ

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

8- Thị trường khách hàng dự kiến, 2022



Đề bài

Số liệu

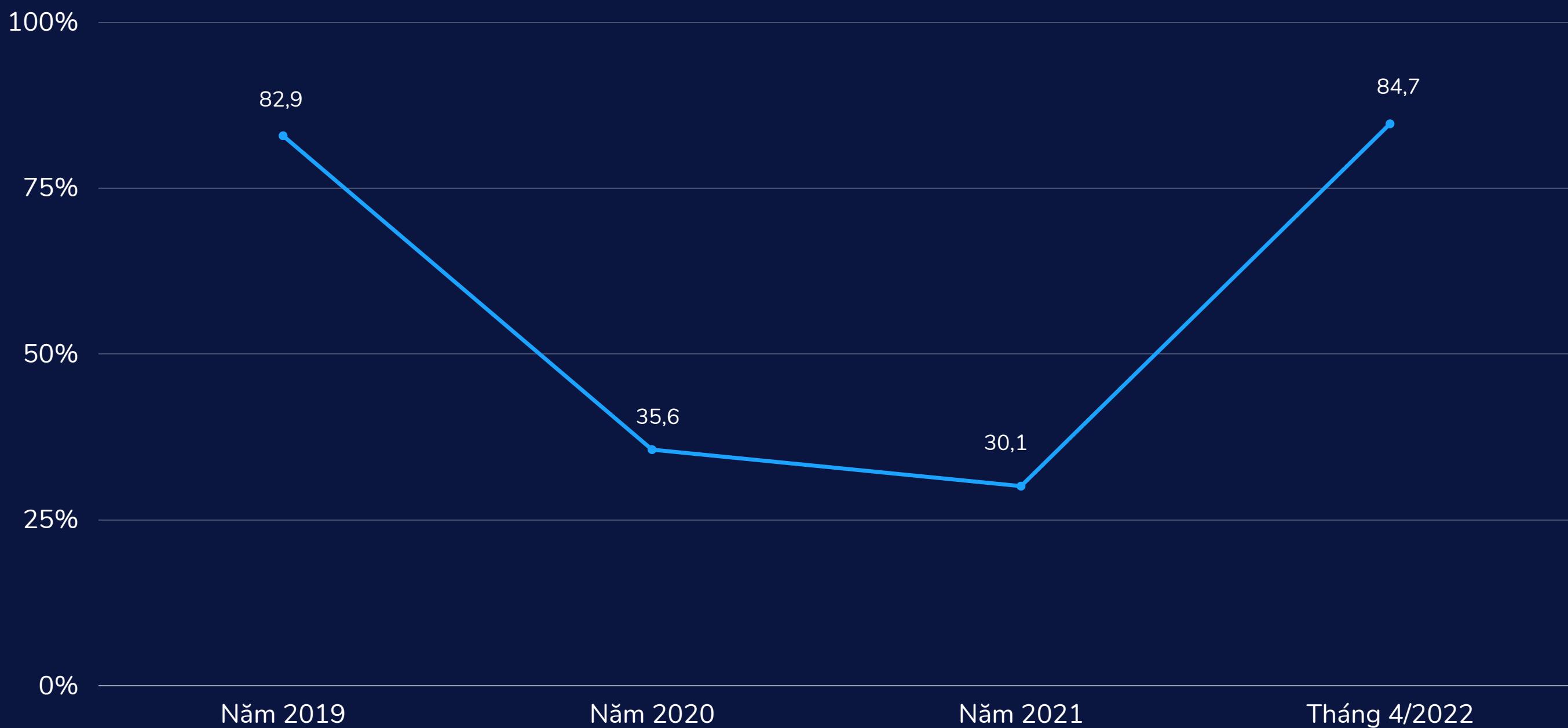
Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

Thông tin liên hệ

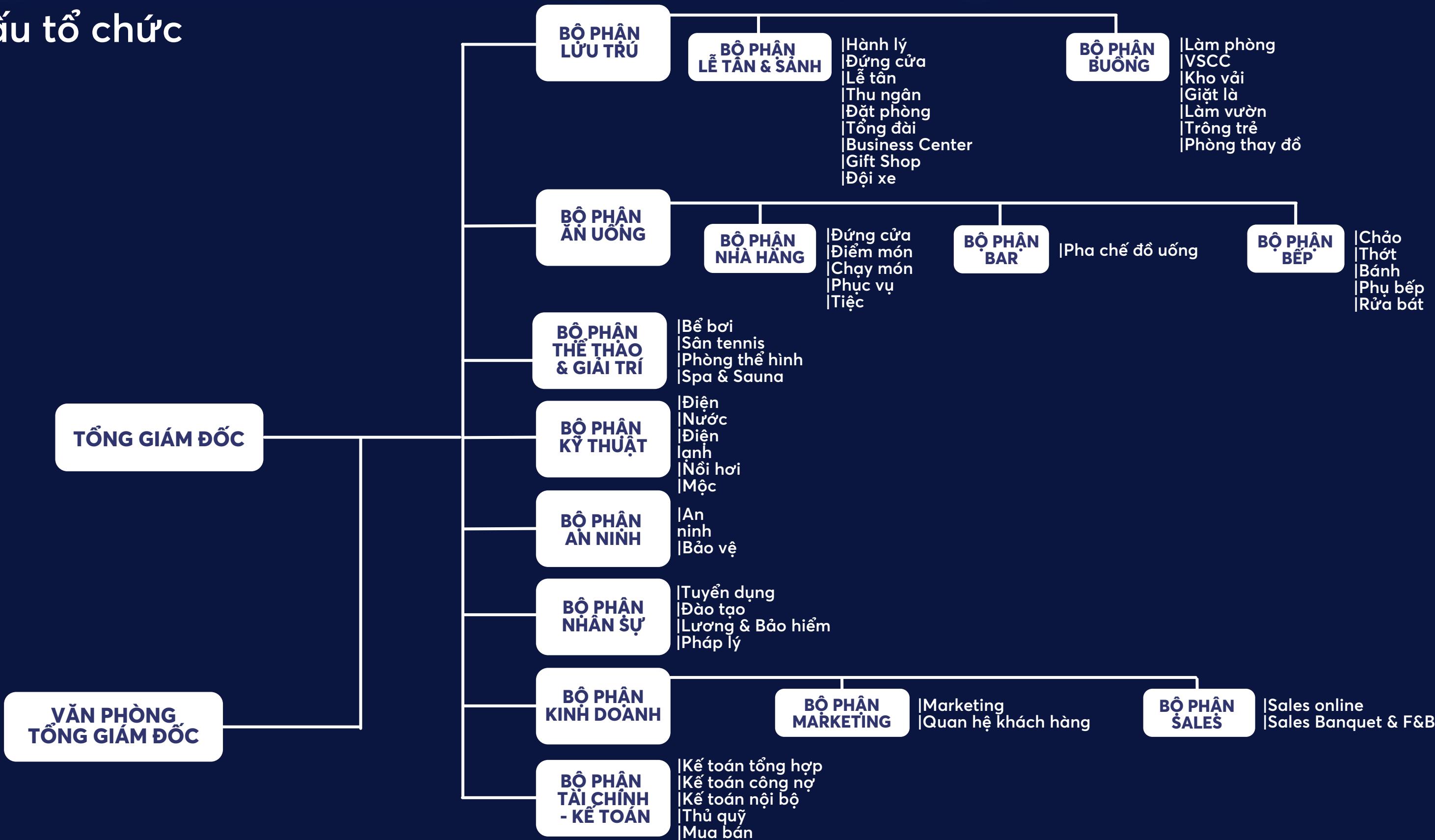
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

9- Công suất phòng (%)



HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

10- Cơ cấu tổ chức



Đề bài

Số liệu

Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

Thông tin liên hệ

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH KHÁCH SẠN ALUXURY HÀ NỘI

11- Số lượng nhân viên chính thức thời kỳ Covid-19 và hiện tại

Bộ phận	2019	2020	2021	4/2022
Lễ tân	56	32	32	40
Buồng	95	50	52	61
Nhà hàng	35	26	27	28
Bar	11	4	4	4
Bếp	57	40	42	45
Thể thao & Giải trí	17	12	12	12
Kỹ thuật	19	17	17	17
An ninh	18	12	12	15
Nhân sự	5	5	4	4
Marketing	4	4	4	4
Sales	13	13	12	12
Tài chính - Kế toán	17	17	17	17
Văn phòng TGĐ	4	4	4	4
Tổng số lao động (người)	351	236	239	263

ĐIỂM TỐI ĐA = 100 ĐIỂM

HÌNH THỨC (15%)	<ul style="list-style-type: none">Bố cục nội dung rõ ràng, khoa học, dễ theo dõiTrình bày có thẩm mỹ, đảm bảo ngữ pháp và chính tả	15 điểm
	Xác định vấn đề <ul style="list-style-type: none">Phân tích dữ liệu: khoa học, có hệ thống, có liên quan tới vấn đềChỉ ra vấn đề: đúng, có liên quan tới chủ thể đề bài	35 điểm
NỘI DUNG (85%)	Đề xuất giải pháp <ul style="list-style-type: none">Phù hợp, có giải quyết vấn đề của chủ thể đề bàiKhả thiCó tính dài hạnMới mẻ, sáng tạo	50 điểm

Đề bài

Số liệu

Tiêu chí đánh giá

Yêu cầu bài làm

Thông tin liên hệ

HÌNH THỨC NỘP BÀI

1. Hình thức nộp: 1 file PDF trích xuất từ slide (1 slide tương ứng 1 trang PDF), dung lượng không quá 10MB

2. Yêu cầu

- Độ dài: tối đa 20 slides (chưa bao gồm phần giới thiệu, mục lục, kết thúc, phụ lục)
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt
- Đặt tên file theo mẫu: [HS02-ROUND 1] Tên đội thi
- Gửi bài dự thi về địa chỉ email
hrsandbox.hrcneu@gmail.com

THỜI HẠN NỘP BÀI

1. Thời hạn nộp: 08 giờ 30 phút sáng, ngày 15/05/2022
(Chủ nhật).

2. Lưu ý

Đối với trường hợp nộp bài quá hạn

- Trong vòng 30 phút nộp muộn đầu tiên, trừ 15% số điểm bài thi.
- Quá 30 phút kể từ thời hạn, bài thi không được chấp nhận.

Kết quả sẽ được công bố vào ngày 21/05/2022.

HR SANDBOX

CHUYỂN DỊCH TỰC THỜI

THANK YOU!

Mọi thắc mắc xin gửi đến email của cuộc thi
hrsandbox.hrcneu@gmail.com

