

1/ Nghề kinh doanh bao gồm mấy hành vi:

- A. 3 hành vi
- B. 4 hành vi
- C. 5 hành vi
- D. 6 hành vi

⇒ Đáp án: B

2/ Nghề sai khiến là hoạt động nào trong nghề kinh doanh:

- A. Chiến lược
- B. Tổ chức
- C. Lãnh đạo
- D. Kiểm tra

⇒ Đáp án: C

3/ Tuyển dụng ảnh hưởng đến nhân tố nào của hiệu suất:

- A. Năng lực
- B. Động viên

⇒ Đáp án: A

4/ Với người không có năng lực thì cần làm gì:

- A. Tuyển dụng
- B. Đào tạo
- C. Động viên
- D. Sa thải

⇒ Đáp án: D

5/ Năng lực của một nhân viên phụ thuộc vào:

- A. Tuyển dụng và dùng người
- B. Giữ người và sa thải
- C. Tuyển dụng và sa thải
- D. Dùng người và giữ người

⇒ Đáp án: C

6/ Tình huống sau không thoả mãn được điểm nào: "Nhân viên luôn bị doạ đuổi việc"

- A. Động cơ
- B. An toàn
- C. Thế giới quan
- D. Cảm xúc
- E. Khí chất
- F. Tính cách

⇒ Đáp án: B