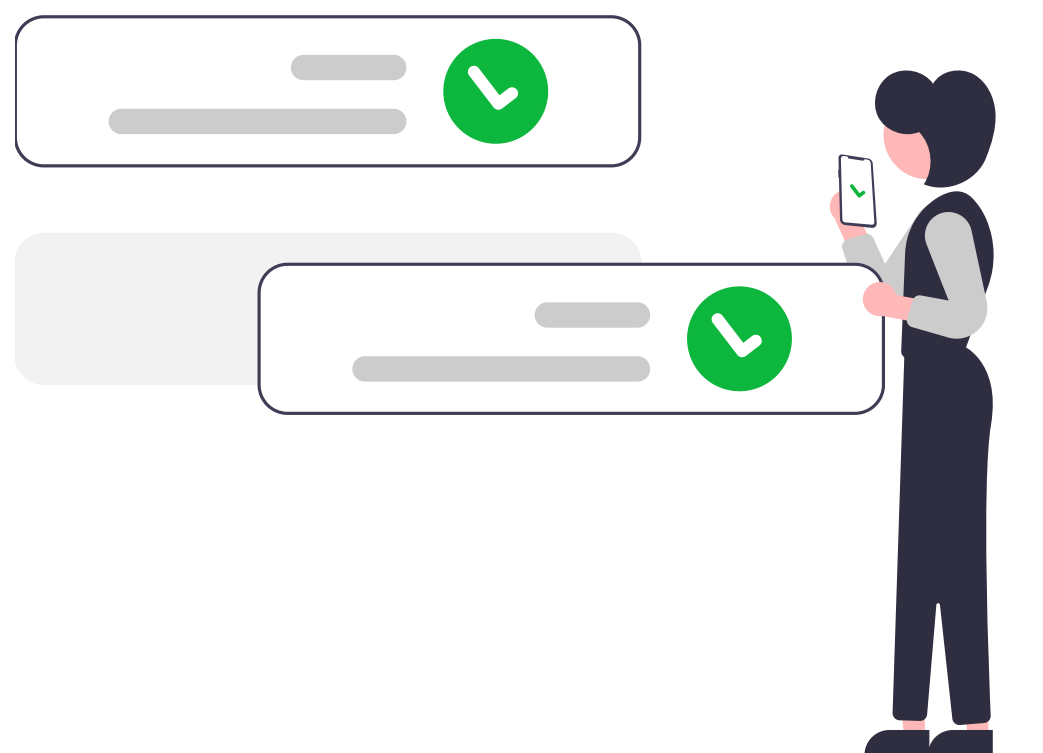


Checklist

Thiếu 1 điều cũng không
Được Accept Offer



MINH XIN CHÀO

Những điều **KHÔNG THỂ KHÔNG** biết Trước khi **accept an offer** (Ký hợp đồng)

#1: *Skills (Quan trọng nhất): Bạn có đủ tự tin để hoàn thành 100% những gì khách hàng muốn và khiến họ nói:

“WOW... This is fantastic!”.

Nếu không, hãy cân nhắc kỹ. Bạn sẽ không muốn nhận 1 review (dưới 5 sao) chỉ vì muốn nhận 1 số tiền nhanh chóng từ dự án mà bạn không thể thực hiện. Đừng quên nha! Mình đã mắc sai lầm này, mình mong bạn không phải là người kế tiếp!

#2: Deadline: Hãy nhớ là, chúng ta biết deadline **KHÔNG** phải là để không trễ deadline mà là để hoàn thành sớm hơn so với deadline.

Chỉ với suy nghĩ này thôi đã giúp mình có được rất nhiều khách hàng Blue Whale, vì họ rất an tâm khi làm việc với mình.

#3: Deliverables: Chính xác là bạn cần phải làm gì cho khách hàng?

Mình đã từng không làm rõ điều này và bị bắt làm thêm (mà không được trả công).

Vậy nên bạn hãy nói rõ với KH: "I'm going to do ____ and complete it before ____ at ____\$"

Nếu khách hàng yêu cầu bạn làm thêm. Đừng ngần ngại nhắc với họ:

"Sorry, hopefully, I won't offend you but this is outside the scope of what we've discussed at the beginning. I can help you do it at my current hourly rate: \$50/hour".

#4: Expectations:

Hiểu rõ khách hàng muốn gì. Đừng gửi cho họ 1 cái logo tuổi teen trong khi họ đang cần logo cho 1 thương hiệu dành cho phụ nữ mang thai con lần 3.

Trước khi làm, hãy hỏi họ những câu này:

- *Có bản mẫu nào họ thích mà bạn có thể mô phỏng hay không?*

“Do you have any ____ that you like so I can model it and deliver exactly what you’re looking for?”

- *Có những sản phẩm cũ nào của họ mà bạn có thể dựa vào để lấy ý tưởng hay không?*

“Do you have any previous reference materials that I can use as my inspiration?”

#5: Responsiveness:

Bạn sẽ không muốn làm việc với một khách hàng chỉ “biết nói” ở giai đoạn đầu còn về sau thì im phăng phắc đâu.

Hãy đảm bảo là họ vẫn sẽ giữ liên lạc với bạn và giúp bạn trả lời những thắc mắc (nếu có) trước khi bắt đầu dự án.

“By the way, I’m trying to make everything clear right at the beginning. However, if there is something unexpected happens, can I contact you for further instructions?”

Làm việc với một bóng ma không biết nói rất mệt mỏi đấy!