

## **1.Giới thiệu hệ thống thương mại điện tử trung**

- . Rào cản khoảng cách, ngôn ngữ, nguồn hàng, thủ tục, thao tác
- . Taobao, 1688, TMall là 3 trang TMDT lớn của Trung

## **2.Giới thiệu về các trang thương mại điện tử**

- . Do JackMa sáng lập như 1 trang mua hàng nội địa Trung của Alibaba
- . Phát triển cực nhanh, nhiều người truy cập/số người mua/số tiền giao dịch nhiều nhất
  - . 1688 là trang chuyên bán buôn
  - . Taobao chuyên bán lẻ
  - . TMall chuyên bán đồ có thương hiệu có cam kết
  - . Alipay hỗ trợ bảo lãnh tiền thanh toán khi mua hàng điện tử

## **3.Giới thiệu về Taobao.com**

- . bố cục trang đăng nhập

## **4Đăng nhập và một số chú ý**

- . Đăng nhập bằng tên đăng nhập/ địa chỉ hòm thư cùng mã số
- . Khi mới tạo tài khoản xong thì nó nên được sử dụng trên 1 máy/điện thoại duy nhất. Quá nhiều IP truy cập tài khoản có thể bị khóa
- . 1688, TMall và Taobao có thể dùng 1 tài khoản để đăng nhập tất cả

## **5.Tìm kiếm phổ thông**

- . Có thể tìm kiếm bằng chữ or hình ảnh

## **6.Cách tạo tài khoản p1**

- . Cần có tài khoản để mua hàng
- . cần chuẩn bị 1 sdt chưa qua đăng ký và 1 địa chỉ email (Nhập sdt bỏ qua số 0 ở đầu)
- . Nhập mã được gửi về SDT và xác nhận để lập tk

## **7.Cách tạo tài khoản p2**

- . Đảm bảo kết nối mạng ổn định để hệ thống không nghi ngờ tài khoản
- . Mã 6 số tồn tại trong 15p

## **8.Cách tạo tài khoản p3**

- . SDT đăng ký nên là số thường dùng để nhận mã định kỳ
- . Nếu k nhập mã xác nhận gửi về sdt có thể sẽ khóa tk

## **9.Tải aliwangwang**

- . Sử dụng để giao tiếp với nhà cung cấp
- . Dùng chung tài khoản với Taobao

## **10.Các bước đặt hàng**

- . TMall và Taobao cùng 1 giỏ hàng
- . 1688 có giỏ hàng riêng

## **11.Tìm kiếm nâng cao**

- . Chuyển thành tiếng việt bằng dịch trang để dễ sử dụng

## **12.Cách thức mua hàng để giảm chi phí**

- . Chọn vị trí mua gần
- . Đòi nhà cung cấp
- . Mặc cả
- . Tăng thời gian vận chuyển
- . Tìm các đơn vị vận chuyển lớn, gộp đơn để giảm chi phí

## **13.Xử lý sự cố**

- . Hàng vỡ hỏng khi vận chuyển nội địa // shop đền 100%
- . Hàng vỡ hỏng khi vận chuyển ở Việt Nam // tùy bên sẽ đền bù 50 - 100%
- . Hàng bên Trung gửi hàng lỗi/hỏng/thiếu // shop chịu trách nhiệm
- . Khiếu nại tốt nhất khi tiền chưa về tay họ
  - . kéo dài thời gian nhận bằng cách khiếu nại
  - . Họ nhận được tiền thì giảm đi 1 nửa khả năng được
  - . có thể hoàn lại khi hàng hóa không như mong muốn

## **14.Khác nhau giữa Taobao quốc tế và nội địa**

- . Khi không ở Trung, truy cập Taobao sẽ tự động chuyển sang Taobao quốc tế
- . Nhiều sản phẩm chỉ bán ở Taobao nội địa mà không bán ở Taobao quốc tế

## **15.Cách xem vận chuyển và tính tiền vận chuyển**

- . Shop gửi hàng -> hàng vận chuyển nội địa -> hàng qua cửa khẩu -> hàng về việt nam
- . Thời gian tiêu chuẩn là 5-7-10 ngày, thực tế sẽ k có 2-3 ngày vận chuyển

## 16. Quy trình mua hàng và đóng gói hàng hóa về Việt Nam

- . Taobao thường sẽ hỗ trợ miễn phí vận chuyển
- . Giá sản phẩm tại Trung + Giá vận chuyển tại Trung Quốc + Giá vận chuyển tại Việt Nam
- . Phí vận chuyển nội địa hoàn toàn có thể mặc cả xuống
- . Điều kiện khai hải quan
  - . Hàng hóa phải là hàng chính hãng
  - . Sản phẩm hợp pháp, được phép nhập khẩu về Việt Nam

## 17. Phương pháp đánh giá và chọn lựa nhà cung ứng

- . Check số lượng mua, số tiền, huy hiệu shop
- . Kiểm tra các đánh giá xấu trước, ưu tiên các comment có hình ảnh
- . Xếp hạng danh hiệu shop (17.1)

★ (0-500)	♥ (10万-20万)	👑 (800万-2000万)
★★ (500-5000)	♥♥ (20万-50万)	👑👑 (2000万-5000万)
★★★ (5000-2万)	♥♥♥ (50万-120万)	👑👑👑 (5000万-1.5亿)
★★★★ (2万-5万)	♥♥♥♥ (120万-300万)	👑👑👑👑 (1.5亿-5亿)
★★★★★ (5万-10万)	♥♥♥♥♥ (300万-800万)	👑👑👑👑👑 (5亿以上)

- . Số năm thành lập, mức độ tin cậy

## 18. So sánh Taobao - 1688 - TMall

- . Đều thuộc Alibaba, dùng chung 1 tài khoản khi đăng Nhập
- . 1688 và Taobao sử dụng chung giỏ hàng
  - . Taobao chuyên bán nhỏ lẻ
  - . 1688 chuyên bán buôn, giá giảm khi lấy số lượng lớn
- . TMall sử dụng giỏ hàng độc lập, chuyên bán các hàng có nhãn hiệu

## 19. Quản lý giỏ hàng

- . Giỏ hàng sẽ hiển thị giá hàng, số lượng và trạng thái thanh toán

## 20. Vận chuyển hàng hóa

- . Vận chuyển chính ngạch
  - . Giá cao hơn
  - . hàng được đảm bảo rõ ràng, không móp méo
  - . Không bao giờ mất hàng, mất sẽ được bồi hoàn 100%
  - . Xuất hóa đơn rõ ràng
- . Vận chuyển tiểu ngạch
  - . Nếu không tắc nghẽn thì về nhanh trong 1-2 ngày
  - . Vỡ hỏng hàng hóa từ 2-5%
  - . Mất hàng sẽ được đền bù

## **21. Tổng kết**

- . Khóa cơ bản và tổng quát