

1/ Quy tắc chi phối quyết định động viên hiện nay:

- A. 70 - 30
- B. 80 - 20
- C. 90 - 10
- D. 99 - 1

⇒ Đáp án: D

2/ Trường hợp nào động viên hiệu quả:

- A. Vẽ ra tương lai cho một cán bộ nhà nước 50 tuổi
- B. Tập trung hết sức lực thời gian để rèn luyện cho một nhân viên kém nhất phòng để theo kịp mọi người
- C. Nói chuyện với từng nhân viên trong phòng để hứa hẹn thăng tiến
- D. Động viên lớp nhân viên mới tài năng trong phòng cần nỗ lực để có thể thăng tiến nhanh chóng

⇒ Đáp án: D

3/ Giải pháp động viên mở rộng bao gồm:

- A. Phương pháp làm việc
- B. Nhịp độ làm việc
- C. Trình tự làm việc
- D. Cả 3 phương án trên

⇒ Đáp án: D

4/ Sếp quản trị như nào là đúng:

- A. Cứng nhắc
- B. Thả lỏng hoàn toàn
- C. Linh hoạt

⇒ Đáp án: C

5/ Nhu cầu được tham gia của nhân viên thể hiện:

- A. Nhu cầu sinh tồn
- B. Nhu cầu an toàn
- C. Nhu cầu được thể hiện cái tôi
- D. Nhu cầu thăng tiến

⇒ Đáp án: C

6/ Giải pháp nào thể hiện được sự khích lệ, tăng hưng phấn:

- A. Thăng tiến
- B. Khen
- C. Làm phong phú hoặc mở rộng

D. Cải thiện môi trường làm việc

⇒ Đáp án: B

7/ Thăng tiến cần phải dựa trên yếu tố nào:

A. Năng lực

B. Thái độ

C. Mức độ chăm chỉ

D. Công trạng

⇒ Đáp án: D

8/ Yếu tố nào không phải môi trường vật chất

A. Ánh sáng

B. Công bằng

C. Phòng ốc

D. Thiết bị làm việc

⇒ Đáp án: B

9/ Hành động nào không phải là cải thiện môi trường làm việc

A. Luôn giải quyết phàn nàn

B. Thăm nom đúng lúc

C. Cung cấp đầy đủ thiết bị làm việc

D. Mua quà cho nhân viên các dịp lễ Tết

⇒ Đáp án: D

10/ Tặng thu nhập cho nhân viên như nào là đúng:

A. Tặng quà thường xuyên cho nhân viên

B. Giúp nhân viên có những nguồn thu nhập ngoài lương

C. Tăng lương ngay khi có chiến công, thành tích

D. Tăng thưởng, đãi ngộ, phúc lợi xã hội

⇒ Đáp án: D

11/ Huấn luyện đào tạo là giải pháp động viên phù hợp với đối tượng nào:

A. Người trẻ

B. Người lớn tuổi

C. Nhân viên parttime

⇒ Đáp án: A