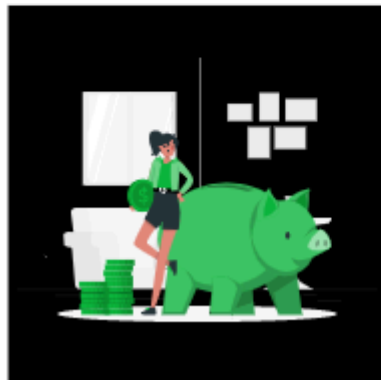


## Q&A Upwork

**Câu Hỏi Thường Gặp**  
Trước & Sau Khoá Học



**MINH XIN CHÀO**

Đây là những thông tin mình sưu tầm và tham khảo từ các anh chị. Cũng như là những thắc mắc mà các bạn tham gia khóa học thường có.

Mình sẽ liên tục cập nhật và UPDATE:

### **#1. Sao giao diện của mình khác với của Minh hướng dẫn**

Upwork mới cập nhật giao diện nhưng mà các bước vẫn giống như cũ nha.

Bạn chỉ cần làm từ từ theo đúng hướng dẫn là sẽ được thôi.

### **#2. Sao mình chưa có tick xanh? Và cũng không thấy phần "Identify Verification"?**

Một tài khoản Freelancer khi mới tạo thì sẽ chưa có tích xanh, cũng chưa có phần để xác minh danh tính. **Nên nếu bạn không thấy phần Identify verification thì cũng không có gì lạ nha.**

Khi chúng ta bắt đầu có được công việc đầu tiên, Upwork sẽ gửi yêu cầu xác minh, Freelancer bắt buộc phải thực hiện quá trình này để tiếp tục gửi các proposal cho công việc tiếp theo cũng như nhận khoản thanh toán. Sau khi xác minh thành công, chúng ta sẽ nhận được tích xanh.

### **#3. Submit work for payment (Tính năng gửi công việc / yêu cầu thanh toán)**

Đây là một chức năng của job fixed price (hợp đồng giá cố định). Chỉ hợp đồng theo giờ là ko áp dụng. Đối với hợp đồng theo giờ, bạn ghi lại giờ và khách hàng sẽ tự động trả tiền. Track time bằng app của Upwork mỗi khi bạn làm việc nha (đối với hợp đồng theo giờ).

#### #4. Payment

Sau khi rút bạn đợi khoảng 2-3 ngày thì tiền sẽ về (đối với một số trường hợp đặc biệt thì có thể lên đến 3-5 ngày). Chỉ mất \$0.99 phí mỗi lần, thích hợp cho người rút nhỏ lẻ. Còn nếu không gấp thì bạn cứ để dồn 1 cục rồi rút về 1 lần cũng được.

#### #5. Upwork Readiness

Hoàn thành Upwork Readiness Test sẽ cộng +40 connects. Đáp án phần Readiness bạn có thể xem ở đây: [link](#)

#### #6. Phần mềm check tiếng anh

Mình thấy mọi người thường dùng **Grammarly**, **Ejoy** nhiều để hỗ trợ chữa chính tả khi giao tiếp với khách hàng.

#### #7. Profile

Bạn nên thường xuyên check My Stats để biết có bao nhiêu lượt view profile của bạn từ đó xem xem mình đang có profile phù hợp chưa. Ngoài ra, profile chuẩn SEO cũng là điều mọi người nên lưu ý.

Cuối cùng, đừng bao giờ nản khi chưa có bất kì job nào. Mình tin là chỉ cần bạn nỗ lực mỗi ngày, thành công sẽ đáp trả bạn. Chẳng có gì đáng giá mà dễ dàng phải không nào?

#### #8. Up work là gì?

Upwork là một nền tảng kiếm tiền dành cho freelancers - những người làm việc tự do.

Ví dụ bạn có một kỹ năng nào đó đặc biệt thì bạn có thể lên đây để tìm khách hàng. Thuyết phục họ thuê bạn, và rồi làm việc cho họ để lấy tiền.

Có khá là nhiều nền tảng giống Upwork, ví dụ như ở Việt Nam thì có vLance.vn - cơ mà đây là nền tảng chỉ làm việc được với người Việt thôi.

Còn với Upwork thì bạn có thể làm với KH ở khắp mọi nơi trên thế giới, và tất nhiên chính vì vậy nên thu nhập của bạn cũng sẽ cao hơn rất nhiều - vì bạn được trả công bằng tiền đô.

### **#9. Tham gia Upwork có tốn phí hay không?**

Không.

Hoàn toàn miễn phí để tham gia. Nếu bạn muốn trả thêm tiền để có thêm một số lợi ích tốt hơn so với người khác thì bạn có thể mua thêm (mình thì không, vì mình thấy cũng không cần thiết).

Ngoài ra thì nó có 1 cái gọi là "Connect". Mỗi lần bạn apply vào một dự án thì bạn sẽ tốn một số lượng connect nhất định - từ 1-6 connect cho mỗi dự án.

Nếu bạn apply xong mà được KH trả lời thì bạn nhận lại được 10 connects miễn phí. Còn không thì bạn mất số connect đó (Upwork làm vậy là để hạn chế những người rải đơn rác, apply một cách vô tội vạ).

Và tất nhiên nếu bạn làm tốt, được KH reply nhiều thì khỏi cần tốn tiền mua connect. Còn nếu bạn làm không tốt, hết connect rồi thì bạn phải mua lại với giá \$0.15/connect.

---

### #10. Cơ chế hoạt động của Upwork như thế nào?

Upwork sẽ kết nối những người KH với những người freelancers - đại khái có thể hiểu nó là một nền tảng trung gian để kết nối người tuyển dụng với người tìm việc.

KH sẽ đăng dự án trên Upwork và Freelancers sẽ được đi apply vào những dự án có trên đó.

Khi bạn làm xong 1 dự án với KH thì Upwork sẽ ăn tiền hoa hồng dựa trên giá trị của dự án đó. Nó sẽ dao động từ 5-20% tùy vào giá trị và thời gian bạn làm việc với KH đó.

### #11. Bao lâu thì có thể kiếm tiền trên Upwork?

Cái này thì phụ thuộc rất nhiều vào kỹ năng của bạn và mức độ siêng năng của bạn.

Ví dụ như mình, lúc đầu mình mất cỡ 2 tuần để có được KH đầu tiên. Và mình hoàn toàn bắt đầu từ con số 0

Nhưng mà càng về sau thì bạn càng dễ kiếm việc hơn và tất nhiên thì thu nhập cũng sẽ cao hơn. Thậm chí KH còn tự chủ động tìm đến bạn mà bạn không cần phải đi nộp đơn làm gì cả.

Có một khoảng thời gian 2-3 tháng liền mình toàn làm cho KH cũ và không cần viết bất cứ một cái proposal nào cả.

## #12. Thu nhập sẽ như thế nào?

Cực kỳ cao luôn nha, nếu bạn làm đúng cách và bạn siêng năng.

Ví dụ như trong trường hợp của mình, mặc dù mình khởi đầu hơi tệ (2 tuần mới có job đầu tiên), cơ mà mình đã đạt được thu nhập \$2499/mo chỉ sau 6 tháng.

Như mình cũng có nói nhiều lần trên kênh Youtube và Tiktok của mình, bạn làm trên đây bạn sẽ được trả lương bằng tiền đô, nên nếu quy về tỷ giá của tiền Việt thì thu nhập của bạn sẽ rất cao.

Dù cho bạn chưa có nhiều kinh nghiệm và chưa quá giỏi trong lĩnh vực của mình.

## #13. Tần suất công việc ( có việc làm) trên Upwork có ổn định không?

Nó sẽ chỉ ổn định và phát triển nếu bạn siêng năng thôi. Còn không thì tính chất của freelancer sẽ là không ổn định.

Bạn sẽ không biết liệu tháng sau bạn có còn tìm được KH hay không. Freelancer nào cũng có nỗi lo này cả.

Đó là lý do vì sao bạn nên chọn 1 nền tảng thôi và tập trung vào nó (ví dụ Upwork). Vì khi bạn tập trung vào 1 nền tảng bạn sẽ xây dựng được uy tín tốt trên đó, và khả năng kiếm được KH sẵn sàng trả nhiều tiền cho bạn cũng sẽ cao hơn rất nhiều so với việc phân bổ nguồn lực ra nhiều nền tảng khác nhau.

**#14. Làm thế nào để nhận tiền trên Upwork sau khi hoàn thành công việc?**

Chỉ cần có thẻ ngân hàng là được.

Khi hoàn thành công việc thì tiền sẽ được chuyển về tài khoản của bạn trên Upwork (sau 3-5 ngày, tùy). Và rồi sau đó thì bạn sẽ rút tiền đó về tk ngân hàng của mình (cái này thì cũng 3-5 ngày, tùy luôn nha).

**#15. Upwork có đảm bảo quyền lợi của freelancer hay không?**

Có, Upwork làm rất tốt việc này. Đó là lý do vì sao mình chọn Upwork. Và đó cũng là lý do vì sao nó là nền tảng TOP 1 dành cho freelancers trên toàn thế giới.

Bạn hoàn toàn KHÔNG thể mất tiền nếu bạn làm đúng quy trình của Upwork và những gì Upwork hướng dẫn. Cơ bản thì KH sẽ phải trả tiền cho Upwork trước, xong bạn mới bắt đầu làm.

Khi bạn làm xong Upwork sẽ là người chuyển tiền qua cho bạn, nên là bạn sẽ không cần lo về việc bị KH quỵt tiền.

**#16. Sinh viên chưa tốt nghiệp / mới tốt nghiệp / người chưa có kinh nghiệm có thể kiếm được việc trên Up work không?**

Chắc chắn là có. Khoá học của mình làm ra cũng là để giúp các bạn làm được chuyện này.

Tất nhiên là nó sẽ khó chứ không dễ. Nhưng mà chắc chắn là làm được nếu bạn siêng năng. Vì cơ bản là mình cũng làm y chang như vậy mà. Mình hoàn toàn bắt đầu từ con số 0 và đi lên thôi.

Chưa có kỹ năng và kinh nghiệm thì bạn sẽ cần có những cái khác để thuyết phục KH. Làm dần rồi bạn sẽ có kỹ năng và kinh nghiệm tốt hơn.

### **#17. Làm thế nào để người mới bắt đầu sử dụng và kiếm khách hàng trên Upwork?**

Một trong những cách hiệu quả nhất, như mình cũng có chia sẻ trong khoá học của mình, đó là bạn hãy tập trung vào sự chân thành.

Không cần phải nói dối làm gì cả, cứ nói thẳng là bạn không quá giỏi và bạn chỉ mới bắt đầu. Nên là bạn sẵn sàng làm nhiều hơn người khác để hoàn thành tốt công việc của mình.

"Khi tôi hoàn thành công việc, nếu bạn thấy nó oke thì bạn có thể trả cho tôi mức giá mà bạn cảm thấy tôi xứng đáng nhận nó. Nếu không thì thôi, hãy giữ lấy tiền của bạn, tôi cũng không muốn nhận tiền từ công việc mà tôi làm không tốt".

Những job đầu tiên mình cũng làm vậy, và KH đã tin tưởng giao việc cho mình. Và tất nhiên là mình được trả công rất xứng đáng.

### **#18. Có cần chăm sóc khách hàng cũ trên upwork hay không?**

Không cần.



Khi bạn làm tốt công việc KH sẽ tự động tìm lại bạn thôi. Quan trọng là nó phải thực sự tốt. Cái này cũng là cái mình nhắc suốt từ đầu đến cuối trong khoá học của mình.

### **#19. Những lợi ích và hạn chế khi trở thành 1 freelancer trên Upwork?**

Lợi ích: Kiếm được rất nhiều tiền và thu nhập không hề giới hạn. Ngoài ra bạn còn có cơ hội được làm việc với người nước ngoài để cải thiện trình độ tiếng Anh của mình và hiểu biết nhiều hơn về những gì đang diễn ra trên thị trường quốc tế (chứ không chỉ hạn chế trong thị trường Việt Nam).

Hạn chế: Không ổn định, không an toàn. Vì dù sao đây cũng là con đường không phải truyền thống (không được nhiều người ủng hộ), và thật ra cũng khá là bấp bênh. Cái gì cũng có cái giá của nó. Nếu bạn muốn kiếm được **NHIỀU** tiền thì cái bạn phải đánh đổi đó là sự ổn định.

### **#20. Giới trẻ có nên từ bỏ công việc để trở thành freelancer hay không?**

Không.

Ngoại trừ trường hợp là bạn rất bản lĩnh và có đầy đủ những thứ cần thiết để chống lưng. Nếu ngay lập tức bạn bỏ hết mọi thứ để theo con đường này thì rủi ro là vô cùng lớn.

Bạn sẽ làm việc trong một trạng thái lo sợ. Và sự thật thì làm việc trong trạng thái đó khó khi nào mà bạn phát triển được.

Khi mà bạn đã cứng tay rồi, kiếm được thu nhập kha khá (cộng thêm 1 quỹ emergency fund) đủ dùng rồi thì hãy nghỉ và làm full time freelance.

## #21. Khoá học mới có gì cải tiến so với khoá học cũ không?

Có, mình sẽ liên tục cập nhật mỗi khi ra mắt đợt mới.

Ví dụ đợt ra mắt 2 mình đã bổ sung vào phần Q&A để giúp các bạn giải đáp thắc mắc thường gặp trong khoá học và lúc mới bắt đầu làm trên Upwork mà không cần phải tự đi tìm hiểu nữa.

