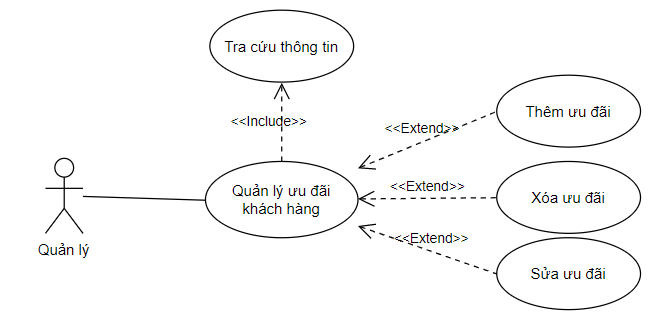
Use case quản lý khách hàng



Đặc tả use case

Chức năng quản lý ưu đãi khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Quản lý ưu đãi |
| Tác nhân | Quản lý |
| Tóm tắt | Use case bắt đầu khi quản lý muốn thực hiện chức năng quản lý ưu đãi. Hệ thống cho phép người dùng tạo, ẩn, thay đổi thông tin của một nhóm ưu đãi nào đó. |
| Dòng sự kiện chính | -   Thêm ưu đãi:  +Nhấp vào nút thêm ưu đãi  +Hiện form đăng kí ưu đãi.  - Sửa ưu đãi:    + Chọn ưu đãi từ danh sách ưu đãi  +Nhấp vào nút sửa ưu đãi    +Cửa sổ thông tin ưu đãi sẽ được load lên form  - Ẩn ưu đãi:     + Chọn ưu đãi cần ẩn dưới Danh sách.   +Nhấp vào nút ẩn ưu đãi     +Hiện thông báo “ bạn có chắc việc thay đổi ” |
| Dòng sự kiện phụ | -   Ẩn nhóm khách hàng:  + Nếu Quản lý chưa chọn ưu đãi cần ẩn: Nhóm ưu đãi không được ẩn. |
| Tiền điều kiện | * Bắt buộc phải thông qua bước đăng nhập và tài khoản đăng nhập phải có quyền thuộc cấp quản lý |
| Hậu điều kiện | -   Tập dữ liệu nhóm ưu đãi ở cơ sở dữ liệu được thay đổi và sẵn sàng để tiếp tục cập nhật. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Thêm ưu đãi |
| Tác nhân | Quản lý |
| Tóm tắt | Use case bắt đầu khi quản lý muốn thực hiện thêm ưu đãi mới. Hệ thống cho phép người dùng tạo thông tin của một nhóm khách hàng nào đó |
| Dòng sự kiện chính | -   Thêm khách hàng:  +Nhấp vào nút thêm ưu đãi  + Nhập thông tin ưu đãi vào form.  + Bấm nút thêm thì thông tin ưu đãi sẽ được thêm vào CSDL  +Cửa sổ thêm ưu đãi đóng lại  +Danh sách thông tin ưu đãi sẽ được làm mới cùng với thông tin ưu đãi mới thêm |
| Dòng sự kiện phụ | * Nếu Quản lý nhập thiếu thông tin trên form: * Thông báo điền chưa đủ thông tin. * Nếu Quản lý nhập sai thông tin: Thông báo nhập sai thông tin. |
| Tiền điều kiện | Bắt buộc phải qua bước đăng nhập |
| Hậu điều kiện | Tập dữ liệu nhóm ưu đãi ở cơ sở dữ liệu được thay đổi và sẵn sàng để tiếp tục cập nhật. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Sửa ưu đãi |
| Tác nhân | Quản lý |
| Tóm tắt | Use case bắt đầu khi quản lý muốn thực hiện sửa ưu đãi trong danh sách. Hệ thống cho phép người dùng chọn ưu đãi muốn sửa và thực hiện sửa theo ý của người dùng |
| Dòng sự kiện chính | - Sửa ưu đãi:    + Chọn ưu đãi từ danh sách.  +Nhấp vào nút sửa ưu đãi    +Cửa sổ thông tin ưu đãi sẽ được load lên form, sau đó Admin chỉ cần sửa những thông tin muốn sửa.    + Khi bấm sửa thông tin hệ thống sẽ cập nhật thông tin vào CSDL  +Danh sách thông tin ưu đãi sẽ được làm mới cùng với thông tin ưu đãi vừa sửa. |
| Dòng sự kiện phụ | * Nếu Quản lý nhập thiếu thông tin trên form: Thông báo điền chưa đủ thông tin. * Nếu Quản lý nhập sai thông tin: Thông báo nhập sai thông tin |
| Tiền điều kiện | Bắt buộc phải qua bước đăng nhập |
| Hậu điều kiện | Tập dữ liệu nhóm ưu đãi ở cơ sở dữ liệu được thay đổi và sẵn sàng để tiếp tục cập nhật. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Ẩn ưu đãi |
| Tác nhân | Quản lý |
| Tóm tắt | Use case bắt đầu khi quản lý muốn thực hiện ẩn ưu đãi trong danh sách. Hệ thống cho phép người dùng chọn ưu đãi muốn ẩn và thực hiện |
| Dòng sự kiện chính | - Ẩn ưu đãi:     + Chọn ưu đãi cần Ẩn dưới Danh sách.   +Nhấp vào nút Ẩn ưu đãi  +Hiện thông báo “ bạn có chắc việc thay đổi ”  +Người dùng chọn có hoặc không.  +Nếu chọn có hệ thống sẽ cập nhật lại CSDL và hiện thông báo “ Hoàn thành công việc ” |
| Dòng sự kiện phụ | * Nếu Quản lý không xác nhận yêu cầu ẩn: Nhóm ưu đãi không được xóa. * Nếu nhóm ưu đãi tồn tại thì không thể ẩn nhóm ưu đãi đó |
| Tiền điều kiện | Bắt buộc phải qua bước đăng nhập |
| Hậu điều kiện | Tập dữ liệu nhóm ưu đãi ở cơ sở dữ liệu được thay đổi và sẵn sàng để tiếp tục cập nhật. |

Chức năng tra cứu thông tin khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Tra cứu ưu đãi |
| Tác nhân | Quản lý |
| Tóm tắt | Use case bắt đầu khi quản lý tra cứu ưu đãi. Hệ thống cho phép người dùng nhập thông tin để cho ra danh sách tìm kiếm |
| Dòng sự kiện chính | * Người dùng nhập tên vào thành tìm kiếm * Người dùng bấm nút tìm kiếm * Hệ thống sẽ lọc danh sách từ thông tin trên thanh tìm kiếm * Danh sách tìm kiếm hiện ra trên màn hình dựa theo thông tin và danh mục phần muốn tìm |
| Dòng sự kiện phụ | * Nếu không có mục thông tin nào như tìm kiếm thì thông báo “Không tìm thấy” |
| Tiền điều kiện | không có |
| Hậu điều kiện | Tập dữ liệu nhóm ưu đãi ở cơ sở dữ liệu được thay đổi và sẵn sàng để tiếp tục cập nhật. |