BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP. HCM**

****

**SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATIONS**

**BÀI TOÁN QUẢN LÝ CỬA HÀNG TIỆN ÍCH**

Môn: Công Nghệ Phần Mềm

Nhóm thực hiện:

Đào Quang Nhật - 17130151

Lê Thanh Nghị - 17130130

Võ Văn Nghị - 17130131

Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Thanh Phước

Giới thiệu

Mục đích

Phần mềm sau khi được hoàn thành sẽ giúp người sử dụng thực hiện tốt công việc của mình hơn như:

Quản lý tốt các danh mục sản phẩm, khách hàng cũng như nhà cung cấp

Thao tác nhập hàng, bán hàng được thực hiện nhanh chóng, chính xác.

Thực hiện tốt các chức năng quản lý.

Thống kê đầy đủ chính xác những vấn đề liên quan đến công việc của cửa hàng

Actors and Use Cases Descriptions

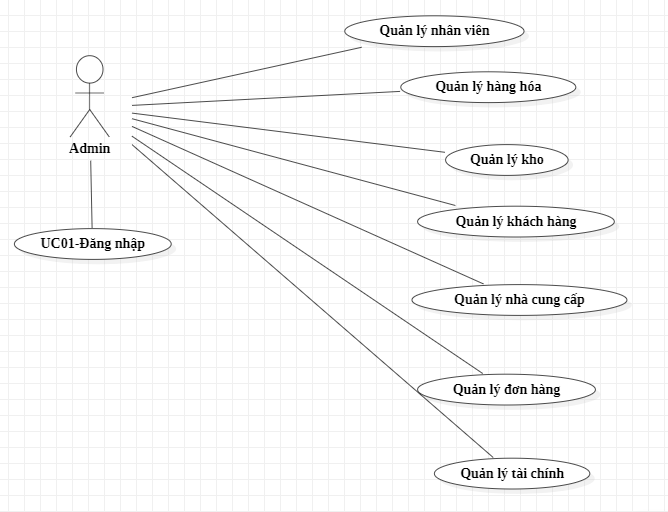
Diagram

Diagram 1 – use case tổng

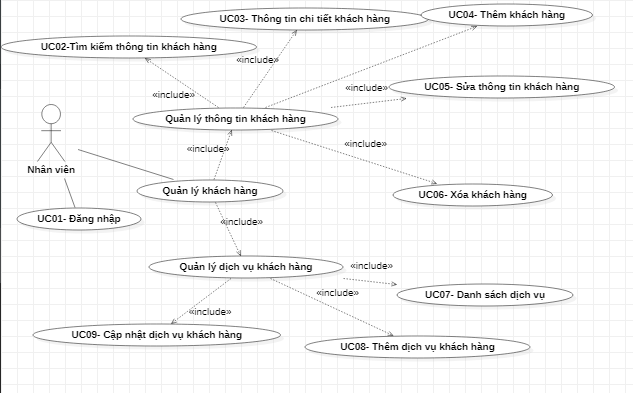


Diagram 2 – use case quản lý khách hàng

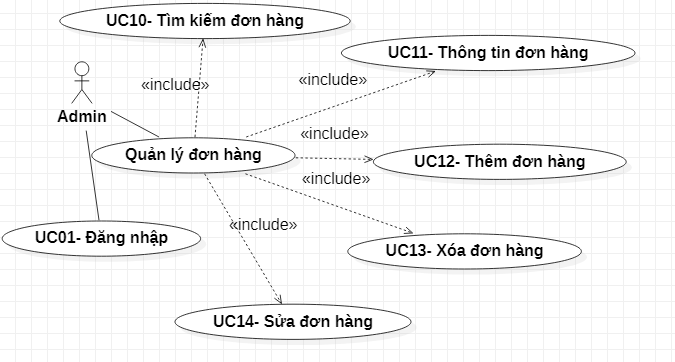


Diagram 3 – use case quản lý đơn hàng

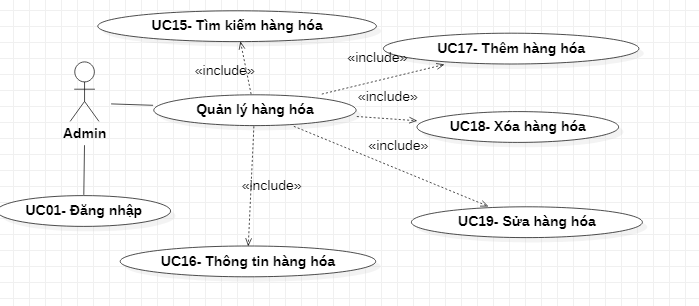


Diagram 4 – use case quản lý hàng hóa

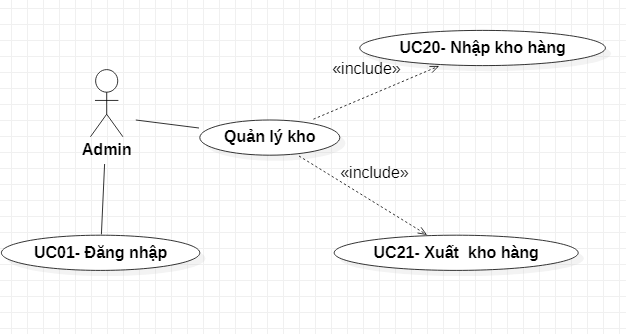


Diagram 5 – use case quản lý kho

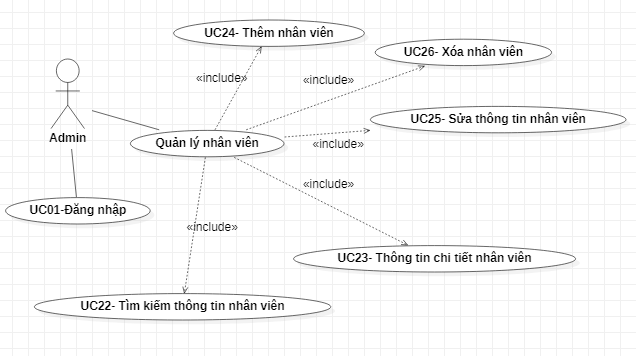


Diagram 6 – use case quản lý nhân viên

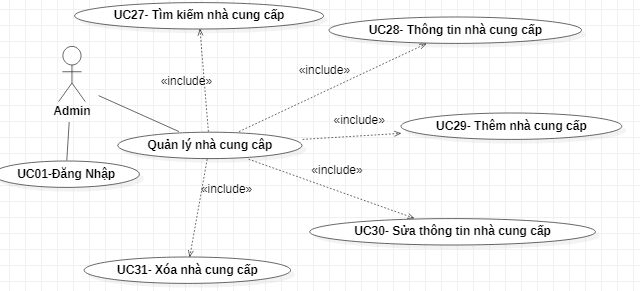


Diagram 7 – use case quản lý nhà cung cấp

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Code** | **Name** | **Brief Description** |
| 1 | UC01 | Đăng nhập | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống |
| 2 | UC02 | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Cho phép actor tìm kiếm khách hàng |
| 3 | UC03 | Thông tin chi tiết khách hàng | Cho phép actor xem chi tiết thông tin một khách hàng |
| 4 | UC04 | Thêm khách hàng | Cho phép actor thêm mới một khách hàng |
| 5 | UC05 | Sửa thông tin khách hàng | Cho phép actor sửa thông tin khách hàng |
| 6 | UC06 | Xóa khách hàng | Cho phép actor xóa một khách hàng |
| 7 | UC07 | Danh sách dịch vụ | Cho phép actor view thông tin dịch vụ khách hàng đang sử dụng |
| 8 | UC08 | Thêm dịch vụ khách hàng | Cho phép actor thêm mới dịch vụ khách hàng sử dụng |
| 9 | UC09 | Cập nhật dịch vụ khách hàng | Cho phép actor cập nhật dịch vụ khách hàng sử dụng |
| 10 | UC10 | Tìm kiếm đơn hàng | Cho phép actor tìm kiếm đơn hàng |
| 11 | UC11 | Thông tin đơn hàng | Cho phép actor xem thông tin đơn hàng |
| 12 | UC12 | Thêm đơn hàng | Cho phép actor thêm đơn hàng mới |
| 13 | UC13 | Xóa đơn hàng | Cho phép actor xóa đơn hàng |
| 14 | UC14 | Sửa đơn hàng | Cho phép actor sửa đơn hàng |
| 15 | UC15 | Tìm kiếm hàng hóa | Cho phép actor tìm kiếm hàng hóa |
| 16 | UC16 | Thông tin hàng hóa | Cho phép actor xem thông tin hàng hóa |
| 17 | UC17 | Thêm hàng hóa | Cho phép actor thêm hàng hóa |
| 18 | UC18 | Xóa hàng hóa | Cho phép actor xóa hàng hóa |
| 19 | UC19 | Sửa hàng hóa | Cho phép actor sửa hàng hóa |
| 20 | UC20 | Nhập kho hàng | Cho phép actor nhập kho hàng |
| 21 | UC21 | Xuất kho hàng | Cho phép actor xuất kho hàng |
| 22 | UC22 | Tìm kiếm thông tin nhân viên | Cho phép actor tìm kiếm nhân viên |
| 23 | UC23 | Thông tin chi tiết nhân viên | Cho phép actor xem chi tiết thông tin nhân viên |
| 24 | UC24 | Thêm nhân viên | Cho phép actor thêm nhân viên mới |
| 25 | UC25 | Sửa thông tin nhân viên | Cho phép actor sửa thông tin nhân viên |
| 26 | UC26 | Xóa nhân viên | Cho phép actor xóa nhân viên |
| 27 | UC27 | Tìm kiếm nhà cung cấp | Cho phép actor tìm kiếm nhà cung cấp |
| 28 | UC28 | Thông tin nhà cung cấp | Cho phép actor xem chi tiết thông tin nhà cung cấp |
| 29 | UC29 | Thêm nhà cung cấp | Cho phép actor thêm nhà cung cấp |
| 30 | UC30 | Sửa thông tin nhà cung cấp | Cho phép actor sửa thông tin nhà cung cấp |
| 31 | UC31 | Xóa nhà cung cấp | Cho phép actor xóa nhà cung cấp |

Danh sách chức năng

Use Case & Actor mapping

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor**  **Use case** | **Admin** | **Devision Leader** | **Staff** | **System** |
| UC01- Đăng nhập | **x** | **x** | **x** |  |
| UC02-Tìm kiếm thông tin khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC03- Thông tin chi tiết khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC04- Thêm khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC05- Sửa thông tin khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC06- Xóa khách hàng |  | **x** |  |  |
| UC07- Danh sách dịch vụ |  | **x** | **x** |  |
| UC08- Thêm dịch vụ khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC09- Cập nhật dịch vụ khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC10- Tìm kiếm đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC11- Thông tin đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC12- Thêm đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC13- Xóa đơn hàng |  | **x** |  |  |
| UC14- Sửa đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC15- Tìm kiếm hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC16- Thông tin hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC17- Thêm hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC18- Xóa hàng hóa |  | **x** |  |  |
| UC19- Sửa hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC20- Nhập kho hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC21- Xuất kho hàng |  | **x** |  |  |
| UC22- Tìm kiếm thông tin nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC23- Thông tin chi tiết nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC24- Thêm nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC25- Sửa thông tin nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC26- Xóa nhân viên |  | **x** |  |  |
| UC27- Tìm kiếm nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC28- Thông tin nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC29- Thêm nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC30- Sửa thông tin nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC31- Xóa nhà cung cấp |  | **x** |  |  |

Functional Requirements

Module 01

UC01- Đăng nhập

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng nhập | **Code** | UC01 |
| **Description** | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Actor** | Admin/Devision Leader/Staff/ | **Trigger** | Actor bấm nút đăng nhập |
| **Pre-condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển tới trang default với role tương ứng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Đăng nhập thành công | | | |
| 1 | Actor nhập tên đăng nhập /mật khẩu và click vào button Login trên trang đăng nhập |  |  |
|  |  | 2 | Kiểm tra tên đăng nhập /mật khẩu là chính xác sau đó chuyển tới trang default role tương ứn |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên Đăng Nhập và/hoặc Mật Khẩu của bạn không chính xác. Vui lòng kiểm tra và thử lại.” Message thông báo khi actor nhập sai tên đăng nhập/mật khẩu |

UC02- Tìm kiếm thông tin khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm kiếm thông tin khách hàng | **Code** | UC02 |
| **Description** | Cho phép actor tìm kiếm thông tin khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút tìm kiếm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Tìm kiếm khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Tìm kiếm thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý khách hàng/Quản lý thông tin |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang quản lí thông tin khách hàng |
| 3 | Nhập thông tin cần tìm |  |  |
|  |  | 4 | Chọn thông tin theo yêu cầu tìm kiếm |
|  |  | 5 | Hiển thị thông tin lên màn hình |

**System Message**

**N/A**

UC03- Thông tin chi tiết khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem thông tin chi tiết khách hàng | **Code** | UC03 |
| **Description** | Cho phép actor xem chi tiết thông tin một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút chi tiết |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xem thông tin khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Xem thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý thông tin khách hàng, bấm nút chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Chọn thông tin khách hàng được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Tải trang cập nhật thông tin khách hàng và hiển thị thông tin |

**System Message**

**N/A**

UC04- Thêm khách hàng mới

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm khách hàng mới | **Code** | UC04 |
| **Description** | Cho phép actor thêm mới một khách hàng. | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút thêm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Thêm khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Thêm khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý khách hàng/Thêm mới |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang thêm mới khách hàng |
| 3 | Nhập thông tin khách hàng và bấm nút thêm |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin nhập vào |
|  |  | 5 | Thêm mới khách hàng vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC05- Sửa thông tin khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Sửa thông tin khách hàng | **Code** | UC05 |
| **Description** | Cho phép actor cập nhật thông tin một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút sửa |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Sửa khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Sửa thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý thông tin khách hàng, bấm nút sửa |  |  |
|  |  | 2 | Chọn thông tin khách hàng được lựa chọn và tải trang Cập nhật khách hàng |
| 3 | Cập nhật thông tin khách hàng và bấm nút sửa |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin nhập vào |
|  |  | 5 | Cập nhật thông tin khách hàng vào CSDL, thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàn |

**System Message**

**N/A**

UC06- Xóa khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xóa khách hàng | **Code** | UC06 |
| **Description** | Cho phép actor xóa một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút xóa |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xóa khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Xóa khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình thông tin khách hàng, bấm nút xóa |  |  |
|  |  | 2 | Đưa ra xác nhận |
| 3 | Lựa chọn xóa hoặc hủy |  |  |
|  |  | 4 | Xóa thông tin khách hàng khỏi CSDL , thông báo thành công vào chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC07- Danh sách dịch vụ

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Danh sách dịch vụ | **Code** | UC07 |
| **Description** | Cho phép actor xem thông tin dịch vụ khách hàng đang sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm tab tình trạng sử dụng dịch vụ |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xem danh sách dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Xem danh sách dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Thông tin khách hàng , click tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin |

**System Message**

**N/A**

UC08- Thêm dịch vụ

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm dịch vụ mới | **Code** | UC08 |
| **Description** | Cho phép actor thêm mới dịch vụ khách hàng sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm tab tình trạng sử dụng dịch vụ |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Thêm dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Thêm dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Thêm mới thông tin khách hàng,bấm tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin hiện tại |
| 3 | Lựa chọn thông tin dịch vụ và bấm nút thêm mới |  |  |
|  |  | 4 | Thêm mới dịch vụ vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC09- Cập nhật dịch vụ khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm dịch vụ mới | **Code** | UC09 |
| **Description** | Cho phép actor cập nhật dịch vụ khách hàng sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút [Cập nhật] |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Cập nhật dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Cập nhật dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Cập nhật thông tin khách hàng, bấm tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin hiện tại |
| 3 | Lựa chọn thông tin dịch vụ và bấm nút cập nhật |  |  |
|  |  | 4 | Cập nhật dịch vụ vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC10- Tìm kiếm đơn hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm kiếm đơn hàng | **Code** | UC10 |
| **Description** | Cho phép actor tìm kiếm đơn hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút tìm kiếm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Tìm kiếm đơn hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow-** Tìm kiếm đơn hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang quản lí đơn hàng |
| 3 | Nhập thông tin cần tìm |  |  |
|  |  | 4 | Chọn thông tin theo yêu cầu tìm kiếm |
|  |  | 5 | Hiển thị thông tin lên màn hình |

**System Message**

**N/A**