BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP. HCM**

****

**SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATIONS**

**BÀI TOÁN QUẢN LÝ CỬA HÀNG TIỆN ÍCH**

Môn: Công Nghệ Phần Mềm

Nhóm thực hiện:

Đào Quang Nhật - 17130151

Lê Thanh Nghị - 17130130

Võ Văn Nghị - 17130131

Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Thanh Phước

Actors and Use Cases Descriptions

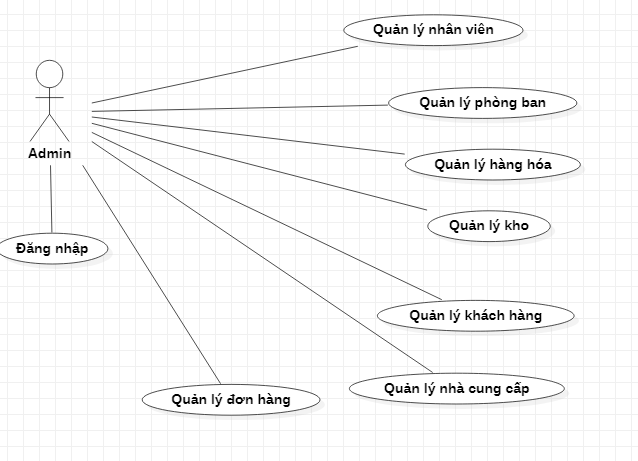
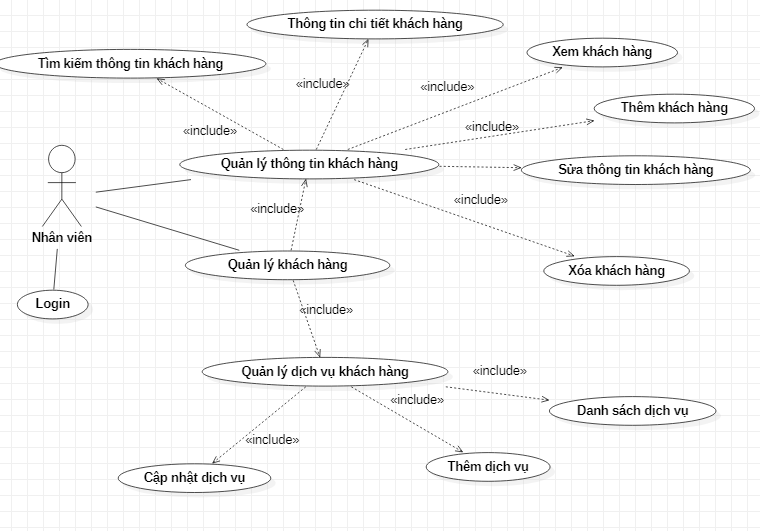
Diagram

Diagram 1 – Use case tổng



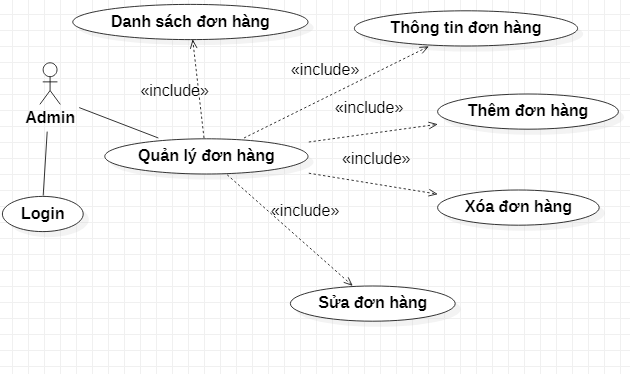


Diagram 2 – Use case quản lý khách hàng

Diagram 3 – Use case quản lý đơn hàng

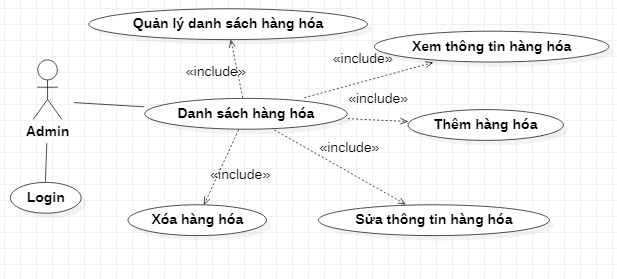


Diagram 4 – Use case quản lý hàng hóa

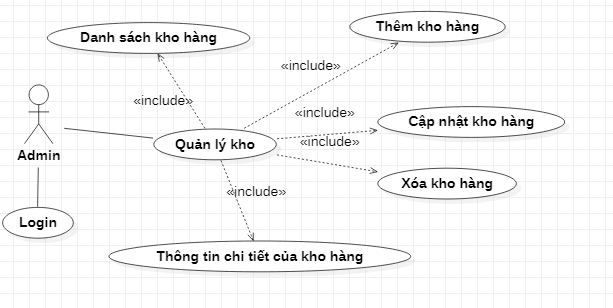


Diagram 5 – Use case quản lý kho

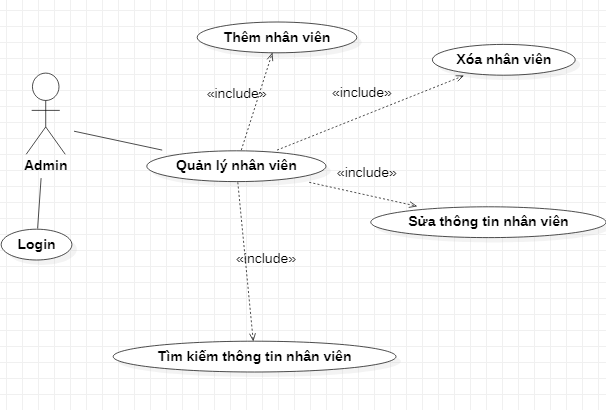


Diagram 6 – Use case quản lý nhân viên

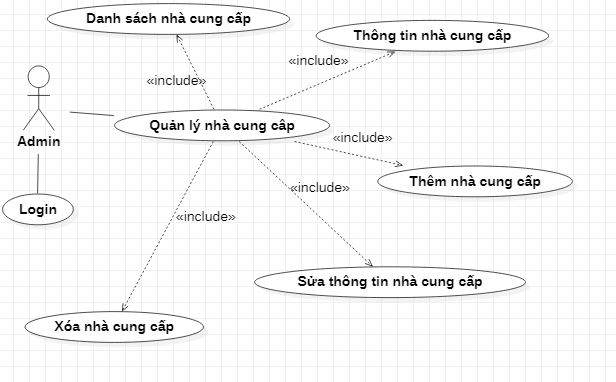


Diagram 7 – Use case quản lý nhà cung cấp

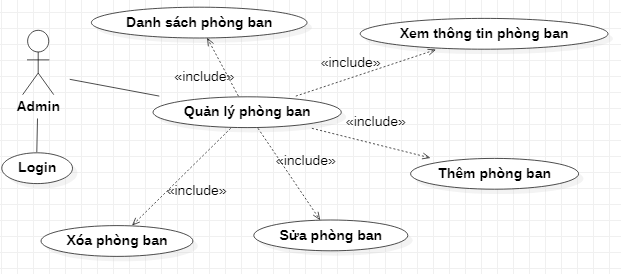


Diagram 8 – Use case quản lý phòng ban

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Code** | **Name** | **Brief Description** |
| 1 | UC01 | Đăng nhập | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống |
| 2 | UC02 | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Cho phép actor tìm kiếm khách hàng |
| 3 | UC03 | Thông tin chi tiết khách hàng | Cho phép actor xem chi tiết thông tin một khách hàng |
| 4 | UC04 | Thêm khách hàng | Cho phép actor thêm mới một khách hàng |
| 5 | UC05 | Sửa thông tin khách hàng | Cho phép actor sửa thông tin khách hàng |
| 6 | UC06 | Xóa khách hàng | Cho phép actor xóa một khách hàng |
| 7 | UC07 | Danh sách dịch vụ | Cho phép actor view thông tin dịch vụ khách hàng đang sử dụng |
| 8 | UC08 | Thêm dịch vụ khách hàng | Cho phép actor thêm mới dịch vụ khách hàng sử dụng |
| 9 | UC09 | Cập nhật dịch vụ khách hàng | Cho phép actor cập nhật dịch vụ khách hàng sử dụng |
| 10 | UC10 | Tìm kiếm đơn hàng | Cho phép actor tìm kiếm đơn hàng |
| 11 | UC11 | Thông tin đơn hàng | Cho phép actor xem thông tin đơn hàng |
| 12 | UC12 | Thêm đơn hàng | Cho phép actor thêm đơn hàng mới |
| 13 | UC13 | Xóa đơn hàng | Cho phép actor xóa đơn hàng |
| 14 | UC14 | Sửa đơn hàng | Cho phép actor sửa đơn hàng |
| 15 | UC15 | Tìm kiếm hàng hóa | Cho phép actor tìm kiếm hàng hóa |
| 16 | UC16 | Thông tin hàng hóa | Cho phép actor xem thông tin hàng hóa |
| 17 | UC17 | Thêm hàng hóa | Cho phép actor thêm hàng hóa |
| 18 | UC18 | Xóa hàng hóa | Cho phép actor xóa hàng hóa |
| 19 | UC19 | Sửa hàng hóa | Cho phép actor sửa hàng hóa |
| 20 | UC20 | Tìm kiếm kho hàng | Cho phép actor tìm kiếm kho hàng |
| 21 | UC21 | Thông tin kho hàng | Cho phép actor xem thông tin kho hàng |
| 22 | UC22 | Thêm kho hàng | Cho phép actor xem thông tin kho hàng |
| 23 | UC23 | Cập nhật kho hàng | Cho phép actor cập nhật kho hàng |
| 24 | UC24 | Xóa kho hàng | Cho phép actor xóa kho hàng |
| 25 | UC25 | Tìm kiếm thông tin nhân viên | Cho phép actor tìm kiếm nhân viên |
| 26 | UC26 | Thông tin chi tiết nhân viên | Cho phép actor xem chi tiết thông tin nhân viên |
| 27 | UC27 | Thêm nhân viên | Cho phép actor thêm nhân viên mới |
| 28 | UC28 | Sửa thông tin nhân viên | Cho phép actor sửa thông tin nhân viên |
| 29 | UC29 | Xóa nhân viên | Cho phép actor xóa nhân viên |
| 30 | UC30 | Tìm kiếm nhà cung cấp | Cho phép actor tìm kiếm nhà cung cấp |
| 31 | UC31 | Thông tin nhà cung cấp | Cho phép actor xem chi tiết thông tin nhà cung cấp |
| 32 | UC32 | Thêm nhà cung cấp | Cho phép actor thêm nhà cung cấp |
| 33 | UC33 | Sửa thông tin nhà cung cấp | Cho phép actor sửa thông tin nhà cung cấp |
| 34 | UC34 | Xóa nhà cung cấp | Cho phép actor xóa nhà cung cấp |
| 35 | UC35 | Danh sách phòng ban | Cho phép actor xem danh sách toàn bộ phòng ban |
| 36 | UC36 | Thông tin phòng ban | Cho phép actor xem thông tin phòng ban |
| 37 | UC37 | Thêm phòng ban | Cho phép actor thêm phòng ban |
| 38 | UC38 | Sửa phòng ban | Cho phép actor sửa phòng ban |
| 39 | UC39 | Xóa phòng ban | Cho phép actor xóa phòng ban |

Use Case & Actor mapping

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor**  **Use case** | **Admin** | **Devision Leader** | **Staff** | **System** |
| UC01: Đăng nhập | **x** | **x** | **x** |  |
| UC02: Tìm kiếm thông tin khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC03: Thông tin chi tiết khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC04: Thêm khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC05: Sửa thông tin khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC06: Xóa khách hàng |  | **x** |  |  |
| UC07: Danh sách dịch vụ |  | **x** | **x** |  |
| UC08: Thêm dịch vụ khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC09: Cập nhật dịch vụ khách hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC10: Tìm kiếm đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC11: Thông tin đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC12: Thêm đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC13: Xóa đơn hàng |  | **x** |  |  |
| UC14: Sửa đơn hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC15: Tìm kiếm hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC16: Thông tin hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC17: Thêm hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC18: Xóa hàng hóa |  | **x** |  |  |
| UC19: Sửa hàng hóa |  | **x** | **x** |  |
| UC20: Tìm kiếm kho hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC21: Thông tin kho hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC22: Thêm kho hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC23: Cập nhật kho hàng |  | **x** | **x** |  |
| UC24: Xóa kho hàng |  | **x** |  |  |
| UC25: Tìm kiếm thông tin nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC26: Thông tin chi tiết nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC27: Thêm nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC28: Sửa thông tin nhân viên |  | **x** | **x** |  |
| UC29: Xóa nhân viên |  | **x** |  |  |
| UC30: Tìm kiếm nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC31: Thông tin nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC32: Thêm nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC33: Sửa thông tin nhà cung cấp |  | **x** | **x** |  |
| UC34: Xóa nhà cung cấp |  | **x** |  |  |
| UC35: Danh sách phòng ban | **x** |  |  |  |
| UC36: Thông tin phòng ban | **x** |  |  |  |
| UC37: Thêm phòng ban | **x** |  |  |  |
| UC38: Sửa phòng ban | **x** |  |  |  |
| UC39: Xóa phòng ban | **x** |  |  |  |

Functional Requirements

Module 01

UC01: Đăng nhập

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng nhập | **Code** | UC01 |
| **Description** | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Actor** | Admin/Devision Leader/Staff/ | **Trigger** | Actor bấm nút đăng nhập |
| **Pre-condition** |  | | |
| **Post condition** | Chuyển tới trang default với role tương ứng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Đăng nhập thành công | | | |
| 1 | Actor nhập tên đăng nhập /mật khẩu và click vào button Login trên trang đăng nhập |  |  |
|  |  | 2 | Kiểm tra tên đăng nhập /mật khẩu là chính xác sau đó chuyển tới trang default role tương ứn |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên Đăng Nhập và/hoặc Mật Khẩu của bạn không chính xác. Vui lòng kiểm tra và thử lại.” Message thông báo khi actor nhập sai tên đăng nhập/mật khẩu |

UC02: Tìm kiếm thông tin khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm kiếm thông tin khách hàng | **Code** | UC02 |
| **Description** | Cho phép actor tìm kiếm thông tin khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút tìm kiếm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Tìm kiếm khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Tìm kiếm thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý khách hàng/Quản lý thông tin |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang quản lí thông tin khách hàng |
| 3 | Nhập thông tin cần tìm |  |  |
|  |  | 4 | Chọn thông tin theo yêu cầu tìm kiếm |
|  |  | 5 | Hiển thị thông tin lên màn hình |

**System Message**

**N/A**

UC03: Thông tin chi tiết khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem thông tin chi tiết khách hàng | **Code** | UC03 |
| **Description** | Cho phép actor xem chi tiết thông tin một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút chi tiết |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xem thông tin khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Xem thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý thông tin khách hàng, bấm nút chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Chọn thông tin khách hàng được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Tải trang cập nhật thông tin khách hàng và hiển thị thông tin |

**System Message**

**N/A**

UC04: Thêm khách hàng mới

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm khách hàng mới | **Code** | UC04 |
| **Description** | Cho phép actor thêm mới một khách hàng. | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút thêm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Thêm khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Thêm khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý khách hàng/Thêm mới |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang thêm mới khách hàng |
| 3 | Nhập thông tin khách hàng và bấm nút thêm |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin nhập vào |
|  |  | 5 | Thêm mới khách hàng vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC05: Sửa thông tin khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Sửa thông tin khách hàng | **Code** | UC05 |
| **Description** | Cho phép actor cập nhật thông tin một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút sửa |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Sửa khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Sửa thông tin khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý thông tin khách hàng, bấm nút sửa |  |  |
|  |  | 2 | Chọn thông tin khách hàng được lựa chọn và tải trang Cập nhật khách hàng |
| 3 | Cập nhật thông tin khách hàng và bấm nút sửa |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin nhập vào |
|  |  | 5 | Cập nhật thông tin khách hàng vào CSDL, thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàn |

**System Message**

**N/A**

UC06: Xóa khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xóa khách hàng | **Code** | UC06 |
| **Description** | Cho phép actor xóa một khách hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút xóa |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xóa khách hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Xóa khách hàng thành công | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình thông tin khách hàng, bấm nút xóa |  |  |
|  |  | 2 | Đưa ra xác nhận |
| 3 | Lựa chọn xóa hoặc hủy |  |  |
|  |  | 4 | Xóa thông tin khách hàng khỏi CSDL , thông báo thành công vào chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC07: Danh sách dịch vụ

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Danh sách dịch vụ | **Code** | UC07 |
| **Description** | Cho phép actor xem thông tin dịch vụ khách hàng đang sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm tab tình trạng sử dụng dịch vụ |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Xem danh sách dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Xem danh sách dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Thông tin khách hàng , click tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin |

**System Message**

**N/A**

UC08: Thêm dịch vụ

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm dịch vụ mới | **Code** | UC08 |
| **Description** | Cho phép actor thêm mới dịch vụ khách hàng sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm tab tình trạng sử dụng dịch vụ |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Thêm dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Thêm dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Thêm mới thông tin khách hàng,bấm tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin hiện tại |
| 3 | Lựa chọn thông tin dịch vụ và bấm nút thêm mới |  |  |
|  |  | 4 | Thêm mới dịch vụ vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC09: Cập nhật dịch vụ khách hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Thêm dịch vụ mới | **Code** | UC09 |
| **Description** | Cho phép actor cập nhật dịch vụ khách hàng sử dụng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút [Cập nhật] |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Cập nhật dịch vụ thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Cập nhật dịch vụ thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình Cập nhật thông tin khách hàng, bấm tab Tình trạng sử dụng dịch vụ |  |  |
|  |  | 2 | Tải tab và hiển thị thông tin hiện tại |
| 3 | Lựa chọn thông tin dịch vụ và bấm nút cập nhật |  |  |
|  |  | 4 | Cập nhật dịch vụ vào CSDL , thông báo thành công và chuyển về trang Quản lý thông tin khách hàng |

**System Message**

**N/A**

UC10: Tìm kiếm đơn hàng

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Tìm kiếm đơn hàng | **Code** | UC10 |
| **Description** | Cho phép actor tìm kiếm đơn hàng | | |
| **Actor** | Devision Leader/Staff | **Trigger** | Actor bấm nút tìm kiếm |
| **Pre-condition** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Post condition** | Tìm kiếm đơn hàng thành công | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow:** Tìm kiếm đơn hàng thành công | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ , actor lựa chọn left menu Quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang quản lí đơn hàng |
| 3 | Nhập thông tin cần tìm |  |  |
|  |  | 4 | Chọn thông tin theo yêu cầu tìm kiếm |
|  |  | 5 | Hiển thị thông tin lên màn hình |

**System Message**

**N/A**