**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**LỚP KTPM1**

-----🙠🙣🕮🙡🙢-----



**ĐỂ TÀI: HỆ THỐNG GIẢNG DẠY,HỖ TRỢ VÀ GIẢI ĐÁP CHUYÊN NGHÀNH TRỰC TUYẾN**

**BẢN PHÂN TÍCH CHỨC NĂNG VÀ DỊCH VỤ**

***Người thực hiện:* 1. Phan Văn Ngọc**

**2. Nguyễn Ngọc Long**

**3. Vũ Văn Quang**

***Giáo viên hướng dẫn:* HOÀNG QUANG HUY**

**Hà Nội 2016**

**Mục lục.**

[1.Giới thiệu chung. 3](#_Toc462996268)

[1.1.Mục tiêu. 3](#_Toc462996269)

[1.2.Phạm vi. 3](#_Toc462996270)

[1.3.Các đối tượng đọc tài liệu. 3](#_Toc462996271)

[1.4.Các định nghĩa,thuật ngữ,các từ viết tắt. 3](#_Toc462996272)

[2.Tổng quan hệ thống website. 4](#_Toc462996273)

[2.1.Các đối tượng. 4](#_Toc462996274)

[2.2.Danh sách use case. 4](#_Toc462996275)

[2.3.Đặc tả yêu cầu chức năng. 5](#_Toc462996276)

[2.3.1.Login. 5](#_Toc462996277)

[2.3.2 Register 6](#_Toc462996278)

[2.3.2.1.Mô tả use case. 6](#_Toc462996279)

[2.3.3.Search 8](#_Toc462996280)

[2.3.4.Register subjects. 10](#_Toc462996281)

[2.3.5.User management. 11](#_Toc462996282)

[2.3.6. Subjects management. 12](#_Toc462996283)

[2.3.7. Adventiser management. 13](#_Toc462996284)

[2.3.8.Teacher management. 14](#_Toc462996285)

# 1.Giới thiệu chung.

## 1.1.Mục tiêu.

Cung cấp cho người đọc đặc tả chi tiết của website “Hệ thống giảng dạy ,hỗ trợ và giải đáp chuyên nghành trực tuyến”.

## 1.2.Phạm vi.

“Hệ thống giảng dạy ,hỗ trợ và giải đáp chuyên nghành trực tuyến” là website được xây dựng nhắm vào đối tượng chủ yếu là học sinh ,sinh viên.Hỗ trợ học tập và giải đáp trực tuyến một cách nhanh chóng,hiệu quả và tiện lợi.

## 1.3.Các đối tượng đọc tài liệu.

* Development team: Xây dựng hệ thống website dựa trên các yêu cầu của bản đặc tả yêu cầu
* Test team: Kiểm tra hệ thống website sau khi được xây dựng xem có vận hành đúng với bản đặc tả yêu cầu hay không, các lỗi phát sinh mà Developer bỏ sót.
* User: Kiểm tra bản đặc tả có miêu tả chính xác những chức năng đã được khách hàng yêu cầu chưa.
* Manager: Giám sát quá trình thực hiện của các team, bảo đảm đúng tiến độ để ra.

## 1.4.Các định nghĩa,thuật ngữ,các từ viết tắt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Thuật ngữ, từ viêt tắt | Giải thich | Ghi chú |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 2.Tổng quan hệ thống website.

## 2.1.Các đối tượng.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tác nhân | Mô tả | Ghi chú |
| Admin | Người quản trị hệ thống website |  |
| Teacher(Author) | Người trực tiếp giảng dạy trên website |  |
| Visiter | Khách hàng |  |
| Customer | Khách hàng |  |
| Advertiser | Nhà quảng cáo |  |

## 2.2.Danh sách use case.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Use case | Mô tả |
| 1 | Login | Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống. |
| 2 | Register | Cho phép đăng ký tài khoản truy cập vào website. |
| 3 | Search | Cho phép người sử dụng tìm kiếm thông tin trên trang web. |
| 4 | Register subjects | Cho thành viên có thể chọn nhiều khóa học để đăng ký. |
| 5 | User management | Quản lý khách hàng. |
| 6 | Subjects management | Quản lý môn học. |
| 7 | Adventiser management | Quản lý quảng cáo. |
| 8 | Teacher management | Quản lý giáo viên. |

## 2.3.Đặc tả yêu cầu chức năng.

### 2.3.1.Login.

#### 2.3.1.1.Mô tả use case.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC01\_Login** | |
| Mục đích: | Đăng nhập vào hệ thống website |
| Mô tả: | Chức năng này dùng cho người dùng thực hiện đăng nhập vào website |
| Tác nhân: | Người sử dụng(Admin,Customer,Teacher,Adventiser) |
| Điều kiện trước: | Truy cập vào trang đăng nhập |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Khi người sử dụng thực hiện đăng nhập:  -Nhập tài khoản.  -Nhập mật khẩu  -Ấn nút đăng nhập.  -Thực hiện kiểm tra thông tin tài khoản mật khẩu và đưa ra thông báo. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Khi ngừoi sử dụng nhập sai thông tin tài khoản hoặc mật khẩu thì thông báo nhập lại tài khoản,mật khẩu. |
| Điều kiện sau: | Đăng nhập thành công vào website. |

#### 2.3.1.2. Biểu đồ.



### 2.3.2 Register

### 2.3.2.1.Mô tả use case.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: UC02\_Register.** | |
| Mục đích: | Thực hiện thêm thành viên mới. |
| Mô tả: | Chức năng này giúp ngừoi sử dụng đăng ký làm thành viên của website. |
| Tác nhân: | Người sử dụng(visiter) |
| Điều kiện trước: | Truy cập vào trang đăng ký thành viên. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Khi ngườ sử dụng muốn đăng ký:  -Chọn loại thành viên(Customer,Teacher,Adventiser)  -Nhập tên đăng ký(user\_name).  -Nhập họ tên đầy đủ(user\_fullname).  -Nhập mật khẩu đăng ký.(user\_password)  -Nhập lại mật khẩu(user\_password).  -Nhập email(user\_email)  -Nhập địa chỉ(user\_adress).  -Nhập số điện thoại(user\_phone).  -Thực hiên kiểm tra thông tin nhập vào và đưa ra thông báo |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | -Khi người sử dụng nhập sai một trong số các trường ở luồng sự kiện chính đã liệt kê:đưa ra thông báo nhập lại thông tin. |
| Điều kiện sau: | Thực hiện thêm mới tài khoản người dùng và đưa ra thông báo đăng ký tài khoản thành công. |

#### 2.3.2.2.Biểu đồ.



### 2.3.3.Search

#### 2.3.3.1.Mô tả

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC03\_Search** | |
| Mục đích: | Tìm kiếm trong website. |
| Mô tả: | Thực hiện tìm kiêm từ khóa mà người dùng nhập vào. |
| Tác nhân: | Người sử dụng. |
| Điều kiện trước: | Người sử dụng truy cập vào website. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Người sử dụng muốn tìm kiếm từ khóa trên website:  -Gõ từ khóa vào ô tìm kiếm.  -Ấn nút tìm kiếm.  -Thực hiện tìm kiếm từ khóa nhập vào và đưa ra kết quả. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Tìm kiếm từ khóa không thành công(không có trong website):đưa ra thông báo |
| Điều kiện sau: | Đưa ra những kết quả tìm kiếm được. |

#### 2.3.3.2.Biểu đồ.



### 2.3.4.Register subjects.

#### 2.3.4.1.Mô tả

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC04\_Register subject.** | |
| Mục đích: | Đăng ký môn học trực tuyến. |
| Mô tả: | Thành viên có thể đăng ký các khóa học trực tuyến |
| Tác nhân: | Thành viên của website(customer) |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào website.  Lựa chọn các môn học cần đăng ký. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Thành viên thực hiện đăng ký môn học:  -Lựa chọn môn học muốn đăng ký.  - Thanh toán.  -Ấn nút đăng ký.  -Đưa ra thông báo |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): | Khi thành viên muốn hủy đăng ký:  -Chọn môn học muốn hủy đăng ký.  -Ấn nút hủy đăng ký.  -Đưa ra thông báo. |
| Điều kiện sau: | Đăng ký môn học thành công và đưa ra lịch học. |

#### 2.3.4.2.Biểu đồ



### 2.3.5.User management.

#### 2.3.5.1.Mô tả.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC05\_User management** | |
| Mục đích: | Quản lý khách hàng |
| Mô tả: | Quản lý khách hàng |
| Tác nhân: | Admin |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào website. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Admin vào mục quản lý khách hàng:  -Xem thông tin khách hàng.  -Sửa thông tin của một khách hàng.  -Xóa khách hàng khỏi hệ thống.  -Thêm một khách hàng mới. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Thực hiện được các chức năng:  -Xem thông tin khách hàng.  -Sửa thông tin của một khách hàng.  -Xóa khách hàng khỏi hệ thống.  -Thêm một khách hàng mới. |

#### 2.3.5.2.Biểu đồ.



### 2.3.6. Subjects management.

#### 2.3.6.1.Mô tả

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC06\_Subject management** | |
| Mục đích: | Quản lý môn học |
| Mô tả: | Quản lý môn học |
| Tác nhân: | Admin |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào website. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Admin vào mục quản lý môn học:  -Xem thông tin môn học.  -Sửa thông tin của một môn học.  -Xóa môn họckhỏi hệ thống.  -Thêm một môn học mới. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Thực hiện được các chức năng:  -Xem thông tin môn học.  -Sửa thông tin của một môn học.  -Xóa môn họckhỏi hệ thống.  -Thêm một môn học mới. |

#### 2.3.6.2.Biểu đồ.



### 2.3.7. Adventiser management.

#### 2.3.7.1.Mô tả.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC07\_Adventiser management** | |
| Mục đích: | Quản lý quảng cáo |
| Mô tả: | Quản lý quảng cáo |
| Tác nhân: | Admin |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào website. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Admin vào mục quản lý quảng cáo:  -Xem thông tin quảng cáo.  -Sửa thông tin của một.  -Xóa quảng cáo  -Thêm quảng cáo. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Thực hiện được các chức năng:  -Xem thông tin quảng cáo.  -Sửa thông tin của một.  -Xóa quảng cáo  -Thêm quảng cáo. |

#### 2.3.7.2.Biểu đồ.



### 2.3.8.Teacher management.

#### 2.3.8.1.Mô tả.

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case:UC08\_Teacher management** | |
| Mục đích: | Quản lý giáo viên |
| Mô tả: | Quản lý giaó viên. |
| Tác nhân: | Admin |
| Điều kiện trước: | Đăng nhập vào website. |
| Luồng sự kiện chính (Basic flows) | Admin vào mục quản lý giáo viên:  -Xem thông tin giáo viên.  -Sửa thông tin của giáo viên.  -Xóa giáo viên.  -Thêm giáo viên. |
| Luồng sự kiện phụ (Alternative Flows): |  |
| Điều kiện sau: | Thực hiện được các chức năng:  -Xem thông tin giáo viên.  -Sửa thông tin của giáo viên.  -Xóa giáo viên.  -Thêm giáo viên. |

#### 2.3.8.2.Biểu đồ.

