

Tên đề tài số 13: App đặt bàn - 1 NHÀ HÀNG nhất định

Số thứ tự nhóm: 14

Thành viên nhóm:

- 1) Nguyễn Quang Vũ - 18110241
- 2) Bùi Hà Nhi - 18110168
- 3) Huỳnh Trần Thảo Nhi - 18110169

Yêu cầu của khách hàng

Số TT	Yêu cầu	Giải thích
1	Danh sách địa chỉ nhà hàng và các chi nhánh	Chọn nhà hàng mình muốn đến
2	Quy trình đăng nhập đơn giản	Tiết kiệm thời gian
3	Lưu thông tin khách hàng sau lần đầu đặt bàn	Tiết kiệm thời gian
4	Vị trí bàn	Tự động hóa quy trình đặt bàn
5	Vị trí phòng	Tự động hóa quy trình đặt bàn
6	Mục đích đặt bàn	Khách hàng có thể chọn ăn nhẹ, ăn theo gia đình, liên hoan,...
7	Hình thức order món	Đặt trên app hoặc trực tiếp
8	Loại phòng	Trong nhà, sảnh, ngoài trời,...
9	Hiển thị MENU	Menu chứa các món ăn
10	Danh sách những món bán chạy	Những món ăn được đặt nhiều nhất

11	Nhắc lịch hẹn	Thông báo thời gian đặt bàn trước đó để khách hàng không quên
12	Hỗ trợ khách hàng	Có nhân viên tư vấn...
13	Lựa chọn khung giờ	Kiểm tra xem trong 1 khung giờ nhà hàng có đang làm việc hay không
14	Phải hiển thị lên số bàn trống	Kiểm tra nhà hàng đáp ứng đủ số bàn mà khách hàng muốn đặt không
15	Tích điểm thành viên	Tất cả những thông tin về điểm thưởng, thăng hạng thành viên và lịch sử.
16	Hóa đơn tạm thời	Nếu khách hàng đặt thêm món thì hóa đơn tạm thời sẽ được cộng thêm
17	Marketing, Voucher, Khuyến mãi	Thông qua các hoạt động tích điểm, đổi quà, gửi ưu đãi cho khách hàng...
18	Đánh giá của khách hàng về dịch vụ nhà hàng	Cho phép khách hàng đưa ra đánh giá về chất lượng sản phẩm, dịch vụ...