

Mỗi nhóm viết đặc tả yêu cầu của phần mềm theo 3 cách:

Câu 1. Sử dụng ngôn ngữ có cấu trúc

Đăng nhập

Function (Chức năng)	Đăng nhập
Description (Mô tả)	Người dùng nhập số điện thoại và mã OTP để đăng nhập vào hệ thống.
Inputs (Đầu vào)	<ul style="list-style-type: none">Số điện thoạiMã OTP
Source	Số điện thoại, OTP được lấy dữ liệu từ hệ thống
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	<ul style="list-style-type: none">Nếu đăng nhập thành công thì người dùng có thể truy cập vào app.Nếu đăng nhập sai hoặc không nhận được mã OTP từ hệ thống(trong 1 phút) thì sẽ được yêu cầu kiểm tra lại số điện thoại vừa nhập.
Destination	Dùng trong mục đăng nhập của hệ thống
Action	Đăng nhập bằng cách nhập số điện thoại. Hệ thống sẽ gửi mã OTP vào số điện thoại vừa nhập. Người dùng chỉ cần nhập mã OTP vừa nhận được là có thể đăng nhập thành công vào hệ thống
Requirements (Yêu cầu)	Người dùng phải nhập số điện thoại và mã OTP

Pre-condition	Phải nhập SĐT và mã OTP
Post-condition	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu nhập đúng SĐT thì hệ thống sẽ gửi mã OTP để đăng nhập: + Nếu nhập đúng mã OTP sẽ đăng nhập thành công + Nếu nhập sai mã OTP thì phải nhập lại đến khi đúng thì đăng nhập thành công - Nếu nhập sai SĐT thì hệ thống sẽ không nhận được mã OTP
Side effects	Nếu nhập sai SĐT có thể sẽ làm phiền chủ thuê bao đó

Đăng xuất

Function (Chức năng)	Đăng xuất
Description (Mô tả)	Người dùng thoát khỏi hệ thống
Inputs (Đầu vào)	None
Source	Dữ liệu từ hệ thống
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Ứng dụng sẽ hiện thông báo hỏi người dùng “Bạn có muốn thoát?” và nút “Yes” and “No”.
Destination	Dùng để thoát khỏi hệ thống
Action	Actor chọn nút “Yes” thì hệ thống sẽ thoát và trở lại màn hình đăng nhập.

	Nếu actor chọn nút “No” thì hệ thống sẽ không thực hiện việc đăng xuất và trở lại màn hình hiện tại.
Requirements (Yêu cầu)	Người dùng phải click vào button đăng xuất và xác yes/no
Pre-condition	Phải click vào button
Post-condition	Phải xác nhận yes/no
Side effects	Không.

Tra cứu

Function (Chức năng)	Tra cứu món ăn, nhà hàng,...
Description (Mô tả)	Người dùng nhập từ khóa liên quan tới món ăn, nhà hàng, hoặc quận...
Inputs (Đầu vào)	Từ khóa hoặc tên món ăn, nhà hàng, quận cần tìm
Source	Lấy dữ liệu từ hệ thống
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Bảng danh sách chứa từ khóa cần tìm
Destination	Tìm được thứ khách hàng mong muốn

Action	Người dùng nhập vào từ khóa cần tìm, hệ thống sẽ kiểm tra trong data lấy ra các tên chứa từ khóa cần tìm
Requirements (Yêu cầu)	Người dùng phải nhập từ khóa thì mới có thể thực hiện chức năng tìm kiếm
Pre-condition	Người dùng nhấn vào ô textbox
Post-condition	Không.
Side effects	Không.

Gợi ý

Function (Chức năng)	Gợi ý
Description (Mô tả)	Khách hàng có thể tham khảo các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng... đi kèm hấp dẫn của các chi nhánh nhà hàng nhất định. Nếu tham khảo hợp lý khách hàng có thể đặt bàn ở combo đó.
Inputs (Đầu vào)	Khách hàng chọn các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng... trong combo thích hợp trong điều kiện hiện tại

Source	Các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh... trong combo được lấy dữ liệu từ database
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Nhận được đúng các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng... trong combo đã chọn
Destination	Dùng trong mục gợi ý của ứng dụng
Action	Khách hàng chọn các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng... trong combo mà mình muốn sử dụng
Requirements (Yêu cầu)	Khách hàng chọn vào biểu tượng bóng đèn trên trang chủ của ứng dụng, hoặc các gói combo này xuất hiện trực tiếp trên trang chủ của ứng dụng
Pre-condition	không
Post-condition	Không.
Side effects	Không.

Review

Function (Chức năng)	Review
Description (Mô tả)	Khách hàng có thể đánh giá về dịch vụ nhà hàng, món ăn, giá cả...; khách hàng cũng có thể xem các đánh giá của các khách hàng khác...
Inputs (Đầu vào)	Rate đánh giá, reviews, bình luận về dịch vụ nhà hàng, món ăn, giá cả...
Source	Các reviews, bình luận, đánh giá... được lấy dữ liệu từ database
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Hiển thị các reviews, bình luận, đánh giá... của khách hàng và các khách hàng khác
Destination	Dùng trong mục Review của ứng dụng
Action	Khách hàng đánh giá, bình luận, reviews... về dịch vụ nhà hàng, các món ăn, giá cả...; khách hàng có thể vào xem các đánh giá, bình luận, review của các khách hàng khác
Requirements (Yêu cầu)	Khách hàng chọn vào biểu tượng ngôi sao trên thanh công cụ của ứng dụng hoặc trong mục cuối của trang thanh toán, hoặc Review xuất hiện trực tiếp trên trang chủ của ứng dụng

Pre-condition	Chọn đúng biểu tượng ngôi sao
Post-condition	Không.
Side effects	Không.

Hỗ trợ khách hàng

Function (Chức năng)	Hỗ trợ khách hàng
Description (Mô tả)	Khách hàng có thể nhắn tin yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên nhà hàng các vấn đề, thắc mắc về dịch vụ, giá cả, giờ mở - đóng cửa, địa chỉ,... và được nhân viên nhà hàng giải đáp. Nếu là câu hỏi được mặc định thì sẽ nhận được giải đáp ngay lập tức.
Inputs (Đầu vào)	Khách hàng chọn câu hỏi mặc định, hoặc nhập tin nhắn yêu cầu hỗ trợ
Source	Các giải đáp mặc định được lấy dữ liệu từ database. Nếu là các thắc mắc ngoài dữ liệu từ database, khách hàng sẽ được nhân viên giải đáp
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Nhận được giải đáp từ nhân viên nhà hàng

Destination	Dùng trong mục Hỗ trợ khách hàng của ứng dụng
Action	Khách hàng chọn các câu hỏi mặc định, hoặc nhấn tin yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên nhà hàng
Requirements (Yêu cầu)	Khách hàng chọn vào biểu tượng phong bì thư trên thanh công cụ của ứng dụng hoặc Hỗ trợ khách hàng xuất hiện trực tiếp trên trang chủ của ứng dụng; khách hàng chọn các câu hỏi mặc định; khách hàng nhấn tin yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên nhà hàng
Pre-condition	Chọn đúng biểu tượng phong bì thư
Post-condition	Không.
Side effects	Không.

Ưu đãi khách hàng

Function (Chức năng)	Ưu đãi khách hàng
Description (Mô tả)	Khách hàng có thể nhận được các ưu đãi từ nhà hàng, ví dụ như mã giảm giá, voucher quà tặng...

Inputs (Đầu vào)	Khách hàng chọn các ưu đãi phù hợp trong điều kiện hiện tại
Source	Các ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng... được lấy dữ liệu từ database
Outputs (Đầu ra/ kết quả)	Nhận được đúng ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng... đã chọn
Destination	Dùng trong mục Ưu đãi khách hàng của ứng dụng
Action	Khách hàng chọn các ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng mà mình muốn sử dụng.
Requireme nts (Yêu cầu)	Khách hàng chọn vào biểu tượng hộp quà trên thanh công cụ của ứng dụng hoặc trong mục cuối của trang thanh toán, hoặc Ưu đãi khách hàng xuất hiện trực tiếp trên trang chủ của ứng dụng
Pre-conditi on	Chọn đúng biểu tượng hộp quà
Post-condit ion	Không.
Side effects	Không.

Câu 2. Sử dụng bảng (mô tả action trong cách 1)

Đăng nhập

Condition	Action
SĐT(người dùng nhập)== số	Hệ thống gửi mã OTP
SĐT(người dùng nhập) != số trống	Yêu cầu kiểm tra lại

Đăng xuất

Condition	Action
Người dùng click button logout	Thoát khỏi app

Tra cứu

Condition	Action
Người dùng nhập từ khóa cần tra cứu	Từ khóa của user == từ khóa của hệ thống

Gợi ý

Condition	Action
input(do khách hàng chọn) == goiy(của hệ thống)	xuất ra các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng...

input(do khách hàng nhập) == goiy(của hệ thống)	xuất ra các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng...
input(do khách hàng nhập) != goiy(của hệ thống)	tìm kiếm các gói combo đặt bàn, món ăn, vị trí phòng ăn, vị trí bàn ăn, thời gian, địa chỉ chi nhánh nhà hàng... có chứa các ký tự gần giống với input rồi xuất ra gợi ý tìm kiếm

Review

Condition	Action
input(do khách hàng thực hiện)	Hiển thị lên màn hình các đánh giá về dịch vụ nhà hàng, món ăn, giá cả...
Input(do khách hàng chọn) == bieutuongngoisao(của hệ thống)	Hiển thị lên màn hình các đánh giá về dịch vụ nhà hàng, món ăn, giá cả...

Hỗ trợ khách hàng

Condition	Action
input(do khách hàng chọn) == cauhoimacdinhh(của hệ thống)	xuất ra giải đáp mặc định ngay lập tức
input(do khách hàng nhập) != cauhoimacdinhh (của hệ thống)	xuất ra giải đáp từ nhân viên nhà hàng về các vấn đề, thắc mắc về dịch vụ, giá cả, giờ mở - đóng cửa, địa chỉ,...
input(do khách hàng nhập) == null	xuất lại các câu hỏi mặc định để khách hàng chọn

Ưu đãi khách hàng

Condition	Action
input(do khách hàng chọn) == uudaikhachhang(của hệ thống)	xuất ra ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng... và các thông tin kèm theo
input(do khách hàng nhập) == uudaikhachhang(của hệ thống)	xuất ra ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng... và các thông tin kèm theo
input(do khách hàng nhập) != uudaikhachhang(của hệ thống)	tìm kiếm các ưu đãi, mã giảm giá, voucher quà tặng... có chứa các ký tự gần giống với input rồi xuất ra gợi ý tìm kiếm

Câu 3. Sử dụng sơ đồ use case

