

Phụ lục 07**PHIẾU NHẬN XÉT CÔNG TÁC PHỤC VỤ ĐỒ VẢI****Tháng...../2010**

Khoa:

Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn trân trọng cảm ơn quý Khoa/phòng về sự hợp tác và những ý kiến đóng góp xây dựng quý báu trong thời gian qua. Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ ĐV trong bệnh viện. Xin Quý khoa/phòng cho biết một số ý kiến về công tác phục vụ ĐV của khoa Chống nhiễm khuẩn trong tháng...../2010:

1. Về công tác thay đồ vải tại giường:

- Thay ĐV không đúng lịch qui định (nội dung và thời gian thay):

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- Bệnh nhân phản nản về lịch thay ĐV:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- Nhân viên và bệnh nhân phản nản về thái độ của nhân viên thay ĐV:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

Xin cho biết cụ thể nội dung phản nản:

Nhận xét chung về công tác thay đồ vải tại giường:Rất tốt ☐, Tốt ☐, Khá ☐, Trung bình ☐, Kém ☐**2. Về chất lượng đồ vải sạch:**

- ĐV còn vết bẩn:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- ĐV chưa khô:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- ĐV còn mùi hôi:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- ĐV thùng/rách:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- Đ/v thiếu khuy/dây buộc:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

- ĐV nhăn nhúm:

Luôn luôn ☐, Nhiều khi ☐, thỉnh thoảng ☐, Đôi khi ☐, Không có ☐

Ngày ban hành: 20/04/2013

Trang

Nhận xét chung về chất lượng DV sạch:

Rất tốt ☐, Tốt ☐, Khá ☐, Trung bình ☐, Kém ☐

3. Những ý kiến và đề nghị khác:

.....

.....

.....

Ngày...../...../2010

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG ĐƠN VỊ