

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



PROJECT PROPOSAL

Đề tài: Quản lý tiệc cưới

NHÓM 04:

1. Nguyễn Cảnh Hoàng Danh
2. Trịnh Việt Hoàng
3. Trần Hà Khang
4. Vạn Xuân Quang

Giảng viên hướng dẫn: TS. Đỗ Như Tài

Thành phố Hồ Chí Minh, 3/2025

PHÂN CÔNG

| MSSV | Họ và Tên | Công việc thực hiện | Mức độ hoàn thành | Mức độ tích cực |
|-------------|---------------------------|--|--------------------------|------------------------|
| 3121411034 | Nguyễn Cảnh Hoàng Danh | Viết Project Proposal (Phần 1-2) | Tốt | Tốt |
| 3121411078 | Trịnh Việt Hoàng | Viết Project Plan (Phần 1) | Tốt | Tốt |
| 3121411096 | Trần Hà Khang | Viết Project Plan (Phần 2). Tổng hợp báo cáo | Tốt | Tốt |
| 3121411174 | Vạn Xuân Quang | Viết Project Proposal (Phần 3-7) | Tốt | Tốt |

MỤC LỤC

| | |
|---------------------------------------|----------|
| 1. THÔNG TIN DỰ ÁN | 3 |
| 2. BỐI CẢNH VÀ ĐỘNG LỰC | 3 |
| 3. VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT | 3 |
| 4. MỤC TIÊU | 4 |
| 5. PHẠM VI | 4 |
| 6. SẢN PHẨM BÀN GIAO | 5 |
| 7. RỦI RO VÀ GIẢI PHÁP | 5 |

1. THÔNG TIN DỰ ÁN

- **Tên Dự Án:** Hệ Thống Quản Lý Tiệc Cưới
- **Thời Gian Thực Hiện:** 13/02/2025 đến 31/05/2025
- **Tóm Tắt:** Dự án này nhằm phát triển một hệ thống phần mềm toàn diện để quản lý các sự kiện tiệc cưới, bao gồm việc đặt sảnh, quản lý dịch vụ, lập hóa đơn và báo cáo tài chính, dựa trên các yêu cầu được liệt kê trong tài liệu đính kèm.
- **Tài Liệu Đính Kèm:** Thông tin yêu cầu (bao gồm danh sách yêu cầu, biểu mẫu và quy định từ tài liệu)
- **Tài Liệu Liên Quan:** Bản nháp Kế Hoạch Dự Án, Nhu Cầu Nguồn Lực

2. BỐI CẢNH VÀ ĐỘNG LỰC

Việc tổ chức tiệc cưới là một quá trình phức tạp đòi hỏi sự phối hợp giữa nhiều dịch vụ như đặt sảnh, thực đơn, trang trí và các dịch vụ bổ sung. Hiện nay, nhiều địa điểm tổ chức tiệc cưới vẫn sử dụng các quy trình thủ công hoặc hệ thống rời rạc, dẫn đến thiếu hiệu quả, sai sót và làm giảm sự hài lòng của khách hàng. Một hệ thống quản lý tích hợp có thể giải quyết các vấn đề này bằng cách tự động hóa các quy trình chính, đảm bảo tính nhất quán của dữ liệu và cung cấp thông tin chi tiết thông qua báo cáo.

Hệ Thống Quản Lý Tiệc Cưới được đề xuất trong dự án này sẽ đơn giản hóa toàn bộ quy trình quản lý tiệc cưới – từ việc tiếp nhận thông tin sảnh, đặt tiệc, đến lập hóa đơn và báo cáo hàng tháng – nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và cải thiện trải nghiệm của khách hàng.

3. VẤN ĐỀ CẦN GIẢI QUYẾT

- **Quản lý sảnh:** Danh sách sảnh, số bàn tối đa, đơn giá bàn.
- **Đặt tiệc:** Quản lý danh sách tiệc cưới, thông tin khách hàng, sảnh, món ăn, dịch vụ.
- **Thanh toán và hóa đơn:** Tính tổng chi phí và ghi nhận thanh toán.

- **Báo cáo doanh thu:** Thống kê doanh thu theo tháng.

4. MỤC TIÊU

Mục tiêu chính của dự án là phát triển một hệ thống phần mềm đáp ứng các yêu cầu sau, như đã được nêu trong tài liệu đính kèm:

- Quản lý thông tin sảnh tiệc (ví dụ: loại sảnh và giá cả).
- Hỗ trợ đặt tiệc cưới, bao gồm lựa chọn dịch vụ, thực đơn, số lượng bàn và đặt cọc.
- Cho phép tra cứu thông tin tiệc cưới đã đặt.
- Lập hóa đơn thanh toán cho tiệc cưới dựa trên dịch vụ đã đặt và sử dụng thực tế.
- Tạo báo cáo hàng tháng tổng hợp số lượng tiệc cưới và doanh thu.
- Cho phép quản trị viên thay đổi các quy định của hệ thống (ví dụ: loại sảnh, giá, dịch vụ).

Hệ thống này sẽ cung cấp một giải pháp mạnh mẽ cho các địa điểm tổ chức tiệc cưới để quản lý hoạt động hiệu quả và đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

- Xây dựng một hệ thống quản lý tiệc cưới trực tuyến dễ dàng tra cứu, đặt sảnh, thanh toán và xuất báo cáo.
- Cung cấp giao diện trực quan để sử dụng.
- Giảm thiểu sai sót và tăng tính chính xác trong việc quản lý dữ liệu.

5. PHẠM VI

Các Tính Năng Bao Gồm:

- **Quản Lý Sảnh:** Thêm, cập nhật và xóa thông tin sảnh, bao gồm các loại sảnh (A, B, C, D, E) và giá bàn tối thiểu tương ứng (ví dụ: 1.000.000 VND đến 1.600.000 VND theo QD1).
- **Đặt Tiệc Cưới:** Cho phép khách hàng đặt sảnh, chọn ngày giờ, ca, thực đơn và dịch vụ (từ danh sách 100 món ăn và 20 dịch vụ theo QD2), xác định số lượng bàn và đặt cọc.

- **Tra Cứu:** Cho phép người dùng tra cứu thông tin tiệc cưới theo các tiêu chí như tên chú rể/cô dâu, ngày hoặc sảnh.
- **Lập Hóa Đơn:** Tạo hóa đơn chi tiết về chi phí sảnh, dịch vụ, tổng số tiền, tiền đặt cọc và số tiền còn lại, có thể áp dụng quy định phạt (QD4).
- **Báo Cáo:** Tạo báo cáo hàng tháng tổng hợp doanh thu, số lượng tiệc cưới và phân tích doanh thu theo ngày.
- **Quản Lý Quy Định:** Cho phép quản trị viên cập nhật các thông số hệ thống, như loại sảnh, giá tối thiểu, loại ca, dịch vụ, món ăn và quy định phạt (QD6).

Các Tính Năng Không Bao Gồm:

- Quản lý nhà cung cấp hoặc đối tác bên ngoài.
- Quản lý danh sách khách mời.
- Quản lý nhân sự, marketing, quảng cáo.

6. SẢN PHẨM BÀN GIAO

- **Hệ Thống Phần Mềm Quản Lý Tiệc Cưới:** Một ứng dụng hoàn chỉnh thực hiện các tính năng đã nêu.
- **Hướng Dẫn Sử Dụng:** Tài liệu dành cho người dùng cuối (nhân viên xử lý đặt tiệc và tra cứu).

7. RỦI RO VÀ GIẢI PHÁP

- **Độ Phức Tạp Kỹ Thuật:** Việc tích hợp các thành phần như quản lý sảnh, đặt tiệc và lập hóa đơn có thể gặp khó khăn.
 - **Giải Pháp Giảm Thiểu:** Sử dụng thiết kế theo mô-đun và kiểm thử kỹ lưỡng.
- **Sự Chấp Nhận Của Người Dùng:** Đảm bảo hệ thống dễ sử dụng và đáp ứng nhu cầu người dùng.
 - **Giải Pháp Giảm Thiểu:** Thu thập ý kiến người dùng trong giai đoạn thiết kế và cung cấp đào tạo toàn diện.
- **Tiến Độ Thời Gian:** Hoàn thành dự án trong vòng 6 tháng.

- Giải Pháp Giảm Thiểu: Lập kế hoạch dự án chi tiết với các mốc thời gian và đánh giá định kỳ.