西安

西安印象:交通基本靠走(住得近),通讯基本靠吼(手机漫游不敢随便打),取暖基本靠抖(大西北天寒地冻),点灯基本靠油(我那个卧室灯泡坏了没人修)。在度过了将近41个基情满满日日夜夜后,结束了在西安的授课任务,现将在西安的所见所感记录下来,与君分享。

西安的教学部

硬件篇

初次到教学部的办公室,我以为进了蓝鸥西安分公司的仓库:20平米的隔断、一码显示器包装箱、四张桌子、三位土著居民再加一位外挂"罗锋"。嗯,就这么多了,每次上完课,办公室里五个老爷们和一堆显示器共处在一个小办公室里,顿时觉得满满的都是基情。不过办公室虽小、人员虽挤,但照样不保暖,最尴尬的是:教室里热的要死需要开空调,但是办公室里冻得不行,经常"开窗户取暖"。总之一句话概括:上课时办公室冷冷清清,结束授课时办公室满满当当。

氛围篇

硬件不够,软件凑。虽然办公室地方小,但是恰恰因为地方小,人与人之间的距离也就更容易拉近了。和在北京一样,午餐问题集体解决:以老牟子为首,带着教学部全体和网管、总经理于姐、市场总监西爷浩浩荡荡的队伍外出觅食。

初到西安,作为"新人",老牟子他们给我了特殊的"优待":第一周不用我值班。虽然没有排我的值班表,但是还是遵照着自己的习惯"九点前不走"。原以为这里值班到九点半就可以了,万万没想到,竟然要值班到十一点之后,而且因为人手不足,每个人每周至少值一天的班。嗯,确实挺忙碌的。不过忙碌也挺开心的,因为越忙提升速度越快。感觉在西安的教学部中,每个讲师都能独当一面:牟子外出,岗爷可以当家,各个班级里一些突发状况,小事情成岗能定出解决方案;大事告诉牟哥,让他拿主意。而雷璞项目期授课和校园宣讲一人担:上午讲完课后,下午跟着市场跑院校宣讲。反而觉得自己有点low,除了讲前期课,什么都没接触过。

西安的学生

西安学生的共性

因为没有压力,所以没有动力

西安的房租,挺便宜的,而且挺多学生就在西安念书,或者家是西安的,一线城市的规格,

三线城市的物价。因为没有了经济压力,所以学生们的学习动力也就没有北京这边学生的动力那么足。虽然在深夜十二点也能见到有学生在埋头学习(西安那边的学生可以通宵学习,但是没有听过有通宵的例子),但是人数很少。特别是在校学生,没有任何经济压力,所以这部分学生刚开始时的学习状态和在学校差不多:感觉累了,就不愿听课;迟到、早退现象时有发生。

对自己所学没有任何了解

我曾经在我班里问过这样一个问题:"你们为什么选择了iOS开发?"一致回答:"挣钱多!"

问: "为什么iOS开发挣钱多?"

答: "不知道。"

问: "你们学完这些课后能干什么?"

答: "开发软件。"

问: "开发什么样的软件?"

这个问题,没有人回答。

他们学习iOS,只是因为听说挣钱多,剩下的,一概不知,说明他们在来学习之前,从来没有主动去了解过这个行业,所有信息都是从咨询师那里获取到的。更可怕的是:在我问过这些问题后过了半个月又问了一些类似的问题,还是没人能准确答出来。不可否认,教给他们如何在这个行业生存是讲师的职责,但是从这个事件中反馈出一个很危险的信号:这些学生不会主动探索自己不了解的东西,哪怕是自己的未来。

各种不自信

在北京时,学生在学到C指针感觉吃力时,才会对自己的能力产生怀疑。而在西安,刚开班就遇到许多怀疑自己能力的学生。

在入学面谈时,每问道"感觉你毕业后薪水能那多少前?"这类问题时,对薪资没有概念的学生各种信口开河,说完后再补问一句:"老师,你看我能拿这么多吗?"

所以在西安授课,从第一节课开始就传递给他们"iOS编程是最容易学习的"这个思想,或者出一个比较简单的练习题,然后告诉他们这是某公司笔试题,让学生找找成就感。各种想方设法提高学生的自信心。

闲聊扯一天,技术讲一秒

老实说,陕西人真的挺能扯的,但是能扯仅限于闲聊,在正经的计数方面支支吾吾不敢说。第一轮的自由分享没人给30分钟都不够用,但是到了第二轮技术分享,五分钟就完事。其实这个问题在北京这边也有存在,但是不普遍,而在西安,随便找个学生问技术,简单几句话交代完事,挺头疼的一个问题,因为面试官问的是技术知识,而不是日常生活呀。我也参与到了西安一班学生的模拟面试中,一班学生的模拟面试表现也符合这个特点,问到技术三言两语就结束回答。所以在OC期间,也是各种帮学生提自信心、教学生如何准确表达一个技术点。

一些零碎问题

在临走前一天午饭时,于姐闲聊说道西安这几个班存在的问题:一班学生对就业不上心,就业期间各种玩、各种面试机会不珍惜;二班学生由于到项目期讲师没讲什么内容,所以做项目也不认真;三班学生学习松散,常常前天学的东西今天提问,一概不知;四班虽然没整体性问题,但是在我临走前,有俩学生斗嘴发生冲突,干了一仗;而五班学生情绪不稳定,大部分学生是中途加入这个班级,经常有学生离开蓝鸥。

我觉得这些问题在每个班的不都阶段都会轮番出现,学生不着急找工作是西安的地缘问题导致的,因为那里工作节奏比较缓慢,也没有什么压力,所以学生学完后也没有太多的动力去找工作,都在想着先放松一阵子,放松完了再去找工作。

西安的职业规划部

因为我教四班时,一班处在临就业状态,所以职规老师的精力投在一班,很少和我交流。于是我在四班是:既当爹,又当妈,技术、心理一手抓。因为和职规接触比较少,因此对这方面信息的获取也就是在开会听职规汇报工作和安排工作时窥测到的。

目前从西安一班的就业情况来看,西安的就业形势挺好的,因为培训机构没有北京这么泛滥,而且西安这方面的技术人才比较欠缺,所以基本上学生投简历一周内就开始陆续收到各种面试通知,基本保持在一天一个的节奏。而且入职速度比较客观。不过为了防止二班学生进就业期,再加上到了年底会遇到就业冷锋,西安对职规的要求是每天不断的和企业练习,洽谈人才合作计划,寻找企业合作伙伴,每周职规部门要谈拢三家公司(西安现在有两位职规老师),而公司信息来源,我猜测应该是在招聘网站上获取到的。到我离开西安,没有听到有那家公司有合作意向,或者是合作公司信息没有公布出来。

自己的一些感想

讲师不仅要"活 (ji) 儿(shu)好(bang)",还得"擅 (zui) 长(tian)沟通"

在西安的这个班对我来说有一定的压力,因为我的首要任务是保证学生尽可能少的流失。所以在带班期间不仅关注每个学生的学习状态,更是时刻关注学生的心理变化,在"留人"这方面倒还真有一些心得体会(这部分内容放在带班总结中),自己也在学生心理辅导方面似乎也慢慢摸索了一些门道。

压力越大,成长速度越快

这里的成长不仅是技术成长速度快(ps:因为西安人手不足,所以教学部没有什么时间来组织技术分享,所以在技术拓展方面没有北京这么好),更多的是综合能力的提升。

作为一名程序员,只要维护好代码就可以了。但是作为一名讲师,更重要的是维护好学生和老师、学生和学校以及学生和学生之间的关系,这一点是非常考验综合素质的。技术不强,

学生不会信服、话术组织不好,很难快速打消新学生对蓝鸥的陌生感、对学生本身关注不到位,不好管理班级。在北京时,因为有很多有经验的前辈指导,所以班里出了问题直接去找前辈寻求解决方案就可以了,但是在西安不同,特别是我所带的班级:职规师无暇顾及、成岗、雷璞一旦进班就很难出来,遇到问题只能自己想办法解决,所以在西安给我提升最多的就是班级管理方面的技能。

蓝鸥西安分公司的相关制度

讲师值班制度

每周至少一天,一直到晚上十一点整。期间7点查人是否及时返回教室,八点、九点、十点分别近班帮学生解决问题(ps:一般情况下,八点进班后,就再也出不来了。。。)。周六学生十点到校,讲师值班从十点一直到晚上十一点。

每天分享安排

分享安排和北京一样,不过西安要求学生在分享时,职规师必须选择一个班级去听分享。

学生考勤

学生早晚必须打卡,每月导出学生的打卡记录,把漏打卡的学生做生成补卡单,要求学生填写漏打卡原因,并找技术老师签字。

学生学习实践从早九点到晚六点,夜自习不限实践,可以通宵。

讲师考勤

早九点前按指纹,晚六点后按指纹。相关处罚措施不清楚,因为我没有被处罚过。嘿嘿。。

