Trabalho 1 - Gestão de uma Biblioteca (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Considere que os livros não sujeitos a empréstimo são agora guardados numa árvore binária de pesquisa. Complete a informação do livro com o ano de edição do livro e implemente a ordenação da árvore por ano de edição (os mais antigos em primeiro lugar), pelo título e pelos nomes dos autores. Deve ser permitido: adicionar novos livros à biblioteca, remover livros (porque se extraviaram ou foram doados a outras bibliotecas, por exemplo), alterar informações do livro. Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Para efeitos de promoção da leitura, a biblioteca passou a guardar numa tabela de dispersão todos os seus leitores inativos, isto é, que já não realizam empréstimos de livros há mais de 12 meses. Para efeitos de envio de newsletters e convites para eventos a realizar na biblioteca, interessa manter os contatos dos leitores atualizados (email, morada e telefone). Deve ser permitido a adição de leitores inativos, remover registos dos leitores (assim que realizem um empréstimo), ou alterar os seus dados, como morada, telefone, etc. Deve ainda ser possível listar os leitores inativos.
- Para melhorar a gestão dos empréstimos de livros, a biblioteca decidiu implementar uma fila de espera quando não há exemplares disponíveis de um determinado livro. Assim os pedidos de empréstimo em espera são guardados numa fila de prioridade, em que os principais critérios de prioridade são a data do pedido e o tipo de leitor (estudante, criança com idade inferior ou igual a 12 anos e adulto). Deve ser permitido: adicionar novos pedidos de empréstimo à fila de espera, cancelar empréstimos quando o leitor deixa de estar interessado no livro ou assim que haja um exemplar disponível para empréstimo, ou alterar informações do pedido.

Trabalho 2 - Gestão de uma AppStore (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- De modo a apresentar o top 10 de apps aos clientes, decide-se manter a informação das apps numa **árvore binária de pesquisa**, sendo a sua ordenação efetuada por classificação da app, preço e categoria. Deve ser permitido adicionar apps, remover apps, e alterar a informação das apps. Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore. Nota: na árvore de pesquisa não deve colocar diretamente as apps existentes, mas sim referências para as apps já presentes nas estruturas de dados consideradas na 1ª parte do trabalho.
- Considere que as apps que o developer decidiu deixar de vender devem ser guardadas numa tabela de
 dispersão. Deve ser permitido, na tabela de dispersão: a inserção de apps que o developer decidiu deixar
 de vender; a remoção de apps, caso o developer decida publicá-las novamente para venda; e a alteração
 das características das apps que estão na tabela. Deve ainda ser possível listar as apps presentes na tabela
 de dispersão.
- Considere que a appstore se tornou bastante popular e que um crescente número de developers a procura para vender as suas apps. A publicação de apps é agora sujeita a um processo de validação antes da sua publicação na appstore. Para isso mantenha, mantenha as apps submetidas para validação numa fila de prioridade. A ordenação das apps na fila deve obedecer aos seguintes critérios: data de submissão, preço da app e nome da app. Deve ser possível inserir, remover e alterar as apps guardadas na fila de prioridade.

Trabalho 3 - Gestão de um Clube Desportivo (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

• Para a modalidade de futebol, os sócios podem fazem a reserva de lugares no início de cada época. A informação sobre a reserva de lugares de cada sócio é guardada numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada por tipo de lugar e nome de sócio. A informação a manter sobre a reserva de lugares inclui tipo, custo anual (segundo a tabela abaixo) e data de pagamento. Deve ser permitido adicionar reservas de lugares; remover reservas de lugares (porque o sócio demonstrou interesse mas não chegou a pagar ou porque foram realizadas já há bastante tempo e não interessa mantê-las); e, alterar reservas de lugares (por exemplo, o sócio pretende mudar de tipo de lugar). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.

Tipo de Lugar	Custo Anual
Camarote	500 €
Cativo	100€
Anual	60€

- Os sócios com quotas em atraso devem ser guardados numa tabela de dispersão. Deve ser permitida a inserção de sócios com quotas em atraso na tabela de dispersão, remover registos da tabela (quando o sócio paga a sua dívida) ou alterar os dados do sócio, para efeitos de contacto, por exemplo, atualização de morada, e para atualizar o valor em dívida. Deve ainda ser possível listar os sócios com quotas em atraso.
- De forma a reduzir as despesas com pessoal externo, que se centram essencialmente em serviços específicos de manutenção, o clube decidiu adjudicar os serviços de manutenção a empresas especializadas. A informação sobre esses fornecedores de serviços passa a ser guardada numa **fila de prioridade**. Um fornecedor de serviços de manutenção é caraterizado pela sua denominação, NIF, localização e serviços específicos que presta. O sistema deve encontrar o fornecedor mais próximo que possui o serviço que o clube pretende contratar. Deve ser permitido: adicionar novos fornecedores e serviços associados; remover fornecedores (quando deixam de existir); editar fornecedores (por exemplo, quando se dá uma mudança de instalações e edição de serviços que presta).

Trabalho 4 – Reserva de bilhetes de avião (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Os aviões estão sujeitos a serviços de manutenção e limpeza (entre outros), cuja data de realização é determinada antecipadamente. A informação sobre todos os serviços de manutenção e limpeza dos aviões é guardada numa **árvore binária de pesquisa**, sendo a sua ordenação efetuada por data e, para a mesma data, por matrícula do avião. Um serviço é caracterizado por tipo de serviço (manutenção/limpeza), data e estado (realizado ou não). Deve ser permitido: adicionar serviços; remover serviços (porque já não irão ser realizados, ou foram realizados já há bastante tempo e não interessa mantê-los); alterar a informação de um serviço (a data de realização do serviço foi alterada, ou o seu estado). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Para a definição completa de um voo, é necessário alocar tripulantes (pilotos, hospedeiras). Os tripulantes da companhia área são guardados numa tabela de dispersão. Deve ser permitido: adicionar tripulantes na tabela de dispersão; remover tripulantes (porque este se aposentou ou deixou de trabalhar na companhia aérea); alterar os dados do tripulante (atualização de contacto ou morada, por exemplo). Deve ainda ser possível listar os tripulantes da companhia aérea.
- Para auxílio aos passageiros, a companhia aérea mantém informação sobre os locais de transporte terrestre junto de cada aeroporto de destino das suas rotas. Para cada aeroporto, a informação sobre os locais de transporte terrestre (metro, comboio, autocarro) está guardada numa **fila de prioridade**. Um local de transporte terrestre é caraterizado pelo tipo de transporte (metro, autocarro, comboio), distância ao aeroporto, horários, Considere que a fila de prioridade está ordenada por **distância** do local de transporte ao aeroporto. O sistema deve encontrar o local de transporte mais próximo que possua o tipo de transporte terrestre (metro, autocarro, comboio) que o passageiro pretende. Deve ser permitido: adicionar novos locais de transporte; remover locais de transporte (porque são desativados); alterar locais de transporte (por exemplo, quando se altera o horário).

Trabalho 5 – Gestão Hoteleira (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- O hotel dispõe de um SPA que disponibiliza diversos tratamentos para os seus clientes mediante marcação prévia. A informação sobre os tratamentos disponibilizados no SPA do hotel é guardada numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada por preço e, para o mesmo preço, por duração do tratamento. Um tratamento é caracterizado por designação, preço, duração e uma lista de clientes com marcação efetuada. Deve ser permitido: adicionar tratamentos; remover tratamentos (porque deixaram de ser disponibilizados pelo SPA); alterar a informação de um tratamento (alteração do preço, ou a marcação por parte de um cliente). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Os clientes mais antigos (em que a última reserva no hotel foi efetuada há mais de 1 ano) são guardados numa **tabela de dispersão**. Deve ser permitido: adicionar clientes antigos na tabela de dispersão; remover clientes antigos (porque se pretende mesmo eliminar qualquer referência ao cliente); alterar os dados do cliente (alteração de contacto ou morada, por exemplo). Deve ainda ser possível listar os clientes antigos presentes na tabela de dispersão.
- Para auxílio aos clientes, o hotel dispõe de informação sobre os restaurantes nas redondezas. A informação sobre um restaurante inclui distância deste ao hotel, categoria (função preço/qualidade), tipo de comida (tradicional, italiano, japonês, ...). Assim, o hotel guarda a informação sobre os restaurantes numa fila de prioridade ordenada por distância. O sistema deve encontrar o restaurante mais próximo que satisfaça os requisitos do cliente em termos de qualidade e tipo de comida. Deve ser permitido: adicionar novos restaurantes; remover restaurantes (porque fecharam); alterar informação do restaurante (por exemplo, alterar a categoria).

Trabalho 6 – Gestão de informação da Volta a Portugal (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Suponha que a organização da Volta é realizada por elementos da Federação Nacional de Ciclismo, de forma rotativa. Isto é, para a organização da Volta num determinado ano, são escolhidos, de entre os membros da Federação Nacional de Ciclismo, os 3 membros que menos organizações realizaram. A informação sobre os membros da Federação Nacional de Ciclismo é guardada numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada por nº de organizações já realizadas e, para o mesmo nº de organizações realizadas, por ordem alfabética de nome. Deve ser permitido: adicionar membros; remover membros (porque deixaram de pertencer à Federação); alterar a informação de um membro (alteração do contacto, ou nº de organizações). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Os patrocinadores (atuais e antigos) da volta são guardados numa **tabela de dispersão**. A informação sobre o patrocinador deve incluir (entre outros itens): nome, contacto, lista de equipas patrocinadas e respetivos anos. Deve ser permitido: adicionar patrocinadores; remover patrocinadores (porque se pretende mesmo eliminar qualquer referência ao patrocinador); alterar os dados do patrocinador (alteração de contacto ou da lista de equipas patrocinadas). Deve ainda ser possível listar os patrocinadores presentes na tabela de dispersão.
- No caso de ocorrer um acidente com qualquer ciclista, e se tal se justificar, este deve ser transportado para o estabelecimento de saúde mais próximo. Para facilitar a pesquisa do estabelecimento de saúde apropriado, é usada uma **fila de prioridade.** A fila de prioridade guarda a informação dos estabelecimentos de saúde próximos de um local e existe uma fila de prioridade associada a cada um dos locais onde passa a volta (considere apenas os locais associados ao início e fim das etapas). Os estabelecimento de saúde são caracterizados por nome, tipo (hospital/centro de saúde) e distância. A fila de prioridade está ordenada por distância do estabelecimento de saúde ao local respetivo. O sistema deve encontrar, para um determinado local da volta, o estabelecimento de saúde mais próximo capaz de tratar o tipo de ferimento do ciclista (hospital ou centro de saúde). Deve ser permitido: adicionar novos estabelecimentos de saúde; remover estabelecimentos de saúde (porque foram desativados); alterar informação do estabelecimento de saúde (por exemplo, alterar o tipo).

Trabalho 7 – Boleias Inteligentes (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Suponha que as empresas que oferecem serviços de transporte coletivo guardam o registo dos seus motoristas numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada pela menor distância da morada do motorista à garagem da empresa e, quando houver motoristas com residência à mesma distância, por ordem alfabética do nome do motorista. Deve ser permitido: adicionar motoristas; remover motoristas (porque deixaram de trabalhar com a empresa); alterar as informações de um motorista (como a indicação de uma nova morda). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Considere agora que as empresas, para efeitos de marketing, decidem guardar os seus clientes que há muito não utilizam seus serviços de transportes, enviando-lhes publicidade e promoções. Estes clientes antigos passam a ser guardados numa **tabela de dispersão**, sempre que deixarem de utilizar serviços de transportes por um longo período de tempo (predefinido pela empresa, e.g. 12 meses). A informação sobre os clientes antigos deve incluir (entre outros itens): nome, contacto, morada, registo das viagens realizadas com a empresa e respectivos destinos. À tabela de dispersão deve ser permitido: adicionar clientes; remover clientes (porque passaram a utilizar novamente os seus serviços de transportes); alterar os dados do cliente (alteração do contacto ou morda). Deve ainda ser possível listar os antigos clientes presentes na tabela de dispersão.
- Considere ainda que os particulares que oferecem boleia utilizam uma fila de prioridade para os ajudar a encontrar os melhores passageiros dentre os candidatos às suas ofertas. Aos candidatos conhecidos, ou seja, àqueles que já partilharam viagens, é dada prioridade na escolha. No caso de haver candidatos com o mesmo histórico de partilha de viagens, é dada preferência àqueles com morada mais próxima da morada de que está a oferecer boleia. O sistema deve permitir identificar os melhores candidatos para o número de vagas disponíveis no veículo associado à oferta. Deve ser permitido adicionar novos candidatos, remover candidatos (porque entretanto já não precisam da boleia), alterar morada dos candidatos na fila de prioridade.

Trabalho 8 – "Bike sharing" (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Suponha que a cooperativa mantém o registo dos proprietários das bicicletas numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada pelo número de bicicletas disponibilizadas pelo proprietário, sendo o total de utilizações das bicicletas o critério de desempate para proprietários com o mesmo número de bicicletas disponíveis. Deve ser permitido: adicionar proprietários; aumentar ou diminuir o número de bicicletas disponíveis por proprietário; remover proprietários (porque deixaram de fornecer bicicletas para a cooperativa); alterar as informações de um proprietário (como a indicação de uma nova morada ou disponibilização de mais uma bicicleta). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Considere agora que a cooperativa, para efeitos de marketing, decide guardar os seus clientes que há muito não utilizam as suas bicicletas, enviando-lhes publicidade e promoções. Estes clientes antigos passam a ser guardados numa **tabela de dispersão**, sempre que deixarem de alugar bicicletas por um longo período de tempo (predefinido pela cooperativa, e.g. 12 meses). A informação sobre os clientes antigos deve incluir (entre outros itens): nome, contacto, morada, e registos das suas utilizações, com respectivos pontos de levantamento e entrega da bicicleta. À tabela de dispersão deve ser permitido: adicionar clientes; remover clientes (porque passaram a utilizar novamente as bicicletas da cooperativa); alterar os dados do cliente (alteração do contacto ou morada). Deve ainda ser possível listar os antigos clientes presentes na tabela de dispersão.
- Considere que a cooperativa tem um plano de manutenção das bicicletas, com a finalidade de mantê-las sempre em perfeitas condições de uso: todo mês retira de circulação um certo número de bicicletas, que são recolhidas ao armazém da cooperativa para serem submetidas à manutenção. A selecção é realizada segundo o critério de maior utilização. A cooperativa mantém o log de utilização das suas bicicletas (tempo de uso) numa **fila de prioridade**, onde as mais utilizadas são mantidas na frente da fila, e recolhidas mais cedo à manutenção. O sistema deve permitir identificar as bicicletas mais utilizadas, sempre que o processo de manutenção se repetir. Sempre que uma bicicleta retorna da manutenção, passará a ter utilização zero, passando ao fim da lista. A cada nova utilização, as bicicletas poderão ter sua ordem na fila alternada. Nota: na árvore de pesquisa não deve colocar diretamente as bicicletas existentes, mas sim referências para as bicicletas já presentes nas estruturas de dados consideradas na 1ª parte do trabalho

Trabalho 9 – Gestão de Projetos (Parte 2)

Complemente o sistema já implementado com as seguintes funcionalidades:

- Considere que a empesa mantém uma carteira dos seus clientes numa árvore binária de pesquisa, sendo a sua ordenação efetuada pelo montante acumulado pago pelos projetos que o cliente já contratou à empresa; clientes com o mesmo valor pago acumulado são diferenciados pelo número de projetos já contratados. Apenas se considera projetos já concluídos, e os maiores valores acumulados e número de projetos concluídos são considerados primeiro. Deve ser permitido: adicionar clientes à carteira; atualizar o número de projetos e o valor acumulado pago pelo cliente; remover clientes (porque deixaram de trabalhar com a empresa); alterar as informações de um cliente (como os seus dados fiscais). Devem ainda ser permitidas listagens várias tirando partido da ordenação da árvore.
- Considere agora que a empresa deseja manter um registo dos seus antigos colaboradores numa **tabela de dispersão**, a fim de poder readmiti-los caso precisem de esforço adicional para novos projetos. A informação sobre os colaboradores antigos deve incluir (entre outros itens): nome, contacto, morada, lista de projetos em que esteve envolvido enquanto fazia parte do quadro da empresa e seu respetivo papel no projeto. À tabela de dispersão deve ser permitido: adicionar antigos colaboradores; remover antigos colaboradores (porque foram readmitidos para participarem de um projeto); alterar os dados do colaborador (alteração do contacto ou morda). Deve ainda ser possível listar os antigos colaboradores presentes na tabela de dispersão.
- Quando a empresa não tem pessoal suficiente para dar resposta ao número de projetos que está a executar, recruta colaboradores temporários, abrindo concursos para recrutamento de pessoal. Para facilitar a escolha dos candidatos, a empresa mantém as candidaturas numa fila de prioridade, ordenadas pelo tempo de experiência dos candidatos, pelo número de diferentes competências apresentadas no seu CV, e por ter sido ou não colaborador da empresa no passado. O sistema deve ser capaz de identificar os melhores candidatos para o número de vagas oferecidas. Depois de admitidos, os candidatos escolhidos passam a fazer parte do quadro de colaboradores da empresa (até que se desliguem da empresa, por alguma razão).