

# Соглашение о конфиденциальности и защите информации



## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт [www.knigavod.ru](http://www.knigavod.ru)

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий воспользоваться услугами, предлагаемыми на сайте или пройти регистрацию на сайте

«Книгавод» или Книгавод — ИП ВОЛКОВА ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА (ИНН 470706616051, Номер счёта: 40802810532440001522, Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК: 044030786, Кор. счёт : 30101810600000000786, Адрес получателя: пр. Северный, д. 89, корп./ст. 4, кв./оф. 10, г. Санкт-Петербург)

Сайт — [www.knigavod.ru](http://www.knigavod.ru)

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Соглашение является публичной офертой. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона.
- Предоставляя свои персональные данные «Книгавод», Посетитель Сайта/Пользователь соглашается на их обработку «Книгавод», в том числе в целях выполнения «Книгавод» обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения «Книгавод» товаров и услуг, проведения sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя, а также качества услуг, оказываемых «Книгавод».

- Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Книгавод» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования «Книгавод»: о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «Книгавод»: m19.04.2008@yandex.ru.
- «Книгавод» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- «Книгавод» получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.knigavod.ru](http://www.knigavod.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- «Книгавод» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- «Книгавод» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом «Книгавод» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».