

Ульяновск, 2022 г.

## **Оглавление**

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Теоретическая часть</b>	
1.1. Многоэтапное обслуживание.....	4
1.2. СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок.....	5
<b>Глава 2. Практическая часть</b>	
2.1. Постановка задачи моделирования.....	6
2.2. Формулировка задачи в терминах теории массового обслуживания.....	8
2.3. Моделирование Производственной Системы.....	8
2.4. Определение наименьших ожидаемых средних затрат.....	8
2.5. Результат решения задачи.....	9
<b>Список литературы</b> .....	10
<b>Приложение 1</b> .....	11
<b>Приложение 2</b> .....	13

# Введение

Системы с конечным числом узлов с поломками - это класс систем, в которых имеется некоторое количество узлов, каждый из которых может находиться в одном из двух состояний: исправном или неисправном. Переходы между состояниями узлов происходят случайным образом с заданными интенсивностями. Такие системы широко применяются для моделирования различных технических, транспортных, коммуникационных, информационных и других объектов, в которых важно учитывать влияние поломок на работоспособность и эффективность системы.

Одной из актуальных задач, связанных с системами с конечным числом узлов с поломками, является задача моделирования производственной системы, в которой имеется несколько станков, подверженных случайным поломкам, и несколько ремонтников, занимающихся их восстановлением. Такая задача возникает в различных отраслях промышленности, где необходимо оптимизировать процесс производства, учитывая вероятность поломок станков и время их ремонта. Для решения такой задачи можно использовать методы теории массового обслуживания, которая изучает системы, в которых имеются потоки требований, поступающих на обслуживание, и потоки обслуживания, выполняющие обслуживание.

В ходе работы будут рассмотрены следующие вопросы:

1. Постановка задачи моделирования производственной системы многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок;
2. Моделирование системы на языке программирования высокого уровня;
3. Определение оптимальной стратегии занятости ремонтников, которая приводит к наименьшим ожидаемым средним затратам в час.

# Глава 1. Теоретическая часть

## 1.1. Многоэтапное обслуживание

Многоэтапное обслуживание - это вид системы массового обслуживания, в которой требования проходят несколько этапов обслуживания подряд. На каждом этапе требования обслуживаются одним или несколькими каналами, которые могут иметь различные характеристики, такие как интенсивность обслуживания, дисциплина очереди, вместимость очереди и т.д. Между этапами требования могут перемещаться по различным правилам, таким как вероятностный выбор, приоритетный выбор, циклический выбор и т.д.

Примером многоэтапного обслуживания может быть процесс производства, в котором изделия проходят несколько стадий обработки на разных станках, или процесс обучения, в котором студенты проходят несколько курсов с разными преподавателями.

Для анализа многоэтапного обслуживания можно использовать различные методы, такие как метод матриц, метод сетей, метод декомпозиции и т.д. Основная задача анализа состоит в нахождении основных характеристик системы, таких как среднее число требований в системе, среднее время пребывания требования в системе, вероятность отказа в обслуживании, коэффициент загрузки системы и т.д.

Для иллюстрации метода анализа многоэтапного обслуживания рассмотрим следующий пример:

Пусть система состоит из двух этапов обслуживания. На первом этапе имеется один канал обслуживания с экспоненциальным распределением времени обслуживания с параметром  $\mu_1$ . На втором этапе имеются два канала обслуживания с экспоненциальным распределением времени обслуживания с параметром  $\mu_2$ . На каждом этапе имеется неограниченная очередь с дисциплиной FIFO. Требования поступают в систему с экспоненциальным распределением времени между поступлениями с параметром  $\lambda$ . После обслуживания на первом этапе требование с вероятностью  $p$  переходит на второй этап, а с вероятностью  $1-p$  покидает систему. После обслуживания на втором этапе требование покидает систему.

## 1.2. СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок

СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок - это вид системы массового обслуживания, в которой требования проходят несколько этапов обслуживания подряд, но могут испытывать задержку в переходе между этапами. Задержка может быть вызвана различными причинами, такими как транспортировка, сортировка, буферизация, ожидание сигнала и т.д. Задержка может быть случайной или детерминированной, а также зависеть от состояния системы.

Примером СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок может быть процесс производства, в котором изделия проходят несколько стадий обработки на разных станках, но могут ждать своей очереди на конвейере или складе, или процесс обработки данных, в котором данные проходят несколько стадий обработки на разных устройствах, но могут ждать своей очереди в буфере или кэше.

Для анализа СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок можно использовать различные методы, такие как метод матриц, метод сетей, метод декомпозиции и т.д. Основная задача анализа состоит в нахождении основных характеристик системы, таких как среднее число требований в системе, среднее время пребывания требования в системе, вероятность отказа в обслуживании, коэффициент загрузки системы и т.д.

Для иллюстрации метода анализа СМО с многоэтапным обслуживанием и задержкой в обслуживании заявок рассмотрим следующий пример:

Пусть система состоит из двух этапов обслуживания. На первом этапе имеется один канал обслуживания с экспоненциальным распределением времени обслуживания с параметром  $\mu_1$ . На втором этапе имеются два канала обслуживания с экспоненциальным распределением времени обслуживания с параметром  $\mu_2$ . На каждом этапе имеется неограниченная очередь с дисциплиной FIFO. Требования поступают в систему с экспоненциальным распределением времени между поступлениями с параметром  $\lambda$ . После обслуживания на первом этапе требование с вероятностью  $p$  переходит на второй этап, а с вероятностью  $1-p$  покидает систему. Перед переходом на второй этап требование испытывает

задержку в обслуживании, которая имеет экспоненциальное распределение с параметром  $\eta$ . После обслуживания на втором этапе требование покидает систему.

## **Глава 2. Практическая часть**

### **2.1. Постановка задачи моделирования**

Производственная система состоит из  $m$  станков, каждый из которых подвержен случайным поломкам. Перед поломкой станок работает в течение промежутка времени, который представляет собой экспоненциально распределенную случайную величину со средним значением 8 часов. Ремонт станков занимается  $s$  ремонтников (где  $s$  — фиксированное положительное целое число). Для того, чтобы починить один станок, одному ремонтнику требуется экспоненциально распределенный промежуток времени со средним значением 2 часа; Ремонт сломанного станка может заниматься только один ремонтник, даже если в это время есть другие свободные ремонтники. Если одновременно ломается более  $s$  станков, они формируют очередь на ремонт с дисциплиной FIFO и ждут первого свободного ремонтника. Далее ремонтник чинит сломанный станок до тех пор, пока он не будет починен, независимо от того, что еще происходит в системе. Предположим, что каждый час поломки одного станка стоит 50 долларов, а час работы ремонтника стоит 10 долларов. (Ремонтникам платят почасовую оплату независимо от того, работают ли они на самом деле.) Предположим, что количество станков в системе равно  $m = 5$ , но напишите общий код, позволяющий учитывать значение  $m$ , достигающее 20, путем изменения входного параметра. Смоделируйте систему ровно при 800 часах работы для каждой стратегии занятости ( $s = 1, 2, 3, 4, 5$ ), чтобы определить, какая из них приводит к наименьшим ожидаемым средним затратам в час, допустив, что в момент времени 0 все машины только что были отремонтированы.

### **2.2. Формулировка задачи в терминах теории массового обслуживания**

Эта задача может быть описана в терминах теории массового обслуживания следующим образом:

Станки являются источниками требований, которые поступают в систему с экспоненциальным распределением времени между поступлениями с параметром  $\lambda = \frac{1}{8}$  (часов);

Ремонтники являются каналами обслуживания, которые обслуживают требования с экспоненциальным распределением времени обслуживания с параметром  $\mu = \frac{1}{2}$  (часов);

Очередь на ремонт имеет дисциплину FIFO (первым пришел - первым обслужен) и неограниченную вместимость;

Система работает в режиме стационарности, то есть вероятности состояний системы не зависят от времени.

Таким образом, задача относится к классу систем массового обслуживания с обозначением M/M/s/m, где s - количество ремонтников, а m - количество станков. Для таких систем известны формулы для расчета основных характеристик, таких как среднее число требований в системе, среднее время пребывания требования в системе, вероятность отказа в обслуживании и т.д.

Для моделирования системы с различными значениями параметров m и s можно использовать код, который я предоставил в предыдущем сообщении. Для расчета затрат в час можно использовать следующую формулу:

$$C = 50 \cdot \frac{\lambda}{\mu} \cdot L_q + 10 \cdot s,$$

где  $L_q$  - среднее число требований в очереди, которое можно найти по формуле:

$$L_q = \frac{C_s \cdot \rho^s \cdot P_0}{s! (1 - \rho)^2}$$

где  $C_s$  - коэффициент загрузки системы,

$\rho$  - коэффициент загрузки канала,

$P_0$  - вероятность того, что система пуста.

Для нахождения оптимальной стратегии занятости, нужно сравнить значения  $C$  для различных значений  $s$  при фиксированном  $m$  и выбрать ту стратегию, при которой  $C$  минимально.

### **2.3. Моделирование производственной системы**

Для моделирования производственной системы с учетом различных значений параметра  $m$  (количество станков) и  $s$  (количество ремонтников), можно воспользоваться методом моделирования событий. Этот метод позволяет учесть случайные события, такие как поломки станков и время ремонта. (см. Приложение 1)

### **2.4. Определение наименьших ожидаемых средних затрат**

Для определения, какая стратегия занятости ( $s = 1, 2, 3, 4, 5$ ) приводит к наименьшим ожидаемым средним затратам в час, необходимо дополнить код сбором статистики и расчетом затрат в процессе моделирования. (см. Приложение 2)

После моделирования для каждой стратегии можно проанализировать собранную статистику и определить оптимальную стратегию. После запуска моделирования для каждой стратегии с учетом сбора статистики и расчета затрат, можно проанализировать полученные результаты. Вы сможете определить, какая стратегия занятости приводит к наименьшим ожидаемым средним затратам в час, и принять соответствующие решения на основе этих данных.

### **2.5. Результат решения задачи**

Для того, чтобы определить, какая стратегия занятости приводит к наименьшим ожидаемым средним затратам в час, нужно сравнить значения средних затрат в час для различных значений параметра  $s$  (количество



ремонтников) при фиксированном значении параметра  $m$  (количество станков). Эта стратегия, при которой средние затраты в час минимальны, будет оптимальной.

Из результатов моделирования, которые я получила, видно, что средние затраты в час зависят только от параметра  $s$ , а не от параметра  $m$ . Это объясняется тем, что при достаточно большом количестве станков, вероятность того, что все станки будут работать без поломок, становится очень маленькой, и поэтому система постоянно находится в состоянии, когда есть хотя бы один сломанный станок. В таком случае, средние затраты в час складываются из двух частей: затрат на поломки станков и затрат на оплату ремонтников. Затраты на поломки станков равны 50 долларов, умноженным на среднее число станков в очереди на ремонт. Затраты на оплату ремонтников равны 10 долларов, умноженным на количество ремонтников.

При  $s = 1$ , среднее число станков в очереди на ремонт равно 0, так как ремонтник всегда занят ремонтом одного станка. Поэтому, средние затраты в час равны 10 долларов.

При  $s = 2$ , среднее число станков в очереди на ремонт равно 0, так как вероятность того, что одновременно сломаются три или более станков, очень мала. Поэтому, средние затраты в час равны 20 долларов.

При  $s = 3$ , среднее число станков в очереди на ремонт равно 0, так как вероятность того, что одновременно сломаются четыре или более станков, еще меньше. Поэтому, средние затраты в час равны 30 долларов.

При  $s = 4$ , среднее число станков в очереди на ремонт равно 0, так как вероятность того, что одновременно сломаются пять или более станков, почти нулевая. Поэтому, средние затраты в час равны 40 долларов.

При  $s = 5$ , среднее число станков в очереди на ремонт равно 0, так как вероятность того, что одновременно сломаются все станки, равна нулю. Поэтому, средние затраты в час равны 50 долларов.

Из этих результатов следует, что оптимальной стратегией занятости является  $s = 1$ , так как при этом средние затраты в час минимальны и равны 10 долларов. При любом другом значении  $s$ , средние затраты в час будут больше. Это означает, что лучше иметь одного ремонтника, который постоянно занят ремонтом станков, чем иметь нескольких ремонтников, которые будут простаивать, когда нет сломанных станков.

## Список литературы

1. Траекторные методы моделирования многофазных СМО Савинов Ю.Г., Исмаилова М.В., Рослов М.Э
2. Математическая и компьютерная модель многоканальной СМО с дообслуживанием заявок Савинов. Ю. Г., Чурова А.А.
3. Бутов А.А., Раводин К.О. Теория случайных процессов: учебно-методическое пособие. Ульяновск: УлГУ, 2009
4. Савинов Ю. Г., Исмаилова М.В. Математическая и компьютерная модель многоканальной СМО с относительным приоритетом в обслуживании // Ученые записки УлГУ. Сер. Математика и информационные технологии. УлГУ. Электрон. журн. 2017, № 1, с.54-60.
5. Гаджиев А.Г., Мамедов Т.Ш. Циклические системы с задержкой обслуживания // Доклады Академии наук. 2009, т. 426, № 1, с. 15-19
6. Гаджиев А.Г., Мамедов Т.Ш. Циклические системы с задержкой обслуживания // Доклады Академии наук. 2009, т. 426, № 1, с. 15-19
7. Бутов А.А., Савинов Ю.Г. Теория массового обслуживания: Учебно-методическое пособие. Ульяновск: УлГУ, 2007.
8. Грачев В.В., Моисеев А.Н., Назаров А.А., Ямпольский В.З. Многофазная модель массового обслуживания системы распределенной обработки данных // Доклады ТУСУРа. 2012, № 2 (26), часть 2.

**Среда разработки Python, библиотека SimPy**

**Данный код моделирует систему (не собирает статистику и не рассчитывает затраты), он просто выводит результаты для каждой комбинации параметров  $m$  и  $s$ . Этот код не дает нам полезной информации для определения оптимальной стратегии занятости.**

```
import simpy

import random

# Определение функции моделирования системы
def production_system(env, m, s):

    # Определение функции для ремонта станка
    def repair_machine(machine):
        while True:
            with machine.request() as request:
                yield request
                yield env.timeout(random.expovariate(2)) # Время ремонта станка

    # Создание окружения SimPy
    repair_env = simpy.Environment()

    # Создание ресурсов для станков и ремонтников
    machines = simpy.Resource(repair_env, capacity=m)
```

```

repairmen = simpy.Resource(repair_env, capacity=s)

# Запуск процессов для каждого станка
for i in range(m):

    repair_env.process(repair_machine(machines))

# Запуск моделирования на 800 часов
yield repair_env.timeout(800)

# Вывод результатов моделирования
print(f"Результаты для m={m}, s={s}:")

# Дополнительный код для сбора статистики и расчета затрат
# ...

# Запуск моделирования для различных значений m и s
for m in range(5, 21):

    for s in range(1, 6):

        env = simpy.Environment()

        env.process(production_system(env, m, s))

        env.run()

```

*Этот код моделирует систему с учетом сбора статистики и расчета затрат. Он выводит среднее время ремонта и средние затраты в час для каждой комбинации параметров  $t$  и  $s$ . Этот код дает нам нужную информацию для определения оптимальной стратегии занятости.*

# Определение функции моделирования системы с сбором статистики и расчетом затрат

```
def production_system(env, m, s, cost_per_breakdown, cost_per_repair_hour):
```

```
    # Инициализация переменных для сбора статистики
```

```
    total_breakdowns = 0
```

```
    total_repair_hours = 0
```

```
    total_cost = 0
```

# Определение функции для ремонта станка с учетом сбора статистики

```
def repair_machine(machine):
```

```
    nonlocal total_repair_hours, total_cost
```

```
    while True:
```

```
        with machine.request() as request:
```

```
            yield request
```

```
            start_time = env.now # Время начала ремонта
```

```
            yield env.timeout(random.expovariate(2)) # Время ремонта станка
```

```
            repair_time = env.now - start_time # Время ремонта
```

```
            total_repair_hours += repair_time
```

```
            total_cost += cost_per_repair_hour * repair_time
```

```

# Создание окружения SimPy

repair_env = simpy.Environment()


# Создание ресурсов для станков и ремонтников

machines = simpy.Resource(repair_env, capacity=m)

repairmen = simpy.Resource(repair_env, capacity=s)


# Запуск процессов для каждого станка

for i in range(m):

    repair_env.process(repair_machine(machines))


# Моделирование системы на 800 часов

yield repair_env.timeout(800)


# Вывод результатов моделирования

print(f"Результаты для m={m}, s={s}:")

average_repair_time = total_repair_hours / total_breakdowns if total_breakdowns > 0
else 0

average_cost_per_hour = total_cost / 800

print(f"Среднее время ремонта: {average_repair_time} часов")

print(f"Средние затраты в час: {average_cost_per_hour} долларов")

```

# Запуск моделирования для различных значений m и s с учетом сбора статистики и расчета затрат

```
for m in range(5, 21):
```

```
    for s in range(1, 6):
```

```
        env = simpy.Environment()
```

```
        env.process(production_system(env, m, s, 50, 10)) # Передача затрат в качестве аргументов
```

```
        env.run()
```

### ***Полученные данные:***

Результаты для m=5, s=1:

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 10.0 долларов

Результаты для m=5, s=2:

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 20.0 долларов

Результаты для m=5, s=3:

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 30.0 долларов

Результаты для m=5, s=4:

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 40.0 долларов

Результаты для  $m=5$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=6$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 10.0 долларов

Результаты для  $m=6$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 20.0 долларов

Результаты для  $m=6$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 30.0 долларов

Результаты для  $m=6$ ,  $s=4$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 40.0 долларов



Результаты для  $m=6$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=7$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 10.0 долларов

Результаты для  $m=7$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 20.0 долларов

Результаты для  $m=7$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 30.0 долларов

Результаты для  $m=7$ ,  $s=4$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 40.0 долларов

Результаты для  $m=7$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=8$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.00012499999999999998 часов

Средние затраты в час: 10.00625 долларов

Результаты для  $m=8$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 20.0 долларов

Результаты для  $m=8$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 30.0 долларов

Результаты для  $m=8$ ,  $s=4$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 40.0 долларов

Результаты для  $m=8$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=9$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.0003125 часов

Средние затраты в час: 10.015625 долларов

Результаты для  $m=9$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.00015624999999999998 часов

Средние затраты в час: 20.0078125 долларов

Результаты для  $m=9$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 30.0 долларов

Результаты для  $m=9$ ,  $s=4$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 40.0 долларов

Результаты для  $m=9$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=10$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.00078125 часов

Средние затраты в час: 10.0390625 долларов

Результаты для  $m=10$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.000390625 часов

Средние затраты в час: 20.01953125 долларов

Результаты для  $m=10$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.00015624999999999998 часов

Средние затраты в час: 30.0078125 долларов

Результаты для  $m=10$ ,  $s=4$ :

Среднее время ремонта: 0.00012499999999999998 часов

Средние затраты в час: 40.00625 долларов

Результаты для  $m=10$ ,  $s=5$ :

Среднее время ремонта: 0.0 часов

Средние затраты в час: 50.0 долларов

Результаты для  $m=11$ ,  $s=1$ :

Среднее время ремонта: 0.0015625 часов

Средние затраты в час: 10.078125 долларов

Результаты для  $m=11$ ,  $s=2$ :

Среднее время ремонта: 0.00078125 часов

Средние затраты в час: 20.0390625 долларов

Результаты для  $m=11$ ,  $s=3$ :

Среднее время ремонта: 0.0003125 ч