

조달청 이음장터 자주하는 질문모음(FAQ)

공공조달 플랫폼에도 ‘오픈마켓’처럼 자유롭게 상품을 등록하고 거래할 수 있는 곳이 있다면 어떨까요?
바로 조달청이 운영하는 ‘이음장터’입니다.



나라장터 종합쇼핑몰과 달리, 조달업체가 별도의 단가계약 없이
자유롭게 서비스(용역) 상품을 등록하고,
공공기관은 원하는 서비스를 직접 등록해 견적을 받아 거래할 수 있는 공간이죠.

이번 글에서는 이음장터의 개념부터 회원가입, 상품등록, 거래 절차, 자주 묻는 질문들까지
한눈에 볼 수 있도록 정리해드릴게요!



공동사항

'이음장터'란?

공공기관의 소액* 서비스(용역) 상품을 대상으로 수요자(공공기관)와
공급자(조달업체)가 온라인으로 서비스를 협상하고 거래할 수 있는 공공조달 플랫폼입니다.
수요자와 공급자 상호 협의 하에 자유로운 거래가 가능하여
수요자는 원하는 서비스를 편리하게 구매할 수 있고,
공급자는 별도의 계약 과정 없이 상품을 자유롭게 등록할 수 있습니다.

* 부가세 포함 22백만 원 이하.

단, 관계법령에서 규정한 여성기업, 장애인기업, 사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, 마을기업은
부가세 포함 55백만원 이하 상품 거래 가능..

'조달청에서 운영하는' 나라장터 종합쇼핑몰과는 어떻게 다른가요?

나라장터 종합쇼핑몰은 「국가계약법」 제22조 또는 「조달사업법」에 따라 조달청이 단가계약 체결한 계약상대자(조달업체)의 상품정보를 종합쇼핑몰에 등록하고 수요기관(공공기관)과 계약상대자가 전자적으로 거래할 수 있도록 개설한 온라인 쇼핑몰입니다. '이음장터'는 이용업체(조달업체)와 조달청이 단가계약을 체결하는 것이 아니라 이용업체가 판매하고자 하는 서비스 상품을 직접 등록하고 이용기관(공공기관)과 견적, 주문 등 전자적 거래가 가능하며, 이용기관도 원하는 상품이 없는 경우 필요한 상품을 직접 이음장터에 등록하고 견적, 주문 등을 진행할 수 있는 온라인 상품몰입니다... 만약 필요한 서비스가 종합쇼핑몰, 혁신장터, 벤처나라 등에 등록되어 있지 않아 구매의 어려움을 겪고 있다면 이음장터를 통해 보다 편리하고 효율적으로 서비스를 구매하실 수 있습니다.

공공기관/ 조달업체와 어떻게 거래하나요?

- ① 공공기관이 희망하는 서비스 상품이 이음장터에 있는 경우(팔아요)
등록된 업체에 견적을 요청하여 바로 구매가 가능하며(견적 요청 없이 바로 주문도 가능),
- ② 만약 상품이 없는 경우는 직접 필요한 상품을 이음장터에 등록하여(구해요)
업체로부터 견적을 제출받아 구매를 할 수 있습니다.
또한 상품 구매 시 링크를 통해 나라장터 페이지로 이동하여 용역계약서를 작성 할 수 있습니다.

이용자 등록

조달업체의 '이음장터' 회원가입 방법은 어떻게 되나요?

나라장터 조달업체로 신규 등록하신 후 이용이 가능하며,
기존 나라장터 등록자(조달업체)는 별도의 등록절차 없이 나라장터에 등록된 인증서로 '이음장터' 로그인 및 회원가입이 가능합니다.

[나라장터 조달업체 등록 → 이음장터 회원가입 절차 진행]

- ① 이음장터(<https://service.g2b.go.kr>) 우측상단 「로그인」
- ② [조달업체] 탭 선택 → 「인증서 로그인」 클릭 후 나라장터 등록된 공동인증서로 로그인
- ③ 「이용약관 및 운영규정에 대한 동의」 → 「조달업체 기본정보 등록 : 사업자등록증 /통장사본 등록」 → [회원가입]

공공기관의 '이음장터' 회원가입 방법은 어떻게 되나요?

나라장터 인증서 보유기관은 별도의 등록절차 없이 나라장터 등록 인증서로 '이음장터' 로그인 및 회원가입이 가능합니다.

[나라장터 수요기관 등록 → 이음장터 회원가입 절차 진행]

- ① 이음장터(<https://service.g2b.go.kr>) 우측상단 「로그인」
- ② [이용기관] 탭 선택 → 「인증서 로그인」 클릭 후 나라장터 등록 공동인증서로 로그인
- ③ 「이용약관 및 운영규정에 대한 동의」 → [회원가입]

'이음장터' 일반이용자는 누구인가요? 회원가입을 하려면 어떻게 해야 하나요?

이음장터 이용기관 구매 담당자 이외 기관 소속 직원을 일반이용자라고 합니다.

일반이용자는 등록 서비스 상품(팔아요)에 대해 견적 요청이 가능하고

원하는 서비스 상품이 없는 경우 직접 상품을 등록(구매요)하고 견적서를 받아볼 수 있습니다.

다만, 주문 또는 계약은 기관 담당자를 통해서만 가능하며

이음장터를 통해 기관 구매 담당자에게 구매(주문 또는 계약) 요청하실 수 있습니다.

- 회원가입 방법: 이음장터에서 일반 이용자 등록을 통해 회원으로 가입하실 수 있습니다.

이음장터 사용 아이디 등 기본정보 입력 후 기관 구매 담당자가 승인하여 일반이용자로 등록됩니다.

[이음장터 회원가입 절차 진행]

- ① 이음장터(<https://service.g2b.go.kr>) 우측상단 「로그인」
- ② [일반이용자] 탭 선택 → 「이용약관 및 운영규정, 개인정보 수집 동의」 → 소속기관 및 기관 담당자 등록
- ③ 기본정보(아이디, 비밀번호 등) 입력 → 기관담당자 승인 [회원가입]



[초보자도 쉽게 따라하는 이음장터 가입 절차 5단계로 끝내기](#)

[이음장터 일반이용자 회원가입 방법 안내 이음장터는 공공조달 관련 다양한 서비스를 제공하는 플랫폼으로,...](#)
blog.naver.com

상품등록

상품등록은 어떻게 진행하나요?

이음장터는 계약체결이 아닌 민간 오픈몰처럼 상품 등록개념으로,
업체에서 서비스 상품에 대해 등록 요청을 하면 조달청 담당자가 특이사항 검토 후 승인하여 바로 등재 가능합니다.
상품등록관리 메뉴의 [상품등록]을 선택하거나 메인화면 상단의 [판매등록] 메뉴를 선택한 후
카테고리, 서비스명, 서비스 가격, 납품기한, 공급지역, 서비스설명 등을 기입한 후
등록 신청을 할 수 있습니다. (서비스가격은 업체 희망가격 기재)
자세한 사항은 공지사항 → 고객지원 → 온라인도움말 → [이용업체]사용자매뉴얼을 확인해 주시기 바랍니다.
* 다만 물품 상품등록은 불가합니다. 서비스(용역) 상품만 등록 가능하며,
서비스(용역) 상품 중에서도 MAS계약 등을 통해 종합쇼핑몰에 등록되어 있는 서비스 상품은 등록할 수 없습니다.

이음장터 이용 시 수수료가 있나요?

별도의 수수료는 없으며, 다만 인지세는 「인지세법」 제3조에 해당하는 경우 납부하여야 합니다.

(참고) 조달업체의 경우 나라장터 조달업체 등록 시 공동인증서 발급 비용 발생

- '이음장터'만 사용하는 업체 : 한국정보인증의 이음장터 용도제한인증서(22,000원)
- 나라장터 입찰 참여업체 : 범용인증서(110,000원)

구해요는 어떻게 작성하나요?

희망하는 서비스 상품이 이음장터에 없는 경우 수요기관이 직접 구매상품 등록(구해요)을 할 수 있으며,
상품 카테고리, 사업명, 사업예산, 유효기간, 납품일수, 과업내용 등
간단한 정보만 기입하면 작성이 완료됩니다.
자세한 사항은 공지사항 → 고객지원 → 온라인도움말 → [이용기관]사용자매뉴얼을 확인해 주시기 바랍니다.

물품 등록도 가능한가요?

물품 상품등록은 불가합니다.

서비스(용역) 상품만 등록 가능하며, 서비스(용역) 상품 중에서도 MAS계약 등을
통해 종합쇼핑몰에 등록되어 있는 서비스 상품은 등록할 수 없습니다.

상품등록은 대기업, 중견기업 등 구분 없이 모두 신청 가능한가요?

기업규모 등과 상관없이 모두 신청 가능합니다.

상품등록 요청하면 바로 승인이 되나요?

상품승인 절차는 해당 품목 담당자가 순차적으로 자료 검토 후 승인하면 이음장터에 등록됩니다.

* 상품 세부정보, 카테고리 선택 오류 등으로 상품등록신청이 반려될 수 있음을 유의하여 주시기 바랍니다.

서비스가격은 필수 입력사항인가요?

필수 입력사항이며, 서비스가격은 업체 희망가격입니다.

상품등록 금액은 얼마까지 가능한가요?

22백만원(부가세포함)까지 상품등록 가능합니다.

※ 단, 여성기업, 장애인기업, 사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, 마을기업은 55백만원 (부가세포함)까지 가능

확인 및 인증서(여성기업, 장애인기업, 사회적경제기업(사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, 마을기업) 등록 및 신청방법은?

'서비스 이음장터' 로그인 후 '마이페이지 > 업체인증관리 > 인증신청' 메뉴에서 신청 가능합니다.

* 관리자가 신청한 인증서를 확인한 경우 이음장터에 표시

'서비스 이음장터'에 등록된 서비스 상품 가격은 어떤 가격인가요?

[팔아요] 상세화면에 표시된 서비스 가격(부가세포함)은 업체 희망가격으로 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제5조 제1항 제1호에서 규정하는 '조달청장이 조사하여 통보한 가격이 아님'을 알려드리니 유의하시기 바랍니다.

[안내사항]

※ '이음장터'는 나라장터 종합쇼핑몰*과 달리 조달청과 조달업체 간의 단가계약이

체결되지 않은 상품을 대상으로 하며, 제시된 상품 가격은 업체의 희망가격으로서 확정된 계약가격이 아닙니다.

* 나라장터 종합쇼핑몰은 조달청과 조달업체가 단가계약을 체결한 상품 대상으로 함

'서비스 이음장터'에 상품등록 개수 제한이 있나요?

상품등록 개수는 제한이 없습니다. 필요한 경우 관리자가 상품등록 개수를 제한할 수 있으며, 이 경우 공지사항 등으로 별도 안내합니다.

상품등록 시 해당되는 카테고리가 없는데 어떻게 신청 하나요?

가장 유사한 상품 카테고리로 등록 신청하시면 됩니다.

상품 카테고리에 대한 세부 상품 설명은 없나요?

나라장터 상품정보시스템에서 검색하시면 품명 설명 확인이 가능합니다.

나라장터 관련사이트 > 상품정보(<https://www.g2b.go.kr:8053/main/main.do>) > 카테고리명 입력 및 검색 > 품명 설명 참고

서비스 이미지는 어떤 것을 첨부해야 하나요?

서비스 신청 상품에 관련된 이미지를 5개까지 첨부하시면 됩니다.

상품규격이 많아서 상세설명에 내용을 작성하려고 합니다, 상세설명 작성 시 글자수 제한이 있나요?

한글 2,000자(영문 4,000자)까지 입력할 수 있습니다.

신청 상품등록(승인) 및 견적요청, 주문요청 등은 어디서 확인하나요?

이음장터에 조달업체 인증서로 로그인 후 '마이페이지 > 서비스관리 > 나의서비스'에서 확인 가능합니다.

등록 및 승인상품 정보 수정이 가능한가요?

등록된 상품은 서비스 가격만 수정이 가능합니다.

상품정보 수정이 필요한 경우에는 해당 상품을 삭제(판매중지) 하신 후 신규 등록 바랍니다.

※ 절차 : 마이페이지 > 상품등록관리 > 삭제(판매중지)

상품거래

상품구매 시 2인 이상으로부터 견적서를 받지 않아도 상관없나요?

「국가계약법 시행령」제30조 제1항 제2호, 「지방계약법 시행령」제30조 제1항 제2호에 해당하여 1인으로부터 견적서*를 받아도 이용 가능합니다.

* 추정가격이 2천만원 이하인 경우. 다만, 여성기업, 장애인기업, 사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업 또는 마을기업 중 관계부처에서 정하는 요건을 충족하는 자와 계약을 체결하는 경우에는 5천만원 이하인 경우

중소기업자간 경쟁제품 해당되는 경우 직접생산확인증명서가 필요한가요?

「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률(약칭 판로지원법) 시행령」제10조에 따라 중소기업자간경쟁제품 구매금액이 추정가격 1천만원 이상(VAT포함 11백만원)인 경우에는 '직접생산확인증명서'를 확인하여 구매하여야 합니다.

☞ 직접생산확인증명서 확인 : 공공구매종합정보(<https://www.smpp.go.kr>) 회원가입 및 로그인 > 직접생산확인 세부업무 (T.02-2656-9991)

이용기관에서 상품주문 시 인·허가 등 내용을 꼭 확인해야 하나요?

이용기관에서는 상품주문 시 해당 상품에 대한 '법적으로 정한 필수자격기준(인증, 허가, 인가, 면허, 유효기간, 등)'을 반드시 확인 후 이용하셔야 합니다. 자격 기준에 적합하지 않은 서비스 상품을 구매함으로써 인한 피해가 발생하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

※ '서비스 이음장터' 상품 이용과 관련한 모든 책임은 거래 당사자인 이용기관과 등록업체에게 있습니다.

'이음장터'에 등록된 상품은 공공기관 의무구매대상 상품인가요?

등록된 모든 상품이 의무·우선구매대상 상품은 아닙니다. 다만, 여성기업, 장애인기업, 사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, 마을기업의 서비스 상품은 이음장터에 등록된 상품정보를 확인하여 구매할 수 있습니다.

- 기타 이외의 사항은 이음장터 등록업체로부터 관계법령에서 정한 사항을 확인하시어 구매를 진행하여야 합니다.

상품구매 시 계약서 작성이 가능한가요?

주문서 작성 화면에서 계약서 작성 선택 시 링크를 통해 나라장터 페이지로 이동하여 용역계약서를 작성할 수 있습니다.

이용기관담당자가 나라장터에서 용역계약서초안을 작성하여 송부하면, 조달업체는 나라장터 로그인 → 우측상단 '문서함 > 받은문서함'에서 계약서(초안)를 확인 및 응답서 발송하면 됩니다.

이용자 등록

'이음장터'를 이용하려면 지문인증등록도 필요한가요?

이음장터 로그인 시 지문등록 및 인증절차는 필요 없습니다.

나라장터 사용인증서 유효기간이 만료되었는데 갱신해야 상품등록 및 서비스 이음장터 이용이 가능한가요?

인증서 유효기간 만료된 경우 갱신해야 '서비스 이음장터' 이용 가능합니다.

업체 전화번호, 주소를 수정하는 방법은 어떻게 되나요?

'이음장터'에 표기되는 일반정보들은 나라장터 입찰참가자격등록 상에 변경을 해주셔야 합니다.

입찰참가자격등록 상에 정보가 변경되면 '이음장터' 정보도 자동으로 변경됩니다.

업체 사업자등록증, 통장사본을 수정하는 방법은 어떻게 되나요?

사업자등록증, 통장사본은 조달업체 기본정보를 조회하여 수정 바랍니다.

(메뉴: 마이페이지 > 업체정보관리 > 기본정보 변경 > 수정버튼 클릭)

기타사항

이음장터 포인트는 무엇인가요?

이음장터 활동 실적 및 기여도에 따라 포인트가 부여되며,

누적된 포인트를 사용하여 상품 등록 기간 연장, 최상위 노출, 홍보배너 등록 등에 사용할 수 있습니다.

이음장터 항목별활동 내용에 따라 각각 5p, 3p, 2p가 부여됩니다.

☞ 포인트 적립 및 사용 기준 확인 : 공지사항 > '포인트 적립 및 사용 기준'

☞ 포인트 적립 및 사용 이력 : 마이페이지 > 포인트이력

D-Brain으로 연계하여 대금지급이 가능한가요?

'D-Brain(디지털예산회계시스템)'에서 구매요청서 작성 시 '계약체결구분'에 'G2B(전자계약)'을 선택할 경우 가능합니다.

실적증명서 신청 및 발급이 가능한가요?

주문완료(이행확인) 실적에 대해 이행실적증명서 요청 및 발급이 가능합니다.

☞ 마이페이지 > 이행실적증명서 > 서비스 이행 실적정보 > 실적증명서 요청

이음장터는 빠르고 유연한 공공조달 서비스를 원하는 공공기관에게,
자유로운 상품 홍보와 판매기회를 원하는 조달업체에게 유용한 플랫폼입니다.
보다 실용적이고 열린 조달거래를 시도해보세요.
궁금한 점이 있다면 위 FAQ를 참고해주세요!

더 궁금하신 사항 있으실까요?



[공공조달 진입 처음이라면? 조달법인강산 블로그 베스트 글 모음, 먼저 훑어봅시다!](#)

[오늘은 조달법인강산 블로그 베스트 글 모음을 준비했습니다! 공공조달 진입이 처음이시라면? 혹은 공공조...](#)
blog.naver.com



[초보자도 쉽게 따라하는 이음장터 가입 절차 5단계로 끝내기](#)

[이음장터 일반이용자 회원가입 방법 안내 이음장터는 공공조달 관련 다양한 서비스를 제공하는 플랫폼으로,...](#)
[blog.naver.com](#)



[「공공조달법의 이론과 실무」 출간](#)

[전 조달청장·국장, 변호사가 함께 쓴 관련법 해석과 실무사례 총망라 "전문가와 실무자 모두에게 유용..."](#)
[blog.naver.com](#)

