

조달청 품질보증조달물품

제품 중요특성과 품질관리요소 완벽 정리

공공조달 시장에서 품질은 단순한 경쟁 요소를 넘어, 기업의 신뢰와 직결되는 중요한 가치입니다.

조달청은 품질보증조달물품 제도를 통해 제품의 공정 특성과 관리 요소를 체계적으로 점검하고,

조달기업이 한층 더 안정적이고 신뢰성 있는 품질을 유지하도록 돕고 있습니다.

오늘은 제품 중요특성 및 품질관리요소 목록의 의미와 필요성,

그리고 실제 심사 과정에서 어떻게 반영되는지 살펴보겠습니다.



제품 중요특성과 품질관리요소란?

품질보증조달물품에서 말하는 제품 중요특성 및 품질관리요소란, 세부품명별로 생산되는 제품에 대해 품질특성이 예측 가능한 체계가 구축되어 있는지를 확인하기 위해 선정되는 공정 및 제품 특성을 말합니다. 이를 통해 단순 생산이 아닌, 체계적인 품질 관리 수준을 객관적으로 평가할 수 있습니다.

제품 중요특성

공정명, 작업표준서(관리항목), 핵심품질(공정능력지수)

품질관리요소

공정능력지수(Ppk) 관련 4가지 요소

목록 선정의 필요성

기업이 품질보증조달물품 심사를 신청할 때, 자가진단 단계에서 신청 세부품명별로 반드시 제품 중요특성과 품질관리요소를 입력해야 합니다. 따라서 초기 단계에서 목록을 제대로 선정하는 것이 매우 중요합니다. 또한, 선정된 항목은 심사항목 평가 근거로 직접 활용되며, 공정관리(총 55점)와 공정능력지수 평가(총 60점) 등 주요 배점 항목에 반영됩니다.

No	번호	배점	공정명	작업표준서	공정능력지수
1	2.3.4	11	제1공정	제1공정 작업표준서	제1공정
2	2.3.5	11	제2공정	제2공정 작업표준서	제2공정
3	2.3.6	11	제3공정	제3공정 작업표준서	제3공정
4	2.3.7	11	제4공정	제4공정 작업표준서	제4공정
5	2.3.8	11	제5공정	제5공정 작업표준서	제5공정
6	3.2.3	15	제6공정	제6공정 작업표준서	제6공정
7	3.2.4	15	제7공정	제7공정 작업표준서	제7공정
8	3.2.5	15	제8공정	제8공정 작업표준서	제8공정
9	3.2.6	15	제9공정	제9공정 작업표준서	제9공정



* 점검확인 포인트

- 1 제1공정 작업표준서(공정별 품질관리요소는 공고하거나 심사 전 업체에 통보)
- 2 관리도
- 3 공정능력지수<핵심품질>(공정별 품질관리요소는 공고하거나 심사 전 업체에 통보)
- 4 개선대책보고서(부적합보고서, 시정 및 예방조치보고서 등)
- 5 현장방문
- 6 작업표준서의 자재, 설비, 작업방법, 작업환경 등 구비
- 7 작업표준서, 설비점검표 등 현장게시 수준
- 8 작업자에 대한 숙련도 향상 계획 및 결과

심사 요건과 평가 기준

심사에서는 기업이 공정능력지수(Ppk)를 산정·관리하고 있는지,
그리고 이를 개선하기 위한 노력을 기울이고 있는지를 집중적으로 확인합니다.
즉, 단순히 생산만이 아니라 데이터 기반 품질 관리와 지속적 개선 의지가 요구되는 구조입니다.

(예시)

$Ppk \geq 1.33$ 만점

부적합품률 관리만 하는 경우 0점



기업이 참고할 수 있는 조달청 자료

조달청은 주요 62개 세부품명에 대한 품질보증조달물품 제품 중요특성 및 품질관리요소 목록을 공개하고 있습니다.
기업은 이를 자사 QC 공정도와 비교하여 목록을 선정함으로써, 심사 준비와 품질경영 체계 개선에 활용할 수 있습니다.

품질보증조달물품 제품 중요특성 및 품질관리요소 목록(주요품명 62개)											
(LED 등기구 7종, PC 2종, 전기/방송/영상장치 3종, 도로안전 8종, 창 2종, 금속/목재가공 6종, 섬유1종, 가구 19종, 관 7종, 시설/기타 7종)											
대분류	세부품명 (세부품명번호)	구분	제품 중요특성					품질관리요소			
			2.3.4 항목	2.3.5 항목	2.3.6 항목	2.3.7 항목	2.3.8 항목	3.2.3 항목	3.2.4 항목	3.2.5 항목	3.2.6 항목
LED등기구 7종	LED 가로등기구 (3911160302)	공명형	도장공정	충조립	충조립	충조립	충조립	도막두께	색도	광포율	열연저항
		현상품질 (충장능력지수)	도장(도막)두께	치수	경도전후/전력/전압	열연저항/내전압	소비전력/전류				
		장입표면서 (관리항목)	노출개도, 시간, 온도 등	합납고체시기, 상태	조립순서 등	조립순서 등	조립순서 등				
	LED 벽면등기구 (3911160304)	공명형	도장공정	충조립	충조립	충조립	충조립	도막두께	색도	광포율	열연저항
		현상품질 (충장능력지수)	도장(도막)두께	치수	경도전후/전력/전압	열연저항/내전압	소비전력/전류				
		장입표면서 (관리항목)	노출개도, 시간, 온도 등	합납고체시기, 상태	조립순서 등	조립순서 등	조립순서 등				
	LED 다용라이트 (3911151502)	공명형	도장공정	충조립	충조립	충조립	충조립	도막두께	색도	광포율	열연저항
		현상품질 (충장능력지수)	도장(도막)두께	치수	경도전후/전력/전압	색온도	소비전력/전류				
		장입표면서 (관리항목)	노출개도, 시간, 온도 등	합납고체시기, 상태	조립순서 등	설계에서 결점	조립순서 등				

첨부파일

(첨부)3. 품질보증조달물품 제품 중요특성 및 품질관리요소 목록(예시).xlsx

전기통신사업법 및 시행령에 따라 불법 촬영물 등 여부를 검토 중입니다.

잠시만 기다려주세요

[파일 다운로드](#)

품질보증조달물품 제도는 단순히 심사를 통과하기 위한 제도가 아니라,
기업이 스스로 품질을 관리하고 개선하는 체계를 다지도록 돕는 장치입니다.
제품 중요특성과 품질관리요소를 제대로 선정·운영하는 것은 기업 신뢰도를 높이는 지름길이며,
조달 시장에서의 경쟁력을 강화하는 기반이 됩니다. 앞으로도 조달청의 제도를 적극 활용하여,
기업과 공공이 함께 품질 혁신을 만들어가시길 바랍니다.



[2025년 품질보증조달물품 지정계획 공고](#)

[2025년 품질보증조달물품 지정계획이 공고되었습니다! 깔끔하게 정리하여 안내드릴테니, 꼭 정독하자구요!!...](#)

blog.naver.com

[품질보증조달물품 지정제도 준비 체크리스트 | 기업 사전 점검 가이드](#)

[공공조달 시장은 단순한 납품이 아닌, 품질과 신뢰를 기반으로 움직입니다. 품질보증조달물품 지정제도는 ...
blog.naver.com](#)