

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad tiene como objetivo informar a los Interesados que sus datos personales son procesados por **FACILITA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A**, ("nosotros" o "FacilitaPay") debido al uso de sus Servicios.

FacilitaPay cuenta con un sólido programa de conformidad que, entre otros objetivos, se compromete a adoptar normas y directrices para el tratamiento de datos personales de sus clientes, proveedores o terceros, de conformidad con la legislación aplicable, en este caso más concretamente El Reglamento General de Protección de Datos, de Brasil (Ley N° 13.709/2018 o LGPD).

Cabe señalar que toda la recopilación, tratamiento y almacenamiento de datos personales realizada por FacilitaPay siempre observa los fines informados en la recopilación, así como los principios de minimización de la recopilación de datos, transparencia y confidencialidad.

Esta política debe leerse atentamente, ya que, al contratar los servicios de FacilitaPay, o acceder a su portal virtual, está autorizada a tratar sus datos personales en la forma aquí descrita.

Después de leer esta Política de Privacidad, si persisten dudas, en caso de quejas, solicitud de información o si desea ejercer sus derechos relacionados con sus datos personales, el canal adecuado es por correo electrónico [hello@facilitapay.com](mailto:hello@facilitapay.com).

## **DATOS RECOGIDOS Y FINALIDAD**

Para que FacilitaPay pueda operar sus servicios cumpliendo con los requisitos legales, es necesario procesar los datos personales de sus clientes / socios comerciales y terceros. Los datos recabados dependen del tipo de relación que el Interesado tendrá con FacilitaPay y en todos los casos garantizamos que solo se recabarán los datos necesarios para el cumplimiento de las bases legales previstas por la ley.

FacilitaPay puede recopilar datos personales de los siguientes Interesados en las siguientes situaciones:

INTERESADO	DATOS	FINALIDAD
Clientes potenciales	Nombre y correo eletrônico.	Procedimientos preliminares relacionados con un contrato en el que el interesado es parte, a petición del interesado.
Socios comerciales	Nombre, documento oficial con foto, dirección, teléfono, correo eletrônico, profesión, fecha de nacimiento, datos bancarios, entre otros datos relacionados con la prestación de los servicios a contratar.	<p>Ejecución de contratos o procedimientos preliminares relacionados con un contrato en el que el interesado es parte, a petición del interesado;</p> <p>Para el cumplimiento de la obligación legal;</p> <p>Garantía de prevención del fraude y seguridad del interesado, en los procesos de identificación y autenticación de registro en sistemas electrónicos.</p>
Clientes potenciales, socios comerciales o terceros que puedan acceder al sitio web de la empresa	Ubicación; Tipo de navegador; Páginas consultadas; Datos de registro e inicio de sesión; Dirección de Protocolo de Internet (IP), tiempo promedio de inactividad,	<p>Mejora del funcionamiento, funcionalidades y medición del rendimiento del sitio web;</p> <p>Segmentación de contenido;</p>

	fecha y ciudad de acceso a la plataforma.	Realizar análisis estadísticos relacionados con el uso de nuestro Sitio.
--	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Cabe señalar que FacilitaPay puede recibir datos de sus clientes a través de un software que realiza verificaciones como prevención de fraude, identidad y otras prácticas de "Know Your Client" que debemos realizar en los representantes de nuestros clientes para cumplir con las obligaciones legales inherentes a las actividades de la empresa.

## **INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES**

FacilitaPay, debido a sus servicios, puede compartir datos personales con sus socios comerciales, especialmente instituciones financieras, personas de prevención de fraude, autoridades / agencias gubernamentales, auditores, entre otros, siempre teniendo en cuenta los límites legales establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos de Brasil y demás legislación aplicable al tratamiento realizado.

También podemos compartir sus datos personales para cumplir con una obligación legal, para garantizar los derechos de la empresa, clientes o terceros y para proteger intereses legítimos.

Cabe señalar que FacilitaPay requiere que aquellos que reciben datos personales cumplan con las leyes brasileñas.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL**

FacilitaPay también puede transferir datos personales internacionalmente debido a la naturaleza de sus servicios. Todas las transferencias, independientemente de dónde se transfieran los datos, se realizarán de acuerdo con esta política, respetando las leyes aplicables.

Nos preocupamos por transferir solo a socios comerciales / terceros ubicados en países que tienen un grado adecuado de protección de datos o que aceptan cumplir con las leyes brasileñas aplicables a través de contratos.

## **PERÍODO DE RETENCIÓN Y FINALIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE DATOS**

FacilitaPay conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que se recopilaron los datos, así como para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, según lo acordado en cada caso específico, y las obligaciones establecidas en las normas aplicables a las actividades de la empresa.

El período de retención de los datos personales dependerá de la naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso no autorizado o la divulgación de los datos personales. Si ciertos datos ya no son necesarios para el logro de un propósito particular, se eliminarán o estarán sujetos a anonimización.

## **DERECHOS DE LOS INTERESADOES**

El interesado de los datos personales tiene derecho a obtener de FacilitaPay, en relación con los datos procesados por ella, en cualquier momento y previa solicitud de los canales de comunicación de la empresa:

I - Confirmación de la existencia del tratamiento y acceso a sus datos tratados por FacilitaPay. El Interesado de los datos personales podrá solicitar información sobre el tratamiento y el intercambio de sus datos personales.

II- Corrección de sus datos personales incompletos, inexactos o obsoletos;

III – Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados en incumplimiento de las disposiciones de la LGPD;

IV - Portabilidad de los datos, previa solicitud expresa y observada de los secretos comerciales e industriales;

V - Eliminación de sus datos personales procesados con su consentimiento, que ya no son necesarios o relevantes para la prestación de los Servicios. En este caso, se observará si FacilitaPay no tiene otro propósito para mantener estos datos;

VI- El interesado podrá no prestar su consentimiento cuando sea requerido, siendo consciente de que es posible que FacilitaPay no ofrezca adecuadamente ciertos servicios;

VI - El interesado también podrá oponerse al tratamiento realizado sobre la base de alguna de las hipótesis de renuncia al consentimiento, en caso de incumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Brasil. En este caso, corresponde a FacilitaPay demostrar las razones legítimas para procesar sus datos personales.

VII - El interesado tiene derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de datos personales que afecten a sus intereses, incluidas las decisiones destinadas a definir su perfil personal, profesional, de consumo y crediticio o aspectos de su personalidad.

FacilitaPay se compromete a proporcionar, siempre que se le solicite, información de forma clara, detallada, rápida y gratuita a los Interesados de los datos personales tratados por ella. Si la solicitud del Interesado es excesiva, podremos no cumplir con la solicitud, indicando los motivos de forma razonada para ello, cumpliendo con los lineamientos de la Autoridad Nacional Brasileña de Protección de Datos, previa comunicación.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

FacilitaPay cuenta con medidas de seguridad, técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales que procesa. Estas medidas se pueden ver con más detalle en nuestra política de Ciberseguridad a la que se puede acceder en la parte del Programa de Cumplimiento de nuestro sitio web.

En definitiva, la política de Ciberseguridad de FacilitaPay tiene como objetivo mitigar los riesgos de destrucción, pérdida accidental o ilícita, alteración, divulgación o acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento ilegal o no autorizado.

## **COOKIES**

Las cookies son pequeños archivos de texto utilizados por los sitios web para almacenar, de forma temporal, la información de navegación del Usuario, como las páginas visitadas por el Usuario, el Protocolo de Internet (IP), su ubicación, entre otra información en Internet.

Las cookies tienen algunos tipos de calificaciones. En primer lugar, podemos clasificarlos en dos:

- a) **Cookies de propietario**, es decir, utilizadas por el sitio web de FacilitaPay o por terceros en nuestro nombre en general; o
- b) **Cookies de terceros**, que son cookies utilizadas por terceros en el sitio web de FacilitaPay, como las utilizadas por Google. Recopilan información del Usuario para posteriormente difundir materiales publicitarios.

Además, en función de su finalidad, las cookies se pueden clasificar en:

**Cookies necesarias:** son cookies que son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web de FacilitaPay y no identifican al Usuario. Estas cookies no se pueden desactivar, ya que incluso pueden imposibilitar el uso del sitio web.

**Cookies de funcionalidad:** son responsables de habilitar las funcionalidades personalizadas del sitio web. Estas cookies identifican al usuario y pueden ser desactivadas, en detrimento de algunas funcionalidades.

**Cookies publicitarias:** son responsables de orientar el contenido personalizado. Estas cookies identifican al usuario y pueden ser desactivadas.

**Cookies de rendimiento:** recopilan y almacenan información anónima, como sobre las páginas visitadas; volumen de visitas; entre otra información útil para mejoras en nuestro sitio web. Estas cookies identifican al usuario y pueden ser desactivadas, perjudicando así el funcionamiento del sitio web.

## GESTIÓN DE COOKIES

Como usuario de nuestro sitio web, tiene derecho a aceptar o no las cookies de nuestra página e incluso configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies. Como la gestión de las cookies puede variar en función del navegador, proporcionamos a continuación el enlace de gestión de cookies de algunos navegadores:

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)





Cabe señalar que las direcciones pueden variar según la versión de su navegador, pero puede ir a la página de "ayuda" de su navegador para obtener más información.

## **CANAL DE INFORMACIÓN**

En caso de duda o para ejercer su derecho como Interesado de datos personales existen dos opciones de contacto:

Correo electrónico a: [legal@facilitapay.com](mailto:legal@facilitapay.com)

Formulario en nuestro sitio web:

<https://forms.gle/q7XyEBWU8SwhLJ9J9>

¡Siempre estamos disponibles para proporcionar información y aclarar dudas!

## **LEYES APLICABLES**

Ley N° 13.709/2018

## **ACTUALIZACIONES**

Es posible que hagamos cambios a esta Política. Cada vez que se modifique esta Política de privacidad, estos cambios serán válidos, efectivos y vinculantes después de que la nueva versión se divulgue en el sitio web de FacilitaPay.

Última actualización: 3 de mayo de 2023.