**用户注册缴费流程**

准会员数据库电话追踪

成交

会员缴费给财务

财务录入基本信息

未成交

准会员来店里

会籍顾问用笔记本记录会员的基本情况

|  |
| --- |
| **日期** |
| **客户姓名** |
| **电话** |
| **住址** |
| **爱好** |
| **地点** |

**年龄：** 15-20-25-30-35-40-45-50-55-60-65-70-75/确定年龄自定义

**性别：男-女**

**健身经验：**无/有-半年/1/2/3/4/自定义-私教经验-喜欢操课自定义-在家俱乐部健身

**电话追踪：**第一次：日期- 时间- 态度（非常好/好/一般/不好/厌烦） 到店参观/体验 -时间金额 -是/否申请优惠（内容） -开卡日期 - 截止日期 - 会籍顾问姓名

**未成交：**金钱（感觉不值 价格贵 心里价位是？）-时间（工作忙/平时事务多）-路程（家离得远/工作离得远）家人/自定义

**来源**：外展资料-朋友介绍-陌生到访-预约到访-商盟活动-团购

**基本信息：（会籍顾问录入，调用）**

**后续完善项（卡种）：**

如：高温瑜伽200次卡/100/50/30次卡 VIP金卡 双人年卡 非高峰卡】

有效期【 年 月 日 到 年 月 日】

交谊舞1800/月普通卡 单人/年】有效期【 年 月 日 到 年 月 日】

**体测的内容：（教练录入，调用）**

**回访电话内容（会籍顾问录入，调用）**

**会员事项外理回复：**

**提示：**

私教经理

分配私人教练体测

A教练

**基本信息：**日期**-** 时间 ***-***教练姓名 - 身高 - 体量 -年龄- 姓别 - 血压- 体脂含量—肺功能- 肌力肌耐力 - BMI 柔韧性 - 是否有大病史- [糖尿病 -心脏病 -高血压 冠心病- 心肌梗塞 -关节炎 -贫血 -胆结石 -神经衰弱 -癫痫 -癌 -肺炎- 哮喘 - 自定义] 关节是否受过伤 或 手术

**睡眠：**每日睡眠多少小时 - 是/否吸烟 一天几支烟 - 是否喝酒 多少时间一次喝酒 -个人感觉整体压力程度如何 很大 一般 轻松 -个人感觉健康情况 不好 一般 很好

**平常运动频率：**喜欢每周进行几次、每次多少小时的运动 1-20次 每次0.5-10小时 什么项目 一般保种事情会影响您的训练课程 喜欢一天哪个时间段训练

**饮食：**早餐通常吃什么？ 不吃/XX 午餐 晚餐 平时喜欢吃什么零食 是否服用名运动补剂 是什么 是否正在使用任何饮食计划

进入会员数据库成为会员