

Samenvatting TECHGROUNDS AWS JUNIOR CLOUD OPERATOR programma

Overall planning & Curriculum

Generieke informatie:

- De opleiding vind plaats bij [TechGrounds](#)
- Opleiding tot: AWS Junior Cloud Operator (verkrijging [AWS cloud practitioner essentials](#) certificaat)
- Duur van de opleiding: 3 maanden opleiding, daarna 6 maanden traineeship programma (aanvang na indiensttreding)
- De deelnemers zijn aanwezig 5 dagen in de week, van 9 - 5pm (geen vakantie).
- Grootte groep: 25 deelnemers, begeleiding: 2 coaches per klas
- De opleiding is opdrachten & skills-based. De deelnemers ontvangen een korte instructie en dienen opdrachten (in labs) uit te voeren
- Er is veel aandacht voor persoonlijke begeleiding, soft skills & practical skills
- Deelnemers krijgen speciale aandacht rondom persoonlijke vraagstukken (financieel, mentaal)
- Deelnemers hebben toegang tot externe tech events en de programmering van events bij TechGrounds
- Alles wordt aangeboden in het Engels, maar coaches spreken Nederlands
- Deelnemers hebben minimaal MBO4+ denk & werkniveau. Velen hebben HBO/WO denk & werkniveau.
- Deelnemers hoeven geen afgeronde vooropleiding te hebben, en de opleiding is kosteloos voor deelnemer

Tech skills	IT fundamentals / foundation	AWS fundamentals / foundation	AWS system operations
Duration	5 weeks	3 weeks	4 weeks
Modules (content)	<ul style="list-style-type: none"> - Linux - Networking - Security - Python - Databases 	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Cloud Computing & Cloud Economic - Introduction to Core AWS services - Basics of Cloud Security - Overview of the Well architected Framework - Billing and Support Services 	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Computing on the Cloud - Storage & Networking in the Cloud - Monitoring & Resource Consumption in the cloud - Configuration management - Creating scalable deployments in the cloud
Portfolio building		Labs / project	Labs /project
Exams			<ul style="list-style-type: none"> - AWS cloud practitioner - (AWS Systems Operations)
Soft skills	5 weeks	3 weeks	4 weeks
Learning to Learn (self-learner)	P2P learning / learning2learn Personal responsibility Proactiveness	Goal setting Core behind a question Time management	Growth mindset Persistence Future orientation
Do's & Dont's (professional)	Language use Code of conduct	Get & give Posture manners	Presentation in clothing Personal Hygiene
Interaction (teampayer)	Give & receive feedback Peer learning— (handling initial failure) Peer learning—(challenging co-worker)	Teamwork & roles Communication / conversation Conflict handling Desire for recognition Non-verbal communications	Team roles in IT (Client/contractor)
Self-reliance (leader)	Strength discovery Dealing with emotions	Peer learning (work/life balance) Money management Stress management	(Child care planning) (Women in Tech)
Presence (representative)	Give presentation / pitch Building a digital presence	Presence during meetings (network events, etc) Visibility at work Career pathways	Introduction to CVs Introduction to cover letters Introduction to interview (technical/ personal interview)
Portfolio building	Soft skills portfolio		
Practical Skills	Slack, Google drive/doc archiving, emails & folder structures, calendar invites, OKRs	Business Model Canvas & Lean Startup, Tech-events, scrum (standups), route cause analysis, Run-books	Linkedin, Twitter, Business English
Portfolio building	Subscriptions and accounts		



Selectieproces:

- Criteria: deelnemers zijn 18+, zijn gemotiveerd, geven aan affiniteit te hebben met IT/tech, komen uit de TechGrounds wijken, spreken voldoende Nederlands en Engels, hebben basisoniveau rekenen
- Selectie proces:
 - Deelnemers worden uitgenodigd voor een informatie avond (elke maandag tijdens recruitment periodes)
 - AWS dag: geselecteerde deelnemers doen mee aan een AWS dag. Daarin wordt gekeken naar samenwerken met anderen, op tijd komen/volhouden, affiniteit met IT/tech
 - AWS week: geselecteerde deelnemers die overblijven doen mee aan een AWS week. Ma - vrijdag, 9am - 5pm programmeren, basis Linux commands, escape room, persoonlijke profielgesprekken.
 - Assessment: geselecteerde deelnemers doen een assessment, i.s.m. de Paskamer van House of Skills, waar een profiel wordt gemaakt obv ervaring en persoonlijkheid om te kijken in hoeverre dit past bij het profiel van een Cloud Operator. Dit wordt gebruikt om een persoonlijk soft skills programma vorm te geven tijdens de opleiding.
- TechGrounds selecteert op basis van diversiteit groep, en inschatting kans van slagen

Traineeship programma:

- Het traineeship programma vindt plaats bij de werkgever
- De deelnemer krijgt een echt dienstverband, voor de duur van 6 maanden
- De placement fee is 4,5K Euro (exclusief BTW) voor de werkgever. Dat is inclusief het traineeship programma. De betaling is bij de start van het traineeship
- Het Traineeship programma heeft 6 onderdelen:
 - 12 terugkom avonden: elke twee weken zijn er terugkom avonden met de AWS klas.
 - 6 up-skill workshops: elke maand is er een up-skill workshop voor de deelnemers
 - Buddy programma: de deelnemer krijgt een buddy toegewezen die bereikbaar is voor persoonlijke coaching en carrière advies
 - AWS expert coach: deelnemers hebben 24/7 toegang tot AWS expert advies, voor inhoudelijke vragen
 - (optioneel): een up-skill programma (meer info separaat)
- Het arbeidscontract tijdens het traineeship programma is regulier, zoals andere trainees of werknemers in dienst bij de werkgever
- Optionele start posities voor de deelnemers: **Cloud Operations Engineer; Junior DevOps engineer; Site Reliability Engineer; Platform Engineer; First Line Support Specialist**
- Na afloop van het traineeship programma kan de werkgever de deelnemer een vast contract aanbieden.

[AWS re/Start](#) is a skills development and job training program that prepares learners for careers in the cloud. AWS re/Start and TechGrounds are collaborating to provide support to learners in building career skills, including hard skills as well as soft skills, and helping them in the interview process to pursue entry-level roles that require AWS Cloud practitioner knowledge and skills.

The [TechGrounds AWS re/Start program](#)'s mission is to build local talent by providing AWS Cloud skills development to individuals who are unemployed or underemployed—and otherwise might not have access to this path. At the same time, the program educates a pipeline of diverse talent to employers. TechGrounds is working to support learners in gaining job-specific skills, connect learners with employers, and support them as they embark on cloud careers.

The collaboration with AWS re/Start fits perfectly with the mission of TechGrounds to make IT jobs and tech-entrepreneurship available to everyone, also those living in a deprived area.

Voor vragen en contact:

Saskia Verstege
Managing Director TechGrounds
saskia@techgrounds.nl
+31624145356

Appendix: technical skills

Which technical skills will AWS re:Start graduates be trained in?

Foundational IT: 5 weeks	Foundational AWS: 3 weeks	Systems Operations on AWS: 4 weeks
Linux: Introduction to OS and high-level differences between flavors File, CPU, Memory and Process related commands with troubleshooting Basic Bash scripting basics and working with log files	Introduction to Cloud Computing and Cloud Economics: Basic concepts of cloud computing and its advantages Comparison of cloud and on-premises computing Description of the AWS Cloud Adoption Framework AWS pricing philosophy, fundamental pricing characteristics and total cost of ownership	Introduction to Computing and Operations on the Cloud: Systems Operations in the Cloud AWS Basics Review AWS Account Security Creating, Managing, and Securing AWS Instances Troubleshooting AWS Instance Issues
Networking: Introduction to IP Addresses / MAC Addresses Switching, Routing and Gateway basics Introduction to CIDR, Subnets and VPN	Introduction to Core AWS services: Introduction to EC2 and working with EBS Introduction to VPC Introduction to S3, EFS and Glacier Overview of Database services Introduction to ELB, CloudWatch and Autoscaling	Storage and Networking in the Cloud: Networking and Amazon Virtual Private Cloud (VPC) Creating and Managing and securing networks in AWS Troubleshooting Networks on AWS Using and securing Amazon S3, EBS and Glacier Troubleshooting Storage in AWS
Security: Prevention (User and access management, network security, patching, encryption (transit and rest, SSL)) Detection (vulnerability scans, IDS) Response (incident management, remediation action (playbooks)) Analysis (Forensics, log file analysis etc.)	Basics of Cloud Security: AWS Shared Responsibility Model Introduction to IAM Introduction to Trusted Advisor, CloudTrail and AWS Config AWS Security Best Practices	Monitoring and Resource Consumption in the Cloud: Understanding Monitoring in the Cloud Amazon CloudWatch, CloudWatch Logs and AWS CloudTrail Security and Monitoring and Troubleshooting Cost Reduction, Tagging and AWS Resource Groups Monitoring and Expenditure Alerting with Amazon CloudWatch
Programming with Python: Necessity of Automation Introduction to DevOps Culture and Philosophy ¹ Scripting basics – data types, loops, conditions Writing a simple python script and debugging a faulty script Coding project	Overview of the Well-architected Framework: Introduction to WAF Well Architected Design principles Reliability and High Availability	Configuration Management: Configuration in the Cloud Creating Amazon Machine Images (AMIs) AWS Systems Manager Using Configuration Software and Troubleshooting Configuration
Databases: Types (SQL / NoSQL) Create, insert, select, delete, truncate and drop table Performance monitoring basics	Billing and Support Services: AWS Organizations Billing and Cost Management AWS Support Services	Creating scalable and repeatable deployments in the Cloud: Scaling to Demand with Amazon EC2 Auto Scaling Routing with Amazon Route 53 Using AWS CloudFormation Troubleshooting AWS CloudFormation Issues

¹ Includes: Introduction to DevOps; DevOps Culture; DevOps Concepts (Automation, CI/CD, Infrastructure as Code, Config Management, Orchestration); Introduction to DevOps Tools