

Rapport de Stage – Synthèse condensée

Informations générales

Nom : Quentin VICKY

Période : 12 novembre - 20 décembre 2024

Lieu de stage : Maïté Popinet, 1 route de Marchand, Chaussan / Télétravail depuis le Lycée Georges Brassens, Rive-de-Gier

I Processus de gestion des tâches (répartition des missions, communication avec l'auto-entrepreneuse)

En ce qui concerne la répartition des tâches, étant donné que j'étais en télétravail et que j'avais un certain degré d'autonomie, j'ai organisé le travail de manière à pouvoir avancer de façon autonome tout en restant en contact régulier avec Maïté Popinet pour obtenir des retours et des validations. Le cahier des charges m'a permis de diviser les différentes missions par priorités et par complexité, et j'ai pu commencer par les tâches les plus urgentes ou les plus simples avant de m'attaquer aux aspects plus techniques du projet.

Dans un premier temps, j'ai abordé les tâches les moins complexes, telles que l'organisation du contenu et la mise en place de l'architecture de base du site, avant de me plonger dans des modifications plus techniques et spécifiques, comme les ajustements graphiques et l'optimisation de l'expérience utilisateur. Cela m'a permis d'avancer progressivement tout en garantissant une bonne organisation du travail.

Une fois cette organisation de base mise en place, j'ai créé un kanban en HTML et CSS, un outil visuel qui m'a permis de suivre l'avancement du projet de manière claire et structurée. Ce kanban était une représentation des tâches à accomplir, classées par priorité et suivies au fur et à mesure de leur réalisation. Chaque tâche était affichée sous forme de carte que je déplaçais d'une colonne à l'autre en fonction de son état (à faire, en cours, terminé). Cela m'a non seulement permis de garder une vue d'ensemble sur l'évolution du projet, mais aussi d'identifier rapidement les tâches en retard ou à revoir.

Ma répartition des tâches s'est donc faite principalement en fonction des différentes parties du site à refondre. Par exemple, j'ai commencé par revoir l'architecture du site, puis j'ai abordé les modifications graphiques, suivi de l'optimisation de l'expérience utilisateur. J'ai également consacré une part de mon temps à la gestion des contenus, notamment pour m'assurer que le texte et les visuels étaient bien adaptés à l'objectif du site.

La communication avec l'auto-entrepreneuse a été essentielle pour valider chaque étape du projet. Avant de commencer chaque phase importante, j'ai pris le temps de discuter avec elle pour m'assurer de bien comprendre ses attentes et ses besoins spécifiques. De plus, tout au long du processus, j'ai sollicité des retours réguliers sur les modifications apportées afin de m'assurer que le projet correspondait à ses exigences. Cela a permis de garantir une cohérence dans la refonte du site et d'éviter les erreurs ou malentendus.

II – Travail réalisé

A) Tâches sur lesquelles j'ai travaillé

Lors de mon stage, j'ai commencé par réaliser un audit complet du site web de Maïté Popinet, une étape indispensable pour poser les bases des améliorations à venir. Cet audit a permis d'identifier les forces et les faiblesses du site tout en répondant aux différents aspects du cahier des charges, tels que le référencement naturel (SEO), la navigation, la visibilité en ligne, et l'expérience utilisateur (UX).

J'ai analysé en détail la structure du site, en étudiant les menus, les boutons, et les parcours utilisateur afin d'évaluer l'ergonomie et l'efficacité de la navigation. Parallèlement, j'ai procédé à une évaluation approfondie des éléments techniques et de performance, notamment la vitesse de chargement, en détectant les ressources qui alourdissaient le site, comme les images non compressées. J'ai également vérifié l'optimisation des balises essentielles, telles que les titres, méta-descriptions et attributs alt, ainsi que les mots-clés, pour améliorer le positionnement du site sur les moteurs de recherche.

Cet audit a servi de socle pour le reste du projet et a permis de définir les priorités, comme la réorganisation des menus ou l'ajout de boutons de redirection. Bien que mon travail ait également porté sur d'autres aspects, tels que l'amélioration de la vue adaptative pour mobile ou la mise en page de certaines sections, l'audit a été une étape clé qui a orienté l'ensemble des actions menées par la suite. Ce travail d'analyse m'a permis d'identifier des pistes concrètes d'amélioration et de garantir une cohérence globale dans la réalisation du projet.

J'ai ensuite pu travailler sur l'optimisation de la vitesse de chargement du site web de Maïté Popinet, un élément clé pour améliorer l'expérience utilisateur et le référencement naturel (SEO). Cette tâche a débuté par une évaluation des performances actuelles du site à l'aide de l'outil PageSpeed Insights proposé par Google, disponible à l'adresse [PageSpeed Insights](#). Cet outil m'a permis d'identifier les principales sources de ralentissement, notamment des images non optimisées.

Pour remédier à cela, j'ai utilisé le plugin Imagify intégré à WordPress, qui a permis de compresser et d'optimiser les images présentes sur le site. Cette démarche a considérablement réduit le poids global du site, rendant les pages plus légères tout en préservant une qualité visuelle optimale. Ces ajustements ont permis d'optimiser légèrement la vitesse de chargement et d'améliorer l'efficacité du site sans altérer ses fonctionnalités.

En complément, j'ai effectué plusieurs tests avant et après optimisation avec PageSpeed Insights pour mesurer l'impact des modifications. Bien que l'outil ait permis de visualiser les performances générales du site, aucune autre modification technique majeure n'a été nécessaire, les autres paramètres étant déjà conformes aux bonnes pratiques. Grâce à ces optimisations, le site offre désormais une expérience plus fluide et rapide, tout en répondant aux exigences du cahier des charges.

Concernant la conformité du site, la gestion des cookies était déjà mise en place sur le site WordPress de Maïté Popinet, assurant sa conformité avec le RGPD grâce au plugin GDPR Cookie Consent. Je suis repassé sur ce travail pour m'assurer que tout est bien en règle en m'assurant que les cookies non essentiels ne sont activés qu'après avoir obtenu un consentement explicite. J'ai également vérifié que la politique de confidentialité est claire, que les droits des utilisateurs (accès, effacement, rectification, etc.) sont respectés et que la sécurité des données est bien prise en compte. Enfin, j'ai revu la possibilité de retirer le consentement facilement et la durée de conservation des données pour m'assurer de la conformité.

Dans le cadre de mon stage, j'ai mis en place un système de rappels automatisés pour les rendez-vous sur un site WordPress en utilisant le plugin Amelia. L'objectif était de configurer des notifications par e-mail et SMS pour que les clients reçoivent un rappel de leurs rendez-vous à une heure précise avant l'événement. Pour automatiser l'envoi de ces notifications, j'ai utilisé le plugin WP Control, qui permet de gérer les tâches cron

sur WordPress. Une fois WP Control activé, j'ai créé un événement cron personnalisé pour déclencher l'exécution d'un script à une heure définie chaque jour. Cette tâche cron permet de gérer l'envoi des notifications automatiquement, sans nécessiter d'intervention manuelle. Le script fait appel à l'API d'Amelia pour envoyer les rappels de rendez-vous. J'ai configuré le lien API suivant dans l'événement cron permettant de déclencher l'envoi des rappels automatiquement. L'exécution de cet événement cron garantit que les rappels sont envoyés à chaque client concerné, selon les paramètres définis, assurant ainsi un suivi efficace des rendez-vous.

Dans le cadre de mon stage, j'ai travaillé sur la personnalisation de la bannière du site pour améliorer l'expérience utilisateur, en particulier sur mobile. Le problème initial était que, sur la version mobile du site, la bannière était entièrement déployée, rendant difficile la navigation, car tous les sous-menus étaient visibles par défaut. Cela encombrait l'écran et compliquait l'accès aux autres éléments du menu. Pour résoudre ce problème, j'ai utilisé le CSS et le JavaScript via l'extension Divi sur WordPress.

L'extension Divi est un thème et un constructeur de pages visuel pour WordPress, développé par la société Elegant Themes. Son principal objectif est de permettre aux utilisateurs de créer des sites web professionnels et esthétiques sans avoir besoin de compétences avancées en programmation. Divi offre un éditeur visuel intuitif, permettant de concevoir des pages de manière directe et en temps réel, en utilisant une interface de type "glisser-déposer".

Le CSS a été configuré pour cacher les sous-menus par défaut, de manière à n'afficher que les éléments principaux du menu. Ainsi, lorsqu'un utilisateur clique sur un élément parent du menu, le sous-menu correspondant se déploie, facilitant la navigation mobile. L'objectif était de rendre l'interface plus claire et plus fluide pour l'utilisateur, en affichant uniquement les informations nécessaires à chaque étape.

En complément, j'ai intégré un script JavaScript dans la section d'intégration de Divi. Ce script, qui attend que la page soit complètement chargée, permet d'ouvrir et de fermer les sous-menus en fonction des actions de l'utilisateur. Si un lien contient un sous-menu, celui-ci peut être ouvert ou fermé d'un simple clic, et les autres liens ferment automatiquement le menu. Cela a permis de rendre le menu interactif et d'améliorer la fluidité de la navigation, en particulier sur les appareils mobiles. Cette solution a donc considérablement amélioré l'accessibilité du menu et a permis aux utilisateurs de naviguer plus efficacement sur le site.

Dans le cadre de la refonte, un aspect du projet était d'assurer la conformité du site WordPress avec la législation sur la protection des données personnelles (RGPD). La gestion des cookies a été un point central de cette démarche, avec la mise en place d'un système de consentement préalable pour l'utilisation des cookies. À l'aide du plugin Cookie Notice, j'ai configuré un bandeau d'information sur les cookies qui s'affiche lors de la première visite du site. Ce bandeau explique la collecte de données, le type de cookies utilisés, et donne à l'utilisateur la possibilité de donner son consentement pour l'utilisation des cookies ou de les refuser.

Bilan et compétences acquises

Ce stage m'a permis d'approfondir mes connaissances en développement web, notamment sur WordPress et l'extension Divi. J'ai également renforcé mes compétences en gestion de projet et en sécurité informatique, tout en améliorant mes capacités organisationnelles grâce au télétravail.

Travailler avec une auto-entrepreneuse m'a donné une perspective unique sur les besoins des petites entreprises et sur la façon d'adapter mes solutions techniques pour répondre à ces attentes. Ce stage a été une expérience enrichissante sur les plans personnel et professionnel.

Conclusion

En conclusion, ce stage m'a permis de contribuer à un projet concret tout en développant des compétences essentielles pour ma future carrière dans le domaine de l'informatique. Grâce à la refonte du site de Maïté Popinet, j'ai pu appliquer mes connaissances théoriques à des problématiques réelles, tout en respectant des exigences professionnelles et éthiques.