Bilan des apprentissages réalisés au semestre 5

Informations générales

Diplôme préparé : BUT Informatique

Établissement : IUT de Montpellier-Sète

Formation initiale ou alternance : alternance

Si alternance: Repair Soft 01/09/2023

Si formation initiale : court descriptif de la SAÉ :

Activités réalisées

Décrire les activités réalisées pendant vos périodes en entreprise ou en cours et les mettre en relation avec le référentiel du BUT Informatique. Cette partie constitue le cœur de la démarche portfolio.

Pour chaque mission/projet réalisé, décrire les activités et y associer les apprentissages critiques (AC) et les composantes essentielles (CE) que ces activités vont ont permis de travailler, voire d'acquérir.

Pensez à joindre une trace de l'activité pour chaque AC et CE mentionnés.

Réaliser:

AC31.01 | Choisir et implémenter les architectures adaptée

AC31.02 | Faire évoluer une application existant

AC31.03 | Intégrer des solutions dans un environnement de production

Administrer

AC33.01 | Créer des processus de traitement automatisé (solution de gestion de configuration et de parc, intégration et déploiement continu...)

AC33.02 | Configurer un serveur et des services réseaux de manière avancée (virtualisation...)

AC33.03 | Appliquer une politique de sécurité au niveau de l'infrastructure

AC33.04 | Déployer et maintenir un réseau d'organisation en fonction de ses besoins

Collaborer

AC36.01 | Organiser et partager une veille technologique et informationnelle

AC36.02 | Identifier les enjeux de l'économie de l'innovation numérique

AC36.03 | Guider la conduite du changement informatique au sein d'une organisation

AC36.04 | Accompagner le management de projet informatique

Mission/projet 1

- Activité 1

Activité : développement web sur le projet repair-center (rc.repairsoft.fr)

Ma tache est d'améliorer le système de maintenance actuel : En effet, actuellement, le mode maintenance ne prend qu'une date de fin, ainsi qu'une variable statuts a activer manuellement a chaque maintenance. De plus, la date de fin ne désactive pas automatiquement le mode maintenance, il faut le désactiver à la main. Le but est de rajouter une date de début de maintenance. Si la date actuelle est entre la date de début de maintenance et la date de fin de maintenance, alors la page de maintenance s'affiche. Sinon, la page de maintenance ne s'affiche pas.

[Nom de la composante essentielle associée : Réaliser] : Niveau estimé : Maitrise

AC31.02 | Faire évoluer une application existant

Niveau estimé : Maîtrise

AC31.03 | Intégrer des solutions dans un environnement de production

Niveau estimé : Maîtrise

fichier de variable d'environnement

```
###> Maintenance
MAINTENANCE_STATUS=false
MAINTENANCE_START_DATE='28-10-2022 16:15:00'
MAINTENANCE_END_DATE='28-10-2022 16:20:07'
###< Maintenance</pre>
```

Documentation de la solution dans un README.md

```
Activer avec fin le 09-11-2023 13:15:00

sed -i "/MAINTENANCE_STATUS=/c\MAINTENANCE_STATUS=true" .env.local && sed -i "/MAINTENANCE_START_DATE=/c\MAINTENANCE_START_DATE='09-11-2023 13:15:00
```

Une fois testé en environnement de développement et de préproduction, cette amélioration est passée en environnement de production sans problème.

Activité 2

Activité : développement web sur le projet repair-center (rc.repairsoft.fr)

Ma tache, était de modifier le système de notifications existant de l'application, afin d'automatiser chaque jeudi une semaine sur deux, l'envoi d'un message aux clients annonçant qu'il y aurait une coupure de service. Le message de la notification doit être modifiable. Si la notification n'a pas été lue par l'utilisateur, une modale s'affiche au milieu de l'écran. L'utilisateur peut cliquer sur "Confirmer", ou la croix en haut à droite afin de quitter la modale. Une fois lue, la notification ne doit plus s'afficher.

La notification peut avoir une durée de vie, donc si j'envoi une notification jeudi matin à 2h avec une durée de vie de 1 jour, et qu'un client n'ouvre le logiciel qu'a partir de vendredi à 15h, la notification est censée être supprimée, non visible de l'utilisateur.

[Nom de la composante essentielle associée : Réaliser] : Niveau estimé : Maitrise

AC31.01 | Choisir et implémenter les architectures adaptée Niveau estimé : Maitrise

AC31.02 | Faire évoluer une application existant Niveau estimé : Maitrise

AC31.03 | Intégrer des solutions dans un environnement de production Niveau estimé : Maitrise

Modification de l'entité Alert.php

```
/**
  * @ORM\Column(type="integer", options={"default"=null}, nullable=true)
  */
2 usages
private ?int $lifetime = null;
```

Migration afin d'appliquer cette modification en base de donnée

```
final class Version20231127145645 extends AbstractMigration
{
    public function getDescription(): string
    {
        return 'create lifetime for alert';
    }

    public function up(Schema $schema): void
    {
            // this up() migration is auto-generated, please modify it to your needs
            $this->addSql('ALTER TABLE alert ADD lifetime INT DEFAULT NULL');
    }

    public function down(Schema $schema): void
    {
            // this down() migration is auto-generated, please modify it to your needs
            $this->addSql('ALTER TABLE alert DROP lifetime');
    }
}
```

Création d'une commande afin de déclencher l'envoi de notification

Cette commande prend obligatoirement un titre, et un message. La durée de vie de la notification est facultative. Si elle est spécifiée, elle sera prise en compte. Sinon, elle ne sera pas prise en compte.

CreateAlertForAllUser.php

```
_ = quentin-0101
protected function execute(InputInterface $input, OutputInterface $output)
{
    $title = $input->getOption( name: 'title');
    $message = $input->getOption( name: 'message');
    $lifetime = $input->getOption( name: 'tifetime');
    $allGarage = $this->garageRepository->findByContextualized([]);

    /** @var Garage $garage */
    foreach ($allGarage as $garage){
        /** @var User $user */
        foreach($this->userRepository->findAllInOtherGarage($garage) as $user){
            $alert = new UserAlert( litle: "", alertType: AlertType::UPDATE, larget: AlertValidationScope::VALIDATED_BY_ONE_USER, user null);
            $alert->setUser($user)->setLifetime($lifetime)->setDescription($message)->setTitle($title);
            $this->entityManager->persist($alert);
        }
    }
    $this->entityManager->flush();
    return Command::SUCCESS;
}
```

Création d'une route dans un Controller existant qui va retourner toutes les alertes de type UPDATE ; utilisation du design pattern Command

```
#[Route('/search_update_alert', name: 'search_update_alert', methods: ['GET'])]
public function searchUpdateAlert(GetAlertType $getAlertType){
    $response = $getAlertType->execute(new GetAlertTypeCommand(AlertType::UPDATE));
    return new JsonResponse($response->toArray(), $response->isSuccess() ? 200 : 400);
}
```

Réécriture d'une requête SQL à la main vers du QueryBuilder, afin de ne pas faire de duplication dans le code. Si le type est null, alors cette requête SQL retourne exactement le même résultat qu'avant ; sinon, il y a une condition en plus qui est ajoutée à la requête.

Création d'une commande qui va vérifier les durées de vie des notifications, et qui va les supprimer si nécessaire

```
class LifetimeAlert extends Command
 protected static $defaultName = 'app:verify-lifetime-alert';
    public function __construct(
        private AlertRepository $alertRepository,
       private EntityManagerInterface $em
       parent::__construct(self::$defaultName);

    quentin-0101

   protected function execute(InputInterface $input, OutputInterface $output)
        $all = $this->alertRepository->findAllAlertsWithLifetime();
        $now = AppDateTime::now();
        /** @var Alert $alert */
        foreach ($all as $alert){
            $lifetime = $alert->getLifetime();
            if(isset($lifetime)){
                $date = $alert->getCreatedAt()->modify( modifier: "+$lifetime days");
                if($now->format( format: 'Y-m-d') >= $date->format( format: 'Y-m-d')){
                    $this->em->remove($alert);
        $this->em->flush();
        return Command::SUCCESS;
```

Pour finir, dans le frontend géré par VueJS, il faut déclencher la modale d'alerte de mise a jour uniquement si la route créée précédemment dans le Controller renvoi un ou plusieurs éléments. Une fois lu, le frontent envoi une requête vers le backend pour valider la notification, et la supprimer pour éviter qu'elle s'affiche tout le temps.

```
httpService.get("/api/alerts/search_update_alert").then((res) => {
   if(res.length > 0){
      res.forEach(e => {
      console.log(e);
      $vfm.show({
      component: ConfirmModal,
      bind: {
        title: `${e.title}`,
        message: `${e.description}`,
      },
      on: {
      confirm: () => {
        httpService.post("/api/alerts/validate", {
        id: e.id
      });
      },
      cancel: () => {
        httpService.post("/api/alerts/validate", {
        id: e.id
      });
      }
    }
   });
  });
}
```

Administrer

AC33.01 | Créer des processus de traitement automatisé (solution de gestion de configuration et de parc, intégration et déploiement continu...)

AC33.02 | Configurer un serveur et des services réseaux de manière avancée (virtualisation...)

AC33.03 | Appliquer une politique de sécurité au niveau de l'infrastructure

AC33.04 | Déployer et maintenir un réseau d'organisation en fonction de ses besoins

Dans le cadre de mon alternance, et dans la continuité d'un load balancer que j'ai mis en place lors de mon stage de seconde année, j'ai dois mettre en place un système de réplication MASTER SLAVE pour une base Postgresql. Si la base de donnée MASTER a un problème, la base de donnée SLAVE va faire 4 tentatives de connexions toutes les 5 secondes ; si la base est toujours inaccessible, la base de donnée SLAVE est promue automatiquement en MASTER. Il suffit de modifier l'ip de la base de donnée utilisé dans la variable d'environnement de du projet web. Ce système permet d'éviter une coupure de service, et d'éviter des pertes de données.

[Administrer] : Niveau estimé : Maitrise

AC33.01 | Créer des processus de traitement automatisé (solution de gestion de configuration et de parc, intégration et déploiement continu...)

Niveau estimé : Maitrise

AC33.02 | Configurer un serveur et des services réseaux de manière avancée (virtualisation...)

Niveau estimé : Maitrise

AC33.04 | Déployer et maintenir un réseau d'organisation en fonction de ses besoins

Niveau estimé : Maitrise

Pour réaliser cette tache, j'ai choisi d'utiliser un système de réplication natif de postgresql, nommé REPMGR

Configuration sur le serveur Lion

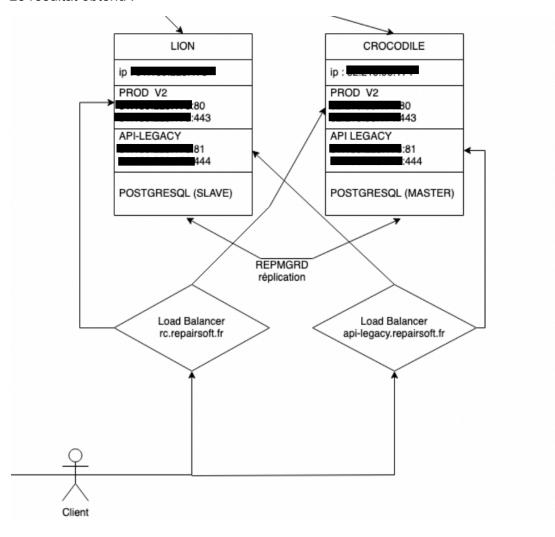
```
ubuntu@lion /etc/postgresq1
$ cat /etc/repmgr.conf
cluster=cluster
node_id=2
node_name=lion
conninfo='host=lion user=v2_db dbname=v2_db connect_timeout=2'
failover=automatic
promote_command='repmgr standby promote -f /etc/repmgr.conf --log-to-file'
follow_command='repmgr standby follow -f /etc/repmgr.conf --log-to-file'
log_file='/var/log/postgresql/repmgr.log'
log_level=NOTICE
reconnect_attempts=4
reconnect_interval=5
data_directory='/var/lib/postgresql/15/main/'
```

Configuration sur le serveur Crocodile

```
ubuntu@crocodile ~

$ cat /etc/repmgr.conf
cluster=cluster
node_id=1
node_name=crocodile
conninfo='host=crocodile user=v2_db dbname=v2_db connect_timeout=2'
failover=automatic
promote_command='repmgr standby promote -f /etc/repmgr.conf --log-to-file'
follow_command='repmgr standby follow -f /etc/repmgr.conf --log-to-file'
log_file='/var/log/postgresql/repmgr.log'
log_level=NOTICE
reconnect_attempts=4
reconnect_interval=5
data_directory='/var/lib/postgresql/15/main/'
```

Le résultat obtenu :



Actuellement, c'est la base de donnée de Lion qui est en MASTER, et la base de Crocodile qui est en mode réplication (SLAVE)

Développement d'un script qui permet de restaurer une base de donnée MASTER qui a planté en fonction de la SLAVE

```
#!/bin/bash
echo "Attention, ce script va restaurer la r plication : crocodile -> master ; lion -> slave"
echo "Appuyez sur Ctrl+C pour annuler le démarrage du script... (5 secondes)"
sleep 5

sudo service postgresql stop &&
sudo su postgres -s /bin/sh -c "rm -rf /var/lib/postgresql/15/main" &&
sudo su postgres -s /bin/sh -c "repmgr -h crocodile -U v2_db -d v2_db standby clone -c" &&
sudo service postgresql start &&
sudo service repmgrd restart &&
sudo su postgres -s /bin/sh -c "repmgr standby register --force" &&
sudo rm /tmp/repmgrd.pid &&
sudo service repmgrd restart
```

- Activité 4

[Administrer] Niveau estimé : Expertise

AC33.03 | Appliquer une politique de sécurité au niveau de l'infrastructure

Niveau estimé : Maitrise

Écriture de plusieurs procédures, notamment un PCA, un plan de sauvegarde, et d'une Politique de Sécurité du Système d'Information

entreprise : ils sont donc confidentiels.
PSSI:
lien d'accès : https://docs.google.com/document/d/1mwPL9I_cF7ayX6rWL6YzgPlqC8hnyHTw6WCtEfwa4 ok/edit?usp=sharing
PCA: https://filesender.renater.fr/?s=download&token=83a108d0-857c-4cb8-88bb-ab953c6c46a7
Plan de sauvegarde :
https://filesender.renater.fr/?s=download&token=53d304b5-c78f-4fe6-bb0b-f58784236199
– Activité 5
[Administrer] Niveau estimé : Expertise
AC33.04 Déployer et maintenir un réseau d'organisation en fonction de ses besoins Niveau estimé : Maitrise
Configuration d'un service qui va vérifier en temps réel s'il n'y a aucun problème sur les serveurs.
Configuration d'un EDR open source de type client - serveur
Utilisation de Grafana et prometheus pour filtrer, et afficher les informations. Si le service est affiché en vert, alors il tourne et il n'y a pas de soucis (notamment pour la ligne "Serveurs")

Ces documents ont été rédigés par moi-même, et sont actuellement appliqués et utilisé en



code source de l'exporter qui test si la réplication est en marche / fonctionnel. La valeur retournée est 1, ou 0. Si la valeur est 1, alors Grafana l'affichera en vert ; sinon, il sera affiché en rouge.

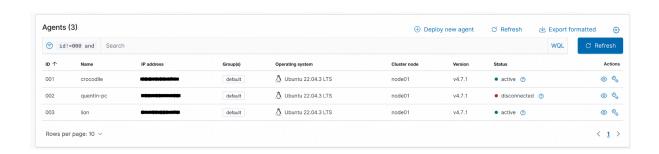
```
import subprocess
from prometheus_client import start_http_server, Gauge
import time

postgresql_status = Gauge('postgresql_replication', 'PostgreSQL réplication (1 = en ligne, 0 = hors ligne)')

def check_postgresql_replication():
    try:
        result = subprocess.call(["/home/ubuntu/scripts/exporters/postgresql_replication.sh"])
        postgresql_status.set(1 if result == 1 else 0)
        print(result)
    except subprocess.CalledProcessError as e:
        postgresql_status.set(0)
        print(f"Error: {e}")

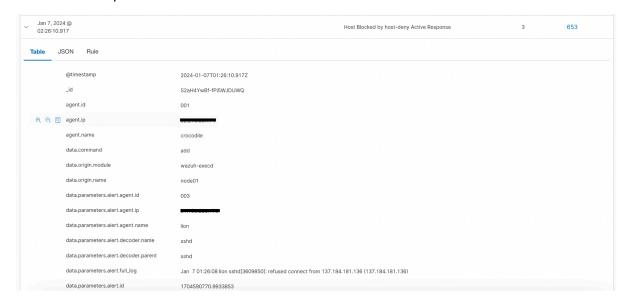
if __name__ == "__main__":
    start_http_server(9108)
    while True:
        check_postgresql_replication()
        time.sleep(30)
```

Déploiement d'un EDR type client serveur. Les 2 serveurs de productions sont connectés à l'EDR avec des "Agent".



Notification de sécurité reçu concernant le serveur crocodile

On peut observer qu'il a bloqué une IP, car il y a eu trop de tentatives de connexion SSH. Ce ban est effectif pour 600 secondes.



- Activité 6

Collaborer

AC36.01 | Organiser et partager une veille technologique et informationnelle

Activité : Veille technologique

Grâce à une veille informatique notamment sur le sujet de la cybersécurité, j'ai pus corriger une faille de sécurité sur le protocole HTTP2 que nous utilisons en entreprise pour le logiciel web

Code source github de l'exploit :

https://github.com/secengjeff/rapidresetclient

Cette faille permettait de faire une attaque par déni de service afin de saturer les serveurs en connexions, rendant indisponible l'application web.

- Activité 7

Collaborer

AC36.02 | Identifier les enjeux de l'économie de l'innovation numérique

AC36.03 | Guider la conduite du changement informatique au sein d'une organisation

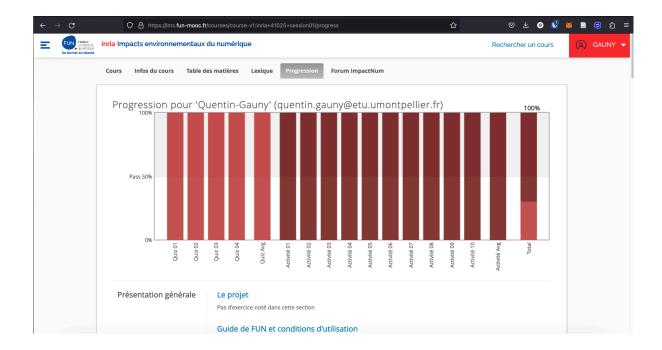
AC36.04 | Accompagner le management de projet informatique

Activité: TD cours d'économie

Durant les cours d'économie, nous avons travaillé par groupe afin de rentre une réflexion sur ces différents apprentissages critiques.

https://docs.google.com/document/d/1mbjf_xnGaKGv9wyWG5fuWZXo24j007eEaqP5cwbyc-k/edit?usp=sharing

Par ailleur, j'ai participé à un MOOK sur les impacts environnementaux du numérique.



Activité : revue critique sur la présentation d'une fonctionnalité d'un développeur en alternance

Durant mon alternance, j'ai participé à une discussion en donnant mon point de vue sur le changement de design de l'entièreté de l'application web. Durant cette réunion, il y avait tous les développeurs, ainsi que le gestionnaire de projet.

Mon point de vue sur la formation

Ai-je réalisé les objectifs fixés par le programme national ? Si ce n'est pas le cas, quels sont les AC et les composantes essentielles sur lesquelles je dois travailler ?

Oui

Qu'ai-je mis en pratique de ma formation en entreprise, en TD ou pendant la SAÉ?

J'ai mis en pratique les points suivants de ma formation en entreprise :

- Veille informatique autour de la cybersécurité grâce au cours "politique de communication"
- Méthode de rédaction d'un Plan de Sauvegarde / PCA / PSSI grâce au cours "continuité de service"
- J'ai pus déployer des services complexes, tel qu'une réplication MASTER SLAVE en temps réel, ou bien la mise en place d'un EDR et d'une automatisation des sauvegardes grace au cours "service complexe"

Ai-je rencontré des difficultés particulières, des situations problématiques ? Si oui, lesquelles ? Comment les ai-je gérées ?

Pas de difficultés particulières

Qu'est-ce qui m'a plu particulièrement ?

Toutes les tâches que j'ai effectuées m'ont particulièrement plu.

Qu'est-ce que j'ai moins aimé, qu'est-ce qui m'a paru difficile ?

rien à dire

Quel est mon projet post-BUT?

Après mon BUT, je souhaite aller en école d'ingénieur au CNAM dans le thème de la Cybersécurité

Dans quelle mesure cette formation a-t-elle fait évoluer mon projet ?

Cette formation me permet d'accéder au CNAM, et puis d'être embauché en tant qu'ingénieur en Cybersécurité.