

Design Brief: Checked

Analyse contextuelle

Origine

L'idée nous est parvenue du fait que sur de nombreux sites web, il y a un grand nombre de faux avis à propos de produits de tout genre, le problème est le fait que les consommateurs sont manipulés et donc n'achètent pas forcément des produits de qualité et fiables. Il m'est arrivé que pour gagner cinquante centimes, il m'était demandé de poster un faux avis positif à propos d'un site web qui n'avait pas l'air fiable pour des produits de cosmétique.

Inspirations

Nous nous sommes inspirés de sites plutôt connus, comme Lesnumériques, Trustpilot ou encore Amazon qui ne proposent pas tout à fait la même chose en terme d'avis. Chez Lesnumériques, les avis proposés sont très détaillés, contenant des photos, et sont publiés par des blogueurs. Alors que sur Amazon et Trustpilot, ce sont seulement des consommateurs qui publient leur avis personnel.

[Exemple avis Lesnumériques](#)

[Exemple avis Amazon](#)

[Exemple avis Trustpilot](#)

Concurrence

De nombreux sites web proposent déjà la notation de produits grâce à des avis publiés par des consommateurs et ces avis deviennent de plus en plus fiables. Par exemple Amazon propose une fonctionnalité permettant de vérifier si l'avis publié par tel consommateur a bien acheté le produit en question en mettant un badge "Achat vérifié" ainsi les consommateurs ont plus confiance et la sécurité est un peu plus renforcée. Ainsi nous souhaiterions créer quelque chose reprenant les idées de sites web déjà existants et pourquoi pas en implémenter des nouvelles afin de se distinguer de ceux déjà existants tout en restant dans le contexte, sachant que notre but principal est la sécurité proposée afin que les utilisateurs se sentent un maximum en sécurité et proposer des avis de qualité mais surtout fiables.

Objet du brief

Utilisateur

Le principal usage de notre site web et application (peut être API) serait le fait d'obtenir un avis personnel conçu grâce à de nombreux avis à propos d'un produit publiés par la communauté. L'utilisateur choisira donc ce qu'il souhaite voir, afin de disposer des avis les plus pertinents par rapport à ce qu'il recherche. Ainsi après avoir regardé des avis, il sera plus informé par rapport au produit qu'il souhaite acheter. Les utilisateurs sont majoritairement des cyberconsommateurs qui consomment assez régulièrement sur le web, mais toute personne extérieure à la communauté est libre d'aller sur notre site pour consulter un avis.

Objectifs

Notre objectif principal serait de créer un site web ainsi qu'une application mobile disponible sur Android et IOS ainsi qu'un API permettant d'intégrer notre outil sur un site web quelconque, permettant de poster des commentaires sur différents produits et de noter ces commentaires afin de mettre en avant les plus pertinents. Une sécurité accrue est notre objectif principal qui sera présente au moment de l'inscription ainsi que dans nos plateformes afin d'éviter un maximum de commentaires falsifiés. Nous souhaitons arrêter la manipulation des consommateurs. Au niveau qualitatif, les avis publiés devront être de qualité (c'est à dire consistants, contenant des photos) et fiables. Pour ce qui est quantitatif, nous voudrions que notre communauté soit assez grande afin que notre site et application soient autonomes.

Besoins

Nous disposons de différents besoins, des besoins matériels qui sont un smartphone pour essayer notre application, un ordinateur pour développer le site web et l'application, ainsi qu'un serveur pour héberger notre site et notre base de données. Des besoins immatériels: la protection de la marque afin qu'elle ne puisse être utilisée librement, des licences de logiciels de développement, de la publicité pour faire connaître notre site et application ainsi que deux comptes développeur, un pour Android et un IOS pour pouvoir publier notre application sur les marchés d'applications. pour finir les besoin de compétences qui sont la programmation et l'utilisation de logiciels spécifiques. Si tout se passe comme prévu, à la fin du projet, nous aurions été capable de créer une application qui sera disponible sur IOS et Android, un site web accessible sur Internet et un API permettant d'intégrer notre application dans d'autres sites web. Cependant il est nécessaire d'avoir de nombreuses connaissances en C++ pour la création l'application sur les différentes plateformes et de l'API que nous ne disposons pas pour l'instant mais que nous allons apprendre tout au long de nos études. Il ne faut pas que nos plateformes soient fermées au public, c'est à dire qu'elles doivent rester opensource afin que

chaque utilisateur puisse vérifier le code pour une fiabilité accrue. Le site et l'application seront accessibles même si l'utilisateur n'est pas connecté.

Contraintes

Nous avons des contraintes de sécurité au niveau de l'inscription de l'utilisateur, car il faut éviter à tout prix qu'un robot puisse s'inscrire car la fiabilité pourrait ainsi être en danger. Mais également au niveau de nos plateformes permettant de bannir des robots qui auraient réussi à s'inscrire. Des contraintes au niveau de la fiabilité des avis publiés qui doivent respecter des conditions avant d'être validés. Le budget estimé est égal à 174€ (en comptant les comptes développeur et la publicité sans protection de la marque). Nous avons des contraintes de temps, nous devons rendre des livrables dans une période prédéfinie, et nous devons rendre le projet terminé en fin de deuxième année.

Analyse des solutions proposées

Eco-système

Il n'existe pas vraiment de projet ayant l'audace de prétendre à une fiabilité entre le développeur et l'utilisateur aussi haute que celle que l'on espère atteindre. Les acteurs à prendre en compte seront sûrement les services proposant une location de serveur ainsi que les sites d'e-commerce dont nous pourrions peut-être voir en eux de potentiels partenaires commerciaux tout comme pourrait le devenir certaines marques qui auraient auparavant prouvées la qualité de leurs produits. Ceci ne pourrait cependant se produire qu'au gré de notre communauté sans quoi nous risquerions d'amoinrir notre fiabilité.

Dispositif existant

Nous disposons déjà de quelques uns de nos besoins, entre autre, un ordinateur, un smartphone et certaines compétences en développement.

Matériel utilisable

Nous possédons plusieurs esquisses/rendus graphiques qui pourraient nous servir de logo à l'avenir, notre groupe possédant un grand atout en terme de design/graphisme, nous pensons pouvoir sans trop de problème assurer le design et le graphisme de notre plateforme. Nous utiliserons comme photos de produits celles fournies par nos utilisateurs mais fourniront nous même les premières.

Schéma du logo

Nom du projet



Checked

Design site web

<https://Obscurax.github.io/checked/>

Solutions techniques envisagées

Afin de stocker les données de chaque avis publiés par les utilisateurs, nous utiliserons une base de donnée disponible sur un serveur qui permettra également l'hébergement de notre site web. Le codage du site web, de l'application et de l'API se feront par l'intermédiaire de logiciels de programmation disponibles sur ordinateur. La sécurité de nos plateformes sera effectuée par des protocoles fiables que nous choisiront.

Risques et bénéfices de chaque solution

Il est possible que les serveurs alloués peuvent avoir des problèmes et ainsi s'éteindre, donc l'ensemble de notre base de donnée et notre site risqueront d'être inaccessible. Les logiciels de programmation permettent l'affichage d'aides nous permettant de nous apprendre de nouvelles solutions au codage. Il risque également d'avoir de nombreux bugs dans notre application et site web qui pourraient nuire au bon fonctionnement, ainsi nous devons rester vigilant par rapport au code que nous allons écrire. Il risque également d'avoir des failles de sécurité, ces failles devront être corrigées le plus rapidement possible.

Synopsis

Nous souhaitons créer une nouvelle manière de partager des avis entre chaque utilisateur d'une façon plus fiable, plus sécurisée et plus efficace de produits existants sur le marché. Ainsi notre objectif est d'essayer de faire réfléchir les consommateurs par rapport aux produits qu'il achètent afin d'acheter seulement ce qu'il souhaitent réellement. Les avis publiés devront cependant respecter certaines conditions afin qu'ils soient validés, un certain nombre de caractère, des photos requises pour ne garder que le meilleur, le plus fiable pour satisfaire notre

communauté. Afin de publier un avis les utilisateurs devront être inscrit et connecté sur leur compte. Nous nous inspirerons de sites web connus comme Amazon, Lesnumériques et Trustpilot pour les différentes fonctionnalités qui seront disponibles sur nos plateformes, qui seront un site web, une application IOS et Android ainsi qu'un API. La sécurité sera très importante, que ce soit au niveau de l'inscription d'un nouvel utilisateur mais également à l'intérieur de nos plateformes qui fonctionnera par l'intermédiaire de différents procédés. Une autonomie de la gestion des différents avis sera possible seulement lorsque notre communauté deviendra assez grande. Différents besoins sont nécessaires, classés selon différentes classes, c'est à dire matériels (ordinateur, smartphone, serveur), immatériels (licences, publicité, comptes développeur), de compétences (connaissances programmation). Des contraintes de sécurité et de fiabilité nous sont accordées, un budget de 174€ nous est nécessaire pour la publicité ainsi que les comptes développeur. Des partenariats pourront être effectués avec les sites d'e-commerce afin qu'ils intègrent notre API permettant aux utilisateurs de voir des avis à propos d'un produit choisi. Nous disposons actuellement d'un logo que nous utiliserons sûrement pour le futur. Des risques au niveau de la sécurité et des serveurs sont possible, ainsi nous devons garder un oeil sur la cause de ces risques.