SAÉ 1.05 : Recueil du besoin – Livrable 2

Persona 1

État civil :

Prénom : ChristianNom : GARNIERIllustration :

Situation sociale:

Age: 45 ansGenre: Masculin

• Catégorie socio-professionnelle : Mécanicien automobile

Situation familiale : CélibataireRésidence : Appartement

<u>Comportement</u>:

• But sur le site : Chaque année il suit les nouveaux participants du 4L Trophy car il a lui même participé il y a 20 ans et il partage son expérience.

• Comportement typique : Il consulte la rubrique Suivi qui contient plein d'indications pour suivre l'aventure et le journal de bord.

• Résultats attendus : Il conseille les étudiants qui sont confrontés à des pannes .

• Problèmes à éviter : Indiquer clairement les informations utilises au suivi.

C'est alors que cette première persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client car il est intéressé par l'automobile et plus particulièrement la 4L.

Persona 2

État civil :

Prénom : ClovisNom : LouineauxIllustration :

Situation sociale:

Age: 31 ansGenre: Masculin

• Catégorie socio-professionnelle : Jeune entrepreneur

Situation familiale : MariéRésidence : Maison





Comportement:

- But sur le site : Cherche à investir dans une équipe participant au 4L Trophy.
- Comportement typique : Consulte la rubrique Sponsoring pour proposer d'être un des sponsors de l'équipe.
- Résultats attendus : Apporte son sponsoring à l'équipe.
- Problèmes à éviter : Les informations doivent être précises concernant le déroulement de l'événement pour comprendre dans quoi il investit

Ainsi cette deuxième persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client pour ses capacités de financement.