

# Quentin Poirier

## Stagiaire en maintenance informatique

✉ quentin-poirier@live.fr  
📍 5 Rue De Tourville, 76600 Le Havre  
📅 Né le 28/06/1992  
☎ 06 38 55 76 11

### Diplômes et Formations

De 2015 à 2017

**DUT Gestion des Entreprises et des Administrations** / IUT  
Caucriauville Caucriauville

De 2011 à 2013

**Licence d'Histoire** / Université de Nantes Nantes, France  
Niveau Licence 2

2011

**Baccalauréat général sciences économiques et sociales** / Lycée  
Raoul vadepié Evron

### Expériences professionnelles

De 2012 à 2015

**Agent de Production (Emploi saisonnier)** / Soccopa Évron, France

- Conditionnement de produits alimentaires.
- Manutention et mise sur palettes de ces produits.
- Étiquetage des produits via le logiciel d'entreprise.
- Maîtrise de règle d'hygiène et de sécurité stricte.
- Travail en équipe sur une chaîne de production.
- Travail en autonomie sur plusieurs postes.

Depuis mai 2018

**Salarié en communication et animation** / AQUACAUX  
Octeville-sur-Mer, France

#### Communication

- Création infographique.
- Réalisation audiovisuelle.
- Web design et gestion de réseaux sociaux.
- Chef de projet en lien direct avec le client.

#### Animation

- Gestions de groupe d'enfants et d'adultes.
- Menée d'animations.
- Transmission de connaissances.
- Vente de produits dérivés.
- Gestion de caisse et accueil clients.

### Informatique

Suite Adobe



Pack Office



### Compétences à développer

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeur
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné

### Langues

Anglais



Niveau scolaire

Espagnol



Notions

### Atouts

Sens du relationnel et de l'écoute



Capacité d'adaptation



Dynamique



### Centres d'intérêt

Politique et société

Multimédias

Sport