Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Menú gastronómico de Granada/ DIU9 Largo sobre Congo

Realizado por DIU3.7DeadlySins Francisco Cámara Parra Víctor Esteban Bota

2 de junio de 2022



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Se trata de una aplicación dedicada a la consulta de un menú especializado en la gastronomía granadina, el cual se ofrecerá en el restaurante del hostel. Además de consultar los platos, podremos realizar reservas a través de esta app.

Resumen ejecutivo

El equipo 7DeadlySins ha desarrollado el prototipo objeto de este test de usabilidad.

Han participado los siguientes usuarios en nuestros test:

- Carlos, un joven empresario de 28 años, que suele viajar por motivos de negocios.
- Julia, de 19 años, estudiante de magisterio en Jaén, que decide hacer un viaje con sus amigos a Granada.

Con este test podremos evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando los sentimientos en cada momento de los usuarios. Como

Usuarios

#id.	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia	Plataforma	Experiencia
usuario			internet		con
					Aplicación/
					Web
1	H/28	Empresario	Alto	Android	Alto
2	M/19	Estudiante	Alto	Android	Medio

Cuestionario SUS

		User1					User2				
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				х		х				
1	Encontré el website innecesariamente complejo		х					х			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			Х						Х	
	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	х						х			
h	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			х						х	
	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		х				х				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			х					х		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	х					Х				
	Me sentí muy confiado en el manejo del website				х				х		
	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		х					х			
	Valoración final		72.5				67.5				

Cuestionario [usuarios]

La puntuación de los usuarios 1 y 2 no difiere mucho entre sí, y no depende del nivel de conocimientos informáticos, ya que es una interfaz sencilla y entendible para la mayoría de la población. Como observación, en la usuaria 2, la cual es estudiante y tiene un nivel económico peor, esto se refleja en su puntuación, la cual es ligeramente inferior a la del usuario 2, el cual sí posee un mayor nivel económico.

Conclusión

En general, la interfaz es sencilla e intuitiva, lo cual hace que se adapte bien a la gente que no tiene muchos conocimientos TIC. Sin embargo, se agradecería una página de contacto por si surgiese un problema, y también añadir una opción para cambiar el idioma y ver los precios de cada plato.