

SESE - XP 3 - WS2017

Irgendwostrasse 7

1030 Wien

e1226853@student.tuwien.ac.at mail

<https://tinyurl.com/sese-xp3-ws2017> web

Christopher Dräger

Karlsplatz 1

1040 Wien

mail: christopher.draeger@inso.tuwien.ac.at

Angebot Hotelverwaltungssystem

Sehr geehrter Herr Dräger,

Es tut mir herzlich Leid fuer die starke Verspätung. Auf den folgenden Seiten finden Sie den aktuellen Stand der Software und unser Angebot für den zweiten Projektabschnitt.

Damit eine solche Verzögerung nicht mehr vorkommen kann, schlagen wir einen interaktiveren Prozess vor. Wir werden Sie bei jeder neuen Version der Live Demo informieren und schlagen vor, dass Sie sich davon baldest möglich ein Bild machen und uns etwaige Probleme so schnell wie möglich melden.

Bitte geben Sie uns auch bekannt ob das bisherige Produkt so passt und ob der Projektplan und die erstellten Mockups am Ende des Dokuments Ihren Vorstellungen entsprechen.

Projektstatus	2
Projektplan	2
Projektumfang (Plan)	3
Ticketing System, Test System, Live Demo	5
Qualitative Merkmale	6
Bilder und Mockups	7

Projektstatus

Folgende Features wurden bereits implementiert.

1. Präsentation:

- Kundenstammdaten erfassen als Mitarbeiter
- Kundenverzeichnis durchsuchen
- Zimmerverzeichnis durchsuchen
- Rechnung ausstellen
- Webauftritt aufrufen
- Rechnung suchen

Bilder 1, 2, 3, 4 am Ende des Dokuments repräsentieren den aktuellen Stand des Projekts. Sie können sich selbst ein Bild des aktuellen Standes jederzeit auf dem Deployment System (<https://sese-xp3-ws2017.herokuapp.com>) machen.

Bitte beachten Sie, dass es beim ersten Besuch des Deployment Systems innerhalb von einer halben Stunde, die Software erst gestartet werden muss und somit das 1. Laden min. 10 Sekunden dauert.

Projektplan

Für den nächsten Meilenstein "X-Mas" am 21.12.2017 sind folgende Features geplant. (Diese Schätzung basiert auf der Anwendung von XP als Software Development Strategy.)

X-Mas:

- Mitarbeiter erstellt Reservierung
- Rechnung stornieren
- Kundenstammdaten ändern
- Manager kann Mitarbeiter anlegen
- Mitarbeiter kann Urlaub beantragen
- Vorgesetzter kann Urlaubsantrag bestätigen/ablehnen
- Gesamtüberblick über Zimmerauslastung
- Reservierung stornieren
- Reservierungsstornierungsabbrechzeitraumspezifikation
- Mangel erfassen

Die Projektplanung erfolgt in einwöchigen Sprints. Dadurch ist ein agiler und dynamischer Projektfortschritt zu gewährleisten.

Projektumfang (Plan)

Der Projektumfang sind die Features die das System haben soll. Sie finden am Schluss Mockups wie die Implementierung der einzelnen Features aussehen könnten..

Mitarbeiter erstellt Reservierung (3 MT) (Mockup 1, 2, 3, 4)

Als Mitarbeiter kann man für min. einen Kunden und min. ein Zimmer eine Reservierung begrenzt auf einen endlichen Zeitraum erstellen. Reservierungen dürfen sich nicht mit anderen Reservierungen oder Buchungen überschneiden. Falls Mängel für die Zimmer vorliegen, muss der Kunde darauf hingewiesen werden und ein Rabatt muss festgelegt werden.

Rechnung ausstellen (2 MT)

Als Mitarbeiter kann man für ein oder mehrere Zimmer für einen oder mehrere Kunden eine Rechnung für einen ununterbrochenen Zeitraum ausstellen. Falls eine Reservierung besteht, kann diese als Vorlage für die Rechnung verwendet werden.

Es können nur Rechnung für Zimmer ausgestellt werden, welche nicht für den Buchungszeitraum belegt bzw. reserviert sind. Rechnungen können nicht nachträglich geändert werden, nur storniert und neu ausgestellt werden.

Rechnung stornieren (1 MT)

Als Mitarbeiter kann man Rechnungen stornieren, um Fehler zu berichtigen und um Geld zurückzuerstatten.

Kundenstammdaten ändern (0,5 MT)

Als Mitarbeiter kann man die Kundenstammdaten eines Kunden editieren, um die Kundenstammdaten zu korrigieren und aktualisieren.

Manager kann Mitarbeiter anlegen (4 MT)

Als Manager kann man neue Mitarbeiter anlegen. Diesen wird eine der folgenden Rollen zugewiesen: Manager, Stellvertreter, Rezeptionisten, Reinigungspersonal, Wartungstechniker. Manager haben einsicht auf alles.

Rezeptionisten haben keine Einsicht auf die Urlaubsbestätigung und Arbeitsplanerstellung. Wartungstechniker und Reinigungspersonal haben nur Einsicht auf die Reservierungs-, Zimmer- und Mängelliste, Urlaubsantrag und Arbeitsplan.

Mitarbeiter kann Urlaub beantragen (2 MT) (Mockup 5)

Als Mitarbeiter kann man für einen bestimmten Zeitraum Urlaub beantragen.

Manager kann Urlaubsantrag bestätigen/ablehnen (1,5 MT) (Mockup 6)

Als Manager kann man die Urlaubsanträge der Mitarbeiter einsehen und bestätigen/ablehnen. Es gibt eine Benachrichtigung dass offene Urlaubsanträge vorhanden sind.

Gesamtüberblick über Zimmerauslastung (2 MT)

Als Mitarbeiter kann man sich die Auslastung aller Zimmer für einen vom Mitarbeiter bestimmten Zeitraum anzeigen lassen, um Kunden über Buchungs- und Reservierungsmöglichkeiten zu informieren und in einem weiteren Schritt die Daten zu einem Zimmer bearbeiten.

Reservierung stornieren (1,5 MT)

Als Mitarbeiter kann man eine Reservierung stornieren solange der Aufenthalt noch nicht vorbei ist, um eine falsch getätigte Reservierung bzw. eine nicht mehr benötigte Reservierung richtig zu machen.

Reservierungsstornierungsabbrechzeitraumspezifikation (1 MT)

Als Mitarbeiter kann man den Zeitraum vor dem Aufenthalt konfigurieren, in dem man eine Reservierung nicht mehr stornieren kann. Dieser Zeitraum betrifft nur offene und zukünftige Reservierungen.

Mangel erfassen (2 MT) (Mockup 7)

Als Mitarbeiter oder Kunde kann man Mängel eines Zimmers im Hotelverwaltungssystem erfassen.

Ticketing System, Test System, Live Demo

Ticketing System

Für die Entwicklung verwenden wir ein Ticketing System in welchem Sie die Möglichkeit haben selbst Fehler zu melden und den aktuellen Fortschritt des Projekts einzusehen.

Sie finden das System unter: <https://github.com/sese-xp3-ws2017/sese-xp3-ws2017>

Die aktuellen Issues sehen Sie unter dem "Issues" Tab. Dort können Sie auch neue hinzufügen. Unter dem "Projects" Tab können Sie den Fortschritt des Backlogs einsehen.

Zur Erstellung und Kommentierung von Issues benötigen Sie einen GitHub Account. Bitte erstellen Sie sich einen solchen auf der folgenden Seite: <https://github.com/join>. Die direkte Teilnahme bei der Planung und Umsetzung der Issues kann sehr viel zum Fortschritt und der Qualität des Endprodukts beitragen.

Test System

Jedes neue Feature wird automatischen Tests unterzogen und auf Funktionstüchtigkeit überprüft. Weiters werden automatisch Metriken über Wartbarkeit und Stabilität erstellt.

Diese Ergebnisse können Sie unter folgenden Links einsehen:

Code Climate (Testabdeckung):

<https://codeclimate.com/github/sese-xp3-ws2017/sese-xp3-ws2017>

SonarQube (Wartbarkeit):



<https://sonarcloud.io/dashboard?id=at.ac.tuwien.student.sese2017.xp%3Ahotelmanagement>

Live Demo


Die aktuellste Version des Projekts wird automatisch auf ein Testsystem aufgesetzt auf welchem Usability Tests durchgeführt werden. Die Release Versionen können Sie jederzeit unter: <https://sese-xp3-ws2017.herokuapp.com/> testen. Sollten Ihnen dabei Fehler oder Probleme auffallen, fügen Sie diese bitte als Issue im Ticketing System hinzu, oder informieren Sie uns per Mail.


Qualitative Merkmale


Um ein fehlerfreies und stabiles Produkt zu gewährleisten haben wir mehrere automatische qualitative checks in Verwendung. Um einen einheitlichen Codestyle zu gewährleisten, dies fördert die Wartbarkeit des Produkts, haben wir Checkstyle mit dem Google Java Guidelines in Verwendung. Um Fehler im Programm zu verhindern praktizieren wir Test Driven Development und verlangen eine Code coverage von mindestens 75% des Codes von den Entwicklern. Das bedeutet, 75% des geschriebenen Codes werden bei den automatischen Tests durchlaufen. Zusätzlich haben wir PMD und Sonar als statische Code-Analyse Tools im Einsatz um Schwachstellen und problematische Stellen im Code aufzudecken (sogenannte Code Smells). Alle diese Checks werden bei jeder Änderung im Code von einem zentralisierten System überprüft und an die Entwickler zurückgemeldet. Bevor eine Änderung in der "Master" Codebasis (dem Produkt) akzeptiert wird, müssen alle checks positiv absolviert sein und von einem weiteren Entwickler reviewed werden.










 a-kraschitzer approved these changes 4 minutes ago [View changes](#)


Add more commits by pushing to the `f_#30_receiptSearch` branch on `sese-xp3-ws2017/sese-xp3-ws2017`.




 **Changes approved** [Show all reviewers](#)
1 approved review by reviewers with write access. [Learn more.](#)

 **Some checks haven't completed yet** [Hide all checks](#)
1 expected and 4 successful checks

	codeclimate/diff-coverage — Waiting for status to be reported	Required
	 codeclimate — 1 fixed issue	Required Details
	 continuous-integration/travis-ci/pr — The Travis CI build passed	Required Details
	 continuous-integration/travis-ci/push — The Travis CI build passed	Required Details
	 coverage/coveralls — Coverage remained the same at 79.123%	Details

 **Required statuses must pass before merging** [Update branch](#)
All required [status checks](#) on this pull request must run successfully to enable automatic merging.

As an administrator, you may still merge this pull request.

[Squash and merge](#)  You can also [open this in GitHub Desktop](#) or [view command line instructions](#).

Die Einhaltung dieser Quality Guidelines in Verbindung mit unseren Projektmanagement Guidelines sorgen dafür, dass die Entwicklung reibungsfrei verläuft und ein qualitativ hochwertiges Produkt erzeugt wird.

Bilder und Mockups

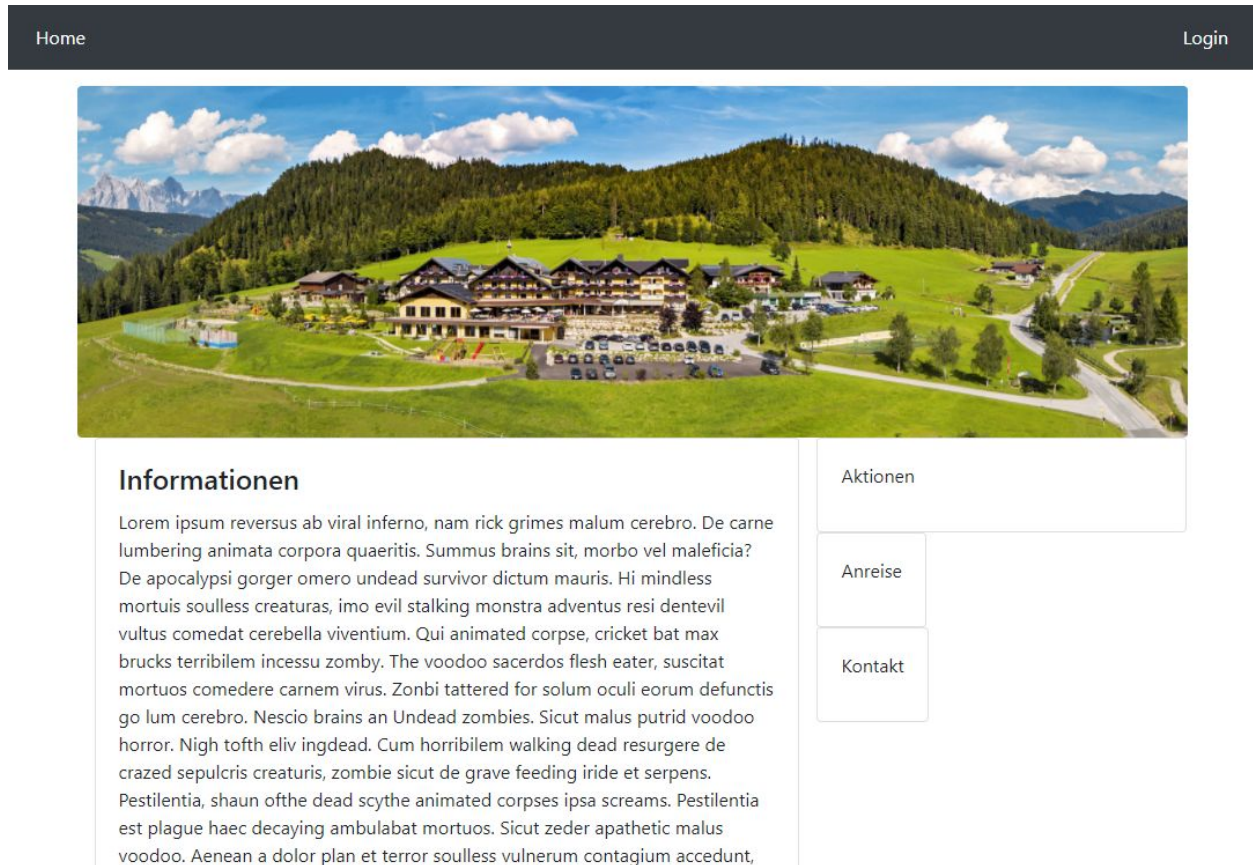


Bild 1. Homepage

[Home](#)

[Login](#)

Login page

Test user: staff / password

Test user2: customer / password

Username

Password

Bild 2. Login

Kundenstammdaten erfassen

Name	<input type="text"/>	
Geburtstag	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	
Geschlecht	<input data-cs="2" data-kind="parent" type="text" value="Männlich"/>	
Rechnungsanschrift		
Name	<input type="text"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Adresszusatz	<input type="text"/>	
Postleitzahl	<input type="text"/>	
Stadt	<input type="text"/>	
Land	<input type="text"/>	
Firma	<input type="text"/>	
Rabatt	<input type="text" value="0"/>	%
Telefonnummer	<input type="text"/>	
Faxnummer	<input type="text"/>	
E-Mail	<input type="text" value="user@example.com"/>	
Web-Adresse	<input type="text" value="http://example.org"/>	
Notiz	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Speichern"/>		

Bild 3. Kunde hinzufügen

[Home](#) [Kunde ▾](#) [Zimmer ▾](#) [staff](#) [Logout](#)

☒ Kunden ☐ Rechnungen

Abbey Fields

Telefonnummer
01234567

Geburtsdag
07.07.1982

Rechnungs-Adressen
Abbey Fields, Karlsplatz, 1040 Wien, Austria

E-Mail
hr.mueller@example.org

Website

[Bearbeiten](#)

[Reservierungen 1](#)

[Rechnungen 5](#)

Simon Holt

Telefonnummer
01234568

Geburtsdag
26.10.1969

Rechnungs-Adressen
Abbey Fields, Karlsplatz, 1040 Wien, Austria

E-Mail
dieter.baecker@gmail.com

Website

[Bearbeiten](#)

[Reservierungen 1](#)

[Rechnungen 5](#)

Bild 4. Kunde/ Zimmer/ Reservierung/ Rechnung/ Mängel suchen

Buchung erstellen

Von  Bis 

Zimmer

 Search...

▼ Zimmer	▼ Betten	▼ Mängel	▼
Ubersuite	2		<input checked="" type="checkbox"/>
Zweibett Zimmer	2		<input type="checkbox"/>
Economy Zimmer	3	Klima Defekt	<input type="checkbox"/>

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

Weiter

Mockup 1. Reservierung/ Buchung erstellen (Zimmerauswahl)

Buchung erstellen

Von: 4.4.2017 Bis: 9.4.2017

Suite	Erwachsene: <input type="text" value="2"/>	Kinder: <input type="text" value="0"/>	125€
Doppelzimmer	Erwachsene: <input type="text" value="1"/>	Kinder: <input type="text" value="1"/>	50€

Zurück

Weiter

Mockup 2. Reservierung/ Buchung erstellen (Zimmerbelegung)

Buchung erstellen

Von: 4.4.2017 Bis: 9.4.2017

4 Nächtigungen

Suite (2E) 125€ pro Nacht
Doppelzimmer (1E, 1K) 50€ pro Nacht

Zwischensumme: 700€

Kunde(n):

▼ Kunde	▼
Hans Müller	<input checked="" type="checkbox"/>
Hans Müller	<input type="checkbox"/>
Hans Müller	<input type="checkbox"/>

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

Zurück

Weiter

Mockup 3. Reservierung/ Buchung erstellen (Kundenauswahl)

Buchung erstellen

Kunde:
Hr. Hans Müller
Meingradgasse 12
1120 Wien
Österreich

4 Nächtigungen (4.4.2017 - 9.4.2017)



Suite (2E) - 125€ pro Nacht	500€
Doppelzimmer (1E, 1K) - 50€ pro Nacht	200€

Zwischensumme:	700€
Rabatt: 10%	-70€
	=====
Endsumme:	630€

Bestätigen

Mockup 4. Reservierung/ Buchung erstellen (Bestätigung)

Urlaub beantragen

Von 4/22/2012  ▼
Bis 4/22/2012  ▼

Beantragen

Mockup 5. Urlaub beantragen



Beantragte Urlaube

▼ Mitarbeiter	▼ Von	▼ Bis	▼ Tage	▼
Heinrich Müller	Mi 20.12.2017	So 31.12.2017	11	<button>Annehmen</button> <button>Ablehnen</button>
Tamara Mauer	So 24.12.2017	01.01.2018	8	<button>Annehmen</button> <button>Ablehnen</button>
Thomas Sibert	Fr 22.12.2017	01.01.2018	8	Bewilligt

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

Mockup 6. Urlaub bewilligen/ablehnen

Mängel von Zimmer "TestSuite"

▼ Mangel	▼ Beschreibung	▼ Status	▼ Rabatt	▼
Dusche Defekt	Duschkopf abgebrochen	In Reperatur	10%	
Klimaanlage defekt	Lässt sich nicht einschalten	Neu	5%	

Neu / Ändern

Titel

Beschreibung

Status ▼

Rabatt ▼

Abbrechen

Speichern

Mockup 7. Mängel auflisten/erstellen/bearbeiten.