	Ingeniería en Sistemas de Computación I Prueba parcial 28/10/2020	Curso: Curso: Implantación de Sistemas
		Prof: Luis Carlos Rodríguez Carballo
		Código curso: SC-803


Nombre del estudiante: _____ **Carnet:** _____

Porcentaje: 10 % Puntaje total: 100 puntos Tiempo disponible: 3 horas	Puntos obtenidos: __ puntos Porcentaje: __ % Nota: __
Instrucciones generales	
<p>Lea cuidadosamente la prueba antes de iniciar, dispone de 15 minutos para formular sus preguntas antes de comenzar el examen que serán abordadas por Teams.</p> <p>Trabaje de forma ordenada, cuidando la ortografía y la redacción, aquellas respuestas que no sean comprensibles no serán evaluadas por el docente.</p> <p>Cualquier intento de fraude durante la prueba autoriza al docente a la anulación del examen y la reprobación del curso.</p> <p>La respuesta final al examen deberá subirla en formato WORD para que pueda recibir retroalimentación del docente. El nombre del archivo debe ser:</p> <p>SC-803_Prueba1_LuisCarlosRodriguezCarballo</p> <p>Debe sustituir el nombre del profesor por el nombre de estudiante. En cada página del examen también debe indicar su nombre completo. Buena Suerte</p>	

Pregunta No. 1. (25 %).

En una auditoría realizada al desarrollo de un producto de software se identificaron los siguientes inconvenientes:

1. Existen requerimientos que han sido establecidos de forma ambigua, ocasionado problemas de entendimiento por parte de los desarrolladores.
2. Se cuenta con documentos generados del proyecto que no fueron aprobados oportunamente por los responsables.
3. El cronograma se encuentra desfasado con respecto a las actividades que se están desarrollando actualmente, no se puede llevar un adecuado control y no se conocen los porcentajes reales de avance del mismo.
4. Existen serios conflictos entre los usuarios operativos y el personal técnico porque las pruebas se han desarrollado de forma muy desordenada y poco documentada.
5. No se ha comunicado oportunamente a la gerencia sobre las situaciones excepcionales que se han presentado en el proyecto.
6. Se ha tratado de generar reuniones de seguimiento por parte del equipo de trabajo, pero normalmente los funcionarios argumentan que no hay tiempo para dichas actividades.

	Ingeniería en Sistemas de Computación I Prueba parcial 28/10/2020	Curso: Curso: Implantación de Sistemas
		Prof: Luis Carlos Rodríguez Carballo
		Código curso: SC-803

7. El encargado de calidad tiene varios componentes acumulados que debe revisar antes de autorizar que el producto se pase a producción, el problema es que la mayoría de las componentes debían estar listos hace dos semanas.
8. Debido a que no se establecieron previamente los mecanismos de comunicación, no se está informando a los jefes o a los miembros del equipo los avances o las incidencias que se presentan en el proyecto.
9. La auditoría ha solicitado realizar varias inspecciones del producto pero por los atrasos incurridos no ha sido posible desarrollar esta actividad, lo cual no permite generar las recomendaciones.
10. Aunque existen los formularios correspondientes no se ha firmado ninguno para autorizar el cierre de las etapas.


Por lo que el comité gerencial de TI de la empresa le ha encargado a usted establecer al menos 10 medidas o puntos de control que permitan garantizar que en los proyectos futuros su implantación sea exitosa y así evitar los inconvenientes descritos en este caso proyecto.

Medida o punto de control	Breve descripción de la medida

Pregunta No. 2. (25 %)

En una empresa bancaria se está finalizando el desarrollo de un producto de software para el pago electrónico de préstamos esta aplicación deberá permitir la conexión desde esta entidad con el sistema SINPE para el pago electrónico de recibos, a la fecha se cuenta con dos semanas para poner el producto en producción, ya que la empresa tiene programada toda una campaña para que sus clientes realicen el pago de préstamos vía Internet o bien en sus cajas. Se está por iniciar con la etapa de pruebas y se cuenta con las siguientes situaciones:

- La persona encargada de las pruebas no podrá participar las dos semanas completas, ya que debido al alto flujo de clientes, no es posible atender el proyecto en forma prioritaria.
- La persona encargada no tiene experiencia previa en realizar pruebas de sistemas.
- Se ha mencionado utilizar un documento como guión de pruebas y otro documento como hallazgos, pero el usuario de pruebas no los utilizará porque considera que le tomará demasiado tiempo elaborarlos, por lo que únicamente dará un veredicto sobre el resultado final de las pruebas.
- Debido a que no se utilizará documentación alguna para llevar el control de los casos de pruebas, no se podrá llevar el control de la cantidad de veces en que un caso de pruebas es sometido a revisión y corrección.
- El plan de pruebas no se ha desarrollado, ya que el proyecto cuenta solamente con 15 días para su implementación.

	Ingeniería en Sistemas de Computación I Prueba parcial 28/10/2020	Curso: Curso: Implantación de Sistemas
		Prof: Luis Carlos Rodríguez Carballo
		Código curso: SC-803

- a. ¿Recomendaría usted posible omitir el plan de pruebas por el poco tiempo con el que se cuenta? Justifique su respuesta
- b. ¿Qué recomendaciones brindaría usted para que el producto pudiese estar listo en la fecha indicada?

Pregunta No. 3: (25%)


El departamento de Tecnología de la empresa Envíos Inmediatos S.A. está programando realizar el pase a producción de una nueva solución que sustituirá el producto actual en sus puntos de venta.

1. Indique y explique al menos cinco actividades o tareas que debieron ya haberse realizado y finalizado en las dos etapas anteriores (Desarrollo y Pruebas) dado que ya se está en la fase de puesta en producción del nuevo sistema.
2. Indique al menos tres principales entregables que debieron generarse y entregarse previo a la puesta en producción.

Pregunta No. 4: (25%)

Usted está asignado como jefe del área de sistemas de su empresa, le han indicado que debe recibir un producto que recién se terminó de probar y que está por ponerse en producción, previamente usted se ha enterado de ciertas situaciones que se han presentado en la gestión del proyecto, que incidirían en el buen funcionamiento del mismo:

1. *Las capacitaciones técnicas y usuaria se desarrollaron de forma magistral, los usuarios nunca interactuaron con el sistema.*
2. *Los manuales no son lo suficientemente claros para operar el sistema y dar el servicio técnico adecuado.*
3. *No se ha planteado un esquema adecuado para los respaldos y la recuperación ante situaciones desastrosas*
4. *Todavía se están corrigiendo problemas y hay componentes que no están funcionando correctamente en producción.*
5. *Los reportes de información presentan errores que no permiten asegurar que la información mostrada sea la correcta.*
6. *La base de datos del nuevo sistema es SQL Server 2005, aunque la institución actualmente solo administra la versión SQL Server 2008.*
7. *Debido al alto costo del producto la empresa ha decidido no realizar un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo, por lo que de requerir la asistencia de la empresa se contratarán las horas requeridas.*

	Ingeniería en Sistemas de Computación I Prueba parcial 28/10/2020	Curso: Curso: Implantación de Sistemas
		Prof: Luis Carlos Rodríguez Carballo
		Código curso: SC-803

8. *Para la atención de las inconsistencias de garantía la empresa no ha definido el mecanismo de atención y los tiempos que se requieren para su atención.*
9. *El producto constantemente está produciendo bloqueos a nivel de la base de datos, lo que podría perjudicar el resto de aplicaciones que operan en los mismos servidores.*

De aceptar el producto en estas condiciones enumere y explique al menos cinco consideraciones o riesgos a los que podría verse expuesta.