



**ANDERSON**

**GÁS**

# ANDERSON GÁS

Microempresa  
voltada para  
distribuição de gás  
de cozinha

Aproximadamente  
05 anos no  
mercado.

Atende cerca de  
04 bairros do  
Recife

# PROBLEMA

Há uma dificuldade no controle de estoque devido a variação do custo do produto, o que reflete na quantidade de vendas e na captação e retenção de clientes, a falta de registro e o controle sobre o fluxo de vendas é um dos fatores que impede a manutenção do estoque.

# SOLUÇÃO

Site que auxilie no controle de estoque, disponibilizando relatórios de vendas, permitindo, assim, uma maior manutenção do estoque. O site disponibilizará um chatbot que facilitará o contato dos clientes com a empresa, podendo ser integrado também ao whatsapp, o site auxiliará na divulgação da empresa, auxiliando, dessa forma, na captação e retenção dos clientes.

# PERSONAS



Anderson tem 43 anos e mora no bairro de torrões. Ele administra sozinho uma microempresa voltada para a distribuição de gás de cozinha, com seu caminhão ele costuma fazer um percurso pelos bairros de engenho do meio, torrões, san martins e roda de fogo, para realizar as vendas. Sua maior dor é a dificuldade na questão do controle de estoque, a má administração reflete diretamente nas suas vendas e na satisfação dos seus clientes.



# PERSONAS



Sônia tem 37 anos e mora no bairro de engenho do meio e trabalha informalmente como confeitadeira fazendo kits festa por encomenda. Seu trabalho demanda uma grande quantidade de gás, e por isso, ela precisa fazer pesquisas de valor antes de adquirir. Mas acaba sendo uma tarefa difícil, visto que há poucas informações online sobre a venda de gás em seu bairro.