디자인 스프린트5

성명: 김신원

학번: 201701989

1. 조사 방법

구글 설문조사:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSdNSZPtWxQkdfllbuZ1_qdqYkXm4QUkiUwJWjrAfEvWv8H6OQ/viewform?usp=sf_link

2. 설문 조사 결과 분석

질문1. 기존에 경험하셨던 계정 인증 보안과 비교하여 이 제품의 장점은 무엇이라고 생각하시나요? 응답 3개

시장에 없다. 새롭다! 신선하다!

비밀번호가 유출되어도 계정이 도용당할 위험이 없다는 것이 좋아보인다.

처음 들어본 기능이었다. 찾아보니 외국에서는 상용화한 제품이 있었지만 국내에서는 아직 없는 것으로 보아 블루오션인 것 같다.

질문2. 제품에 대해 부족한 점 혹은 불편할것 같은점이 있으신가요? 응답 3개

시장에 없는덴 이유가 있다. 요즘같은 4차 산업 혁명 시대에 너무 안맞는다고 생각한다. 만약에 한글자라도 잘못 입력했다면 지우고 다시 적어서 패턴이 아예 붕괴된다. 그럼 또 다시 입력을 해야하는 번거로움이 있다. 본질적으 로 생각했을때 이 제품을 만든 이유에 대해서 다시한번 생각해 볼 필요가 있을 것 같다.

비밀번호 5회 입력만으로 정확히 패턴을 등록 할 수 있을지 의심스럽다.

키보드 패턴 일치율이 일정 기준 이상이어야만 로그인이 가능하다는데 그 기준이 명시되어야 할 것 같다.

질문3. 추가했으면 하는 기능이나 개선할 점을 적어주세요. 응답3개

Face ID, 인터넷 쿠키 설정에 대해 어떻게 반응할지 여부

패턴 인식이 오작동하면 로그인을 할 수 없게 되는데 그에 대한 대책이 있어야 할 것 같다.

패턴 인식의 정확성이 매우 높아야만 할 것이다. 그렇지 않으면 해커가 아닌 사용자임에도 로그인하지 못하는 상황이 자주 벌어지게 되어 상품성이 떨어질 것이다.

질문4. 이 제품을 어디에 사용하면 효과적일것 같나요? 응답3개

맥도날드

인터넷 쇼핑 사이트 같은 금전 관련 사이트에 효과적일 것 같다.

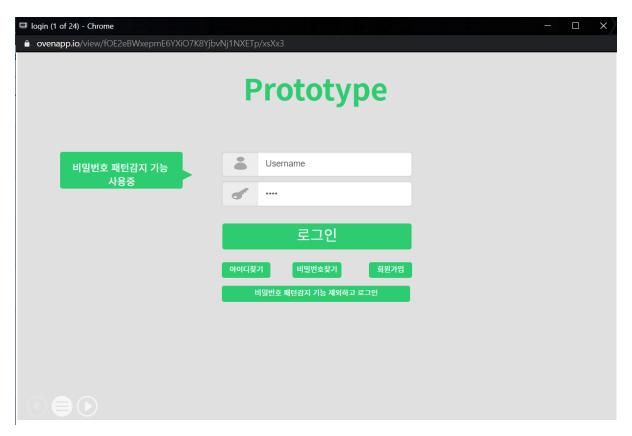
중요한 정보가 있는 사이트

설문조사결과를 분석한 결과 개선해야 할 점으로는

- 1. 키보드 패턴 입력 시 충분한 횟수가 필요
- 2. 키보드 패턴이 사용자와 일치하는 지에 대한 판단기준 명시 필요
- 3. 패턴 인식 오작동 시 사용자가 로그인 하기 위한 다른 대체 수단 필요
- 가 있다는 것을 알 수 있었습니다.

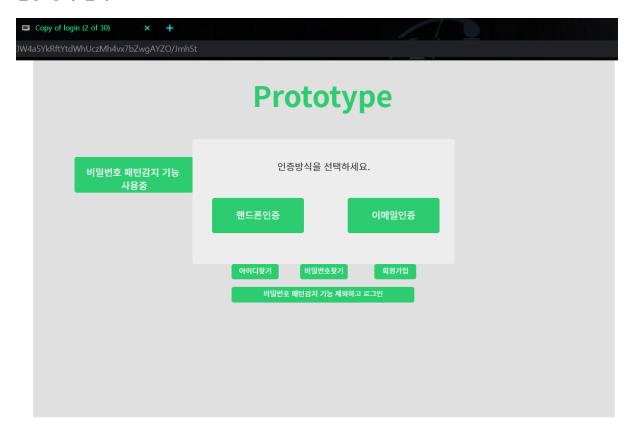
그에 따라 개선한 프로토타입으로는

로그인 페이지



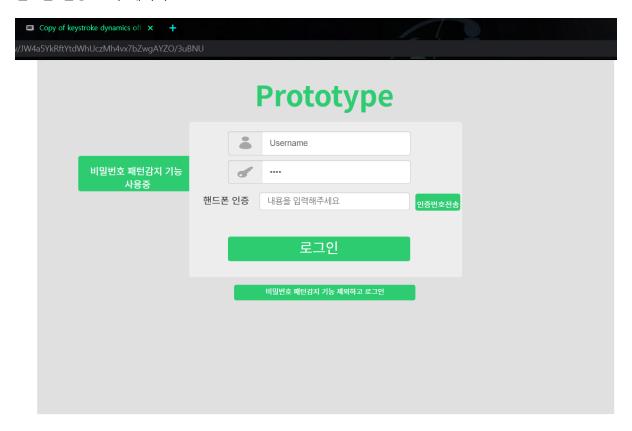
비밀번호 패턴 감지 기능 없이 로그인 하는 버튼이 추가되었습니다.

인증 방식 선택



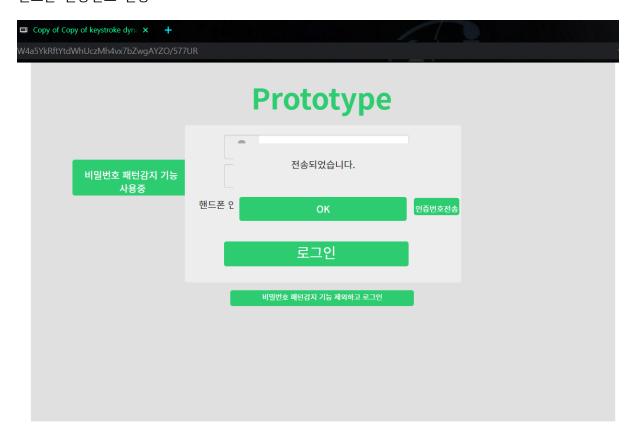
핸드폰 또는 이메일 인증이 가능합니다.

핸드폰 인증 초기 페이지



핸드폰 인증을 위한 창입니다.

핸드폰 인증번호 전송



핸드폰 인증번호 전송 창입니다.

핸드폰 인증번호 입력 페이지

■ Copy of Copy of keystroke dyna x +				
/4a5YkRftYtdWhUczMh4vx7bZwgAYZO/DaS	SEe			
		Prototy	pe	
	•	Username		
비밀번호 패턴감지 기능 사용중	ď	****		
	핸드폰 인증	내용을 입력해주세요	인증번호전송	
	인증번호입력	내용을 입력해주서		
		로그인		
		비밀번호 패턴감지 기능 제외하고	1로그인	

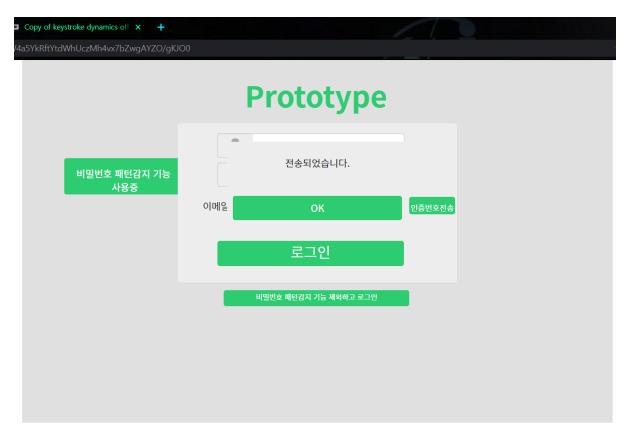
핸드폰 인증번호 입력을 하여 로그인합니다.

이메일 주소 초기 페이지

■ keystroke dynamics off (3 of 30) × +				
W4a5YkRftYtdWhUczMh4vx7bZwgAYZO/L6G0	Gl			
	F	Prototy	pe	
	•	Username		
비밀번호 패턴감지 기능 사용중	•	****		
	이메일주소	내용을 입력해주세요	인증번호전송	
		로그인		
	_	비밀번호 패턴감지 기능 제외하	7 270	
		미글인도 패인답지 기능 제되어	# # - 1 0	

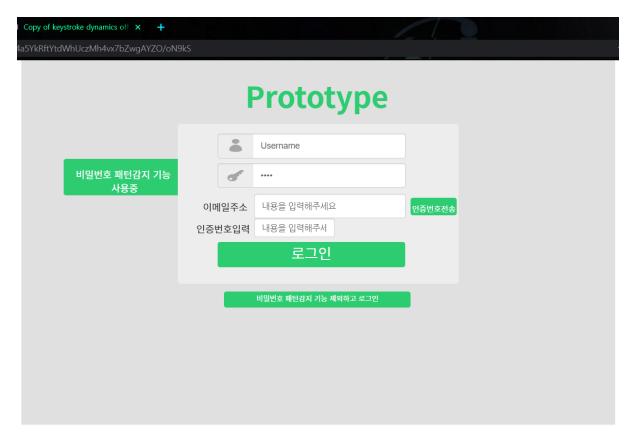
이메일 주소가 추가되었습니다.

이메일 주소 전송



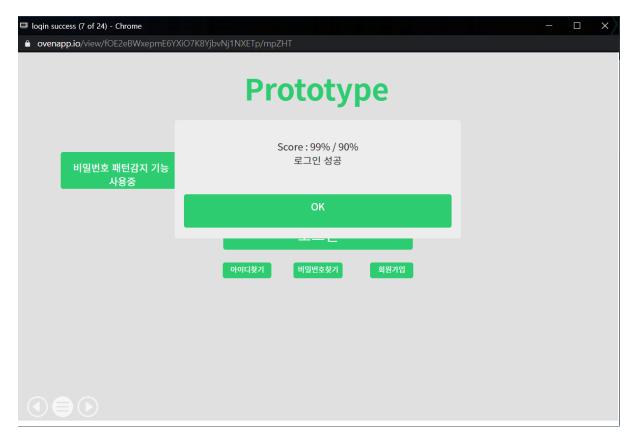
이메일 주소로 인증번호가 전송되었습니다.

이메일 인증번호 입력 페이지



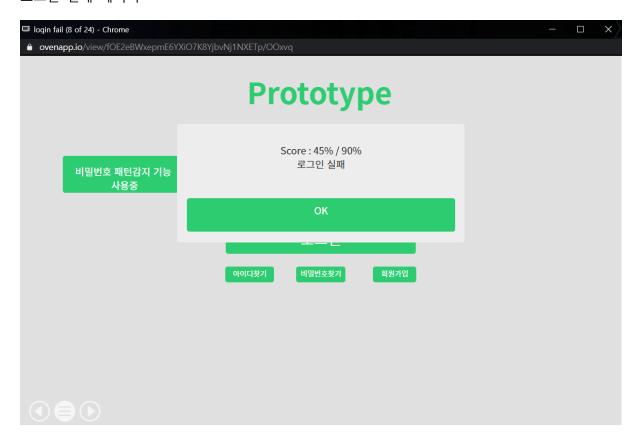
이메일로 온 인증번호를 입력하여 로그인합니다.

로그인 성공 페이지



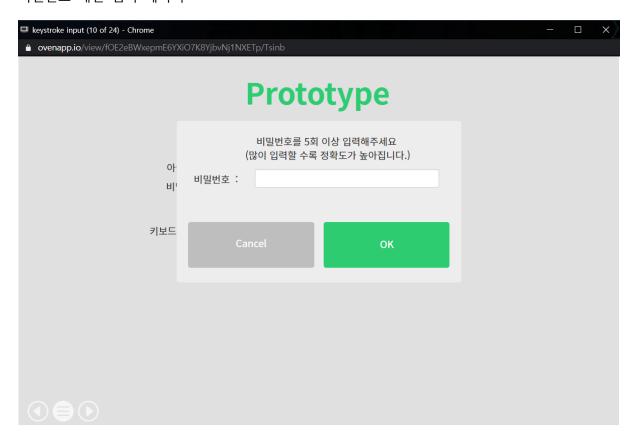
90%라는 키보드 입력 패턴 일치 기준을 명확하게 표시하였습니다.

로그인 실패 페이지



90%라는 키보드 입력 패턴 일치 기준을 명확하게 표시하였습니다.

비밀번호 패턴 입력 페이지



5회 이상으로 비밀번호 입력을 가능하게 하였으며 최대한 많은 입력을 할 시 정확도가 높아진다는 점을 명시하였습니다.