

디자인 스프린트 5

성명: 김주성

학번: 201701996

1. 구글 설문조사를 통한 의견 수집

1.1 설문지 조사 링크:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNSZPtWxQkdfllbuZ1_qdqYkXm4QUkiUwJWjrAfEvWv8H6OQ/viewform?usp=sf_link

1.2 설문지 구성

설문지

안녕하세요.

충남대학교 컴퓨터공학과 웹활성계1 수업에서 과제프로젝트 설문조사를 하게 되었습니다.

제일 프로의 이름은 왕물이며 "사용자 키보드 패턴을 이용한 사용자 계정 보안"이라는 주제로 과제를 하고 있습니다. 사용자가 로그인할 때 비밀번호를 입력하면 키보드 패턴을 분석하여 일정 기문자가 미일되면 로그인에 실패하고 성공하면 성공하는 방법입니다. 키보드 패턴은 계정 생성 시나 생성 후 추가할 수 있습니다.

여러분의 프로토타입의 작동 과정에 대해 잘 알려주시고 제품에 대한 여러분의 의견을 자유롭게 적어주세요. 작성성 보장이 되며 문항은 총 4가지입니다.

소중한 의견 부탁드립니다.
감사합니다.

그림 1. 로그인 화면

설명(그림1)

아이디어와 비일관성을 입력하여 로그인 합니다.
"비밀번호 패턴 일치 기능 사용자"를 키보드 패턴을 분석하여 계정보안을 하고 있다는 표시입니다.

그림1. 설문지 소개와 프로토타입에 대한 설명

질문1. 기존에 경험하셨던 계정 인증 보안과 비교하여 이 제품의 장점은 무엇이라고 생각하시나요? *

장문형 텍스트

...

질문2. 제품에 대해 부족한 점 혹은 불편할것 같은점이 있으신가요? *

장문형 텍스트

질문3. 추가했으면 하는 기능이나 개선할 점을 적어주세요. *

장문형 텍스트

질문4. 이 제품을 어디에 사용하면 효과적일것 같나요? *

장문형 텍스트

그림2. 질문

설문지는 설문지에 대한 설명, 프로토타입에 대한 설명(그림1), 질문(그림2)으로 이루어져있다. 프로토타입에 대한 설명은 총 20개의 동작으로 설명하였고 질문은 총 4개이다.

1.3 응답 결과

질문1. 기존에 경험하셨던 계정 인증 보안과 비교하여 이 제품의 장점은 무엇이라고 생각하시나요?

저를 들어본 기능이였다. 찾아보니 외국에서는 상용화된 제품이 있었지만 국내에서는 아직 없는 것으로 보아 볼루오 선인 것 같다.

응답 1개

비밀번호가 유출되어도 계정이 도용당할 위험이 없다는 것이 좋아 보인다.

응답 1개

시장에 없다. 새롭다! 신선했다!

응답 1개

질문3. 추가했으면 하는 기능이나 개선할 점을 적어주세요.

패턴 인식의 정확성이 매우 높아야 할 것이다. 그렇지 않으면 해커가 아닌 사용자일에도 로그인하지 못하는 상황이 자주 벌어지게 되어 상품성이 떨어질 것이다.

응답 1개

패턴 인식이 오작동하면 로그인을 할 수 없게 되는데 그에 대한 대책이 있어야 할 것 같다.

응답 1개

Face ID, 인터넷 루키 설정에 대해 어떻게 반응할지 여부

응답 1개

질문2. 제품에 대해 부족한 점 혹은 불편할 것 같은 점이 있으신가요?

시장에 없는 이유가 있다. 요즘같은 4차 산업 혁명 시대에 너무 안락하다고 생각한다. 만약에 한글자라도 잘못 입력했다면 지우고 다시 적어서 패턴이 아예 불고된다. 그럼 또 다시 입력을 해야하는 번거로움이 있다. 본질적으로 생각했을때 이 제품을 만든 이유에 대해서 다시 한번 생각해 볼 필요가 있을 것 같다.

응답 1개

키보드 패턴 일치율이 일정 기준 이상이어야만 로그인이 가능하다는데 그 기준이 명시되어야 할 것 같다.

응답 1개

비밀번호 5회 입력만으로 정확히 패턴을 등록 할 수 있을지 의심스럽다.

응답 1개

질문4. 이 제품을 어디에 사용하면 효과적일 것 같나요?

인터넷 쇼핑 사이트 같은 급전 관련 사이트에 효과적일 것 같다.

응답 1개

중요한 정보가 있는 사이트

응답 1개

택도날드

응답 1개

1. 패턴 입력 충분한 횟수

2. 패턴 일치율 기준 명시

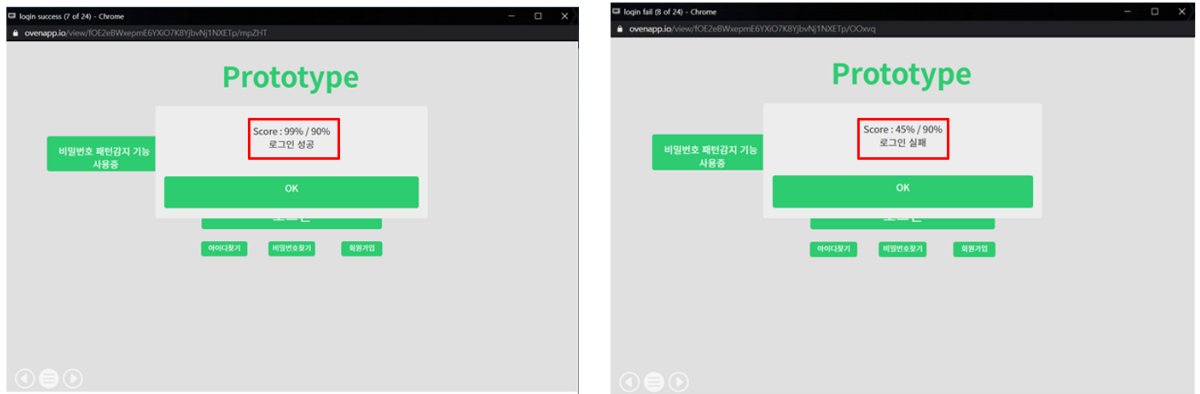
3. 패턴 인식 오작동 시 사용자가 로그인 하기 위한 다른 대체 수단 필요

응답인원은 총3명이다. 응답 결과를 총3개의 피드백으로 프로토타입을 수정하기로 결정 하였다.

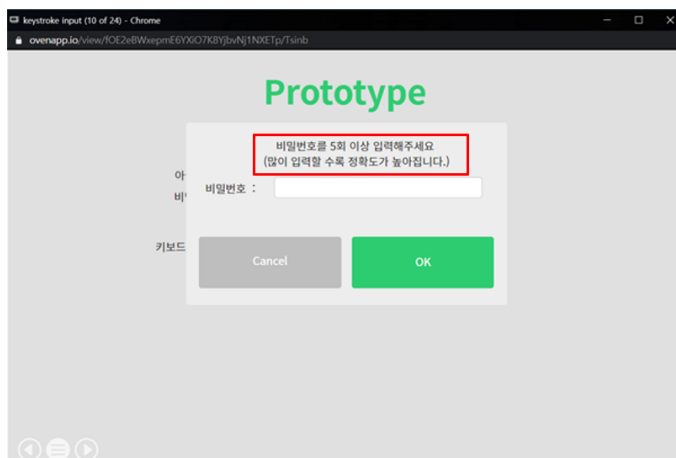
2. 프로토타입 수정



기존 패턴 감지 기능 없이 핸드폰, 이메일 인증방법 추가



90%라는 키보드 입력 패턴 일치 기준을 명확하게 표시



1. 5회 이상으로 비밀번호 입력 방식 변경

1. “최대한 많은 입력을 할 시 정확도가 높아진다” 명시

