

Gabriella Ruivo Lima

Brasileira, solteira, 25 anos
Itararé, São Paulo, SP, Brasil

<https://quimeranoxia.github.io/ptbr>
gabriella.ruivo.1@gmail.com
(21) 98541-2131

PERFIL

Tenho muito entusiasmo em desempenhar bem qualquer função incumbida a mim, e aptidão a aprendizado rápido; tenho incessante interesse em dominar o que não conheço ainda. Possuo e valorizo a proatividade para resolver problemas, sempre analisando e reavaliando como melhor atender e cativar diferentes tipos de usuários, para que suas experiências como clientes sejam não somente satisfatórias, como também prazerosas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Vila na Praia 2022, Equipe Boteco da Vila / Volante / 2022, SP

Organização e limpeza do evento, e principal ponto de comunicação entre o cliente e os estabelecimentos gastronômicos. Lançava as vendas nas mesas, encaminhava pedidos a seus respectivos estabelecimentos e os servia, necessitando intercalar etapas e informar-me constantemente quanto à atualização frequente dos cardápios para um atendimento com fluidez.

Brink Center / Operadora de caixa / 2018, RJ

Atendimento a clientes nativos e estrangeiros, finalização da venda no PDV, cadastros de clientes, efetivação de trocas ou devoluções, e lançamento das devidas vendas de cada vendedor no sistema, de forma ágil pois filas não eram aceitáveis.

Sistema pH de Ensino LTDA / Monitora de Matemática / 2014, RJ

Atendimento de grupos de vestibulandos e de alunos do ensino fundamental e médio para resolução de apostilas. Também trabalhei com correção das mesmas e fiscalização de provas e simulados.

FORMAÇÃO

Pontifícia Universidade Católica - PUC-Rio (Prouni)

/ Design - Mídia Digital / 2018 - 2021, RJ

/ Engenharia Mecânica / 2014 - 2017, RJ

Colégio Santo Inácio / Ensino médio concluído / 2011 - 2013, RJ

IDIOMAS

Português nativo
Inglês fluente
Espanhol básico

HABILIDADES ADICIONAIS

Linguagens de programação C e JavaScript
Pacote Office, notadamente Excel
Ilustração e Design Gráfico (vide site)