

Onderzoeksbesluit

Voornaam: **Quinten**

Familienaam: **Leysen**

Afstudeerrichting: **New Media Development**

E-mailadres: **quinleys@student.arteveldehs.be**

Samenvatting van het onderzoek

Met welke technieken heb je de onderzoeksvragen onderzocht?

Om antwoorden te vinden op mijn onderzoeksvragen. Heb ik gebruik gemaakt van verschillende methodes. Dit houdt in dat ik zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek heb gepleegd. Ik heb gebruik gemaakt van online enquêtes hier heb ik 171 antwoorden op gekregen. Vervolgens heb ik ook enkele verschillende interviews afgenomen. Dit zowel met mensen uit mijn doelpubliek als een restaurantuitbater. Dit om een beter inzicht te krijgen over het reservatieproces van mijn doelpubliek en hoe zij dit beleven. Daarnaast heb ik een benchmarking gedaan waar ik alle concurrenten met elkaar heb vergeleken om zo hun sterke en zwakke punten te leren kennen.

Welke conclusies kan je trekken na het onderzoek met betrekking tot het multimediale werkstuk dat je zal ontwikkelen?

De meeste restaurantgangers gebruiken momenteel vooral de telefoon om een reservatie te maken. Uit mijn onderzoek blijkt echter dat de jong-volwassenen dit liever anders zouden zien. Zij verkiezen om eerder een mobiele of webapplicatie te kunnen gebruiken. Tijdens dit onderzoek ben ik ook te weten gekomen hoe de ondervraagde zoeken restaurants. Dit kan ik zeker gebruiken bij het kiezen van filters. Het grote merendeel van de ondervraagde was super geïnteresseerd in de mogelijkheid om een eigen tafel te kunnen kiezen tijdens het reservatieproces.

Het interview met de restauranthouder en het doelpubliek heeft mij aangetoond dat mensen die de huidige online platformen gebruiken, hier ook tevreden over zijn. Het biedt vele voordelen tegenover oudere manieren zoals telefonisch of via email. Echter missen zij hier ook de mogelijkheid om een tafel te reserveren.

De algemene conclusie van de bovenstaande onderzoeken is duidelijk. Er is een grote vraag naar de mogelijkheid om een tafel te kiezen tijdens het reserveren. Dit is dus een must-have feature bij het verder ontwikkelen van deze applicatie. Deze feature zal bestaande reservatiesystemen verbeteren waardoor er meer mensen online reservatie zullen plegen in plaats van telefonisch.

Hoe heb je dit onderzoek persoonlijk ervaren?

Het onderzoek was iets waar ik persoonlijk tegen op keek. 'Hoeveel kan hun mening nu verschillen tegenover de mijne' dacht ik altijd. Maar ik heb deze mening zeker moeten bijschaven. Ik heb veel nieuwe insteken gekregen door verschillende mensen. Mensen waren veel meer bereid om mee te werken dan ik had verwacht. Dit heeft mij wel verrast.

Ook heb ik mijn grenzen hier zeker moeten verleggen en ben ik hier wel blij om. Het interviewen van vreemde mensen was iets dat ik hiervoor nooit zou gedaan hebben. Maar ik had geen keuze nu en ik blij dat ik dit heb gedaan.

Werkstuk

Omschrijf het werkstuk dat je zal ontwikkelen:

Een nieuwe manier om restaurant-reservaties te maken aan de hand van een webapplicatie. De gebruiker zal de mogelijkheid hebben om tijdens het reservatieproces een tafel te kiezen op een plattegrond van het restaurant. Op deze plattegrond zal de gebruiker de volledige indeling van het restaurant kunnen zien. Zo kan de gebruiker hun gewenste tafel kiezen. De restauranthouder zal deze plattegrond volledig zelf kunnen maken. Zo zullen zij de kamer muren kunnen veranderen en hun gewenste tafels in deze kamer plaatsen. Vervolgens zullen de gebruikers de basis interacties kunnen doen met de restaurants. Zo zullen zij kunnen favorieten en commentaren plaatsen. Ten slotte zullen de restaurantuitbaters een dashboard hebben waar zij alle reservaties te zien krijgen en de plattegrond kunnen maken of bewerken.

Welke impact hebben de onderzoeksresultaten op het werkstuk?

Algemeen:

Het onderzoek heeft mij nieuwe inzichten gegeven over het verder uitwerken van dit project. Deze inzichten ga ik zeker gebruiken om huidige reservatiesystemen proberen te optimaliseren. Het onderzoek heeft mij ook doen inzien dat er zeker een vraag is naar een goed onlinesysteem. Het was duidelijk dat het merendeel van de reservaties telefonisch gebeurt, echter zou het merendeel dit liever anders zien.

Betreffende de inhoud:

Dankzij het onderzoek werd het mij duidelijk welke filters mensen graag gebruiken voor het zoeken naar een restaurant. Dit kan ik zeker gebruiken bij de opbouw van de webapplicatie. Ook is het duidelijk geworden dat heel wat mensen graag hun tafel willen kunnen kiezen bij tijdens hun reservatie. Dit zal zeker ook geïntegreerd worden. Wat ook duidelijker is geworden welke informatie er allemaal moet beschikbaar zijn van de verschillende restaurant.

Betreffende het doelpubliek:

Dit onderzoek heeft mij geholpen met mijn doelpubliek beter verstaan. Zo ben ik nu meer bewust van hoe het reservatieproces voor de meeste mensen is en hoe zij dit beter willen zien. Dit kan ik zeker gebruiken om de webapplicatie te optimaliseren voor mijn doelpubliek.

Daar tegenover weet ik naar wat de restaurantuitbater opzoek is en wat zij de negatieve punten vindt van huidige reservatiesystemen.

Betreffende de vaktechniek:

Tijdens mijn onderzoeksperiode heb ik ook onderzoek gepleegd naar welke technologieën ik zal gebruiken. Uit dit onderzoek blijkt dat ik gebruik zal maken van het volgende. Voor de front-end heb ik gekozen voor React.js en voor de back-end heb ik gekozen voor een Laravel Rest API.

Omschrijf de scope van het werkstuk:

Web applicatie (React) :

- **Gebruiker:**
 - Authenticatie
 - JWT
 - Social Accounts
 - Restaurants
 - Zoeken a.d.h.v. filters en sorteer mogelijkheden
 - Verschillende interacties
 - Favorieten
 - Beoordeling
 - Commentaar
 - Reservatie
 - Keuze data: Datum, Uur, Aantal personen
 - Mogelijkheid om tafel te kiezen
 - Mogelijkheid om te annuleren
 - Profiel pagina
 - Favorieten
 - Reservaties

Restauranthouder:

- Dashboard
 - Belangrijke informatie
- Kalender
 - Dag, Week
- Plattegrond
 - Live zicht van het restaurant plattegrond
- Configuratie
 - Kamer
 - Maken
 - Bewerken
 - Actief maken
 - Tafel-layout
 - Maken
 - Bewerken
- Bewerkingspagina
 - Informatie of het restaurant aanpassen.
 - Foto's uploaden

Back-end:

- Mailables
 - Registratie
 - Reservatie
 - Annuleren van reservatie
- Authenticatie
 - JWT
 - Social-media
- CRUD
 - Restaurants
 - Reservaties
- Filtering

Planning

Hoe ziet de planning van de ontwikkeling van het werkstuk eruit? Wees specifiek, hou rekening met eventuele vakantie- of examenperiodes en vergeet de productievergaderingen niet in te plannen.

Planning		
30/06/2020	Sitemap/Wireframes	
01/07/2020	Visual Design	
02/07/2020	EERD	
03/07/2020	Opzetten dev envoirement	
04/07/2020	Laravel Rest API	
05/07/2020	Laravel Authenticatie	React Authenticatie
06/07/2020	Laravel routing	React redux
07/07/2020	Laravel Controller: Reservatie, Restaurants	
08/07/2020	Testing API met postman	
09/07/2020	Laravel: filteren en sorteren	React: restaurants filteren
10/07/2020		Restaurant: Detail pagina
11/07/2020		Restaurant Favorieten, Comments , Rating
12/07/2020	Mailables: Reservatie, registratie	
13/07/2020		Menukaarten
14/07/2020		Profiel pagina
15/07/2020		Profiel pagina
16/07/2020		Profiel pagina
17/07/2020		React Reservatie maken
18/07/2020		React Reservatie maken
19/07/2020		Reservatie plattegrond
20/07/2020		Reservatie plattegrond
21/07/2020		Reservatie plattegrond
22/07/2020		Restaurant dashboard
23/07/2020		Restaurant dashboard
24/07/2020		Restaurant layout plattegrond
25/07/2020		Restaurant layout plattegrond
26/07/2020		Restaurant layout plattegrond
27/07/2020		Restaurant Edit pagina
28/07/2020		Restaurant Edit pagina
29/07/2020		Restaurant Edit pagina

30/07/2020		Restaurant Edit pagina
31/07/2020		Verschillende talen
01/08/2020		Verschillende talen
02/08/2020	Bugs fixes	Bugs fixes
03/08/2020	Bugs fixes	Bugs fixes
04/08/2020	Bugs fixes	Bugs fixes
05/08/2020	Hosting en testing	Hosting en testing
06/08/2020	Hosting en testing	Hosting en testing
07/08/2020	Hosting en testing	Hosting en testing
08/08/2020	Hosting en testing	Hosting en testing

Finale titel

De finale titel van mijn bachelorproef is:

Restaurant reservatiesysteem.