



Identificar problemas de la capa física

Mensajes de error de la consola

Revisar rendimiento inferior a la línea de base

Comprobar pérdida de la conectividad

Diferenciar cuellos de botella o congestión de la red

Conocer si hay tasas de uso de CPU elevadas

Problemas relacionados con la alimentación

Fallas de hardware

Límites de diseño excedidos



Identificar problemas de la capa de enlace de datos

Mensajes de error de la consola

capa de red o en las capas superiores

Difusiones excesivas

si existen errores de encapsulación o de
asignación de direcciones

Revisar entramados

Comprobar fallas o bucles de STP



Identificar problemas de la capa de red

Comprobar rendimiento por debajo del nivel óptimo

Problemas de red generales y conectividad

Revisar routers vecinos y sus conectividades

Revisar base de datos de topología

Revisar tabla de routing

<https://ccnadesdecero.es/resolucion-problemas-red-sintomas-causas/>
