Identificar problemas de la capa física

Conocer si hay tasas de uso de CPU elevadas

Revisar rendimiento inferior a la línea de base

Comprobar pérdida de la conectividad

Diferenciar cuellos de botella o congestión de la red

Mensajes de error de la consola

Problemas relacionados con la alimentación

Fallas de hardware

Límites de diseño excedidos

Identificar problemas de la capa de enlace de datos

Comprobar falta de funcionalidad o conectividad en la capa de red o en las capas superiores

Difusiones excesivas

Revisar si existen errores de encapsulación o de asignación de direcciones

Mensajes de error de la consola

Comprobar fallas o bucles de STP

Revisar entramados

Identificar problemas de la capa de red

Revisar tabla de routing

Problemas de red generales y conectividad

Revisar routers vecinos y sus conectividades

Revisar base de datos de topología

Comprobar rendimiento por debajo del nivel óptimo

<https://ccnadesdecero.es/resolucion-problemas-red-sintomas-causas/>