

Reflectie.

Mijn afstudeerproject is verlopen zoals die van velen. Het ene moment is het de leukste opdracht ooit, het andere moment is gevuld met stress. Toch kijk ik met trots terug op mijn project, want juist door die wisselende momenten ben ik blij dat ik met hard werken tot een goed eindresultaat ben gekomen.

Doelstelling en verloop van het project.

Het was voor mij, en ik denk meer CMD'ers, voor het eerst dat ik individueel een project heb gemaakt waar ik een volledig semester de tijd voor had. Dit was voor mij een buitenkans om een project te vinden waar ik helemaal in op kon gaan. Binnen CMD hebben we veel projecten gedaan waarbij je een oplossing moesten vinden voor een probleem en daarbij dus een volledig nieuw concept bedenken. Ik heb echter tijdens mijn korte- en lange stage veel gewerkt aan projecten waarbij ik bestaande producten moest verbeteren qua gebruikerservaring. Dit soort opdrachten zijn precies waar mijn interesse ligt en dus ook waar mijn voorkeur naar uit ging voor afstudeerproject. De uitdaging die ik mij hierbinnen gesteld heb was om geen website of app te herontwerpen. Het herontwerpen van een website is namelijk iets wat ik al vaker heb gedaan en over het inrichten van een website is veel informatie te vinden. Ik wilde dus mijn kennis en skills over UX en UI inzetten bij een redesign van een andere type interface en interactie. Dit is uiteindelijk een software applicatie geworden in de vorm van een Windows Client. Achteraf was dit een grotere uitdaging dan ik in eerste instantie gedacht had aangezien het op meerdere gebieden problemen gaf. Ik kon namelijk met grote moeite testpersonen vinden, ik kon nergens mijn ontwerp mee vergelijken en voor het ontwerpen zelf had ik veel kennis nodig van de huidige complexe software en van het werkveld waarbinnen het gebruikt wordt. Ik ben echter heel blij dat dit zo moeilijk was. Ik vind dat een afstudeeropdracht precies de juiste plek is om jezelf een moeilijke uitdaging te geven. De uitdaging is naar mijn mening ook nog eens geslaagd. Ik heb een product opgeleverd wat de gebruikerservaring verbetert, vernieuwend is en waar zowel de opdrachtgever als CMD zeer tevreden mee is. Ook zelf ben ik trots op dit product, het heeft mij veel moeite gekost en ik heb ook veel momenten gehad waarop ik dacht dat ik volledig vast zou lopen, en om dan zoveel tevredenheid en verbetering te creëren met het eindproduct maakt het voor mij een enorm geslaagd afstudeerproject.

Belangrijkste leermoment.

Ik denk achteraf dat ik veel nieuwe skills erbij heb geleerd, en de kennis van vier jaar CMD die ik al had goed heb weten in te zetten. Hierbij heb ik vooral geleerd om door te pakken als ik wat interessants had gevonden. Vanuit CMD heb ik het meegenomen om meerdere methodes te gebruiken om zo veel bruikbare informatie te krijgen. Als je echter alleen (of specifiek) bij interessante inzichten je methodes inzet, in plaats van bij alles en in het algemeen, werk je veel efficiënter en krijg je meer nuttige informatie. Helaas kan je het natuurlijk niet voorkomen dat er een keertje weinig informatie uit een onderzoeksmethode komt.

Professional in de toekomst.

Als professional ben ik zoals gezegd volledig gericht op UX. Ik vind hierbinnen vooral redesign en werken aan een bestaand ontwerp interessant. Ik zie mezelf dan ook goed passen binnen een bedrijf wat meerdere verschillende klanten (en daarbij websites/apps/andere omgevingen) heeft zodat ik mij in deze klanten en hun producten kan verdiepen en hun producten kan optimaliseren.

Het begrijpen van een gebruiker vind ik interessant, maar ook het beïnvloeden van deze gebruiker. Ik vind dat ik binnen de opleiding hier niet voldoende aandacht aan heb kunnen besteden en ben dan ook geïnteresseerd in de master Persuasive Communication aan de UvA. Deze master zou mij als professional een completer pakket geven waarmee ik een baan zou kunnen vinden die volledig bij mij past. Het opdoen van ervaring bij een bedrijf is namelijk ook een doel wat ik persoonlijk heb. Ik denk dat dit essentieel is om te excelleren in mijn vakgebied. Dit is ook essentieel om eventueel voor mezelf te beginnen. Ik heb een grote passie voor reizen en zie mijzelf dan ook wonend in het buitenland voor een langere tijd. Online werken en eigen baas zijn zou dit kunnen faciliteren en is daarbij dus ook een groot streven van mij.
