

Rostar CAS; de optimale planning solution.

# CMD

---

Projectvoorstel 2019

# Inhoudsopgave

Aanleiding	<b>3 / 7</b>
Probleemsituatie	<b>4 / 7</b>
Ontwerpprobleem	<b>5 / 7</b>
Design Challenges	<b>6 / 7</b>
Motivatie	<b>7 / 7</b>

# Aanleiding

Dit document bevat mijn projectvoorstel voor een opdracht vanuit Paralax. Paralax is een bedrijf wat “planning solutions” ontwikkelt. Dit betreft voornamelijk software waarin planningen en rooster gemaakt kunnen worden. Paralax had een vacature openstaan voor de opdracht. Dit is dus waar ik de vacature gevonden heb.

De opdracht wordt door mij volledig individueel uitgevoerd, maar hierbij zal ik gebruik maken van de informatie en resources die Paralax mij verstrekt.

In het kort houdt de opdracht in het verbeteren van de gebruikerservaring van het product Rostar CAS. Dit is een bestaande software van Paralax. Deze is gedateerd en nooit ontwikkeld met gebruikers in gedachte. Er valt dus veel aan de verbeteren en toe te voegen.

# Probleemsituatie

Rostar CAS is een verouderd systeem. Hierdoor ontstaan er veel problemen tijdens het gebruik ervan. Dit is voor de verschillende groepen gebruikers. Je hebt met planningen en roosters de gebruikers die de roosters opvullen en indelen en de gebruikers die de planningen en roosters raadplegen. Zij vullen vaak ook iets van beschikbaarheid in en accepteren of weigeren afspraken. Deze twee soorten gebruikers ervaren beide nadelingen aspecten aan het huidige Rostar CAS, maar dit zijn wel deels verschillende aspecten. Het is dan ook van belang om deze groepen apart te benaderen en de eisen van beide gebruikers in acht te nemen.

Zoals gezegd ontstaan de meeste problemen tijdens het gebruik van Rostar CAS. De specifieke problemen of detailniveau zal ik moeten onderzoeken. Voor nu weet ik dat het een verouderd systeem is wat voor beide gebruikers onoverzichtelijk is en dat er vraag is vanuit de gebruikers voor een nieuw systeem of een vernieuwing van het oude systeem.

Vanuit Parallax is het probleem ook nog niet echt afgebakend. Zij vragen om een verbetering van Rostar CAS wat de user experience van de software modern maakt en dat het product gebruiksvriendelijk en verleidelijk voor de eindgebruiker wordt.

# Ontwerpprobleem

Op basis van de hierboven genoemde probleemsituatie heb ik de volgende ontwerp vraag opgesteld:

**“Hoe kan de gebruikerservaring van het product Rostar CAS geoptimaliseerd worden voor de gebruikers en klanten terwijl de functies en huisstijl behouden worden en het product verleidelijker wordt voor klanten?”**

Binnen deze vraag zijn een aantal variabelen die afgebakend dienen te worden voordat de vraag beantwoord kan worden. Dit is ten eerste optimaliseren voor gebruikers en klanten. Hiervoor moet ik te weten komen wat de gebruikers nu negatief vinden aan Rostar CAS, wat ze missen binnen de software, wat er niet goed werkt, welke eisen ze hebben etc. Hierbij zal ik ook theorieën en veel literatuur nodig hebben om ook vanuit de theorie een goed design te kunnen maken. Als tweede het behouden van de functies. Hiervoor zal duidelijk moeten worden wat de kernfuncties zijn en wat de minder belangrijke functies zijn. Ook is het van belang te weten voor wie welke functies belangrijk zijn. Er kunnen namelijk functies belangrijk zijn voor Paralax waar de gebruiker niet op zit te wachten. Het is belangrijk om dit onderscheid goed in kaart te hebben. De huisstijl is vrij goed gedocumenteerd door Paralax en dus heeft dit niet heel veel research nodig. Toch vereist dit nog enige aandacht om bewust de huisstijl te kunnen bewaken tijdens het ontwerpen.

Tot slot moet het product “verleidelijker” worden voor de klant. Om dit te kunnen meten zullen de eisen vanuit de klant in beeld gebracht moeten worden. Wat is belangrijk aan de software om te kunnen implementeren in hun bedrijf. Zijn er must-haves die de software nu nog niet heeft?

Door alle genoemde punten goed te onderzoeken en documenteren zal ik aan het einde van de opdracht de ontwerp vraag kunnen beantwoorden. Ook krijg ik hierdoor een ontwerp wat alle stakeholders het meest tevreden zal maken.

# Design Challenges

In de tabel hieronder zijn wat ik denk de grootste uitdagingen binnen dit project. Hierbij heb ik onderzoeksvragen opgesteld om ervoor te zorgen dat ik de uitdagingen (bijna) geen probleem zullen veroorzaken. Of dit ook de grootste design challenges gaan worden kan ik vooraf natuurlijk niet bepalen. De antwoorden voor deze onderzoeksvragen en eventueel andere design challenges zullen vanzelf komen.

Design Challenges	Onderzoeksvragen
Gebruiksvriendelijkheid voor verschillende gebruikers binnen hetzelfde product.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wat zijn de eisen van de twee soorten gebruikers van Rostar CAS?</li><li>2. Is er een noodzakelijk om twee omgevingen te creëren voor de gebruikers?</li></ol>
Uitgebreid aanbod functies en opties behouden terwijl de interface overzichtelijk blijft.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zijn er functies en opties die weggelaten kunnen worden?</li><li>2. Is er een duidelijk onderscheid tussen hoofdfuncties en bijfuncties?</li><li>3. Wat is voor de gebruiker “overzichtelijk”?</li></ol>

# Motivatie

Toen ik de vacature voor deze opdracht las was ik gelijk geïnteresseerd. Ik was namelijk op zoek naar een opdracht waarbij ik een bestaand product kon verbeteren in plaats van een nieuw product zou gaan ontwikkelen. Wat mij ook interesseerde was de moeilijkheidsgraad van de opdracht. Deze werd mij echter pas later duidelijk. Met het maken van planners en roosters komen heel veel variabelen kijken. Bijvoorbeeld mensen die niet beschikbaar zijn of mensen die afzeggen ondanks dat ze beschikbaar zijn. Door dit soort problemen wordt het herontwerpen van dit product voor mij lastiger. Dit maakt het voor mij juist interessant, aangezien ik voor mijn afstudeeropdracht echt iets wil maken van hoge kwaliteit.

Ik heb geen persoonlijke relatie tot deze opdracht. Ik heb wel een aantal keer van roosters en planningen bij bedrijven gebruik gemaakt. Dit was echter niet met software van Parallax.

Tot slot ben ik ook heel blij dat deze opdracht aansluit met de kant waarop ik wil gaan na het afstuderen. Ik ben binnen CMD het meest geïnteresseerd in gebruikerservaring en de optimalisatie daarvan. Om hiermee te kunnen werken voor mijn afstudeeropdracht is dus voor mij een leuke uitdaging.