

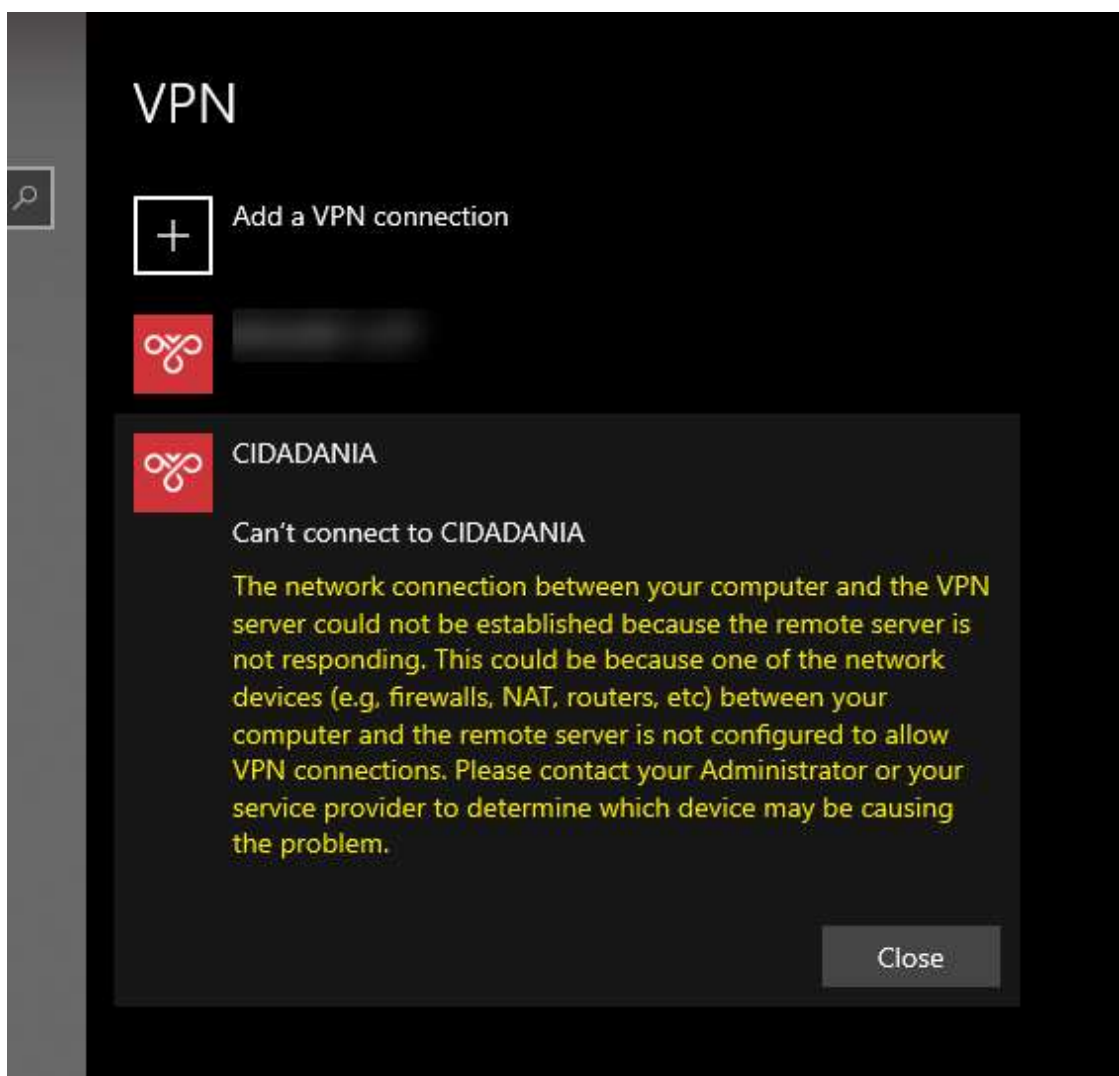
Boa tarde,

Foram feitas várias tentativas de conexão à VPN do Ministério utilizando os clientes de conexão nativos do Windows e do macOS. Os sistemas utilizados foram o Windows 10 e macOS Sonoma. Em ambos os sistemas foram feitas as configurações nos clientes utilizando L2TP/IPsec com Pre-Shared Key.

Os testes foram feitos em 3 operadoras diferentes:

- Vivo Fibra
- TIM Mobile
- Cirion Technologies

Ambos os sistemas apresentaram o mesmo erro, que não é possível estabelecer uma conexão direta com a VPN, seja por inoperância ou bloqueio.



```
C:\Users\ >tracert vpn.cidadania.gov.br
```

```
Tracing route to vpn.cidadania.gov.br [200.198.205.40]  
over a maximum of 30 hops:
```

1	<1 ms	<1 ms	<1 ms	172.16.90.254
2	<1 ms	<1 ms	<1 ms	9.136.16.187.static.arganet.com.br [187.16.136.9]
3	*	*	*	Request timed out.
4	<1 ms	<1 ms	1 ms	10.254.254.21
5	21 ms	16 ms	18 ms	145.6.125.189.static.impsat.net.br [189.125.6.145]
6	20 ms	19 ms	23 ms	ae8.8.ebr2.sap1.ciriontechnologies.net [200.189.213.34]
7	20 ms	20 ms	20 ms	8.242.4.210
8	20 ms	20 ms	20 ms	161.148.125.40
9	21 ms	21 ms	21 ms	161.148.125.45
10	21 ms	20 ms	54 ms	161.148.25.46
11	26 ms	27 ms	26 ms	172.23.30.76
12	38 ms	27 ms	25 ms	200.198.205.33
13	*	*	*	Request timed out.
14	*	*	*	Request timed out.
15	*	*	*	Request timed out.
16	*	*	*	Request timed out.
17	*	*	*	Request timed out.
18	*	*	*	Request timed out.
19	*	*	*	Request timed out.
20	*	*	*	Request timed out.
21	*	*	*	Request timed out.
22	*	*	*	Request timed out.
23	*	*	*	Request timed out.
24	*	*	*	Request timed out.
25	*	*	*	Request timed out.
26	*	*	*	Request timed out.
27	*	*	*	Request timed out.
28	*	*	*	Request timed out.
29	*	*	*	Request timed out.
30	*	*	*	Request timed out.

```
Trace complete.
```

```
C:\Users\ >_
```