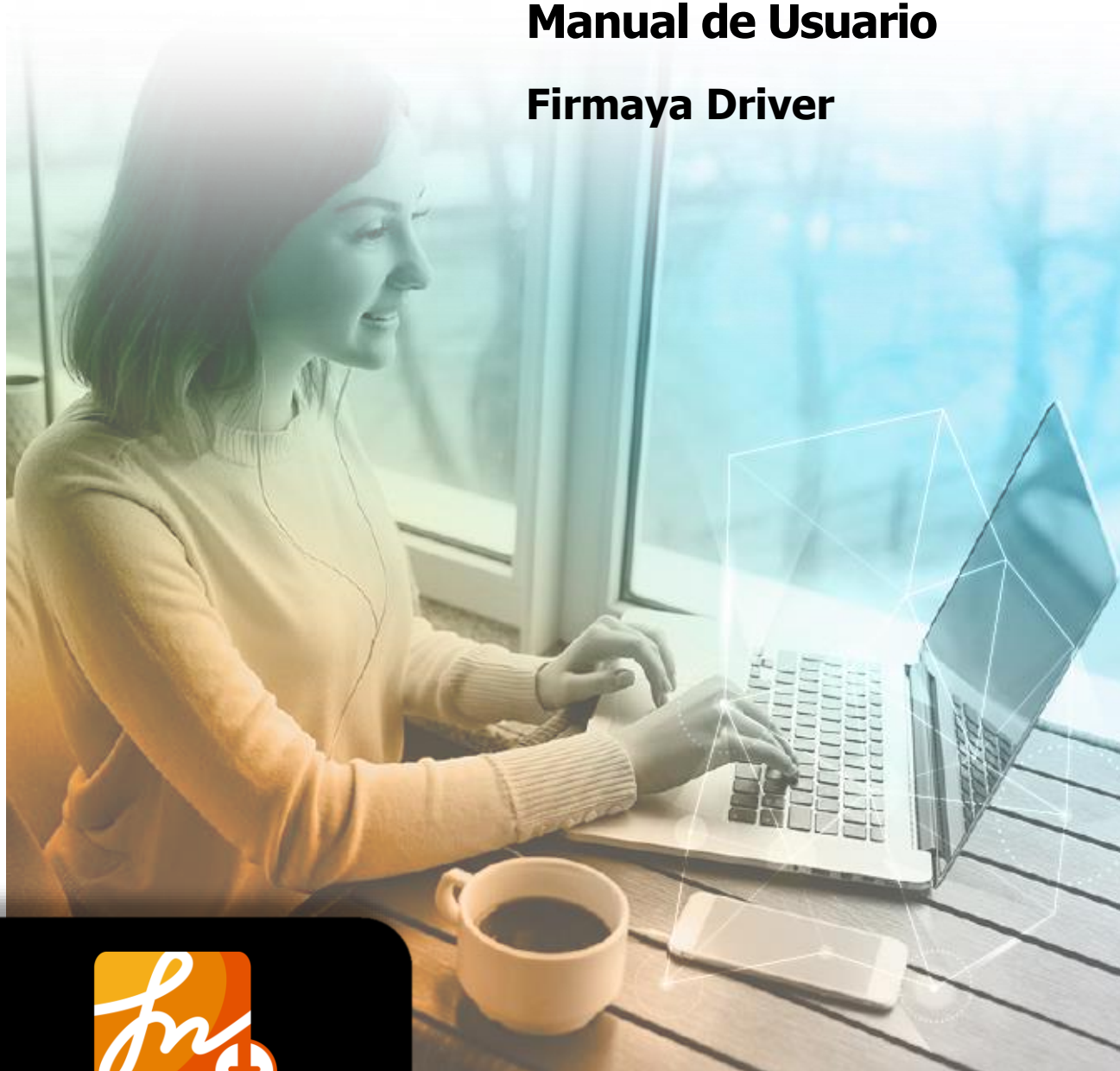


# Manual de Usuario

## Firmaya Driver



Versión	Fecha	Código
002	23-09-21	POP-MN-8

# Tabla de Contenido

<b>1. DESCARGA.</b>	<b>4</b>
<b>2. INSTALACIÓN.</b>	<b>5</b>
2.1. Extraer archivos.	5
<b>3. INICIO.</b>	<b>9</b>
3.1 Tener en cuenta antes de empezar.	9
3.2. Ejecutar Firmaya Driver.	10
<b>4. CAMBIO CONTRASEÑA.</b>	<b>15</b>
<b>5. RESTABLECIMIENTO DE OTP.</b>	<b>17</b>
<b>6. RUTA ARCHIVOS .DLL.</b>	<b>21</b>
<b>7. CONFIGURACIONES.</b>	<b>21</b>
<b>8. FIRMA Y VERIFICACIÓN PKCS#7.</b>	<b>25</b>
8.1. Firmar.	25
8.1.1. Otras opciones.	27
8.1.2. Mensajes de error.	27
8.2. Verificar.	28

# Requerimientos

- Windows 10, Windows 8 (x64) y Windows 7 (x64), actualizaciones al día.
- Microsoft Visual C++ (x64) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- Microsoft Visual C++ (x86) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- La hora del equipo donde se encuentra instalado Firmaya Driver debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación).



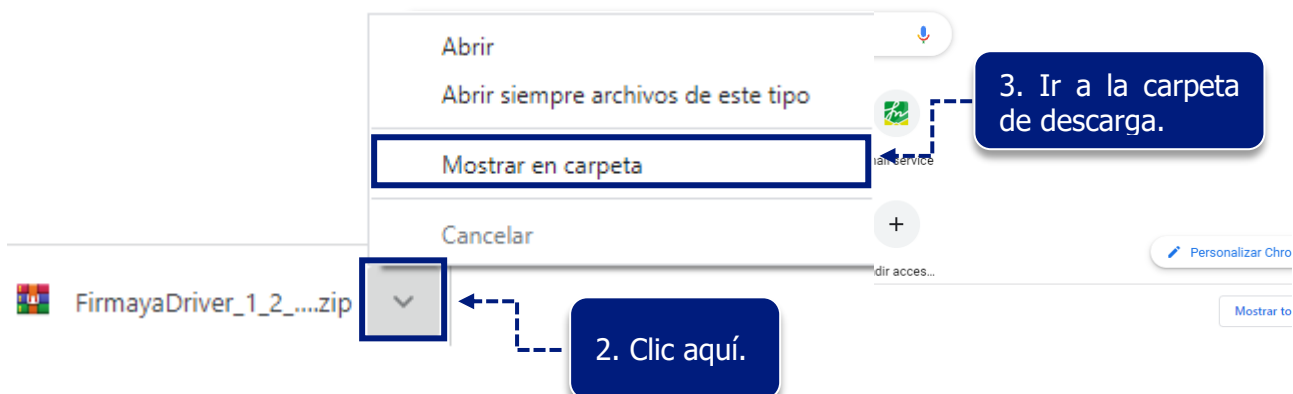
## 1. Descarga.

- 1 El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:

[https://certs2.gse.com.co/FirmayaDriver\\_1\\_2\\_6\\_5\\_14.zip](https://certs2.gse.com.co/FirmayaDriver_1_2_6_5_14.zip)

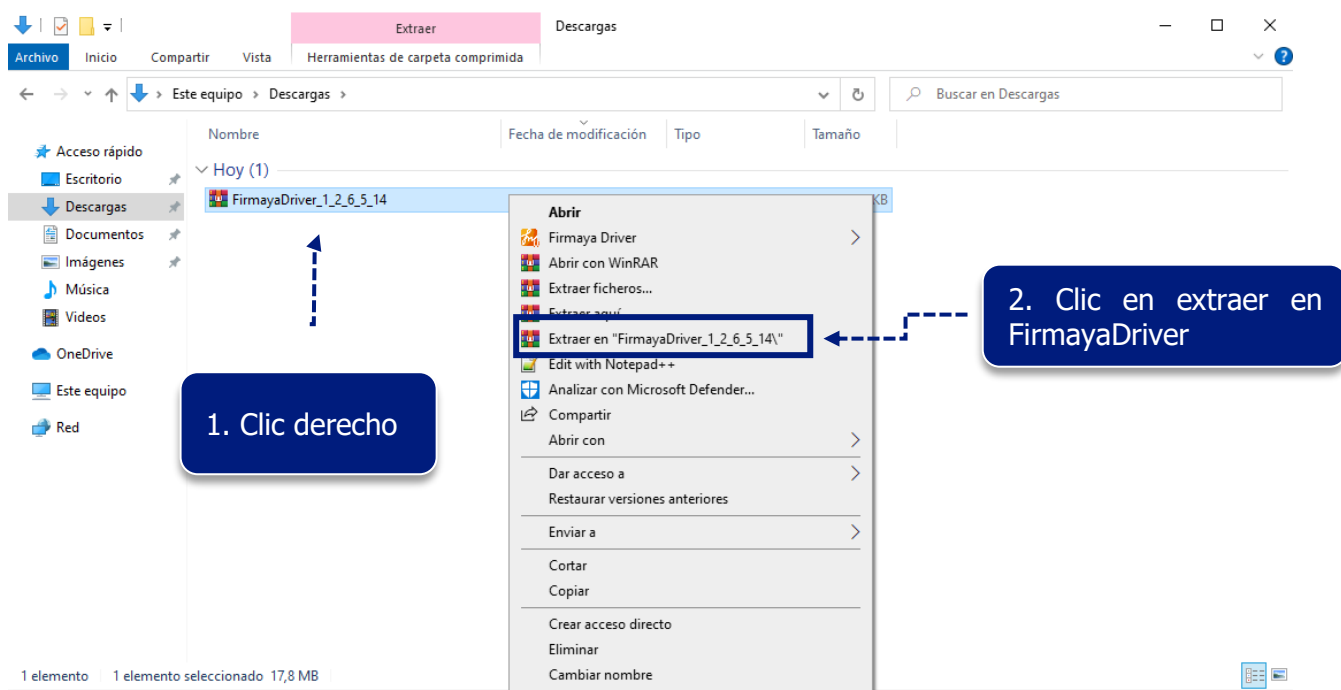
- 2 Dirigirse al navegador de su preferencia.

### 1. Pegar Link.



## 2. Instalación.

### 2.1. Extraer archivos.

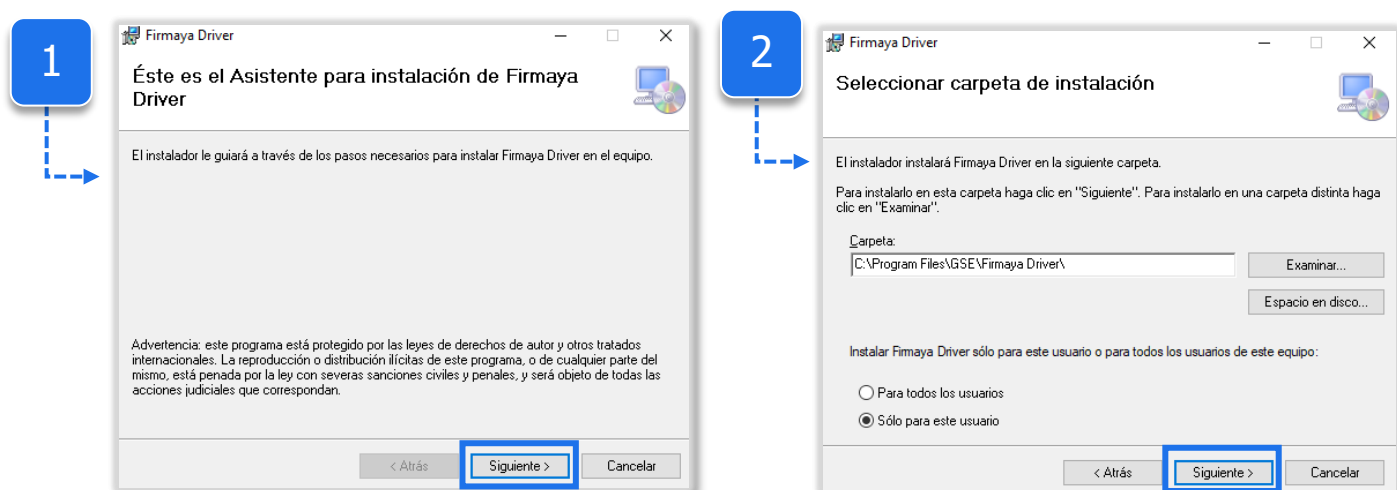


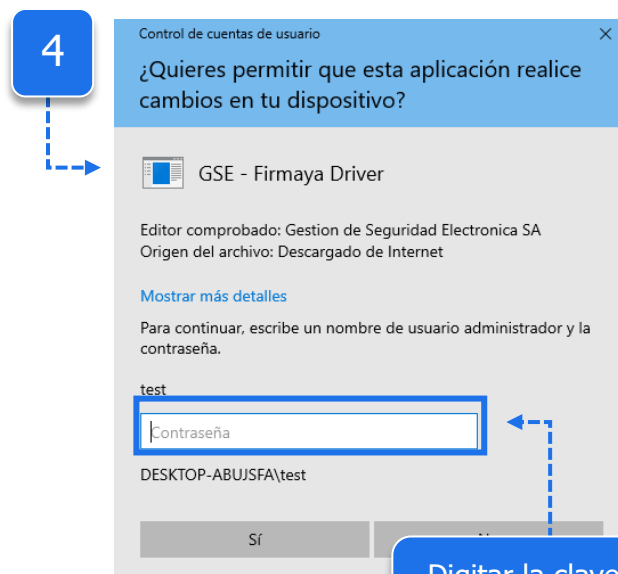
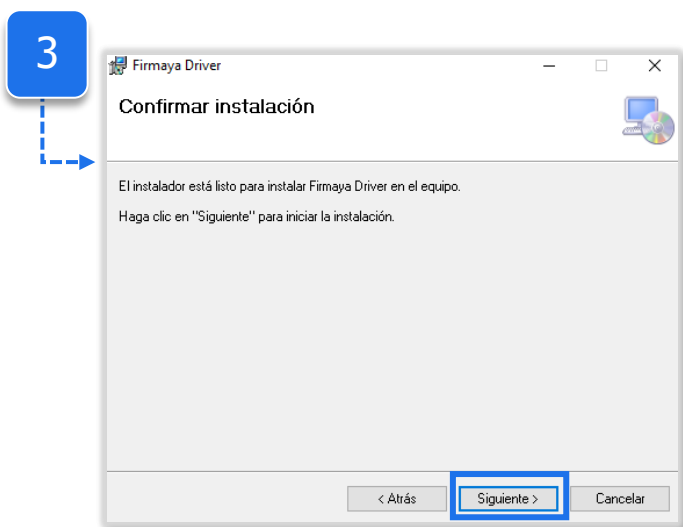
1 En la carpeta descomprimida se encuentran los siguientes archivos.

Este equipo > Descargas > FirmayaDriver_1_2_6_5_14 > FirmayaDriver_1_2_6_5_14_20210819				
	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
	FirmayaDriver_x64	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	11.643 KB
	FirmayaDriver_x86	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	7.509 KB

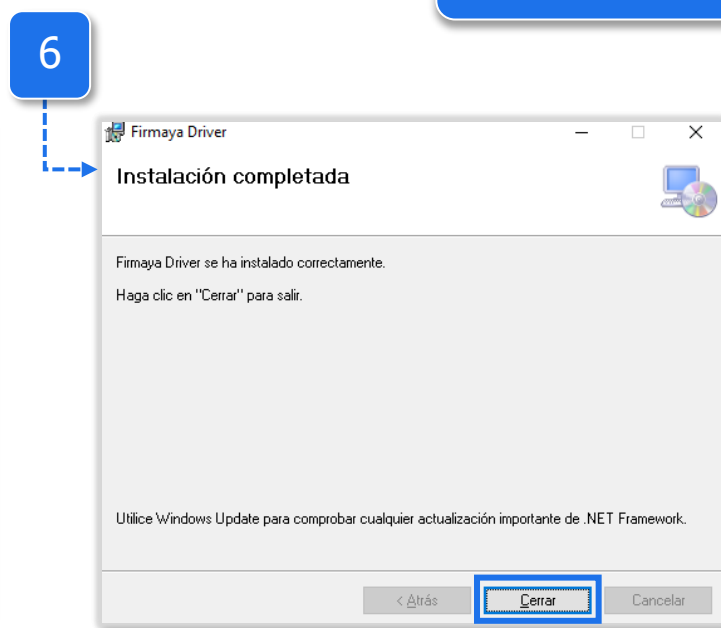
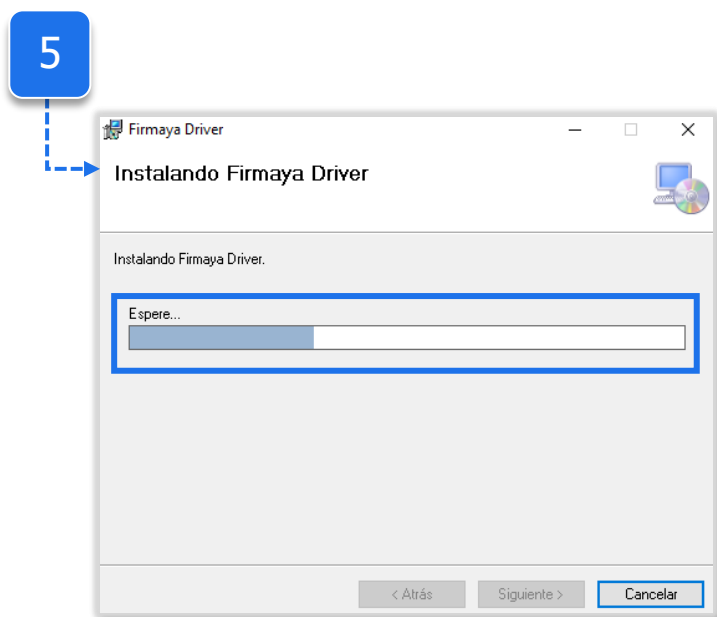
2 Si tiene un antivirus se recomientda desactivarlo durante la instalación, Ejecute el archivo FirmayaDriver\_x64 o FirmayaDriver\_x86 según el sistema operativo.

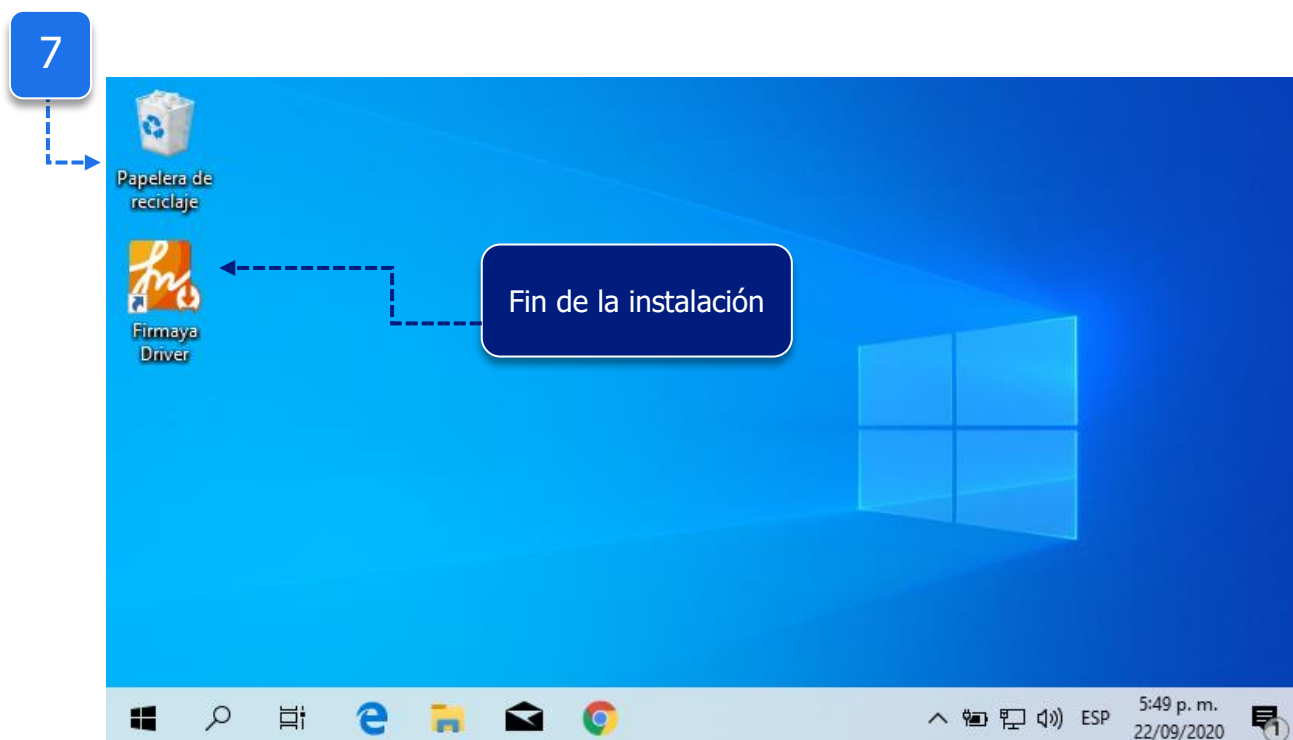
**Solo en caso que se muestren las siguientes imagenes debe realizar estos pasos.**





**Digitar la clave del administrador**







## 3. Inicio.

### 3.1 Tener en cuenta antes de empezar.

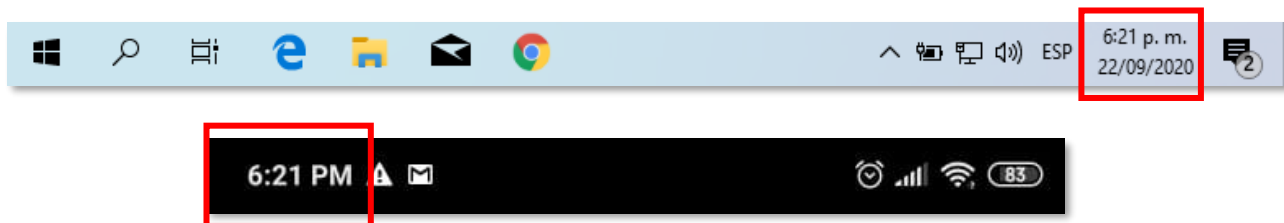
- 1 → Tener conexión a internet.
- 2 → Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:

<https://app.firmacentral.com>

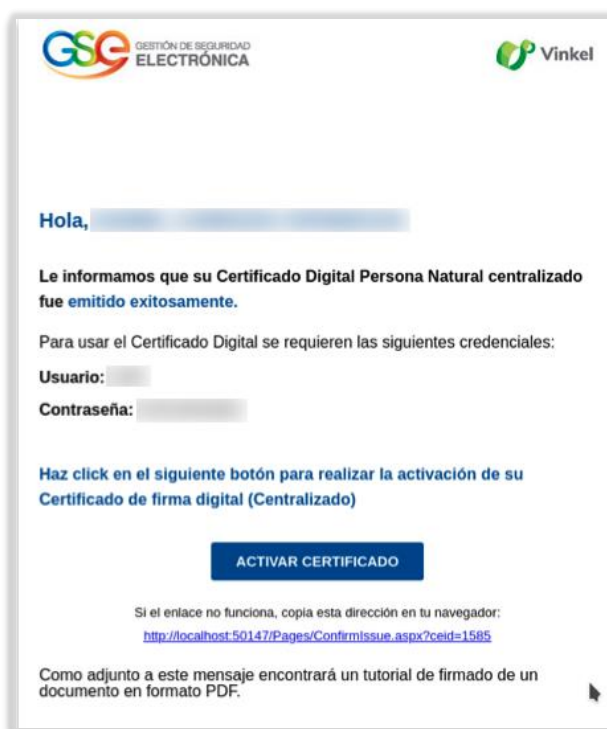
<https://certstest.pkipaynet.com.co>

<https://app01.firmacentral.com>

- 3 → La **FECHA** y **HORA** de su computador y smartphone deben ser la misma.



- 4 → Usuario y contraseña, estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal.



### 3.2. Ejecutar Firmaya Driver.

- 1 → Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



- 2 → Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.

 La interfaz de Firmaya Driver - GSE (Versión 1.2.6.5.14) muestra un formulario de inicio de sesión. El formulario incluye campos para 'Nombre usuario' y 'Contraseña', una sección 'Ambiente' con radio buttons para 'Producción' (seleccionado) y 'Pruebas', una sección 'OTP' con radio buttons para 'Google Authenticator' (seleccionado) y 'Email', y un botón naranja 'Siguiente'. El fondo de la ventana es naranja con un patrón de líneas blancas.

**Nombre de Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE

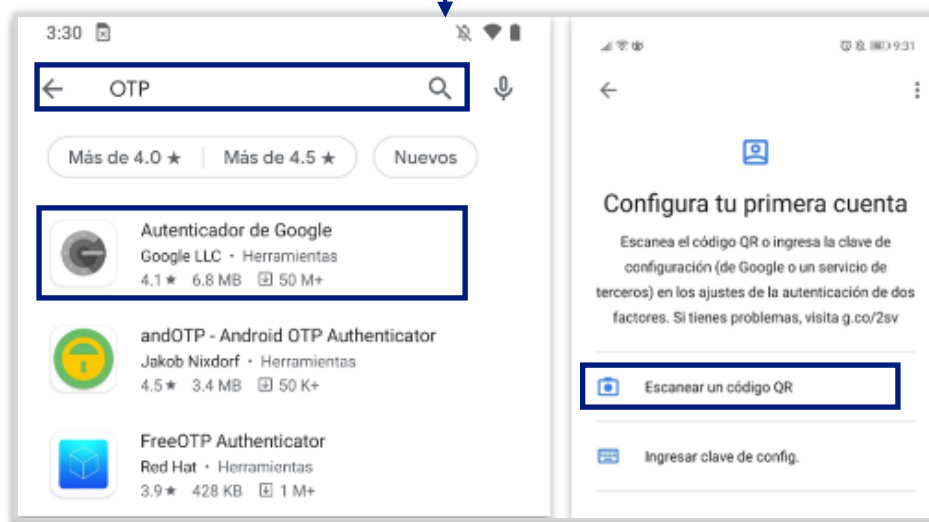
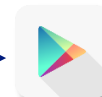
En "**Ambiente**" debe seleccionar **Producción** si su certificado es de producción o **Pruebas** si cuenta con un certificado de pruebas

Seleccione una de las opciones de OTP (Doble factor de autenticación), recuerde que este es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos.

Clic para "**Iniciar**"

- 3 ➔ Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.

**Nota:** Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en IOS)



4 ➔



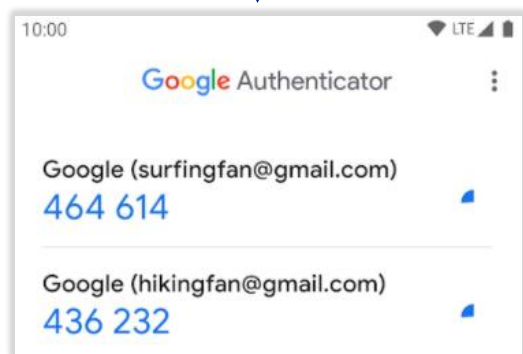
Escanear con **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado

En caso de no tener una Cámara puede digitar en **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado este código

5



1. **"OTP"**, Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

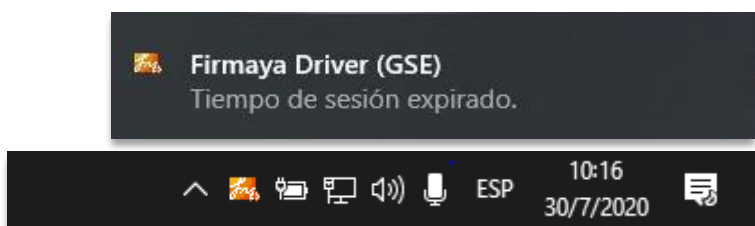


3. Clic en **"Iniciar"**

2. Indica cuanto tiempo van a permanecer activos los servicios de firmado


Información en la sección: **"Cambio Contraseña"**

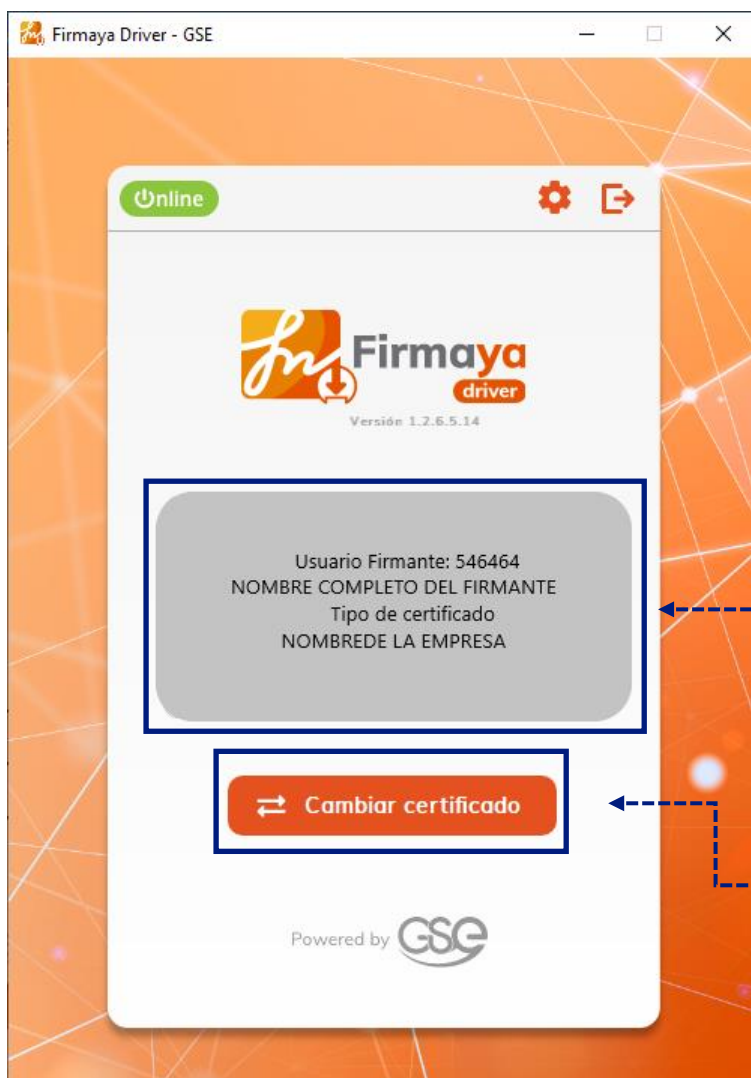
Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



6

Al minimizar la ventana  
Firmaya Driver Continua  
Activo en la barra de  
notificaciones

 **Firmaya Driver (GSE)**  
Activo en la barra de notificaciones.



Información del usuario

Seleccionar otro certificado (Se deben  
tener asociados los certificados para  
que se listen al momento de  
seleccionar esta opción)

**7** Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul.

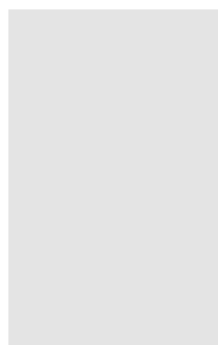
Debe ingresar al correo resaltado en color azul y en la bandeja de entrada debe buscar el email con el código OTP enviado.

Firmaya Driver OTP -

Externo Recibidos x

notificaciones@firmaya.co  
para mí ▾

11:16 (hac)



**Firmaya**

Powered by **GSE**

**¡Aquí está!**

Nombre del suscriptor  
los servicios de Firmaya Driver

914690

el siguiente es el código OTP para activar

Ejemplo del código OTP enviado por EMAIL. Proceda a copiar el código y pegarlo en el campo OTP de Firmaya Driver.

## 4. Cambio Contraseña.

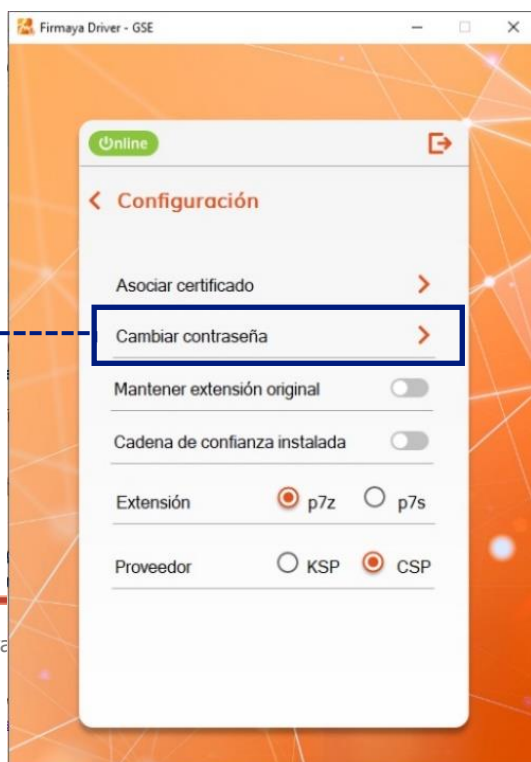
1 → Para realizar el cambio de contraseña debe encontrarse en alguna de las siguientes ventanas:



Clic en **"Cambiar Contraseña"**



Clic en **"Para ir al menú de configuraciones"**





2 → Ingrese los datos solicitados a continuación.

Contraseña actual del usuario, es la misma que ingresó para llegar hasta esta ventana

Nueva contraseña y su respectiva confirmación, debe ser la misma en los dos campos

**OTP**, Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

Clic para "**cambiar la contraseña**", después de ingresar toda la información

Después de dar clic en el botón "**Guardar**" el sistema lo llevará a la ventana principal en donde debe ingresar su usuario y nueva contraseña, el sistema le solicitará registrar un nuevo OTP.



## 5. Restablecimiento de OTP.

- 1 → Para realizar el restablecimiento de OTP se debe encontrar en la siguiente ventana y dar clic en el boton **Restablecer OTP**.



2

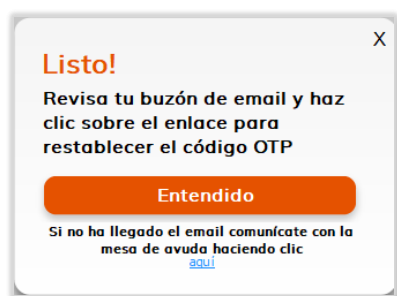
Se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email para el restablecimiento del OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul

Clic en confirmar si el email es correcto

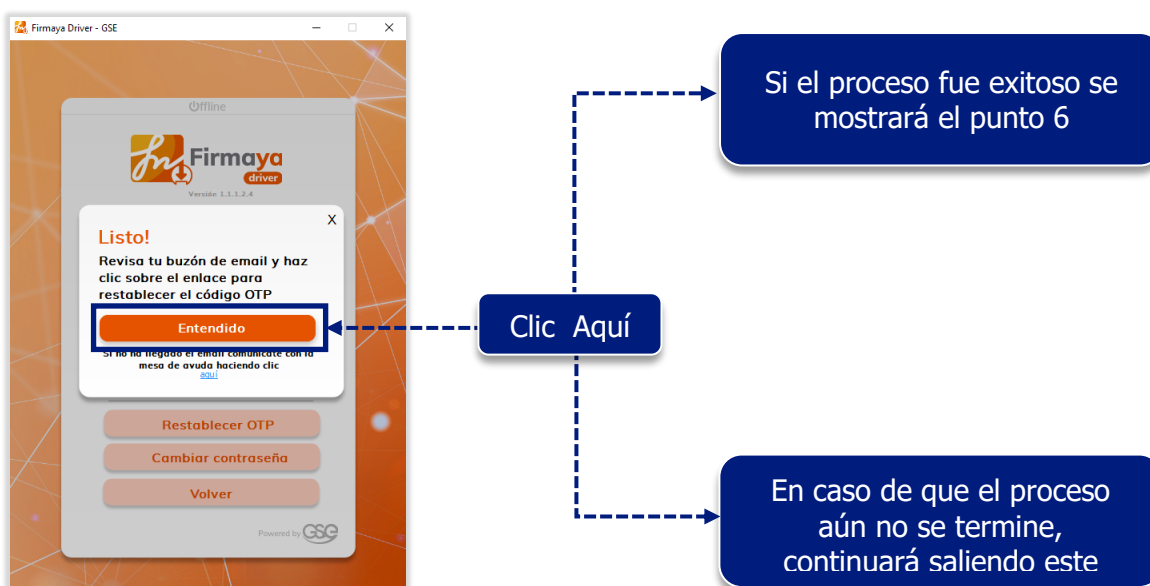
3 → Verifique en Firmaya Driver que salga el siguiente mensaje.



4 → Debe ingresar al correo anteriormente confirmado, en la bandeja de entrada debe buscar el email, abrirlo y dar clic en el botón **RESTABLECER OTP**.



- 5 → Una vez terminado el proceso con el email, retorne a Firmaya Driver y de clic en el botón **Entendido**.



- 6 → Escanee el nuevo **OTP** y de clic en **Siguiente**.



## 6. Ruta archivos .DLL.

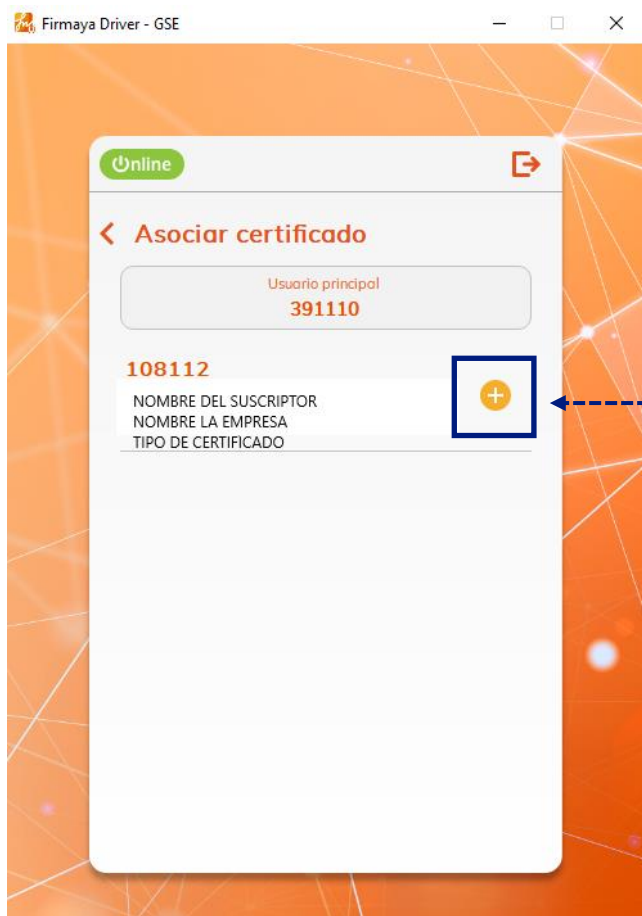
- 1 En caso de requerir el uso de los .dll de FirmaYa Driver, estos se encuentran en las rutas

(x64) C:\Windows\System32\FirmayaDriver.dll  
(x86) C:\Windows\SysWOW64\FirmayaDriver.dll

## 7. Configuraciones.



- 1 ➔ **Asociar Certificado** Permite asociar varios certificados, se despliega la siguiente ventana donde se listan los certificados que han sido instalados en el equipo.



Clic Aquí, Se desplegará una ventana

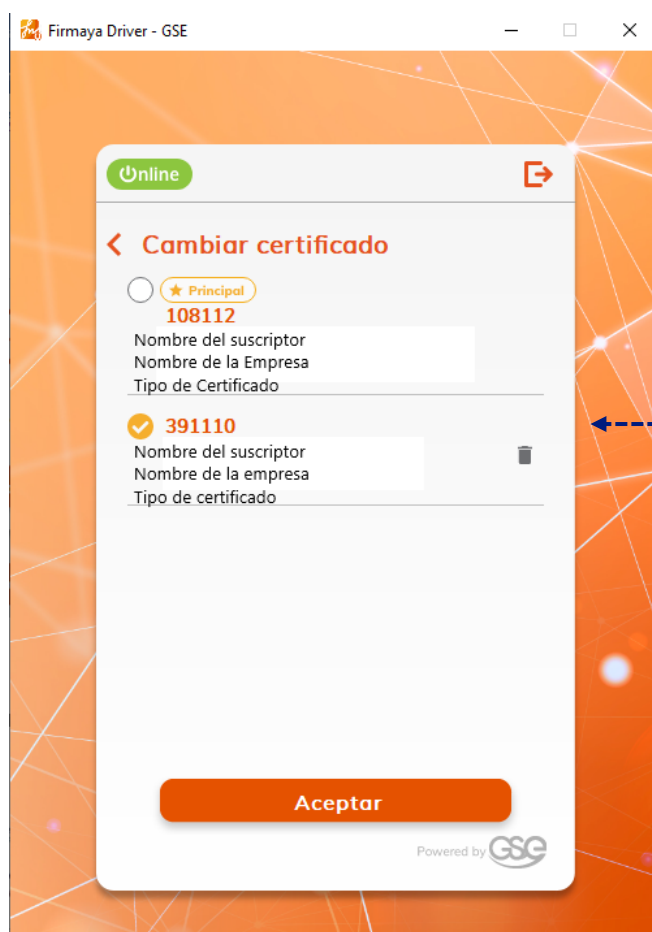
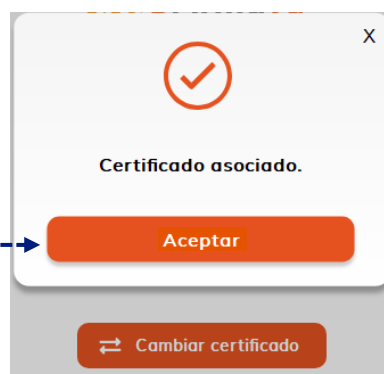


Ingresar la contraseña del certificado que está asociando, y de qué forma solicitara el OTP

Clic para asociar el certificado, se habilitará el campo para ingresar el código OTP

Ingrese el código OTP y nuevamente de clic en asociar

Se mostrará el mensaje  
Certificado Asociado, dar clic en  
Aceptar



Se una ventana donde se  
mostraran los certificados  
asociados



- 2 → Configurar extensión de firma, si se desea mantener la extensión original y el proveedor.

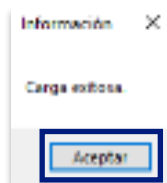
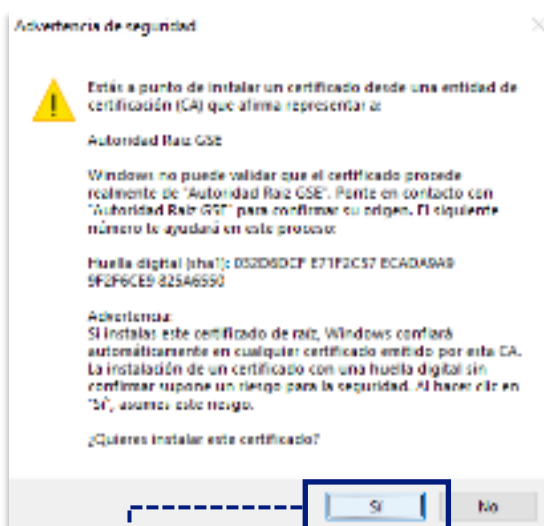


Si se agrega a la extensión original.

Es la extensión con la que se firman los documentos para la funcionalidad de firmado

El **Proveedor** por defecto debe ser "**CSP**" a menos que algún aplicativo lo requiera cambie a "**KSP**"

Para instalar la cadena de confianza de clic en el círculo, más información en sección: **7. C**





## 8. Firma y verificación PKCS#7.

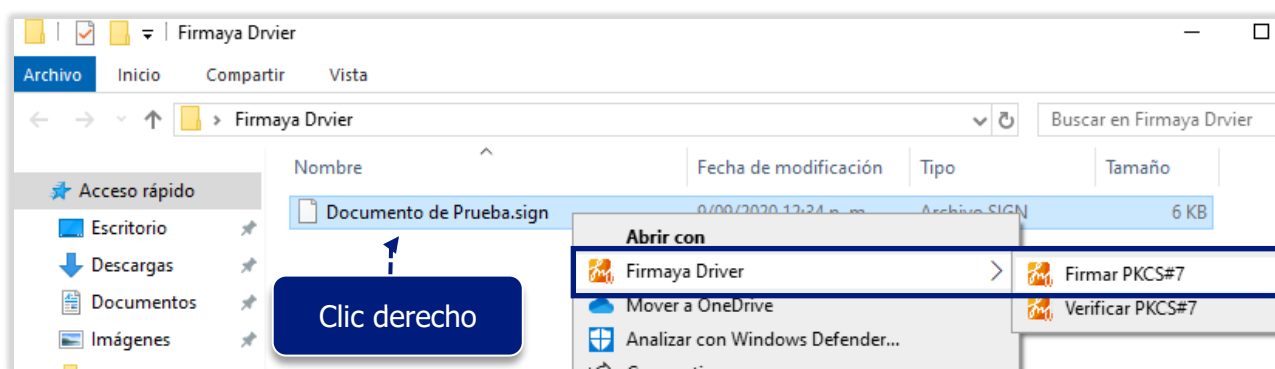
Firmaya Driver brinda un firmado y verificación ágil por medio del menú contextual de Windows (**En general clic derecho**) para documentos en formato **PKCS#7**.

### 8.1. Firmar.

- 1 → Firmaya Driver debe tener los servicios de firmado activos.



- 2 → Seleccionar el archivo a firmar.



**3** → Seleccionar certificado

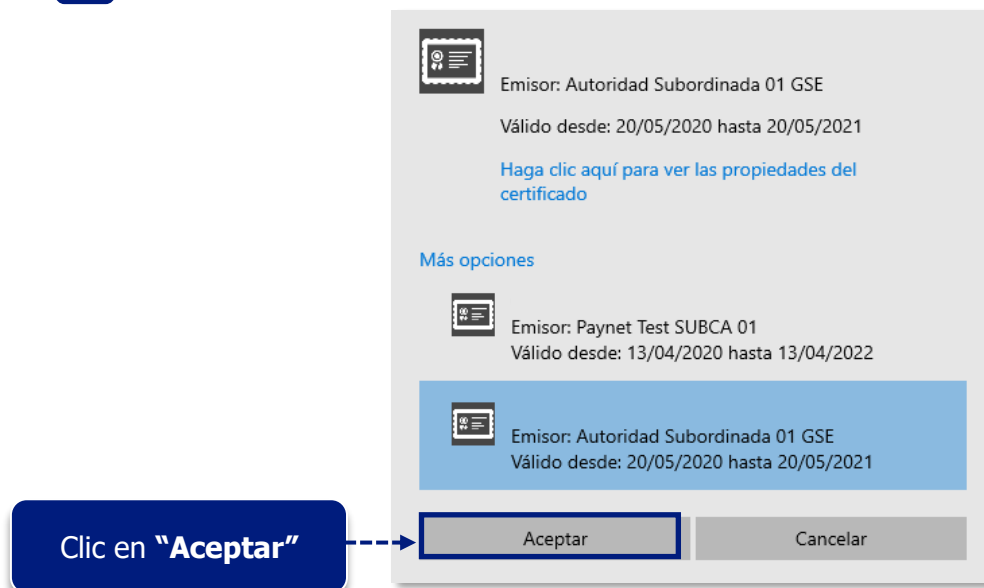


**4** → Firma exitosa.

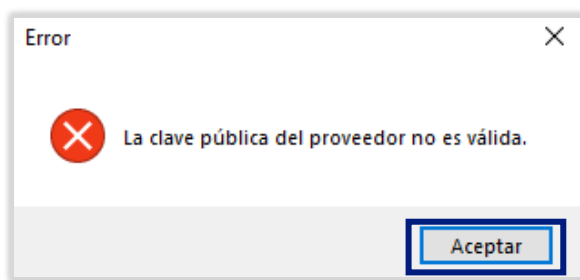


### 8.1.1. Otras opciones.

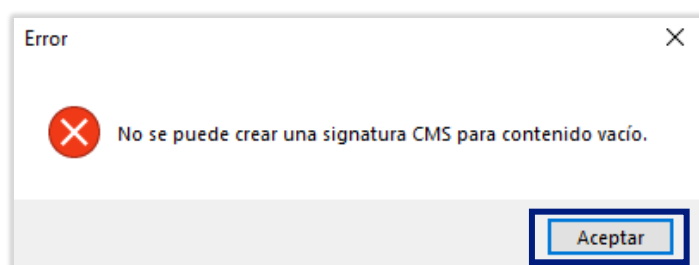
- 1 Seleccionar otro certificado.



### 8.1.2. Mensajes de error.



- 1 Verifique que los servicios de firmado se encuentren activos.

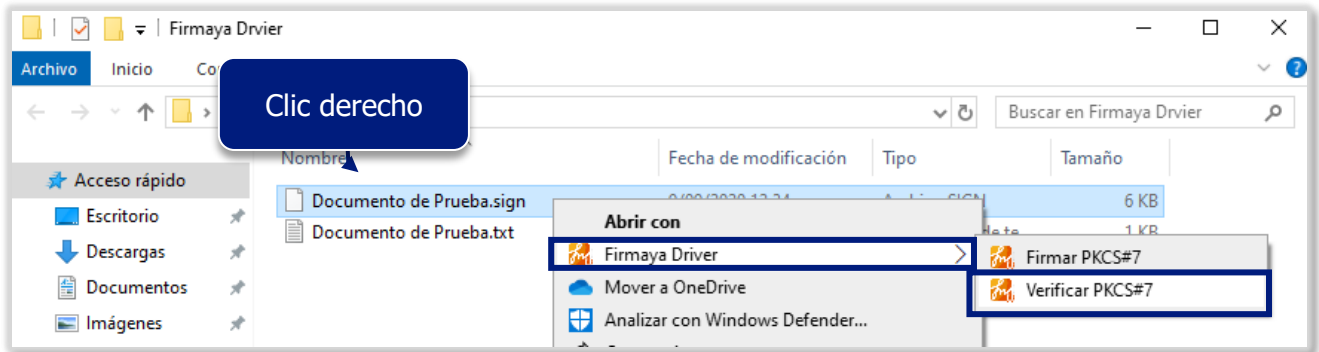


- 2 No se pueden firmar documentos vacíos.

## 8.2. Verificar.

No es necesario que los servicios de firmado se encuentren activos.

- 1 Seleccionar el archivo a verificar y presionar clic derecho y seleccionar la opción Verificar.



- 2 Si el documento es valido se mostrará una pantalla la similar a la siguiente. En la cual se visualizara la información del firmante, la empresa y la fecha de la firma.



3 Para documentos que no estén correctamente firmados o que no tengan el **formato PKCS#7 Attached** se mostrará el siguiente mensaje de error

