



HISTORIAS DE USUARIO

KYUKEISHO

BRYANT DAVID BOHÓRQUEZ CARO

ÁNGELA TATIANA ROZO CARRILLO
ANDRES FELIPE OLAYA CADENA
ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ
VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO

ADSI-1803170
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SEDE COLOMBIA
CL. 69 #20-36

SENA CEET
CENTRO ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
BOGOTÁ D.C
2019



ID Historia:
US01

Título de la historia:
Registrarse

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Registrarme en el aplicativo.

Para: Tener acceso a la base de datos de la tienda.

Valor:

15

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: Petición del Súper Administrador.

Cuando: Se registre en el aplicativo.

Entonces: Se le redirige.

Debe tener:

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.



ID Historia:
US02

Título de la historia:
Reporte de ventas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Obtener un reporte de ventas diario.

Para: Saber el rendimiento de la tienda, en cuanto a ganancias y pérdidas.

Valor:

10

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La necesidad de información.

Cuando: Inicie sesión.

Entonces: Le mostrará lo realizado en el día.

Debe tener:

- Acceso completo al aplicativo web.
- Generar dicho reporte con base a las ventas del día.



ID Historia:
US03

Título de la historia:
Asignar citas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Asignar citas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la asignación.

Valor:

15

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Le redirige.

Debe tener:



- Cuenta de administrador.
- Contraseña.
- Botón de asignación.

ID Historia:
US04

Título de la historia:
Ofertas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Realizar ofertas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la asignación.

Valor:

8

Puntos:

5

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Acceda a realizar ofertas.

Entonces: Le redirige.

Debe tener:

- Formulario de domicilio.
- Registro del producto.
- Botón de tipos de pago.

ID Historia:
US05

Título de la historia:
Buen servicio

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Tener un servicio agradable y de calidad.

Para: Que los usuarios se sientan agradecidos y satisfechos.

Valor:

1

Puntos

1

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Se va a dar cuenta de la calidad de servicio.

Debe tener:

- Buena interfaz gráfica.
- Diseño atractivo.
- Fácil manejo.

ID Historia:

US06

Título de la historia:

Control sobre el aplicativo

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Crear, mostrar, eliminar y actualizar usuarios.

Para: Tener un mayor control sobre el aplicativo.

Valor:

8



Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Quiera modificar, eliminar, crear, actualizar.

Entonces: Le redirige.

Debe tener:

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.

ID Historia:
US07

Título de la historia:
Facilidad de atención

**Historia de usuario:**

Como: Súper Administrador

Quiero: Atender mi establecimiento desde un lugar cómodo y agradable.

Para: Tener más facilidad a la hora de supervisar mi negocio.

Valor:

2

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El administrador recibirá una notificación.

Debe tener:

- Un celular o computador con buena conexión a internet.

ID Historia:
US08

Título de la historia:
Control de calidad

**Historia de usuario:**

Como: Súper Administrador

Quiero: Ofrecer un aplicativo, servicio calidad excelente.

Para: Que el cliente se sienta agradado y confiado de lo que está realizando.

Valor:

1

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El usuario podrá verificar el aplicativo web.

Debe tener:

- Buena interfaz gráfica y amigable.

ID Historia:
US09

Título de la historia:
Generar confianza

**Historia de usuario:**

Como: Súper Administrador.

Quiero: Generar confianza al usuario o cliente.

Para: Agradar al usuario, que se sienta confiado de depositar sus datos personales.

Valor:

8

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El aplicativo genera confianza, por la buena interfaz gráfica, y seguridad del aplicativo.

Debe tener:

- Un buen sistema de seguridad.



ID Historia:
US10

Título de la historia:
Confianza en ventas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Estar pendiente de todo lo que sucede, problemas o necesidades físicas

Para: No tener pérdidas económicas ni pérdidas de tiempo por problemas.

Valor:

2

Puntos:

1

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: El súper administrador ingrese a su cuenta en el aplicativo web pueda ver las actividades de sus empleados (administradores) a través del mismo.

Entonces: No tendrá problemas de robo y pérdidas de cosas.

Debe tener:

- Un estudio de mercado.



ID Historia:
US11

Título de la historia:
Amigable con el cliente.

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Aplicar un buen sistema que tenga una buena interfaz gráfica.

Para: Saber que ofrece la tienda.

Valor:

8

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: No tendrá ningún problema con el aplicativo.

Debe tener:

- Léxico fácil y entendible para el usuario.
- Iconos reconocibles a primera vista.



ID Historia:
US12

Título de la historia:
Seguridad

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Que el usuario se sienta confiado de comprar por el aplicativo web.

Para: Que el usuario se sienta confiado de depositar sus datos personales.

Valor:

8

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

Cuando: El usuario solicite un servicio y llene el formulario con sus datos personales le llegue un correo de confirmación del administrador.

Entonces: El usuario se sentirá seguro de que sus datos están en buenas manos.

Debe tener:

- Un buen sistema de seguridad.



ID Historia:
US13

Título de la historia:
Actualización en vivo

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Conocer y estar al tanto de todo lo que sucede en el aplicativo y en la tienda.

Para: Mejorar el servicio, saber qué productos faltan o son mayormente requeridos.

Valor:

2

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

Cuando: Quiera saber lo que está sucediendo en la página.

Entonces: Le redirige a los productos mayormente requeridos.

Debe tener:

- Reportes de servicio.



ID Historia:
US14

Título de la historia:
Compra y venta de productos

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Permitir al usuario crear una cuenta personal.

Para: Comprar o mirar productos más fácilmente.

Valor:

8

Puntos:

5

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del administrador.

Cuando: El usuario ingrese a la página web, ingrese al formulario.

Entonces: Pueda registrar su cuenta completamente gratis.

Debe tener:

- Usuario
- Contraseña
- Una base de datos que almacene los datos personales de los usuarios.

ID Historia:

US15

Título de la historia:

Interfaz gráfica

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Tener un aplicativo web que sea amigable con el usuario.

Para: Guiar al usuario y que no tenga dificultad al utilizar el aplicativo web.

Valor:

5

Puntos:

3

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del administrador.

Cuando: El usuario ingrese al aplicativo sea lo más entendible posible.

Entonces: El usuario le será fácil el manejo del aplicativo web.

Debe tener:

- Una interfaz gráfica de usuario sencilla.

ID Historia:
US16

Título de la historia:
Generar confianza

Historia de usuario:

Como: Administrador

Quiero: Satisfacer al Súper administrador y así se sienta agradado con mi trabajo.

Para: Generar más confianza y así ayudarlo a mejorar las ventas.

Valor:

2

Puntos:

1

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del Administrador

Cuando: El súper administrador necesite ayuda o información privada.

Entonces: Generar confianza.

Debe tener:

- Honestidad, transparencia en sus negocios confiable
- Correo electrónico.

ID Historia:
US17

Título de la historia:
Inicio de sesión

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Ingresar un correo y una contraseña.

Para: Revisar las actualizaciones de la tienda.

Valor:

2



Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: Ingrese a la plataforma web pueda dar clic en el botón de inicio de sesión.

Entonces: Le aparecerá una ventana de formulario la cual le permitirá ingresar su correo y contraseña.

Debe tener:

- Una base de datos donde se registren todos los usuarios.
- Formulario de ingreso o inicio de sesión.

ID Historia:
US18

Título de la historia:
Generar citas

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Agendar, rentar o separar una cita.

Valor:

8



Para: Poder tener un equipo disponible al momento en el que lo desee.

Puntos:

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario Registrado.

Cuando: Ingrese al aplicativo web e inicie sesión pueda dar clic en el botón de agendar citas.

Entonces: Podrá acceder al servicio de Xbox a la hora y fechas deseadas en el equipo de su preferencia.

Debe tener:

- Un registro de los equipos que están libres en ese momento.
- Un calendario seleccionable el cual permite escoger el momento de la cita.

ID Historia:
US19

Título de la historia:
Registro de usuario

**Historia de usuario:**

Como: Usuario registrado.

Quiero: Realizar consultas, y verificar horarios de disponibilidad de equipos.

Para: Poder administrar mi tiempo.

Valor:

8

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario Registrado.

Cuando: Verifique la disponibilidad de agenda, pueda separar su hora de cita.

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

Debe tener:

- Opción “agendar cita” y un calendario seleccionable para seleccionar.
- un Botón de Verificación

ID Historia:
US20

Título de la historia:
Solicitar juegos

**Historia de usuario:**

Como: Usuario registrado

Quiero: Solicitar un catálogo de juegos.

Para: Verificar si está disponible mi juego favorito.

Valor:

2

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La Petición de Usuario Registrado

Cuando: Ingrese al aplicativo pueda visualizar un catálogo de juegos disponibles en la tienda.

Entonces: Pueda verificar si su juego favorito o de estreno está o estará disponible.

Debe tener:

- Un registro de los juegos almacenado en el sistema.
- Opción de “ver catalogo”.
- Una ventana con listado de juegos disponibles en la tienda



ID Historia:
US21

Título de la historia:
Facilitar uso del aplicativo

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Facilitar el uso del aplicativo web.

Para: No tener dificultades a la hora de manejarla.

Valor:

1

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario registrado.

Cuando: Ingrese al aplicativo web pueda tener facilidad de uso.

Entonces: No tendrá equivocaciones a la hora de agendar o separar un servicio.

Debe tener:

- Una interfaz de usuario sencilla y de fácil acceso



ID Historia:
US22

Título de la historia:
Precios y promociones

Historia de usuario:

Como: Usuario

Quiero: Conocer los precios exactos y productos confiables que puedo adquirir.

Para: Analizar y mirar qué producto o servicio me conviene.

Valor:

8

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: Tenga acceso al aplicativo pueda mirar los precios de los productos y servicios ofrecidos por la tienda.

Entonces: Puede tener más control o facilidad a la hora de escoger qué será lo que más le conviene según lo que quiera gastar.

Debe tener:

- Opción de carrito de compras.
- Botón de enviado.
- Ventana de verificación de cuenta o registro de usuario



ID Historia:
US23

Título de la historia:
guardado de preferencias

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Almacenar un producto para luego ir a adquirirlo.

Para: Permitir que el producto no sea ofrecido o vendido.

Valor:

5

Puntos:

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario.

Cuando: vea en la plataforma un producto o servicio pueda agregar a su lista de deseos.

Entonces: pueda adquirirlos en otro momento.

Debe tener:

- Un registro de almacenamiento, para que el administrador conozca qué producto va a ser vendido.



ID Historia:
US24

Título de la historia:
Modo prueba

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Acceder a la información de los productos sin necesidad de ingresar información personal.

Para: No tener que dar mis datos.

Valor:

5

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: ingrese a la página principal pueda ver la información de productos (precios, horarios de atención, etc.) sin necesidad de tener una cuenta.

Entonces: Pueda pensar si quiere crear una cuenta para acceder al servicio o no.

Debe tener:

- Opción “modo prueba” para ingresar sin necesidad de un usuario y contraseña.



ID Historia:
US25

Título de la historia:
Horarios

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber los horarios de atención.

Para: Poder administrar mi tiempo y el tiempo de la tienda.

Valor:

2

Puntos:

2

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: ingrese al aplicativo pueda visualizar en una de las esquinas superiores los horarios de atención de la página, dirección, números de contacto, etc.)

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

Debe tener.

- Un registro modificable.

ID Historia:
US26

Título de la historia:
Generar multimedia

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Ver los avances de los juegos, los lanzamientos y ver si están disponibles en las tiendas.

Para: Estar bien informado sobre futuros juegos y modificaciones de ellos.

Valor:

8

Puntos:

5

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del usuario registrado.

Cuando: ingrese al aplicativo tenga acceso a contenidos multimedia los cuales le permitirá ver avances tráiler de los juegos en lanzamiento o ya existentes en el local.

Entonces: Podrá estar al tanto de las actualizaciones estrenos y ofertas del local.

Debe tener:

- Una interfaz con medios de multimedia para mostrar imágenes y vídeos.
- Una actualización en tiempo real de los videojuegos.

ID Historia:

US27

Título de la historia:

Internet de calidad

Historia de usuario:

Como: Administrador

Quiero: Tener buena calidad de internet y conexión entre equipos.

Para: Tener la mejor calidad al prestar el servicio.

Valor:**1**



Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

Cuando: Los usuarios accedan a sus equipos puedan tener una buena calidad de internet.

Entonces: Ayudará a las conexiones o partidas on-line.

Debo tener:

- Un incremento en la velocidad del internet.
- Computadores o televisores con buena interfaz gráfica.

ID Historia:
US28

Título de la historia:
Información general

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber el horario de apertura y cierre del local.

Valor:

2



Para: Estar informado respecto a las novedades o problemas que se puedan presentar.

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: E usuario ingrese al aplicativo vea los horarios de apertura y cierre del local o envíe una alerta al usuario la cual informe si el local no abrirá ese día.

Entonces: El usuario pueda estar bien informado en cuanto a horarios y días de cierre.

Debe tener:

- Un horario establecido.
- Una información de él porque cambia el horario o no se abre el local.

ID Historia:
US29

Título de la historia:
Conexión aplicativo-consola

**Historia de usuario:**

Como: Usuario.

Quiero: Una conexión de mi cuenta de usuario a mi cuenta Xbox en caso de tenerla.

Para: Para poder guardar automáticamente mis partidas y así evitar pérdidas del juego o de los datos.

Valor:

5

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: ingrese al aplicativo pueda vincular su cuenta con su cuenta o usuario de Xbox.

Entonces: Podrá hacer copias de seguridad de sus avances en los juegos.

Debe tener:

- Opción de subir partida a cuenta.
- Botón "Subir partida".



ID Historia:
US30

Título de la historia:
Reservas

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Poder reservar una consola mediante el aplicativo web.

Para: Saber el uso de la consola, no incomodar a las demás personas.

Valor:

8

Puntos:

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Ingrese al aplicativo haya una opción de apartar consola.

Entonces: El usuario pueda apartar una consola Xbox para él.

Debe tener:

- Una base de datos donde se almacenen las consolas o servicios pedidos por el usuario.
- Un registro de las consolas que están ocupadas o disponibles.



ID Historia:
US31

Título de la historia:
Correos spam

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Enviar correos de aviso o informativos.

Para: Que los clientes sepan de antemano nuestras actualizaciones, horarios, nuevos productos y días que no se atiende.

Valor:

2

Puntos:

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

Cuando: Se actualicen servicios o se añadan nuevas versiones de los juegos se envíen automáticamente correos de aviso o informativos.

Entonces: El usuario estará informado de las actividades del local.

Debe tener:

- Debe tener correos de usuarios registrados.



ID Historia:
US32

Título de la historia:
Sección de quejas

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Agregar mis peticiones, quejas o reclamos.

Para: Mejorar la calidad y servicio de la tienda o del aplicativo web.

Valor:

2

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Se le presente un problema.

Entonces: Podrá dar su opinión.

Debe tener:

- Una página que reciba quejas o tipos de quejas o problemas.



ID Historia:
US33

Título de la historia:
Ingreso de sugerencias

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Crear una página donde los usuarios ingresen los problemas que presenta la página o las peticiones que deseen.

Para: Mejorar la comunicación y calidad del servicio prestado.

Valor:

5

Puntos:

2

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del Administrador

Cuando: Se presente un problema, o quiera dejar una petición

Entonces: Le redirige a la página de quejas y reclamos.

Debe tener:

- Un usuario
- Una contraseña.

ID Historia:
US34

Título de la historia:
Conexión inalámbrica

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Conectar las consolas a través de conexión inalámbrica u online.

Para: Poder jugar en interconexión con otras personas de forma rápida y sin problemas.

Valor:

5

Puntos:

3

**Criterios de aceptación:**

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Quiera jugar en línea con los demás jugadores.

Entonces: Se debe hacer la petición antes de seleccionar lo que se va a jugar.

Debe tener:

- Una buena conexión a Internet para facilitar el uso y que se pueda conectar varios equipos a tiempo.
- Una aceptación del usuario con el que se quiere interconectar.