# INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

# ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO ANDRES FELIPE OLAYA CADENA ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO RODRIGUEZ

ADSI 1803170 G1-G3

SENA CEET AV. 1 De Mayo #33-98, BOGOTÁ FEBRERO 2020

#### Índice

- Portada
- Índice
- Introducción
- Nombre del área.
- Responsables
- Cargos
- Fecha
- Justificación
- Alternativas
- Análisis comparativo técnico
- Propósito de la evaluación
- Tipo de producto
- Modelo de calidad
- Selección de métricas
- Requisitos de calidad.
- Requerimiento de calidad interna.
- Requerimiento de calidad externa.
- Requerimiento de calidad de uso.
- Atributos de calidad.
- Criterios de calidad para alternativas de software.
- Análisis costo-beneficio.
- Resultados de evaluación

#### INTRODUCCIÓN

El siguiente informe trata del software y hardware que se necesita para el aplicativo requerido por la empresa, la cual necesita un software de calidad, que permita el manejo de datos, y registros deseados por el cliente.

### INFORME TÉCNICO KUYKEISHO



#### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

**a.** Oficina De Sistemas.

#### 2. RESPONSABLES:

- a. Angela Tatiana Rozo Carrillo.
- **b.** Andres Felipe Olaya Cadena.
- c. Anderson Dario Quiros Ramirez.
- **d.** Vladimir Alberto Buitrago Rodriguez.

#### 3. CARGOS:

**a.** Desarrolladores.

#### 4. FECHA:

**a.** Bogotá, 06 de Febrero del 2020

#### **5. JUSTIFICACIÓN:**

a. En el siguiente informe se

#### **6. ALTERNATIVAS:**

- **a.** Se evalúa el siguiente software:
  - i. Kyukeisho.

# 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

**a.** Se evalúa el software.

#### 8. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

**a.** Precisar las características de calidad del software para el producto final, acorde a los requerimientos solicitados por la empresa.

#### 9. IDENTIFICAR EL TIPO DE PRODUCTO:

**a.** Software requerido por la empresa.

#### 10. ESPECIFICACIÓN DEL MODELO DE CALIDAD:

a.

#### 11. SELECCIÓN DE MÉTRICAS:

**a.** Las métricas fueron seleccionadas acorde al análisis de información de los requerimientos del software solicitado.

# 12. SELECCIÓN DE REQUISITOS DE CALIDAD:

**a.** Se determinaron algunos requisitos de calidad para el software realizado, para la empresa solicitante.

Item	Calidad		
	Requerimiento De Calidad Interna		
1	Debe permitir generar diagramas de clases a partir de la base de datos.		
2	Debe permitir aplicar pruebas.		
3	Debe sustentar la calidad del software en caso de errores.		
4	Debe tener la facultad de procesar información de manera eficaz.		
5	Deber ser un software confiable para el usuario.		
6	Deber ser un software compatible con varios navegadores web.		
7	Debe ser un software de fácil instalación y amigable con el usuario.		
	Requerimiento De Calidad Externa		
8	Debe exportar reportes de cada inventario a un documento en word		
9	Debe contar el aplicativo con un uso sencillo e intuitivo.		
10	Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento.		
	Requerimiento De Calidad de Uso		
11	Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes.		
12	Debe contar con asistencia tanto telefónica como web.		
13	Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado.		
14	Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo.		

# 13. Selección De Atributos De Calidad

**a.** Los atributos de calidad se utilizan para evaluar el software requerido por la empresa.

Atributos Internos	Características del Software que determinan su habilidad para Satisfacer las necesidades propias e implícitas
Atributos Externos	Características del Software que determinan su habilidad para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas
Atributos en uso	Características del Software que determinan los requerimientos de los usuarios finales de manera que satisfagan sus necesidades

# 14. Asignación De Puntajes A Los Atributos De Calidad

Métricas Adoptadas			
Tipo De Atributo Puntaje			
Atributos Internos	52		
Atributos Externos	12		
Atributos En Uso	36		
Total:	100		

# 15. Evaluación de criterios de calidad para las alternativas de software requeridas por la empresa.

ITEM	CALIDAD		CALIFICACIÓN	
REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA		Puntaje Max	Kyukeisho	
1	Debe sustentar la calidad del software en caso de errores.	5	4	
2	Debe permitir la creación, modificación, eliminación y lectura de objetos en la base de datos según convenga.	5	4	
3	Debe permitir aplicar pruebas.	5	5	
4	Debe tener un nivel de seguridad aceptable en logins.	5	4	
5	Debe permitir exportar reportes de cada inventario a un documento en PDF	5	5	
REQUERIMIENTOS DE CALIDAD EXTERNA				
6	Debe ser confiable y estable.	5	4	
7	Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento.	5	4	
8	Deber ser un software compatible con varios navegadores web.	5	4	
	REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DE US	0		
9	Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes.	10	10	
10	Debe contar con asistencia tanto telefónica como web.	10	6	
11	Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado.	10	8	
12	Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo.	10	8	
	TOTALES:	100	66	

# 16. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

#### a. Elaboración del análisis del costo-beneficio.

- i. **Criterios mínimos:** 
  - 1. Licencias.
  - Hardware necesario para su funcionamiento
     Soporte y mantenimiento externo.
     Personal y mantenimiento interno.

  - **5.** Capacitación.

#### Criterios adicionales. ii.

- 1. Impacto en el cambio de plataforma.
- 2. Garantías comerciales aplicables.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR KYUKEISHO		
1	Licenciamiento	Aplica	
2	Cantidad De Licencias	Aplica	
3	Coste de licencias requeridas	Aplica	
4	Hardware necesario  Intel Core i3 6006u - 2.0  GB RAM - 64 B		
5	Soporte y mantenimiento externo	No Aplica	
6	Personal y mantenimiento interno	Aplica	
7	Capacitación para el uso del software	Requerido Para El Personal Encargado	
8	Capacitación de personal	Requerido Para El Personal Encargado	
9	Garantía comercial	Aplica	
10	Impacto en el cambio de plataforma	No Aplica	

#### 17. Resultados de la evaluación

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR	KYUKEISHO
1	Licenciamiento	Aplica
2	Cantidad De Licencias	Aplica
3	Coste de licencias requeridas	Aplica
4	Hardware necesario	Intel Core i3 6006u - 2.0 GHz - 4 GB RAM - 64 Bits
5	Soporte y mantenimiento externo	1
6	Personal y mantenimiento interno	5
7	Capacitación para el uso del software	5
8	Capacitación de personal	1
9	Garantía comercial	Aplica
10	Impacto en el cambio de plataforma	No Aplica

#### 18. Conclusiones.

**a.** De acuerdo con el informe realizado, y los criterios de requerimientos para el software Kyukeisho, se cumplen con algunos requerimientos de software necesario para mejorar el software ya que falta terminar algunos documentos, algunas mejoras de codificación.

# 19. FIRMAS.

Scrum	<b>Product Owner</b>	Team	Team	Team
Master		Developer	Developer	Developer
Andres Felipe	Angela Tatiana	Vladimir Alberto	Anderson	Duván Andres
Olaya Cadena	Rozo Carrillo	Buitrago	Dario Quiros	Molina Bernal
		Rodríguez	Ramirez	