



**Kyukeisho**

## **HISTORIAS DE USUARIO**

**I TRIMESTRE  
ADSI 1803170**

**ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO  
ANDRES FELIPE OLAYA CADENA  
ANDERSON DARIO QUIROS RAMIRES  
VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO**

**CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES  
REGIONAL DISTRITO CAPITAL  
FEBRERO 2019**



Kyukeisho

**ID Historia:**

US01

**Título de la historia:**

Registrarse

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Registrarme en el aplicativo.

**Para:** Tener acceso a la base de datos de la tienda.

**Valor:**

15

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** Petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Se registre en el aplicativo.

**Entonces:** Se le redirige.

**Debe tener:**

- Correo electrónico.
- Contraseña.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US02

**Título de la historia:**  
Reporte de productos

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Obtener un reporte de los productos

**Para:** Saber que productos debo adquirir, en cuanto a elecciones del cliente.

**Valor:**

**10**

**Puntos:**

**2**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La necesidad de información.

**Cuando:** Inicie sesión.

**Entonces:** Le mostrará el informe pedido.

**Debe tener:**

- Acceso completo al aplicativo web.
- Generar dicho reporte pdf de lo deseado.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US03

**Título de la historia:**  
Asignar citas

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Asignar citas a través del aplicativo web.

**Para:** Tener control sobre los posibles fallos de la asignación.

**Valor:**

**15**

**Puntos:**

**3**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web.

**Entonces:** Le redirige.

**Debe tener:**

- Cuenta de administrador.
- Contraseña.
- Botón de asignación.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US04

**Título de la historia:**  
Ofertas

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Realizar ofertas a través del aplicativo web.

**Para:** Tener control sobre los posibles fallos de la asignación.

**Valor:**

8

**Puntos:**

5

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Acceda al blog.

**Entonces:** Le redirige.

**Debe tener:**

- Formulario de domicilio.
- Registro del producto.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US05

**Título de la historia:**  
Buen servicio

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Tener un servicio agradable y de calidad.

**Para:** Que los usuarios se sientan agradecidos y satisfechos.

**Valor:**

**1**

**Puntos**

**1**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web.

**Entonces:** Se va a dar cuenta de la calidad de servicio.

**Debe tener:**

- Buena interfaz gráfica.
- Diseño atractivo.
- Fácil manejo.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US06

**Título de la historia:**  
Control sobre el aplicativo

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Crear, mostrar, eliminar y actualizar usuarios.

**Para:** Tener un mayor control sobre el aplicativo.

**Valor:**

8

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Quiera modificar, eliminar, crear, actualizar.

**Entonces:** Le redirige.

**Debe tener:**

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US07

**Título de la historia:**  
Facilidad de atención

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador

**Quiero:** Atender mi establecimiento desde un lugar cómodo y agradable.

**Para:** Tener más facilidad a la hora de supervisar mi negocio.

**Valor:**

2

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web.

**Entonces:** El administrador recibirá una notificación.

**Debe tener:**

- Un celular o computador con buena conexión a internet.





Kyukeisho

**ID Historia:**  
US08

**Título de la historia:**  
Control de calidad

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador

**Quiero:** Ofrecer un aplicativo, servicio calidad excelente.

**Para:** Que el cliente se sienta agrado y confiado de lo que está realizando.

**Valor:**

**1**

**Puntos:**

**2**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web.

**Entonces:** El usuario podrá verificar el aplicativo web.

**Debe tener:**

- Buena interfaz gráfica y amigable.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US09

**Título de la historia:**  
Generar confianza

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Generar confianza al usuario o cliente.

**Para:** Agradar al usuario, que se sienta confiado de depositar sus datos personales.

**Valor:**

8

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web.

**Entonces:** El aplicativo genera confianza, por la buena interfaz gráfica, y seguridad del aplicativo.

**Debe tener:**

- Un buen sistema de seguridad.



**ID Historia:**  
US10

**Título de la historia:**  
Confianza en ventas

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador

**Quiero:** Estar pendiente de todo lo que sucede, problemas o necesidades físicas

**Para:** No tener pérdidas económicas ni pérdidas de tiempo por problemas.

**Valor:**

**2**

**Puntos:**

**1**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** El súper administrador ingrese a su cuenta en el aplicativo web pueda ver las actividades de sus empleados (administradores) a través del mismo.

**Entonces:** No tendrá problemas de robo y pérdidas de cosas.

**Debe tener:**

- Un estudio de mercado.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US11

**Título de la historia:**  
Amigable con el cliente.

**Historia de usuario:**

**Como:** Súper Administrador.

**Quiero:** Aplicar un buen sistema que tenga una buena interfaz gráfica.

**Para:** Saber que ofrece la tienda.

**Valor:**

8

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

**Cuando:** Ingresa al aplicativo web.

**Entonces:** No tendrá ningún problema con el aplicativo.

**Debe tener:**

- Léxico fácil y entendible para el usuario.
- Iconos reconocibles a primera vista.



**ID Historia:**  
US12

**Título de la historia:**  
Seguridad

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Que el usuario se sienta confiado de estar en el aplicativo web.

**Para:** Que el usuario se sienta confiado de depositar sus datos personales.

**Valor:**

8

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Administrador.

**Cuando:** El usuario solicite un servicio y llene el formulario con sus datos personales le llegue un correo de confirmación del administrador.

**Entonces:** El usuario se sentirá seguro de que sus datos están en buenas manos.

**Debe tener:**

- Un buen sistema de seguridad.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US13

**Título de la historia:**  
Actualización en vivo

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Conocer y estar al tanto de todo lo que sucede en el aplicativo y en la tienda.

**Para:** Mejorar el servicio, saber qué productos faltan o son mayormente requeridos.

**Valor:**

2

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Administrador.

**Cuando:** Quiera saber lo que está sucediendo en la página.

**Entonces:** Les redirige a los productos mayormente requeridos.

**Debe tener:**

- Reportes de servicio.



**ID Historia:**  
US14

**Título de la historia:**  
Venta de productos

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Permitir al usuario crear una cuenta personal.

**Para:** Mirar productos más fácilmente.

**Valor:**

8

**Puntos:**

5

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del administrador.

**Cuando:** El usuario ingrese a la página web, ingrese al formulario.

**Entonces:** Pueda registrar su cuenta completamente gratis.

**Debe tener:**

- Usuario
- Contraseña
- Una base de datos que almacene los datos personales de los usuarios.



**ID Historia:**

US15

**Título de la historia:**

Interfaz gráfica

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Tener un aplicativo web que sea amigable con el usuario.

**Para:** Guiar al usuario y que no tenga dificultad al utilizar el aplicativo web.

**Valor:**

5

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del administrador.

**Cuando:** El usuario ingrese al aplicativo sea lo más entendible posible.

**Entonces:** El usuario le será fácil el manejo del aplicativo web.

**Debe tener:**

- Una interfaz gráfica de usuario sencilla.





Kyukeisho

**ID Historia:**  
US16

**Título de la historia:**  
Generar confianza

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador

**Quiero:** Satisfacer al Súper administrador y así se sienta agradado con mi trabajo.

**Para:** Generar más confianza y así ayudarle a mejorar las ventas.

**Valor:**

2

**Puntos:**

1

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Administrador

**Cuando:** El súper administrador necesite ayuda o información privada.

**Entonces:** Generar confianza.

**Debe tener:**

- Honestidad, transparencia en sus negocios confiable
- Correo electrónico.



**ID Historia:**  
US17

**Título de la historia:**  
Inicio de sesión

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Ingresar un correo y una contraseña.

**Para:** Revisar las actualizaciones de la tienda.

**Valor:**

2

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Usuario.

**Cuando:** Ingrese a la plataforma web pueda dar clic en el botón de inicio de sesión.

**Entonces:** Le aparecerá una ventana de formulario la cual le permitirá ingresar su correo y contraseña.

**Debe tener:**

- Una base de datos donde se registren todos los usuarios.
- Formulario de ingreso o inicio de sesión.



**ID Historia:**  
US18

**Título de la historia:**  
Generar citas

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario registrado.

**Quiero:** Agendar, rentar o separar una cita.

**Para:** Poder tener un equipo disponible al momento en el que lo desee.

**Valor:**

8

**Puntos:**

5

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición de Usuario Registrado.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web e inicie sesión pueda dar clic en el botón de agendar citas.

**Entonces:** Podrá acceder al servicio de consolas a la hora y fecha deseada en el equipo de su preferencia.

**Debe tener:**

- Un registro de los equipos que están libres en ese momento.
- Un calendario seleccionable el cual permite escoger el momento de la cita.



**ID Historia:**  
US19

**Título de la historia:**  
Registro de usuario

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario registrado.

**Quiero:** Realizar consultas de disponibilidad de equipos.

**Para:** Poder administrar mi tiempo.

**Valor:**

8

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición de Usuario Registrado.

**Cuando:** Verifique la disponibilidad de agenda, pueda separar su hora de cita.

**Entonces:** Pueda administrar su tiempo.

**Debe tener:**

- Opción “agendar cita” y un calendario seleccionable para seleccionar.
- un Botón de Verificación



**ID Historia:**  
US20

**Título de la historia:**  
Solicitar juegos

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario registrado

**Quiero:** Solicitar un catálogo de juegos.

**Para:** Verificar si está disponible mi juego favorito.

**Valor:**

2

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La Petición de Usuario Registrado

**Cuando:** Ingrese al aplicativo pueda visualizar un catálogo de juegos disponibles en la tienda.

**Entonces:** Pueda verificar si su juego favorito o de estreno está o estará disponible.

**Debe tener:**

- Un registro de los juegos almacenado en el sistema.
- Opción de “ver catalogo”.
- Una ventana con listado de juegos disponibles en la tienda



**ID Historia:**  
US21

**Título de la historia:**  
Facilitar uso del aplicativo

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario registrado.

**Quiero:** Facilitar el uso del aplicativo web.

**Para:** No tener dificultades a la hora de manejarla.

**Valor:**

**1**

**Puntos:**

**2**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del usuario registrado.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo web pueda tener facilidad de uso.

**Entonces:** No tendrá equivocaciones a la hora de agendar o separar un servicio.

**Debe tener:**

- Una interfaz de usuario sencilla y de fácil acceso



**ID Historia:**

US22

**Título de la historia:**

Precios y promociones

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario

**Quiero:** Conocer los precios exactos y productos confiables que puedo adquirir.

**Para:** Analizar y mirar qué producto o servicio me conviene.

**Valor:**

8

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Usuario.

**Cuando:** Tenga acceso al aplicativo pueda mirar los precios de los productos y servicios ofrecidos por la tienda.

**Entonces:** Puede tener más control o facilidad a la hora de escoger qué será lo que más le conviene según lo que quiera gastar.

**Debe tener:**

- Ventana de verificación de cuenta o registro de usuario
- Acceso al aplicativo.
- Lista de productos deseados.



**ID Historia:**  
US23

**Título de la historia:**  
Modo prueba

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Acceder a la información de los productos sin necesidad de ingresar información personal.

**Para:** No tener que dar mis datos.

**Valor:**

**5**

**Puntos:**

**3**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Usuario.

**Cuando:** ingrese a la página principal pueda ver la información de productos (precios, horarios de atención, etc.) sin necesidad de tener una cuenta.

**Entonces:** Pueda pensar si quiere crear una cuenta para acceder al servicio o no.

**Debe tener:**

- Opción “modo prueba” para ingresar sin necesidad de un usuario y contraseña.





**ID Historia:**  
US24

**Título de la historia:**  
Horarios

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Saber los horarios de atención.

**Para:** Poder administrar mi tiempo y el tiempo de la tienda.

**Valor:**

2

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Usuario.

**Cuando:** Ingrese al aplicativo pueda visualizar los horarios de atención de la página, dirección, números de contacto, etc.)

**Entonces:** Pueda administrar su tiempo.

**Debe tener.**

- Un registro modificable.



**ID Historia:**  
US25

**Título de la historia:**  
Generar multimedia

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario registrado.

**Quiero:** Ver los avances de los juegos, los lanzamientos y ver si están disponibles en las tiendas.

**Para:** Estar bien informado sobre futuros juegos y modificaciones de ellos.

**Valor:**

**8**

**Puntos:**

**5**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del usuario registrado.

**Cuando:** ingrese al aplicativo tenga acceso a contenidos multimedia los cuales le permitirá ver avances tráiler de los juegos en lanzamiento o ya existentes en el local.

**Entonces:** Podrá estar al tanto de las actualizaciones estrenos y ofertas del local.

**Debe tener:**

- Una interfaz con medios de multimedia para mostrar imágenes y vídeos.
- Una actualización en tiempo real de los videojuegos.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US26

**Título de la historia:**  
Internet de calidad

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador

**Quiero:** Tener buena calidad de internet y conexión entre equipos.

**Para:** Tener la mejor calidad al prestar el servicio.

**Valor:**

**1**

**Puntos:**

**2**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del administrador.

**Cuando:** Los usuarios accedan a sus equipos puedan tener una buena calidad de internet.

**Entonces:** Ayudará a las conexiones o partidas on-line.

**Debo tener:**

- Un incremento en la velocidad del internet.
- Computadores o televisores con buena interfaz gráfica.



**ID Historia:**  
US27

**Título de la historia:**  
Información general

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Saber el horario de apertura y cierre del local.

**Para:** Estar informado respecto a las novedades o problemas que se puedan presentar.

**Valor:**

2

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del usuario.

**Cuando:** El usuario ingrese al aplicativo vea los horarios de apertura y cierre del local o envíe una alerta al usuario la cual informe si el local no abrirá ese día.

**Entonces:** El usuario pueda estar bien informado en cuanto a horarios y días de cierre.

**Debe tener:**

- Un horario establecido.
- Una información de él porque cambia el horario o no se abre el local.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US28

**Título de la historia:**  
Conexión aplicativo-consola

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Una conexión de mi cuenta de usuario a mi cuenta Xbox en caso de tenerla.

**Para:** Para poder guardar automáticamente mis partidas y así evitar pérdidas del juego o de los datos.

**Valor:**

5

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Usuario.

**Cuando:** ingrese al aplicativo pueda vincular su cuenta con su cuenta o usuario de Xbox.

**Entonces:** Podrá hacer copias de seguridad de sus avances en los juegos.

**Debe tener:**

- Opción de subir partida a cuenta.
- Botón “Subir partida”.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US29

**Título de la historia:**  
Correos spam

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Enviar correos de aviso o informativos.

**Para:** Que los clientes sepan de antemano nuestras actualizaciones, horarios, nuevos productos y días que no se atiende.

**Valor:**

2

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del administrador.

**Cuando:** Se actualicen servicios o se añadan nuevas versiones de los juegos se envíen automáticamente correos de aviso o informativos.

**Entonces:** El usuario estará informado de las actividades del local.

**Debe tener:**

- Debe tener correos de usuarios registrados.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US30

**Título de la historia:**  
Sección de quejas

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Agregar mis peticiones, quejas o reclamos.

**Para:** Mejorar la calidad y servicio de la tienda o del aplicativo web.

**Valor:**

2

**Puntos:**

2

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del usuario.

**Cuando:** Se le presente un problema.

**Entonces:** Podrá dar su opinión.

**Debe tener:**

- Una página que reciba quejas o tipos de quejas o problemas.



Kyukeisho

**ID Historia:**  
US31

**Título de la historia:**  
Ingreso de sugerencias

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Administrador.

**Quiero:** Crear una página donde los usuarios ingresen los problemas que presenta la página o las peticiones que deseen.

**Para:** Mejorar la comunicación y calidad del servicio prestado.

**Valor:**

**5**

**Puntos:**

**2**

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del Administrador

**Cuando:** Se presente un problema, o quiera dejar una petición

**Entonces:** Le redirige a la página de quejas y reclamos.

**Debe tener:**

- Un usuario
- Una contraseña.





**ID Historia:**  
US32

**Título de la historia:**  
Conexión inalámbrica

---

**Historia de usuario:**

**Como:** Usuario.

**Quiero:** Conectar las consolas a través de conexión inalámbrica u online.

**Para:** Poder jugar en interconexión con otras personas de forma rápida y sin problemas.

**Valor:**

5

**Puntos:**

3

**Criterios de aceptación:**

**Dada:** La petición del usuario.

**Cuando:** Quiera jugar en línea con los demás jugadores.

**Entonces:** Se debe hacer la petición antes de seleccionar lo que se va a jugar.

**Debe tener:**

- Una buena conexión a Internet para facilitar el uso y que se pueda conectar varios equipos a tiempo.
- Una aceptación del usuario con el que se quiere interconectar.