



Kyukeisho

PLAN CAPACITACIÓN

ADSI 1803170

ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO

ANDRES FELIPE OLAYA CADENA

ANDERSON DARIO QUIROS RAMIRES

VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO

DUVAN ANDRES MOLINA BERNAL

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

MARZO 2020



Kyukeisho

Plan Capacitación





TABLA DE CONTENIDO:

Presentación -----

Tabla De Contenido-----

Introducción -----

Objetivos -----

Estrategias -----

Niveles de capacitación -----

Recursos -----

Metodología -----

Recursos -----

Presupuesto -----

Ficha de control -----



Propósito-----

Alcance-----

Requerimientos-----

Módulos de sistema-----

Módulo de registros-----

Modulo tablas-----

Modulo examinar registros-----

Descripción del proceso-----

Ingreso al aplicativo -----

Página principal -----

Registrarse (Usuario y Administrador) -----

Inicio Sesión -----



Kyukeisho

Menú de categorías (Usuarios) -----

Perfil (Usuarios)-----

Perfil (Administrador) -----

Tus acciones -----

Clientes -----

Consolas -----

Juegos -----

Categorías -----

Cerrar sesión -----

Botones -----

Rol -----



Introducción

Se implementa una capacitación para dar a entender al usuario el manejo del sistema de información desarrollado, pedido por la empresa, se capacita acerca de los diferentes roles manejado, usuario, administrador, la plataforma web KYUKEISHO fue creada con el fin de dar a conocer una tienda de videojuegos, facilitar la comercialización, compra y alquiler de productor relacionados con los videojuegos y demás, esto incluyen los complementos de las consolas, o productos alimenticios para ajustarse a las preferencias de los clientes.

Se pretende explicar el modo de uso de esta herramienta de manera eficiente y rápida además de explicar las funciones especiales que contiene la misma.



Justificación

Se realiza la capacitación para el administrador y usuario, para que aprenda los manejos básicos del software, ya que se implementara en la empresa, cada usuario deberá aprender a manejar el aplicativo para que no se presenten fallas a la hora del debido procedimiento.

Objetivos

General

Capacitar al personal indicado para mejorar el manejo del aplicativo

Desarrollar el proceso de capacitación acorde a las necesidades del usuario y a la necesidad de la empresa, explicando el manejo del software para su debida manipulación.

Estrategias

Las estrategias serán empleadas para mejorar la capacitación y resolver toda duda.

Desarrollar métodos de aprendizaje prácticos

Realizar talleres teóricos

Exposición de lo aprendido



Nivel de capacitación

Nivel avanzado: En este nivel se capacita a la persona de manera avanzada ya que va a ser la persona encargada de la empresa por lo tanto tendrá acceso al aplicativo por completo.

Recursos

Humanos: Capacitador, usuario, analista de sistemas.

Materiales: La capacitación se realizará en la zona administrativa, sala de juntas, se requiere equipo de cómputo, mesa de trabajo, libreta apuntes, tablero, ventilación e iluminación adecuada, esferos, documentación requerida para el proceso.



Presupuesto

Descripción	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Equipo	Alquiler(hora)	2	\$ 10.000	Depende Capacitación
Libreta	Unidad	1	\$ 2.000	\$ 2.000
Esferos	Unidad	10	\$ 1.000	\$ 10.000
Impresiones	Unidad	20	\$ 200	\$ 4.000
Marcadores	Unidad	2	\$ 1.500	\$ 3.000
Refrigerio	Unidad	10	\$ 8.000	\$ 80.000
Imprevistos		1	\$ 50.000	\$ 50.000
Rol_Usuario_Administrador	Dos	2	\$ 150.000	\$ 300.000
Aula_(Alquiler)	Unidad	1	\$ 200.000	\$ 200.000
Total				\$ 649.000



Metodología

El proceso de capacitación se hará de manera presencial, ya que es de manera más sencilla, se podrán llevar a cabo la explicación a profundidad de todas las funciones que lleva el software, utilizaremos una debida documentación basada en el manual del usuario, que explica exactamente que función debe realizar el usuario o administrador, también nos ayudaremos con conceptos básicos, y con el software para pasar directamente a la práctica.



FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS					
PROYECTO		Kyukeisho			
DOCUMENTO		Plan capacitación			
VERSIÓN		N° 1			
FECHA CREACIÓN		26 – 03 - 2020			
FECHA CAMBIO					
RESPONSABLES		Andres Olaya – Angela Rozo – Anderson Quiros – Vladimir Buitrago			
LÍDER		Andres Olaya			
HISTORIAL					
FECHA	NÚMERO VERSIÓN	DE	OBSERVACIONES	AUTOR (ES)	VER
26-03-2020	N° 1		Ninguna	Andres Olaya	



VERSIÓN:

Versión	1
---------	---

RESPONSABILIDADES:

ITEMS	RESPONSABLE	ESTADO	FECHA INICIO
Planeación	Andres Olaya	Finalizado	05/11/2019
Manual de usuario	Anderson Quiros, Angela Rozo	Finalizado	10/11/2019
Manual técnico	Angela Rozo, Anderson Quiros	Finalizado	11/11/2019
Proyecto funcional	Andres Olaya, Vladimir Buitrago	Finalizado	13/11/2019
Pruebas de caja blanca	Vladimir Buitrago, Andres Olaya	Finalizado	20/11/2019
Plan de pruebas	Anderson Quiros	Finalizado	28/11/2019
Revisión Manual De Usuario	Andres Olaya	Finalizado	03/12/2019



Propósito

El propósito de este aplicativo, como ya lo hemos mencionado anteriormente, es el de facilitar tanto al usuario como al administrador de llevar un mayor control y una mayor facilidad en el manejo de la información.

Con esto pretendemos que los usuarios tengan el acceso a los productos y servicios que se ofrecen en la tienda, también de informarle acerca de los nuevos productos, promociones y torneos realizados en las convenciones de juegos en la ciudad. En cuanto al administrador se pretende que esta herramienta le facilite la administración y manejo de sus productos y de las personas que visitan su local regularmente.



Alcance

Como objetivo de este documento está el capacitar al usuario para utilizar este software de una manera adecuada para que sea más eficiente e identificable para el uso del software, en cuanto al administrador el objetivo es capacitar al propietario de la empresa a utilizar el software de una manera más eficiente de manera que agilice el proceso que lleva normalmente en la empresa.

Esto no incluye enseñarle al administrador a dirigir el local o la tienda de videojuegos que maneje, solo pretendemos enseñar a el manejo del aplicativo.



Requerimientos

-. Requerimientos de hardware:

-. Computador de 64 bits – 86+ bits(completo).

-. Proveedor de internet.

-. Requerimientos de software:

-. Sistema operativo Windows.

Modulo Del Sistema

-. Modulo Acciones:

Este módulo contiene dos acciones o dos roles el primero corresponde al rol del administrador el cual está reservado para el dueño o encargado de la empresa.

El segundo rol corresponde al usuario el cual le permitirá seleccionar, ver, apartar los productos que más le gusten, así como apartar citas para adquirir una de las consolas previstas, la cual es usuario apartara según su referencia.



- Módulo De Registros

Este módulo permite al administrador visualizar, crear, eliminar o actualizar los usuarios, productos, juegos, categoría de juegos, que desee según su preferencia.

- Modulo Tablas

Este módulo permitirá consultar códigos de productos, personas y citas en las tablas de referencia que hay en la herramienta.

- Descripción Del Proceso

- Ingreso al aplicativo.

<https://kyukeisho.000webhostapp.com/>





Registrarse (Usuario y Administrador)

Se da clic en el botón de mi cuenta que está ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, después de esto nos redirigirá a el formulario de inicio de sesión como se muestra en la siguiente imagen.

Cabe aclarar que para esta función solo se le es permitida a los usuarios ya que los solo puede haber un administrador, esto es a causa de que esta web fue hecha para una tienda en específico.



Kyukeisho

Seleccionamos el rol, nos aparecerá una ventana como esta y daremos clic en la opción de crear cuenta.



Kyukeisho

A continuación, nos mostrara un formulario el cual debemos diligenciar:

KYUKEISHO

Ayuda Iniciar sesión como: ▼

Crear Cuenta

Primer nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Correo electrónico

Teléfono

Dirección

Contraseña

Crear cuenta

Iniciar Sesión

Iniciar Con Facebook

Iniciar Con Twitter

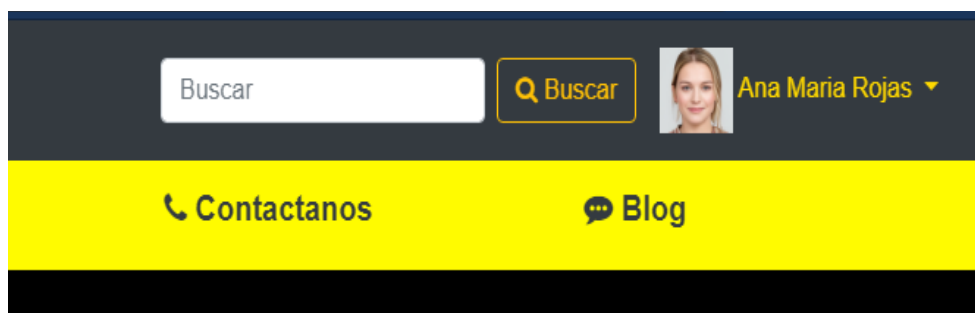
Iniciar Con Google

Desarrollado por Kyukeisho Copyright© 2019



Kyukeisho

Después de llenar el formulario ya tendrás una cuenta de usuario.





Kyukeisho

Inicio Sesión

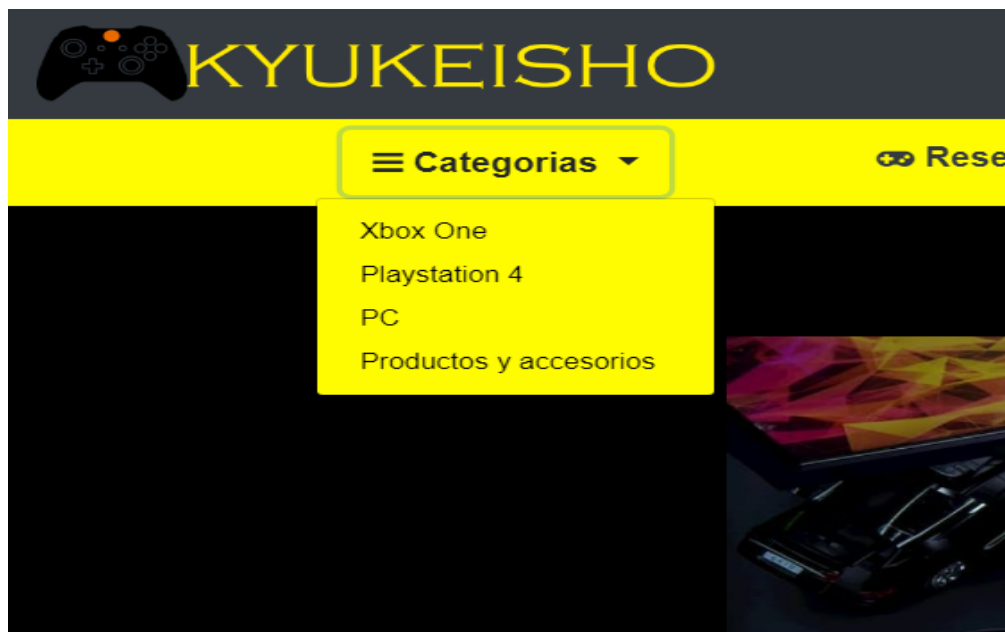
Para iniciar sesión se da clic en iniciar sesión e ingresamos nuestros datos como se muestra en la siguiente imagen



Kyukeisho

Menú de categorías (USUARIOS)

El menú categorías consta de 4 botones que son: Xbox One, Play Station 4, PC y Productos y servicios. Estas opciones existen con el fin de facilitar la búsqueda a nuestros clientes según sus preferencias.



Este menú nos permite de cierta manera filtrar la información según lo que queramos adquirir, de esta manera nos aparecerá en pantalla únicamente lo relacionado con nuestra elección.

Un ejemplo si seleccionamos la categoría Xbox One





Kyukeisho

Perfil (Usuarios)

En el perfil del usuario podremos ver las opciones de edición del perfil como se muestra en la imagen de ejemplo

The screenshot shows the KYUKEISHO website header with the logo and navigation links: [Página de principal](#), [Ayuda](#), and [Contacto](#). The user's name, [Ana María Rojas](#), is displayed in the top right corner. The main content area features a user profile card for 'Ana María Rojas' with a circular profile picture. Below the picture is the title 'Editar Foto Perfil' and a file selection interface. The form includes the following fields and buttons:

- Ningún archivo seleccionado
-
-
-
-
-
-
-
-

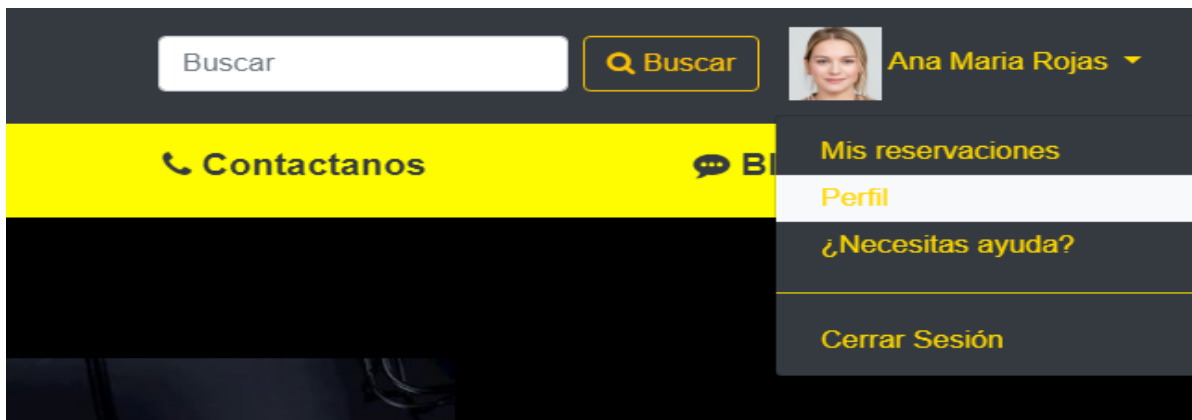
A Windows watermark is visible in the bottom right corner: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'



Kyukeisho

Esta función fue creada para que el usuario pudiera personalizar sus datos, imagen o avatar etc.

Para ingresar a la edición de perfil se debe hacer clic en la esquina superior derecha de la pantalla y se desplegara un menú de opciones y seleccionamos la opción perfil para que nos aparezca el perfil de usuario y así poder editar.



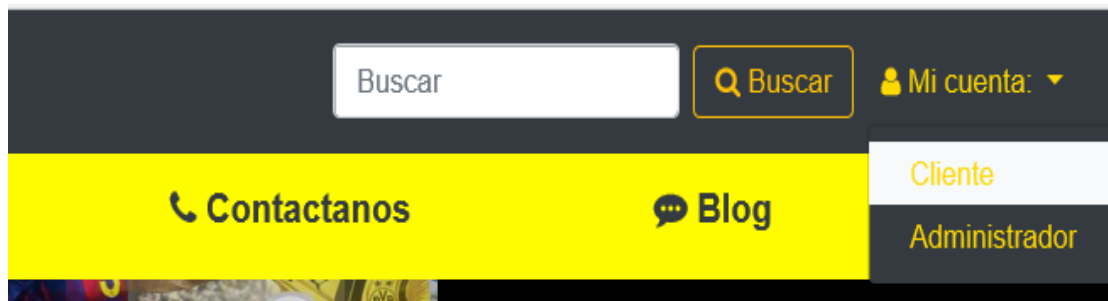


Kyukeisho

Perfil (Administrador)

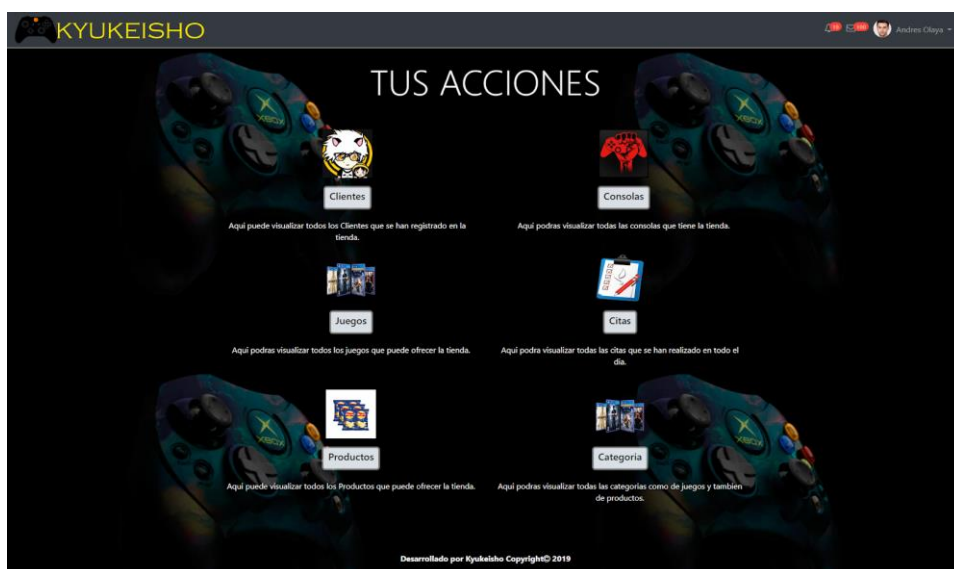
Esta función esta permite al administrador editar su perfil cambiar contraseña, foto, nombre entre otros.

Para ingresar a tu perfil administrador debes dar clic en el menú “Mi cuenta” y seleccionar administrador como se muestra en la siguiente imagen





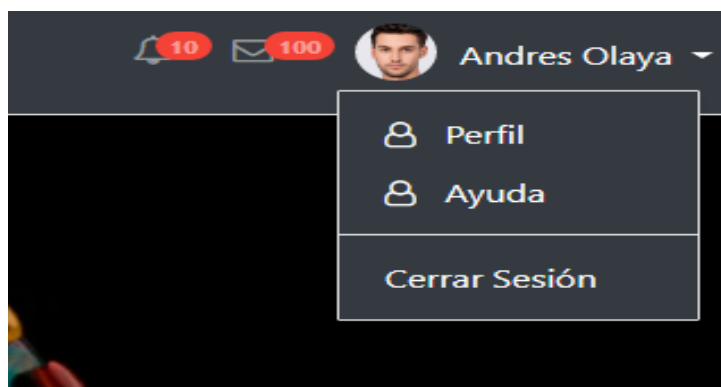
Luego de esto aparecerá el formulario de inicio de sesión mencionado anterior mente y al dar clic en iniciar sesión aparecerá la siguiente pantalla:





Kyukeisho

En la parte superior derecha se encuentra un menú desplegable el cual nos mostrara un par de opciones como lo son: perfil, Ayuda, Inicio de sesión. A continuación, un ejemplo del menú:






Kyukeisho

Damos clic en perfil y nos mostrara las opciones de edición:

KYUKEISHO

[Página de administración](#) [Ayuda](#) [Contacto](#)



Editar Foto Perfil

[Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionado

Editar Nombre Perfil

Editar Nombre Usuario

Editar Correo Electrónico

Editar Número telefono

Editar Dirección

Cambiar Contraseña

Verificar Contraseña

Guardar

Tus Acciones

En la página principal del administrador, a diferencia de la de usuario, podemos ver un título que dice “Tus Acciones” y a continuación de este una serie de opciones y una rápida descripción que genera cada opción. Ejemplo





Cada acción está diseñada para permitir al administrador un mayor control sobre los productos que se ofrecen en la tienda por esta razón los hemos clasificado por categorías como se muestra en la imagen

Cientes: esta función permite ver los perfiles de los usuarios y su información además de mostrar unas pequeñas graficas de su preferencia en la página.

The screenshot displays the KYUKEISHO administration interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, 'Página de administración', 'Ayuda', and a search bar. Below this, a menu shows 'Productos', 'Juegos', 'Consolas', 'Citas', and 'Categorías'. The main section is titled 'Usuarios Registrados' and lists six users in a grid. Each user profile includes a photo, full name, email, phone number, address, and a bar chart showing preferences for 'Juegos', 'Productos', and 'Compras'.

Usuario	Nombre	Apellido	Correo	Teléfono	Dirección	Preferencias
1	Luis	Lopez	luis@kyukeisho.com	3125487896	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 50%, Compras: 100%
2	Jose	Sancho	jose@kyukeisho.com	3125489096	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 100%, Compras: 100%
3	Jose	Rios	jose@kyukeisho.com	3121238097	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 100%, Compras: 100%
4	Liliana	Martinez	liliana@kyukeisho.com	3125484589	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 100%, Compras: 100%
5	Paula	Morero	paula@kyukeisho.com	3121238097	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 100%, Compras: 100%
6	Andres	Concepcion	andres@kyukeisho.com	3125489096	No Registrada	Juegos: 100%, Productos: 100%, Compras: 100%



Consolas: Esta función ver las consolas que se muestran en la página y podemos eliminar o agregar consolas, también podremos editar los campos ya existentes.

Consolas

Eliminar Console Añadir Nueva Console

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio Por Hora	Juegos	Captured screenshot	Id Consola
<input type="checkbox"/>	Xbox 360	\$ 1.200	Resident Evil 4		461
<input type="checkbox"/>	Xbox One	\$ 1.500	Minecraft		466
<input type="checkbox"/>	Play Station 1	\$ 1.000	Metal Gear		489
<input type="checkbox"/>	Play Station 2	\$ 1.000	Need For Speed		566
<input type="checkbox"/>	Play Station 3	\$ 1.500	Grand Theft Auto V		895
<input type="checkbox"/>	Play Station 4	\$ 1.500	Pro Evolution Soccer 2019		566
<input type="checkbox"/>	Pc	\$ 1.000	Euro Truck Simulator 2		451
<input type="checkbox"/>	Nintendo	\$ 1.000	The Legend of Zelda		472
<input type="checkbox"/>	Wii	\$ 1.000	Wall e		477

Mostrando 5 de 25 entradas

Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

Desarrollado por Kyukeisho Copyright© 2019

Activar Windows
Ve a Configuración para activar W

elimina los elementos seleccionados

Añade nuevos elementos

esta opción es para editar el producto

esta opción elimina este elemento en específico



Productos: Esta función ver las consolas que se muestran en la página y podemos eliminar o agregar productos, también podremos editar los campos ya existentes.

Selecciona el producto

Elimina productos seleccionados

Agrega nuevos productos

Elimina un solo producto

Edita el producto

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio Unitario	Cantidad Producto	Id Producto
<input type="checkbox"/>	Leche Entera Alquería	\$ 2.800	10	00001
<input type="checkbox"/>	Tortillas Camote	\$ 3.250	55	00002
<input type="checkbox"/>	Aceite de Girasol Oilsun	\$ 17.000	22	00003
<input type="checkbox"/>	Azúcar Blanca Riopaila	\$ 7.150	12	00004
<input type="checkbox"/>	Tocinetas Kai	\$ 3.350	32	00005
<input type="checkbox"/>	Pechuga De Pollo (1200g)	\$ 15.000	16	00006



Juegos: Esta función ver los juegos que se muestran en la página y podemos eliminar o agregar juegos, también podremos editar los campos ya existentes.

Juegos Mas Pedidos

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio Unitario	Cantidad	Código Juego	
<input type="checkbox"/>	Fifa 19 (Xbox One)	\$ 109.000	23	00021	
<input type="checkbox"/>	Crash Bandicoot (Xbox One)	\$ 169.900	20	00022	
<input type="checkbox"/>	Call Of Duty (PS4)	\$ 99.900	18	00023	
<input type="checkbox"/>	Fifa 20 (PS4)	\$ 269.900	15	00024	
<input type="checkbox"/>	Assassins Creed (PS3)	\$ 49.900	12	00025	
<input type="checkbox"/>	One Dragon Ball (Xbox One)	\$ 299.900	16	00026	
<input type="checkbox"/>	Grand Theft Auto V (Xbox One)	\$ 129.900	19	00027	



Categorías: Esta función ver las categorías que se muestran en la página y podemos eliminar o agregar categorías, también podremos editar los campos ya existentes.

Administración KYUKEISHO

Página de administración Ayuda Buscar

Productos Juegos Consolas Citas Clientes

Categorías

Elimina varias categorías Añadir nuevas categorías

<input type="checkbox"/>	Categoría	Cantidad De Juegos	Id Categoría	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Acción	10	001	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Lucha	9	002	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Arcade	8	003	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Estrategia	9	004	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Simuladores	10	005	<input type="checkbox"/>

Selecciona varias categorías

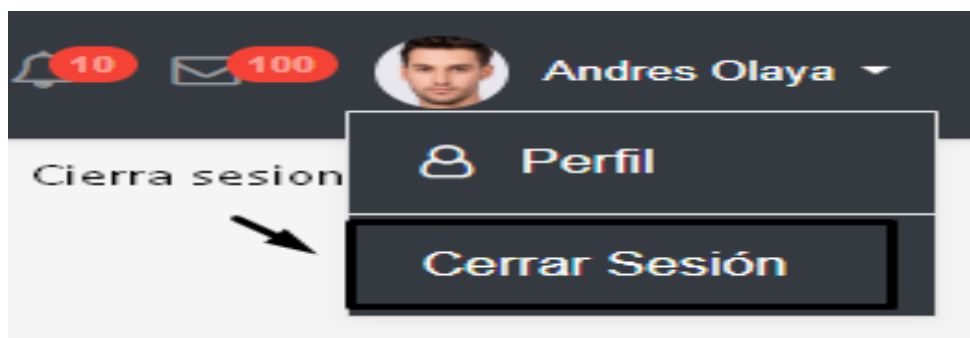
Edita la categoría

Elimina la categoría

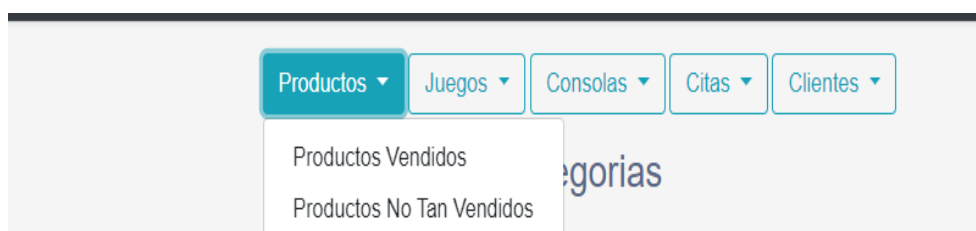


Kyukeisho

En esta opción podrás cerrar sesión



Estos botones te dirigirán hacia ese crud o pagina





Rol: El aplicativo web cuenta con dos roles, el rol de administrador, y el rol de usuario, el administrador como ya anteriormente puede editar los clientes, consolas, juegos, citas, productos, categorías, puede registrar los productos deseados, cambiar el tipo de juego, editar un usuario, puede autogenerar citas para el usuario deseado, el administrador inicia sesión con un correo electrónico y una contraseña.



El usuario puede visualizar la página web, ver las promociones, videos, horarios de la empresa, misión, visión de la empresa, ver los diferentes tipos de precios de los juegos, registrarse para tener acceso a las citas, y mejor acceso a la página.

