

Kyukeisho



LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

I TRIMESTRE

ADSI 1803170

ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO

ANDRES FELIPE OLAYA CADENA

ANDERSON DARIO QUIROS RAMIRES

VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

FEBRERO 2019



Kyukeisho

Tienda De Videojuegos Xbox	
Ubicación	Barrio diana Turbay Cra 2b calle 47-37 Sur
Nombre Administrador	Ana Piñeros
Nombre Entrevistador	Andres Felipe Olaya Cadena

Objetivos de la tienda de la tienda de videojuegos:

Uno de los objetivos, es darse a conocer por toda la localidad, que las personas se conozcan de la tienda de videojuegos, no solo por los productos que ofrece, sino que también por el buen trato y excelente servicio a los clientes.

Entrevista

1. Datos personales del dueño(a).

Nombre: Ana Piñeros

Edad: 27 años

Cuanto lleva con la tienda de videojuegos: 1 año



2. ¿Cómo funciona el establecimiento normalmente?

Normalmente la dueña abre a las 9 de la mañana a la espera de clientes y cierra en horario de 4 a 6 de la tarde.

3. ¿En que se basan las políticas de la tienda de videojuegos?

La política de la tienda de videojuegos es su confianza en los clientes, la calidad del servicio la buena atención para que los clientes queden satisfechos con la atención.

4. ¿La tienda de videojuegos cuenta con una misión y visión?

En este momento no, pero la señora Ana, quiere que su tienda sea reconocida en corto plazo por las atenciones prestadas y servicios ofrecidos.

5. ¿Usted cree que el aplicativo web sería de gran ayuda para la tienda de videojuegos?

Si ayudara porque en este momento la tecnología es lo que más está siendo utilizado, los jóvenes son los más interesados en los videojuegos y en las páginas web.

6. ¿Cómo es el registro de ventas es digital o manual?

El registro de ventas normalmente se lleva manual, pero al final de la jornada se pasa la información a una computadora.



7. ¿Qué productos ofrece la tienda de videojuegos?

Xbox

Internet

Fotocopias

Scanner

Galguerías

Minutos

8. ¿Con cuanto personal cuenta la tienda de videojuegos?

El establecimiento cuenta con 3 personas encargadas del establecimiento.

9. ¿Cuánto lleva de fundada la tienda de videojuegos?

El negocio lleva fijo 1 año.

10. ¿Qué sucede si se pierden los contratos de los empleados o el registro de ventas?

Se perdería toda la información del negocio, todos los registros de ingresos de ese día y no se podrían recuperar los datos de ventas porque no cuentan con ninguna copia de seguridad.

11. ¿Cómo hace el cliente cuando quiere adquirir un producto o servicio desde su casa?

Tiene que ir directamente a la tienda de videojuegos.

12. ¿El negocio cuenta con servicio a domicilio?

En este momento no cuenta, pero a futuro se requiere un servicio a domicilio.



Entrevista cliente

1. ¿Funciona bien la tienda de videojuegos?
2. ¿La atención es buena?
3. ¿Le gustaría que implementáramos un aplicativo web en la tienda de videojuegos?

Encuesta

Preguntas	Cientes encuestados	Si	No	Total
1	3	2	1	3
2	3	3	0	3
3	3	3	0	3