

### **HISTORIAS DE USUARIO**

#### **KYUKEISHO**

# BRYANT DAVID BOHÓRQUEZ CARO

# ÁNGELA TATIANA ROZO CARRILLO ANDRES FELIPE OLAYA CADENA ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ VLAMIDIR ALBERTO BUITRAGO

# ADSI-1803170 ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SEDE COLOMBIA CL. 69 #20-36

SENA CEET
CENTRO ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
BOGOTÁ D.C
2019



US01 Registrarse

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Registrarme en el aplicativo.

Para: Tener acceso a la base de datos de la tienda.

Valor:

15

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: Petición del Súper Administrador.

Cuando: Se registre en el aplicativo.

Entonces: Se le redirige.

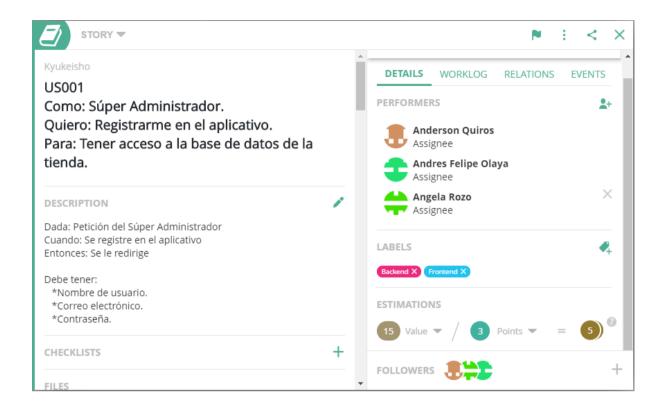
Debe tener:

• Nombre de usuario.

• Correo electrónico.

• Contraseña.







**ID Historia:** Título de la historia: US02 Reporte de ventas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Obtener un reporte de ventas diario.

Para: Saber el rendimiento de la tienda, en cuanto a

ganancias y pérdidas.

Valor:

10

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La necesidad de información.

Cuando: Inicie sesión.

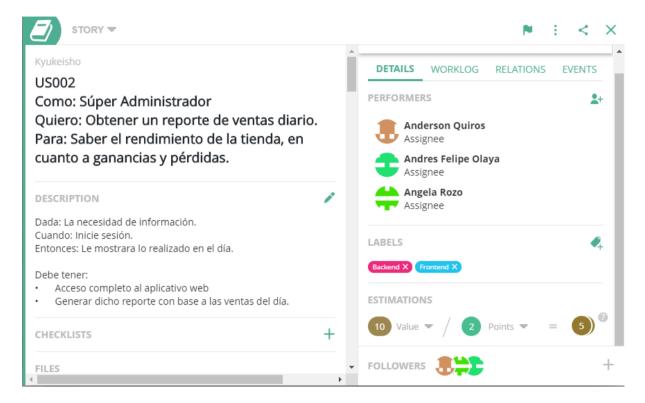
Entonces: Le mostrará lo realizado en el día.

Debe tener:

• Acceso completo al aplicativo web.

• Generar dicho reporte con base a las ventas del día.







US03 Asignar citas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Asignar citas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la

asignación.

Valor:

15

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Le redirige.

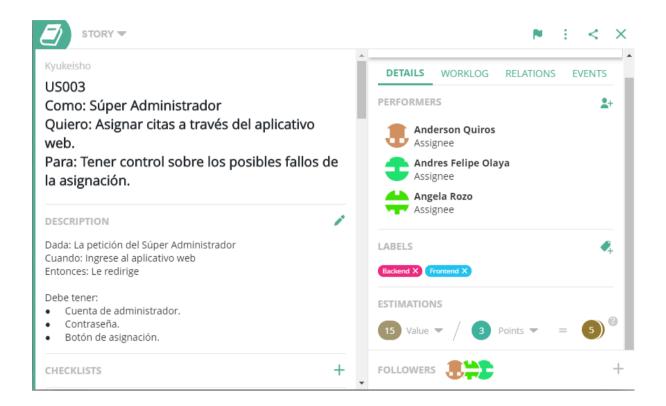
Debe tener:

• Cuenta de administrador.

Contraseña.

• Botón de asignación.







US04 Ofertas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Realizar ofertas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la

asignación.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Acceda a realizar ofertas.

Entonces: Le redirige.

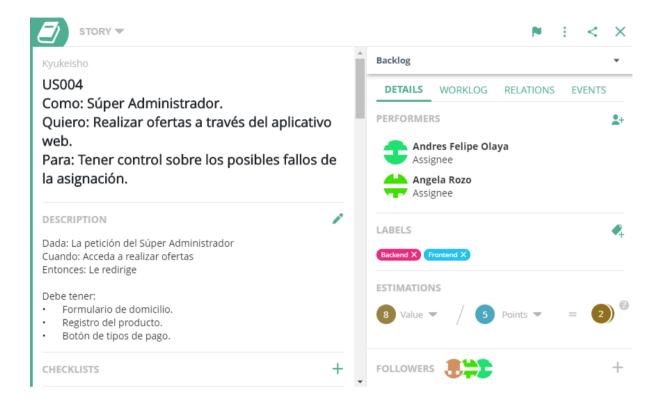
Debe tener:

• Formulario de domicilio.

Registro del producto.

• Botón de tipos de pago.







US05 Buen servicio

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Tener un servicio agradable y de calidad.

Para: Que los usuarios se sientan agradecidos y

satisfechos.

Valor:

1

**Puntos** 

1

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Se va a dar cuenta de la calidad de servicio.

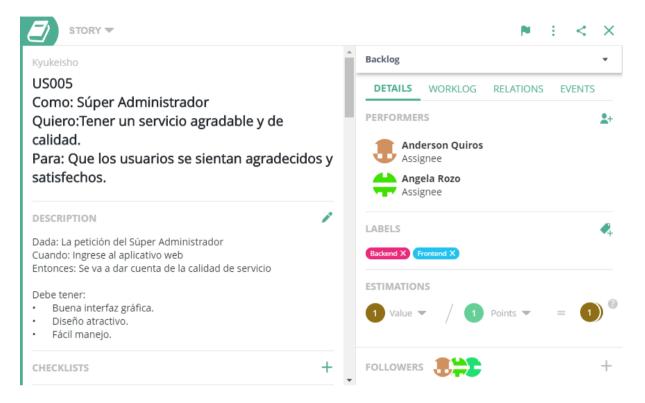
Debe tener:

• Buena interfaz gráfica.

Diseño atractivo.

• Fácil manejo.







US06 Control sobre el aplicativo

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Crear, mostrar, eliminar y actualizar usuarios.

Para: Tener un mayor control sobre el aplicativo.

Valor:

8

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

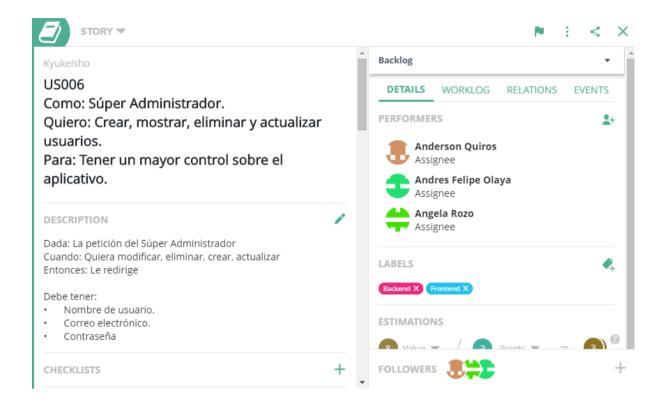
Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Quiera modificar, eliminar, crear, actualizar.

Entonces: Le redirige.

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.







**ID Historia: Título de la historia:** US07 Facilidad de atención

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Atender mi establecimiento desde un lugar

cómodo y agradable.

Para: Tener más facilidad a la hora de supervisar mi

negocio.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

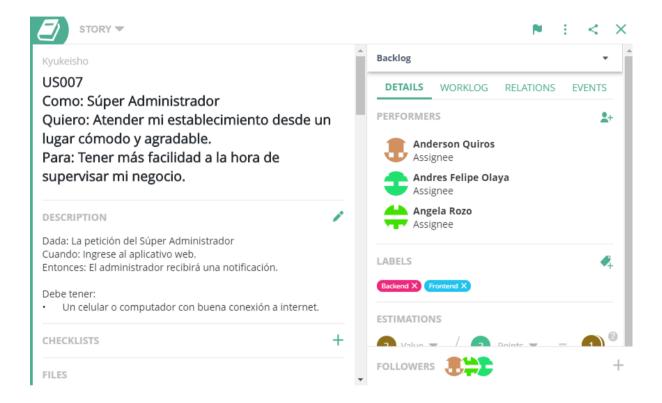
Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El administrador recibirá una notificación.

Debe tener:

• Un celular o computador con buena conexión a internet.







**ID Historia:** Título de la historia: US08 Control de calidad

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Ofrecer un aplicativo, servicio calidad

excelente.

Para: Que el cliente se sienta agradado y confiado de

lo que está realizando.

Valor:

1

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

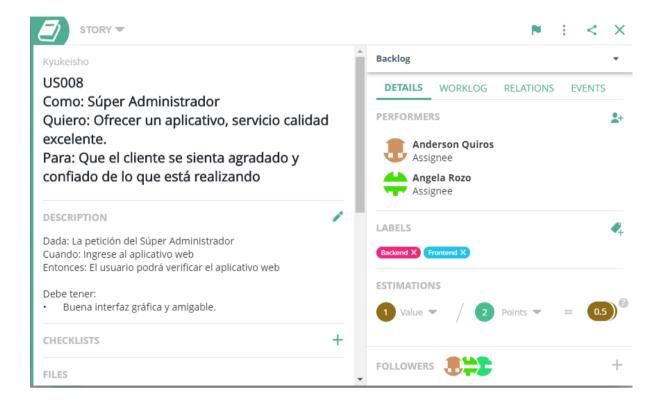
Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El usuario podrá verificar el aplicativo web.

Debe tener:

• Buena interfaz gráfica y amigable.







**ID Historia:** Título de la historia: US09 Generar confianza

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Generar confianza al usuario o cliente.

Para: Agradar al usuario, que se sienta confiado de

depositar sus datos personales.

Valor:

8

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

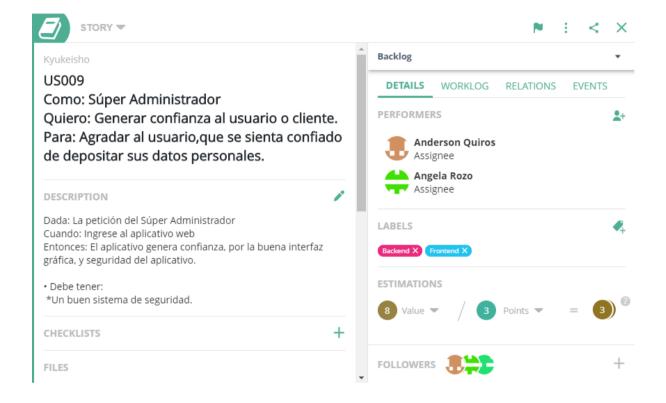
Entonces: El aplicativo genera confianza, por la buena interfaz gráfica, y seguridad del

aplicativo.

Debe tener:

• Un buen sistema de seguridad.







**ID Historia:** Título de la historia: US10 Confianza en ventas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Estar pendiente de todo lo que sucede,

problemas o necesidades físicas

Para: No tener pérdidas económicas ni pérdidas de

tiempo por problemas.

Valor:

<u>2</u>

**Puntos:** 

1

### Criterios de aceptación:

**Dada:** La petición del Súper Administrador.

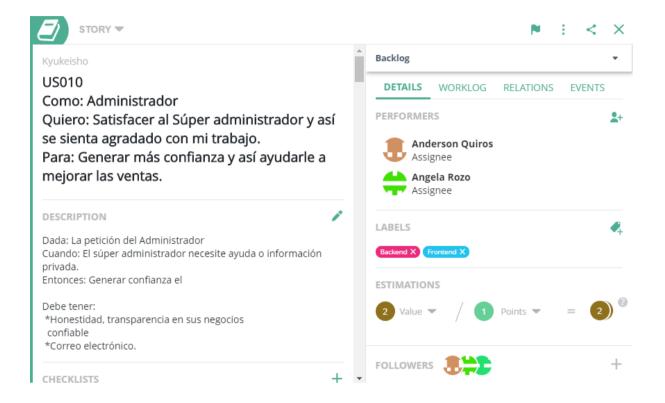
**Cuando:** El súper administrador ingrese a su cuenta en el aplicativo web pueda ver las actividades de sus empleados (administradores)a través del mismo.

Entonces: No tendrá problemas de robo y pérdidas de cosas.

### Debe tener:

• Un estudio de mercado.







**ID Historia: Título de la historia:** US11 Amigable con el cliente.

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Aplicar un buen sistema que tenga una buena

interfaz gráfica.

Para: Saber que ofrece la tienda.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

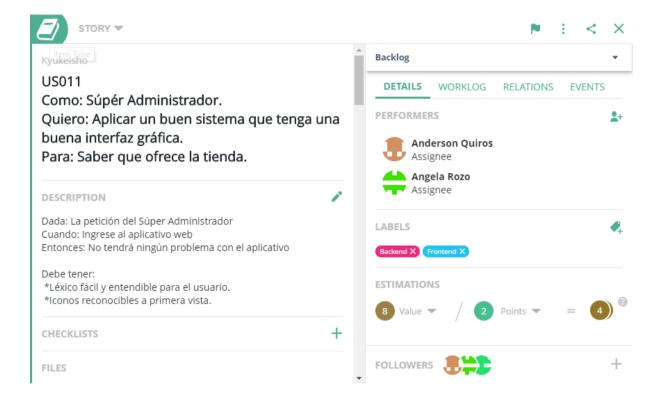
Entonces: No tendrá ningún problema con el aplicativo.

Debe tener:

• Léxico fácil y entendible para el usuario.

• Iconos reconocibles a primera vista.







US12 Seguridad

Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Que el usuario se sienta confiado de comprar por el aplicativo web.

•

Para: Que el usuario se sienta confiado de depositar

sus datos personales.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

# Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

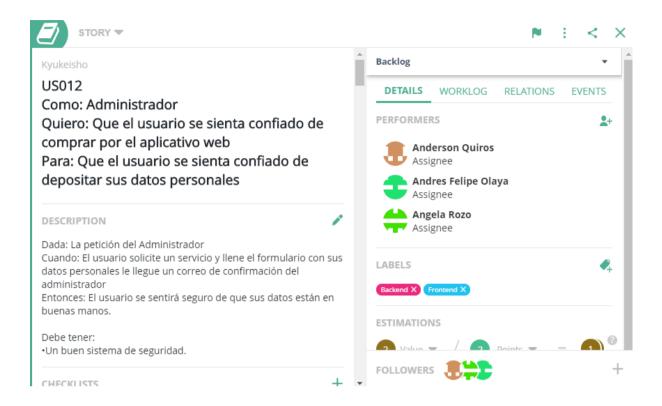
**Cuando:** El usuario solicite un servicio y llene el formulario con sus datos personales le llegue un correo de confirmación del administrador.

Entonces: El usuario se sentirá seguro de que sus datos están en buenas manos.

### Debe tener:

• Un buen sistema de seguridad.







**ID Historia:** Título de la historia: US13 Actualización en vivo

Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Conocer y estar al tanto de todo lo que sucede en el aplicativo y en la tienda.

**Para:** Mejorar el servicio, saber qué productos faltan o son mayormente requeridos.

Valor:

2

Puntos:

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

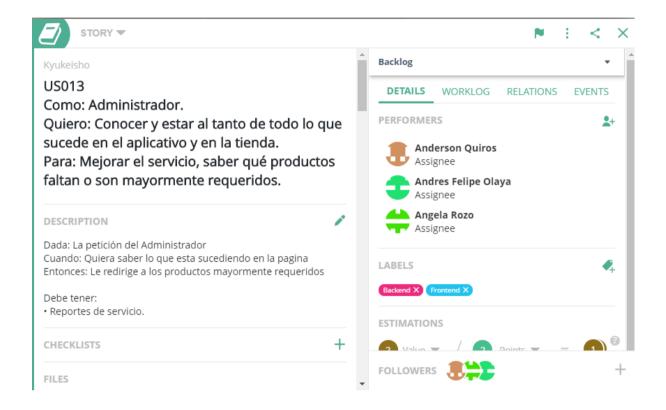
Cuando: Quiera saber lo que está sucediendo en la página.

**Entonces:** Le redirige a los productos mayormente requeridos.

Debe tener:

• Reportes de servicio.







US14 Compra y venta de productos

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Permitir al usuario crear una cuenta personal.

Para: Comprar o mirar productos más fácilmente.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

Criterios de aceptación:

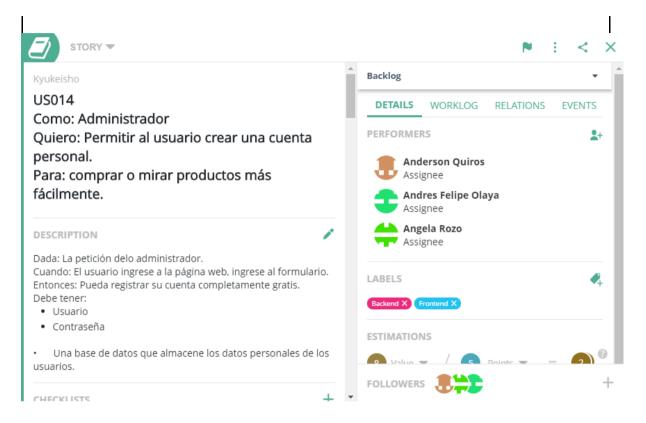
Dada: La petición del administrador.

Cuando: El usuario ingrese a la página web, ingrese al formulario.

Entonces: Pueda registrar su cuenta completamente gratis.

- Usuario
- Contraseña
- Una base de datos que almacene los datos personales de los usuarios.







US15 Interfaz gráfica

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Tener un aplicativo web que sea amigable

con el usuario.

Para: Guiar al usuario y que no tenga dificultad al

utilizar el aplicativo web.

Valor:

5

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

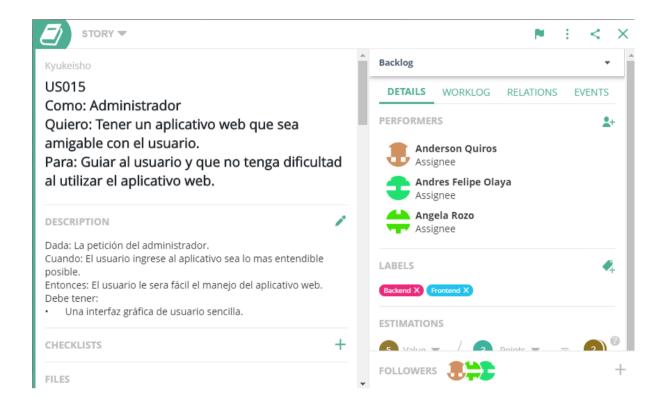
Cuando: El usuario ingrese al aplicativo sea lo más entendible posible.

Entonces: El usuario le será fácil el manejo del aplicativo web.

Debe tener:

• Una interfaz gráfica de usuario sencilla.







**ID Historia:** Título de la historia: US16 Generar confianza

Historia de usuario:

Como: Administrador

Quiero: Satisfacer al Súper administrador y así se

sienta agradado con mi trabajo.

Para: Generar más confianza y así ayudarle a mejorar

las ventas.

Valor:

2

**Puntos:** 

1

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador

Cuando: El súper administrador necesite ayuda o información privada.

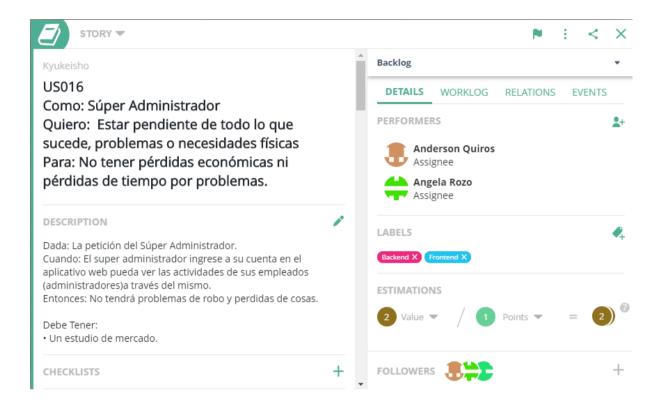
Entonces: Generar confianza.

Debe tener:

Honestidad, transparencia en sus negocios confiable

• Correo electrónico.







US17 Inicio de sesión

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Ingresar un correo y una contraseña.

Para: Revisar las actualizaciones de la tienda.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

# Criterios de aceptación:

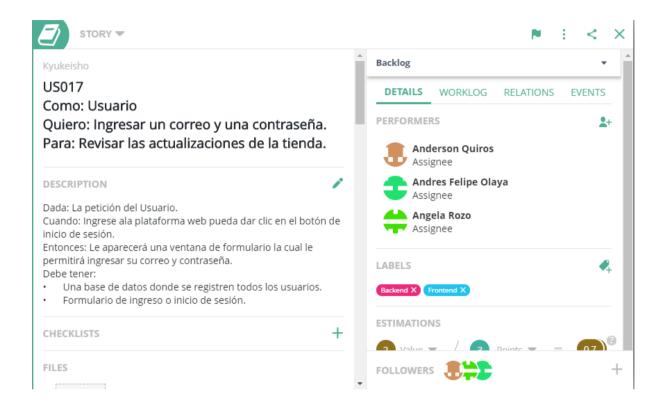
Dada: La petición del Usuario.

Cuando: Ingrese a la plataforma web pueda dar clic en el botón de inicio de sesión.

**Entonces:** Le aparecerá una ventana de formulario la cual le permitirá ingresar su correo y contraseña.

- Una base de datos donde se registren todos los usuarios.
- Formulario de ingreso o inicio de sesión.







US18 Generar citas

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Agendar, rentar o separar una cita.

**Para:** Poder tener un equipo disponible al momento en el que lo desee.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

### Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario Registrado.

Cuando: Ingrese al aplicativo web e inicie sesión pueda dar clic en el botón de agendar

**Entonces:** Podrá acceder al servicio de Xbox a la hora y fechas deseadas en el equipo de su preferencia.

- Un registro de los equipos que están libres en ese momento.
- Un calendario seleccionable el cual permite escoger el momento de la cita.







**ID Historia: Título de la historia:** US19 Registro de usuario

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Realizar consultas, y verificar horarios de

disponibilidad de equipos.

Para: Poder administrar mi tiempo.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

# Criterios de aceptación:

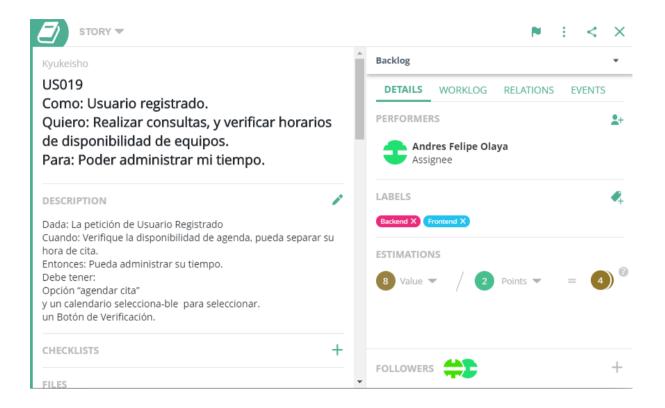
Dada: La petición de Usuario Registrado.

Cuando: Verifique la disponibilidad de agenda, pueda separar su hora de cita.

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

- Opción "agendar cita" y un calendario seleccionable para seleccionar.
- un Botón de Verificación







US20 Solicitar juegos

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado

Quiero: Solicitar un catálogo de juegos.

Para: Verificar si está disponible mi juego favorito.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

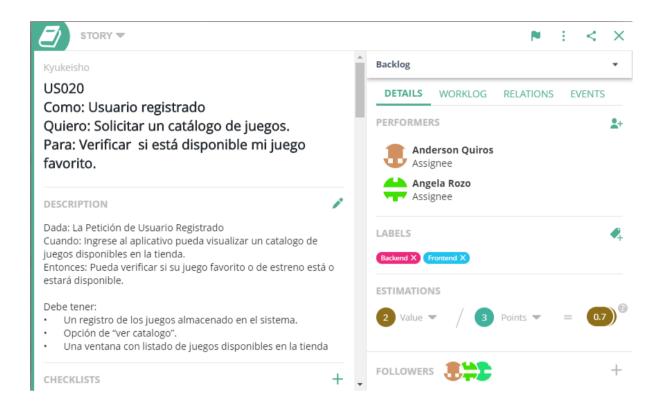
Dada: La Petición de Usuario Registrado

**Cuando:** Ingrese al aplicativo pueda visualizar un catálogo de juegos disponibles en la tienda.

**Entonces:** Pueda verificar si su juego favorito o de estreno está o estará disponible.

- Un registro de los juegos almacenado en el sistema.
- Opción de "ver catalogo".
- Una ventana con listado de juegos disponibles en la tienda







US21 Facilitar uso del aplicativo

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Facilitar el uso del aplicativo web.

Para: No tener dificultades a la hora de manejarla.

Valor:

1

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario registrado.

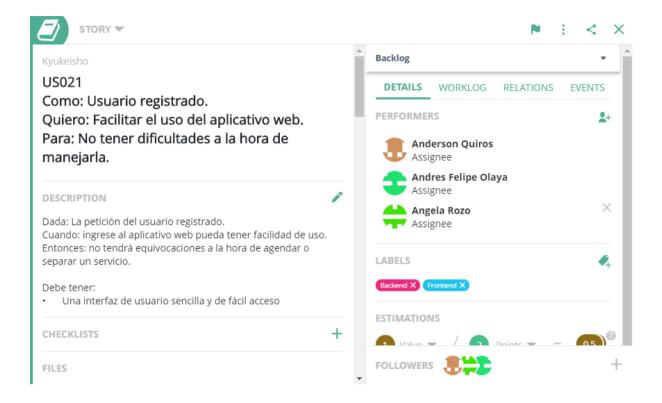
Cuando: Ingrese al aplicativo web pueda tener facilidad de uso.

Entonces: No tendrá equivocaciones a la hora de agendar o separar un servicio.

Debe tener:

• Una interfaz de usuario sencilla y de fácil acceso







**ID Historia: Título de la historia:** US22 Precios y promociones

Historia de usuario:

Como: Usuario

**Quiero:** Conocer los precios exactos y productos confiables que puedo adquirir.

Para: Analizar y mirar qué producto o servicio me

conviene.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

## Criterios de aceptación:

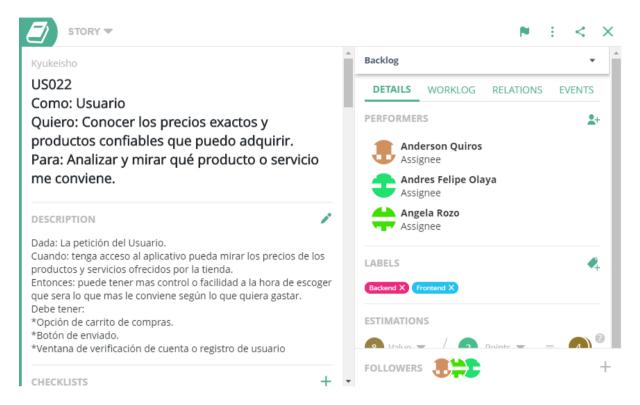
Dada: La petición del Usuario.

**Cuando:** Tenga acceso al aplicativo pueda mirar los precios de los productos y servicios ofrecidos por la tienda.

**Entonces:** Puede tener más control o facilidad a la hora de escoger qué será lo que más le conviene según lo que quiera gastar.

- Opción de carrito de compras.
- Botón de enviado.
- Ventana de verificación de cuenta o registro de usuario







**ID Historia:** Título de la historia: US23 guardado de preferencias

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Almacenar un producto para luego ir a

adquirirlo.

Para: Permitir que el producto no sea ofrecido o

vendido.

Valor:

5

**Puntos:** 

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario.

Cuando: vea en la plataforma un producto o servicio pueda agregar a su lista de

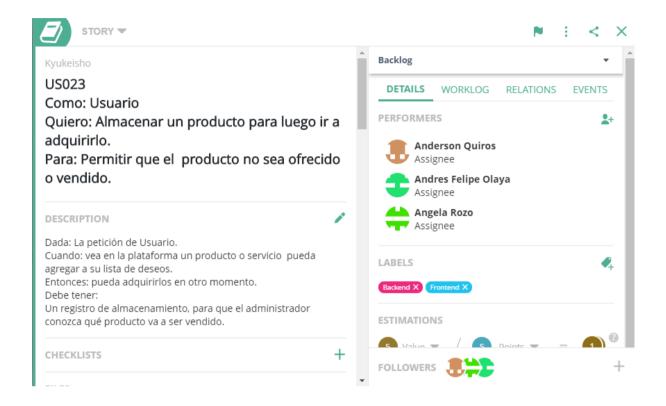
deseos.

Entonces: pueda adquirirlos en otro momento.

Debe tener:

• Un registro de almacenamiento, para que el administrador conozca qué producto va a ser vendido.







US24 Modo prueba

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Acceder a la información de los productos sin

necesidad de ingresar información personal.

Para: No tener que dar mis datos.

Valor:

5

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

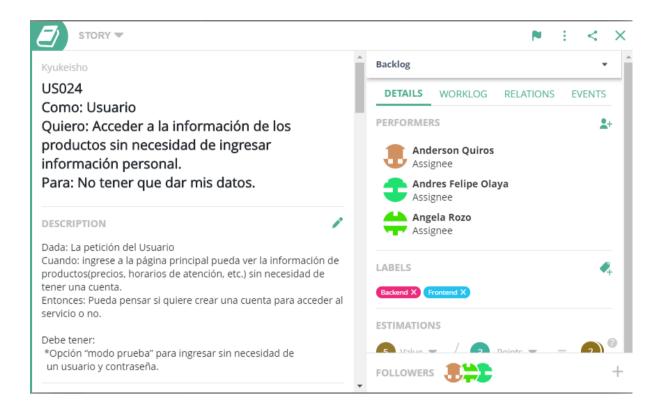
**Cuando:** ingrese a la página principal pueda ver la información de productos (precios, horarios de atención, etc.) sin necesidad de tener una cuenta.

Entonces: Pueda pensar si quiere crear una cuenta para acceder al servicio o no.

#### Debe tener:

• Opción "modo prueba" para ingresar sin necesidad de un usuario y contraseña.







US25 Horarios

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber los horarios de atención.

Para: Poder administrar mi tiempo y el tiempo de la

tienda.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: ingrese al aplicativo pueda visualizar en una de las esquinas superiores los

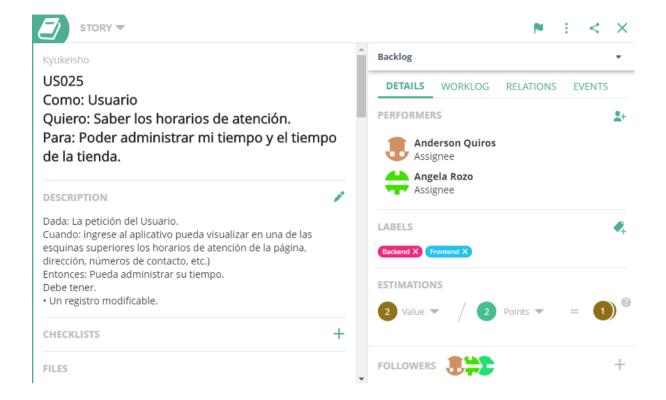
horarios de atención de la página, dirección, números de contacto, etc.)

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

Debe tener.

• Un registro modificable.







**ID Historia:** Título de la historia: US26 Generar multimedia

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Ver los avances de los juegos, los

lanzamientos y ver si están disponibles en las tiendas.

Para: Estar bien informado sobre futuros juegos y

modificaciones de ellos.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

## Criterios de aceptación:

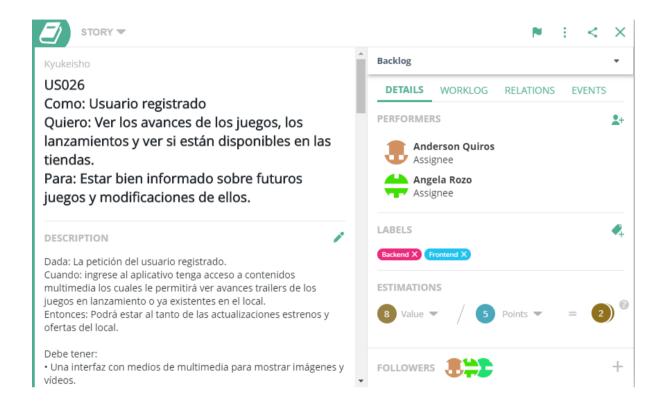
Dada: La petición del usuario registrado.

**Cuando:** ingrese al aplicativo tenga acceso a contenidos multimedia los cuales le permitirá ver avances tráiler de los juegos en lanzamiento o ya existentes en el local.

Entonces: Podrá estar al tanto de las actualizaciones estrenos y ofertas del local.

- Una interfaz con medios de multimedia para mostrar imágenes y vídeos.
- Una actualización en tiempo real de los videojuegos.







**ID Historia:** Título de la historia: US27 Internet de calidad

Historia de usuario:

Como: Administrador

Quiero: Tener buena calidad de internet y conexión

entre equipos.

Para: Tener la mejor calidad al prestar el servicio.

Valor:

1

**Puntos:** 

2

# Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

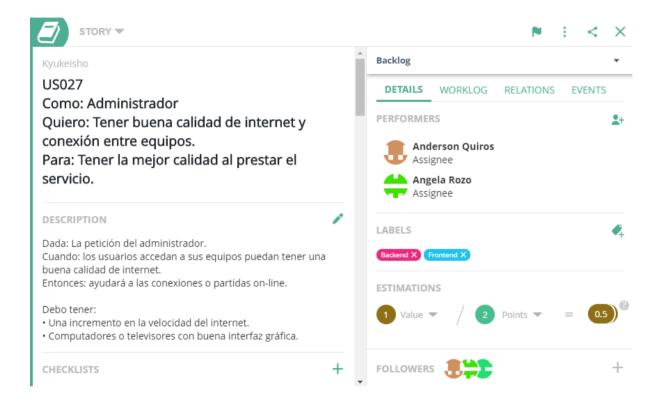
Cuando: Los usuarios accedan a sus equipos puedan tener una buena calidad de

internet.

Entonces: Ayudará a las conexiones o partidas on-line.

- Un incremento en la velocidad del internet.
- Computadores o televisores con buena interfaz gráfica.







**ID Historia:** Título de la historia: US28 Información general

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber el horario de apertura y cierre del local.

Para: Estar informado respecto a las novedades o

problemas que se puedan presentar.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

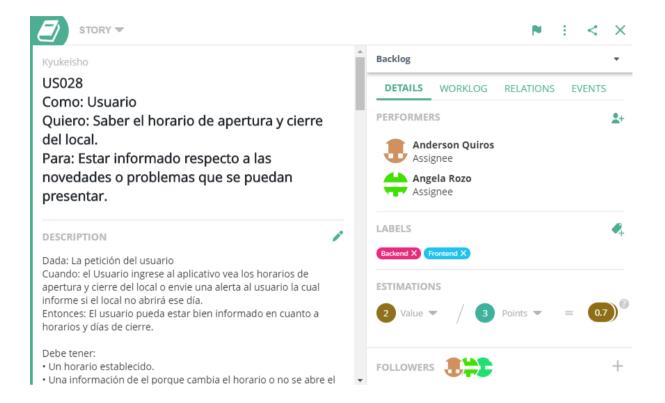
Dada: La petición del usuario.

**Cuando:** E usuario ingrese al aplicativo vea los horarios de apertura y cierre del local o envíe una alerta al usuario la cual informe si el local no abrirá ese día.

Entonces: El usuario pueda estar bien informado en cuanto a horarios y días de cierre.

- Un horario establecido.
- Una información de él porque cambia el horario o no se abre el local.







US29 Conexión aplicativo-consola

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Una conexión de mi cuenta de usuario a mi

cuenta Xbox en caso de tenerla.

**Para:** Para poder guardar automáticamente mis partidas y así evitar pérdidas del juego o de los datos.

Valor:

5

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

Cuando: ingrese al aplicativo pueda vincular su cuenta con su cuenta o usuario de

Xbox.

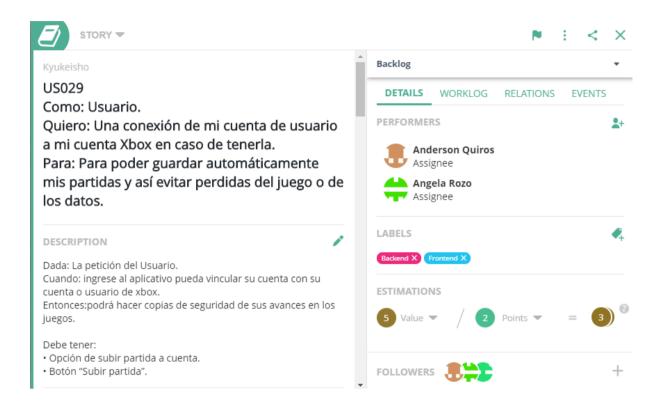
Entonces: Podrá hacer copias de seguridad de sus avances en los juegos.

Debe tener:

• Opción de subir partida a cuenta.

• Botón "Subir partida".







US30 Reservas

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Poder reservar una consola mediante el

aplicativo web.

Para: Saber el uso de la consola, no incomodar a las

demás personas.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Ingrese al aplicativo haya una opción de apartar consola.

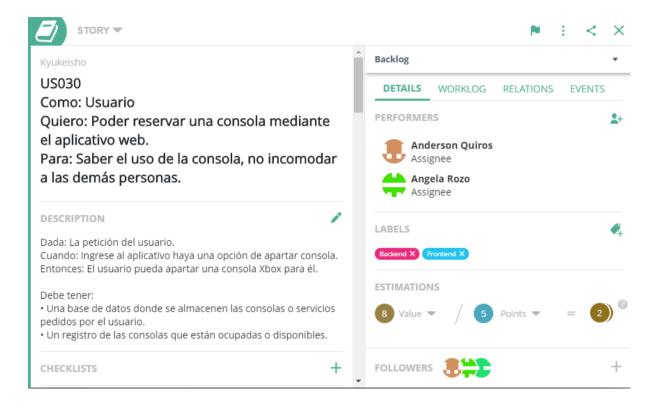
Entonces: El usuario pueda apartar una consola Xbox para él.

Debe tener:

 Una base de datos donde se almacenen las consolas o servicios pedidos por el usuario.

• Un registro de las consolas que están ocupadas o disponibles.







US31 Correos spam

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Enviar correos de aviso o informativos.

Para: Que los clientes sepan de antemano nuestras actualizaciones, horarios, nuevos productos y días que

no se atiende.

Valor:

**Puntos:** 

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

Cuando: Se actualicen servicios o se añadan nuevas versiones de los juegos se

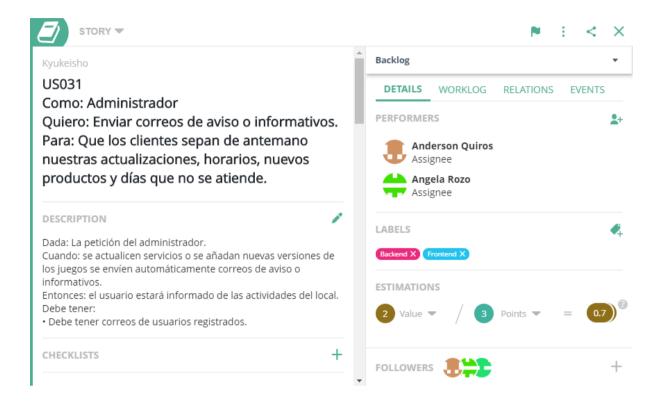
envíen automáticamente correos de aviso o informativos.

Entonces: El usuario estará informado de las actividades del local.

Debe tener:

• Debe tener correos de usuarios registrados.







**ID Historia:** Título de la historia: US32 Sección de quejas

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Agregar mis peticiones, quejas o reclamos.

Para: Mejorar la calidad y servicio de la tienda o del

aplicativo web.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

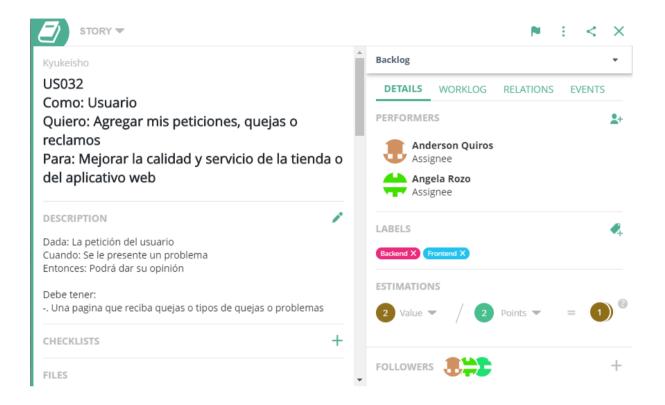
Cuando: Se le presente un problema.

Entonces: Podrá dar su opinión.

Debe tener:

• Una página que reciba quejas o tipos de quejas o problemas.







**ID Historia:** Título de la historia: US33 Ingreso de sugerencias

Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Crear una página donde los usuarios ingresen los problemas que presenta la página o las peticiones que deseen.

**Para:** Mejorar la comunicación y calidad del servicio prestado.

Valor:

5

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

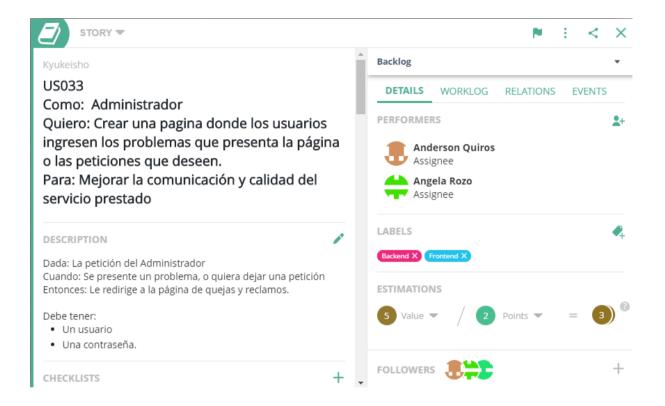
Dada: La petición del Administrador

Cuando: Se presente un problema, o quiera dejar una petición

Entonces: Le redirige a la página de quejas y reclamos.

- Un usuario
- Una contraseña.







**ID Historia:** Título de la historia: US34 Conexión inalámbrica

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Conectar las consolas a través de conexión

inalámbrica u online.

Para: Poder jugar en interconexión con otras personas

de forma rápida y sin problemas.

Valor:

5

**Puntos:** 

3

# Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Quiera jugar en línea con los demás jugadores.

Entonces: Se debe hacer la petición antes de seleccionar lo que se va a jugar.

- Una buena conexión a Internet para facilitar el uso y que se pueda conectar varios equipos a tiempo.
- Una aceptación del usuario con el que se quiere interconectar.



