



#### HISTORIAS DE USUARIO VIVIFY SCRUM

# I TRIMESTRE ADSI 1803170

ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO
ANDRES FELIPE OLAYA CADENA
ANDERSON DARIO QUIROS RAMIRES
VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO
DUVAN CAMILO MOLINA BERNAL

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
REGIONAL DISTRITO CAPITAL
FEBRERO 2019





US01 Registrarse

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Registrarme en el aplicativo.

Para: Tener acceso a la base de datos de la tienda.

Valor:

15

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: Petición del Súper Administrador.

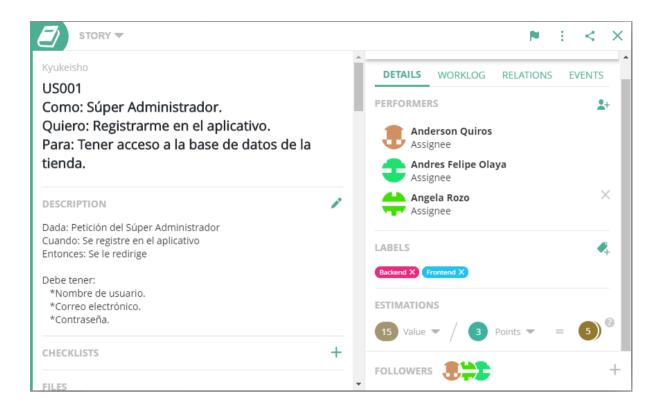
Cuando: Se registre en el aplicativo.

**Entonces:** Se le redirige.

**Debe tener:** 

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.









**ID Historia: Título de la historia:** US02 Reporte de productos

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Obtener un reporte de los productos.

Para: Saber que productos debo adquirir, en cuanto a

alecciones del cliente.

Valor:

10

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La necesidad de información.

Cuando: Inicie sesión.

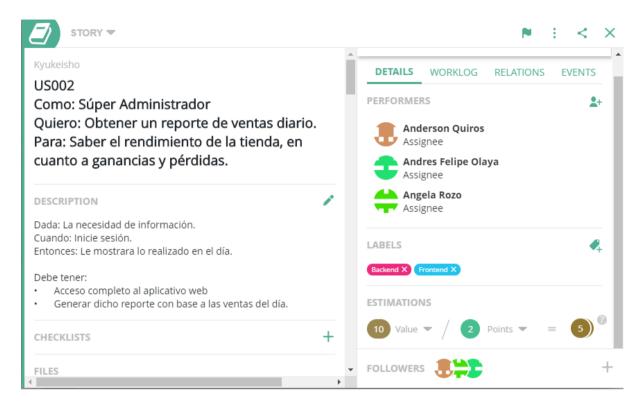
Entonces: Le mostrará el informe pedido

**Debe tener:** 

Acceso completo al aplicativo web.

• Generar dicho reporte pdf de lo deseado.









US03 Asignar citas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Asignar citas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la

asignación.

Valor:

15

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Le redirige.

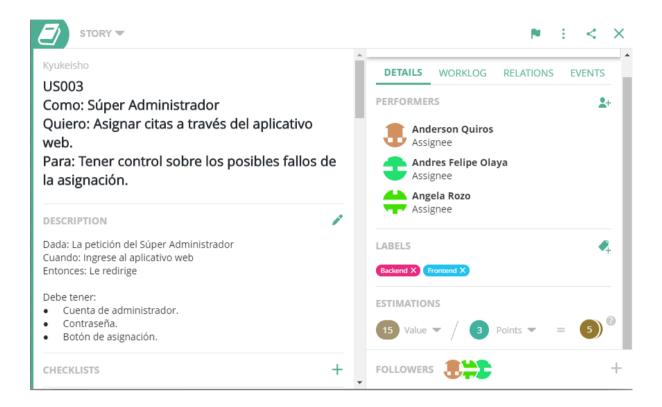
**Debe tener:** 

Cuenta de administrador.

• Contraseña.

• Botón de asignación.







ID Historia: Título de la historia:

US04 Ofertas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Realizar ofertas a través del aplicativo web.

Para: Tener control sobre los posibles fallos de la

asignación.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Acceda al blog

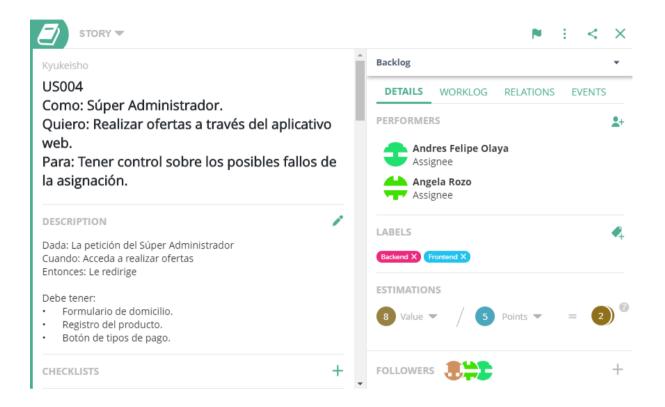
Entonces: Le redirige.

**Debe tener:** 

• Formulario de domicilio.

• Registro del producto.







ID Historia: Título de la historia:

US05 Buen servicio

#### Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Tener un servicio agradable y de calidad.

Para: Que los usuarios se sientan agradecidos y

satisfechos.

Valor:

1

**Puntos** 

1

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

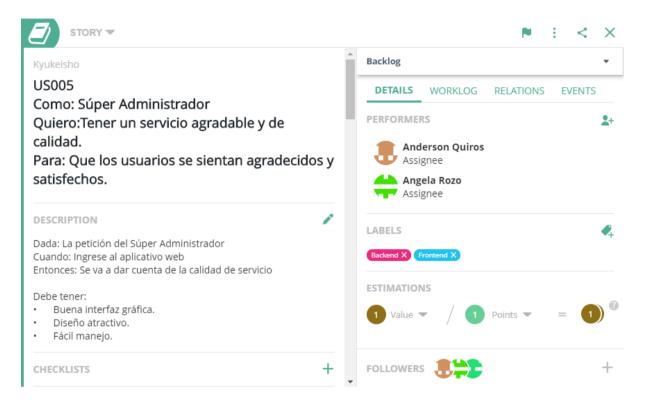
Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: Se va a dar cuenta de la calidad de servicio.

#### **Debe tener:**

- Buena interfaz gráfica.
- Diseño atractivo.
- Fácil manejo.









US06 Control sobre el aplicativo

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Crear, mostrar, eliminar y actualizar usuarios.

Para: Tener un mayor control sobre el aplicativo.

Valor:

8

**Puntos:** 

3

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

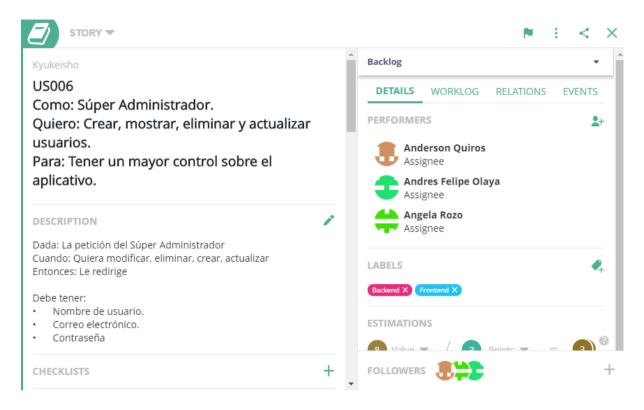
Cuando: Quiera modificar, eliminar, crear, actualizar.

Entonces: Le redirige.

**Debe tener:** 

- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Contraseña.







**ID Historia: Título de la historia:** US07 Facilidad de atención

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Atender mi establecimiento desde un lugar

cómodo y agradable.

Para: Tener más facilidad a la hora de supervisar mi

negocio.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

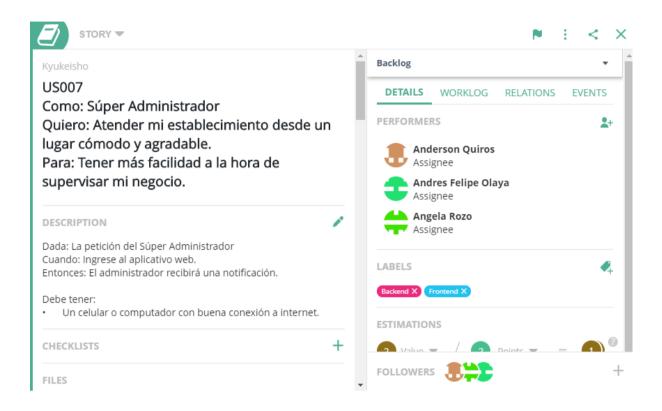
Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El administrador recibirá una notificación.

**Debe tener:** 

• Un celular o computador con buena conexión a internet.









**ID Historia: Título de la historia:** US08 Control de calidad

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Ofrecer un aplicativo, servicio calidad

excelente.

Para: Que el cliente se sienta agradado y confiado de

lo que está realizando.

Valor:

1

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

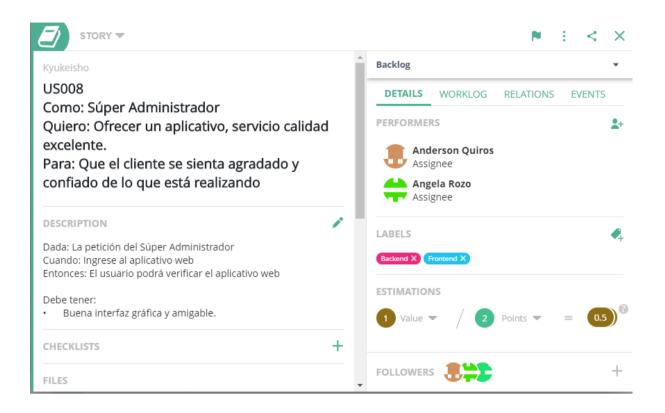
Cuando: Ingrese al aplicativo web.

Entonces: El usuario podrá verificar el aplicativo web.

**Debe tener:** 

• Buena interfaz gráfica y amigable.









US09 Generar confianza

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Generar confianza al usuario o cliente.

Para: Agradar al usuario, que se sienta confiado de

depositar sus datos personales.

Valor:

8

**Puntos:** 

3

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

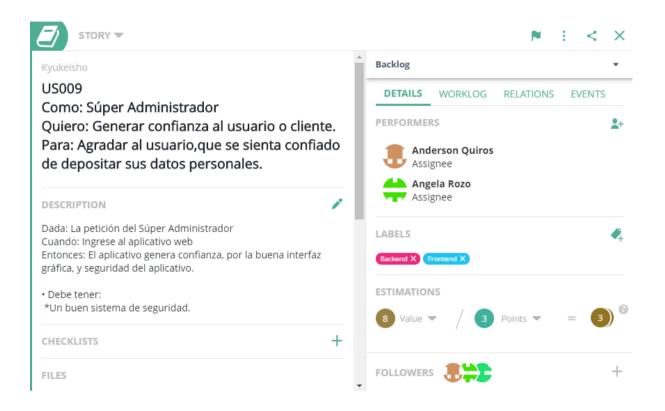
Entonces: El aplicativo genera confianza, por la buena interfaz gráfica, y seguridad del

aplicativo.

#### **Debe tener:**

• Un buen sistema de seguridad.







**ID Historia: Título de la historia:** US10 Confianza en ventas

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador

Quiero: Estar pendiente de todo lo que sucede,

problemas o necesidades físicas

Para: No tener pérdidas económicas ni pérdidas de

tiempo por problemas.

Valor:

2

**Puntos:** 

1

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

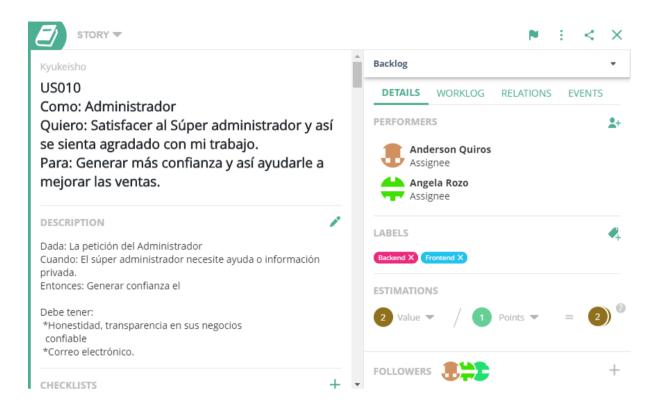
**Cuando:** El súper administrador ingrese a su cuenta en el aplicativo web pueda ver las actividades de sus empleados (administradores)a través del mismo.

**Entonces:** No tendrá problemas de robo y pérdidas de cosas.

#### Debe tener:

• Un estudio de mercado.









**ID Historia: Título de la historia:** US11 Amigable con el cliente.

Historia de usuario:

Como: Súper Administrador.

Quiero: Aplicar un buen sistema que tenga una buena

interfaz gráfica.

Para: Saber que ofrece la tienda.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Súper Administrador.

Cuando: Ingrese al aplicativo web.

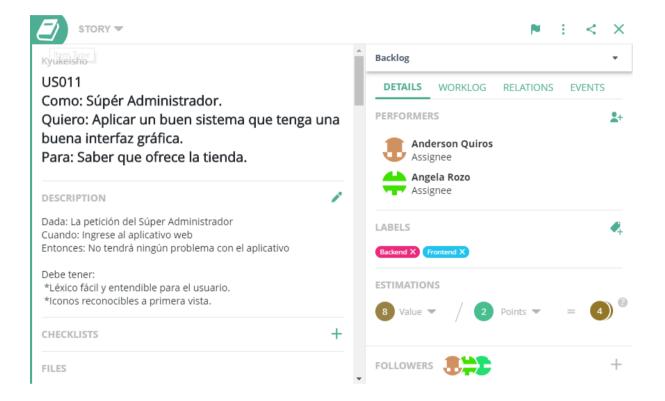
Entonces: No tendrá ningún problema con el aplicativo.

**Debe tener:** 

• Léxico fácil y entendible para el usuario.

• Iconos reconocibles a primera vista.









US12 Seguridad

#### Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Que el usuario se sienta confiado de comprar por el aplicativo web.

**Para:** Que el usuario se sienta confiado de depositar sus datos personales.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

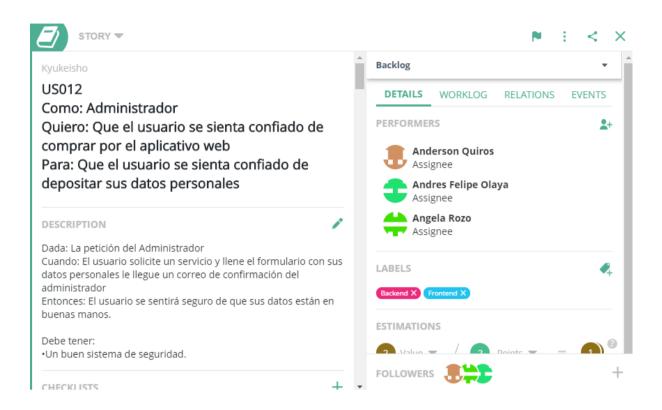
**Cuando:** El usuario solicite un servicio y llene el formulario con sus datos personales le llegue un correo de confirmación del administrador.

Entonces: El usuario se sentirá seguro de que sus datos están en buenas manos.

#### **Debe tener:**

• Un buen sistema de seguridad.







**ID Historia: Título de la historia:** US13 Actualización en vivo

Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Conocer y estar al tanto de todo lo que sucede en el aplicativo y en la tienda.

**Para:** Mejorar el servicio, saber qué productos faltan o son mayormente requeridos.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador.

Cuando: Quiera saber lo que está sucediendo en la página.

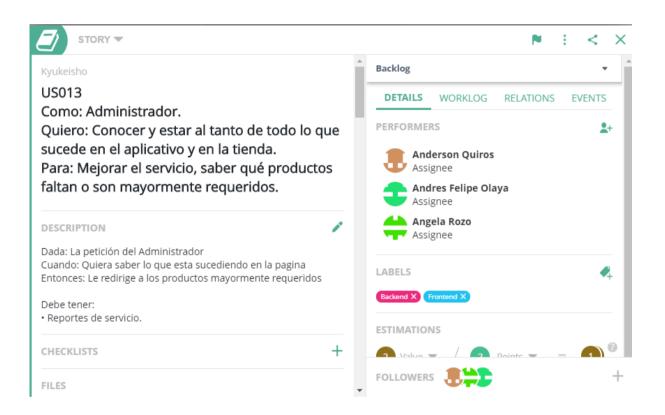
Entonces: Les redirige a los productos mayormente requeridos.

**Debe tener:** 

• Reportes de servicio.











**ID Historia: Título de la historia:** US14 Venta de productos

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Permitir al usuario crear una cuenta personal.

Para: Mirar productos más fácilmente.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

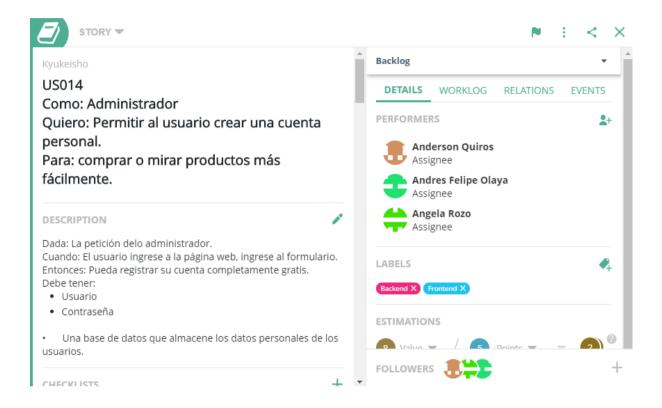
Cuando: El usuario ingrese a la página web, ingrese al formulario.

**Entonces:** Pueda registrar su cuenta completamente gratis.

#### **Debe tener:**

- Usuario
- Contraseña
- Una base de datos que almacene los datos personales de los usuarios.









US15 Interfaz gráfica

#### Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Tener un aplicativo web que sea amigable con el usuario.

**Para:** Guiar al usuario y que no tenga dificultad al utilizar el aplicativo web.

Valor:

5

**Puntos:** 

3

### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

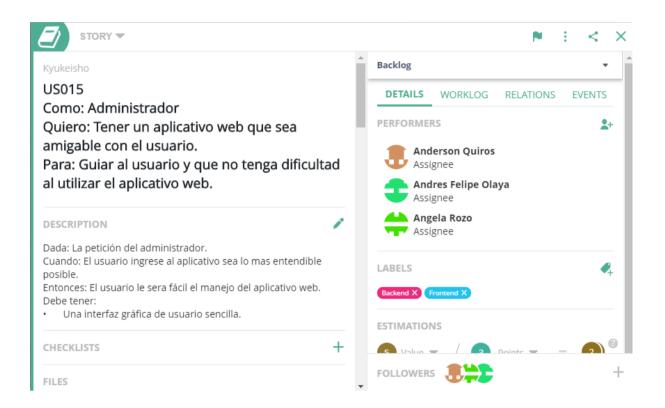
Cuando: El usuario ingrese al aplicativo sea lo más entendible posible.

Entonces: El usuario le será fácil el manejo del aplicativo web.

#### **Debe tener:**

• Una interfaz gráfica de usuario sencilla.







**ID Historia: Título de la historia:** US16 Generar confianza

Historia de usuario:

Como: Administrador

Quiero: Satisfacer al Súper administrador y así se

sienta agradado con mi trabajo.

Para: Generar más confianza y así ayudarle a mejorar

las ventas.

Valor:

2

**Puntos:** 

1

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Administrador

Cuando: El súper administrador necesite ayuda o información privada.

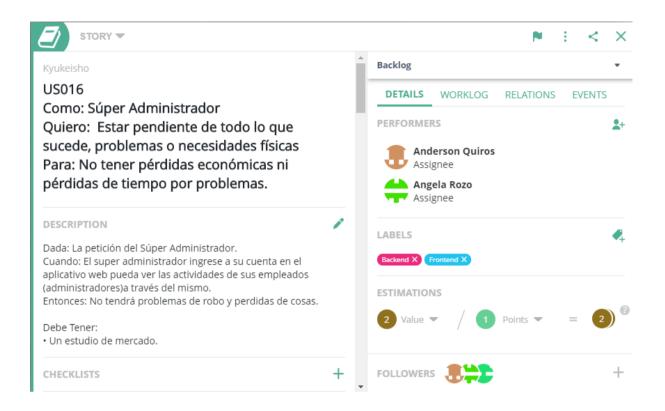
Entonces: Generar confianza.

**Debe tener:** 

Honestidad, transparencia en sus negocios confiable

Correo electrónico.









US17 Inicio de sesión

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Ingresar un correo y una contraseña.

Para: Revisar las actualizaciones de la tienda.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

### Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

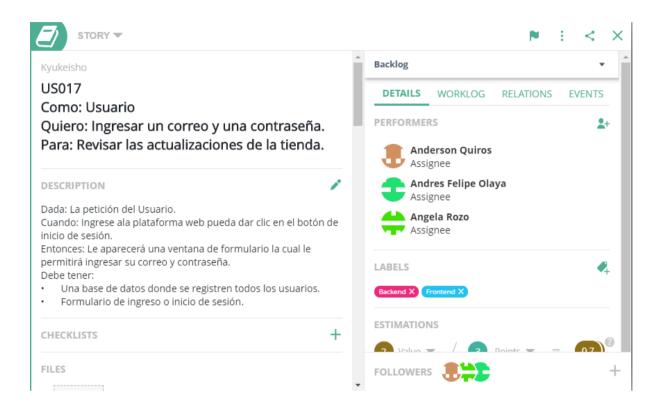
Cuando: Ingrese a la plataforma web pueda dar clic en el botón de inicio de sesión.

**Entonces:** Le aparecerá una ventana de formulario la cual le permitirá ingresar su correo y contraseña.

#### **Debe tener:**

- •Una base de datos donde se registren todos los usuarios.
- •Formulario de ingreso o inicio de sesión.







US18 Generar citas

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Agendar, rentar o separar una cita.

Para: Poder tener un equipo disponible al momento en

el que lo desee.

Valor:

8

**Kyukeisho** 

**Puntos:** 

5

#### Criterios de aceptación:

Dada: La petición de Usuario Registrado.

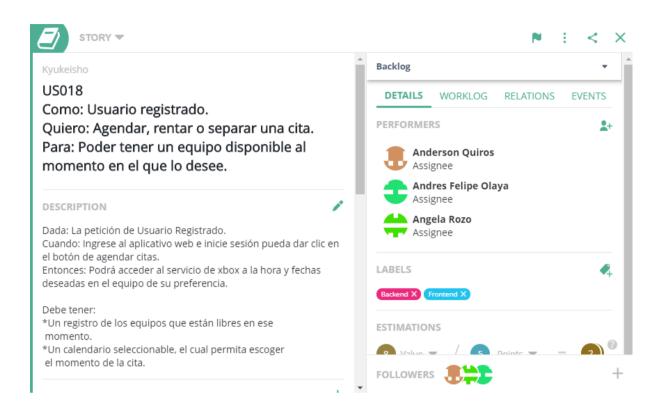
Cuando: Ingrese al aplicativo web e inicie sesión pueda dar clic en el botón de agendar citas

**Entonces:** Podrá acceder al servicio de consolas a la hora y fecha deseada en el equipo de su preferencia.

#### **Debe tener:**

- Un registro de los equipos que están libres en ese momento.
- Un calendario seleccionable el cual permite escoger el momento de la cita.







**ID Historia: Título de la historia:** US19 Registro de usuario

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Realizar consultas, y verificar horarios de

disponibilidad de equipos.

Para: Poder administrar mi tiempo.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

## Criterios de aceptación:

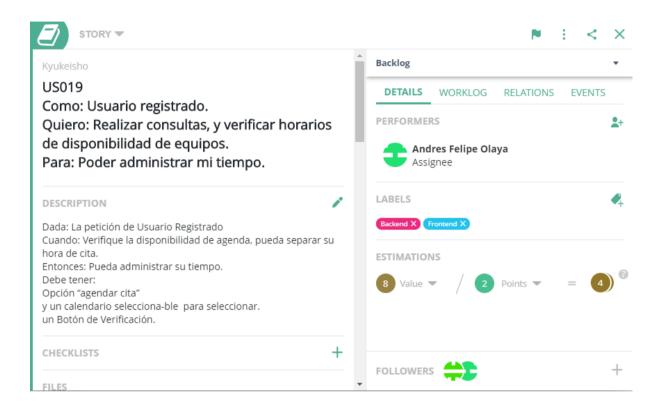
Dada: La petición de Usuario Registrado.

Cuando: Verifique la disponibilidad de agenda, pueda separar su hora de cita.

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

- Opción "agendar cita" y un calendario seleccionable para seleccionar.
- un Botón de Verificación









**ID Historia:** Título de la historia:

US20 Solicitar juegos

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado

Quiero: Solicitar un catálogo de juegos.

Para: Verificar si está disponible mi juego favorito.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

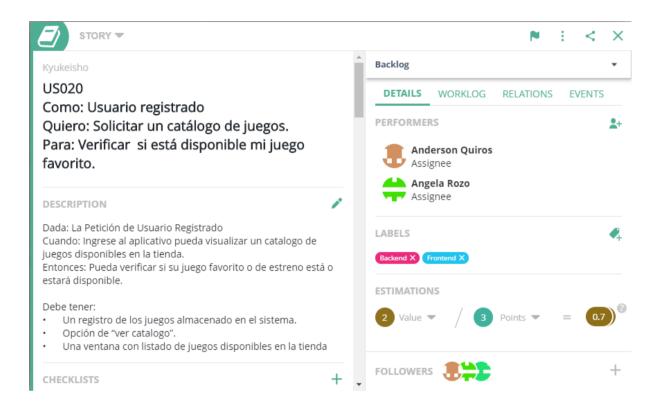
Dada: La Petición de Usuario Registrado

**Cuando:** Ingrese al aplicativo pueda visualizar un catálogo de juegos disponibles en la tienda.

Entonces: Pueda verificar si su juego favorito o de estreno está o estará disponible.

- Un registro de los juegos almacenado en el sistema.
- Opción de "ver catalogo".
- Una ventana con listado de juegos disponibles en la tienda







ID Historia: Título de la historia:

US21 Facilitar uso del aplicativo

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

Quiero: Facilitar el uso del aplicativo web.

Para: No tener dificultades a la hora de manejarla.

Valor:

1

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario registrado.

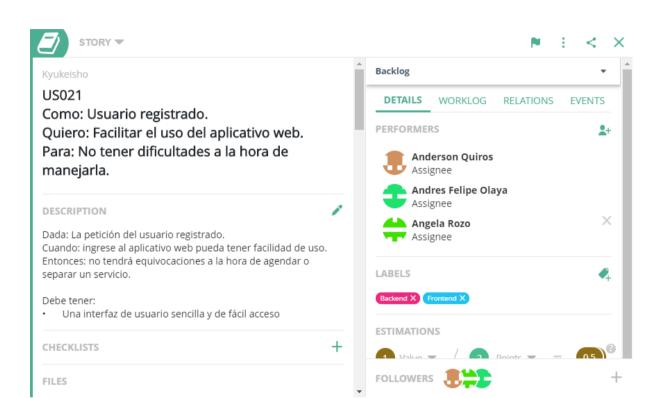
Cuando: Ingrese al aplicativo web pueda tener facilidad de uso.

Entonces: No tendrá equivocaciones a la hora de agendar o separar un servicio.

#### **Debe tener:**

• Una interfaz de usuario sencilla y de fácil acceso







YUKEISHO Kyukeisho

**ID Historia: Título de la historia:** US22 Precios y promociones

Historia de usuario:

Como: Usuario

**Quiero:** Conocer los precios exactos y productos confiables que puedo adquirir.

**Para:** Analizar y mirar qué producto o servicio me conviene.

Valor:

8

**Puntos:** 

2

### Criterios de aceptación:

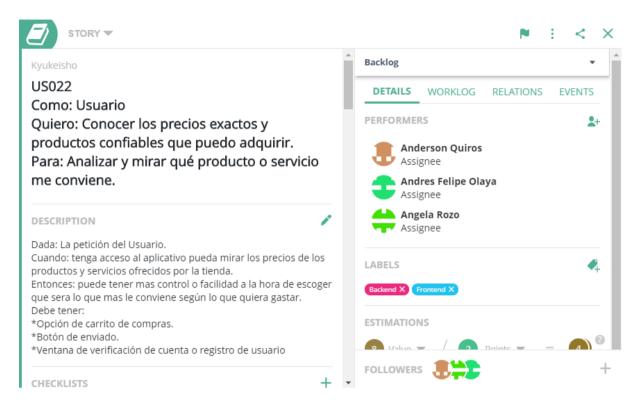
Dada: La petición del Usuario.

**Cuando:** Tenga acceso al aplicativo pueda mirar los precios de los productos y servicios ofrecidos por la tienda.

**Entonces:** Puede tener más control o facilidad a la hora de escoger los servicios o productos.

- Ventana de verificación de cuenta o registro de usuario
- Acceso al aplicativo.
- Ventana de verificación de cuenta o registro de usuario







ID Historia: Título de la historia:

US23 Modo prueba

#### Historia de usuario:

Como: Usuario.

**Quiero:** Acceder a la información de los productos sin necesidad de ingresar información personal.

Para: No tener que dar mis datos.

Valor:

5

**Kyukeisho** 

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

**Cuando:** Ingrese a la página principal pueda ver la información de productos (precios, horarios de atención, etc.) sin necesidad de tener una cuenta.

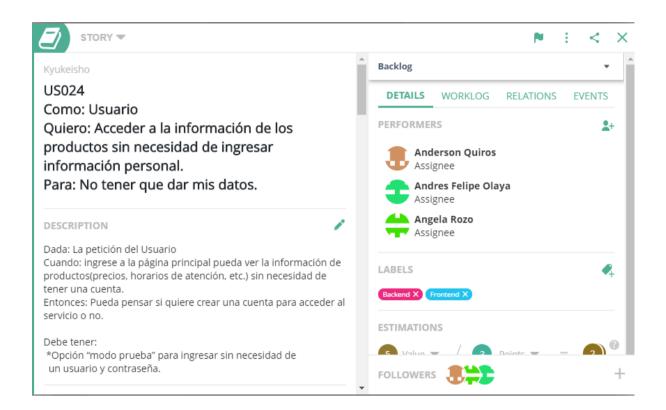
Entonces: Pueda pensar si quiere crear una cuenta para acceder al servicio o no.

### **Debe tener:**

• Opción "modo prueba" para ingresar sin necesidad de un usuario y contraseña.









**ID Historia:** Título de la historia:

US24 Horarios

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber los horarios de atención.

Para: Poder administrar mi tiempo y el tiempo de la

tienda.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

## Criterios de aceptación:

Dada: La petición del Usuario.

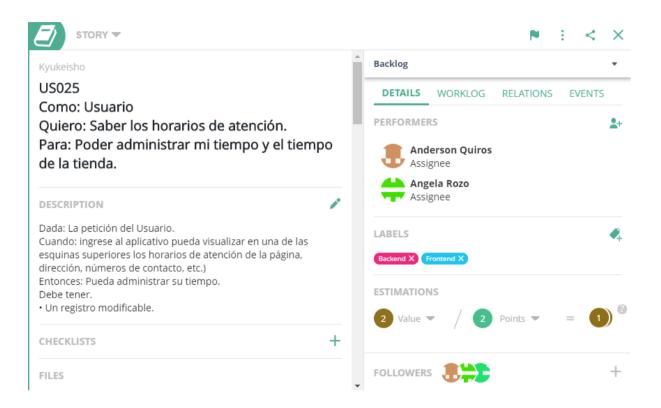
**Cuando:** Ingrese al aplicativo pueda visualizar en una de las esquinas superiores los horarios de atención de la página, dirección, números de contacto, etc.)

Entonces: Pueda administrar su tiempo.

### Debe tener.

• Un registro modificable.







**ID Historia: Título de la historia:** US25 Generar multimedia

Historia de usuario:

Como: Usuario registrado.

**Quiero:** Ver los avances de los juegos, los

lanzamientos y ver si están disponibles en las tiendas.

Para: Estar bien informado sobre futuros juegos y

modificaciones de ellos.

Valor:

8

**Puntos:** 

5

### Criterios de aceptación:

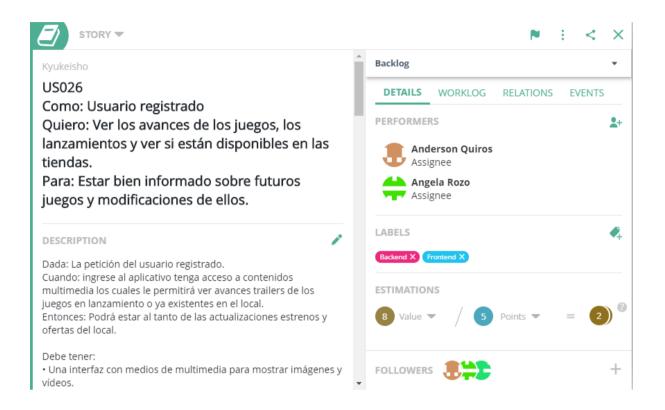
Dada: La petición del usuario registrado.

**Cuando:** ingrese al aplicativo tenga acceso a contenidos multimedia los cuales le permitirá ver avances tráiler de los juegos en lanzamiento o ya existentes en el local.

Entonces: Podrá estar al tanto de las actualizaciones estrenos y ofertas del local.

- Una interfaz con medios de multimedia para mostrar imágenes y vídeos.
- Una actualización en tiempo real de los videojuegos.







**ID Historia: Título de la historia:** US26 Internet de calidad

Historia de usuario:

Como: Administrador

**Quiero:** Tener buena calidad de internet y conexión

entre equipos.

Para: Tener la mejor calidad al prestar el servicio.

Valor:

1

**Puntos:** 

2

## Criterios de aceptación:

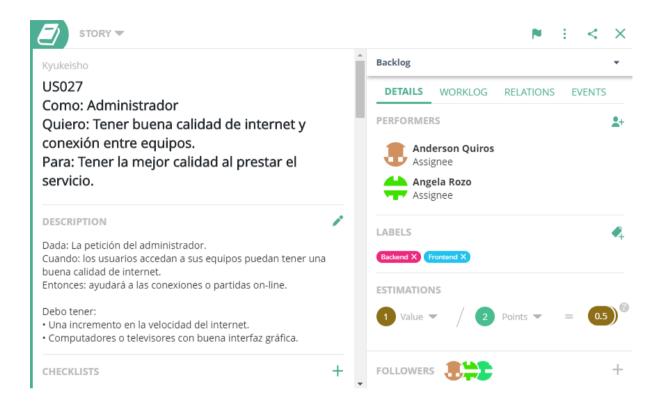
Dada: La petición del administrador.

Cuando: Los usuarios accedan a sus equipos puedan tener una buena calidad de internet.

Entonces: Ayudará a las conexiones o partidas on-line.

- Un incremento en la velocidad del internet.
- Computadores o televisores con buena interfaz gráfica.







**ID Historia:** Título de la historia: US28 Información general

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Saber el horario de apertura y cierre del local.

Para: Estar informado respecto a las novedades o

problemas que se puedan presentar.

Valor:

**Puntos:** 

### Criterios de aceptación:

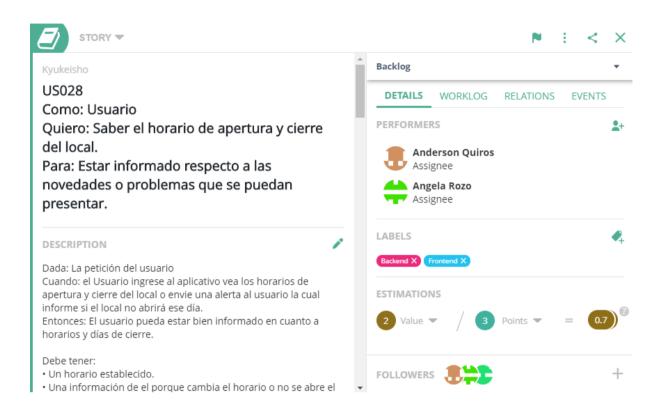
Dada: La petición del usuario.

Cuando: El usuario ingrese al aplicativo vea los horarios de apertura y cierre del local o envíe una alerta al usuario la cual informe si el local no abrirá ese día.

Entonces: El usuario pueda estar bien informado en cuanto a horarios y días de cierre.

- Un horario establecido.
- Una información de él porque cambia el horario o no se abre el local.







ID Historia: Título de la historia:

US28 Conexión aplicativo-consola

Historia de usuario:

Como: Usuario.

**Quiero:** Una conexión de mi cuenta de usuario a mi cuenta Xbox en caso de tenerla.

**Para:** Para poder guardar automáticamente mis partidas y así evitar pérdidas del juego o de los datos.

Valor:

5

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

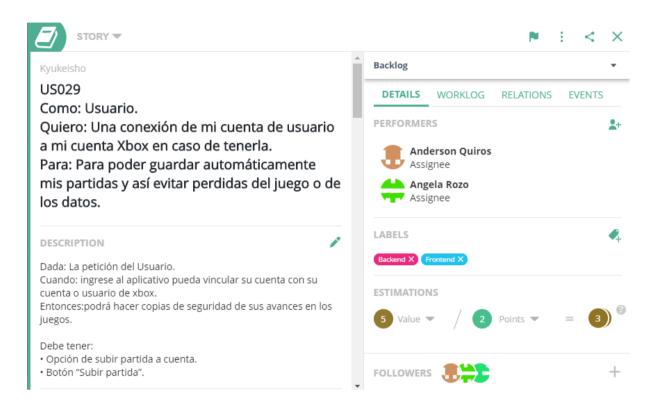
Dada: La petición del Usuario.

Cuando: Ingrese al aplicativo pueda vincular su cuenta con su cuenta o usuario de Xbox.

Entonces: Podrá hacer copias de seguridad de sus avances en los juegos.

- Opción de subir partida a cuenta.
- Botón "Subir partida".









ID Historia: Título de la historia:

US29 Correos spam

Historia de usuario:

Como: Administrador.

Quiero: Enviar correos de aviso o informativos.

**Para:** Que los clientes sepan de antemano nuestras actualizaciones, horarios, nuevos productos y días que no se atiende.

Valor:

2

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

Dada: La petición del administrador.

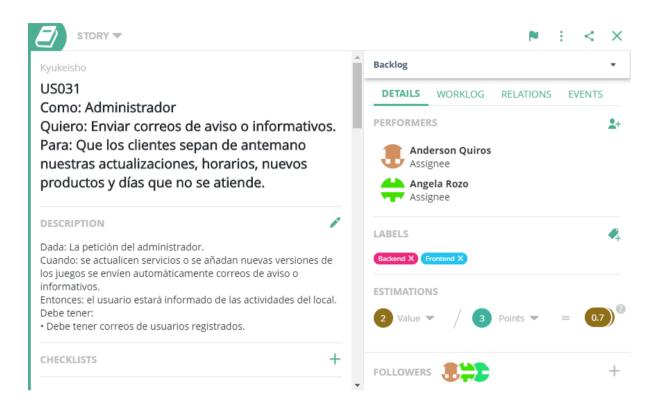
**Cuando:** Se actualicen servicios o se añadan nuevas versiones de los juegos se envíen automáticamente correos de aviso o informativos.

Entonces: El usuario estará informado de las actividades del local.

### **Debe tener:**

• Debe tener correos de usuarios registrados.







**ID Historia: Título de la historia:** US30 Sección de quejas

Historia de usuario:

Como: Usuario.

Quiero: Agregar mis peticiones, quejas o reclamos.

Para: Mejorar la calidad y servicio de la tienda o del

aplicativo web.

Valor:

2

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

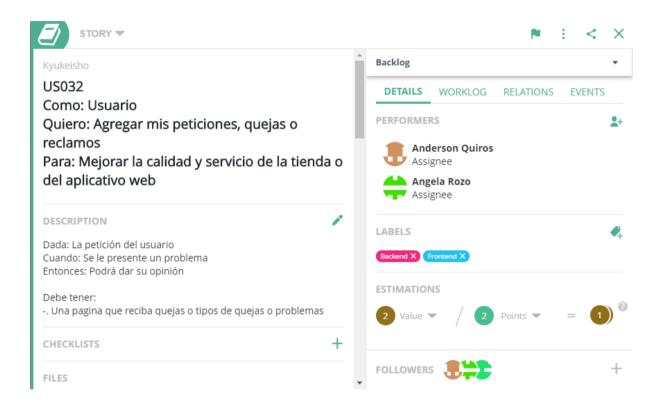
Cuando: Se le presente un problema.

Entonces: Podrá dar su opinión.

**Debe tener:** 

• Una página que reciba quejas o tipos de quejas o problemas.









**ID Historia: Título de la historia:** US31 Ingreso de sugerencias

Historia de usuario:

Como: Administrador.

**Quiero:** Crear una página donde los usuarios ingresen los problemas que presenta la página o las peticiones que deseen.

**Para:** Mejorar la comunicación y calidad del servicio prestado.

Valor:

5

**Puntos:** 

2

Criterios de aceptación:

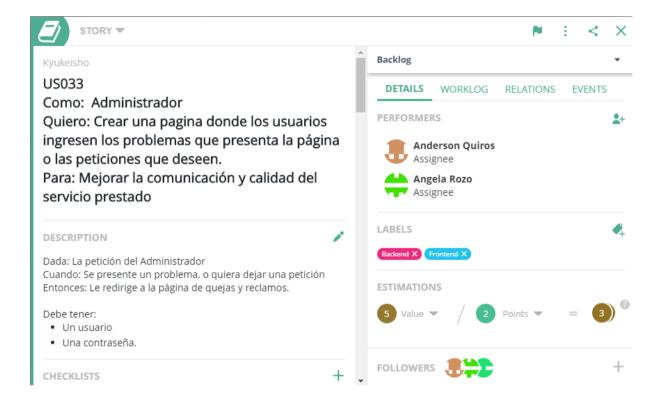
Dada: La petición del Administrador

Cuando: Se presente un problema, o quiera dejar una petición

Entonces: Le redirige a la página de quejas y reclamos.

- Un usuario
- Una contraseña.







**ID Historia: Título de la historia:** US34 Conexión inalámbrica

Historia de usuario:

Como: Usuario.

**Quiero:** Conectar las consolas a través de conexión inalámbrica u online.

**Para:** Poder jugar en interconexión con otras personas de forma rápida y sin problemas.

Valor:

5

**Puntos:** 

3

## Criterios de aceptación:

Dada: La petición del usuario.

Cuando: Quiera jugar en línea con los demás jugadores.

Entonces: Se debe hacer la petición antes de seleccionar lo que se va a jugar.

- Una buena conexión a Internet para facilitar el uso y que se pueda conectar varios equipos a tiempo.
- Una aceptación del usuario con el que se quiere interconectar.



