



ANH T.

NGÀY SINH

28/01/1998

GIỚI TÍNH

Nữ

DIỆN THOẠI

[protected data]

EMAIL

protected@topcv.vn

ĐỊA CHỈ

Hà Nội

WEBSITE

[protected data]

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Ngắn hạn: Có một công việc ổn định, làm việc trong một môi trường có kỷ luật, giúp bản thân nâng cao tinh thần trách nhiệm, rèn luyện kỹ năng xử lý công việc hiệu quả, chính xác, nhanh chóng.

+ Năm thật chắc kiến thức đã học, tham gia các khóa học kỹ năng giao tiếp để phục vụ tốt nhất cho công việc sắp tới.

- Dài hạn:

+ Tích cực trau dồi vốn ngoại ngữ, đặc biệt là Tiếng Anh và tiếng Trung

+ Có cơ hội thăng tiến hơn trong công việc.

+ Trở thành một người tự do tài chính, có tư tưởng và lối sống rõ ràng, có cơ hội được gắn bó lâu dài tại công ty.

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng



Tiếng Anh



HỌC VẤN



HỌC VIỆN TÀI CHÍNH

Chuyên ngành: Tiếng anh tài chính kế toán

Bằng tốt nghiệp: Loại Khá ★★

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



NGÂN HÀNG VPBANK

11/2019 → 01/2020

TTS GIAO DỊCH VIÊN

Thực tập sinh giao dịch viên 2 tháng tại VP Bank chi nhánh Phạm Văn Đồng.

- Công việc đã học được khi làm TTS tại VP Bank:

+ Đón tiếp, tìm hiểu và nắm rõ nhu cầu của khách hàng để kịp thời hỗ trợ.

+ Giải đáp thắc mắc của khách hàng, thiết lập mối quan hệ, giới thiệu, tư vấn sản phẩm - dịch vụ của Ngân hàng đến với khách hàng.

- Kinh nghiệm học được:

+ Cải thiện kỹ năng giao tiếp, khai thác và nhìn nhận khách hàng tiềm năng, được học về các sản phẩm thẻ, gửi tiết kiệm và kỹ năng tư vấn hỗ trợ khách hàng.

Sáng tạo



Làm việc nhóm



Giao tiếp



Photoshop cơ bản



HOẠT ĐỘNG CHI TIẾT

- 2016 - 2019: Cán bộ lớp - Bí Thư Chi Đoàn CQ54.
- 2016 - 2019: Tham gia ban cán sự và ban chấp hành liên chi đoàn Khoa Ngoại Ngữ - Học viện Tài Chính.
- 2018: Làm telesale part-time cho công ty về dịch vụ khách sạn.
- 2018: Viết content, nội dung quảng cáo cho một shop mỹ phẩm qua facebook.
- 2018 - 2020: Quản lý shop quần áo online.
- + Có kinh nghiệm kinh doanh bán hàng hơn 2 năm trên các trang thương mại điện tử.
- + Viết bài PR quảng cáo sản phẩm, chạy ads facebook, instagram.
- + Giới thiệu tư vấn sản phẩm tới khách hàng.
- + Tạo được nhiều mối quan hệ với khách hàng độ tuổi từ 17-35.

SỞ THÍCH

Du lịch, thích làm đẹp và xem bóng đá.



TRƯỜNG TIỂU HỌC TỐT ĐỘNG

05/2020 → 09/2021

Giáo viên tiếng anh

- Lên kế hoạch bài giảng, soạn giáo án chuẩn bị tài liệu cần thiết cho việc giảng dạy.
- Thường xuyên theo dõi, đánh giá và xếp loại học sinh
- Quản lý và rèn nếp kỷ luật, nếp tự quản cho học sinh.
- Kinh nghiệm học được:
 - + Kỹ năng quan sát, nhận xét, giao tiếp với phụ huynh học sinh.
 - + Lắng nghe, kiên nhẫn, tỉ mỉ trong công việc.
 - + Khả năng xử lý tình huống phát sinh trong lớp học.

HOẠT ĐỘNG



BAN PHÁT THANH HỌC VIỆN TÀI CHÍNH

Mảng biên tập

- Tham gia vào các hoạt động ban phát thanh, lên ý tưởng viết bài theo các chủ đề.



XÃ HỢP ĐỒNG

Tình nguyện viên

- Tham gia vào các hoạt động của đoàn, xã trong các dịp lễ, Tết tuyên truyền phòng chống dịch bệnh covid 19.

