### ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ

## System Requirement Specification for SKY Phone

## NHÓM SỐ 7

- Thành viên nhóm -

Nguyễn Việt Hoàng Vũ Quốc Khánh Vũ Trọng Dương Trần Anh Bảo Nguyễn Quốc Cường Trần Tuấn Minh

- Version 1.1 -

# Danh mục

| 1. | Gi  | ới thiệu         |
|----|-----|------------------|
| 1  | .1. | Mô tả dự án      |
| 1  | .2. | Mục đích dự án   |
| 2. | Bić | ểu đồ ca sử dụng |
| 3. | Đặ  | c tả chức năng   |

### 1. Giới thiệu

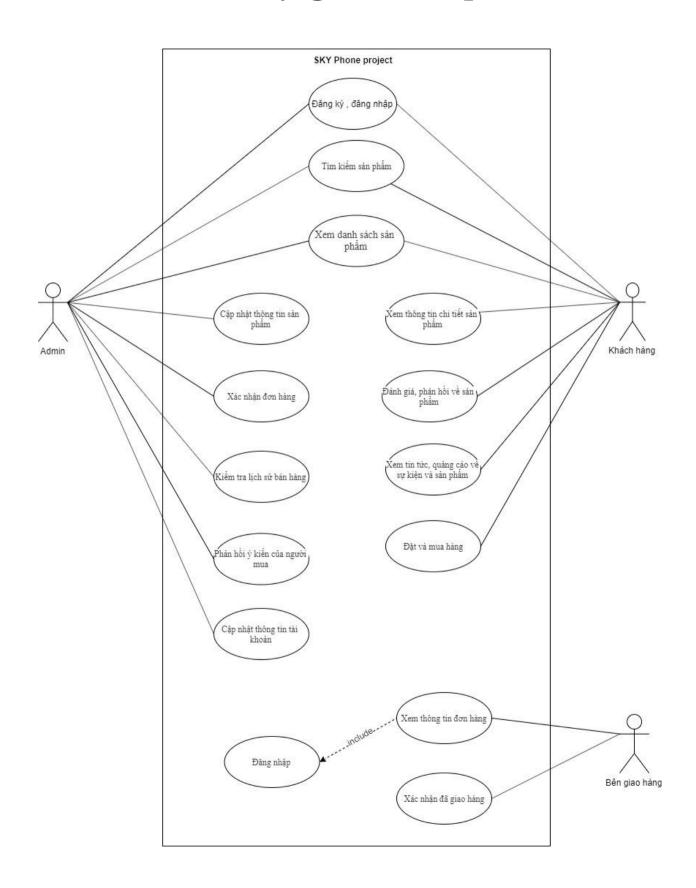
#### 1.1. Mô tả dự án phần mềm:

Hiện nay mua hàng online đã trở thành một xu thế trên thế giới và cách mua hàng này đang ngày càng phổ biến hơn đặc biệt với những món đồ công nghệ không cần phải đo thử. Online Mobile Store cung cấp góc nhìn tổng quan nhất về các mẫu điện thoại mới cùng nhiều hình ảnh, thông tin đầy đủ về thông số kỹ thuật, giá thành, các chính sách, cũng như review từ những người đã mua hàng. Từ đó khách hàng có thể có những lựa chọn phù hợp nhất về các mẫu điện thoại ưa thích.

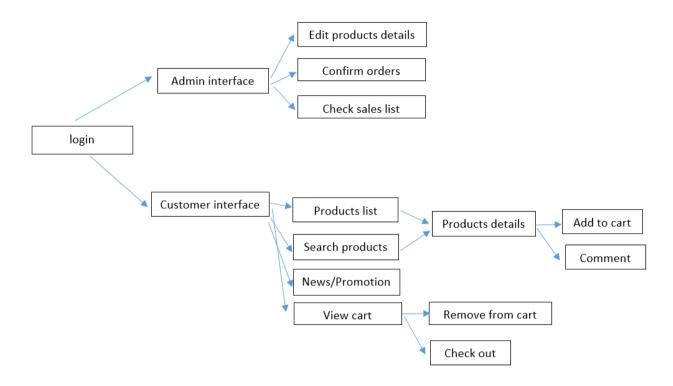
#### 1.2. Mục đích:

- Đáp ứng nhu cầu tìm kiếm thông tin sản phẩm của khách hàng trước khi mua hàng trực tuyến hoặc đến trực tiếp cửa hàng.
- Mọi thông tin của sản phẩm đều có trên website giúp khách hàng dễ dàng so sánh.
- Giúp khách hàng tiết kiệm thời gian mua sắm và giá thành.
- Khách hàng sẽ không phải tự mình đi ra cửa hàng để tìm hiểu và mua sản phẩm. Hơn nữa khách hàng có cơ hội mua sản phẩm với giá rẻ hơn do không phải thanh toán các khoản tiền liên quan đến mặt bằng và chi phí cửa hàng.

# 2. Biểu đồ ca sử dụng, business process.



#### **BUSINESS PROCESS**



## 3. Đặc tả các chức năng

| Mã chức năng | Actor                                  | Chức năng            | Mô tả chức năng   |
|--------------|--|----------------------|---|
| CN1          | Admin, khách<br>hàng, bên giao<br>hàng | Đăng ký/đăng<br>nhập | Người dùng dễ<br>dàng đăng ký tài<br>khoản hoặc đăng<br>nhập( nếu đã có tài<br>khoản) |

| CN2 | Admin, khách<br>hàng | Xem danh sách<br>sản phẩm          | Khách hàng có thể xem những sản phẩm đang được ưa chuộng cùng với giá của sản phẩm. Đồng thời cũng có thể xem các sản phẩm điện thoại theo danh mục các dòng sản phẩm (Iphone, Samsung, Nokia,) |
|-----|----------------------|------------------------------------|---|
| CN3 | Admin, khách<br>hàng | Tìm kiếm sản<br>phẩm               | Khi gõ vào mục<br>tìm kiếm thì các<br>sản phẩm liên<br>quan đến nội dung<br>tìm kiếm cần tìm<br>sẽ hiển thị.  |
| CN4 | Admin, khách<br>hàng | Cập nhật thông tin<br>tài khoản    | Cập nhật thông tin<br>tài khoản (tên,<br>SĐT, địa chỉ,).  |
| CN5 | Khách hàng           | Xem thông tin chi<br>tiết sản phẩm | Mỗi khi khách hàng chọn một sản phẩm cụ thể, khách hàng có thể xem thông tin chi tiết về sản phẩm đến từ nhà sản xuất.  |

| CN6  | Khách hàng | Xem tin tức,<br>quảng cáo về sự<br>kiện và sản phẩm | Click vào các<br>banner quảng cáo,<br>hay tin tức, khách<br>hàng được chuyển<br>đến trang web giới<br>thiệu tin tức về<br>khuyến mãi hay<br>sản phẩm mới. |
|------|------------|---|---|
| CN7  | Khách hàng | Đặt và mua hàng                                     | Khách hàng có thể đặt hàng thông qua việc đưa các sản phẩm muốn mua vào giỏ hàng (thanh toán theo hình thức ship COD)                                     |
| CN8  | Khách hàng | Đánh giá, phản<br>hồi về sản phẩm                   | Sau khi mua hàng,<br>khách hàng có thể<br>đánh giá về sản<br>phẩm đã mua  |
| CN9  | Admin      | Cập nhật thông tin<br>sản phẩm                      | Cập nhật thông tin<br>sản phẩm (giá, số<br>lượng,)  |
| CN10 | Admin      | Xác nhận đơn<br>hàng                                | Xác nhận đơn đặt<br>hàng của khách<br>hàng, lựa chọn bên<br>giao hàng   |
| CN11 | Admin      | Kiểm tra lịch sử<br>bán hàng                        | Xem lại lịch sử các<br>đơn hàng đã bán  |

| CN12 | Admin         | Phản hồi ý kiến<br>của người mua | Phản hồi lại các ý<br>kiến đánh giá sản<br>phẩm của khách<br>hàng |
|------|---------------|----------------------------------|---|
| CN13 | Bên giao hàng | Xem thông tin đơn hàng           | Xem thông tin sản<br>phẩm, địa chỉ của<br>khách hàng              |
| CN14 | Bên giao hàng | Xác nhận đã giao<br>hàng         | Xác nhận đơn<br>hàng đã được giao                                 |