

User Glifeuide Product Information Management System

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

PIMS - Product Information Management System



Last updated: 31/12/2024

Latest Version: 2.3.3 (release date: 23/12/2024)

Liên hệ hỗ trợ:

- PIMS - pims@yes4all.com
- Nguyễn Thị Phương Phi - phinguyen@yes4all.com
- Nguyễn Thị Ái Nhi - nhinta@yes4all.com
- Nguyễn Nhất Duy- Duyunn@yes4all.com

THUẬT NGỮ

AMZ	Amazon
Y4A	Yes4All
AVC	Amazon Vendor Central

Amazon Standard Identification Number (ASIN)	Mã hàng hóa theo Amazon
Stock-keeping unit (SKU)	Mã hàng hóa nội bộ

1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG PRODUCT INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM - PIMS

PIMS là một trong các ứng dụng thuộc hệ thống quản trị vận hành nội bộ (Operations Management System) thuộc Yes4All LLC.

Ứng dụng Product Management được tạo ra nhằm mục đích quản lý, lưu trữ tất cả thông tin liên quan đến sản phẩm của Yes4All, giúp người dùng ở tất cả phòng ban có thể xem và truy xuất thông tin về sản phẩm dễ dàng.

2. TỔNG QUAN TÍNH NĂNG

PIMS gồm 4 phân hệ chính là:

- Product:
 - a. Product: Xem thông tin sản phẩm
 - b. Inventory booking: Book tồn kho bằng tay
 - c. ASIN bundle: Tạo và quản lý ASIN bundle
- Category: Quản lý thông tin Danh mục sản phẩm.
- Request change: Tạo yêu cầu thay đổi
- Vendor: Xem thông tin về nhà cung cấp.

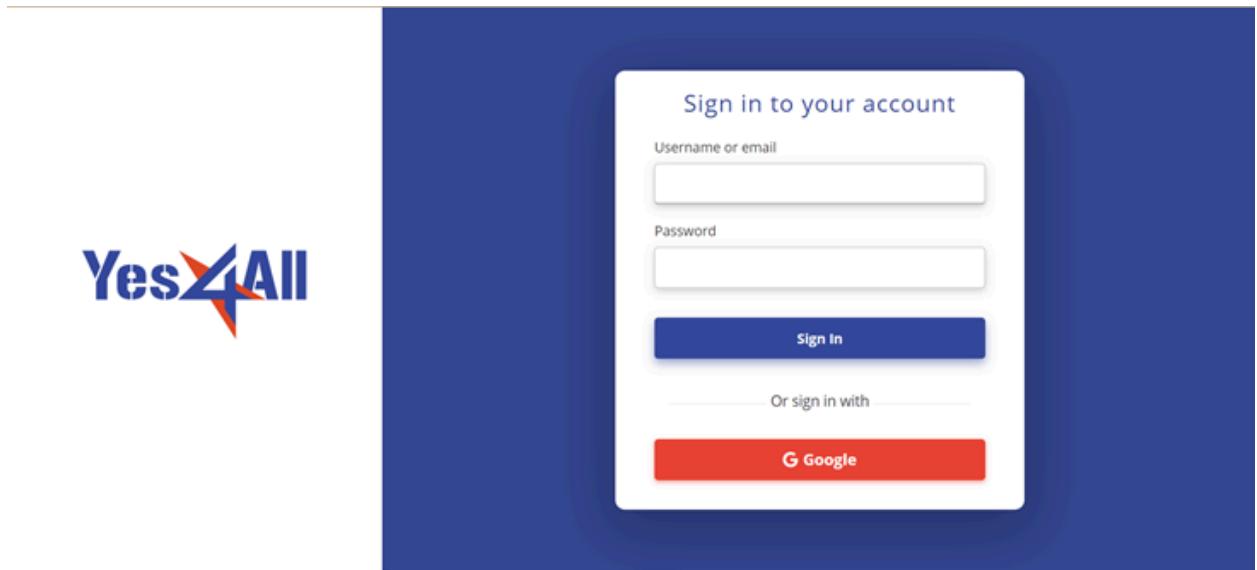
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHO NGƯỜI DÙNG DOANH NGHIỆP

3.1. Đăng nhập và đăng xuất hệ thống

3.1.1. Đăng nhập vào hệ thống

3.1.1.1. Cách 1: Sử dụng tài khoản đã được cung cấp

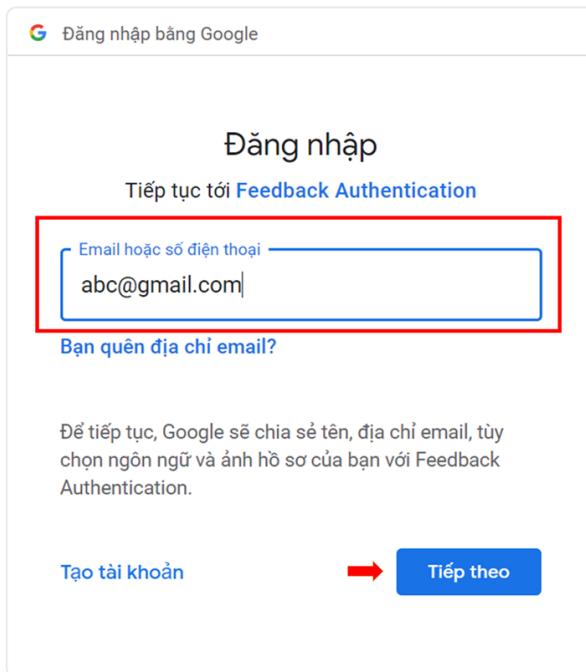
1. *Bước 1:* Truy cập vào đường dẫn: <https://pims.yes4all.com/> và điền thông tin đăng nhập đã được cung cấp



- Nhập tài khoản đăng nhập hoặc email vào ô Username or email
 - Nhập mật khẩu vào ô Password
2. *Bước 2:* Nhấn Sign In

3.1.1.2. Cách 2: Đăng nhập bằng tài khoản Google Mail của Yes4all

1. *Bước 1:* Nhấn chọn vào ô Sign in with Google theo dấu mũi tên để đăng nhập bằng tài khoản Google Mail liên kết
2. *Bước 2:* Nhập email và password để đăng nhập vào email liên kết với hệ thống



3.1.2. Đăng xuất khỏi hệ thống

- Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng tài khoản ở góc phải màn hình. Giao diện đăng xuất tài khoản xuất hiện*
- Bước 2: Nhấn Logout để đăng xuất khỏi hệ thống*

NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT	COM
Ab Mat -Yellow	XUZJ	Yes4All	Anchor for Battle Rope	⊖	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Jasper Sideboard-Dark Chocolate	SSJ4		Rustic Sideboard Storage -Millie	⊖	SINGLE	SSO	Y4A
Ab Mat -Yellow + Trigger Point Massager Roller	EEPL		Ab Mat	⊖	COMBO	SIN, SSO	Y4A
Rubber -Large exercise mat	NCQ5			⊖		SSO	Y4A
Aerobic Step Platform Health Club Size - Green Black	LC77	Yes4All	Disposable Gloves	⊖	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Aerobic High Step	Q5HV	Yes4All	Disposable Gloves	⊖	SINGLE	SIN, SSO	Y4A

3.2. Trang chủ

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, giao diện product listing xuất hiện, hiển thị ra danh sách các SKU đang có.

NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT	COM
Ab Mat -Yellow	XUZJ	Yes4All	Anchor for Battle Rope		SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Jasper Sideboard-Dark Chocolate	SSJ4		Rustic Sideboard Storage -Millie		SINGLE	SSO	Y4A
Ab Mat - Yellow + Trigger Point Massager Roller	EEPL		Ab Mat		COMBO	SIN, SSO	Y4A
Rubber -Large exercise mat	NCQ5					SSO	Y4A
Aerobic Step Platform Health Club Size -Green Black	LC77	Yes4All	Disposable Gloves		SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Aerobic High Step	QSHV	Yes4All	Disposable Gloves		SINGLE	SIN, SSO	Y4A

3.3. Các tính năng chung khi sử dụng hệ thống

3.3.1. Tính năng chung trên một trang

Trên một trang, người dùng có thể thao tác để thực hiện các tính năng sau:

1. Xem dữ liệu
2. Tìm kiếm dữ liệu
3. Xuất dữ liệu
4. Thay đổi số dòng dữ liệu hiển thị trên một trang; Đến một trang bất kỳ

NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT	COM
Ab Mat - Yellow + Trigger Point Massager Roller	EEPL		Ab Mat	⊕	COMBO	SIN, SSO	Y4A
Rubber - Large exercise mat	NCQ5			⊕		SSO	Y4A
Aerobic Step Platform Health Club Size - Green Black	LC77	Yes4All	Disposable Gloves	⊕	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Aerobic High Step	QSHV	Yes4All	Disposable Gloves	⊕	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
TESTABC	CUJY			⊕	NOT SALES		Y4A
Supply WH - Wooden Pallet USA testc12	MS2Z			⊕	NOT SALES		Y4A

3.3.1.1. Xem dữ liệu trên một trang

Dữ liệu trên một trang được hiển thị theo từng phân hệ và filter, sort của user.

3.3.1.2. Tìm kiếm dữ liệu

Tính năng tìm kiếm dữ liệu trên một trang, Tùy theo từng phân hệ mà các tiêu chí lọc khác nhau. Sau khi chọn xong tiêu chí lọc, người dùng nhấn Search để bắt đầu thực hiện tính năng.

SKU(s)	VENDOR	CONFIGURATION	Download Spreadsheet	Import	Export
ASIN(s) / Product ID					
UPC(s)					
Master category					
Super category					
Main category					
Category					
Product line					
Product variant					
<input type="button" value="Reset"/>	<input type="button" value="Search"/>				

3.3.1.3. Download dữ liệu

User chọn “Download” ở phía trên bên phải góc màn hình

The screenshot shows a product management interface for Yes4All Holdings Inc. The main area displays a table of products with the following columns: NAME, SKU, BRAND, PRODUCT VARIANT, COMPONENT, SELLING TYPE, DEPARTMENT, COMPANY, and TOTAL. The interface includes a sidebar with various icons and a top navigation bar with buttons for Import, Download, Product data, Spreadsheet, and Video performance.

User có thể chọn 1 trong 3 option download dữ liệu như sau

- **Product data:** Toàn bộ các thông tin của SKU được chọn

The 'Select Export Fields' dialog box allows users to choose specific fields for export. It is divided into several sections:

- Platform:** Amazon
- Country:** USA
- BASIC INFORMATION:** Company, SKU, Product Name, Selling Type, Brand, Department, Life cycle, Component, Purchasing type, Purchasing status, Pro65 warning.
- CLASSIFICATION:** Master Category, Super Category, Main Category, Category, Product Variant, Product Line.
- PIC:** Sales PIC, Sales Admin, Sales Leader, Sales Manager, PMKT PIC, PMKT Leader, PMKT Manager, Content PIC, Content Leader, Content Manager, PD PIC, IPMC PIC, Sourcing PIC.
- MARKETPLACE:** ASIN, Product ID, UPC, Channel, Vendor Code, Selling Account, Cost, Status, Listing Status.
- PACKAGING:** Length, Width, Height, Weight.
- INVENTORY:** Total Inventory on hand, Quantity Salable, Quantity Reserved.
- ADDITIONAL INFORMATION:** Duty, HS CODE.

At the bottom right are 'Cancel' and 'Export' buttons.

User chọn các thông tin SKU cần download → Export

Lưu ý: các trường thông tin được chọn sẵn trên hệ thống gồm: Company, SKU, Product Name, Selling Type và Brand

Hình: thông tin SKU sau khi được export thông qua Product data

- **Spreadsheet** (tính năng dành riêng cho Sale admin): Thông tin của sản phẩm

DOWNLOAD SPREADSHEET

System
Vendor central

Country
USA

Channel

Reset

Search

	SKU	= ::	ASIN	= ::	UPC	= ::	CHANNEL	= ::	VENDOR CODE	
<input checked="" type="checkbox"/>	MUN4	= ::	B07ZRCCNM9	= ::	810019293412	= ::	AVC DI	= ::	YES4V	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	MUN4	= ::	B07ZRCCNM9	= ::	810019293412	= ::	AVC DS	= ::	YES4B	⋮
<input type="checkbox"/>	MUN4	= ::	B07ZRCCNM9	= ::	810019293412	= ::	AVC WH	= ::	YES4A	⋮
<input type="checkbox"/>	MUN4	= ::	B07ZRCCNM9	= ::	810019293412	= ::	AVC DI	= ::	YES69	⋮
<input type="checkbox"/>	MUN41	= ::	B09Y8MYL8M	= ::	810073383715	= ::	AVC DI	= ::	YES4V	⋮

Rows per page:

25 ▾

1–25 of 13265

< > |

Page:

1

Cancel

Download Spreadsheet

User có thể search thông tin sản phẩm thông qua SKU, ASIN, UPC,.. sau đó chọn hàng chứa SKU muốn tải → **Download Spreadsheet**

Supplier Description					
Vendor Code	Vendor SKU	Product Type	Item Name	Brand Name	External Product ID Type
rtip_vendor_code#1.value	vendor_sku#1.value	product_type#1.value	item_name#1.value	brand#1.value	external_product_id#1.type
REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED
AMZN4	ABC123	ACCESSORY	Adidas Blue Sneakers	Sony	UPC
YES4V	MUN4	EXERCISE_STEP_PLATFORM	Box, Plyometric Box for Home Gym and	Yes4All	UPC
YES4B	MUN4	EXERCISE_STEP_PLATFORM	Box, Plyometric Box for Home Gym and	Yes4All	UPC

Hình: thông tin SKU sau khi được export thông qua Download Spreadsheet

- **Video performance:** Performance của các video đang được đăng ở thị trường US

Title	Upload date	Status	Total view	Average view duration	Views per second	Product clicks
Metal Pitc	12/27/2024	Published	0	0:00	0%	0
Metal Pitc	12/27/2024	Published	0	0:00	0%	0
Metal Pitc	12/27/2024	Published	0	0:00	0%	0
Interior Di	11/29/2024	Published	0	0:00	0%	0
Interior Di	11/29/2024	Published	0	0:00	0%	0
Interior Sl	11/29/2024	Published	0	0:00	0%	0
Metal Ron	11/28/2024	Published	138	0:22	76%	1%
Metal Yog	11/27/2024	Published	25	0:42	72%	0
Yoga Mat	11/27/2024	Published	40	0:39	67%	0
Stylish Mo	11/21/2024	Published	94	0:26	63%	0
Idzo Wicki	11/21/2024	Published	90	0:23	50%	0
Yes4All 2-i	11/19/2024	Published	214	0:29	59%	6%
Xesi curve	11/15/2024	Published	2	0:26	87%	0
dCee Solid	11/8/2024	Published	0	0:00	0%	0
dCee Rour	11/8/2024	Published	69	0:28	67%	1
dCee Dog	11/8/2024	Published	6	0:29	69%	0
IDZO Lucil	11/4/2024	Published	26	0:27	66%	5%
IDZO Metz	10/30/2024	Published	9	0:26	63%	0
Skateboar	10/30/2024	Published	562	0:23	66%	5%

Tại đây, user có thể tracking performance các video đang được đăng trên thị trường US thông qua Total view, Average view duration, View duration percentage, View conversion rate và Product clicks

3.3.1.4. Thay đổi số dòng dữ liệu trên một trang; Di chuyển đến một trang bất kỳ

Trên mỗi trang, hệ thống sẽ hiển thị mặc định 25 dòng dữ liệu. Để thay đổi số lượng dữ liệu được hiển thị, người dùng rê chuột xuống vùng 4.1 (cuối trang, góc phải màn hình) và chọn số dòng dữ liệu muốn hiển thị trên một trang.



Ở vùng 4.2, người dùng có thể theo dõi được số thứ tự dữ liệu đang hiển thị, so với tổng số dữ liệu mà hệ thống lưu trữ là bao nhiêu.

Ở vùng 4.3, người dùng có thể:

- Di chuyển nhanh đến trang đầu
- Di chuyển nhanh đến trang cuối
- Qua trang tiếp theo
- Lùi về trang trước

Để di chuyển nhanh đến một trang bất kỳ, người dùng nhập số thứ tự trang cần đến vào ô Page, ở vùng 4.4 hệ thống sẽ tự đến trang người dùng mong muốn

3.3.2. Tính năng chung về bảng biểu

Hệ thống bảng biểu trong ứng dụng được xây dựng chung một định dạng, có rất nhiều tính năng hỗ trợ thao tác của người dùng như:

- Canh chỉnh độ rộng cột
- Thay đổi thứ tự cột
- Sắp xếp dữ liệu cột
- Tạo bộ lọc cho bảng
- Ghim cột trái/phải
- Ẩn cột
- Phóng to bảng toàn màn hình

SO	VENDOR CODE	STATUS	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
8JF6NI7Q	YES4A	Confirmed	05/23/2022	TEB3 - Logan Township, NJ	Ship window (Collect)	
7YEM06SL	YES4A	Closed	05/23/2022	HOU3 - Brookshire, TX	Ship window (Collect)	
7XMMXILF	YES4A	Closed	05/23/2022	FOE1 - KANSAS CITY, KS	Ship window (Collect)	
84BBOTVX	YES4A	Confirmed	05/23/2022	ABE4 - Easton, PA	Ship window (Collect)	
7590MATI	YES4A	Closed	05/23/2022	HGR2 - HAGERSTOWN, MD	Ship window (Collect)	
83BJTEBO	YES4A	Confirmed	05/23/2022	FTW5 - FORNEY, TX	Ship window (Collect)	
8EZ2VURT	YES4A	Closed	05/23/2022	CLT3 - Concord, NC	Ship window (Collect)	
43TPQG2H	YES4A	Confirmed	05/23/2022	DEN8 - AURORA, CO	Ship window (Collect)	

3.3.2.1. Canh chỉnh độ rộng cột

Để canh chỉnh độ rộng cột, người dùng rê chuột vào giữa các tiêu đề cột, kéo ra hoặc thu nhỏ theo mong muốn.

3.3.2.2. Thay đổi thứ tự cột

Để thay đổi thứ tự cột, người dùng có thể thực hiện theo hai cách sau đây:

Cách 1: Nhấn giữ biểu tượng Grab trên tiêu đề cột như trong hình, và di chuyển đến vị trí mong muốn

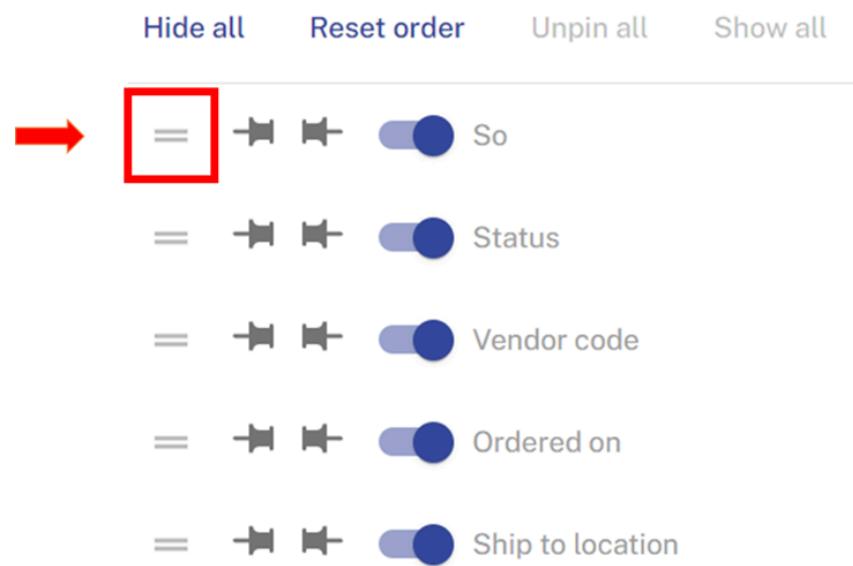
SO	STATUS	VENDOR CODE	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
BJF6N17Q	Confirmed	YES4A	05/23/2022	TEB3 - Logan Township, NJ	Ship window (Collect)	
7YEMO6SL	Closed	YES4A	05/23/2022	HOU3 - Brookshire, TX	Ship window (Collect)	
7XMMXILF	Closed	YES4A	05/23/2022	FOE1 - KANSAS CITY, KS	Ship window (Collect)	

Cách 2:

- B1: Nhấn chọn biểu tượng Menu bảng như trong hình, ở góc trên tay phải của bảng. Hệ thống hiện ra danh sách thông tin tất cả các cột

SO	STATUS	VENDOR CODE	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
BJF6N17Q	Confirmed	YES4A	05/23/2022	TEB3 - Logan Township, NJ	Ship window (Collect)	
7YEMO6SL	Closed	YES4A	05/23/2022	HOU3 - Brookshire, TX	Ship window (Collect)	
7XMMXILF	Closed	YES4A	05/23/2022	FOE1 - KANSAS CITY, KS	Ship window (Collect)	

- B2: Nhấn giữ biểu tượng Grab như trong hình, di chuyển cột đến vị trí mong muốn



3.3.2.3. Sắp xếp dữ liệu cột

Để sắp xếp dữ liệu cột, người dùng có thể thực hiện theo hai cách sau đây:

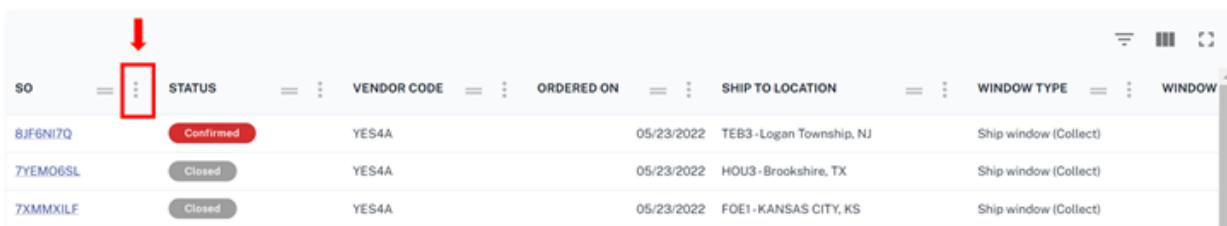
Cách 1: Nhấn chọn tiêu đề cột muốn sắp xếp

Dấu mũi tên hiện ra thể hiện chiều sắp xếp của dữ liệu.

- :mui_ten_len: Sắp xếp dữ liệu theo hướng tăng dần
- :mui_ten_xuong: Sắp xếp dữ liệu theo hướng giảm dần

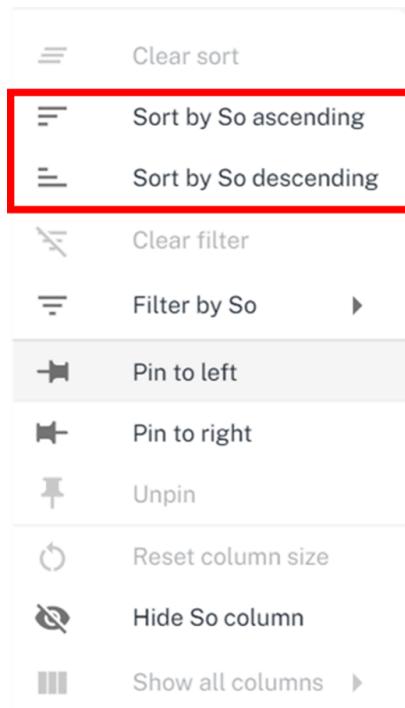
Cách 2:

- B1: Nhấn biểu tượng Menu cột trên cột muốn sắp xếp



SO	STATUS	VENDOR CODE	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
BJF6NI7Q	Confirmed	YES4A	05/23/2022	TEB3 - Logan Township, NJ	Ship window (Collect)	
7YEMO6SL	Closed	YES4A	05/23/2022	HOU3 - Brookshire, TX	Ship window (Collect)	
7XMMXILF	Closed	YES4A	05/23/2022	FOE1 - KANSAS CITY, KS	Ship window (Collect)	

- B2: Chọn Sort by ascending/descending
 - o Sort by ascending: Sắp xếp dữ liệu theo hướng tăng dần
 - o Sort by descending: Sắp xếp dữ liệu theo hướng giảm dần

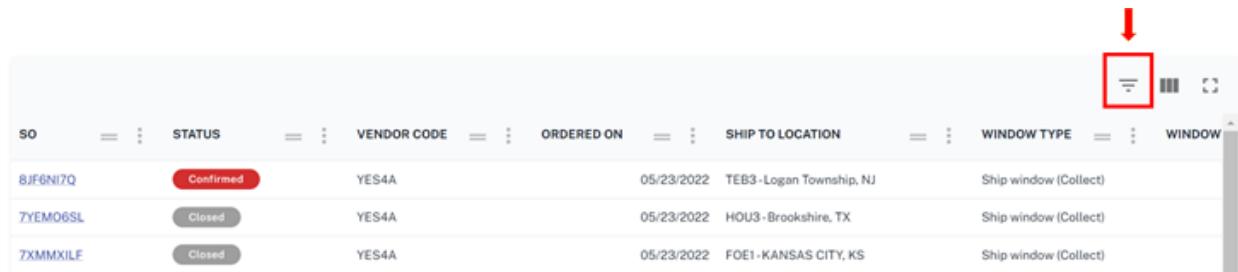


3.3.2.4. Tạo bộ lọc cho bảng

Tính năng lọc dữ liệu giúp người dùng lọc nhanh những thông tin cần tìm. Để thực hiện tính năng này, người dùng có hai cách:

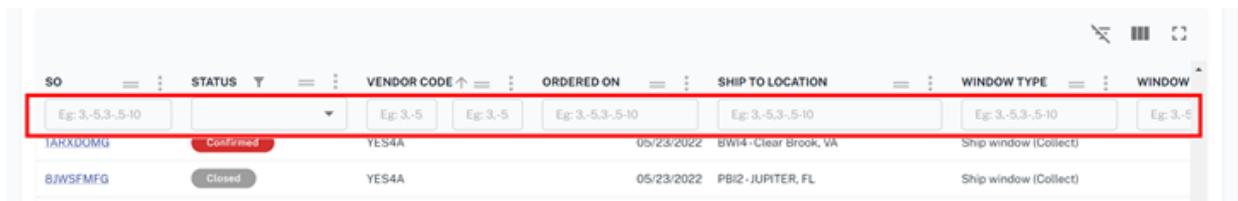
Cách thực hiện:

- B1: Nhấn chọn biểu tượng lọc như trong hình để hệ thống hiển thị giao diện bộ lọc cho từng cột



SO	STATUS	VENDOR CODE	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
BJF6NI7Q	Confirmed	YES4A	05/23/2022	TEB3 - Logan Township, NJ	Ship window (Collect)	
7YEMO6SL	Closed	YES4A	05/23/2022	HOU3 - Brookshire, TX	Ship window (Collect)	
7XMMXILE	Closed	YES4A	05/23/2022	FOE1 - KANSAS CITY, KS	Ship window (Collect)	

- B2: Hướng dẫn tìm kiếm theo bộ lọc



SO	STATUS	VENDOR CODE	ORDERED ON	SHIP TO LOCATION	WINDOW TYPE	WINDOW
TAHXDUOMG	Confirmed	YES4A	05/23/2022	BW14 - Clear Brook, VA	Ship window (Collect)	
8JWSFMFG	Closed	YES4A	05/23/2022	PBI2 - JUPITER, FL	Ship window (Collect)	

3.3.2.5. Ghim cột trái/phải

Để thuận tiện cho người dùng so sánh các dòng dữ liệu, hệ thống hỗ trợ tính năng ghim cột trái/phải. Có hai cách để thực hiện tính năng này:

Cách 1: Nhấn biểu tượng Menu cột trên cột muốn ghim và chọn Pin to Left/Pin to Right

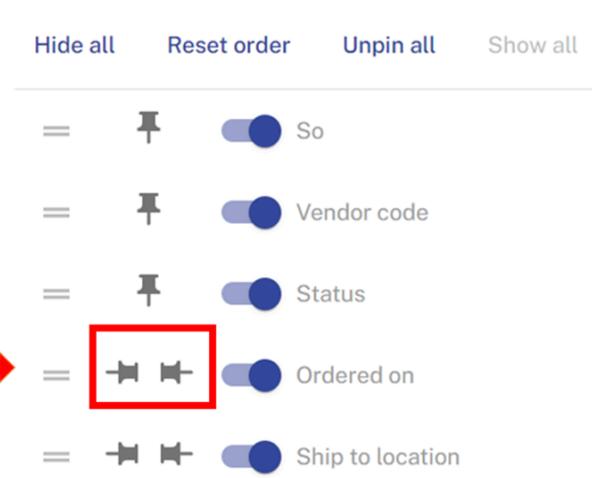
- Pin to Left: Ghim cột sang trái

- Pin to Right: Ghim cột sang phải

Người dùng có thể ghim cùng lúc nhiều cột bên trái, hoặc bên phải. Khi không muốn ghim nữa có thể nhấn chọn Unpin cho cột đó.

Cách 2:

- B1: Nhấn chọn biểu tượng Menu bảng. Hệ thống hiện ra danh sách thông tin tất cả các cột
- B2: Bên cạnh tên cột muốn ghim, chọn biểu tượng ghim trái, hoặc phải



Người dùng có thể ghim cùng lúc nhiều cột bên trái, hoặc bên phải. Khi không muốn ghim nữa có thể nhấn chọn Unpin cho cột đó.

3.3.2.6. Ẩn cột

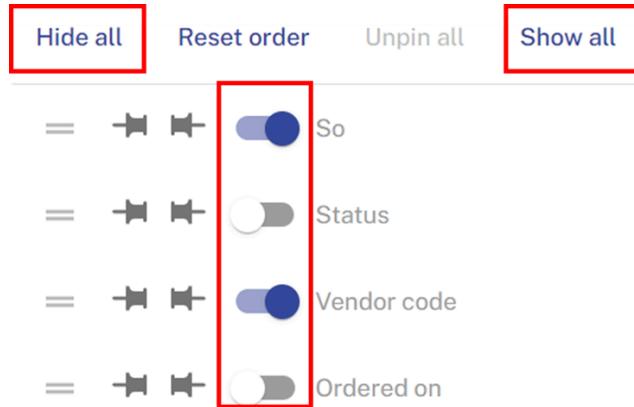
Tùy vào từng phòng ban hoặc team mà mục đích xem và trích xuất dữ liệu khác nhau. Hệ thống có hỗ trợ tính năng ẩn những cột không cần thiết, để tránh bối rối cho người dùng.

Để thực hiện tính năng này, có hai cách:

Cách 1: Nhấn biểu tượng Menu cột trên cột muốn ẩn và chọn Hide [Tên cột]

Cách 2:

- B1: Nhấn chọn biểu tượng Menu bảng. Hệ thống hiện ra danh sách thông tin tất cả các cột
- B2: Bên cạnh tên cột muốn ẩn/hiện, chọn nút tắt/bật hiển thị



- Để ẩn/hiện cột nhanh, người dùng có thể chọn Hide all hoặc Show all

3.3.2.7. Phóng to bảng toàn màn hình

Hệ thống hỗ trợ người dùng về tính năng xem toàn màn hình các bảng biểu. Ở chế độ toàn màn hình, người dùng vẫn có thể sử dụng các thao tác với bảng biểu như trên.

Để sử dụng tính năng này, người dùng nhấn chọn biểu tượng phóng to toàn màn hình như sau:

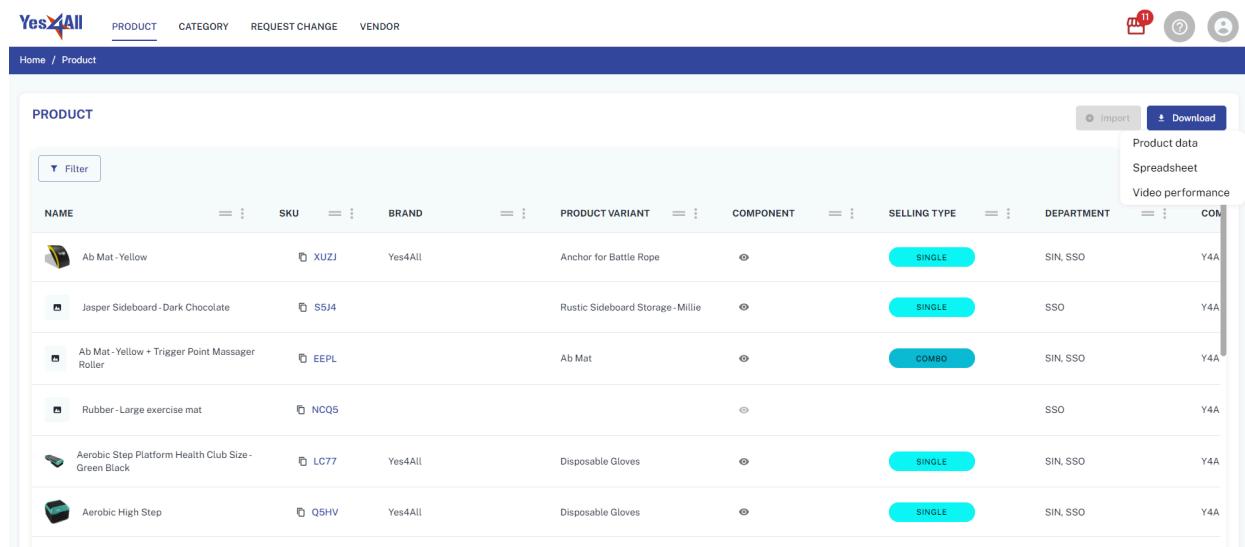
The screenshot shows the Yes4All software interface with the 'SALES ORDERS' tab selected. The main area displays a table of sales orders with columns: SO, VENDOR CODE, SHIP TO LOCATION, WINDOW TYPE, WINDOW START, WIND, and TOTAL ACCEPTED QUANTITY. Two rows of data are visible: one for SO 8JF6NI7Q with vendor YES4A and ship location TEB3 - Logan Township, NJ; another for SO 7YEMO6SL with vendor YES4A and ship location HOU3 - Brookshire, TX. In the top right corner of the window, there is a maximize/minimize button, which is highlighted with a red box.

Người dùng nhấn chọn lại vào biểu tượng này, để thoát khỏi chế độ toàn màn hình.

3.4. Phân hệ Product

3.4.1. Giao diện chung phân hệ Product

Giao diện chung của phân hệ Product được hiển thị như sau. Người dùng có thể rê chuột vào giữa các tiêu đề cột để canh chỉnh độ rộng của các cột.



NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT	CON
Ab Mat-Yellow	XUZJ	Yes4All	Anchor for Battle Rope	⊕	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Jasper Sideboard-Dark Chocolate	SSJ4		Rustic Sideboard Storage-Millie	⊕	SINGLE	SSO	Y4A
Ab Mat-Yellow + Trigger Point Massager Roller	EEPL		Ab Mat	⊕	COMBO	SIN, SSO	Y4A
Rubber -Large exercise mat	NCQ5			⊕		SSO	Y4A
Aerobic Step Platform Health Club Size-Green Black	LC77	Yes4All	Disposable Gloves	⊕	SINGLE	SIN, SSO	Y4A
Aerobic High Step	QSHV	Yes4All	Disposable Gloves	⊕	SINGLE	SIN, SSO	Y4A

Để biết cách sử dụng các tính năng chung về trang và bảng biểu, người dùng tham khảo mục 3.3.1 và 3.3.2.

Khi người dùng nhấn chuột vào SKU, hệ thống chuyển tiếp sang giao diện chi tiết.

3.4.2. Giao diện chi tiết phân hệ Product

Sau khi nhấn chọn Name hoặc SKU trên giao diện chung, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện thông tin chi tiết như sau:

The screenshot shows the Yes4All Product Management System. At the top, there's a header with the Yes4All logo and navigation icons. Below the header, the main content area is titled 'PRODUCT: Metal Pitching Screen 7x5 ft Z shape No Wheel'. The interface is organized into several sections:

- IMAGES:** A section for uploading product images, with a placeholder 'Select file' and a note '(Only allow max 100 characters)'.
- Product Details:** Fields include 'SKU' (43PP), 'Service SKU', 'Product Name' (Metal Pitching Screen 7x5 ft Z shape No Wheel), 'Selling Type' (Single), 'Brand' (A&D), 'Main material', 'Company' (A&D), 'Material Breakdown', 'Idea Code', 'Collection', and 'Shipping memo' (43PP x 1).
- Marketplace:** A dropdown menu for 'Commerce - Platform' set to 'Amazon' and a dropdown for 'Country' set to 'USA'. There's also a button '+ Request UPC'.
- Other Information:** Tabs for PRODUCT CLASSIFICATION, PRODUCT ASSEMBLY, COMPLIANCE, SOURCING, COMPONENT INFO, PACKAGING INFORMATION, MARKETPLACE, IMAGE, INVENTORY, FA INFORMATION, OTHER INFORMATION, and AUDIT INFORMATION.

Giao diện chi tiết Product được chia thành 2 phần:

❖ **Phần 1:** Thông tin tổng quan về sản phẩm gồm:

- SKU
- Product Name
- Service SKU
- Selling Type
- Brand
- Company

...

❖ **Phần 2:** Các menu phụ cho từng nhóm thông tin liên quan đến sản phẩm

- Product Classification: thông tin về category của SKU
 - Current product classification: các thông tin ở thời điểm hiện tại như Master Category, Super Category, Main Category, Category, Product Line, Product Variant,...
 - New product classification
- Product Assembly: thông tin lắp ráp các bộ phận kỹ thuật của SKU
 - Base Unit of Measure
 - Knock-down
 - Assembly instruction
 - Techpack (Technical Package)
 - Assembly video

- Product Compliance: thông tin tuân thủ các quy định của SKU
 - REACH Result
 - Prop 65 Result
 - Prop 65 Result Detail
 - Supplier code
 - SOR result
- Sourcing Compliance: thông tin sourcing
 - Supplier code
 - Port FOB
 - Production leadtime 1st Order
 - Production leadtime
 - Purchasing status
- Component Info
- Packaging Information: thông tin kích thước SKU
- Marketplace
- Image
- Inventory: thông tin tồn kho
- Product FA Information: thông tin giá cả xuất nhập khẩu
- Other Information
- Audit Information

3.4.3. Tính năng

3.4.3.1. Tạo mới và chỉnh sửa sản phẩm

3.4.3.1.1. Tạo mới sản phẩm

PIMS không hỗ trợ tạo mới, các sản phẩm mới cần được tạo từ hệ thống PLM, PIMS sẽ kế thừa dữ liệu sản phẩm mới từ PLM

3.4.3.1.2. Chỉnh sửa sản phẩm

Để chỉnh sửa thông tin một sản phẩm bất kỳ, người dùng cần chọn hàng sản phẩm cần chỉnh sửa, tại cột Row action, nhấn vào dấu 3 chấm chọn nút chức năng Edit Product, hệ thống sẽ chuyển sang giao diện chỉnh sửa sản phẩm.

*Lưu ý: chỉ có user nằm trong danh sách PIC của SKU mới được quyền edit product detail

NAME	SKU	GROUP NAME	LIFECYCLE	SELLING TYPE	SALES PIC	COMPANY	ROW ACTION
Supply WH-Brown Box-Cubic G2-17...	ZH6		NORMAL	SINGLE		VinaNet	
Supply WH-Brown box-Aerobic High ...	ZOMY		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Supply WH-Brown Box-Roller EPP-P...	ZB84		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Supply WH-Brown Box- Inner Medium...	ZS3U		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Supply WH-Adjustable Dumbbell 40L...	YZQN		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Combo Dumbbell Handle Inch + Wing...	YVE9		TURKEY	COMBO		HMD	
Supply WH-Brown Box-Heavy Wall M...	YRKO		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Supply WH-Bolt 8x25 mm	YGAX		NORMAL	NOT SALES		HMD	
Supply WH-Poly bag-Roller PE/EPP 3...	YE9G		NORMAL	NOT SALES		VAA	
Ab Mat Tailbone- Green & Resistance...	YAN8	Ab Mat Tailbone	NORMAL	COMBO		VAA	

Các tab thông tin đính kèm cần lưu sản phẩm trước khi sử dụng.

PRODUCT: Roller EVA - Unicorn Marbled - 36inch

IMAGES

Product Name: Roller EVA - Unicorn Marbled - 36inch
(Only allow max 600 characters)

Brand: Yes4All

Company: VAA

Purchasing info: Allow

Sync data

Product Classification: COMPONENT INFO: DIMENSIONS & WEIGHT: MARKETPLACE: SALES PLAN: IMAGE: INVENTORY: FA INFORMATION: AUDIT INFORMATION

Item Dimensions & Weight

Length (in)	36	Width (in)	6.5	Height (in)	6.5	Weight (lb)	1.88
-------------	----	------------	-----	-------------	-----	-------------	------

Item Package Dimensions & Weight

Official source currently in use: Packaging dimension

Người dùng nhấn chọn từng nhóm thông tin và nhập thông tin lần lượt vào các ô. Các trường thông tin có dấu (*) là những trường bắt buộc phải điền. Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin, người dùng nhấn Update để cập nhật

3.4.3.1.3 Chỉnh sửa purchasing type

*Tính năng dành cho team planning

Chọn Purchasing type sau đó ấn nút update ở góc dưới bên phải màn hình

3.4.3.2. Cụm chức năng Marketplace

3.4.3.2.1 Request UPC

Đối với Platform AMZ việc yêu cầu một UPC mới phục vụ cho việc tạo ASIN mới cho sản phẩm đã được tích hợp vào luồng Create Listing - New Listing for existing SKU.

Đối với Platform Walmart, Wayfair để yêu cầu UPC cần thực hiện các bước sau:

- Vào tab marketplace chọn platform cần yêu cầu UPC và nhấn nút “Request UPC”

SKU	PRODUCT ID	UPC	SOURCE	PRODUCT NAME	CHANNEL	COUNTRY	SELL IN PRIC
D9YB	157474984	817802022631	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM DSV	USA	17.510
D9YB	157474984	817802022631	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM MKP	USA	0.000
D9YB	157474984	817802022631	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM WFS	USA	27.990
D9YB9	1432425959	810073388390	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM MKP	USA	27.990
D9YB9	1432425959	810073388390	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM DSV	USA	19.500

- Pop-up xác nhận sẽ hiển thị:

SKU	PRODUCT ID	UPC	SOURCE	PRODUCT NAME	CHANNEL	COUNTRY	SELL IN PRIC
D9YB	157474984	817802022631	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM MKP	USA	17.510
D9YB	157474984	817802022631	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM WFS	USA	27.990
D9YB9	1432425959	810073388390	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM MKP	USA	27.990
D9YB9	1432425959	810073388390	PLM	Weighted Workout Bar -12lb	WM DSV	USA	19.500

- Chọn “Yes” để hệ thống generate ra UPC mới cho SKU

The screenshot shows a modal dialog titled "Create New SKU for Parent SKU". It has several input fields: "SKU (*)" with value "D9YB10", "Title (*)" with value "Weighted Workout Bar -12lb", "Country (*)" with value "USA", "Channel (*)" dropdown, and a large "Description" text area. At the bottom are "CLOSE" and "CREATE" buttons. The "UPC" field, which contains "810151672922", is highlighted with a red rectangular border.

- Chọn “No” để hệ thống sẽ list ra danh sách để UPC của các platform khác để user chọn.

The screenshot shows a modal dialog titled "Create New SKU for Parent SKU". It has several input fields: "UPC (*)" dropdown, "SKU (*)" dropdown, "Title (*)" with value "Jasper Sideboard -Dark Chocolate", "Country (*)" with value "USA", "Channel (*)" dropdown, "Vendor Code (*)" dropdown, and a large "Description" text area. At the bottom are "CLOSE" and "CREATE" buttons. The "UPC" field is highlighted with a red rectangular border.

- Chọn Channel, nhập description nếu có và nhấn Create để tạo thành một dòng thông tin market
- Mã SKU sẽ được hệ thống tự động generate theo thứ tự, Tên và Country cũng sẽ được fill tự động

Status mặc định khi tạo market là Inactive. Để Active sử dụng loại request Change Status tại menu Request Change

3.4.3.2.2 Add new channel / country

Đối với Platform AMZ việc tạo thêm kênh bán mới hoặc mở bán tại một country mới bằng một ASIN có sẵn đã được tích hợp vào luồng Create Listing - Add new Channel/Country for existing ASIN

Đối với Platform Walmart, Wayfair để có thể Add new Channel cần thực hiện các bước sau:

- Chọn dòng market cần thêm channel và nhấn vào nút “Row action” chọn “Add Channel and Country”

SKU	PRODUCT ID	UPC	SOURCE	PRODUCT NAME	CHANNEL	COUNTRY
JJRY	335508700	817802029029	PLM	Xtreme Grip -Black	WM MKP	
JJRY	335508700	817802029029	PLM	Xtreme Grip -Black	WM WFS	
JJRY		737993599500	PLM	Xtreme Grip -Black	Walmart	
JJRY2	335508700	817802029029	PLM	Xtreme Grip -Black	WM DSV	

- Hệ thống sẽ hiển thị pop-up tương tự như khi request UPC, tuy nhiên hệ thống sẽ sử dụng lại ProductID/UPC, user cần chọn channel và nhấn Create

Add Channel and Country

UPC (*)	SKU (*)
	S5J41
Title (*)	Country (*)
Jasper Sideboard -Dark Chocolate	USA
Channel (*)	Vendor Code (*)
Description	

CLOSE **CREATE**

Status mặc định khi tạo market là Inactive. Để Active sử dụng loại request Change Status tại menu Request Change

Tuy nhiên đối với platform Walmart để sử dụng được chức năng này, dòng market cần có ProductID

3.4.3.2.3 Change Listing Status

Listing status là trạng thái để xem ASIN - Vendor code đã được listing trên AMZ hay chưa. Trạng thái này sẽ ảnh hưởng đến việc hiển thị thông tin trên Popup chọn ASIN khi tạo đơn Update Listing.

Trạng thái này sẽ được thay đổi tự động từ Not Live khi đơn Create Listing cho market đó được Live

User cũng có thể chuyển status thủ công trong các trường hợp cần thiết bằng cách như sau:

- Chọn dòng market cần đổi status
- Tại chức năng Row action chọn option “ Change Listing Status”

LIST PRICE	CURRENCY	ASIN STATUS	PATENT CHECK	STATUS	
0.00	USD	ACTIVE	PASS	NOT LIVE	View Edit
0.00	USD	ACTIVE	PASS	LIVE	Add Channel and Country Change Listing Status
0.00	USD	ACTIVE	PASS	LIVE	Remove

- Status sẽ được chuyển từ Not live thành Live hoặc ngược lại.

LIST PRICE	CURRENCY	ASIN STATUS	PATENT CHECK	STATUS	
0.00	USD	ACTIVE	PASS	LIVE	
0.00	USD	ACTIVE	PASS	LIVE	
0.00	USD	ACTIVE	PASS	LIVE	

Tuy nhiên user cũng cần cân nhắc trước khi đổi status. Trong trường hợp thực tế dòng market này chưa được list nhưng lại chuyển thành status Live thì sẽ ảnh hưởng đến việc hệ thống generate template tại luồng Update Listing

3.4.3.2.4 Screenshot Catalog

Chức năng được sử dụng để chụp màn hình giao diện Catalog tại hệ thống AVC của AMZ.

Để sử dụng chức năng, người dùng chọn ASIN và chọn option Screenshot Catalog tại chức năng Row action cuối mỗi hàng.

Marketplace												
ID	SKU	ASIN	UPC	Status	Listing Status	Source	Product Name	Channel	Vendor Code	Selling Acc		
105424	TFU4	B01LY02GNU	81780204994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple-36in	AVC DI	YES4V		View	
105425	TFU4	B01LY02GNU	81780204994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple-36in	AVC DS	YES4B		Edit	
105426	TFU4	B01LY02GNU	81780204994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple-36in	AVC WH	YES4A		Add Channel and Country	
105427	TFU4	B01LY02GNU	81780204994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple-36in	ASC FBA			Screenshot Catalog	
105428	TFU4	B01LY02GNU	81780204994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple-36in	ASC FBM			Screenshot Cost/List Price	
											Change Listing Status	
											Remove	

Sau khi chọn, hệ thống sẽ tiến hành Screenshot và hiển thị lên giao diện như hình bên dưới.

The screenshot shows the AVC interface with the 'Screenshot Catalog' option highlighted for product B01LY02GNU-USA. The interface includes sections for Product Classification, Marketplace, PIC, and a main grid of products. The 'Screenshot Catalog' button is located in the bottom right corner of the product row for this specific ASIN.

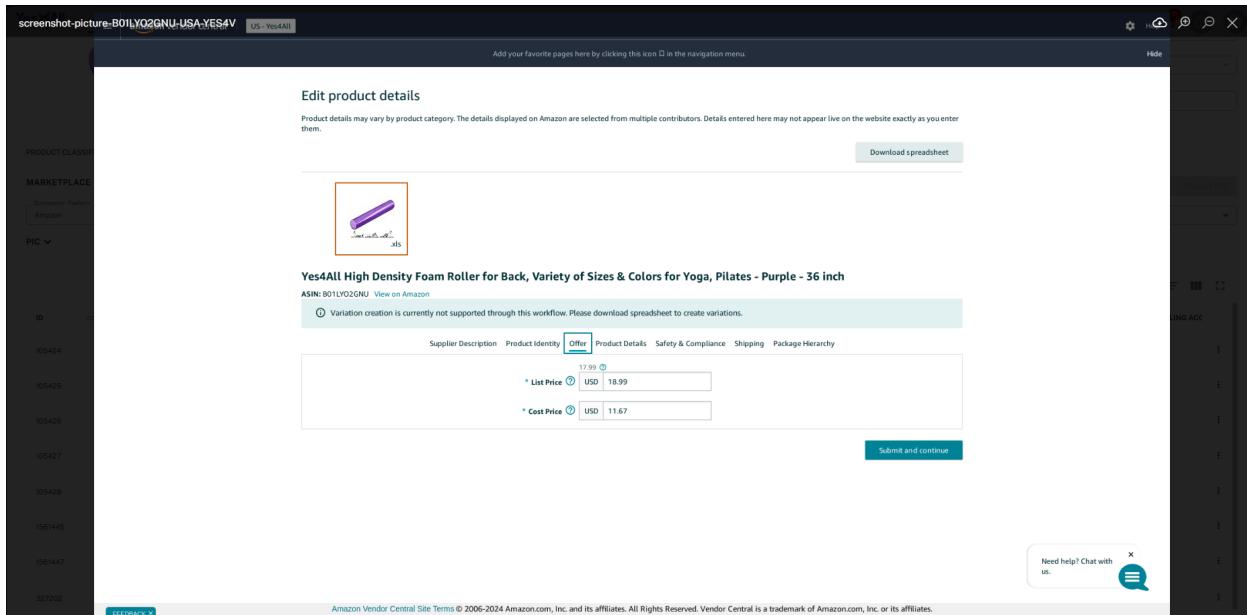
3.4.3.2.5 Screenshot Cost / List price

Chức năng được sử dụng để chụp màn hình giao diện Offer tại hệ thống AVC của AMZ.

Để sử dụng chức năng, người dùng chọn ASIN + Vendorcode và chọn option Screenshot Cost / Listprice tại chức năng Row action cuối mỗi hàng.

Marketplace												
PIC		Product Details										
ID	SKU	ASIN	UPC	Status	Listing Status	Source	Product Name	Channel	Vendor Code	Selling Acc		
105424	TFU4	B01LY02GNU	817802024994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple- 36in	AVC DI	YES4V			
105425	TFU4	B01LY02GNU	817802024994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple- 36in	AVC DS	YES4B			
105426	TFU4	B01LY02GNU	817802024994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple- 36in	AVC WH	YES4A			
105427	TFU4	B01LY02GNU	817802024994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple- 36in	ASC FBA				
105428	TFU4	B01LY02GNU	817802024994	ACTIVE	LIVE	PLM	Roller EPP-Purple- 36in	ASC FBM				

Sau khi chọn, hệ thống sẽ tiến hành Screenshot và hiển thị lên giao diện như hình bên dưới.



3.4.3.2.6 Screenshot Image

Chức năng được sử dụng để chụp màn hình giao diện Image manager trên vendor central

Để sử dụng chức năng, người dùng chọn ASIN + Vendor Code và chọn option Screenshot Image tại chức năng Row action cuối mỗi hàng.

PRODUCT CLASSIFICATION COMPONENT INFO DIMENSIONS & WEIGHT MARKETPLACE SALES PLAN IMAGE INVENTORY FA INFORMATION AUDIT INFORMATION

MARKETPLACE Request LSC

Amazon Country USA

PIC Edit

ID	SKU	ASIN	UPC	STATUS	LISTING STATUS	SOURCE	PRODUCT NAME	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	SELL IN PRICE
3534685	NOS	B0CZMUYK0X	81015676825	ACTIVE	LIVE	PLM	Rubber Large exercise mat	AVC DS	YES4B		USA	\$5.99 View
3534687	NOS	B0CZMUYK0X	81015676825	ACTIVE	LIVE	PLM	Rubber Large exercise mat	AVC WH	YES4A		USA	\$7.99 Add Channel and Country

Screenshot image

Screenshot Catalog Edit

Screenshot Cost/List Price Add Channel and Country

Image Submission status Change Listing Status

Remove Remove

screenshot-picture-B085Q6X0VB-USA-image

Upload Images Finish update

Image manager Bulk image upload Submission status Image education hub 3D asset preview

Image manager All Bookmarks

When multiple sellers sell the same product through a single detail page, our algorithms choose which images to present.

View product detail page Return

Images submitted by you

MAIN FRONT SIDE BACK SWCH

Need help? Chat with us.

3.4.3.2.7 Screenshot Submission status

Chức năng được sử dụng để chụp màn hình giao diện Image submission status trên vendor central

Để sử dụng chức năng, người dùng chọn ASIN + Vendor Code và chọn option Screenshot Image tại chức năng Row action cuối mỗi hàng.

Product Detail Page Screenshot:

Marketplace: Amazon

Image Submission Status Context Menu (highlighted):

- View
- Edit
- Add Channel and Country
- Screenshot Catalog
- Screenshot Image
- Image Submission status** (highlighted)
- Screenshot Cost/List Price
- Change Listing Status
- Remove

Submission Status Page Screenshot:

ASIN	Variant	Image Display Country	Status	Uploaded Image	Upload date	Issue Reason	Required Action
B0DCZKKQG1	PT04	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:31 UTC 2024		
B0DCZKKQG1	PT03	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:30 UTC 2024		
B0DCZKKQG1	PT02	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:30 UTC 2024		
B0DCZKKQG1	PT01	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:30 UTC 2024		
B0DCZKKQG1	MAIN	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:29 UTC 2024		
B0DCZKKQG1	PT05	Canada	Image upload completed		Tue Sep 10 02:56:29 UTC 2024		

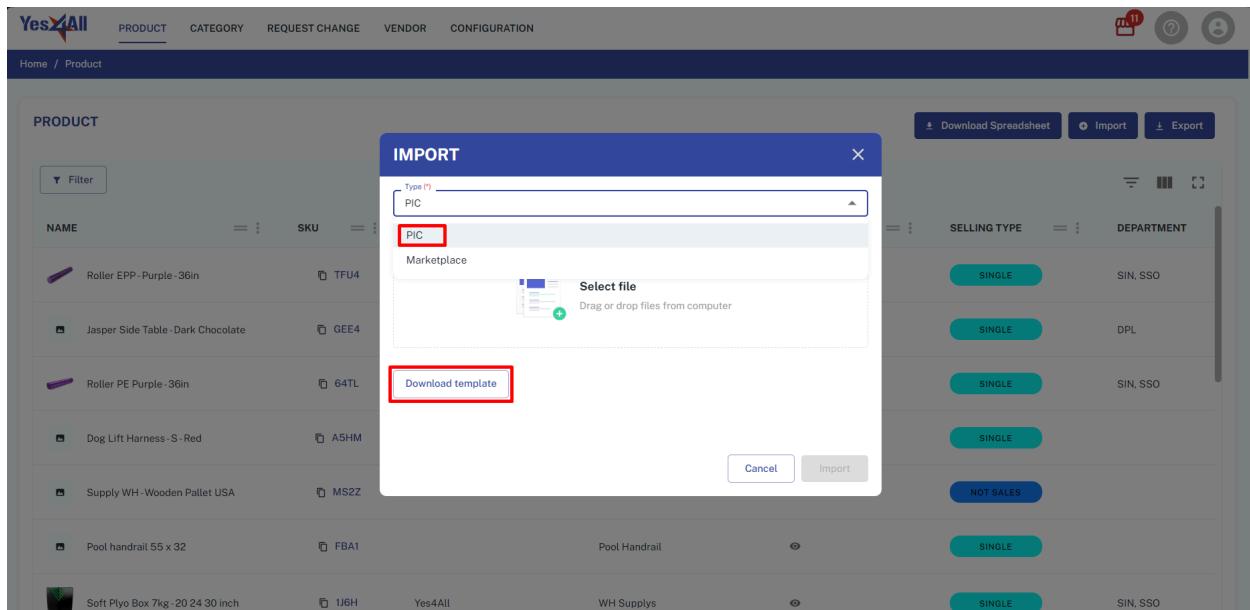
3.4.3.3. Update PIC

Người dùng sử dụng nút chức năng “IMPORT” tại giao diện product listing để thực hiện việc update thông tin hàng loạt PIC cho SKU

The screenshot shows a product management interface for 'Yes4All'. At the top, there are navigation links: PRODUCT, CATEGORY, REQUEST CHANGE, VENDOR, and CONFIGURATION. On the right side, there are user icons. Below the header, a blue bar contains the text 'Home / Product'. The main area is titled 'PRODUCT' and features a table with columns: NAME, SKU, BRAND, PRODUCT VARIANT, COMPONENT, SELLING TYPE, and DEPARTMENT. A red box highlights the 'Import' button at the top right of the table. Other buttons include 'Download Spreadsheet' and 'Export'.

NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT
Roller EPP - Purple - 36in	TFU4	Yes4All	Roller EPP - Purple		SINGLE	SIN, SSO
Jasper Side Table - Dark Chocolate	GEE4		Side Table _Level 6		SINGLE	DPL
Roller PE Purple - 36in	64TL	Yes4All	Salvaged Pallet		SINGLE	SIN, SSO
Dog Lift Harness - S - Red	A5HM	Yes4All	Vest Harnesses - S		SINGLE	
Supply WH - Wooden Pallet USA	MS2Z				NOT SALES	
Pool handrail 55 x 32	FBA1		Pool Handrail		SINGLE	
Soft Plyo Box 7kg - 20 24 30 inch	IJ6H	Yes4All	WH Supplys		SINGLE	SIN, SSO

Sau khi nhấn nút, pop up IMPORT hiển thị, để tải template nhấn nút chức năng “DOWNLOAD”



Sau khi đã tải template thành công, người dùng cần đọc introduction để được hướng dẫn cách điền thông tin một cách chính xác.
Chức năng chỉ áp dụng cho user có quyền từ ADMIN trở lên, người dùng có quyền PIC không được phép sử dụng.

User có thể kiểm tra lại lịch sử cập nhật thông tin trên tab Audit information bằng cách chọn thông tin cần xem và nhấn nút export

The screenshot shows the 'AUDIT INFORMATION' tab selected in a navigation bar. Below it is a search bar with 'Created Date' and 'Created By' fields. A large table lists audit logs with columns for 'UPDATED DATE', 'UPDATED BY', 'TAB', and 'ACTION'. The first row has a checked checkbox in the first column. A red box highlights the 'Export' button in the top right corner of the table area.

	UPDATED DATE	UPDATED BY	TAB	ACTION
<input checked="" type="checkbox"/>	06/13/2024 04:31:45 PM	leaderaccount	MARKETPLACE	SAVE_MARKETPLACE_SALE_PIC
<input type="checkbox"/>	06/13/2024 04:26:03 PM	leaderaccount	MARKETPLACE	SAVE_MARKETPLACE_SALE_PIC
<input type="checkbox"/>	06/13/2024 02:27:13 PM	itadminaccount	MARKETPLACE	SAVE_MARKETPLACE_SALE_PIC
<input type="checkbox"/>	06/13/2024 02:20:16 PM	itadminaccount	MARKETPLACE	SAVE_MARKETPLACE_SALE_PIC

3.4.3.4. Update Marketplace

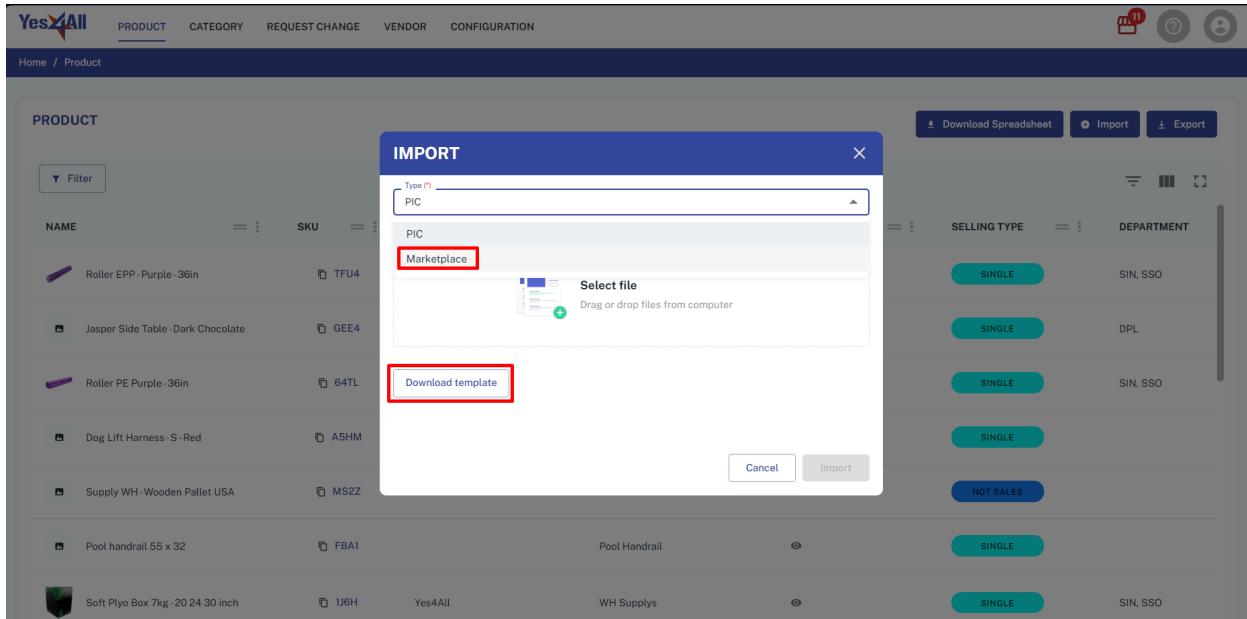
Chức năng được sử dụng để có thể thêm, sửa, xóa data tại tab thông tin marketplace dưới dạng import template.

Để sử dụng chức năng, người dùng nhấn nút chức năng “IMPORT” tại giao diện product listing

The screenshot shows the 'PRODUCT' tab selected in a navigation bar. The main area displays a list of products with columns for 'NAME', 'SKU', 'BRAND', 'PRODUCT VARIANT', 'COMPONENT', 'SELLING TYPE', and 'DEPARTMENT'. A red box highlights the 'Import' button in the top right corner of the table area. Other buttons visible include 'Download Spreadsheet' and 'Export'.

NAME	SKU	BRAND	PRODUCT VARIANT	COMPONENT	SELLING TYPE	DEPARTMENT
Roller EPP - Purple - 36in	TFU4	Yes4All	Roller EPP - Purple	<input type="radio"/>	SINGLE	SIN, SSO
Jasper Side Table - Dark Chocolate	GEE4		Side Table _Level 6	<input type="radio"/>	SINGLE	DPL
Roller PE Purple - 36in	64TL	Yes4All	Salvaged Pallet	<input type="radio"/>	SINGLE	SIN, SSO
Dog Lift Harness - S - Red	A5HM	Yes4All	Vest Harnesses - S	<input type="radio"/>	SINGLE	
Supply WH - Wooden Pallet USA	MS2Z			<input type="radio"/>	NOT SALES	
Pool handrail 55 x 32	FBA1		Pool Handrail	<input type="radio"/>	SINGLE	
Soft Plyo Box 7kg - 20 24 30 inch	1J6H	Yes4All	WH Supplys	<input type="radio"/>	SINGLE	SIN, SSO

Sau khi nhấn nút, pop up IMPORT hiển thị, để tải template nhấn nút chức năng “DOWNLOAD TEMPLATE”

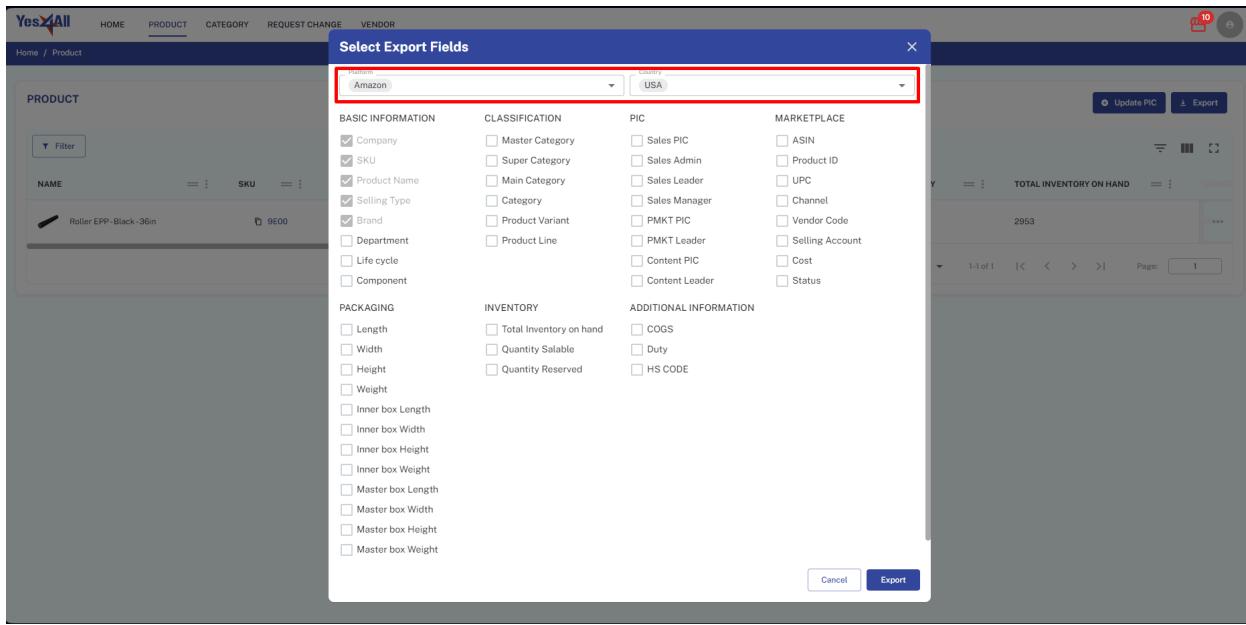


Sau khi đã tải template thành công, người dùng cần đọc introduction để được hướng dẫn cách điền thông tin một cách chính xác.

Lưu ý: Tính năng chỉ áp dụng cho D&D.

3.4.3.5. Download product data

Tại giao diện Product listing chọn download sau đó chọn product data để tiến hành xuất thông tin sản phẩm.



Hệ thống sẽ mặc định chọn Platform AMZ và country USA. Người dùng chọn platform và country khác nếu cần xuất thông tin.

Sau khi đã chọn các trường cần xuất, người dùng chọn nút export để hệ thống xuất thông tin thành dạng file excel.

3.4.3.6. Download Spreadsheet

Nút chức năng được sử dụng như chức năng Download spreadsheet tại giao diện AVC.

Khi nhấn nút, user cần chọn SKU-ASIN-Vendor Code cần tại template.

DOWNLOAD SPREADSHEET									
SKU(s)			ASIN(s)			UPC(s)			
System		Vendor central	Country		USA	Channel			
SKU	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PD PIC	IPMC PIC	
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC DI	YES4V		USA	linhnguyen@yes4all.com		
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC DS	YES4B		USA	linhnguyen@yes4all.com		
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC WH	YES4A		USA	linhnguyen@yes4all.com		
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC DI	YES69		USA	linhnguyen@yes4all.com		
MUN41	B09YBMYLBM	810073383715	AVC DI	YES4V		USA	linhnguyen@yes4all.com		

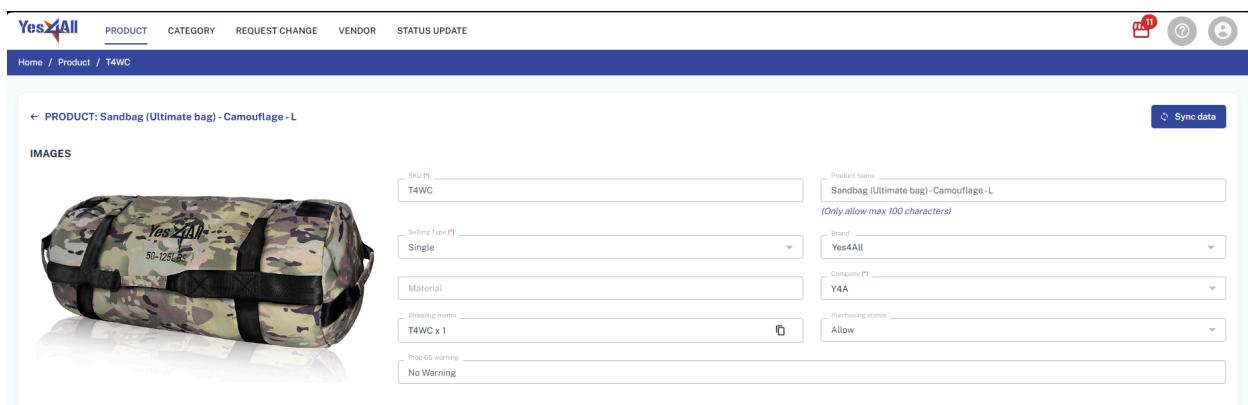
Sau khi đã chọn, nhấn nút Download để tải. Template sẽ được PIMS kéo về thông qua kết nối API với Amazon.

Template chỉ có giá trị tham khảo, không thể import.

3.4.4. Giải thích các nhóm thông tin và các trường thông tin chi tiết của sản phẩm

3.4.4.1. Thông tin chung của sản phẩm

Phần thông tin chung của sản phẩm mô tả ngắn gọn những thông tin liên quan đến sản phẩm mà phòng ban nào cũng sử dụng, và hình ảnh của sản phẩm



The screenshot shows a product management interface for a sandbag. At the top, there's a navigation bar with links for PRODUCT, CATEGORY, REQUEST CHANGE, VENDOR, and STATUS UPDATE. On the right side of the header are icons for sync, refresh, and user profile. Below the header, the URL is shown as Home / Product / T4WC. The main content area has a heading 'PRODUCT: Sandbag (Ultimate bag) - Camouflage - L'. To the left is a large image of a camouflage sandbag. To the right are several input fields: SKU (T4WC), Product Name (Sandbag (Ultimate bag)-Camouflage - L, note: Only allow max 100 characters), Brand (Yes4All), Company (Y4A), Selling Type (Single), Material, Shipping memo (T4WC x 1), Purchasing status (Allow), Prop 65 warning (No Warning), and Sync data button.

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	SKU	SKU
2	Product Name	Tên sản phẩm
3	Selling Type	Hình thức bán sản phẩm

4	Brand	Thương hiệu của sản phẩm
5	Material	Vật liệu tạo nên sản phẩm
6	Company	Sản phẩm thuộc công ty nào
6	Shipping memo	Nhãn
7	Purchasing Status	Thông tin về trạng thái mua hàng của sản phẩm
8	Prop 65 Warning	Cảnh báo về California Proposition 65

3.4.4.2. Nhóm thông tin “Product Classification”

Đây là nhóm thông tin liên quan về thư mục quản lý sản phẩm.

PRODUCT CLASSIFICATION PACKAGING INFORMATION SOURCING INFORMATION MARKETPLACE SALES PLAN PO INFORMATION IMAGE OTHER FIELDS

PRODUCT CLASSIFICATION

Root Category Name <input type="text" value="Sporting Goods"/>	Main Category Name <input type="text" value="Stretching"/>
Category Name <input type="text" value="Rollers"/>	Subcategory Name <input type="text" value="Other Roller"/>
Group Name <input type="text" value="Cork Roller"/>	<input type="button" value="▼"/>

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích

1	Super Category	Tên danh mục cấp 1 của sản phẩm
2	Master Category	Tên danh mục cấp 2 của sản phẩm
3	Main Category	Tên danh mục cấp 3 của sản phẩm
4	Category	Tên danh mục cấp 4 của sản phẩm
5	Product Line	Tên danh mục cấp 5 của sản phẩm
6	Product Variant	Tên danh mục cấp 6 của sản phẩm

3.4.4.3. Nhóm thông tin “Packaging Information”

Đây là nhóm thông tin liên quan đến thông số của sản phẩm và thông số của

The screenshot shows a section of a software interface for managing product details. At the top, there are several tabs: PRODUCT CLASSIFICATION, COMPONENT INFO, DIMENSIONS & WEIGHT (which is currently selected), MARKETPLACE, SALES PLAN, IMAGE, INVENTORY, FA INFORMATION, and AUDIT INFORMATION. Below the tabs, under 'Item Dimensions & Weight', there are four input fields: Length (in) with value 58.07, Width (in) with value 16.93, Height (in) with value 32.01, and Weight (lb) with value 88.18. A note below these fields states 'Official source currently in use: Packaging dimension'. In the bottom right corner of the form area, there is a blue 'Update' button.

item dimension & weights

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	Length (in)	Chiều dài sản phẩm (đơn vị: in)
2	Width (in)	Chiều rộng sản phẩm (đơn vị: in)
3	Height (in)	Chiều cao sản phẩm (đơn vị: in)
4	Weight (lbs)	Khối lượng sản phẩm (đơn vị: pound)

3.4.4.4. Nhóm thông tin “Marketplace”

Đây là nhóm thông tin quản lý các SKU thay thế (SKU con) và ASIN, UPC thay thế của sản phẩm và các Quốc Gia, Channel mà sản phẩm đó được bán kèm theo các thông tin UPC

The screenshot shows a software application for managing product information across multiple marketplaces. The top navigation bar includes tabs for PRODUCT CLASSIFICATION, PACKAGING INFORMATION, MARKETPLACE (which is currently selected), SALES PLAN, PO INFORMATION, IMAGE, INVENTORY, FA INFORMATION, and AUDIT INFORMATION. The MARKETPLACE section is expanded, showing settings for the Amazon marketplace. It includes fields for SSO, Sales Manager's email, Sales Leader's email, Sales Admin's email, Sales PIC's email, and Contact Leader's email. To the right, specific settings for the USA are displayed, including fields for Country (USA), Life Cycle (Normal), Sales Manager (Huang Lê Thành Thảo), Sales Leader (Cao Thị Tường Vi), Sales Admin (Trần Hoàng Ngọc Diễm), Sales PIC (Lê Tuấn Nghĩa), and Contact PIC (Trần Uyên Như). Below these, a summary table provides details for a specific product entry:

SKU	ASIN	UPC	SOURCE	PRODUCT NAME	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	SELL IN PRICE
RZLL	B00XH756YS	616320919689	PLM	Weighted Workout Bar-5lb	A/C DI	YES4V		USA	9.19

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	Ecommerce-Platform	Thông tin nền tảng bán hàng - Dropdown để chọn nền tảng bán hàng khác
2	Country	Quốc gia - Dropdown để chọn quốc gia khác
3	Department	Thông tin phòng ban quản lý SKU theo Platform và Country
4	Life-Cycle	Thông tin vòng đời sản phẩm được quản lý SKU theo Platform và Country
5	Sales Manager's mail / Sales Manager	Thông tin Sales Manager quản lý sản phẩm theo Platform và Country
6	Sales Leader's mail / Sales Leader	Thông tin Sales Leader quản lý sản phẩm theo Platform và Country
7	Sales Admin's mail / Sales Admin	Thông tin Sales Admin quản lý sản phẩm theo Platform và Country

8	Sales PIC's mail / Sales PIC	Thông tin Sales PIC quản lý sản phẩm theo Platform và Country
9	PMKT Leader's mail / PMKT Leader	Thông tin PMKT Leader quản lý sản phẩm theo Platform và Country
10	PMKT PIC's mail / PMKT PIC	Thông tin PMKT PIC quản lý sản phẩm theo Platform và Country
11	Content Leader's mail / Content Leader	Thông tin Content Leader quản lý sản phẩm theo Platform và Country
12	Content PIC's mail / Content PIC	Thông tin Content PIC quản lý sản phẩm theo Platform và Country
13	SKU	Mã sản phẩm
14	ASIN	Mã ASIN trên Amazon của sản phẩm đã được gắn sẵn link trang bán hàng. Nhấn vào để được điều hướng sang trang giao diện
15	UPC	UPC của sản phẩm
16	Source	Nguồn của UPC

17	Product Name	Tên sản phẩm
18	Channel	Kênh mà sản phẩm đó được bán
19	Vendor code	Mã vendor (Chỉ áp dụng cho AVC)
20	Selling account	Tài khoản seller (Chỉ áp dụng cho ASC)
21	Country	Quốc gia mà sản phẩm đó được bán
22	Sell in price	Giá sell in
23	List price	Giá bán của sản phẩm
24	Currency	Đơn vị tiền tệ
25	ASIN/ Product ID Status	Trạng thái sản phẩm theo platform
26	Patent Check	Kiểm tra bằng sáng chế của sản phẩm

3.4.4.5. Nhóm thông tin “Sales Plan”

Đây là nơi lưu trữ file Sales Plan của sản phẩm

SALES PLAN

The screenshot shows the 'SALES PLAN' section. On the left is a table with columns: ID, DATE, FILENAME, UPLOAD BY, and ROW ACT. A single row is visible with ID 127062, DATE 12-06-2022, FILENAME BA_Final_ID-182_Ab_hanging_ Thanh Bui Xuan, and UPLOAD BY blank. On the right is a file upload interface with a 'Select file' button and a placeholder 'Drag or drop files from computer'.

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	ID	Số thứ tự File được tải lên
2	Date	Ngày upload File
3	File Name	Tên File
4	Upload By	Được upload bởi ai

3.4.4.6. Nhóm thông tin “PO Information”

Đây là nhóm thông tin liên quan đến các PO của sản phẩm đó.

PO INFORMATION

The screenshot shows the 'PO INFORMATION' section. On the left is a table with columns: NO., PO_DATE, TOTAL QUANTITY, ETA, ATA, and VENDOR. All columns have dropdown arrows. Below the table, a message reads 'No records to display'.

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	NO.	Mã PO
2	PO_Date	Ngày PO được create
3	Total Quantity	Tổng số lượng sản phẩm trên PO đó
4	ETA	Estimate Time Arrival
5	ATA	Actual Time Arrival
6	Vendor	Vendor của PO đó

3.4.4.7. Nhóm thông tin “Image”

Đây là nơi lưu trữ hình ảnh của sản phẩm

Listing

A+



Có 2 nhóm hình ảnh của sản phẩm:

- Listing: Những hình ảnh Listing để bán của sản phẩm.
- A+: Những hình ảnh chất lượng cao của sản phẩm.

3.4.4.8. Nhóm thông tin “Inventory”

Đây là nhóm thông tin về tồn kho của sản phẩm.

Yes4All HOME PRODUCT CATEGORY REQUEST CHANGE VENDOR

INVENTORY

Total Inventory

Total Inventory on hand	501	Quantity Salable	501	Quantity Reserved	0
-------------------------	-----	------------------	-----	-------------------	---

Reserved

Reserved AVC DS	0	Reserved A/C WH	0	Reserved WH DSV	0
Reserved FBM	0	Reserved Other	0	Reserved Wayfair	0

Inventory Detail

WAREHOUSE	INVENTORY ON HAND
NASA	501
ANAHEIM	0

List Order

ID	ORDER	CHANNEL
No records to display		

Mục Total Inventory:

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	Total Inventory on hand	Tổng tồn kho của sản phẩm.
2	Quantity Salable	Tổng tồn kho có thể bán được của sản phẩm. (Inventory - Total Reserved)
3	Quantity Reserved	Tổng tồn kho đã được đặt hàng trước của các kênh

Mục Reserved: Tổng tồn kho đã được đặt hàng trước của các kênh

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	Reserved AVC DS	Tồn kho đã được đặt hàng trước của kênh AVC DS
2	Reserved AVC WH	Tồn kho đã được đặt hàng trước của kênh AVC WH
3	Reserved WH DSV	Tồn kho đã được đặt hàng trước của kênh WH DSV
4	Reserved FBM	Tồn kho đã được đặt hàng trước của kênh ASC FBM

5	Reserved Other	Tồn kho đã được đặt hàng trước của kênh AVC DS
6	Reserved Wayfair	

Mục Inventory Detail

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	Warehouse	Tên kho hàng
2	Inventory on hand	Lương tồn hiện tại

Mục List Order

STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	ID	Số thứ tự
2	Order	Mã Order
3	Channel	Kênh được Order

3.4.5. Inventory booking

3.4.5.1. Giao diện chung

Tại thanh menu, người dùng trỏ chuột vào menu Product, sau đó Inventory booking và chọn AVC

The screenshot shows the Yes4All PIMS software interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, PRODUCT, CATEGORY, REQUEST CHANGE, and VENDOR. The 'PRODUCT' link is highlighted with a blue background. Below the navigation bar, there is a sub-menu for 'Inventory Booking' with a red box around the 'AVC' button. The main area displays a grid of product items with columns for NAME, SKU, BRAND, PRODUCT VARIANT, SELLING TYPE, DEPARTMENT, COMPANY, and TOTAL INVENTORY ON HAND. At the bottom of the grid, there are pagination controls showing 'Rows per page: 25', '1-25 of 5864', and a page number input field set to '1'.

Chức năng được dùng để đặt trước số lượng hàng cần bán cho các sản phẩm đang bán. Chức năng đã được kết nối với hệ thống AVC của AMZ. Khi người dùng đặt trước thành công tại PIMS. Hệ thống sẽ đẩy số lượng đã đặt lên AVC thông qua BOT. Cần tối đa 5 phút để thực hiện quy trình này.

Người dùng chỉ có thể đặt trước với SKU thuộc quản lý của bản thân người dùng. Để đặt trước, người dùng nhập số cần đặt vào cột Quantity for booking

3.4.5.2. Giải thích các trường thông tin trên giao diện chung Request Change

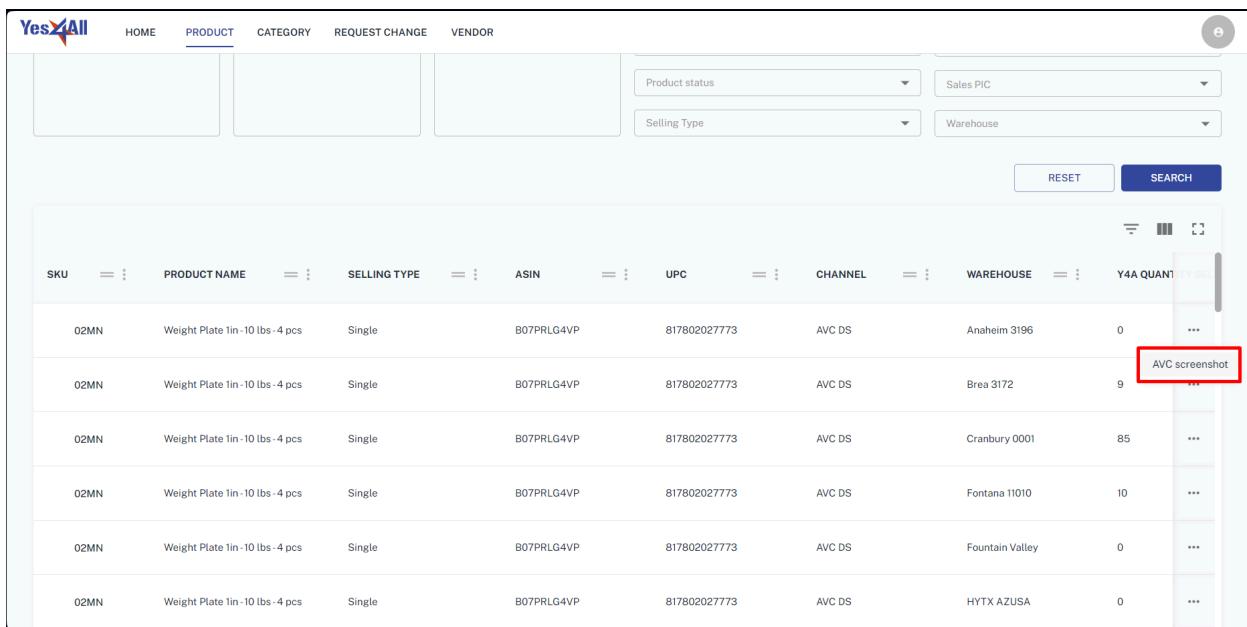
STT	Tên Trường Thông Tin	Giải Thích
1	SKU	Mã SKU
2	PRODUCT NAME	Tên sản phẩm
3	SELLING TYPE	Loại sản phẩm

6	ASIN	Mã ASIN
7	UPC	Mã UPC
8	CHANNEL	Kênh bán
9	WAREHOUSE	Kho
10	Y4A QUANTITY SELLABLE	Số lượng có thể bán theo kho
11	AVC AVAILABLE QUANTITY	Số lượng đặt trước hiện tại trên AVC
12	QUANTITY FOR BOOKING	Số lượng cần đặt trước
13	STATUS	<p>Trạng thái của sản phẩm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Active: Sản phẩm có thể book bình thường - Suppression: Sản phẩm bị AMZ suppress, không thể book - Not found: Không tìm thấy sản phẩm trên trang AVC
14	REASON	Lý do cho việc sản phẩm bị suppression
15	ACTION	Action đề xuất bởi AVC

16	ROW ACTION	Chức năng đí kèm theo từng dòng thông tin
----	------------	---

3.4.5.3. Chức năng AVC Screenshot

Chức năng dùng để chụp màn hình book tồn kho trên AVC theo ASIN mà người dùng chọn. Người dùng chọn hàng thông tin cần chụp, chọn option ‘AVC Screenshot’ tại cột Rowaction



SKU	PRODUCT NAME	SELLING TYPE	ASIN	UPC	CHANNEL	WAREHOUSE	Y4A QUANT	...
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	Anaheim 3196	0	...
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	Brea 3172	9	AVC screenshot
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	Cranbury 0001	85	...
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	Fontana 11010	10	...
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	Fountain Valley	0	...
02MN	Weight Plate 1in-10 lbs -4 pcs	Single	B07PRLG4VP	817802027773	AVC DS	HYTX AZUSA	0	...

Sau khi chọn, hệ thống sẽ tiến hành Screenshot ASIN và hiển thị lên giao diện như hình bên dưới

Product	ASIN/SKU	Cost	Status	Multi-box	Warehouse	Available	Actions
B0C88VWNJY OSZY	B0C88VWNJY OSZY	\$104.25	Active	1	Cranbury 0001	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	Anaheim 3196	50	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	Fountain Valley	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	Brea 3172	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	InfDeals TX	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	Fontana 11010	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	HYTX AZUSA	0	<input type="button" value="Edit"/>
			Active	1	Rancho Cucamonga	0	<input type="button" value="Edit"/>

3.4.5.4. Multibox

Chức năng được sử dụng để update thông tin dimension của từng box ship hàng thông qua PIMS. PIMS sẽ đẩy lên AMZ khi có update.

Người dùng chọn hàng thông tin cần chụp, chọn option 'Edit Multibox' tại cột Rowaction

SKU	PRODUCT NAME	SELLING TYPE	ASIN	UPC	CHANNEL	WAREHOUSE	Y4A QUANTITY SELLABLE	Rowaction
TEST4	Test Product For SSA - Sporting Goods	Not sales	B01NBBB87X	853925007087	AVC DS	Anaheim 3196	0	<input type="button" value="Edit Multibox"/>
TEST4	Test Product For SSA - Sporting Goods	Not sales	B01NBBB87X	853925007087	AVC DS	Brea 3172	0	<input type="button" value="Edit Multibox"/>
TEST4	Test Product For SSA - Sporting Goods	Not sales	B01NBBB87X	853925007087	AVC DS	Cranbury 0001	0	<input type="button" value="Edit Multibox"/>

Pop up thông tin sẽ hiển thị các thông tin của các box hiện tại theo từng kho

EDIT MULTI-BOX - ASIN: B01NBB887X - SKU: TEST4 ACTIVE

Test Product For SSA - Sporting Goods

For single-box ASINs, Amazon may update and lock the package dimensions based on carrier input. You can still edit the package weight of your ASINs and configure multi-box. For more information, go to [Update Direct Fulfillment inventory](#).

Anaheim 3196 Edit

Status	Multi-box Configuration
<input checked="" type="checkbox"/> Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in Weight: 3 lb Box 2: 2 x 2.5 x 2 in Weight: 6 lb Box 3: 3 x 3 x 3 in Weight: 9 lb Box 4: 4 x 4 x 4 in Weight: 12 lb

Brea 3172 Edit

Status	Multi-box Configuration
<input checked="" type="checkbox"/> Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in Weight: 3 lb Box 2: 2 x 2.5 x 2 in Weight: 6 lb Box 3: 3 x 3 x 3 in Weight: 9 lb Box 4: 4 x 4 x 4 in Weight: 12 lb

Cancel Save all updates

Để update thông tin nhấn nút edit

EDIT MULTI-BOX - ASIN: B01NBB887X - SKU: TEST4 ACTIVE

Test Product For SSA - Sporting Goods

For single-box ASINs, Amazon may update and lock the package dimensions based on carrier input. You can still edit the package weight of your ASINs and configure multi-box. For more information, go to [Update Direct Fulfillment inventory](#).

Anaheim 3196

Status	Multi-box Configuration		
Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in	Weight: 3 lb	
	Box 2: 2 x 2.5 x 2 in	Weight: 6 lb	
	Box 3: 3 x 3 x 3 in	Weight: 9 lb	
	Box 4: 4 x 4 x 4 in	Weight: 12 lb	

Brea 3172

Status	Multi-box Configuration		
Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in	Weight: 3 lb	
	Box 2: 2 x 2.5 x 2 in	Weight: 6 lb	
	Box 3: 3 x 3 x 3 in	Weight: 9 lb	
	Box 4: 4 x 4 x 4 in	Weight: 12 lb	

Edit

Cancel **Save all updates**

Người dùng có thể chọn status, thêm hoặc xóa bớt các box hiện tại hoặc có thể áp dụng thông số cho tất cả các kho. Sau khi thực hiện xong nhấn nút Save để lưu thông tin

EDIT MULTI-BOX - ASIN: B01NBB887X - SKU: TEST4 ACTIVE

Test Product For SSA - Sporting Goods

For single-box ASINs, Amazon may update and lock the package dimensions based on carrier input. You can still edit the package weight of your ASINs and configure multi-box. For more information, go to [Update Direct Fulfillment inventory](#).

Anaheim 3196

Status	Multi-box Configuration		
Not obsolete	Box 1: <input type="text" value="1.5"/> x <input type="text" value="1"/> x <input type="text" value="2"/> in	Weight: <input type="text" value="3"/> lb	
	Box 2: <input type="text" value="2"/> x <input type="text" value="2.5"/> x <input type="text" value="2"/> in	Weight: <input type="text" value="6"/> lb ×	
	Box 3: <input type="text" value="3"/> x <input type="text" value="3"/> x <input type="text" value="3"/> in	Weight: <input type="text" value="9"/> lb ×	
	Box 4: <input type="text" value="4"/> x <input type="text" value="4"/> x <input type="text" value="4"/> in	Weight: <input type="text" value="12"/> lb ×	

Add additional box

Apply multi-box configuration to all warehouses

Cancel **Save**

Brea 3172

Status	Multi-box Configuration		
Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in	Weight: 3 lb	

Cancel **Save all updates**

Bước cuối cùng để PIMS có thể đẩy thông tin lên AVC, người dùng cần nhấn nút chức năng “Save all updates”

EDIT MULTI-BOX - ASIN: B01NBB887X - SKU: TEST4 ACTIVE X

Test Product For SSA - Sporting Goods

For single-box ASINs, Amazon may update and lock the package dimensions based on carrier input. You can still edit the package weight of your ASINs and configure multi-box. For more information, go to [Update Direct Fulfillment inventory](#).

Anaheim 3196 Edit

Status	Multi-box Configuration
Active	Box 1: 1.5 x 1 x 2 in Box 2: 2 x 2.5 x 2 in Box 3: 3 x 3 x 3 in Box 4: 4 x 4 x 4 in

Brea 3172 Edit

Status	Multi-box Configuration
Active	Box 1: 1.5 x 1 x 1 in Box 2: 2 x 2.5 x 2 in Box 3: 3 x 3 x 3 in Box 4: 4 x 4 x 4 in

Cancel Save all updates

3.4.6. ASIN Bundle

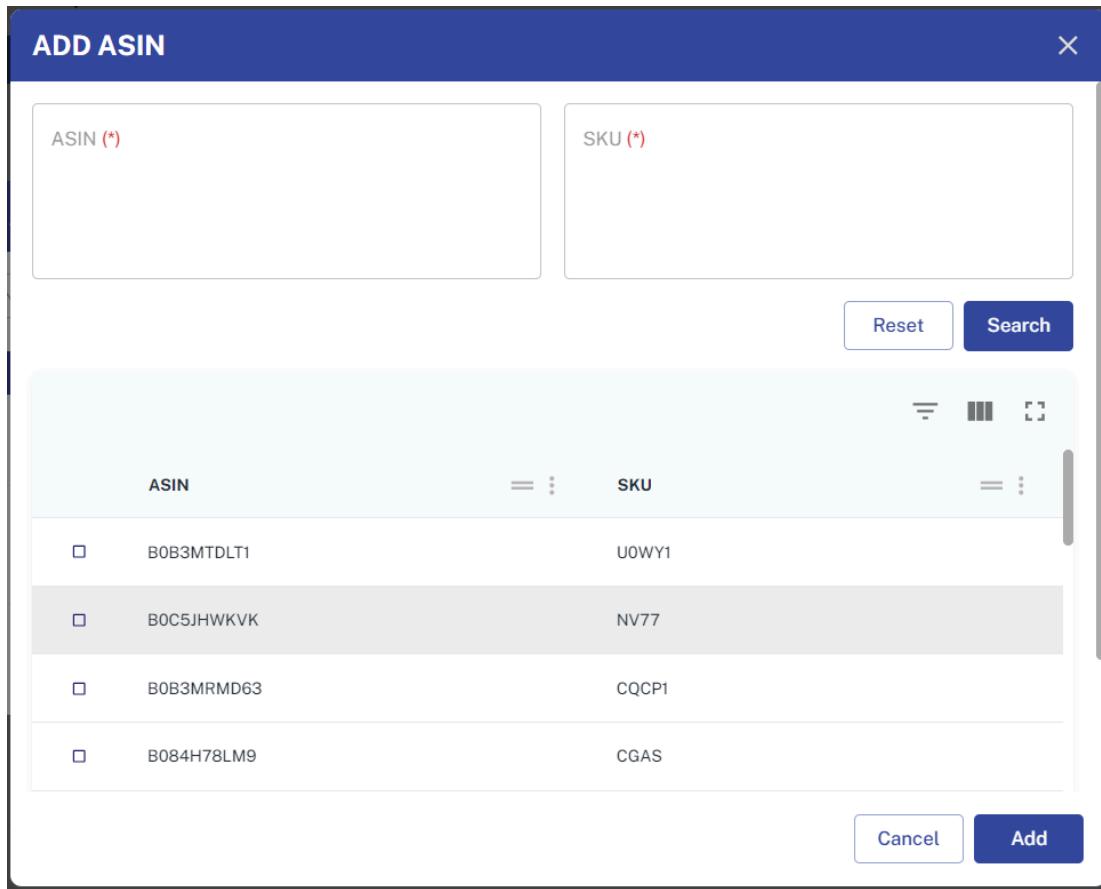
3.4.6.1. Giao diện chung

Chức năng được dùng để quản lý ASIN Bundle theo quốc gia và sales team. Giao diện thể hiện các ASIN thành phần để tạo nên một ASIN Bundle bao gồm một Base ASIN và tối đa bốn Component ASIN đi kèm trạng thái cho từng ASIN Bundle

3.4.6.2. Tạo mới

Để tạo mới người dùng sử dụng nút chức năng 'ADD' tại giao diện listing. Sau khi nhấn popup tạo mới sẽ hiển thị.

Nhập các trường thông tin bắt buộc. Để thêm ASIN sử dụng nút chức năng 'Add ASIN', người dùng có thể chọn tối đa 5 ASIN trong đó có 1 Base ASIN và tối đa 4 Component ASIN và ít nhất 1 Base ASIN và 1 Component ASIN.



Sau khi đã chọn thành công ASIN, user có thể tùy chỉnh loại ASIN và điều chỉnh số lượng nếu cần thiết. Số lượng mặc định của Base ASIN là một và không thể

thay đổi.

CREATE ASIN BUNDLE

ID	ASIN	TYPE	QUANTITY	ROW ACTION
1	B0B3MTDLT1	BASE	1	X
2	B0C5JHWVKV	COMPONENT	1	X
3	B0B3MRMD63	COMPONENT	1	X

ASIN BUNDLE DETAILS

Select Bundle Image Layout

Applicable Layout: topdown

Details about your bundle

Bundle title:

Bundle short title:

Bundle description:

Bullet points:

Add another bullet point

Cancel Next

Nhấn nút Next để chuyển sang phần detail của ASIN

ASIN BUNDLE DETAILS

Select Bundle Image Layout

Applicable Layout: topdown

Details about your bundle

Bundle title:

Bundle short title:

Bundle description:

Bullet points:

Add another bullet point

Back Create

Điền thông tin và nhấn nút Create

3.4.6.3. Chỉnh sửa

Để có thể chỉnh sửa một ASIN Bundle thì ASIN cần phải ở trạng thái ACTIVE
User chọn “Edit” tại Row Actions

The screenshot shows a table with columns: ID, ASIN BUNDLE, BASE ASIN, COMPONENT ASIN1, COMPONENT ASIN2, COMPONENT ASIN3, COMPONENT ASIN4, COUNTRY, and DEPARTMENT. There are three rows of data. The second row has an 'Edit' button in the Row Actions column, which is highlighted with a red box.

ID	ASIN BUNDLE	BASE ASIN	COMPONENT ASIN1	COMPONENT ASIN2	COMPONENT ASIN3	COMPONENT ASIN4	COUNTRY	DEPARTMENT
1	B0BX5RP76P	B0093CMZ04	B07TKJW8WT				DEU	SIN
2	B0BX5QW8BV	B078YPKRC6	B0716SW4WP				DEU	SIN
3	B0BX5N8YCC	B0093CMYRS	B07TJGDBPK				DEU	SIN

Khi Edit một ASIN Bundle đã Active user có thể thêm hình ảnh và video cho ASIN Bundle nếu cần thiết.

The screenshot shows a modal window titled "ASIN BUNDLE DETAILS". Inside, there is a section titled "Select Bundle Image Layout" with a dropdown menu set to "topdown". Below are eight input fields arranged in two rows of four. Each field contains a "Select file" button and a placeholder "Drag or drop files from computer". The fields are labeled: MAIN, FRNT, SIDE, BACK, PT01, PT02, PT03, and PT04. At the bottom right of the modal are "Back" and "Update" buttons.

The screenshot shows the 'ASIN BUNDLE DETAILS' page on the Yes4All platform. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, PRODUCT, CATEGORY, REQUEST CHANGE, and VENDOR. Below the navigation, the main title is 'ASIN BUNDLE DETAILS'. The form contains several input fields: 'Bundle short title' (with placeholder 'Bundle short title'), 'Bundle description' (with placeholder 'Bundle description'), and 'Bullet points' (with placeholder 'Bullet points'). There's also a button to 'Add another bullet point'. On the right side, there's a section for uploading a video, which includes fields for 'Title', 'Video type', 'Brand association', and 'Language of video'. Below these is a file selection area with a placeholder 'Select file' and a note to 'Drag or drop files from computer'. At the bottom right, there are 'Back' and 'Update' buttons.

Sau khi đã chỉnh sửa nhấn nút “Update” để hệ thống đẩy thông tin lên AVC

3.4.6.4. Trạng thái

STT	Trạng thái	Ý Nghĩa
1	Waiting	Chờ phê duyệt từ AMZ
2	Rejected	AMZ từ chối
3	Icon chấm than	Lý do từ chối (hoover vào để xem)
4	Active	Asin Bundle đã tạo thành công

3.5. Phân hệ Request Change

3.5.1. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG CHỨC NĂNG REQUEST CHANGE

Request Change trong PIMS hỗ trợ User tạo các đơn yêu cầu phê duyệt trong việc điều chỉnh thông tin **SKU** như: thay đổi **vòng đời sản phẩm, giá cả, trạng thái hoạt động, dòng sản phẩm, quốc gia, kênh bán hàng**. Bên cạnh đó, chức năng này giúp User tạo mới, chỉnh sửa một số thông tin **ASIN** trên Amazon như: **các thành phần chính trong listing - content hoặc media**.

Để nhu cầu của User được thực thi hiệu quả, các đơn này cần được phê duyệt

quá một số cấp bậc, phù hợp với từng loại đơn cụ thể.

Vì vậy, việc **phân quyền** giúp User dễ dàng tìm kiếm, theo dõi và cập nhật thông tin SKU/ASIN của chính mình trên hệ thống PIMS, cũng như xác định chính xác trách nhiệm phê duyệt đơn, đảm bảo mỗi yêu cầu được xử lý bởi đúng người có quyền.

- a) **PIC:** Truy cập, chỉnh sửa các thông tin SKU/ASIN của chính User.
- b) **Leader:** Tất cả quyền của **PIC**. Phê duyệt hoặc từ chối đơn của các thành viên trong nhóm cần được duyệt
- c) **Manager:** Tất cả quyền của **Leader**, có thể chỉnh sửa một số thông tin của SKU như: vòng đời sản phẩm, sell in price,...
- d) **Director:** Tất cả quyền của **Manager**, và duyệt các cập nhật khác như vòng đời sản phẩm, sell in price,...

3.5.2. GIAO DIỆN CHUNG VÀ CÁC CHỨC NĂNG CƠ BẢN

Giao diện ban đầu của Request Change bao gồm **thanh tìm kiếm** thông tin, **danh sách hiển thị** yêu cầu thay đổi và chức năng **Action/Add**

REQUEST CHANGE						
		Created by / Approved by	Trần Thiên Ân	Search	Action	+ Add
LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER	REQUEST DETAIL	CREATED DATE	
		WAITING FOR AMZ			12/09/2024 09:22:22 AM	...
FIRST PO		FAILED			12/06/2024 01:51:38 PM	...
		FAILED			12/06/2024 01:40:13 PM	...
		LIVE			12/05/2024 04:46:52 PM	...
		REJECTED			12/04/2024 02:15:07 PM	...
		WAITING FOR APPROVAL LM1	account leader		12/02/2024 09:57:43 AM	...
		WAITING FOR APPROVAL LM1	account leader		11/28/2024 11:38:23 AM	...
		WAITING FOR APPROVAL LM1	account leader		11/28/2024 11:20:34 AM	...

Hình: Giao diện ban đầu khi vào Request Change

3.5.2.1 Thanh tìm kiếm

Khi User truy cập vào Request Change, thanh tìm kiếm sẽ tự động lọc theo chính tên PIC, để danh sách bên dưới hiển thị các **đơn yêu cầu của chính User** hoặc các **đơn yêu cầu được assign cấp duyệt** cho User.

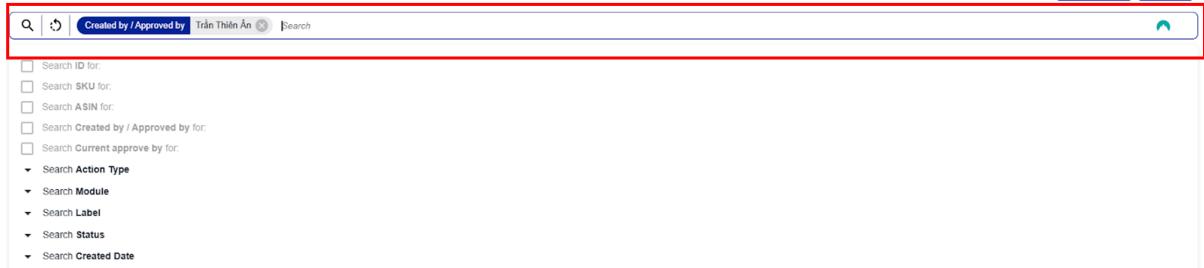
- ❖ **Các bước tìm kiếm thông tin:**
- **Bước 1: Nhập thông tin** cần tìm kiếm trên thanh search

REQUEST CHANGE

Action | + Add

Created by / Approved by: Trần Thiên Ân | Search

Search ID for: 4367651
 Search SKU for:
 Search ASIN for:
 Search Created by / Approved by for:
 Search Current approve by for:
 ▾ Search Action Type
 ▾ Search Module
 ▾ Search Label
 ▾ Search Status
 ▾ Search Created Date



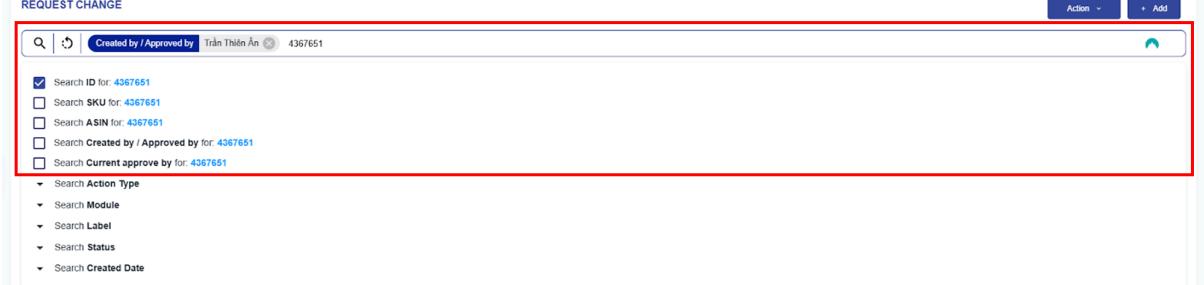
- **Bước 2:** User cần xác định rõ **loại thông tin** cần tìm kiếm là: *Id, SKU, Asin, Create by hoặc Create approved by*
- **Bước 3:** Chọn vào loại thông tin đang tìm kiếm.

REQUEST CHANGE

Action | + Add

Created by / Approved by: Trần Thiên Ân | 4367651

Search ID for: 4367651
 Search SKU for: 4367651
 Search ASIN for: 4367651
 Search Created by / Approved by for: 4367651
 Search Current approve by for: 4367651
 ▾ Search Action Type
 ▾ Search Module
 ▾ Search Label
 ▾ Search Status
 ▾ Search Created Date



Hình: Ví dụ như hình trên người dùng muốn tìm kiếm theo ID

- **Bước 4:** Nhấn biểu tượng “tìm kiếm”  để hoàn thành

REQUEST CHANGE

Action | + Add

Created by / Approved by: Trần Thiên Ân | ID: 4367651 | Search

ID	MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER
4367651 - Update Listing - Trần Thiên Ân	PICTURE		WAITING FOR AMZ		

Rows per page: 25 | 1-1 of 1 | Page: 1



Hình: Kết quả hiển thị tìm kiếm

3.5.2.2 Bộ lọc

Có 2 cách để lọc thông tin sản phẩm

- ❖ **Cách 1: Lọc trên thanh tìm kiếm**

Các loại thông tin cho phép User lọc trong thanh tìm kiếm gồm: **Action Type, Module, Label, Status, Create Date**

The screenshot shows a search interface with a header 'REQUEST CHANGE'. Below the header are search filters: 'Created by / Approved by' (Trần Thiên Ân), 'Search', 'Action', and 'Add'. A dropdown menu is open, listing search filters: 'Search ID for...', 'Search SKU for...', 'Search ASIN for...', 'Search Created by / Approved by for...', 'Search Current approve by for...', 'Search Action Type' (which is selected and highlighted with a red box), 'Search Module', 'Search Label', 'Search Status', and 'Search Created Date'.

Chi tiết các trường thông tin được lọc như sau:

Action Type:

- Change SKU Life Cycle
- Change ASIN/Item ID/Wayfair Status
- Change Product Line's name/ Product Variant's name
- Change Product Line/ Product Variant
- Update Sell in price
- Create Listing
 - New Product
 - New Listing for existing SKU
 - Add new channel / country for existing ASIN

Module:

- Content
- Video
- Picture
- 3D Model

Label:

- First PO
- Small adjustment
- Dimension & weight adjustment
- Null

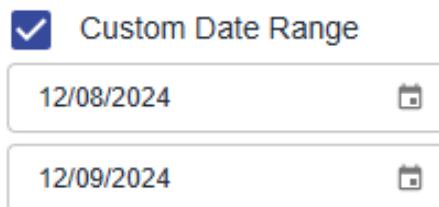
Status:

- Draft
- Waiting for approval lv1
- Waiting for approval lv2
- Waiting for approval lv3
- Waiting for approval lv4
- Rejected

- Confirmed
- Waiting for AMZ
- Action required
- Failed
- Live

Created Date

- Last 07 days
- Last 15 days
- Last 30 days
- Last 60 days
- Last 90 days
- Custom Date Range: tại đây User có thể bấm chọn lọc ngày bắt đầu và ngày kết thúc theo mong muốn



Cách sử dụng bộ lọc:

- **Bước 1:** Chọn các loại thông tin cần lọc

Tại đây hệ thống cho phép User lọc một hoặc nhiều loại thông tin theo nhu cầu

- **Bước 2:** Nhấn biểu tượng “tìm kiếm” để hoàn thành

REQUEST CHANGE							Action	+ Add
	ID	MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER		
	4367401 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		FAILED		...	
	3771302 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		WAITING FOR AMZ		...	
	3771052 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		REJECTED		...	
	3745602 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		REJECTED		...	
	3744653 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		WAITING FOR APPROVAL LVL3		...	
	3744652 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		WAITING FOR AMZ		...	
	3744451 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		REJECTED		...	
	3744403 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		REJECTED		...	

Hình: Giao diện hiển thị thông tin sau khi lọc thành công

Trường hợp cần xóa bộ lọc:

- Chọn biểu tượng dấu “X” trên loại thông tin tìm kiếm nếu muốn **xóa từng thông tin**
- Chọn biểu tượng để **xóa tất cả** bộ lọc đang hiển thị, bao gồm Create by được định sẵn PIC như ban đầu

❖ Cách 2: Lọc trên danh sách hiển thị đơn yêu cầu

Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng “lọc” bên góc phải trên bảng danh sách hiển thị đơn yêu cầu

REQUEST CHANGE							Action	+ Add
	ID	MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURR		
	4367651 - Update Listing - Trần Thiên Ân	PICTURE			WAITING FOR AMZ		...	
	4367401 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		FAILED		...	
	4367202 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			FAILED		...	
	4367002 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			LIVE		...	
	4366751 - Change ASIN / Item ID / Wayfair Status - Trần Thiên Ân				REJECTED		...	
	4366151 - Change Product Line's Name / Product Variant's Name - Trần Thiên Ân				WAITING FOR APPROVAL LVL1	account leader	...	
	43665851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			WAITING FOR APPROVAL LVL1	account leader	...	
	43665651 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			WAITING FOR APPROVAL LVL1	account leader	...	

Bước 2: Nhập thông tin cần tìm kiếm vào đúng cột thông tin cần tìm, giao diện sẽ hiển thị kết quả nếu lọc thành công

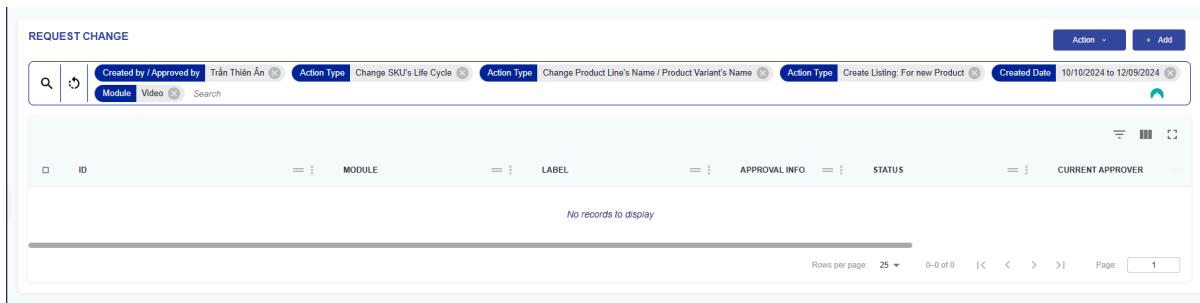


Trường hợp cần xóa bộ lọc: nhấn lại biểu tượng để thực hiện xóa



Lưu ý:

Trong trường hợp tìm kiếm hoặc lọc không có thông tin, giao diện sẽ hiển thị **"No records to display"**



3.5.2.3 Danh sách hiển thị

Mặc định khi người dùng vào menu Request Change, giao diện bảng danh sách hiển thị là các **đơn yêu cầu của chính User** hoặc các **đơn yêu cầu được assign cấp duyệt** cho User.

Danh sách sẽ được hiển thị theo thời gian mới nhất

REQUEST CHANGE							Action	+ Add
	ID	MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER		
<input type="checkbox"/>	4367651 - Update Listing - Trần Thiên Ân	PICTURE			WAITING FOR AMZ		...	
<input type="checkbox"/>	4367401 - Create Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT	FIRST PO		FAILED		...	
<input type="checkbox"/>	4367202 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			FAILED		...	
<input type="checkbox"/>	4367002 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			LIVE		...	
<input type="checkbox"/>	4366751 - Change ASIN / Item ID / Wayfair Status - Trần Thiên Ân				REJECTED		...	
<input type="checkbox"/>	4366151 - Change Product Line's Name / Product Variant's Name - Trần Thiên An				WAITING FOR APPROVAL_LV1	account leader	...	
<input type="checkbox"/>	4365851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			WAITING FOR APPROVAL_LV1	account leader	...	
<input type="checkbox"/>	4365651 - Update Listing - Trần Thiên Ân	CONTENT			WAITING FOR APPROVAL_LV1	account leader	...	

Các **cột thông tin** được hiển trong giao hiện ban đầu của Request Change gồm: **ID, Module, Label, Approve Info, Status, Current Approver, Request Detail, Create Date**

❖ **Ý nghĩa các trường thông tin trên giao diện Request Change**

Tên Trường	Giải Thích
ID	<p>ID của đơn yêu cầu</p> <ul style="list-style-type: none"> Cú pháp: Số đơn - Loại request change - tên PIC
Module	<p>Loại nội dung cần thay đổi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Content Video Picture 3D Models
Label	<p>4 loại Label:</p> <ul style="list-style-type: none"> First PO: dùng khi tạo Asin cho NPD Small adjustment: dùng cho cập nhật listing như content, picture, video,... Dimension & weight adjustment: dùng để điều chỉnh thông tin kích thước và khối lượng sản phẩm Null
Approval info	Nhấn vào để xem các cấp duyệt của đơn yêu cầu
Current approve	Hiển thị người cần duyệt đơn

Request Detail	Nhấn vào để xem thông tin chi tiết của đơn
Created date	Ngày tạo đơn

❖ **Các loại Status trên giao diện Request change**

Với Management là phía chịu trách nhiệm quản lý trong việc cập nhật status

Loại Status	Giải thích	Update by	Management
Draft	Đơn nhập sau khi vừa tạo xong	PIC	Inhouse
Waiting for approval	Đợi các cấp đang phê duyệt	Leader/ Manager/Director	Inhouse
Rejected	Đơn yêu cầu bị từ chối	Leader/ Manager/Director	Inhouse
Confirmed	Đơn yêu cầu được duyệt	Leader/ Manager/Director	Inhouse
Waiting for AMZ	Đợi Amazon duyệt	Amazon	Inhouse
Live	AMZ đã duyệt. Thông tin đã được live trên AMZ	Amazon	Amazon
Action required	AMZ từ chối duyệt: một trong số các Module bị từ chối hoặc được duyệt	Amazon	Amazon
Failed	AMZ từ chối duyệt: tất cả các module bị từ chối	Amazon	Amazon

3.5.2.4 Các chức năng khác

a) Điều chỉnh độ rộng cột

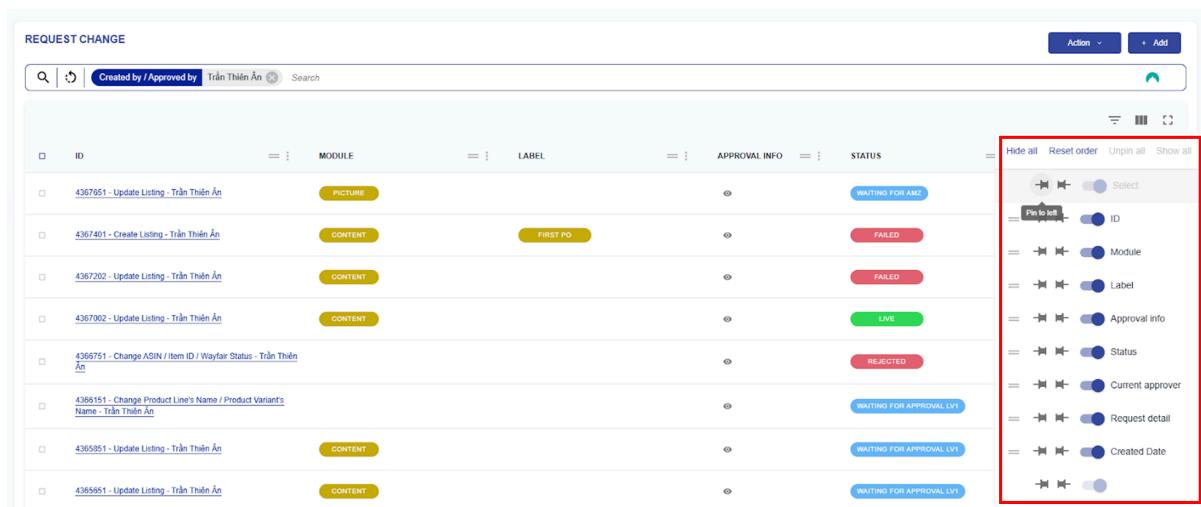
Re chuột vào giữa các tiêu đề cột để điều chỉnh độ rộng của các cột

b) Hiển thị/Ẩn/Cố định cột

Chọn chức năng “Show/Hide Column” để hiển thị hoặc ẩn các cột theo nhu cầu thông qua biểu tượng 

Cố định cột bên trái hoặc bên phải bằng cách nhấn vào biểu tượng “Pin to right/left” 

Có thể chọn đồng thời ẩn, hiện, cố định và cài đặt lại bằng cách chọn: “Hide all”, “Reset order”, “Unpin all” hoặc “Show all”



The screenshot shows a list of requests with columns for ID, MODULE, LABEL, APPROVAL INFO, STATUS, and several actions. A context menu is open over the STATUS column, specifically the 'LIVE' entry, which is highlighted with a red border. The menu includes options: Hide all, Reset order, Unpin all, Show all, Pin to left, Select, and a list of columns with their current pinning status: ID (Pinned), Module (Pinned), Label (Pinned), Approval info (Pinned), Status (Pinned), Current approver (Pinned), Request detail (Pinned), and Created Date (Not Pinned).

c) Hiển thị toàn màn hình

Chọn chức năng Toggle full screen 

d) Xem chi tiết đơn được yêu cầu thay đổi

Có hai cách để thực hiện xem được chi tiết đơn yêu cầu:

Cách 1: Nhấn vào biểu tượng con mắt tại cột **Approval Info** hoặc **Request Detail** để xem thông tin những người cần duyệt đơn hoặc một số thông tin listing trong đơn yêu cầu.

APPROVAL INFO						X
APPROVAL LEVEL	APPROVAL NAME	APPROVAL MAIL	STATUS	DATE	REASON	
1	null null	leaderaccount@yes4all.com	Approved	12/09/2024 09:22:35 AM		
2	Trần Thiên Ân	antt@yes4all.com	Approved	12/09/2024 09:22:35 AM		
						Cancel Go to Detail

Hình: Chi tiết người duyệt trong Approval Info

REQUEST DETAIL						X
SKU	PRODUCT NAME	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT
NQN0	Kettlebell - Neoprene - 12lbs	B08ZHRCQFP	810073383364	AVC DS	YES4B	
						Cancel Go to Detail

Hình: Chi tiết một số thông tin của Asin trong Request Detail

User có thể chọn **Go to Detail** để xem đầy đủ các thông tin của đơn yêu cầu trong **Request Change Form** bao gồm: loại yêu cầu thay đổi, thông tin người duyệt, thông tin chi tiết của Asin

The screenshot shows a 'REQUEST CHANGE FORM' page. At the top, there are dropdown menus for 'Action' (set to 'Update Listing') and 'Module' (set to 'Picture'). Below these are input fields for 'Label' (containing 'test') and 'Description' (containing 'test'). A note at the bottom says '(*) Before proceeding to the specifics, please complete our the essential fields.' Below this, tabs for 'APPROVAL INFO' and 'APPROVAL LOGS' are visible. The 'APPROVAL INFO' tab is selected, showing a table with columns: APPROVAL LEVEL, APPROVAL NAME, APPROVAL MAIL, STATUS, DATE, and REASON. Two rows are listed: one for level 1 with approval mail 'leaderaccount@yes4all.com' and status 'Approved'; another for level 2 with approval mail 'antt@yes4all.com' and status 'Approved'. At the bottom left is an 'ATTACHMENT' section.

Hình: Giao diện Request Change Form

Cách 2: Nhấn trực tiếp vào phần thông tin tại ô ID để truy cập Request Change Form

The screenshot shows a 'REQUEST CHANGE' list view. The table has columns: ID, MODULE, LABEL, APPROVAL INFO, STATUS, and CURRENT APPROVER. A row with ID '4367651 - Update Listing - Trần Thiên Ân' is highlighted with a red box. The 'MODULE' column for this row shows 'PICTURE'. The 'APPROVAL INFO' column shows 'WAITING FOR AMZ'. The 'STATUS' column shows 'PENDING'. The 'CURRENT APPROVER' column shows 'account leader'. Other rows in the list include IDs like 4367401, 4367202, 4367002, 4366751, 4366151, 4365851, and 4365651, each with their respective details.

e) Chức năng Row Action

User nhấn chọn Row Action để có thể xem, chỉnh sửa hoặc xóa đơn yêu cầu, trong **Row Action _ menu**:

- **View:** Xem chi tiết đề xuất thay đổi
- **Edit:** Người dùng có thể chỉnh sửa đề xuất (*chỉ áp dụng khi đơn đề xuất đang ở trạng thái “Draft” hoặc “Rejected” và chỉ có người dùng tạo đơn mới được chỉnh sửa*)
- **Delete:** Xóa đơn đề xuất (*chỉ áp dụng khi đơn ở trạng thái “Draft” và chỉ có người dùng tạo đơn mới được chỉnh sửa*)

The screenshot shows a list of requests under the 'REQUEST CHANGE' module. One specific request is selected, showing its details. At the bottom right of the row, there is a 'Row Actions' button, which is highlighted with a red box.

Chức năng Row Action

The screenshot shows a list of requests under the 'REQUEST CHANGE' module. Two requests are visible. The 'Row Actions' button for the second request is highlighted with a red box. A dropdown menu is open from this button, showing three options: 'Edit', 'View', and 'Delete'.

Row Action _ menu

f) Các chức năng bổ trợ bao gồm

Bên cạnh cách chức năng trên, User hoàn toàn có thể sử dụng các chức năng bổ trợ trong bản chọn sau khi nhấn biểu tượng trên các tiêu đề cột.

REQUEST CHANGE						Action	+ Add
ID	MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER		
4367851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Clear sort			WAITING FOR AMZ			
4367851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Sort by ID ascending			WAITING FOR AMZ			
4367851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Sort by ID descending			WAITING FOR AMZ			
4367401 - Create Listing - Trần Thiên Ân	Clear filter			FAILED			
4367202 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Filter by ID	FIRST PO		FAILED			
4367002 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Pin to left			FAILED			
4366751 - Change ASIN / Item ID / Wayfair Status - Trần Ân	Pin to right			LIVE			
4366151 - Change Product Line's Name / Product Variants' Name - Trần Thiên Ân	Unpin			REJECTED			
4365851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Reset column size			WAITING FOR APPROVAL LVI	account leader		
4365851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Hide ID column			WAITING FOR APPROVAL LVI	account leader		
4365851 - Update Listing - Trần Thiên Ân	Show all columns						

- Sắp xếp và lọc thông tin:** Sort by ascending/ descending, Clear sort; Filter by ID, Clear filter
- Ẩn và cố định cột:** Hide “tên cột” column, Show all column; Pin to left/right, Unpin
- Cài đặt lại độ rộng cột:** Reset column size
- User chọn button **+ Add** bên góc phải màn hình để truy cập vào **Request Change Form**

REQUEST CHANGE

Action (*)	Label
Description (*)	
Enter email	

(*) Before proceeding to the specifics, please complete out the essential fields.

Action(*): gồm loại Request Change, User bắt buộc phải chọn thông tin

Description(*): viết mô tả yêu cầu, User bắt buộc phải nhập thông tin

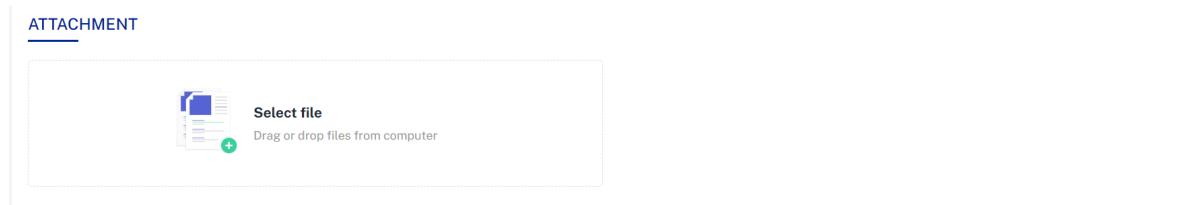
Label

Enter email: cc những người cần được biết thông tin đơn được yêu cầu

User điền các thông tin cần thiết trước khi đi đến thông tin chi tiết
Sau khi đã điền các thông tin cần thiết, hệ thống sẽ hiện cấp duyệt dựa trên loại yêu cầu tại Approval Info

APPROVAL INFO						
APPROVAL LEVEL	APPROVAL NAME	APPROVAL MAIL	STATUS	DATE	REASON	
1	Leader Account	leaderaccount				
2	Manager Account	manageraccount				
3	Director Account	directoraccount				

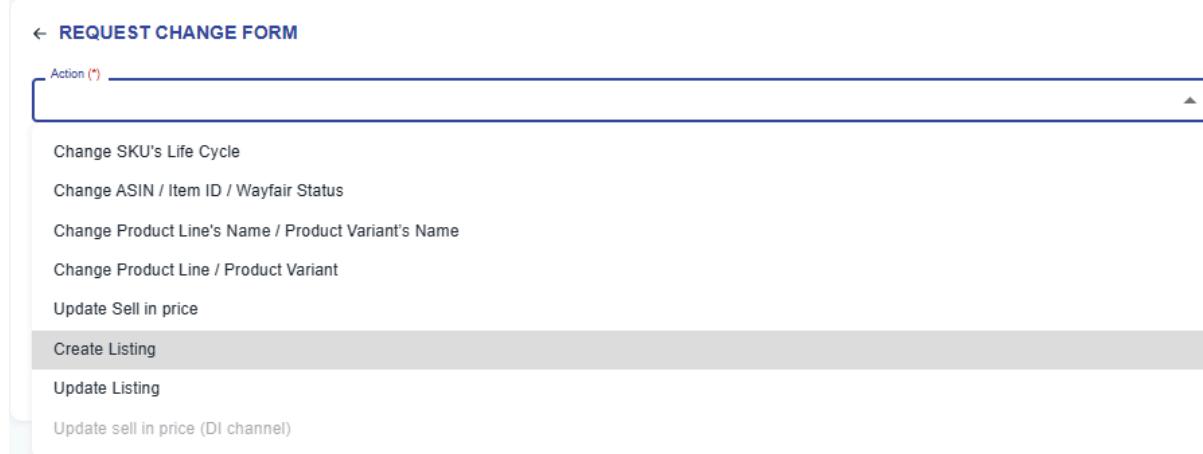
Trường hợp cần đính kèm thêm file, người dùng sử dụng phần “Attachment”
Request detail sẽ có giao diện khác nhau tùy theo loại request mà người dùng chọn



3.5.3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THEO NGHIỆP VỤ

3.5.3.1 Tạo listing

User chọn chức năng **Create listing** trong mục Action



User cần chọn các Module để tạo listing, gồm:

- Content
- Picture

- Video
- 3D Models

Lưu ý:

- Để sử dụng chức năng Create Listing, SKU cần được gán bộ danh mục (Category) phù hợp, giúp hệ thống tạo ra template tương ứng theo danh mục đã chỉ định.
- User có thể chọn một hoặc nhiều module để tạo đơn.
- Đối với đơn Create Listing, module content là giá trị mặc định và KHÔNG được phép REMOVE.

Sau đó user cần chọn một trong ba loại sau:

- **New Product** (tạo Asin mới)
- **New Listing for existing SKU** (tạo listing cho SKU đang tồn tại)
- **Add new channel / country for existing ASIN** (thêm country hoặc channel cho ASIN/UPC đang tồn tại)

REQUEST CHANGE FORM

Action (*) Create Listing

Create Type (*)

- New product
- New Listing for existing SKU
- Add new channel/ country for existing ASIN/UPC

Modules (*) Content

Label

Enter email

(*) Before proceeding to the specifics, please complete out the essential fields.

APPROVAL INFO

APPROVAL LEVEL	APPROVAL NAME	APPROVAL MAIL	STATUS	DATE	REASON
No records to display					

3.5.3.1.1 Tạo Listing mới

User chọn “New Product” trong mục Create Type

REQUEST CHANGE FORM

Action (*) Create Listing

Create Type (*)

- New product
- New Listing for existing SKU
- Add new channel/ country for existing ASIN/UPC

Modules (*) Content

❖ Mục đích sử dụng chức năng New Product

- Hệ thống sử dụng UPC được cung cấp sẵn cho SKU khi handover để tạo Listing (chưa có Listing ở platform đang yêu cầu). Vì vậy, chức năng này dành cho nhu cầu **tạo mới Listing để kinh doanh lần đầu**

❖ Quy trình tạo Listing mới

Bước 1: Sau khi chọn Create Listing, hệ thống sẽ cố định **module content** (bắt buộc), User có thể chọn tạo thêm các module khác như **Picture, Video và 3D Models**

REQUEST CHANGE FORM

Action (*) Create Listing

Modules (*) Content

Bước 2: Tìm sản phẩm cần tạo ASIN thông qua SKU, UPC và một số trường thông tin như hình phía dưới. Chọn **Search** để thực hiện tìm kiếm

The screenshot shows a search interface for new products. At the top, there are fields for SKU(s), ASIN(s), and UPC(s), along with dropdowns for System (Vendor central), Country (USA), Channel, Vendor Code, and Product type. Below the search bar are two rows of product results:

	SKU	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PRODUCT TYPE
<input checked="" type="checkbox"/>	RU9D	810140950512		AVC WH	YES4A		USA	JUMP ROPE
<input type="checkbox"/>	BKVX	810140951045		AVC WH	YES4A		USA	PLANTER

At the bottom right of the search interface are 'Reset' and 'Search' buttons, with 'Search' being highlighted by a red box.

Bước 3: Kiểm tra và chọn **Select**

**CÁC BƯỚC CHI TIẾT SAU ĐÂY CÓ THỂ DÙNG CHO TẠO MỚI VÀ CẬP NHẬT
CONTENT/MEDIA TRONG LISTING**

3.5.3.1.2 Chi tiết tạo mới và cập nhật content/ media trong Listing

a) Content

Để tạo/cập nhật content cho SKU/ASIN User thực hiện các bước theo thứ tự sau:

Bước 1: Điền thông tin SKU/ASIN vào file

The screenshot shows a spreadsheet with columns A through F. Row 2 contains the header 'Supplier Description'. Rows 3 to 7 contain data for SKU RU9D. The 'Color' column for row 7 is highlighted with a red box. The 'Color' value 'A. Wh-i4' is also highlighted with a red box.

A	B	C	D	E	F
Supplier Description		BA	BB	BC	BD
Vendor Code	Vendor SKU	Product Description	Color	Size	Part Number
RU9D	ABC123	rtip_product_description#1 value	color#1 value	size#1 value	part_number#1 value
REQUIRED	REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED
AMZNA	MUVA	real gems. They visually highlight the c	Cranberry	Extra Large	RIV001
YES4V		anced corners and edges, along with	A. Wh-i4	MUV4	Round
8				Rectangular	AWD Configuration
9					
10					
11					

Bước 2: Chọn “Check” để hệ thống kiểm tra lỗi cũng như kiểm tra các từ không được phép sử dụng.

CONTENT

Cell Detail EXERCISE_STEP_PLATFORM

A	B	C	D	E	F	G	H
Supplier Description							
Vendor Code	Vendor SKU	Product Type	Item Name	Brand Name	External Product ID Type	External Product ID	Merchant Suggested ASIN
http_vendor_code#1.value	vendor_sku#1.value	product_type#1.value	item_name#1.value	brand#1.value	external_product_id#1.type	external_product_id#1.value	merchant_suggested_asin#1.value
REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	OPTIONAL
AMZN4	ABC123	ACCESSORY	Adidas Blue Sneakers	Sony	UPC	714532191586	BD07Q8XNGD
YESAV	MUN4	EXERCISE_STEP_PLATFORM	Box, Plyometric Box for Home Gym and	YesAll	UPC	810019293412	BD7ZRCLNMS
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

Add-ons Not Enabled: PivotTable

Template-EXERCISE STEP PLATFORM

Ready

Enter data search Find

Cancel Check Save as draft Submit

Nếu thành công hệ thống sẽ hiển thị danh sách Error

Bước 3: Kiểm tra lỗi và chỉnh sửa file trong ERROR

- Để tìm được chính xác ô cần kiểm tra thông tin, nhấn vào **Hyperlink** tại cột Cell để di chuyển nhanh tới ô đó
- Kiểm tra các từ nằm trong black/grey keyword tại cột “Reason”

ERROR

SHEET	VENDORCODE SKU	COLUMN NAME	CELL	TYPE	REASON
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Bullet Point	V7	grey	plywood
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Bullet Point	V7	grey	puzzle
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Bullet Point	V7	grey	joints
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Generic Keyword	A17	grey	core
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Product Description	BA7	grey	plywood
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Product Description	BA7	grey	puzzle
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YESAV-MUN4	Product Description	BA7	grey	joints

Need to view the detailed listing checklist about black-word/grey-word [CLICK HERE](#)

Cancel Check Save as draft Submit

Lưu ý:

- Trong trường hợp sau khi chọn **check**, user **không thể lăn chuột xuống dưới danh sách Error**, có thể do người dùng chưa hoàn thành việc nhập một số thông tin bắt buộc trong bảng dữ liệu.

CONTENT PICTURES VIDEO 3D MODELS

Cell Detail
BALANCE_BOARD

A	B	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BR
2	Supplier Description							
3	Vendor Code	Vendor SKU	Number of items	Product Description	Color	Color Map	Size	Part Number
4	YES4A-MUN4	ABC123	number_of_items#1 value	rtsp_product_descriptions#1 value	color#1 value	color#1 standardized_values#1	size#1 value	part_number#1 value
5	REQUIRED	REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED
6	AMZN4	ABC123	5	real gems. They visually highlight the	Cranberry	Red	Extra Large	RIV001
7	YES4A	MWSD	designated space that will allow you easy access to them and keep your work					
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

Add-ons Not Enabled: PivotTable

Template-BALANCE_BOARD(US)

Ready

- Kiểm tra chi tiết file thông tin các **black/grey keyword** tại linh “CLICK HERE” dưới bảng ERROR

ERROR

SHEET	VENDORCODE-SKU
Template-EXERCISE_STEP_PLATFORM	YES4V-MUN4
Need to view the detailed listing checklist about black-word/grey-word CLICK HERE	

- Trường hợp content chứa black words, hệ thống sẽ gửi toast notification như hình bên dưới

There are errors or black words in your request. Please check the error table for details.

Hình: Toast notification “black words”

SHEET	VENDORCODE-SKU	COLUMN NAME	CELL	TYPE	REASON
Template-JUMP_ROPE(US)	YES4A-RU9D	Item Name	D7	black	Perfect

Hình: Content chứa black words

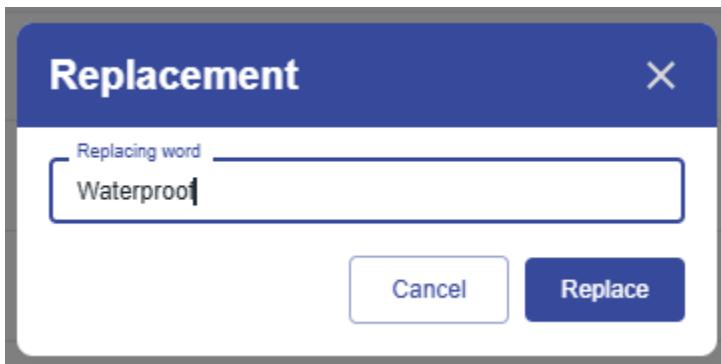
- Trong trường hợp cần **replace** nhanh các từ tại bảng lỗi, chọn **các từ cần đổi** và nhấn **nút chức năng** tại góc phải trên cùng của bảng dữ liệu.

SHEET	VENDORCODE-SKU	COLUMN NAME	CELL	TYPE	REASON
Template-RECREATION_BALI(US)	YES4V-Q3LT	Item Name	D7	black	Amazon
Template-RECREATION_BALI(US)	YES4V-RYZD	Item Name	D8	black	Amazon
Template-RECREATION_BALI(US)	YES4V-Q3LT	Bullet Point	AK7	grey	cardio
Template-RECREATION_BALI(US)	YES4V-Q3LT	Bullet Point	AK7	grey	slam

Need to view the detailed listing checklist about black-word/grey-word. [CLICK HERE](#)

COMMENTS

- Popup thay đổi từ “**Replacement**” sẽ hiển thị, người dùng nhập từ cần thay đổi và nhấn nút **Replace**

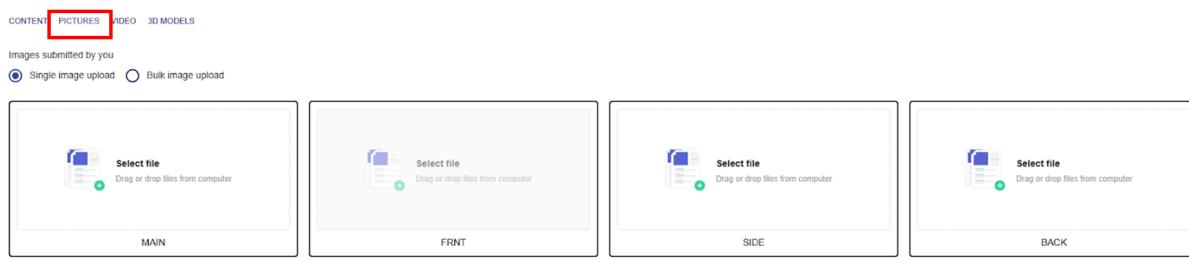


Hình: Giao diện ô popup Replacement

- Request chỉ có thể **submit** được khi **File KHÔNG có lỗi, KHÔNG có Black keyword**.

b) Picture

Để tạo và cập nhật picture cho SKU/ASIN, User thực hiện các bước như sau:
Đầu tiên User cần đổi giao diện sang phần PICTURES



Tại đây có 2 kiểu upload hình cần chú ý:

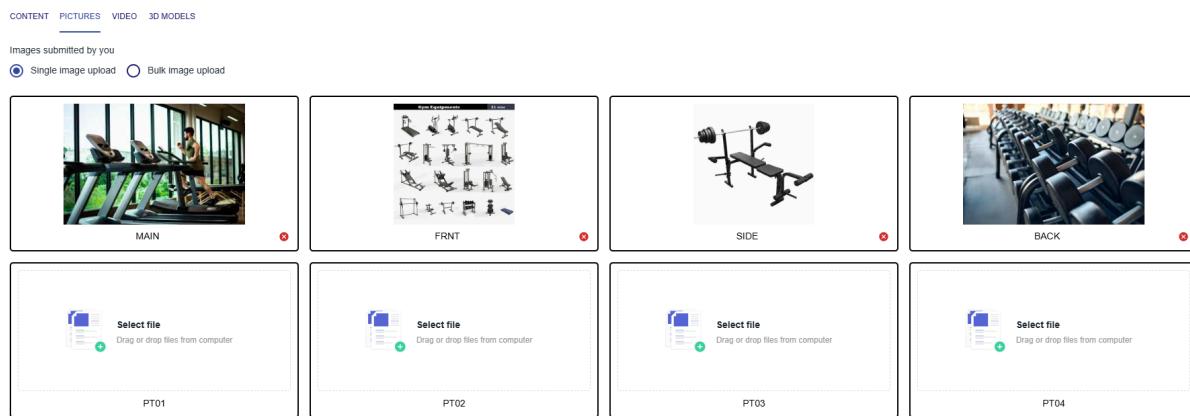
- Single image upload: dùng khi muốn update hình cho một SKU*

- *Bulk image upload: dùng khi muốn update hình cho nhiều SKU cùng lúc*

❖ **Single image upload:**

Bước 1: User chọn file hình upload vào các phần như:

- MAIN: hình chính
- FRNT (Front): hình mặt trước
- SIDE: hình bên hông
- BACK: hình mặt sau
- PT: hình chi tiết
- SWCH (Switch): hình hiển thị nhiều góc nhìn khác nhau



Hình: Giao diện upload pictures

Lưu ý:

- Muốn **xóa hình**, nhấn vào biểu tượng ngay góc phải của hình

Bước 2: Check thông tin: phần đăng ảnh (**Name**), tên file ảnh (**File Name**) và một số thông tin về thời gian cập nhật và comment của PD

NAME	FILE NAME	LAST UPDATED	PD COMMENT
MAIN	MAIN-g4.jpg		...
FRNT	FRNT-g2.jpg		...
SIDE	SIDE-g1.jpg		...
BACK	BACK-g.jpg		...
PT01			...
PT02			...
PT03			...
PT04			...
PT05			...
PT06			...
PT07			...

Lưu ý:

- User cũng có thể trực tiếp upload và xóa hình khi nhấn vào biểu tượng dấu 3 chấm ở cột cuối cùng

NAME	FILE NAME	LAST UPDATED	PD COMMENT	
MAIN	MAIN-g1.jpg			
FRNT	FRNT-g2.jpg			
SIDE	SIDE-g1.jpg			
BACK	BACK-g.jpg			

❖ Bulk image upload

CONTENT PICTURES VIDEO 3D MODELS

Images submitted by you
 Single image upload Bulk image upload

CHÚ Ý: ĐỌC KỸ NHỮNG LƯU Ý SAU TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

a) Đặt tên tệp hình ảnh:

- Cú pháp đặt tên ảnh: *Product identifier + variant code + file extension*
 - Ví dụ: B000123456.MAIN.jpg
 - Product identifier:** Có thể là barcode number, ASIN, UPC, ISBN (10 hoặc 13), EAN, GTIN, hoặc JAN.
 - Variant code:** MAIN, SWCH, PT01, PT02, ..., PT99, TOPP, BOTT, LEFT, RGHT, FRNT, BACK, SIDE.
 - File extension:** JPG (ưu tiên), TIF, hoặc GIF.

b) Nén tất cả hình ảnh vào một tệp ZIP. Quy tắc nén ZIP

- Không được chứa thư mục bên trong ZIP, chỉ bao gồm tệp hình ảnh
- Tên tệp ZIP không được chứa emoji hoặc ký tự đặc biệt (non-ASCII)

c) Chọn mã nhà cung cấp (vendor code): Chọn mã tương ứng từ danh sách thả xuống.

Bước 1: Chọn vào Select File để upload file zip hình

CONTENT PICTURES VIDEO 3D MODELS

Images submitted by you
 Single image upload Bulk image upload

Bulk Image Upload instruction

To upload Images in bulk follow these steps

- Image files must be named by product identifier + variant code + file extension (for example, B000123456.MAIN.jpg).
- The product identifier is the barcode number, ASIN, UPC, ISBN (10 or 13), EAN, GTIN or JAN.
- The only accepted file types are JPG (preferred), TIF and GIF.
- List variant code: MAIN, SWCH, PT01, PT02, ..., PT99, TOPP, BOTT, LEFT, RGHT, FRNT, BACK, and SIDE.
- If uploading multiple images, you must create a ZIP file with all images inside before uploading. The zip must be not contain folder inside. just include images. The ZIP file name may not contain emojis or other special (non-ASCII) characters.
- Choose the associated vendor code from the drop down menu.
- After upload, you can view the status of your Images in the submission status.

Select file
Drag or drop files from computer

Cancel Check Save as draft Submit

Bước 2: Sau khi upload thành công, có thể xem kiểm tra hình thông qua “View list image”

The screenshot shows a user interface for bulk image upload. At the top, there are tabs for CONTENT, PICTURES, VIDEO, and 3D MODELS, with PICTURES selected. Below this, there are options for 'Images submitted by you' and radio buttons for 'Single image upload' and 'Bulk image upload', which is selected. A large blue header box titled 'Bulk Image Upload Instruction' contains steps for uploading images in bulk. Step 1 specifies file naming (e.g., D000123456.MAIN.jpg). Step 2 lists accepted file types (JPG, TIF, and GIF). Step 3 details variant codes (MAIN, SWCH, PT01, PT02, PT99, TOP, BOTTOM, LEFT, RIGHT, FRONT, BACK, and SIDE). Step 4 advises creating a ZIP file with all images before uploading. Step 5 discusses vendor code selection. Step 6 indicates checking submission status after upload. Below the instruction box, a red box highlights the 'View list image' button next to the file name 'images (6)_11zon.zip'. At the bottom right are buttons for Cancel, Check, Save as draft, and Submit.

Lưu ý

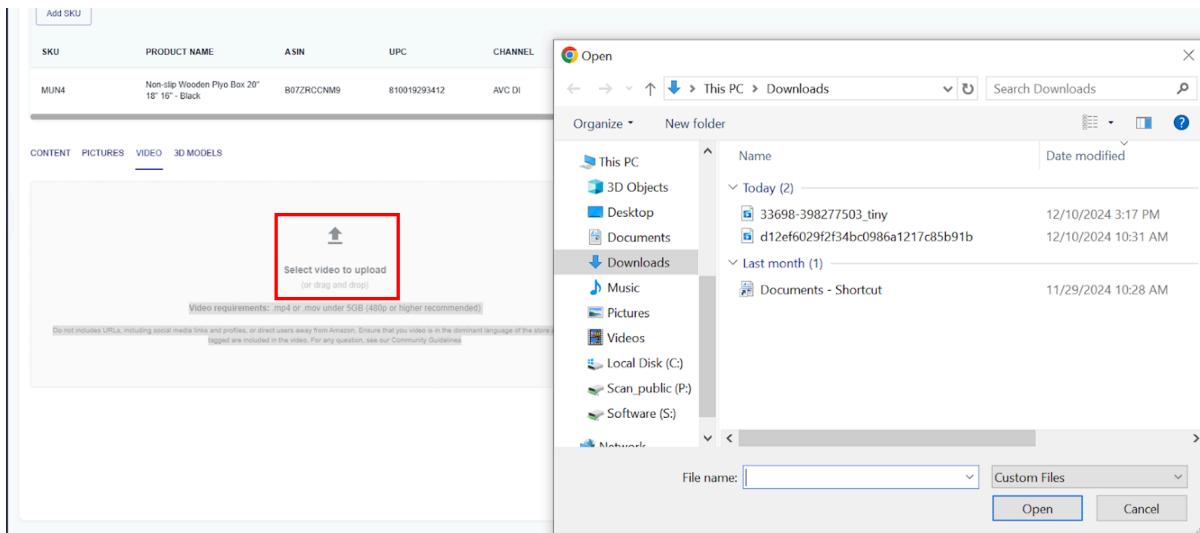
- Đối với các loại hình ảnh hệ thống sẽ đẩy lên hệ thống dựa theo list ASIN đã được chọn khi tạo đơn.
- Trong trường hợp đơn yêu cầu có thêm HÌNH ẢNH A+ người dùng cần tự submit các thông tin này lên AVC/ASC do hệ thống chưa thể đẩy các thông tin này lên AMZ.

c) Video

Để upload video, User chuyển giao diện sang “VIDEO” và thực hiện các bước sau:

The screenshot shows the 'VIDEO' tab selected in the top navigation bar. The main area has a large 'Select video to upload' button with '(or drag and drop)' instructions. Below it, a note states: 'Do not include URLs, including social media links and profiles, or direct users away from Amazon. Ensure that your video is in the dominant language of the store and that the products tagged are included in the video. For any question, see our Community Guidelines.' To the right, there are input fields for 'Title', 'Video type', 'Brand association', and 'Language of video'. Below these is a 'Select file' button with 'Drag and drop files from computer' instructions. At the bottom right are buttons for Cancel, Check, Save as draft, and Submit.

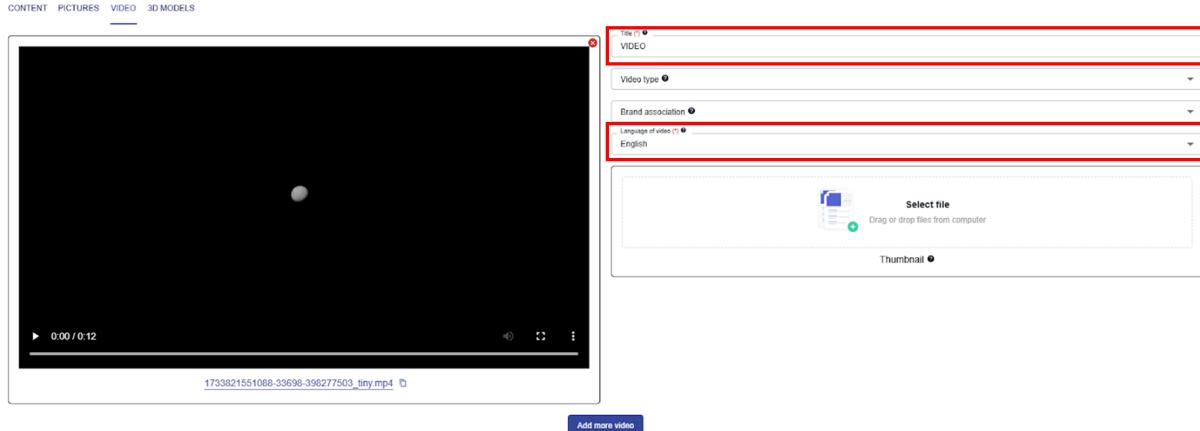
Bước 1: Chọn Select Video upload để tải video từ máy tính



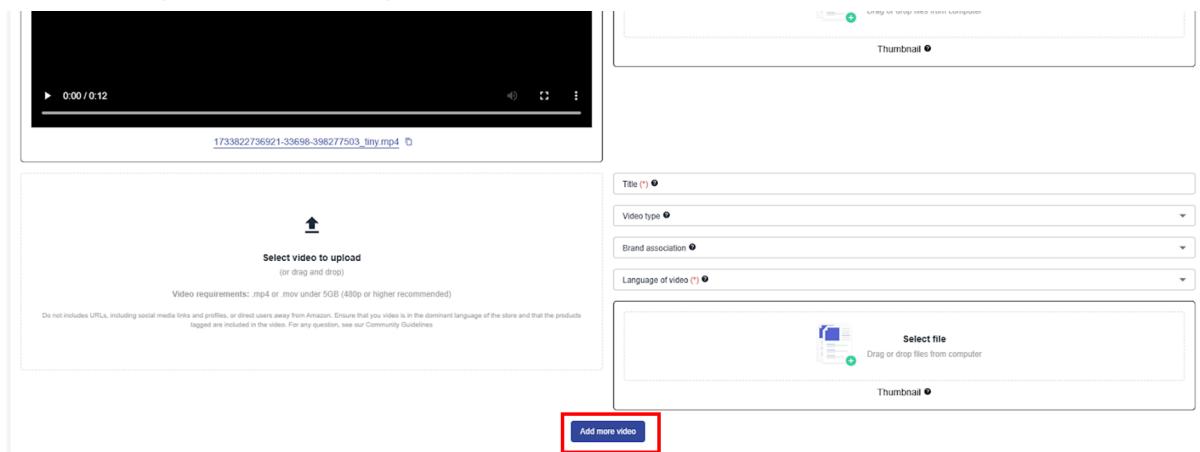
Lưu ý điều kiện tải video:

- **Định dạng video:** mp4, mov
- **Dung lượng tối đa:** Không vượt 5GB
- **Chất lượng video:** Độ phân giải tối thiểu 480p (để xuất tải video chất lượng cao hơn).
- **Quy định về nội dung:**
 - ***Không gồm URLs:*** không liên kết đến trang web, mạng xã hội, hoặc bất kỳ nền tảng nào bên ngoài Amazon, bao gồm thông tin hoặc nội dung khiến người xem rời khỏi nền tảng Amazon.
 - ***Ngôn ngữ video:*** Phải sử dụng ngôn ngữ chính của cửa hàng nơi video được tải lên (ví dụ: Tiếng Anh cho Amazon US, Tiếng Đức cho Amazon DE).
 - ***Sản phẩm được gắn thẻ:*** Các sản phẩm được tag phải xuất hiện trong video.
- Tham khảo Community Guidelines của Amazon để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn nội dung.

Bước 2: Điền thông tin bắt buộc tại ô “Title” và “Language of video”



Trường hợp User muốn upload thêm video có thể nhấn chọn “Add more video”



Trường hợp User upload hình **Thumbnail** cho video tại mục “Select file”

Lưu ý điều kiện upload hình Thumbnail

- Định dạng tệp được chấp nhận: jpg, png, gif, bmp
- Dung lượng tối đa: Không vượt quá 5MB.
- Kích thước hình ảnh:
 - Kích thước tối thiểu: 640x360px.
 - Kích thước tối đa: 3840x2160px.
 - Kích thước đề xuất: 1920x1080px với tỷ lệ 16:9.

Lưu ý

- *Đối với các loại Video hệ thống sẽ đẩy lên hệ thống dựa theo list ASIN đã được chọn khi tạo đơn.*

d) 3D Models

Để tạo/cập nhật 3D Model, User chuyển giao diện sang “3D MODELS” và thực hiện các bước sau:

Step 1: Input product dimensions

Measurement Type: Inches

Length: (Required)

Width: (Required)

Height: (Required)

Step 2: Upload 3D model and textures files

Type of file: GLTF

Select file

Drag or drop files from computer

Bước 1: Điền các thông tin tại mục “**Input product dimension**” (thông tin kích thước sản phẩm)

Lưu ý:

- Sử dụng kích thước thực tế của sản phẩm theo mô hình, không sử dụng kích thước của bao bì

Bước 2: Chọn loại file: **GLTF** hoặc **GLB** và upload file tại mục Select file

Step 2: Upload 3D model and textures files

Type of file: GLTF

GLB

GLTF

Drag or drop files from computer

Lưu ý:

- Amazon chấp nhận các tệp mô hình 3D ở định dạng GLB (ưu tiên) hoặc GLTF. Nếu sử dụng tệp GLTF, User cần tải lên kèm các tệp kết cấu ở định dạng PNG cùng với mô hình 3D.
- Sau khi upload file thành công, giao diện sẽ hiển thị như hình bên dưới

Step 1: Input product dimensions

Measurement Type: Centimeters

Length: 22

Width: 22

Height: 22

Step 2: Upload 3D model and textures files

Type of file: GLTF

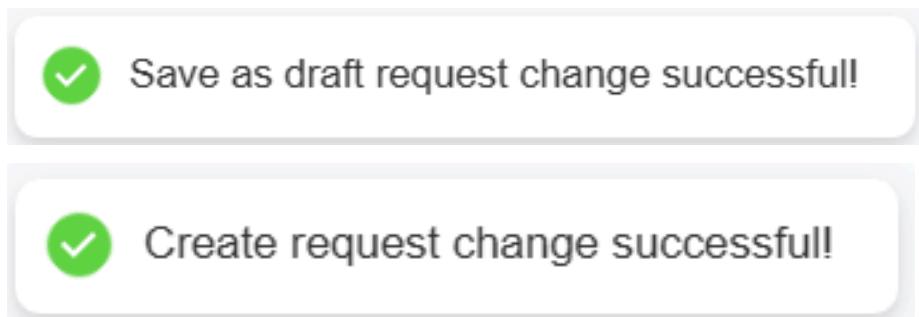
FILE NAME	ROW ACTION
scene.gltf	***

- Sau khi hoàn thành tất cả update cho các Module

Tùy theo nhu cầu của User, có thể chọn:

- **Cancel:** xóa đơn ngay lập tức
 - **Save as draft:** lưu nhập
 - **Submit:** nộp đơn
- **Đối với các loại 3D Model hệ thống sẽ đẩy lên hệ thống dựa theo list ASIN đã được chọn khi tạo đơn.**

Sau khi Save as draft/ Submit đơn thành công, hệ thống sẽ hiển thị toast notification như hình bên dưới



- Trong trường hợp **không nộp được đơn** như hình dưới đây, nghĩa là SKU đang có request tại một đơn khác. User có thể thử lại sau.

Oops! Something went wrong.

X

You are selecting SKU MUN4 in another processing request 8503710
Please remove it or wait until that request is completed.

Cancel

e) Kiểm tra thông tin trong đơn yêu cầu

Để kiểm tra các thông tin trong đơn yêu cầu, User cần truy cập vào chức năng View hoặc nhấn trực tiếp vào đơn tại cột ID

REQUEST CHANGE						
ID		MODULE	LABEL	APPROVAL INFO	STATUS	CURRENT APPROVER
8503744 - Update Listing - Trần Thiên Ân		CONTENT VIDEO 3D MODELS			DRAFT	Đặng Nhật Trường
8503736 - Update Listing - Trần Thiên Ân		CONTENT			FAILED	... Edit View Delete

Kiểm tra thông tin của Content, Picture, Video, 3D Model tại

- **SUBMISSION STATUS:** gồm Asin, Variant, Last Updated, Status, Reason
- **COMMENTS:** nếu cần có sự trao đổi qua lại giữa **người tạo** và **người duyệt**

SUBMISSION STATUS

ASIN	VARIANT	LAST UPDATED	STATUS	REASON
B07ZRCNNM9	BACK	12/10/2024 04:42:23 PM		
B07ZRCNNM9	MAIN	12/10/2024 04:42:23 PM		
B07ZRCNNM9	PT01	12/10/2024 04:42:23 PM		
B07ZRCNNM9	SIDE	12/10/2024 04:42:23 PM		
B07ZRCNNM9	SWCH	12/10/2024 04:42:23 PM		

COMMENTS

The screenshot shows a modal window titled 'Enter Cell Title'. It contains a text input field with placeholder text 'Enter Cell Title', a toolbar with icons for bold (B), italic (I), and other styling options, and a 'Cancel' and 'Save' button at the bottom.

- **Update listing - Picture: Tính năng screenshot Image manager trên vendor central**
 - Nhấn icon [Camera] trên giao diện
 - Hiển thị hình screenshot để kiểm tra hình ảnh hiện tại trên AVC

REQUEST DETAIL						
VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	BATCH ID	LISTING STATUS
YES4B	USA	Soft Pivo Box	Soft Pivo Box -Stackable			
YES4V	USA	Disposable Gloves	Disposable Gloves			
YES4V	USA	Octopus Tripod	Octopus Tripod			
YES4V	USA	Disposable Gloves	Disposable Gloves			

The screenshot shows the 'Upload Images' interface. It includes a search bar, a list of uploaded images with details like ASIN, SKU, and status (e.g., YES43 Live Images), and a grid view of thumbnail images categorized by variant (MAIN, FRONT, SIDE, BACK, PT01, SWCH) with camera icons indicating they are live images.

❖ History:

Chức năng tự động ghi nhận các thông tin chi tiết thay đổi của SKU

a) File log

File Log là giao diện hỗ trợ các cấp phê duyệt.

Mỗi hàng record sẽ được tạo ra tự động khi user submit đơn.

The screenshot shows a software interface with a table at the top containing columns: ID, Name, Model, Part Number, Status, and Description. Below the table are tabs: CONTENT, HISTORY (highlighted with a red box), CONTENT LOG, and MEDIA LOG. Under the HISTORY tab, there is a section titled 'CONTENT' and a 'DETAIL CONTENT LOG' table. The 'DETAIL CONTENT LOG' table has columns: ID, UPDATED BY, UPDATED DATE, SHEET, COLUMN NAME, CEL L, and DESCRIPTION. It contains two rows of data. To the right of the table, a message says 'No records to display'. A red box highlights the 'View detail log' button in the table.

- **Download:** User có thể **tải file** về
- **View detail log:** nhằm so sánh sự khác nhau giữa các phiên bản
- **Bảng Detail log** (bảng hiển thị của View detail log) với các chú thích màu như sau:
 - **Màu đỏ** thể hiện các thông tin đã được xóa đi của phiên bản trước so với phiên bản này
 - **Màu xanh** thể hiện các thông tin đã được thêm vào phiên bản này so với phiên bản trước

The screenshot shows a software interface with a table at the top labeled 'FILE LOG'. Below it is a 'DETAIL LOG' tab (highlighted with a red box). The 'DETAIL LOG' view compares two versions of a product description. The left column shows the original text, and the right column shows the updated text with changes highlighted in green. A red box highlights the 'UNDER 2-MINUTE ASSEMBLY' section in the updated description.

User có thể sử dụng các chức năng đính kèm bảng thông tin tại góc phải phía trên bảng theo thứ tự từ trái sang: phóng to, search, tùy chỉnh cột

b) Media log

Media log là giao diện log để hỗ trợ các cấp duyệt.

- Người duyệt sẽ **năm được thông tin chi tiết cần duyệt** ở mỗi đơn
- Mỗi hàng record sẽ được **sinh ra tự động lưu lại và hiển thị** khi user submit đơn.

PICTURE

ID	VARIANT	DESCRIPTION	UPDATED DATE
	MAIN	Picture added	04/28/2024 02:22:49 PM
	FRNT	Picture added	04/28/2024 02:22:49 PM

VIDEO

ID	VARIANT	DESCRIPTION	UPDATED DATE
1714288739159-1714288606092-Thor_Ver_01.mp4		Video added	04/28/2024 02:22:49 PM
1714288782164-1714288619637-Thor_Ver_02.mp4		Video added	04/28/2024 02:22:49 PM

3D MODELS

ID	VARIANT	DESCRIPTION	UPDATED DATE
1714288736085-adamHead_-,Copy_-,Copy.gltf		File added	04/28/2024 02:22:49 PM
1714288737319-adamHead_-,Copy.gltf		File added	04/28/2024 02:22:49 PM

3.5.3.1.2 Tạo listing cho SKU đang tồn tại

User chọn “New Listing for existing SKU” trong mục Create Type

← REQUEST CHANGE FORM

Action (*)

Create Listing

Create Type (*)

- New product
- New Listing for existing SKU**
- Add new channel/ country for existing ASIN/UPC

❖ Mục đích sử dụng chức năng New Listing for existing SKU

- Hệ thống cung cấp UPC mới cho SKU đang kinh doanh (đã có Listing ở platform đang yêu cầu), nên chức năng này dùng để **Tạo mới/Thay thế Listing hiện tại**

❖ Quy trình sử dụng chức năng New Listing for existing SKU

Bước 1: Tìm SKU cần tạo mới hoặc thay thế listing hiện tại thông qua trường SKU, System, Country, Channel và Vendor code

Bước 2: Nhấn Add

Bước 3: Kiểm tra thông tin SKU và nhấn Select

Lưu ý:

- Trong trường hợp SKU có trên 1 Product_type, user cần chọn bằng cách xổ xuống và chọn option tại cột Product type

Bước 4: Chỉnh sửa Content tại file và đảm bảo thực hiện đúng các bước theo yêu cầu như phần **3.1.2 Hướng dẫn chi tiết tạo mới và cập nhật content/ media trong listing**

Bước 5: Check và Submit đơn

3.5.3.1.3. Thêm country hoặc channel cho ASIN/UPC đang tồn tại

User chọn “**Add new channel/ country for existing ASIN/UPC**” trong mục Create Type

❖ Mục đích sử dụng chức năng Add new channel / country for existing ASIN

- Hệ thống sử dụng ASIN/UPC có sẵn của SKU này đang được kinh doanh để tạo Listing mới (đã có Listing ở platform đang yêu cầu), nên chức năng này dùng để **sao chép Listing qua kênh bán/ quốc gia mới để kinh doanh thêm.**

❖ Quy trình sử dụng chức năng Add new channel / country for existing ASIN

Bước 1: Điền các thông tin dưới đây để tìm ASIN

- Asin: Tìm Asin cần add
- System: Chọn Vendor central hoặc Seller central
- Country: Chọn quốc gia mới hoặc giữ nguyên
- Channel: Chọn kênh mới hoặc giữ nguyên
- Vendor: Chọn nhà cung cấp
- Selling (nếu chọn Seller central): Chọn Idzo, Idzo EU, A.I Sales

ADD NEW CHANNEL / COUNTRY FOR EXISTING ASIN

Hệ thống sử dụng ASIN/UPC có sẵn của SKU này đang được kinh doanh để tạo Listing mới (đã có Listing ở platform đang yêu cầu) dành cho nhu cầu Sao chép Listing qua kênh bán/ quốc gia mới để kinh doanh thêm

ASIN (*) B0CQ7CJ6WY	UPC(s)
System (*) Vendor central	Country (*) USA
Channel (*) AVC DS	Vendor Code (*) YES4B

Reset Add

Bước 2: Nhấn Add, kiểm tra thông tin và Select

Trong trường hợp SKU có trên 1 Product_type, user cần chọn bằng cách xổ xuống và chọn option tại cột Product type

ADD NEW CHANNEL / COUNTRY FOR EXISTING ASIN

Hệ thống sử dụng ASIN/UPC có sẵn của SKU này đang được kinh doanh để tạo Listing mới (đã có Listing ở platform đang yêu cầu) dành cho nhu cầu Sao chép Listing qua kênh bán/ quốc gia mới để kinh doanh thêm

ASIN (*) B0CQ7CJ6WY	UPC(s)
System (*) Vendor central	Country (*) USA
Channel (*) AVC DS	Vendor Code (*) YES4B

Add

SKU	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PRODUCT TYPE	PD PIC
M000	B0CQ7CJ6WY	810151073943	AVC DS	YES4B		USA	BUILDING MATERIAL	donld@yes4all.com

Selected

Lưu ý:

- Trong trường hợp này khả năng ASIN trên vendor code đang chọn không được tìm thấy trên vendor central
 - Missing SKU at sku: MGOO - vendercode: YES9B - ASIN: B0CQ7CJ6WY
- Trong trường hợp đã tồn tại Channel/ Country cho Asin đó, hệ thống sẽ hiển thị toast notification là “already existed”
 - DXD3-A3OLKURFBSDV4U: already existed.
Please check catalog

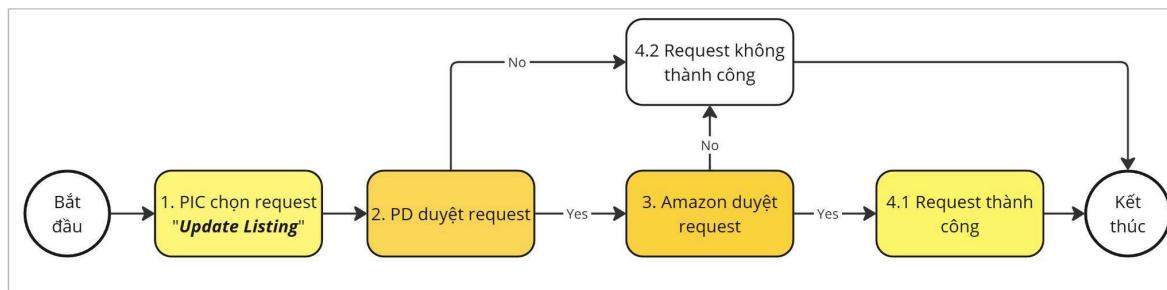
- Trong trường hợp không tìm thấy SKU có Vendor code và Asin như đã chọn, hệ thống hiển thị toast notification là “not found”

 Not Found at sku: GMRJ1 - vendercode:
YES4A - ASIN: B09YH38K4Q

Bước 3: Chỉnh sửa Content tại file và đảm bảo thực hiện đúng các bước theo yêu cầu như phần **3.1.2 Hướng dẫn chi tiết tạo mới và cập nhật content/ media trong listing**

Bước 4: Check và Submit đơn

❖ **Quy trình các cấp duyệt của “Tạo Listing mới”**



Mô tả:

PIC submit request “**Create Listing**”, các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader và Amazon.

- TH1: Một trong hai cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.3.2. Cập nhật content/ media trong listing

User chọn chức năng “**Update Listing**” trong mục Action

← REQUEST CHANGE FORM

Action (*)	Update Listing
Change SKU's Life Cycle Change ASIN / Item ID / Wayfair Status Change Product Line's Name / Product Variant's Name Change Product Line / Product Variant Update Sell in price Create Listing Update Listing Update sell in price (DI channel)	

❖ **Mục đích sử dụng Update Listing:**

- Cập nhật **content, picture, video, 3D model**

❖ **Quy trình sử dụng chức năng Update Listing:**

Bước 1: Sau khi chọn Update Listing, hệ thống sẽ xuất hiện popup tìm kiếm SKU như phần Create Listing

SKU	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PD PIC
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC DI	YES4V		USA	truongdn@yes4all.com
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC DS	YES4B		USA	truongdn@yes4all.com
MUN4	B07ZRCCNM9	810019293412	AVC WH	YES4A		USA	truongdn@yes4all.com

Lưu ý: Trong trường hợp user **không thể tìm ra thông tin SKU / ASIN** cần cập nhật, vui lòng kiểm tra các thông tin sau khi tạo support ticket.

- SKU cần có Category (Tham khảo mục ... để gán bộ category)
- User phải là PIC của SKU
- Listing status phải là Live (Tham khảo mục ...)

Hình: Giao diện hiển thị khi không tìm thấy SKU

Lưu ý: Trường hợp **SKU có xảy ra lỗi** hoặc có vấn đề, sau khi chọn xong SKU/ASIN update listing, hệ thống sẽ thông báo ở cột Reason và contact T&I hỗ trợ nếu cần.

The screenshot shows the 'Update Listing' interface. At the top, there are input fields for 'SKU(s)', 'ASIN(s)' (containing 'BOCZRCTXLW'), 'UPC(s)', 'Country' (set to USA), 'Channel', 'Vendor central', 'Vendor Code', and 'Product type'. Below these are 'Reset' and 'Search' buttons. The main area is a table with columns: SKU, ASIN, UPC, CHANNEL, VENDOR CODE, SELLING ACCOUNT, COUNTRY, PD PIC, and REASON. There are four rows of data. The second row has a red box around its 'REASON' field, which contains the text 'Missing SKU'.

Hình: Giao diện thông báo ở cột Reason

Bước 2: Tại Module, chọn loại thông tin cần update



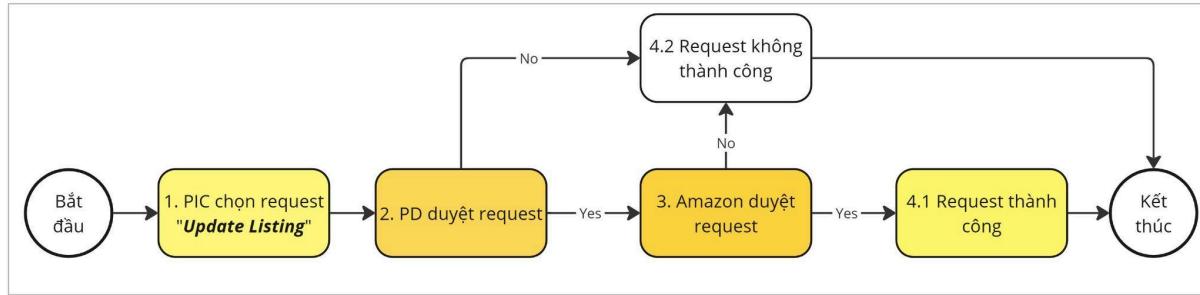
Bước 3: Điền thông tin vào Description

The screenshot shows the 'REQUEST CHANGE FORM' interface. It includes fields for 'Action (*)' (set to 'Update Listing'), 'Label', and 'Description (*)'. The 'Description' field contains the text 'update content, pic, video, 3d model'. There is also a 'Enter email' field at the bottom right.

Các bước chi tiết tiếp theo chỉnh sửa content và media trong Listing vui lòng đọc tại mục 3.1.2 Hướng dẫn chi tiết tạo mới và cập nhật content/ media trong listing

- Các bước thực hiện của quy trình Update Listing sẽ tương tự như quy trình Create Listing. Thay vì với chức năng Create Listing hệ thống sẽ trả ra template trống thì với chức năng Update Listing hệ thống sẽ trả ra template với đầy đủ thông tin đã được tạo trên AVC.

❖ Quy trình các cấp duyệt của “Cập nhật content/ media trong listing”



Mô tả:

PIC submit request “**Update Listing**”, các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader và Amazon.

- TH1: Một trong hai cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.3.3. Thay đổi thông tin SKU

3.5.3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU

User chọn chức năng “**Change SKU's Life Cycle**” trong mục Action

← REQUEST CHANGE FORM

Action (*)

Change SKU's Life Cycle

Change ASIN / Item ID / Wayfair Status

Change Product Line's Name / Product Variant's Name

Change Product Line / Product Variant

Update Sell in price

Create Listing

Update Listing

Update sell in price (DI channel)

❖ Mục đích sử dụng Change SKU Life Cycle:

- Thay đổi vòng đời của sản phẩm nhằm cập nhật đúng tình trạng thực tế của sản phẩm.
- Vòng đời có thể được thay đổi theo Platform và Country.

❖ Quy trình sử dụng chức năng Change SKU Life's Cycle:

- Có *hai loại hình thức thay đổi*
 - *Single Request Type*: yêu cầu thay đổi cho 1 SKU

- *Multiple Request Type*: yêu cầu thay đổi cho nhiều SKU

A. SINGLE REQUEST TYPE

Bước 1: User kéo xuống phần **Request Detail** điền các trường thông tin gồm: **SKU, Platform, Country và Product Life Cycle**

The screenshot shows a user interface for a 'Single Request Type'. At the top, there's an 'ATTACHMENT' section with a 'Select file' button and a 'Drag or drop files from computer' area. Below this is the 'REQUEST DETAIL' section, which is currently set to 'Single Request Type' (indicated by a checked radio button). In this section, there are four input fields highlighted with a red box: 'SKU(s) (*)' containing '3VSD', 'Platform (*)' containing 'Amazon, Walmart, Wayfair, N/A', 'Country (*)' containing 'USA, CAN, MEX, AUS, JPN, ARE, SGP, GBR, DEU, FRA, ITA, ESP, ...', and 'Request Lifecycle (*)' containing 'Withdrawal'. Below these fields is an 'APPLY' button. To the right is a large table with columns: SKU, PRODUCT NAME, PLATFORM, COUNTRY, DEPARTMENT, CURRENT LIFECYCLE, and REQUEST LIFECYCLE. The table header says 'No records to display'. At the bottom of the screen are three buttons: 'Cancel', 'Save as draft', and 'Submit'.

Bước 2: Nhấn **Apply** để thông tin chuyển sang bảng bên cạnh

This screenshot shows the same interface after the 'APPLY' button was clicked. The left side still shows the filter inputs for SKU, Platform, Country, and Request Lifecycle. The right side now displays a table with eight rows of data, each corresponding to a different country for the SKU 3VSD. The columns are identical to the previous screenshot. The table shows the following data:

SKU	PRODUCT NAME	PLATFORM	COUNTRY	DEPARTMENT	CURRENT LIFECYCLE	REQUEST LIFECYCLE
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	CAN	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	MEX	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	AUS	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	JPN	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	ARE	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	SGP	SIN	Normal	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	GBR	SIN	Tumkey	Withdrawal
3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	Amazon	DEU	SSO	Normal	Withdrawal

At the bottom are the 'Cancel', 'Save as draft', and 'Submit' buttons.

User có thể xóa dòng không cần thiết bằng cách kéo thanh cuộn sang phải và nhấn dấu **×** ở cuối cùng

Lưu ý:

- Trong trường hợp vòng đời của SKU yêu cầu bị trùng với vòng đời ở hiện tại, hệ thống sẽ hiển thị Message thông báo như hình bên dưới

SKU	MESSAGE
3VSD	REQUEST LIFECYCLE is the same with CURRENT LIFECYCLE: 3VSD - Amazon - USA

Hình: Message thông báo trùng life cycle

Bước 3: Nhấn **submit** để tạo thành công đơn yêu cầu duyệt

B. MULTIPLE REQUEST TYPE

Bước 1: Chọn **Multiple Request Type**

The screenshot shows a software interface titled 'REQUEST DETAIL'. At the top, there are two radio button options: 'Single Request Type' (unchecked) and 'Multiple Request Type' (checked and highlighted with a red box). Below the radio buttons are several filter fields: SKU, PRODUCT NAME, PLATFORM, COUNTRY, DEPARTMENT, CURRENT LIFECYCLE, and REQUEST LIFECYCLE. A message 'No records to display' is shown below the filters. At the bottom right are 'Save as draft' and 'Submit' buttons.

Bước 2: Chọn nút **Import** → **Download template** để tải file thông tin mẫu cho loại request này

The screenshot shows a modal dialog box titled 'Import Request Change'. Inside the dialog, there is a 'Select file' input field with a placeholder 'Drag or drop files from computer' and a red box highlighting the 'Download template' link below it. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Import' buttons.

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin như ví dụ và lưu lại file khi đã hoàn thành thông tin

REQUEST_CHANGE (63).xlsx - Excel

Huynh Tri Nguyen Share

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Foxit PDF Tell me what you want to do

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

A1 REQUIRED REQUIRED REQUIRED REQUEST LIFECYCLE

SKU PLATFORM COUNTRY Turnkey

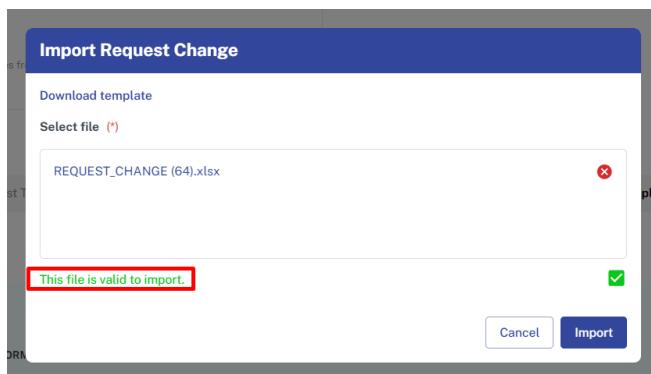
SKU123 Amazon USA

Import

Bước 4:

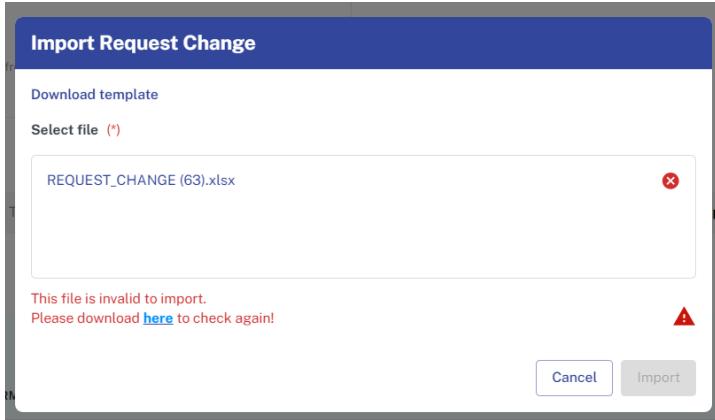
Trường hợp 1:

- Kéo thả hoặc chọn file thông tin đã lưu → Hệ thống sẽ thông báo nếu file đủ điều kiện **import**



Trường hợp 2:

- Nếu file không đủ điều kiện hệ thống sẽ thông báo như hình sau:



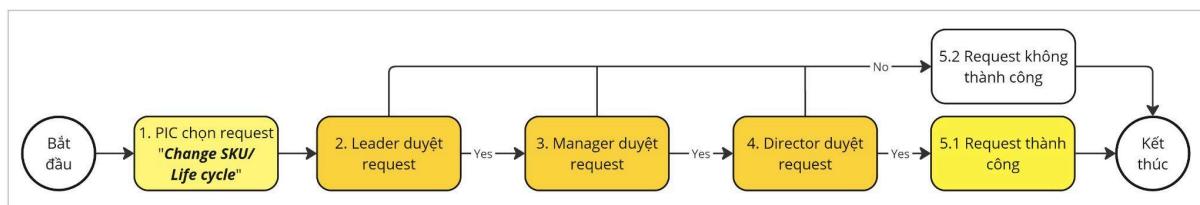
- Người dùng nhấp vào chữ 'here' để tải file về và kiểm tra lỗi được đính kèm file

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED	REQUIRED						
SKU	PLATFORM	COUNTRY	REQUEST LIFECYCLE	ERROR REASON					
SKU123	Amazon	USA	Turnkey						
SKU1256	Amazon	USA	Turnkey	SKU doesn't exist					

Hình: Ví dụ trường hợp file bị lỗi

Các bước còng lại tương tự khi tạo Single request

- Quy trình các cấp duyệt của "Thay đổi thông tin vòng đời của SKU":



Mô tả:

PIC submit request "Change SKU Life Cycle", các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader, Manager, Director.

- TH1: Một trong các cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.3.3.2 Thay đổi trạng thái hoạt động của ASIN/Item ID/Wayfair

User chọn chức năng "Change ASIN/Item ID/Wayfair Status" trong mục Action

[← REQUEST CHANGE FORM](#)

Action (*)

- Change SKU's Life Cycle
- Change ASIN / Item ID / Wayfair Status
- Change Product Line's Name / Product Variant's Name
- Change Product Line / Product Variant
- Update Sell in price
- Create Listing
- Update Listing
- Update sell in price (DI channel)

❖ **Mục đích sử dụng Change ASIN/Item ID/Wayfair Status**

- Thay đổi trạng thái hoạt động của ASIN/Item ID/Wayfair
- Status:
 - *Inactive* - mặc định khi tạo market
 - *Active* - Khi đã sử dụng loại "Create Listing - Add new Channel/Country for existing ASIN - New Listing for existing SKU" tại menu Request Change

❖ **Quy trình sử dụng chức năng Change ASIN/Item ID/Wayfair Status:**

- Có hai loại hình thức thay đổi
 - *Multiple Request Type*: yêu cầu thay đổi cho nhiều SKU (tham khảo **3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU**)
 - *Single Request Type*: yêu cầu thay đổi cho 1 SKU (tham khảo bên dưới)

Bước 1: Nhập thông tin Platform, SKU, Asin/Product ID, Country, Channel, Request Status

REQUEST DETAIL

Single Request Type Multiple Request Type

Platform	Amazon	SKU(s)	3VSD
ASIN / Product ID	807QWK5W56	Country	SGP
Channel	AVC DI	Request Status	Inactive

SKU = : PRODUCT NAME = : ASIN / PRODUCT ID = : PLATFORM = : UPC = : COUNTRY = : CHANNEL = :

No records to display

Cancel Save as draft Submit

Bước 2: Nhấn Apply để thông tin chuyển sang bảng bên cạnh

REQUEST DETAIL

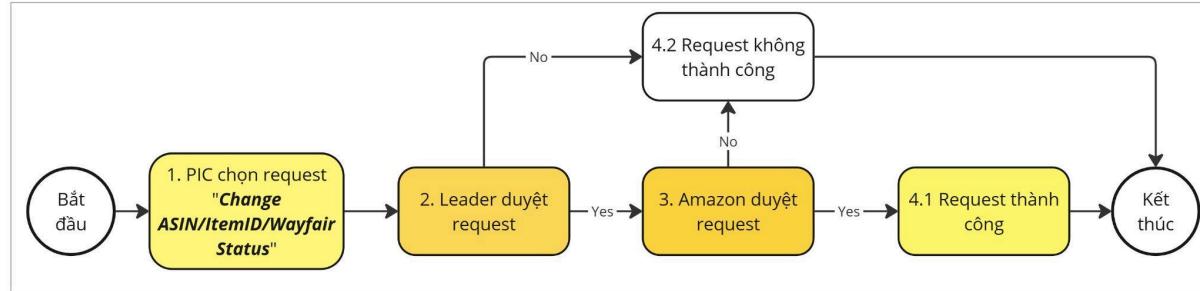
Single Request Type							
Platform (*)	SKU(s)	PRODUCT NAME	ASIN / PRODUCT ID	PLATFORM	UPC	COUNTRY	CHANNEL
	3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	B07QWK5WS6	Amazon	810019291920	SGP	AVC DI
	3VSD	Heavy Soft Plyo Box - 20x24x30	B07QWK5WS6	Amazon	810019291920	SGP	AVC DI

User có thể xóa dòng không cần thiết bằng cách kéo thanh cuộn sang phải và nhấn dấu ✕ ở cuối cùng

Bước 3: Nhấn submit để tạo thành công đơn yêu cầu duyệt

Lưu ý trong Single Request Type vui lòng tham khảo 3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU - mục A

❖ Quy trình các cấp duyệt của “Thay đổi ASIN/Item ID/Wayfair Status”



Mô tả:

PIC submit request “Change ASIN/Item ID/Wayfair Status”, các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader và Amazon.

- TH1: Một trong hai cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.3.3.3 Thay đổi tên cho Product Line/ Product Variant

User chọn chức năng “Change Product Line's Name/ Product Variant's Name” trong mục Action

[← REQUEST CHANGE FORM](#)

Action (*)

- Change SKU's Life Cycle
- Change ASIN / Item ID / Wayfair Status
- Change Product Line's Name / Product Variant's Name**
- Change Product Line / Product Variant
- Update Sell in price
- Create Listing
- Update Listing
- Update sell in price (DI channel)

❖ **Mục đích sử dụng Change Product Line's Name/ Product Variant' s Name**

- Thay đổi tên của Product Line và Product Variant

❖ **Quy trình sử dụng chức năng Change Product Line's Name/ Product Variant' s Name**

- Có hai loại hình thức thay đổi
 - Multiple Request Type: yêu cầu thay đổi cho nhiều SKU (tham khảo **3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU**)
 - Single Request Type: yêu cầu thay đổi cho 1 SKU (tham khảo bên dưới)

Bước 1: Điền thông tin Type, Product line/Product Variant

REQUEST DETAIL

Single Request Type Multiple Request Type

Type (*)	Product line
Product Line (*)	Home & Kitchen / Furniture / Bedroom Furniture / Bed Frames ...

APPLY

PARENT CATEGORY

CURRENT TITLE NEW TITLE TYPE

No records to display

Cancel **Save as draft** **Submit**

Bước 2: Nhấn **Apply** để thông tin chuyển sang bảng bên cạnh. Và điền thông tin tại mục **New Title**

REQUEST DETAIL

Single Request Type Multiple Request Type

Type (*)	
Product Line / Product Variant (*)	

PARENT CATEGORY

CURRENT TITLE NEW TITLE TYPE

Home & Kitchen / Furniture / Bedroom Furniture / Bed Frames / Wood Bed Frame With Headboard - 349 Wood Bed Frame With Headboard Bed Base with Wooden Headboard Product line

APPLY

Cancel **Save as draft** **Submit**

Bước 3: Nhấn **submit** để tạo thành công đơn yêu cầu duyệt

Lưu ý trong Single Request Type vui lòng tham khảo 3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU - mục A

3.5.3.3.4 Thay đổi Product Line/ Product Variant

Chọn chức năng “Change Product Line/ Product Variant” trong mục Action

The screenshot shows a list of actions under the 'Action (*)' dropdown:

- Change SKU's Life Cycle
- Change ASIN / Item ID / Wayfair Status
- Change Product Line's Name / Product Variant's Name
- Change Product Line / Product Variant** (highlighted)
- Update Sell in price
- Create Listing
- Update Listing
- Update sell in price (DI channel)

❖ Mục đích sử dụng Change Product Line/ Product Variant

- Tạo mới một Product Line và Product Variant
- Assign bộ category cho SKU

❖ Quy trình sử dụng chức năng Change Product Line/ Product Variant

- Có hai loại hình thức thay đổi
 - Multiple Request Type: yêu cầu thay đổi cho nhiều SKU (tham khảo 3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU)
 - Single Request Type: yêu cầu thay đổi cho 1 SKU (tham khảo bên dưới)

Bước 1: Người dùng cần chọn một trong ba loại **Change Product Variant, Create new Product Variant, Create new Product Line**

The screenshot shows the 'REQUEST DETAIL' form for 'Single Request Type'. The 'Type' dropdown is highlighted with a red box, containing the following options:

- Change Product Variant
- Create new Product Variant
- Create new Product Line
- Category / Product Line (*)

Below the dropdown are fields for SKU, PARENT CATEGORY, PRODUCT LINE, PRODUCT VARIANT, and TYPE, each with an equals sign and a dropdown arrow. At the bottom right are 'Save as draft' and 'Submit' buttons.

- **Bước 1.1 Change Product Variant:** Được dùng để đổi Bộ Category cho SKU hoặc assign bộ Category cho SKU mới

REQUEST DETAIL

Type: Single Request Type

SKU	PARENT CATEGORY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	TYPE
9E00	Sports & Outdoors / Exercise & Fitness / Balance Trainers / Foam Rollers	2-Layer Foam Roller	2-Layer Foam Roller - 985	Change Product Variant

No records to display

APPLY Save as draft Submit

- **Bước 1.1.1: Nhập SKU** cần đổi bộ Category hoặc cần assign bộ Category vào trường SKU như hình
- **Bước 1.1.2: Chọn Product Variant** tại trường Product Variant và nhấn **Apply**
- **Bước 1.2 Create new Product Variant:** Được dùng để tạo mới một Product Variant

REQUEST DETAIL

Type: Single Request Type

SKU	PARENT CATEGORY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	TYPE
9E00	Sports & Outdoors / Exercise & Fitness / Balance Trainers / Foam Rollers	2-Layer Foam Roller	2-Layer Foam Roller - 985	Change Product Variant

Sports & Outdoors / Exercise & Fitness / Balance Trainers / Foam Rollers

APPLY TEST Save as draft Submit

- **Bước 1.2.1: Chọn Product Line** cần tạo Product Variant tại trường Product Line và **nhấn Apply**
- **Bước 1.2.2: Trong trường hợp cần assign bộ Category này cho SKU nào thì user có thể **nhập SKU** vào trường SKU**
- **Bước 1.2.3: Sau khi thông tin được hiển thị tại bảng, user **nhập tên Product Variant** cần tạo**
- **Bước 1.3 Create new Product Line:** Được dùng để tạo mới một Product Line

REQUEST DETAIL

Type: Single Request Type

SKU	PARENT CATEGORY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	TYPE
9E00	Sports & Outdoors / Exercise & Fitness / Balance Trainers / Foam Rollers	2-Layer Foam Roller	2-Layer Foam Roller - 985	Change Product Variant

Arts, Crafts & Sewing / Crafting / Wood Crafts / Unfinished Wood - 14

APPLY TEST Create new Product Variant Create new Product Line Save as draft Submit

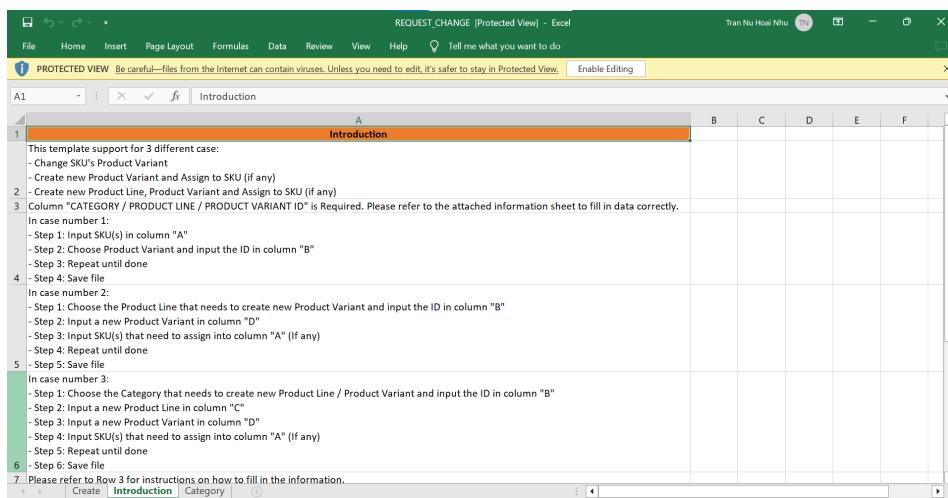
- **Bước 1.3.1: Chọn Category** cần tạo Product Line tại trường Category và nhấn **Apply**
- **Bước 1.3.2:** Trong trường hợp cần assign bộ Category này cho SKU nào thì người dùng có thể **nhập SKU** vào trường SKU
- **Bước 1.3.3:** Sau khi thông tin được hiển thị tại bảng, usser **nhập tên Product Line** cần tạo và nhập tên Product Variant nếu cần tạo thêm

Bước 2: Sau các bước trên, người dùng kiểm tra thông tin và nhấn **submit** để gửi đơn đến các cấp duyệt

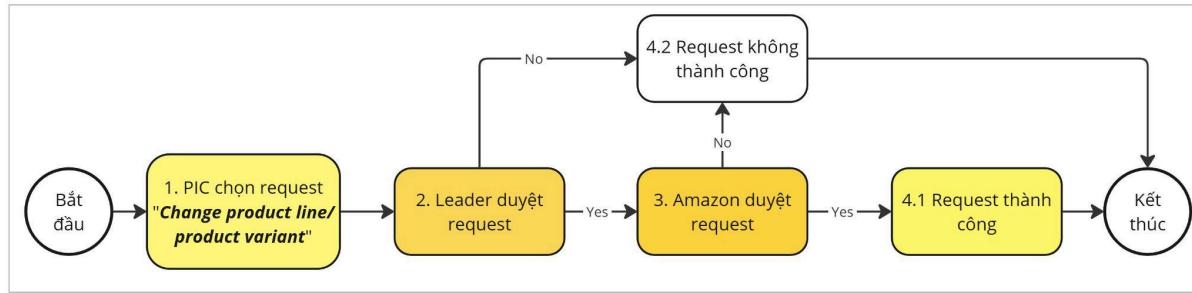
Lưu ý trong Single Request Type vui lòng tham khảo 3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU - mục A

Lưu ý:

- Đọc kỹ phần Introduction trước khi thực hiện điền thông tin vào file



- ❖ **Quy trình các cấp duyệt của “Thay đổi Product Line/ Product Variant”**



Mô tả:

PIC submit request **"Change Product Line/ Product Variant"**, các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader và Amazon.

- TH1: Một trong hai cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.3.4 Thay đổi giá

3.5.3.4.1. Cập nhật List Price

User cập nhật List Price trong chức năng **Request Change - Non approval information**

Lưu ý:

- Đơn sẽ **bỏ qua các cấp duyệt** của PD, SM, SD và bắn thẳng lên Amz để chờ duyệt

Bước 1: Sau khi chọn Update Listing, hệ thống sẽ xuất hiện bảng tìm kiếm thông qua SKU, ASIN, UPC và một số trường thông tin như ảnh bên dưới

Lưu ý:

- Trong trường hợp user **không thể tìm ra thông tin SKU / ASIN** cần cập nhật, vui lòng kiểm tra các thông tin sau khi tạo support ticket.
 - SKU cần có Category
 - User phải là PIC của SKU
 - Listing status phải là Live

The screenshot shows the 'Update Listing' page. At the top, there are three input fields: 'SKU(s)' containing '1234', 'ASIN(s)', and 'UPC(s)' containing '817802029305'. Below these are dropdowns for 'Source' (Vendor central), 'Country' (USA), 'Channel', 'Vendor Code', and 'Product type'. A 'Search' button is at the top right. The main area has a grid header with columns: SKU, ASIN, UPC, CHANNEL, VENDOR CODE, SELLING ACCOUNT, COUNTRY, PD PIC, and REASON. A note below the header says: 'If you're unable to find the marketplace to update, ensure the following information: • The product category must not be blank. • You must be the PIC for the SKU. • The marketplace's listing status has to be live.' It also says 'Please open a support ticket if issue still persists.' At the bottom right are 'Cancel' and 'Select' buttons.

Hình: Giao diện hiển thị khi không tìm thấy SKU

Lưu ý:

- Trường hợp **SKU có xảy ra lỗi** hoặc có vấn đề, sau khi chọn xong SKU/ASIN update listing, hệ thống sẽ thông báo ở cột Reason và contact T&I hỗ trợ nếu cần.

The screenshot shows the 'Update Listing' page with the same input fields as the previous image. The main difference is in the grid data. The first row has a red box around the 'Reason' column which contains 'Missing SKU'. The other rows show valid data: BGBN1 with ASIN B0CZRCTXLW and UPC 810151679860, and BGBN1 with ASIN B0CZRCTXLW and UPC 810151679860. The bottom right corner shows 'Cancel' and 'Select' buttons.

Hình: Giao diện thông báo ở cột Reason

Bước 2: Tại Module chọn Content

The screenshot shows the 'REQUEST CHANGE FORM' interface. At the top left is a back arrow and the text 'REQUEST CHANGE FORM'. Below it is a dropdown labeled 'Action (*)' with 'Update Listing' selected. To its right is another dropdown labeled 'Modules (*)' with 'Content' selected. At the bottom right are 'Cancel' and 'Select' buttons.

Bước 3: Nhấn chọn update non - approval information

The screenshot shows a software interface titled 'REQUEST CHANGE FORM'. At the top, there are two dropdown menus: 'Action' (containing 'Update Listing') and 'Modules' (containing 'Content'). Below these is a checkbox labeled 'Update non-approval information' which is checked and highlighted with a red border.

Lưu ý:

- Checkbox chỉ hiển thị để sử dụng khi user chỉ chọn duy nhất Module Content

Bước 4: Điền thông tin vào ô Description, có thể chọn cc người khác vào ô Enter email

The screenshot shows the same 'REQUEST CHANGE FORM' interface. The 'Description' field and the 'Enter email' field at the bottom are both highlighted with a red border.

Bước 5: Rê chuột xuống phần Content, tại đây, các thông tin của SKU trong template sẽ bị khóa lại, trừ cột cập nhật List price

A	B	C	R	S	T	U	V
Supplier Description	Vendor SKU	Model Number	Manufacturer	Skip Offer	List Price	Cost Price	Bullet Point
AMZN4	ABC123	RX25R23	Nike, Procter & Gamble	skip_offer#1.value	list_price#1.value	cost_price#1.value	bullet_point#1.value
YES4V	MUN4	MUN4	Yes4All	OPTIONAL	CONDITIONALLY REQUIRED	CONDITIONALLY REQUIRED	REQUIRED

Bước 6: Chỉnh sửa giá và sau đó chọn Check và Submit

Lưu ý:

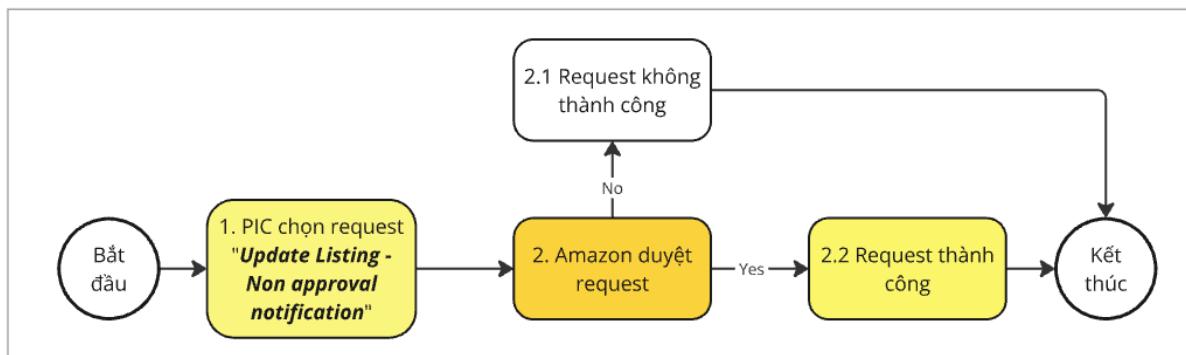
- Trong trường hợp đơn bị reject, vui lòng check lý do tại cột Reason

APPROVAL LEVEL	APPROVAL NAME	APPROVAL MAIL	STATUS	DATE	REASON
1	Trần Thiên Ân	antt@yes4all.com	Approved	12/10/2024 02:05:06 PM	
	Amazon		Rejected		Please check reason in request detail tab

- Chức năng này không chỉ cho phép User thay đổi các thông tin liên quan tới List price mà còn có thể cập nhật
 - **Release Date:** Ngày phát hành hoặc ngày sản phẩm ra mắt thị trường.

- **Product Site Launch Date:** Ngày sản phẩm được tung ra trên sàn
- **California Proposition 65 Warning Type:** Loại cảnh báo liên quan đến hợp chất độc hại theo quy định Proposition 65 của California.
- **California Proposition 65 Chemical Name(s):** Tên hợp chất được liệt kê trong cảnh báo Proposition 65, nếu có.

❖ **Quy trình các cấp duyệt của “Cập nhật List Price”**



Mô tả:

PIC submit request **“Update Listing - Non approval notification”**, tại đây chỉ có level duyệt là Amazon.

- TH1: Amazon không duyệt → request không thành công,
- TH2: Amazon duyệt → request thành công

3.5.3.4.1.2 Cập nhật Sell in Price

User chọn chức năng “Update sell in price” trong mục Action

← REQUEST CHANGE FORM

Action (*)

Change SKU's Life Cycle
Change ASIN / Item ID / Wayfair Status
Change Product Line's Name / Product Variant's Name
Change Product Line / Product Variant
Update Sell in price
Create Listing
Update Listing
Update sell in price (DI channel)

❖ **Mục đích sử dụng Update Sell in price**

- Loại yêu cầu được dùng để cập nhật giá cost cho Asin

❖ **Quy trình sử dụng chức năng Change Product Line/ Product Variant**

- *Có hai loại hình thức thay đổi*

- *Multiple Request Type*: yêu cầu thay đổi cho nhiều SKU (tham khảo **3.3.1 Thay đổi vòng đời của SKU**)
- *Single Request Type*: yêu cầu thay đổi cho 1 SKU (tham khảo bên dưới)

Bước 1: Điền các thông tin ASIN/Product ID, Channel

REQUEST DETAIL

Single Request Type Multiple Request Type

SKU	ASIN	CHANNEL	VENDOR CODE	CURRENT COST PRICE	REQUEST COST PRICE
					No records to display

Save as draft Submit

Bước 2: Nhấn nút Apply, thông tin sẽ được chuyển sang bảng thông tin bên cạnh. Điền giá cần thay đổi vào ô “Request Cost Price”

REQUEST DETAIL

Single Request Type Multiple Request Type

CHANNEL	VENDOR CODE	CURRENT COST PRICE	REQUEST COST PRICE	PRICE PROTECTION	TITLE
DS	YES4B	73.36	Please enter value		Heavy Soft I
WH	YES4A	73.36	Please enter value		Heavy Soft I

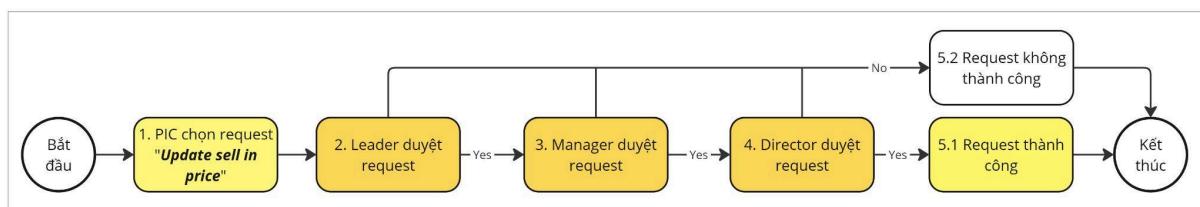
Save as draft Submit

Bước 3: Nhấn **Submit** khi đã điền xong để gửi đơn đến các cấp duyệt

Trường hợp Multiple Request Type vui lòng tham khảo mục B của **3.3.1 Thay đổi SKU's Lifecycle**

Lưu ý:

- Chỉ có thể điền giá thấp hơn giá hiện tại
- ❖ **Quy trình các cấp duyệt của “Cập nhật Sell in price”**



Mô tả:

PIC submit request “**Update Sell in price**”, các level duyệt lần lượt theo thứ tự Leader, Manager và Director.

- TH1: Một trong các cấp không duyệt → request không thành công,
- TH2: Tất cả các cấp duyệt → request thành công

3.5.4. HƯỚNG DẪN DUYỆT ĐƠN YÊU CẦU TRONG REQUEST CHANGE

Có hai cách để duyệt đơn

Cách 1: Duyệt nhanh

Chọn đơn yêu cầu cần duyệt → Chọn Action

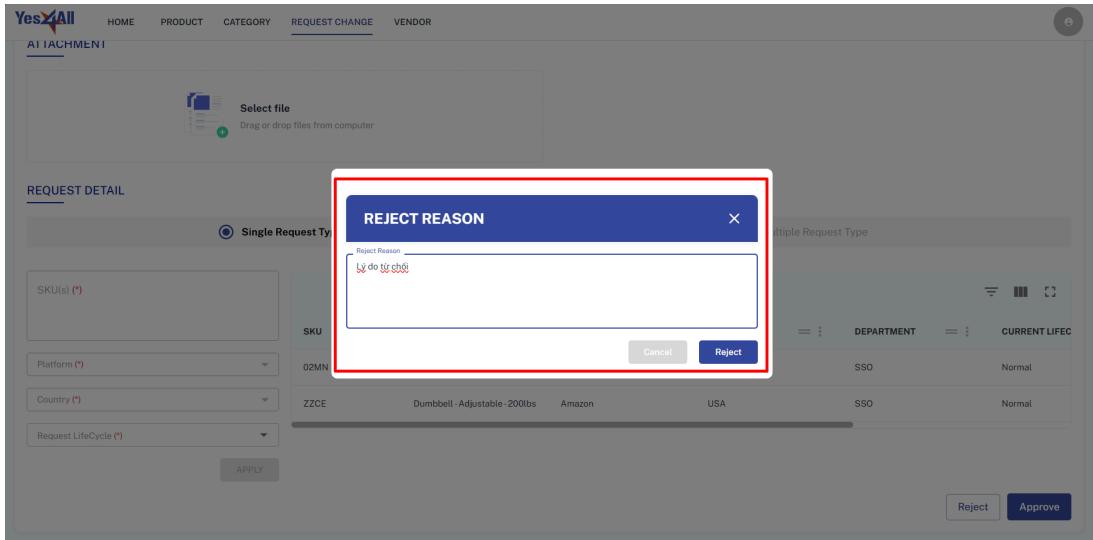
- Reject All: từ chối đơn
- Approve All: đồng ý đơn
- Export: xuất dữ liệu

The screenshot shows a table titled "REQUEST CHANGE" with a single row of data. The row details a request for SKU 4370101, labeled "Change SKU's Life Cycle - Trần Thiên Ân". The status is "WAITING FOR APPROVAL LVL1" and the current approver is "account leader". Above the table, there is a toolbar with buttons for "Action" (selected), "Reject All", "Approve All", and "Export".

Cách 2: Chọn **trực tiếp vào đơn yêu cầu duyệt** → Lăn chuột xuống cuối và chọn **Reject/ Approve** (cách 2 giúp user view qua thông tin chi tiết trước khi duyệt)

The screenshot shows a detailed view of a selected request. On the left, there are filters for "SKU(s)" (Platform: AEEB), "PRODUCT NAME" (Caden HIGH-QUALITY Platform Bed Frame with Headboard Size King - Caramel - VORA-Part 5-right side panel), "PLATFORM" (Amazon), "COUNTRY" (USA), and "DEPARTMENT" (Replacement). On the right, there are buttons for "Reject" and "Approve".

- Trong trường hợp từ chối cần nhập thêm lý do từ chối:



- User vui lòng kiểm tra thông tin và lý do bị từ chối tại bảng SKU detail - cột Reason, edit request và resubmit nếu cần thiết.

REQUEST DETAIL	LOGS	IMAGE & VIDEO	A+	Add SKU	ASIN	UPC	CHANNEL	VENDOR CODE	SELLING ACCOUNT	COUNTRY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	BATCH ID	LISTING STATUS	PICTURE STATUS	REASON
					B0CBT5J2HC	B10140952042	AVC WH	YES4A		USA				SUCCESSFULLY		
					B0B9RMZ43H	B10127114944	AVC WH	YES4A		USA				FAILED		
					B0B9RMZ43H	B10127114944	AVC DI	YES69		USA				FAILED		
					B0B9RMZ43H	B10127114944	AVC DI	YES9B		USA				FAILED		
					B0CBSTV85N	B10140952059	AVC DS	YES4B		USA				SUCCESSFULLY		
					B0CBSTV85N	B10140952059	AVC WH	YES4A		USA				SUCCESSFULLY		
					B0B9RL412B	B10127117976	AVC DI	YES9B		USA				SUCCESSFULLY		
					B0B9RL412B	B10127117976	AVC DS	YES4B		USA				SUCCESSFULLY		
					B0B9RL412B	B10127117976	AVC DI	YES69		USA				SUCCESSFULLY		
					B0B9RL412B	B10127117976	AVC WH	YES4A		USA				SUCCESSFULLY		

3.5.5. TỔNG HỢP MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG REQUEST CHANGE

- Để sử dụng chức năng Create Listing, SKU cần phải có bộ Category để hệ thống có thể generate ra template thích hợp theo bộ category được gán.
- Đơn yêu cầu có thể chứa tối đa list SKU/ASIN thuộc 3 PRODUCT-TYPE khác nhau và Chỉ 1 PD PIC.
- Hoạt động của phần mềm khác có thể ảnh hưởng khi thao tác file (VD:Grammaly,.....). Cần disable trước khi sử dụng chức năng.
- Trong trường hợp cần sử dụng ngôn ngữ HTML để điền nội dung file. Người dùng cần điền bên ngoài hệ thống và dán vào ô khi đã xong.
- Trong trường hợp cần dán thông tin từ một file khác vào, người dùng cần kiểm tra kỹ các cột thông tin trước và sau khi dán thông tin để tránh dán nhầm cột vì thứ tự các cột có thể bị thay đổi do API của AMZ
- Người dùng cần 'SAVE' file trước khi sử dụng nút 'CHECK'.
- Request chỉ có thể submit được khi File KHÔNG có lỗi, KHÔNG có Black keyword.
- Quy trình duyệt sẽ chỉ dừng lại bước confirm của Sales PIC sau bước duyệt của PD và IPMC nếu đơn không lỗi, không có các Grey keyword.
- Trường hợp đơn có Grey keyword thì yêu cầu sẽ được ESCALATE lên cấp Manager tự động
- Các bước thực hiện của quy trình Update Listing sẽ tương tự như quy trình Create Listing. Thay vì với chức năng Create Listing hệ thống sẽ trả ra template trống thì với chức năng Update Listing hệ thống sẽ trả ra template với đầy đủ thông tin đã được tạo trên AVC.
- Sau khi đơn yêu cầu được phê duyệt nội bộ, hệ thống sẽ truyền thông tin lên hệ thống của AMZ bao gồm các thông tin sau: File thông tin, hình ảnh sản phẩm, video và 3d models (nếu có)
- Đối với các loại Hình ảnh, Video, 3D Model hệ thống sẽ đẩy lên hệ thống dựa theo list ASIN đã được chọn khi tạo đơn.
- Trong trường hợp đơn yêu cầu có thêm HÌNH ẢNH A+ người dùng cần tự submit các thông tin này lên AVC/ASC do hệ thống chưa thể đẩy các thông tin này lên AMZ.

3.6. Phân hệ Vendor

❖ **Mục đích của phân hệ Vendor:** hỗ trợ User quản lý nhà cung cấp trên nền tảng cho phép người dùng quản lý danh sách nhà cung cấp, gán vai trò và xem chi tiết thông tin nhà cung cấp một cách hiệu quả.

3.6.1. Truy cập Danh sách nhà cung cấp

a) **Đi đến Danh sách Nhà cung cấp:**

- Từ bảng điều khiển chính, chọn menu **Product Center**.
- Chọn sub-menu **Vendor Listing**.
- Hệ thống sẽ chuyển bạn đến trang Danh sách Nhà cung cấp, hiển thị tất cả các bản ghi nhà cung cấp.

b) **Xem Thông tin Nhà cung cấp:**

- Danh sách nhà cung cấp được hiển thị dưới dạng bảng với các cột:
 - Mã Nhà cung cấp (Supplier Code)
 - Tên Tiếng Việt (Vietnamese Name)
 - Tên Quốc tế (International Name)
 - Quốc gia (Country)
 - Trạng thái Chặn (Blocked Status)
 - Sử dụng thanh tìm kiếm để lọc nhà cung cấp theo Mã Nhà cung cấp, Tên Tiếng Việt hoặc Tên Quốc tế.
- **Mở Chi tiết Nhà cung cấp:**
 - Nhấp vào **Tên Tiếng Việt** của một nhà cung cấp để xem thông tin chi tiết.

3.6.2. Vai trò và Quyền hạn

Các nhà cung cấp hiển thị sẽ được lọc dựa trên vai trò của người dùng và trường **PIC (Người Phụ Trách)**:

Ví dụ: "DSSG" tương ứng với "Product_Direct Sourcing Sporting Goods."

3.6.3. Xem Chi tiết Nhà cung cấp

a) Truy cập Chi tiết Nhà cung cấp:

- Từ Danh sách Nhà cung cấp, nhấp vào **Tên Tiếng Việt** hoặc **Tên Quốc tế** của một nhà cung cấp.
- Hệ thống sẽ mở trang Chi tiết Nhà cung cấp.

b) Thông tin Chi tiết Hiển thị:

- Thông tin nhà cung cấp được tổ chức thành các phần:
 - Thông tin Chung (General Information)
 - Thông tin Liên hệ (Contact Information)
 - Thông tin Ngân hàng (Bank Details)
 - Thông tin Thuế (Tax Details)
 - Trạng thái (Status)

	Chi tiết					
	1. Supplier Master					
Group	Trường	Cột	Phòng ban phụ trách	Status request	Status edit	Diễn giải
General information	Supplier Code	B	MDM	Mandatory	No	Mã Nhà cung cấp mới (new code) theo rule: MER/SER(loại hình NCC cung cấp là hàng hóa hay dịch vụ)00001(STT tiếp)

					theo)-ABC(tên viết tắt NCC 3 ký tự)
Vietnamese Name	C	Sourcing Indirect/Logistics	Conditional	Yes	Tên đầy đủ Nhà cung cấp tiếng Việt trên Giấy phép kinh doanh, Nhà cung cấp nước ngoài không cần điền
International Name	D	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Tên đầy đủ Nhà cung cấp tiếng Anh trên Giấy phép kinh doanh
Search Name	E	Sourcing/Indirect/Logistics	Information	Yes	Tên tìm kiếm Nhà cung cấp
Partner Type	F	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Loại hình Nhà cung cấp, chọn trường tương ứng 1: Company - 2: Person - 3: Government
Address	G	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Địa chỉ đầy đủ trên Giấy phép kinh doanh của Nhà cung cấp
Address 2	H	Sourcing/Indirect/Logistics	Conditional	Yes	Địa chỉ giao hàng (nếu khác địa chỉ chính), nếu giống thì để trống
City	I	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Thành phố/Tỉnh (nếu là Nhà cung cấp Việt Nam tham khảo tên đầy đủ ở Supporting Sheet)

	Country/Region Code	J	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Quốc gia (tham khảo mã code 3 ký tự ở Supporting Sheet)
	Currency Code	K	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Đơn vị tiền tệ (tham khảo mã code 3 ký tự ở Supporting Sheet)
Contact information	Post Code	L	Sourcing/Indirect/Logistics	Information	Yes	Mã thùng thư (áp dụng cho Vendor Oversea)
	Contact	M	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Tên người liên hệ
	Phone No.	N	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Số điện thoại liên hệ
	Email	O	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Địa chỉ email liên hệ
	VAT Registration No.	P	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	No	Thông tin mã số thuế của Nhà cung cấp, căn cứ vào Giấy phép kinh doanh
Bank details	Bank Name	Q	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Tên ngân hàng thụ hưởng
	Bank Account Number	R	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Số tài khoản thụ hưởng

	Swift Code	S	Sourcing/Indirect/Logistics	Conditional	Yes	Mã định danh ngân hàng quốc tế, Nhà cung cấp nước ngoài bắt buộc điền
	Currency Code	T	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Đơn vị tiền tệ (tham khảo mã code 3 ký tự ở Supporting Sheet)
	Contact Name	U	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Tên người thụ hưởng
Status	Blocked	V	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Mã Nhà cung cấp này có khóa hay không, hoặc chỉ khóa Payment, chọn số tương ứng: 0: No - 1: Payment - 2: All
Other information	PIC	W	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Team đang phụ trách thông tin Nhà cung cấp, chọn list tương ứng ở Supporting Sheet
	Vendor Posting Group	X	Accounting	Mandatory	Yes	Tài khoản hạch toán cho Nhà cung cấp để xác nhận công nợ
	General Business Posting Group	Y	Accounting	Mandatory	Yes	Nhóm phân loại ghi nhận các giao dịch tài chính liên quan đến nhà cung cấp
	VAT Business	Z	Accounting	Mandatory	Yes	Nhóm thuế VAT của Nhà cung cấp

	Posting Group					
Payment Terms Code	X	Sourcing/Indirect/Logistics	Mandatory	Yes	Mã điều khoản thanh toán (Tham khảo Supporting sheet)	

3.6.4. Trường Tương Tác:

- **Thông tin Ngân hàng:** Chọn một số tài khoản ngân hàng để xem các trường liên quan như Tên Ngân hàng, Liên hệ, Mã Tiền tệ và Mã Swift.

3.6.5. Chỉ báo Trạng thái:

- Trạng thái được hiển thị rõ ràng với các tùy chọn:
 - Không Chặn (No Block)
 - Chặn Thanh Toán (Block Payment)
 - Chặn Toàn Bộ (Block All)

3.6.6. Xử lý sự cố

- Nếu bạn không thể thấy tab Danh sách Nhà cung cấp:
 - Xác minh vai trò được gán của bạn trên Keycloak.
 - Kiểm tra quyền truy cập của bạn với quản trị viên.
- Nếu không thể truy cập chi tiết nhà cung cấp:
 - Kiểm tra xem bạn có vai trò và quyền hạn đúng không.
 - Liên hệ bộ phận hỗ trợ để được trợ giúp thêm.

3.7. Phân hệ Category

3.7.1. Giao diện chung phân hệ Category

The screenshot shows the YesAll software interface. At the top, there are navigation links: PRODUCT, CATEGORY (which is highlighted), REQUEST CHANGE, VENDOR, and CONFIGURATION. Below the navigation is a breadcrumb trail: Home / Category.

MANAGE CATEGORY

- Search bar: Search
- Category tree:
 - Health & Household - 4 (4)
 - Wellness & Relaxation - 23 (1)
 - Massage Tools & Equipment - 68 (2)
 - Massage Tools - 160 (3)
 - Back Massagers - 344 (1)
 - Lumbar Spine Massage - 672 (Used 1)
 - Massage Balls - 345 (2)
 - Massage Set - 346 (1)
- Action buttons: Action (dropdown), Add New Master Category, Edit

BASIC INFORMATION

- ID: 672
- Parent Category: Back Massagers
- Type: Lumbar Spine Massage
- Description: (empty)
- Created By: System
- Created At: 08/20/2023
- Updated By: System
- Updated At: 08/20/2023

PRODUCT (I)

Search bar: Search

SKU	PRODUCT NAME	MASTER CATEGORY	SUPPER CATEGORY	MAIN CATEGORY	CATEGORY	PRODUCT LINE	PRODUCT VARIANT	SELLING TYPE
DN09	Solid Wood Lumbar Spine Massa...	Health & Household	Wellness & Relaxation	Massage Tools & Equipment	Massage Tools	Back Massagers	Lumbar Spine Massage	SINGLE

Rows per page: 25 | 1-1 of 1 | Page: 1

Giao diện bao gồm các phần chính như sau:

1. Bảng Categories được sắp xếp theo dạng cây: Xổ xuống để thấy được các cấp bên dưới:
 - a. Master Category
 - b. Super Category
 - c. Main Category
 - d. Category
 - e. Product Line
 - f. Product Variant
2. Bảng thông tin cơ bản của các cấp Category:
 - a. Đối với các Category lv4, có thêm thông tin quản lý Product type
3. Bảng thông tin Danh sách sản phẩm có trong Category được chọn

3.7.2. Tính năng tạo mới Master Category

Nhấn vào Add New Master Category và điền các thông tin sau đó nhấn Create.

Home / Category / Create

← Add New Master Category Form

Master Category Title (*)

Master Category Description

Updated

Lưu ý: Tính năng chỉ áp dụng cho D&D

3.7.3. Tính năng tạo mới và chỉnh sửa các cấp còn lại

Home / Category

MANAGE CATEGORY

Action Add New Master Category

Search

- Health & Household - 4 (4)
 - Wellness & Relaxation - 23 (1)
 - Massage Tools & Equipment - 68 (2)
 - Medical Supplies & Equipment - 22 (2)
 - Household Supplies - 21 (1)
 - Diet & Sports Nutrition - 20 (1)
 - Electronics - 3 (4)
 - Bags, Wallets and Luggage - 2 (1)

BASIC INFORMATION

Parent Category (Health & Household)

Title (*)

Description

Create

Để tạo các cấp Category còn lại, hoover vào Category cần tạo và nhấn DẤU CỘNG, sau đó nhập title cho Category cần tạo tại giao diện Basic information. Và cuối cùng là nhấn nút CREATE để lưu lại thông tin.

MANAGE CATEGORY

Action Add New Master Category

Search

- Health & Household - 4 (4)
 - Wellness & Relaxation - 23 (1)
 - Massage Tools & Equipment - 68 (2)
 - Medical Supplies & Equipment - 22 (2)
 - Household Supplies - 21 (1)
 - Diet & Sports Nutrition - 20 (1)
 - Electronics - 3 (4)
 - Bags, Wallets and Luggage - 2 (1)

BASIC INFORMATION

23

Parent Category (Health & Household)

Title (Wellness & Relaxation)

Description

Created By (System) Updated At (08/20/2023)

Updated By (System) Updated At (08/20/2023)

Edit

Tương tự để có thể chỉnh sửa thông tin cho một category bất kỳ, Chọn Category cần sửa và nhấn nút chức năng EDIT. Người dùng chỉ có thể chỉnh sửa thông tin Title và Description. Và cuối cùng là nhấn nút UPDATE để lưu lại thông tin.

The screenshot shows a 'MANAGE CATEGORY' interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of categories under 'Health & Household':

- Health & Household - 4 (4)
- Wellness & Relaxations - 23 (1)
- Medical Supplies & Equipment - 22 (2)
- Household Supplies - 21 (1)
- Diet & Sports Nutrition - 20 (1)
- Electronics - 3 (4)
- Bags, Wallets and Luggage - 2 (1)
- WH Supply - 20684 (1)

On the right, the 'BASIC INFORMATION' form is displayed:

ID (*)	23
Parent Category (*)	Health & Household
Title (*)	Wellness & Relaxations
Description	[Empty]
Create By (*)	System
Create At (*)	08/20/2023
Updated By (*)	Nguyen Huynh Tri
Updated At (*)	06/17/2024

At the top right of the form, there are 'Cancel' and 'Updated' buttons, with 'Updated' being highlighted with a red box.

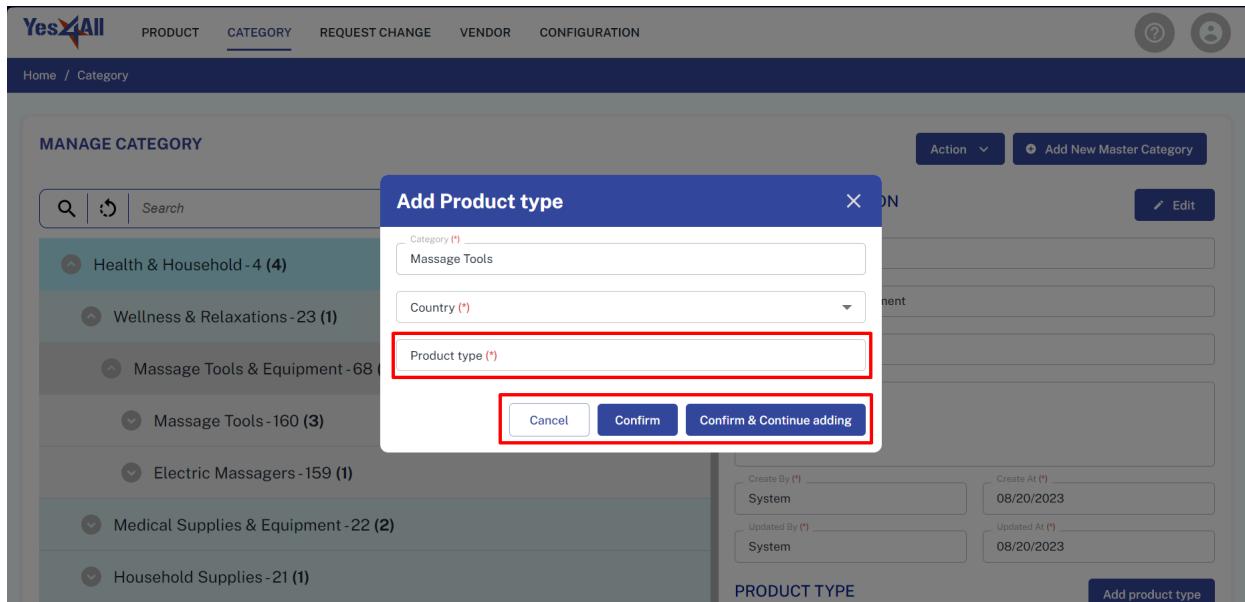
Lưu ý: Các tính năng chỉ áp dụng cho D&D

3.7.4. Tính năng quản lý Product type

Chức năng quản lý Product type theo Category level 4 của bộ Category và theo từng quốc gia.

Để xem danh sách product type, người dùng chọn category level 4, giao diện Basic information sẽ có thêm thông tin Product type

Để tạo thêm Product type, nhấn nút chức năng ADD PRODUCT TYPE, popup tạo mới sẽ được hiển thị.

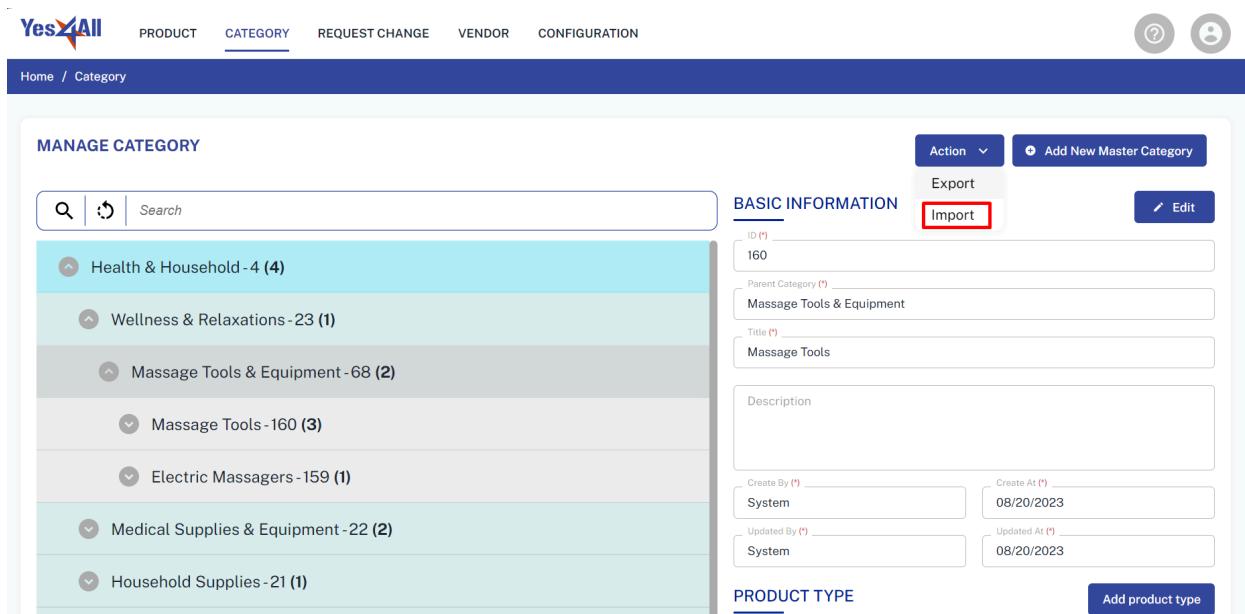


Thông tin product type cần nhập IN HOA và thay thế dấu cách bằng KÝ TỰ “_”. Cuối cùng là nhấn Confirm để lưu lại thông tin

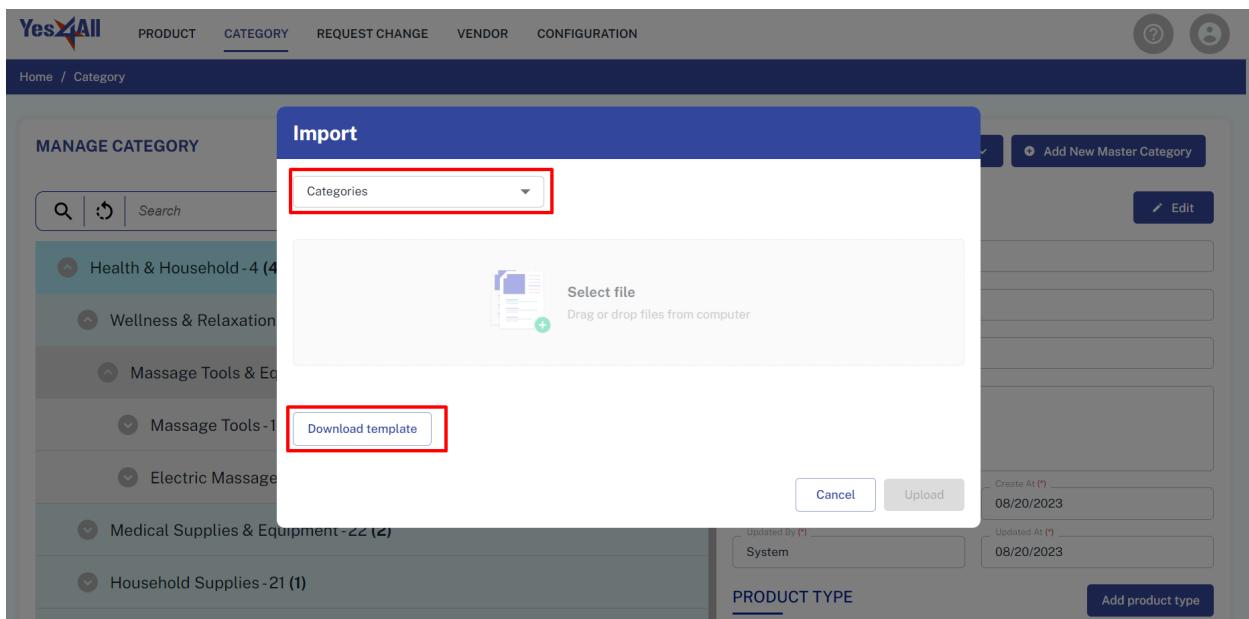
Lưu ý: Tính năng chỉ áp dụng cho D&D

3.7.5. Import thông tin

Trong trường hợp người dùng cần tạo nhiều category mới hoặc product type. Người dùng có thể sử dụng chức năng Import để tạo bằng cách import file lên hệ thống.

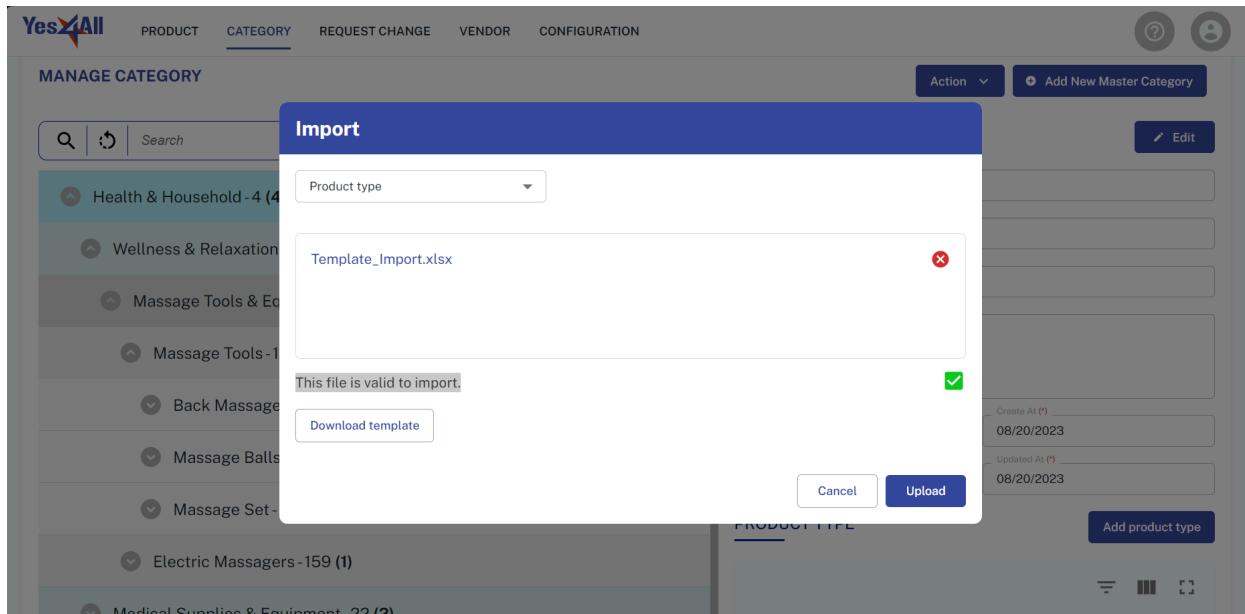


Để sử dụng chức năng trên chọn ACTION và chọn IMPORT. Pop up sẽ xuất hiện, chọn thông tin cần import và nhấn nút DOWNLOAD TEMPLATE. Điền thông tin theo phần INTRO tại template.



Chọn file và chờ hệ thống verify template

Nếu hiện thông báo “**This file is valid to import**” có nghĩa là file đã có thể upload lên hệ thống

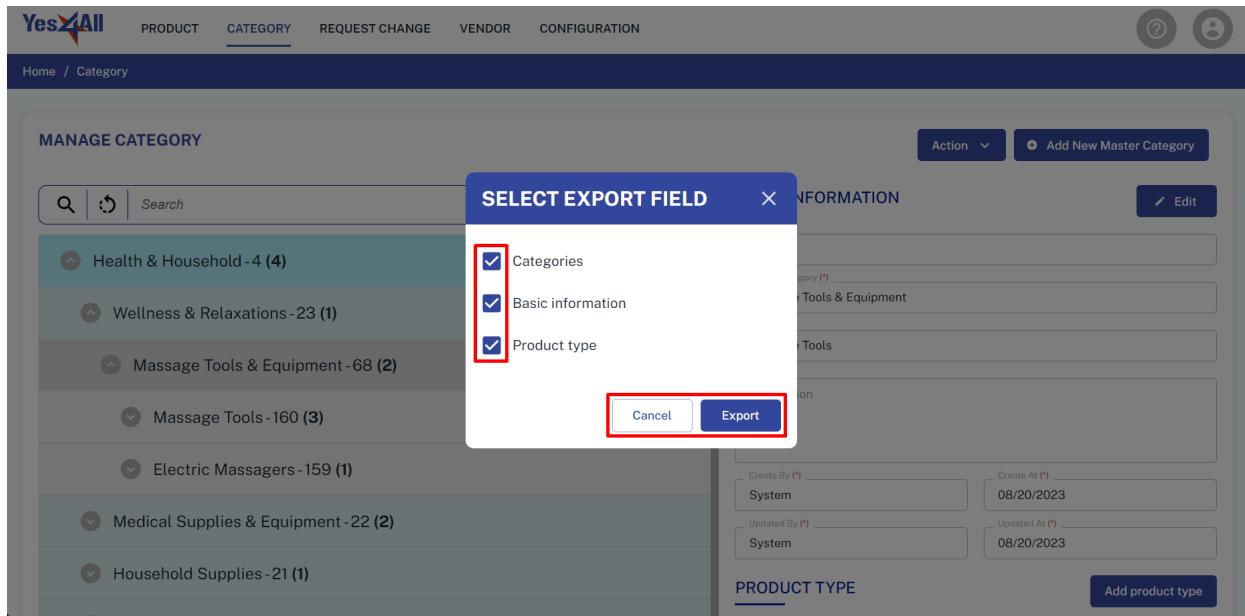


Lưu ý: Tính năng chỉ áp dụng cho D&D

3.7.6. Export thông tin

ID	COUNTRY	PRODUCT TYPE	CREATED BY
17	USA	MASSAGER	***
326	JPN	MASSAGER	***

Để xuất thông tin từ menu Category, Chọn ACTION và chọn EXPORT. Pop up chọn thông tin sẽ xuất hiện, chọn thông tin cần xuất và nhấn nút EXPORT.



3.8 Phân hệ Ticket management

3.8.1 Ticket management là gì?

Ticket management là phân hệ quản lý toàn bộ các issue liên quan đến ASIN, mỗi issue là 1 ticket được PIMS phát hiện ra

Các loại issue đang có trên PIMS bao gồm:

1. Thay đổi Listing ID
2. Thay đổi Listing Title
3. Thay đổi hình ảnh
4. Thay đổi Category
5. Không đồng nhất ASIN Title
6. Thay đổi ASIN Title
7. Block Sales
8. ASIN Ineligible/Eligible for Ads serving
9. Price Discrepancy

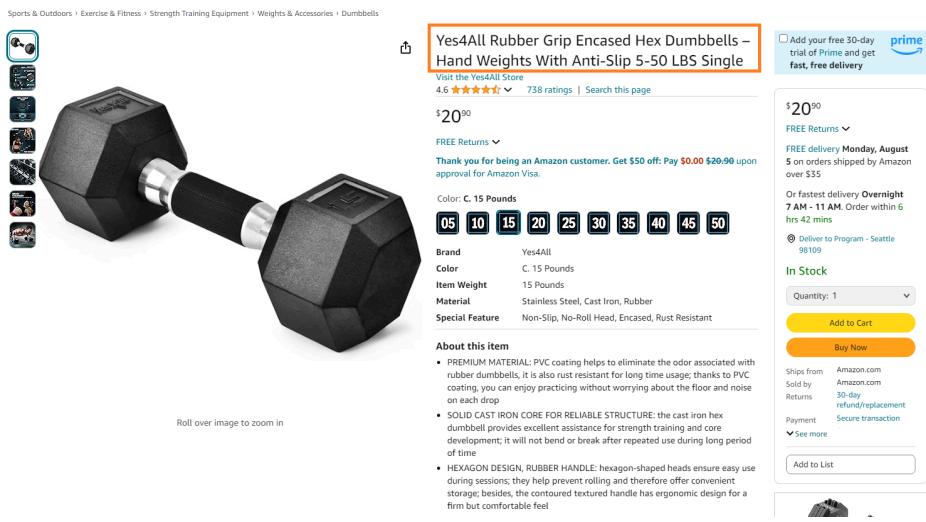
Hệ thống PIMS tự động tạo mỗi listing issue thành 1 ticket và tự động assign Sales PIC tương ứng của có ASIN đang có issue.

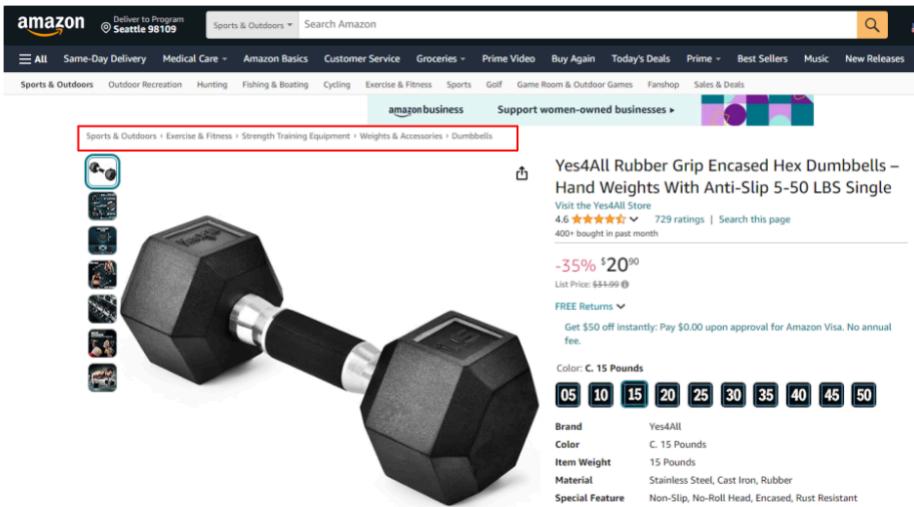
3.8.2 Các status của 1 ticket

Status	Update bởi	Mô tả
New	PIMS	Trạng thái đầu tiên của issue khi hệ thống tự phát hiện ra issue
Rejected	PIC	Nếu PIC confirm trạng thái của Listing tại ngày confirm là strategic action chứ không phải issue
In Progress	PIMS	Hệ thống tự động cập nhật trạng thái nếu PIC đã thực hiện ít nhất 1 action để giải quyết issue
Follow-up	PIC	Sau khi hoàn tất các action, PIC chuyển sang trạng thái này để hệ thống tự động quét & verify issue đã hết chưa.
Done	PIMS	Hệ thống đã verify là không còn issue ban đầu nữa thì hệ thống tự chuyển sang status này
Failed	PIMS	Hệ thống đã verify là vẫn còn issue như ban đầu (sau số ngày cụ thể của từng issue workflow) thì hệ thống tự chuyển sang status này. Đồng thời tự động tạo thêm task email cho Amazon để tiếp tục kiện case
In Review	PIC	Nếu Sales PIC thấy status FAILED và tin rằng không làm gì để khắc phục issue được nữa kể cả email cho AMZ
Reviewed - No actions	Leader	Bộ phận và D&D đã review issue và thực hiện các actions cần thiết, 1 ticket mới sẽ được tạo lại cho ASIN/Listing
Cancel	PIMS	

3.8.3 Các loại issue

Issue No	Issue type	Định nghĩa * Đơn vị alert ticket in orange (ASIN/ Listing)
----------	------------	---

1	Thay đổi Listing ID	Một listing (có thể gồm nhiều variance sản phẩm khác nhau, hay gọi là 1 tổ hợp ASINs) có một mã đại diện cho listing trên Amazon gọi là Parent ASIN. Khi mã Parent ASIN/ tổ hợp ASINs thay đổi so với <u>last Parent ASIN/ tổ hợp ASINs confirmed by Sales</u> gọi là “Thay đổi Listing ID”, <i>loại trừ đi các trường hợp ASIN “Block Sales”</i>
2	Thay đổi Listing Title	Parent ASIN title (hình minh họa) của Amazon, thay đổi so với <u>last Parent ASIN Title confirmed by Sales</u> được gọi là “Thay đổi Listing Title”, <i>loại trừ đi các trường hợp “Thay đổi Listing ID”</i> . (Hình minh họa vị trí Parent Title) 
3	Không đồng nhất ASIN Title	(Child) ASIN bị coi là “Không đồng nhất ASIN Title” khi title của ASIN đó không đồng nhất trên tất cả các vendor code ACTIVE của ASIN đó.
4	Thay đổi ASIN Title	(Child) ASIN bị coi là thay đổi ASIN title khi title của ASIN đó khác với <u>last ASIN Title confirmed by Sales</u> loại trừ thay đổi thông qua PIMS được gọi là “Thay đổi ASIN Title”, và <i>loại trừ đi các trường hợp Không đồng nhất ASIN Title</i> .

		Category tree (hình minh họa) của Amazon là phân loại sản phẩm của sàn Amazon cho từng ASIN. Việc phân loại này thay đổi so với <u>last Category confirmed by Sales</u> được gọi là "Thay đổi Category"
5	Thay đổi Category	
6	Thay đổi bộ hình ảnh	Một ASIN được cho là "Thay đổi bộ hình ảnh" khi số lượng hình ảnh thay đổi và chưa bao gồm hình ảnh thay đổi so với hình ảnh trước đó do Sales PIC upload (điểm ảnh thay đổi)
7	Block zipcode	<p>Một ASIN khi có trạng thái không hiển thị ("Unavailable") trên sàn tại một hoặc nhiều hoặc tất cả khu vực (tương ứng với <u>zipcodes</u> khác nhau) mặc dù vẫn còn tồn để bán được gọi là có issue "Block Zipcode" tại khu vực đó, ASIN gấp 1 trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • By search, website shows "Page Not Found" • By search, [ASIN] on listing <> [ASIN] searched • "[Buy Box Price] = ""Currently Unavailable"" ""Not available"" AND avc + y4a inv > 0" • [Buy Box Stock] = "Out of stock" AND avc + y4a inv > 0" <p>(Hình minh họa)</p> 

8	Price discrepancy	Một ASIN khi có giá listing trên 2 sàn Walmart và Wayfair lớn hơn giá sell-out price trên Amazon vendor central sẽ được alert
9	Long shipping time	Một child ASIN khi có thời gian giao hàng dự kiến (từ ngày khách hàng đặt đến ngày giao hàng) dài trên 5 ngày đối với các đơn hàng giao tiêu chuẩn (free delivery), và trên 2 ngày đối với các đơn hàng giao nhanh (fast delivery), cho một hoặc nhiều hoặc tất cả khu vực (tương ứng với zipcodes khác nhau)

3.8.4 Phân quyền xem và edit các ticket liên quan đến mình

1. Ticket owner: Là người chịu trách nhiệm chính cho ticket
 - a. Được quyền view và edit ticket detail
 - b. Được quyền tạo action & mark done action
 - c. Được quyền comment
2. Action assignee: Là người được assign để thực hiện action
 - a. Được quyền view detail
 - b. Được quyền mark done action được assign
 - c. Được quyền comment
3. Create by: Là người tạo ra ticket
 - a. Được quyền view và edit ticket detail
 - b. Được quyền tạo action & mark done action
 - c. Được quyền comment
4. Ticket/ Action Reporter:
 - a. Ticket reporter: Là line manager của ticket owner
 - b. Hoặc là người create & assign action thì sẽ là action reporter
 - c. Được quyền view ticket detail và comment
5. Ticket viewer:
 - a. Ticket viewer: Là các PIC liên quan đến ASIN
 - b. Được quyền view ticket detail và comment

3.8.5 Tạo ticket manual

- Step 1: Chọn ASIN
- Step 2: Chọn type
Có 2 type là Alert và Request change
 - *Tuy nhiên user hiện nay chỉ có thể chọn được type Alert
- Step 3: Chọn Due date
Chỉ có thể chọn ngày tương lai
- Step 4: Chọn sub type
 - Đối với type alert có 6 sub type tương ứng với 6 loại issue
- Step 5: Chọn Assignee (người thực hiện ticket)
- Step 6: Chọn Country xảy ra issue
- Step 7: Điền description
- Step 8: chọn Create để hoàn thành việc tạo ticket

3.8.6 Xem ticket listing

Dựa trên vai trò của user đối với ticket, action trong ticket và ASIN trong ticket thì user có quyền được xem list ticket nào mình có liên quan đến mình

3.8.7 Xem ticket detail

Click vào ticket, hệ thống sẽ show ra ticket details

Các thông tin user có thể xem:

1. Ticket ID
2. Ticket name
3. Status của ticket
4. Ticket owner: Người chịu trách nhiệm chính để hoàn thành ticket
5. Type: Loại của ticket, giúp user biết được ticket đang gặp issue gì
6. ASIN information: Tất cả các thông tin liên quan đến ASIN
7. Issue information: Thông tin về issue
8. Latest updated: Thông tin về ASIN mới nhất
9. Recommended actions: các action được hệ thống gợi ý để user giải quyết vấn đề
 - a. Action name
 - b. Description
 - c. Action assignee: Người được assign để thực hiện action
 - d. Due date: Thời gian cuối để thực hiện action

10. Detail: Các thông tin tổng quan của ticket
11. Comment
12. Logs

3.8.8 Edit ticket detail

3.8.8.1 Edit status

Click vào ô status của ticket, chọn các ticket dựa trên tình hình mình xử lý ticket

Các status mà user có thể edit:

- In Progress, Reject, Follow up và In-review
- Ngoài ra level leader còn có thể chỉnh status sang Review no action

3.8.8.2 Thay đổi ticket owner

Click vào ô ticket owner, chọn owner khác theo email

3.8.8.3 Thao tác với metric to consider

Click đúp vào để add/edit description

Tick vào để chọn metric to consider

3.8.8.4 Thao tác với recommended actions

Click đúp vào để add/edit description

Chọn assignee

- Hệ thống sẽ tự động chọn assignee dựa trên role của sale pic, marketing pic
- Ticket owner có thể chọn lại hoặc chọn mới cho đúng với tình hình hiện tại
- Chọn due date
- Disable đi action: Nếu user thấy action hệ thống gợi ý là không cần thiết, user có thể tắt đi action này
- Khi đã bị tắt thì action không thể edit

3.8.8.5 Comments

User có thể comment, tag user khác cũng như đính kèm tài liệu

3.8.8.6 Check logs

Click vào tab logs, sẽ thấy được toàn bộ logs của ticket tương ứng

3.9 Phân hệ Case management

3.9.1 Định nghĩa

Case Management là một tính năng trong hệ thống PIMS, được thiết kế để giúp người dùng xử lý các vấn đề phức tạp liên quan đến Amazon thông qua việc tạo và quản lý các "case". Những "case" này thường được sử dụng khi các vấn đề từ *Ticket Management* yêu cầu sự can thiệp hoặc phản hồi từ phía Amazon.

❖ Mục tiêu chính:

- Cung cấp quy trình chuẩn hóa để xử lý các vấn đề phức tạp.
- Tăng cường sự hợp tác giữa người dùng nội bộ và Amazon để giải quyết các vấn đề.
- Giảm thiểu thời gian và sai sót trong việc gửi yêu cầu hỗ trợ đến Amazon.

3.9.2 Cách tạo case trong ticket

3.9.2.1 Mục đích

Tính năng tạo case ngay trong *Ticket Management* giúp *Sale PIC* và *Technical Coordinator* dễ dàng kiện case lên Amazon trực tiếp từ giao diện chi tiết của ticket. Điều này đảm bảo quy trình kiện case diễn ra nhanh chóng, với các thông tin được tự động điền trước và đồng bộ, từ đó giảm thiểu lỗi nhập liệu và tối ưu hóa việc theo dõi trạng thái.

3.9.2.2 Quy trình sử dụng

a. Điều kiện hiển thị Icon kiện Case

- Chỉ hiển thị với các task có chữ "Email".
- User cũng có thể tạo action mới có icon kiện case bằng cách
 - Nhấn nút add action
 - Tạo action đồng thời bật toggle "Email to Amazon" lên

The screenshot shows a user interface for creating a case. It includes fields for 'Action (*)', 'Description', 'Assignee (*)', 'Due date (*)' (set to 12/10/2024), and a toggle switch labeled 'Email to Amazon' which is turned on. There is also a small calendar icon next to the due date field.

Hướng dẫn các bước tạo Case

1. Mở giao diện kiện case từ Ticket Detail:
 - Tại giao diện *Ticket Details*, nhấn vào icon kiện case.
 - Giao diện sẽ mở ra một modal với các trường được điền sẵn.
2. Thông tin tự động điền trước:
 - Business Group:
 - SSO: Sporting Goods.
 - SFO: Furniture.
 - Other: Mặc định là Sporting Goods.
 - Country: Dựa trên thông tin quốc gia của ticket.
 - Business Issue: Tự động chọn dựa trên subtype của ticket (chi tiết xem bảng dưới đây).

Create Case Management

[← Issue Solving](#)

Business Group (*)	Sporting goods	Country (*)	USA
Business Issue (*)	Product linking	Related Ticket	2412100001
Task (*)	Change title/ variation type & Update category	Auto template (*)	Update Parent Title
Auto Template			
ASIN	BOC1SVL688	Title	

[Next](#)

- Related Ticket: Tự động điền ID của ticket hiện tại.
 - Task và Auto Template: Tự động điền dựa theo subtype của ticket (chi tiết trong mục 2.3).
3. Kiểm tra và chỉnh sửa thông tin:
 - Các trường tự động điền có thể chỉnh sửa nếu cần thiết
 - Fill vào file đính kèm nếu cần
 - Lưu ý: Khi đã đổi các options thì user phải tự nhập lại thông tin như child ASIN, parent ASIN.
 4. Hoàn tất và gửi Case:
 - Nhấn Next để xem nội dung case.

Create Case Management

X

Auto Template

Child ASIN

B01LYO2GNU,B01DPBIFP2,B085NG29X2

Case Content

Subject (*)

Merge into1 listing - B01LYO2GNU,B01DPBIFP2,B085NG29X2

Please describe your issue (*)

Hi Amazon Support Team,

I can not merge these ASINs on system. Therefore, we need your help to merge these asins (attached file below) into 1 listing.

ASINS:

B01LYO2GNU,B01DPBIFP2,B085NG29X2

Kindly help us merge as soon as possible.

Best Regards,

Attach attachments

cc Email



Back

Submit

- Sau khi đã review và chỉnh sửa lại cho đầy đủ thông tin, nhấn Submit.
- Kết quả:
 - Modal sẽ tự động đóng.
 - Giao diện hiển thị bảng log ngay dưới ticket với các thông tin sau:
 - ID Amazon: ID của case kiện, tương ứng với trên help của Amazon
 - Status: Trạng thái của case.
 - Creation Time: Thời gian tạo case (định dạng yyyy/mm/dd - hh/mm).

5. Lưu ý:

- Mỗi action email to Amazon chỉ có thể kiện case 1 lần
- User muốn kiện case thêm cho ticket đó có thể tạo thêm action mới

ID	STATUS	CREATE TIME
16740529001	Waiting Amazon answer	12/09/2024 02:18:25 PM

b. Mapping Subtype - Task - Auto Template

Subtype	Task	Auto Template
Thay đổi listing ID	Bung listing	Merge into 1 listing
Thay đổi bộ hình ảnh	Mất/thay đổi image/swatch	Image not air
Không đồng nhất ASIN title	Change title/variation type & Update category	Update Child Title
Thay đổi category	Change title/variation type & Update category	Update Browse Node
Thay đổi listing title	Change title/variation type & Update category	Update Parent Title
Thay đổi ASIN title	Change title/variation type & Update category	Update Child Title
Block zipcode	Mất/thay đổi image/swatch	Image not air
Price discrepancy	Mất/thay đổi image/swatch	Image not air

3.9.2.3 Tạo case trong Case management

a. Định nghĩa và Mục đích

Tính năng tạo Case trong Case Management được thiết kế để hỗ trợ người dùng giải quyết các vấn đề liên quan đến thông tin sản phẩm của mình trên Amazon. Tính năng này cung cấp giao diện trực quan và quy trình tiêu chuẩn giúp người dùng tạo, theo dõi, và quản lý các case dễ dàng, hiệu quả.

b. Quy trình sử dụng

Bước 1: Bắt đầu tạo Case

- Truy cập vào giao diện *Case Management*.
- Nhấn vào nút *Create Case* để mở modal chọn loại case.

Lựa chọn loại Case

- Trong modal, có 4 lựa chọn loại case:
 - *Issue Solving* (đang hỗ trợ).
 - *Question, Change Product Type, ASIN Bundle Request (Coming Soon)*.
- Nhấn vào *Create* trong thẻ *Issue Solving* để chuyển sang màn hình chi tiết.

Bước 2: Điền thông tin Case

Trên màn hình *Issue Solving*, người dùng cần nhập các thông tin sau:

- Business Group:
 - *Sporting Goods*
 - *Furniture*
- Country:
 - Danh sách toàn bộ quốc gia hiện có trên hệ thống.
- Business Issue:
 - *ACFF Feeds*
 - *GDSN Feeds*
 - *Product Linking*
- Related Ticket:
 - Danh sách các *Ticket ID* liên quan đến người dùng (bao gồm các vai trò: *Ticket Owner, Ticket Reporter, Action Owner*).
 - Có chức năng search để tìm nhanh *Ticket ID*.

Bước 3: Tạo Action

Nếu trong ticket chưa có action Email to Amazon hoặc đã có Case ID gắn kèm, hệ thống sẽ tự động tạo action mới với:

- Action Name: Email to Amazon (1), Email to Amazon (2),... (tăng dần nếu đã có sẵn).
- Description: Để trống (có thể cập nhật sau).
- Assignee: Người tạo case.
- Due Date: Để trống (có thể cập nhật sau).

Bước 4: Tùy chỉnh Template và Thông tin Tự động

Hệ thống sẽ sử dụng Master Auto Template và Auto Template để tự động tạo các trường thông tin cần thiết. Sau khi điền xong:

- Nhấn Next để hệ thống tự động generate các trường thông tin chi tiết:
 - Subject (bắt buộc):
 - Cấu trúc tự động: "Auto Template - {List Child ASIN}-{Parent ASIN}".
 - Nếu chỉ có 1 ASIN: "Auto Template - ASIN".
 - Người dùng có thể chỉnh sửa Subject bằng cách nhấn đúp chuột.
 - Description (bắt buộc):
 - Tự động tạo nội dung dựa trên template.
 - Có thể chỉnh sửa bằng cách nhấn đúp chuột.
- Add Attachment (Tùy chọn):
 - Cho phép tải lên tệp tin.
 - Không giới hạn định dạng hoặc dung lượng file.
 - Chỉ thêm được một file mỗi lần, có thể thay thế file nếu cần.
- CC Email (Tùy chọn):
 - Người dùng có thể điền nhiều email để nhận thông tin liên quan đến case.

Bước 5: Hoàn tất và Gửi Case

- Sau khi hoàn tất thông tin:

1. Nhấn Submit để gửi case.
2. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin log của case vừa tạo, bao gồm:
 - ID Amazon
 - Status: Trạng thái case.
 - Creation Time: Định dạng yyyy/mm/dd - hh/mm.
3. Nếu cần sửa đổi, nhấn Back để quay lại chỉnh sửa.

c. Lưu ý

- Yêu cầu bắt buộc:
 - Các trường Subject và Description phải được điền đầy đủ trước khi gửi.
- Attachment:
 - Chỉ cho phép tải lên một file/lần, nhưng có thể thay thế hoặc xóa.
- Hệ thống tự động hóa:
 - Dựa trên template và các thông tin người dùng điền, hệ thống sẽ tự động tạo nội dung cho case.

3.9.3 Quản lý case

3.9.3.1 Định nghĩa và Mục đích

Tính năng Case Management cung cấp cho người dùng khả năng theo dõi, quản lý và cập nhật các case mà họ đã tạo hoặc liên quan đến họ. Giao diện này giúp người dùng dễ dàng tracking các case hiện có, xem kết quả xử lý, và thực hiện các thao tác cần thiết.

3.9.3.2 Truy cập tính năng Case Management

- Vị trí:
 - Menu Case Management nằm bên dưới Ticket Management trong thanh điều hướng.
- Cách truy cập:
 - Nhấp vào menu Case Management để chuyển đến giao diện quản lý case.

3.9.3.3 Giao diện Case Management

❖ Bảng Case Listing

Bảng hiển thị danh sách các case, gồm 8 cột chính:

Cột	Mô tả
ID	ID của case trên hệ thống Amazon Vendor Central (AVC). Nếu case đã được push lên AVC, sẽ hiển thị Case ID.
Subject	Tiêu đề của case.
Type	Loại task được chỉ định khi tạo case.
Creator	Tên viết tắt của người tạo case. VD: "Nguyễn Nhất Duy" → "Duynn".
Create Date	Ngày tạo case.
Status	Trạng thái của case được định nghĩa bởi hệ thống PIMS.
Related Ticket	Ticket ID liên kết với case. Ticket này sẽ là hyperlink; nhấp vào sẽ mở tab mới dẫn đến chi tiết ticket trong Ticket Management. Nếu không có, hiển thị "-".
Last Updated	Thời gian kể từ lần cập nhật gần nhất của case, bao gồm các hành động: Amazon reply, User reply, hoặc User close case. Ví dụ: - Lúc 10h case được tạo, chưa có cập nhật, cột này trống. - Lúc 11h Amazon reply, 11h15 sẽ hiển thị: <i>0 hour 15 minutes</i> . - Lúc 17h user close case, 19h sẽ hiển thị: <i>2 hour</i> .

❖ Tìm kiếm và Lọc

Giao diện hỗ trợ người dùng dễ dàng tìm kiếm và lọc danh sách case:

- **Tìm kiếm (Search):**
 - Theo ID: Tìm case theo Case ID.
 - Theo Subject: Tìm case theo tiêu đề (Subject).
- **Lọc (Filter):**

- Owner: Hiển thị danh sách tất cả các Owner trong case listing.
- Reporter: Hiển thị danh sách tất cả các Reporter trong case listing.
- Status: Lọc theo các trạng thái của case.
- Type: Lọc theo loại case.

3.9.3.4 Hành động và Cập nhật

- Các hành động ảnh hưởng đến Last Updated:
 - Amazon reply: Khi Amazon phản hồi case.
 - User reply: Khi người dùng gửi phản hồi cho case.
 - User close case: Khi người dùng đóng case.
- Nút Create Case:
 - Hiển thị nút Create Case trên giao diện để tạo case mới. (Được mô tả chi tiết trong hướng dẫn tính năng tạo case).

3.9.3.5 Lưu ý

- Cột Last Updated: Thời gian được cập nhật theo đơn vị giờ và phút (hour - minutes).
- Cột Related Ticket: Nếu không có ticket liên kết, hệ thống hiển thị dấu “-” để phân biệt.
- Tìm kiếm và Lọc: Tìm kiếm theo nhiều điều kiện cùng lúc để thu hẹp danh sách.

3.9.4 Danh sách và Cơ chế Trạng thái (Status) của Case Management

3.9.4.1 Waiting Amazon Answer

- Mô tả:
 - Case đã được tạo trên Amazon, nhưng chưa nhận được phản hồi từ phía Amazon qua email.
- Cơ chế thay đổi:
 - Trạng thái này được Cyborg tự động thiết lập khi:
 - Người dùng vừa mới tạo case.
 - Người dùng vừa gửi reply mới cho case.

3.9.4.2. Amazon Answered

- Mô tả:

- Amazon đã trả lời case, với hoạt động gần nhất (last activity) trong vòng dưới 5 ngày.
- Cơ chế thay đổi:
 - Trạng thái này được Cyborg tự động thiết lập khi:
 - Trạng thái chuyển từ Waiting Amazon Answer sang.
 - Phát hiện email phản hồi từ Amazon.

3.9.4.3 Needing Attention

- Mô tả:
 - Amazon yêu cầu câu trả lời hoặc hành động từ phía người dùng ngay lập tức.
- Cơ chế thay đổi:
 - Cyborg thực hiện quét hàng giờ trên hệ thống AVC (Amazon Vendor Central) để kiểm tra bảng Needing Attention.
 - Hai trường hợp dẫn đến trạng thái này:
 1. Từ Waiting Amazon Answer → Needing Attention.
 2. Từ Amazon Answered → Needing Attention.

3.9.4.4. Closed

- Mô tả:
 - Case đã được xử lý xong và hoàn tất.
- Cơ chế thay đổi:
 - Trạng thái này được Cyborg tự động thiết lập khi:
 - Không có hoạt động nào (last activity) trong vòng hơn 5 ngày.
 - Người dùng chủ động click Close Case để đóng case.

3.9.5 Lưu ý

- **Last Activity:** Bao gồm mọi hành động như tạo case, gửi reply, hoặc nhận phản hồi từ Amazon.
- **Thời gian chờ:** Các trạng thái sẽ thay đổi tự động dựa trên thông tin cập nhật từ email hoặc dữ liệu quét được từ AVC.