**TRƯƠNG VĂN QUỐC PHONG / MSSV: 1150080153 / 11\_ĐH\_CNPM2**

**1. Xác định yêu cầu chức năng**

a. Chức năng dành cho Khách hàng (Customer):

Xem thông tin địa điểm du lịch: Hiển thị địa điểm theo vùng miền, bao gồm đặc điểm, điểm tham quan, địa danh nổi tiếng.

Xem danh sách tour: Hiển thị các gói tour đa dạng về thời gian, địa điểm, giá cả, dịch vụ và khuyến mãi.

Xem chi tiết tour: Hiển thị lịch trình chi tiết từng ngày, thời gian khởi hành, địa điểm, giá tour.

Tìm kiếm tour: Tìm kiếm theo từ khóa, thời gian, địa điểm, loại tour qua ô tìm kiếm.

Đặt tour trực tuyến:

Điền form với thông tin họ tên, số người lớn/trẻ em, hình thức thanh toán.

Kiểm tra cú pháp và kiểu dữ liệu (validation).

Nếu sai, yêu cầu nhập lại; nếu đúng, hiển thị thông báo thành công và lưu đơn đặt tour.

Một khách hàng có thể đặt nhiều tour.

Thanh toán tour: Thanh toán ngay hoặc sau 24 giờ; nếu không thanh toán sau 24 giờ, hủy đơn.

Yêu cầu thay đổi hoặc hủy tour: Chọn chức năng hủy, hệ thống kiểm tra thời gian và hoàn tiền tương ứng (trước 24 giờ: 70%, trước 12 giờ: 50%, sau: không hoàn).

b. Chức năng dành cho Nhân viên (Staff):

Tạo tour mới: Thêm tour với thông tin thời gian, địa điểm, giá cả, dịch vụ, lịch trình.

Cập nhật thông tin tour: Sửa đổi chi tiết tour hiện có.

Quản lý đơn đặt tour: Xem, xử lý đơn của khách hàng (một nhân viên quản lý nhiều đơn, một đơn chỉ thuộc một nhân viên).

Thống kê doanh thu: Tính toán và báo cáo doanh thu từ các tour.

Xử lý yêu cầu thay đổi/hủy tour: Xem xét và thực hiện yêu cầu từ khách hàng, cập nhật trạng thái và hoàn tiền.

c. Chức năng dành cho Người quản lý (Manager):

Quản lý nhân viên: Thêm, sửa, xóa nhân viên, phân công nhiệm vụ.

Phân công hướng dẫn viên (Tour Guide): Gán 2-3 hướng dẫn viên cho mỗi tour; một hướng dẫn viên có thể tham gia nhiều tour.

d. Chức năng dành cho Quản trị hệ thống (Administrator):

Phân quyền người dùng: Gán quyền truy cập cho khách hàng, nhân viên, quản lý.

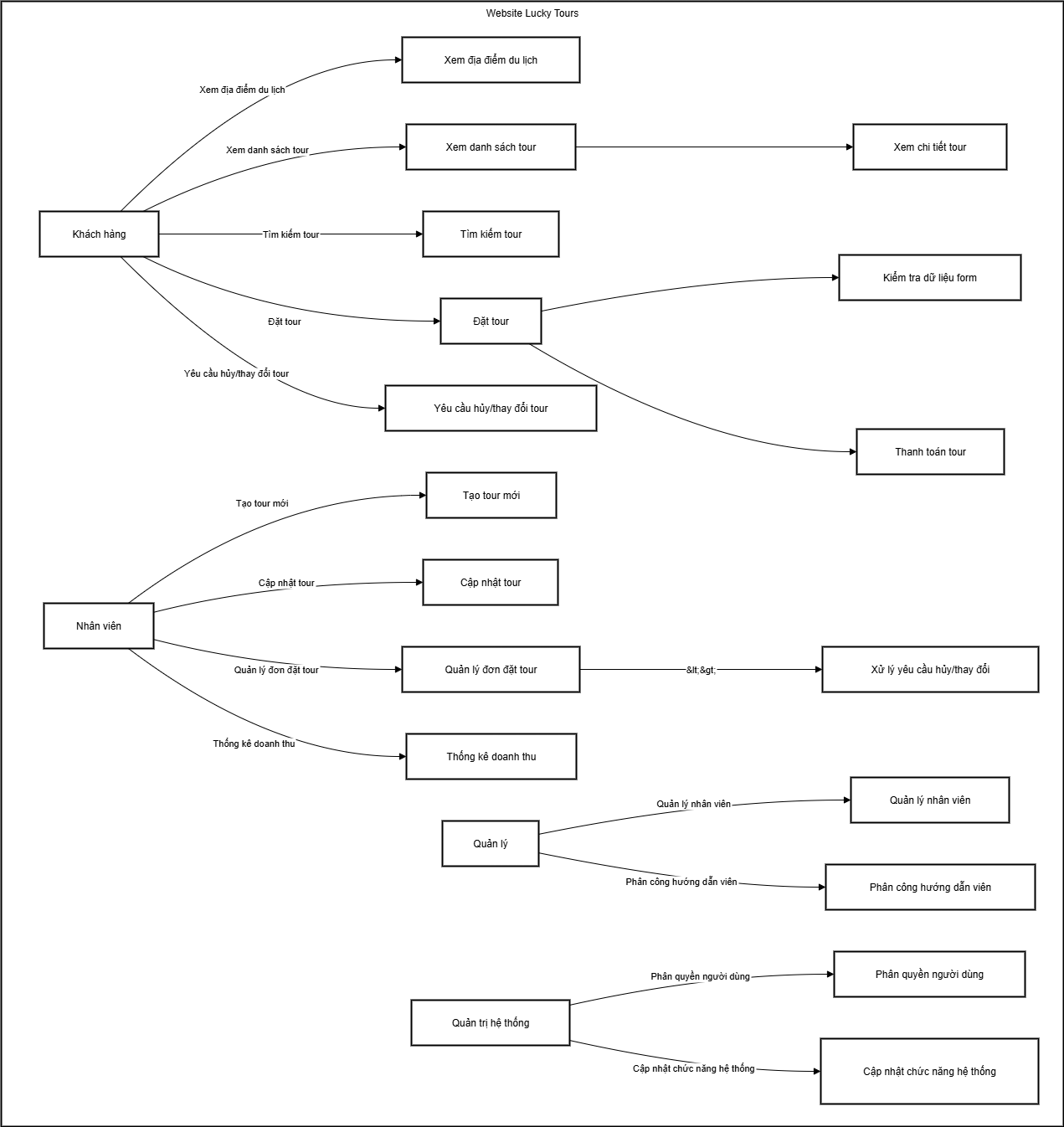
Cập nhật chức năng hệ thống: Thêm/sửa/xóa các tính năng của website.

Các chức năng chung:

Hệ thống lưu trữ dữ liệu tour, đơn đặt, khách hàng, nhân viên, hướng dẫn viên.

Hỗ trợ đa người dùng: Một tour có 10-40 khách; một khách hàng đặt nhiều tour; một nhân viên quản lý nhiều đơn.

**2. Mô hình hóa yêu cầu chức năng, sử dụng sơ đồ use case.**

****