

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TRÊN MÁY TÍNH BẢNG CHỨC NĂNG NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

MỤC LỤC

I.	HƯỚNG DÂN SỬ DỤNG THIẾT BỊ	.3
1.	Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống	.3
2.	Hướng dẫn quản lý tác vụ	.4
3.	Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	. 1
4.	Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không	. 1
5.	Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng	. 2
II.	CHỨC NĂNG CHUNG	.3
1.	Chức năng Đăng nhập	.3
2.	Chức năng Cập nhật dữ liệu	.3
3.	Chức năng Thoát khỏi ứng dụng	.4
4.	Chức năng Đổi mật khẩu	.4
5.	Chức năng Xem menu chức năng	. 5
III.	NHÂN VIÊN BÁN HÀNG	.6
1.	Tổng quan	.6
1.1.	Thống kê chung	.6
1.2.	Báo cáo KPI	.6
1.3.	Khách hàng chưa phát sinh doanh số	. 7
2.	Tuyến và khách hàng	. 8
2.1.	Chức năng xem danh sách khách hàng	. 8
2.2.	Chức năng xem lộ trình ghé thăm khách hàng	! 7
2.3.	Chức năng thêm mới khách hàng:	! 8
2.4.	Danh sách hình ảnh2	?(
3.	Đơn hàng2	21

3.1.	Danh sách đơn hàng	21
3.2.	Đơn tổng ngày	22
3.3.	Đơn tổng lũy kế	23
4.	Chức năng Theo dõi khắc phục:	24
5.	Danh mục	25
5.1.	Danh sách sản phẩm	25
5.2.	Danh sách khuyến mãi	26
6.	Chốt kho	27



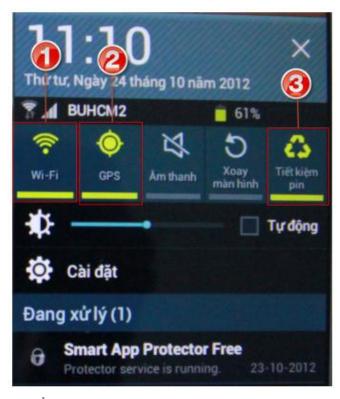
I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

- Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nội wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.
- Biểu tượng định vị (GPS): GPS dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.
- Biểu tượng "Tiết kiệm pin": Trong quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.





- Biểu tượng "Dữ liệu mạng": Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng DMS_ONE về NPP và cập nhật dữ liệu mới.
- Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.
- 6 Khung hiển thị dung lượng PIN hiện tại.
- Chức năng nhanh để vào màn hình "Cài đặt":

 Tại màn hình này cho phép thiết lập các thông số cho máy như tối ưu sử dụng định vị (LBS)

Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt.

VIETTEL



- Góc dưới màn hình chính của Máy tính bảng có các chức năng truy cập nhanh gồm:
- Chức năng "Quay lại": Dùng để quay lại các màn hình trước hoặc thoát khỏi ứng dung. Nếu đi qua nhiều màn hình thì có thể nhấn liên tục để thoát ra khỏi màn hình và thoát khỏi ứng dung.
- Biểu tượng "Home": Dùng để đi nhanh về màn hình chính.
- Chức năng "Tác vụ đang chạy": Mở danh sách liệt kê các ứng dụng vừa mở hoặc đang chạy.

- Chức năng "Chụp màn hình": Dùng để chụp lại màn hình hiện tại đang thấy trên Máy tính bảng.
- Chức năng "Truy cập ứng dụng nhanh": Dùng để mở các ứng dung như "Quản lý tác vụ", "Máy tính"
- Hiển thị thời gian, Trạng thái kết nối mạng hoặc các thông báo. Khi nhấn chọn sẽ mở truy cập nhanh, cho phép truy cập nhanh các cài đặt như bật tắt Wifi, Dữ liệu mang...

2. Hướng dẫn quản lý tác vụ

Bước 1: Nhấn chon tai phần hướng dẫn số 12 ở trên, hệ thống hiển thi các ứng dung nhanh để truy cập.

Bước 2: Chọn ứng dụng "QL Tác vụ" (quản lý tác vụ), hệ thống sẽ hiển thị màn hình ứng dung như hình bên canh

Bước 3: Chọn đóng tất cả

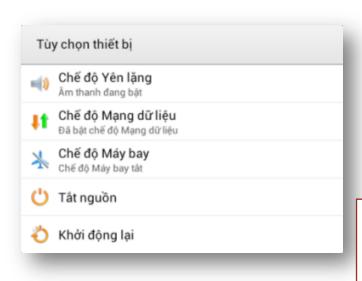
Bước 4: Chuyển sang chức năng "Quản lý RAM", chọn "Xóa bộ nhớ"

Nếu đang bật ứng dụng DMS_ONE thì nên thoát khỏi ứng dụng trước khi thực hiện xóa tác vu.

Chức năng này hỗ trơ tối ưu bô nhớ để chay ứng dung DMS ONE nhanh hơn, han chế sử dung chức năng này. Chỉ sử dung khi nào máy chạy chậm.







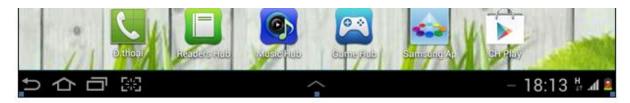
3. Hướng dẫn khởi động lại thiết bį

Nhấn và giữ nút "Nguồn" khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thi khung chức năng như bên dưới, sau đó chon "Khởi đông lai" để khởi đông thiết bi:

Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chập chòn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

4. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

Kiểm tra biểu tượng do góc phải phía dưới có đang nháy sáng ko:



Ở đây sẽ hiển thị mô tả kết nối mạng gồm:

- Kết nối mạng không dây (wifi)
- Kết nối mạng 3G: Các biểu tượng thể hiện có kết nối dữ liệu mạng Viễn Thông gồm biểu tượng: H, H+, 3G, 3G+, 3.5G, E

Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không. Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)

5. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng

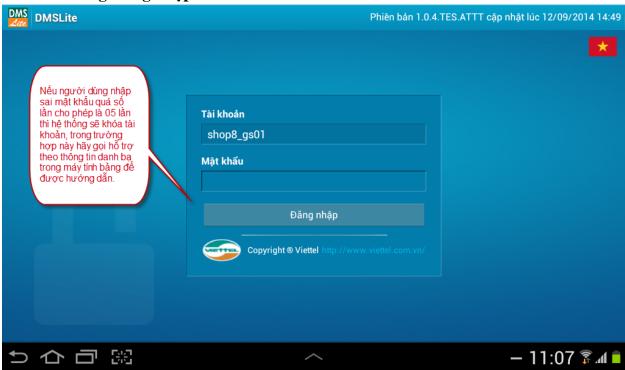


Bước 2: Nhập : *101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập *102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.



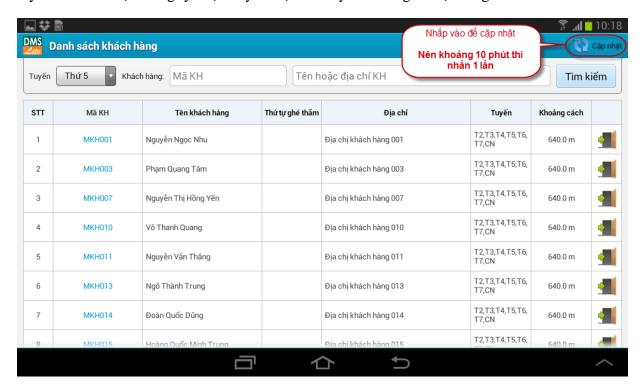
II. CHỨC NĂNG CHUNG

1. Chức năng Đăng nhập



2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

🗲 Cập nhật Đây là chức năng hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.



GS 01 fđ

3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

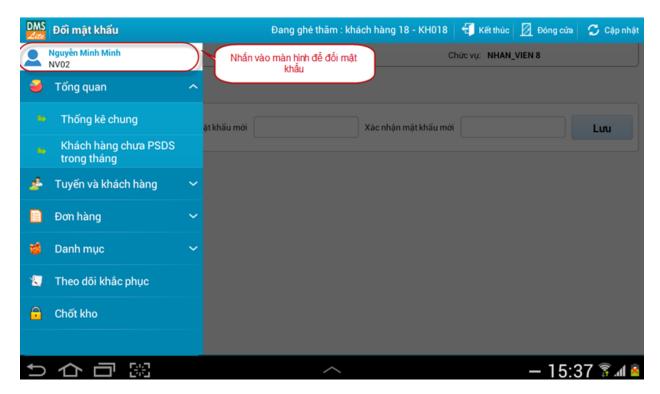
Tại các màn hình chính của ứng dụng DMS_ONE, nhấn vào biểu tượng e ở góc trái bên dưới của thiết bi để thực hiện thoát ra khỏi hệ thống.



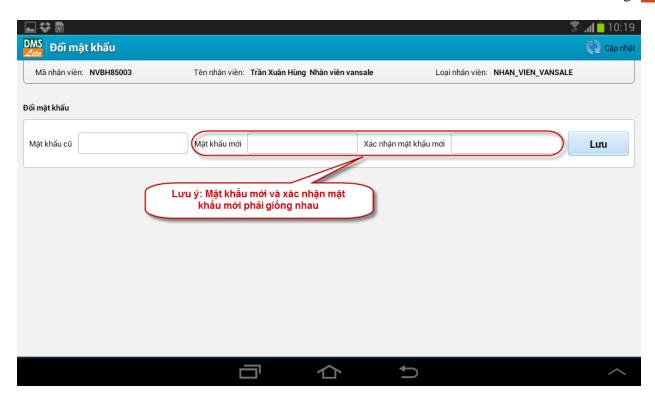
- Chú ý
 - Nếu đang ở các màn hình chức năng con thì bạn phải nhấn nhiều lần phím này.
 - Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

4. Chức năng Đổi mật khẩu

- Ý nghĩa
 - cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu
- Thao tác
 - Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào thể hiện tên người dùng để đi tới màn hình thay đổi mật khẩu.

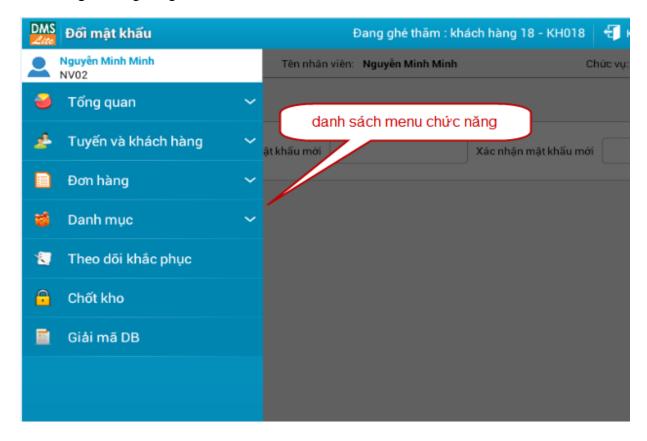


Điền vào các trường mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút Lưu để hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng đang thao tác.



5. Chức năng Xem menu chức năng

Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng dễ đóng hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.

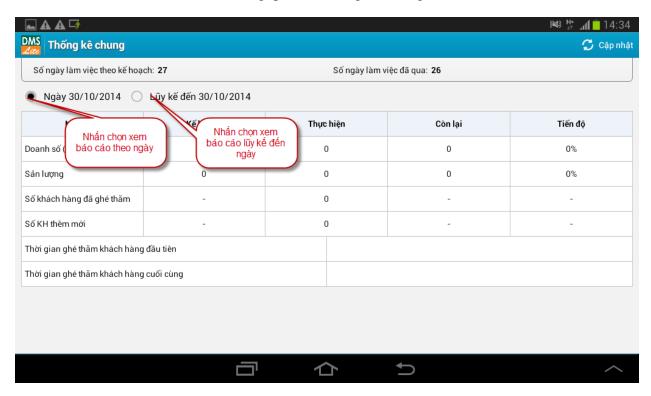


III. NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

1. Tổng quan

Thống kê chung 1.1.

- Ý nghĩa
 - Thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế tháng đến ngày hiện tại của **NVBH**
 - Thống kê sản lượng theo Mặt hàng trọng tâm của NVBH
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Tổng quan → Thống kê chung



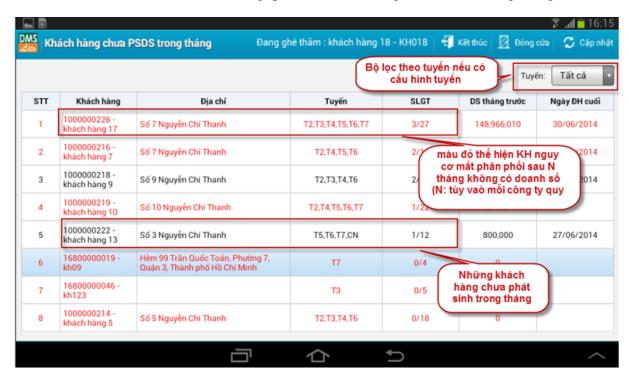
Báo cáo KPI 1.2.

- Ý nghĩa
 - Hiển thị thống kê số liệu theo chỉ tiêu KPI đã được cấp trên giao theo từng NVBH. Thống kê hiển thị theo ngày hoặc lũy kế đến ngày hiện tại.
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Tổng quan → Báo cáo KPI



1.3. Khách hàng chưa phát sinh doanh số

- Ý nghĩa
 - Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Tổng quan → Khách hàng chưa PSDS trong tháng

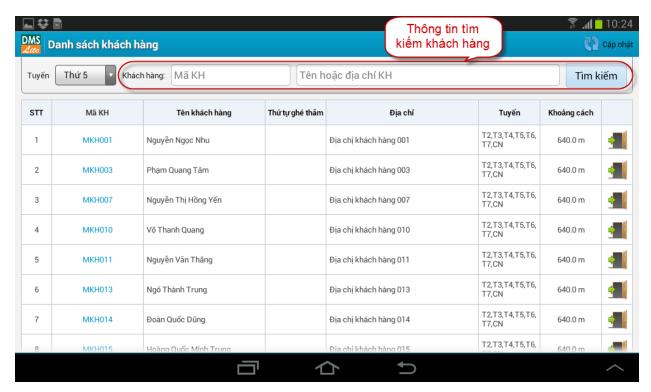


Có thể lọc danh sách theo tuyến nếu có cấu hình tuyến.

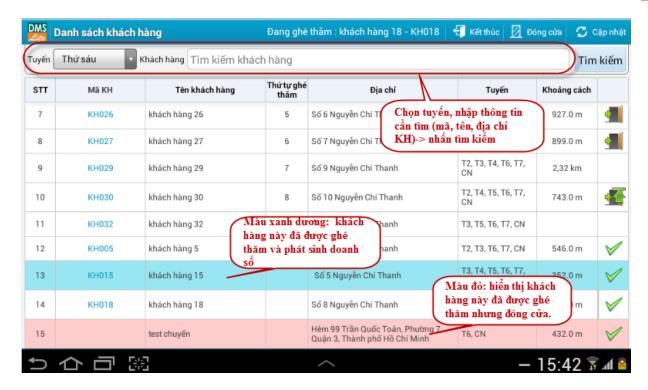
2. Tuyến và khách hàng

2.1. Chức năng xem danh sách khách hàng

- Ý nghĩa
 - Cho phép người dùng tìm kiếm và xem thông tin khách hàng trong danh sách KH
- Ràng buôc
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Lưu ý: Khoảng cách ghé thăm (X) tùy theo cấu hình của từng công ty
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Tuyến và khách hàng → Danh sách KH



- Người dùng có thể thao tác chức năng tra cứu khách hàng bằng cách thao tác như
 - Tại màn hình danh sách khách hàng người dùng điền vào các thông tin cần tra cứu khách hàng như Tuyến (chọn một tuyến trong nhiều tuyến trong tuần - nếu cấu hình chọn tuyến tuyến), nhập vào mã KH, nhập tên khách hàng hay địa chỉ của khách hàng và sau đó nhấn vào nút



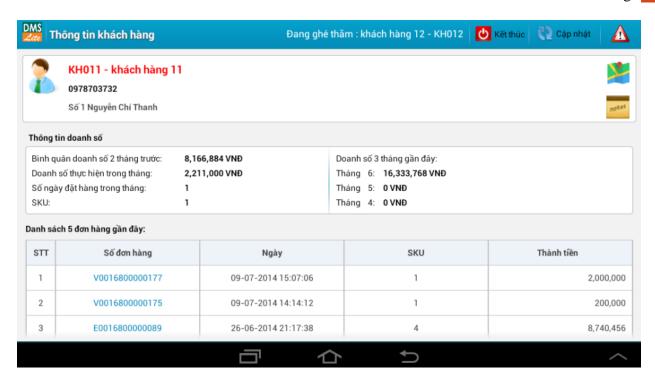
Lưu ý:

- Nếu cấu hình có tuyến thì sẽ có khách hàng ngoại tuyến và đối với KH ngoại tuyến đã có vi trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.
- Nếu thông tin trong ô khoảng cách trống, khách hàng chưa có vị trí, cần ghi nhận vị trí mới của khách hàng
- o Nếu cấu hình có đặt hàng thì khách hàng được tô màu xanh dương là hiển thị khách hàng này đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số.
- Khách hàng được tô màu đỏ, hiển thị khách hàng này đã được ghé thăm nhưng đóng cửa.

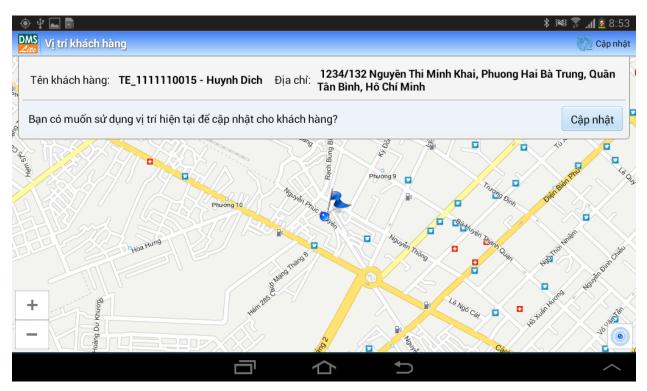
2.1.1. Luồng ghé thăm khách hàng và đặt hàng của NVBH

2.1.1.1. Chẩm vị trí khách hàng mới hoặc khách hàng chưa có vị trí

Bước 1: Trên màn hình danh sách khách hàng nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng đó



Bước 2: Nhấn chọn vào tab dễ hiển thị vị trí khách hàng trên bản đồ



- Hình lá cờ: Vị trí của khách hàng
- Hình chấm tròn: Vị trí của máy tính bảng trên bản đồ được định vị bằng GPS
- Bước 3: NVBH kiểm tra vị trí của chấm tròn và lá cờ đã trùng khớp và đúng với thực tế chưa.

- Nếu đã đúng với thực tế thì nhấn chọn khách hàng.
- Nếu chưa đúng với thực tế thì NVBH tắt bật lại GPS để hệ thống xác định lại vị trí của MTB.
- Bước 4: NVBH thêm ghi chú, vấn đề chọn từ màn hình thông tin khách hàng

2.1.1.2. Ghé thăm và đặt hàng

- Ý nghĩa

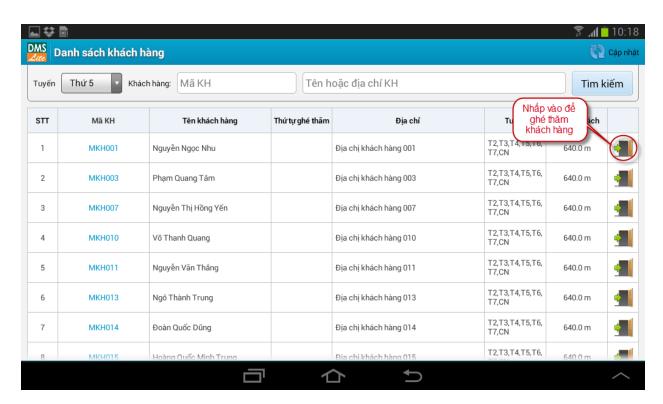
 Sau khi chấm vị trí thành công, NVBH sẽ tiến hành ghé thăm và đặt hàng đối với khách hàng trong tuyến.

- Ràng buộc

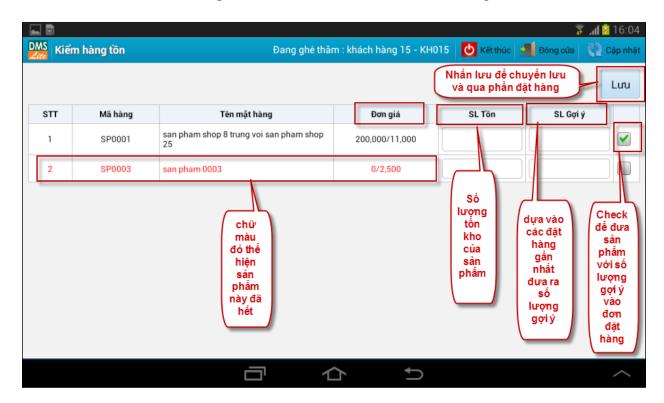
- Với khách hàng nằm trong tuyến:
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
- Chú ý: khoảng cách ghé thăm X tùy vào cấu hình.
- Với khách hàng ngoại tuyến đã có vị trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.

- Thao tác

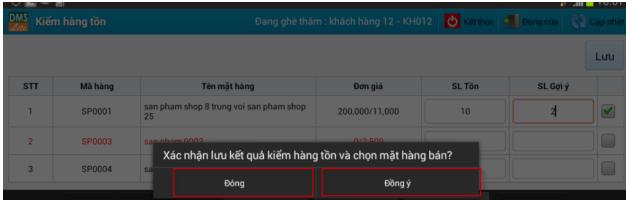
Bước 1: Ghé thăm, Từ màn hình chính → Tuyến và khách hàng → Danh sách khách hàng → chọn vào tương ứng với khách hàng để ghé thăm khách hàng.



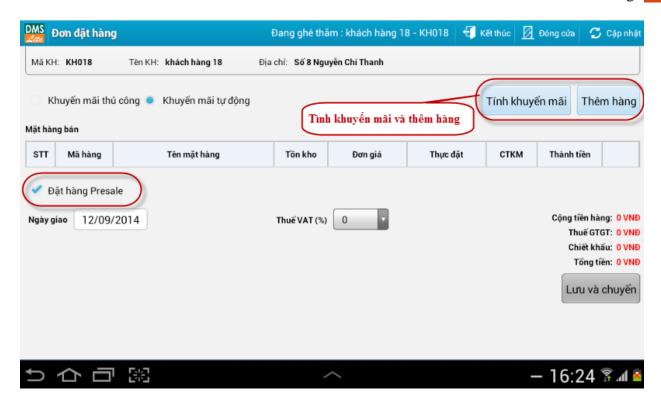
Bước 2: Khi nhấn ghé thăm, hiển thị màn hình Kiểm tra hàng tồn.



Khi nhấn lưu, hiển thị thông báo, đồng ý để chuyển qua màn hình đặt hàng (bước 3), hoặc bỏ qua để trở lai màn hình kiểm tra hàng tồn.

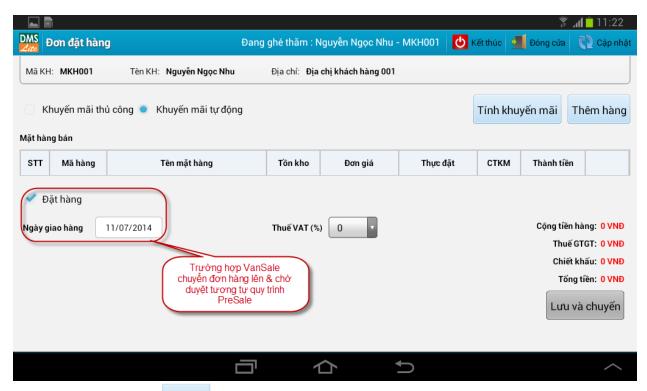


- Bước 3: Đặt hàng
 - Trường hợp PreSale: khi tạo đơn hàng xong sẽ chuyển lên chờ duyệt
 - Trường hợp VanSale: khi tạo đơn hàng xong mặc định đơn hàng đã được duyệt, trường hợp hết hàng hoặc các trường hợp cần duyệt (giao hàng sau), người dùng chọn vào chức năng Pặt hàng, đơn hàng sẽ lưu và chuyển lên chờ duyệt (tương tự như trong quy trình PreSale)
- Khi nhấn chon hiển thi màn hình đơn đặt hàng

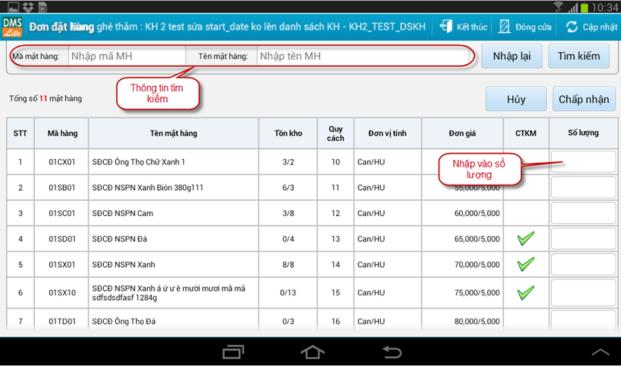


Chú ý:

- Đặt hàng Presale Màn hình đặt hàng có tùy chọn .Khi chọn vào nút này, đơn hàng sẽ được chuyển duyệt như trong trường hợp PreSale, ngược lại nếu không chọn thì đặt hàng Vansale.
- Trong trường hợp đã chốt kho thì chỉ có tùy chọn đặt hàng Presale.

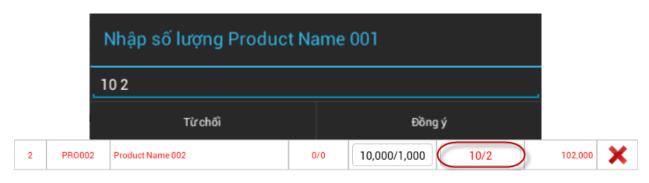


Nhấn chọn Thêm hàng hiển thị màn hình nhập số lượng và giá cho từng mặt hàng.

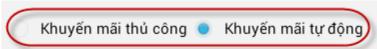


- Đối với giá:
 - Cấu hình công ty nào cho phép/ không cho phép thay đổi giá. Nếu thay đổi giá
 - Màn hình Tạo đơn hàng: cột Đơn giá có giá trị mặc định là giá công ty đưa ra nhưng được phép sửa
 - Màn hình Sửa đơn hàng: được phép sửa giá

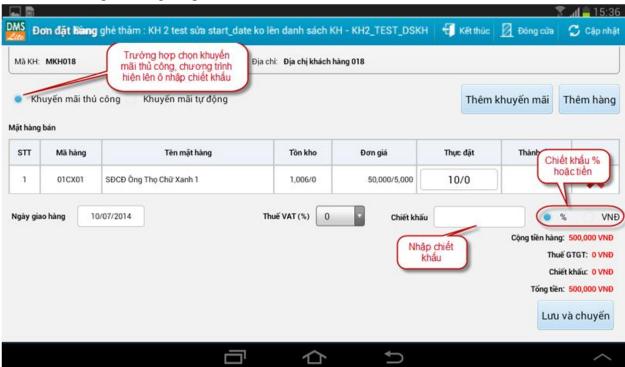
- Đối với số lượng:
 - O Cho phép nhập thùng/lẻ dưới dạng T/L (VD: 10/2) hoặc T L (VD: 10 2)



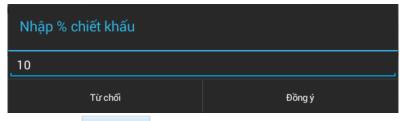
- Chấp nhận hoặc Hủy để hoàn tất màn hình nhập số Thao tác xong nhấn vào lượng hoặc giá của mặt hàng
- Nhấn chọn thông tin khuyến mãi tự động hay thủ công



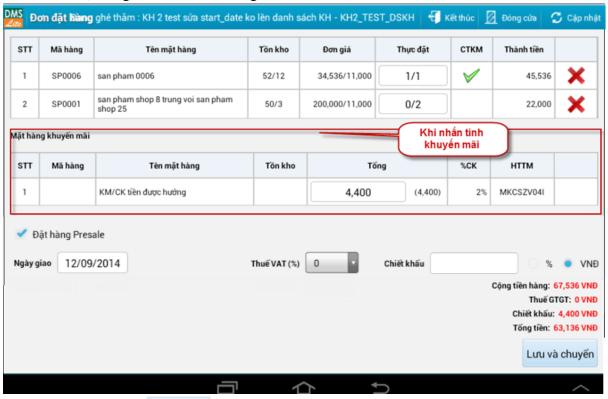
Trường hợp khuyến mãi thủ công chương trình hiển thị thêm thông tin chiết khấu để người dùng nhập vào.



Giao diện nhập chiết khấu



Tính khuyến mãi (trường hợp khuyến mãi tự động) để tính các khuyến mãi (nếu Nhấn chon có) trong thời điểm bán hàng.



Lưu và chuyển Nhấn chon để lưu lai đơn hàng.

Kết thúc ghé thăm 2.1.1.3.

Thao tác

Sau khi ghé thăm và đặt hàng, NVBH nhấn chọn để hệ thống ghi nhận hoàn thành quá trình ghé thăm khách hàng.

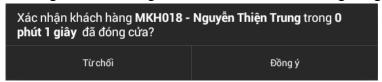


Chương trình hiển thị giao diện xác nhận việc kết thúc ghé thăm



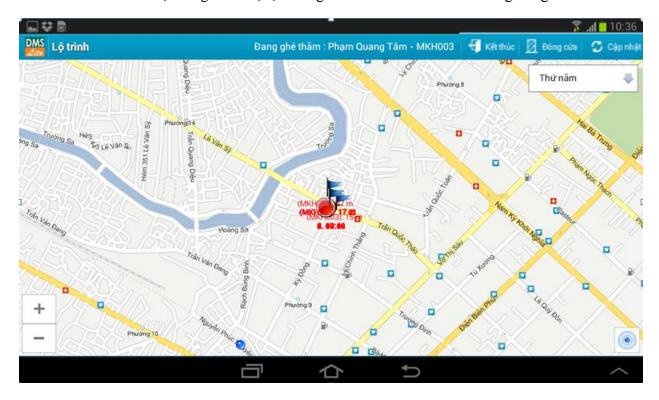
2.1.1.4. Đóng cửa

- Thao tác
 - NVBH chọn khi cửa hàng ghé thăm đóng cửa không hoạt động. Khi nhấn vào đóng cửa, chương trình bật tính năng chụp ảnh để ghi nhận hình ảnh của cửa hàng thời điểm đó.
 - Chương trình hiện thị giao diện xác nhận khách hàng đóng cửa



2.2. Chức năng xem lộ trình ghé thăm khách hàng

- Ý nghĩa
 - Chức năng cho phép xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Tuyến và khách hàng → Lộ trình
 - Bước 2: Hệ thống hiển thị lộ trình ghé thăm KH của NVBH đang dùng MTB.



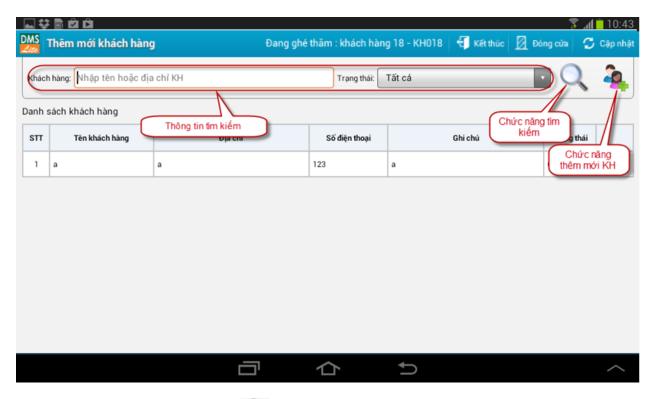
- Lưu ý màu của các điểm bán được giải thích như sau
 - Đối với cấu hình có đơn hàng:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu đỏ: Điểm bán đã được ghé thăm nhưng không phát sinh doanh số
 - Màu xanh dương: điểm bán đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm

- Đồi với cấu hình không có đơn hàng:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu xanh dương : Điểm bán đã được ghé thăm
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
- O Đồi với cấu hình không có tuyến (tức là không có khách hàng ngoại tuyến) thì không có điểm bán hiển thi màu vàng.
- Thông tin bên dưới lá cờ (MKH001): 47 m nghĩa là người NVBH đã ghé thăm khách hàng có mã là MKH001 và vị trí ghi nhận ghé thăm lúc này cách khách hàng MKH001 là 47 m.
- Các số bên trong ô tròn : Thể hiện kế hoạch ghé thăm theo tuyến.
- Bước 3: Xem thông tin khách hàng trên lộ trình bằng việc trên màn hình lộ trình, nhấn vào điểm của khách hàng chọn Thông tin khách để hiện thị màn hình Thông tin khách hàng
- Bước 4: Đặt hàng trên lộ trình bằng việc trên màn hình lô trình, nhấn vào điểm bán của khách hàng chọn Phát hàng để hiển thị màn hình Đơn đặt hàng thực hiện đặt hàng

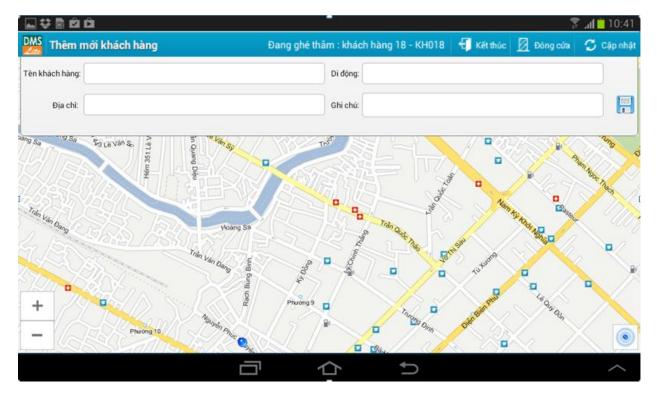


Chức năng thêm mới khách hàng: 2.3.

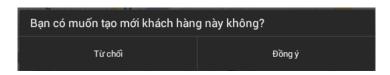
- Ý nghĩa
 - Dùng thêm mới khách hàng
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Tuyến và khách hàng → Thêm mới khách hàng



- Bước 2: nhấn vào icon dể tìm kiếm.
- Bước 3: Nhấn vào icon dễ thêm mới khách hàng. Hiển thị màn hình như sau:



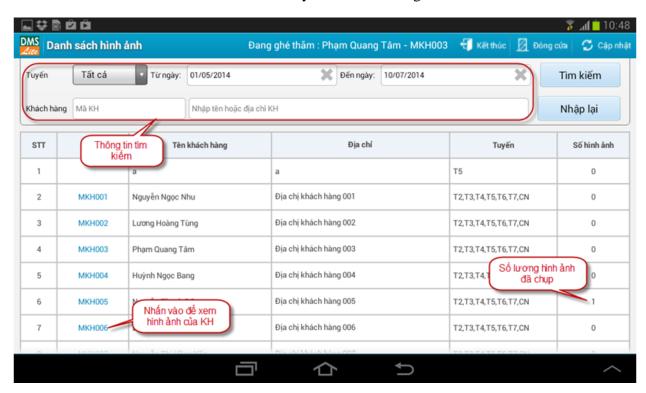
Bước 4: Nhập các thông tin tên khách hàng, địa chỉ, di động, ghi chú. Sau đó nhấn icon . Chương trình hiển thị màn hình xác nhận



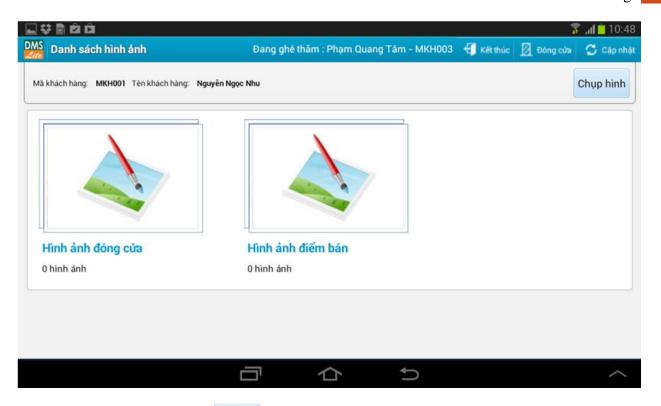
Bước 5: Sau khi lưu thêm mới khách hàng thành công. Khách hàng mới được thêm khách hàng chuyển qua vào hiển thị trạng thái "chưa gửi". Sau đó, nhấn trạng thái "dự thảo".

Danh sách hình ảnh

- Ý nghĩa
 - Liệt kê danh sách khách hàng có hình ảnh và số lượng hình ảnh
- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính → Tuyến và khách hàng → Danh sách hình ảnh



Bước 2: Trên màn hình danh sách hình ảnh, nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị danh sách hình ảnh của khách hàng đó



• Bước 3: Khi nhấn chương trình hiển thị giao diện chọn loại album. Các loại album được khai báo trên chức năng của Admin. Tiến hành chụp hình và lưu hình ảnh trong album tương ứng.

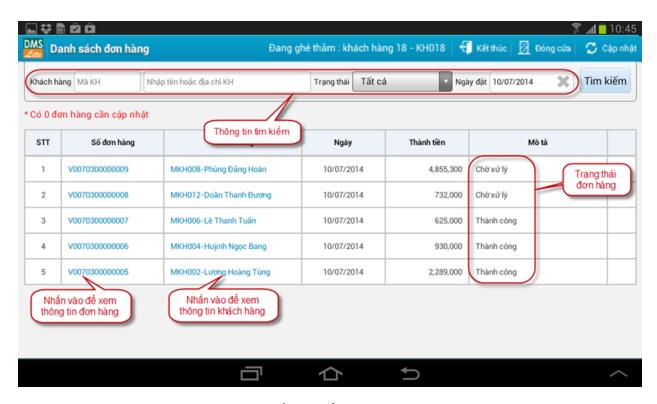


3. Đơn hàng

- Ý nghĩa
 - Liệt kê danh sách đơn hàng, danh sách tổng các mặt hàng của những đơn hàng trong ngày hoặc lũy kế tháng đến ngày hiện tại.

3.1. Danh sách đơn hàng

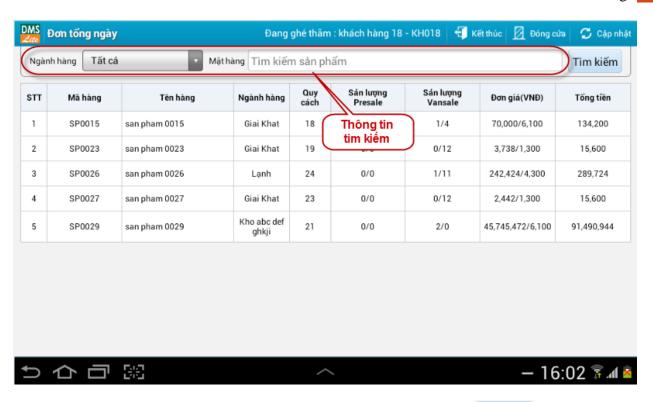
- Ý nghĩa
 - Chức năng cho phép xem danh sách đơn hàng trong 2 tháng gần nhất với các trạng thái: Chờ duyệt, thành công, từ chối, hủy, chưa gửi
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Đơn hàng → Danh sách đơn hàng
 - Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình danh sách đơn hàng:



- Tại đây, người dùng có thể tìm kiếm đơn hàng theo mã khách hàng, tên hoặc địa chỉ khách hàng, trạng thái đơn hàng và ngày ghi nhận đơn hàng.
- Để xem thông tin đơn hàng, người dùng nhấn vào mã số đơn hàng (chữ màu xanh bên cột Số đơn hàng) để xem thông tin chi tiết đơn hàng.
- Để xem thông tin khách hàng, người dùng nhấn vào mã số khách hàng (chữ màu xanh bên cột khách hàng) để xem thông tin chi tiết khách hàng.

Đơn tổng ngày **3.2.**

- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính người → Đơn hàng → Đơn tổng ngày



Bước 2: Tìm kiếm theo ngành hàng, mã/tên mặt hàng nhấn Tìm kiếm, Danh sách mặt hàng hiển thị với các thuộc tính (mã hàng, tên hàng, qui cách, số lượng đã đặt...)

Đơn tổng lũy kế 3.3.

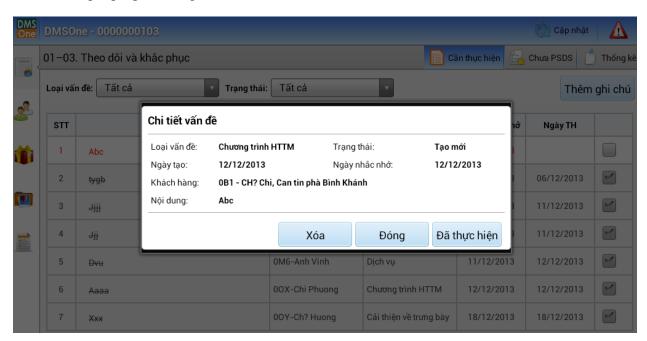
- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính → Đơn hàng →Đơn tổng lũy kế



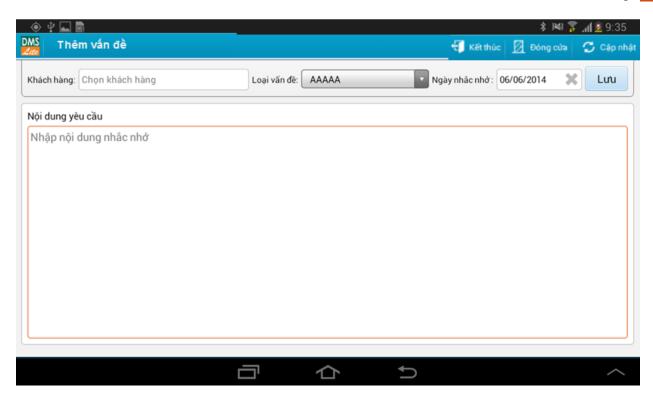
Bước 2: Tìm kiếm theo ngành hàng, mã/tên mặt hàng nhấn Tìm kiếm, Danh sách mặt hàng hiển thi với các thuộc tính (mã hàng, tên hàng, Kế hoach, thực hiện, tiến đô...)

4. Chức năng Theo dõi khắc phục:

- Ý nghĩa:
 - Theo dõi khắc phục các vấn đề
 - Lưu ý: Nếu cấu hình ko theo dõi khắc phục sẽ không có chức năng này
- Thao tác:
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Theo dõi khắc phục → Hệ thống hiển thị danh sách các ghi chú, người dùng thao tác nhấn vào một dòng để xem chi tiết ghi chú, đối với ghi chú đã thực hiện thì người dùng chỉ có thể xem thông tin của ghi chú, đối với ghi chú chưa thực hiện khi nhấn chon sẽ hiển thi màn hình chi tiết của ghi chú và cho hoặc nhấn chọn đã thực hiện Đã thực hiện Xóa phép người dùng có thể Xóa



Bước 2: NVBH có thể thêm ghi chú mới vào danh sách các vấn đề cần theo dõi và khắc phục, bằng cách thao tác nhấn vào nút Thêm ghi chủ .Hệ thống hiển thị màn hình thêm một ghi chú mới.

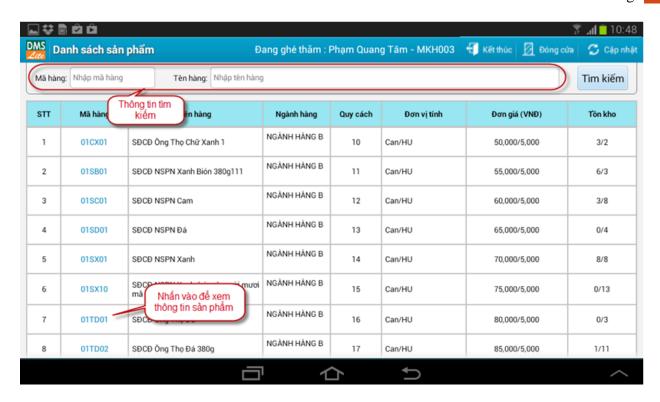


- NVBH nhập vào nội dung cần thực hiện, ghi chú cho khách hàng và loại vấn đề cần để thực hiện ghi nhận lại ghi chú cho công việc. ghi chú, sau đó nhấn nút
- Lưu ý:
 - o Các vấn đề quá Ngày nhắc nhở sẽ được bôi đỏ cả dòng.
 - o Đối với vấn đề do GSNPP tạo và giao cho NVBH thì Mã KH sẽ được bôi đỏ và không có chức năng Xóa

5. Danh mục

Danh sách sản phẩm 5.1.

- Ý nghĩa
 - Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm
- Thao tác:
 - Bước 1: từ màn hình chính → Danh mục → Danh sách sản phẩm

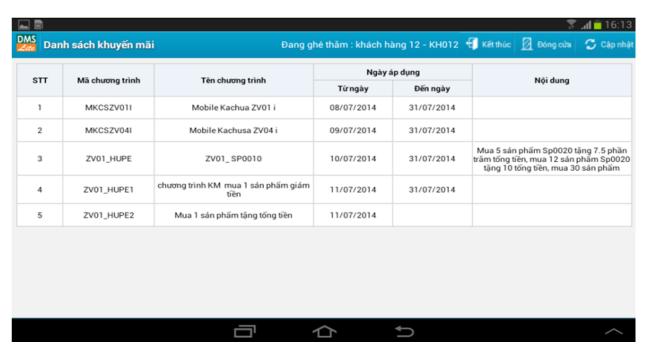


Lưu ý:

- Mặt hàng có hàng trong kho thì thể hiện số tồn kho
- Mặt hàng không có hàng trong kho thì số tồn kho bằng 0
- o Cấu hình không có kho sẽ không có số lượng tồn kho, nhân viên vansale tồn kho sẽ là kho vansale, nhân viên presale sẽ là tồn kho presale
- Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một sản phẩm, người dùng nhấn vào mã sản phẩm (mã sản phẩm nằm ở cột Mã SP). Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một sản phẩm
- Tại màn hình danh sách sản phẩm, người dùng có thể tra cứu sản phẩm dựa theo tiêu chí mã hàng, tên hàng và sau đó nhấn nút Tim kiếm để thực hiện thao tác tìm kiếm mặt hàng.

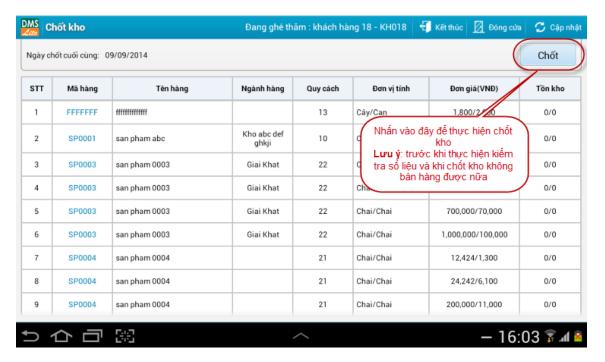
5.2. Danh sách khuyến mãi

- Ý nghĩa
 - Liệt kê danh sách các chương trình khuyến mãi
- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính → Danh mục → Danh sách khuyến mãi,



6. Chốt kho

- Ý nghĩa
 - Sau khi hoàn thành việc bán hàng theo xe, NVBH phải thực hiện Chốt kho. Sau khi chốt kho thì không thể bán hàng nữa và KT chỉ thao tác Nhập kho Vansale thành công khi NVBH đã chốt kho
- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính → Chốt kho, hệ thống hiển thị màn hình Chốt kho



Bước 2: Để chốt kho vansale, người dùng nhấn vào nút Chốt (nằm ở bên góc phải). Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận việc chốt kho, nhấn đồng ý để thực hiện hoặc bỏ qua việc chốt kho bằng việc nhấn từ chối

