



Hãy nói theo cách của bạn

TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TRÊN MÁY TÍNH BẢNG
CHỨC NĂNG GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI**

MỤC LỤC

I.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ	3
1.	Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống	3
2.	Hướng dẫn quản lý tác vụ	4
3.	Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	5
4.	Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không	5
5.	Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng	6
II.	CHỨC NĂNG CHUNG	7
1.	Chức năng Đăng nhập	7
2.	Chức năng Cập nhật dữ liệu	7
3.	Chức năng Thoát khỏi ứng dụng	8
4.	Chức năng Đổi mật khẩu	8
5.	Chức năng Xem menu chức năng	9
III.	GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI	10
1.	Thống kê chung	10
1.1	<i>Báo cáo tiến độ</i>	<i>10</i>
1.2	<i>Báo cáo KPI.....</i>	<i>10</i>
1.3	<i>Khách hàng chưa PSDS trong tháng.....</i>	<i>11</i>
2.	Giám sát lộ trình	12
2.1.	<i>Chức năng giám sát lộ trình bán hàng</i>	<i>12</i>
2.2.	<i>Chức năng xem vị trí NVBH.....</i>	<i>14</i>
2.3.	<i>Chức năng chấm công</i>	<i>16</i>
3.	Chức năng theo dõi khắc phục.....	17
3.1.	<i>Chức năng theo dõi và khắc phục</i>	<i>17</i>
3.2.	<i>Chức năng cần thực hiện.....</i>	<i>21</i>

4.	Chức năng danh sách khách hàng.....	22
4.1.	<i>Danh sách khách hàng</i>	22
4.2.	<i>Danh sách hình ảnh</i>	26
5.	Danh sách sản phẩm	27
5.1.	<i>Danh sách sản phẩm</i>	27
5.2.	<i>Danh sách khuyến mãi</i>	28
6.	Chuyển nhóm.....	29

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

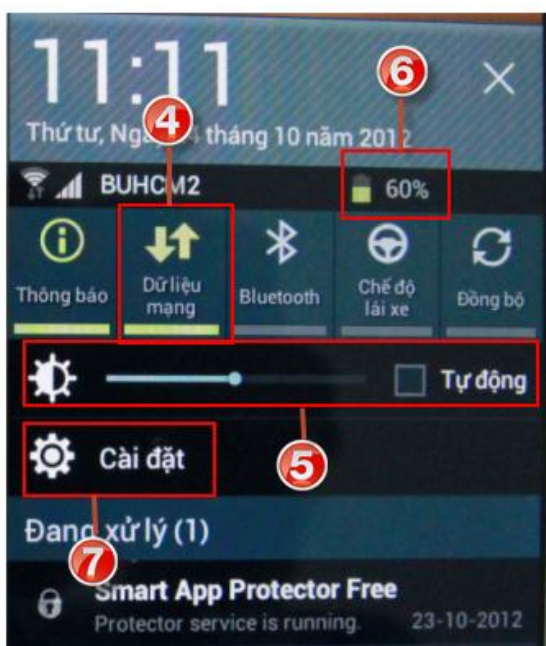
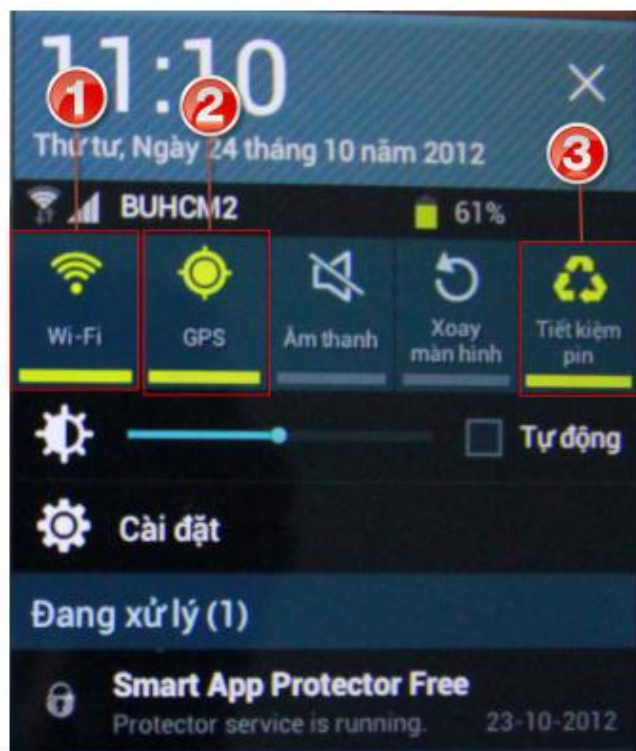
1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

1 Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nối wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.

2 Biểu tượng định vị (GPS): GPS dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.

3 Biểu tượng “Tiết kiệm pin”: Trong quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.



4 Biểu tượng “Dữ liệu mạng”: Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng [DMS_ONE](#) về NPP và cập nhật dữ liệu mới.

5 Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.

6 Khung hiển thị dung lượng PIN hiện tại.

7 Chức năng nhanh để vào màn hình “Cài đặt”: Tại màn hình này cho phép thiết lập các thông số cho máy như tối ưu sử dụng định vị (LBS)

Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt.



* Góc dưới màn hình chính của Máy tính bảng có các chức năng truy cập nhanh gồm:

- 8** Chức năng “Quay lại”: Dùng để quay lại các màn hình trước hoặc thoát khỏi ứng dụng. Nếu đi qua nhiều màn hình thì có thể nhấn liên tục để thoát ra khỏi màn hình và thoát khỏi ứng dụng.
- 9** Biểu tượng “Home”: Dùng để đi nhanh về màn hình chính.
- 10** Chức năng “Tác vụ đang chạy”: Mở danh sách liệt kê các ứng dụng vừa mở hoặc đang chạy.
- 11** Chức năng “Chụp màn hình”: Dùng để chụp lại màn hình hiện tại đang thấy trên Máy tính bảng.
- 12** Chức năng “Truy cập ứng dụng nhanh”: Dùng để mở các ứng dụng như “Quản lý tác vụ”, “Máy tính”
- 13** Hiển thị thời gian, Trạng thái kết nối mạng hoặc các thông báo. Khi nhấn chọn sẽ mở truy cập nhanh, cho phép truy cập nhanh các cài đặt như bật tắt Wifi, Dữ liệu mạng...

2. Hướng dẫn quản lý tác vụ

Bước 1: Nhấn chọn tại phần hướng dẫn số 12 ở trên, hệ thống hiển thị các ứng dụng nhanh để truy cập.

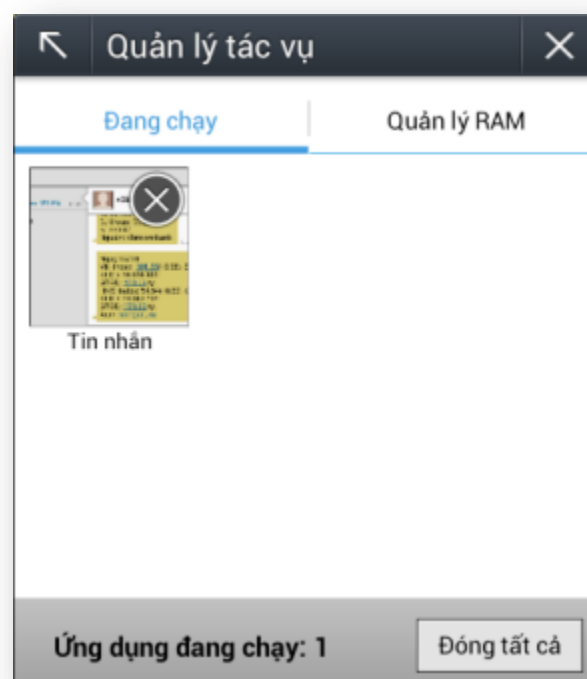
Bước 2: Chọn ứng dụng “QL Tác vụ” (quản lý tác vụ), hệ thống sẽ hiển thị màn hình ứng dụng như hình bên cạnh

Bước 3: Chọn đóng tất cả

Bước 4: Chuyển sang chức năng “Quản lý RAM”, chọn “Xóa bộ nhớ”

Nếu đang bật ứng dụng DMS_ONE thì nên thoát khỏi ứng dụng trước khi thực hiện xóa tác vụ.

Chức năng này hỗ trợ tối ưu bộ nhớ để chạy ứng dụng DMS_ONE nhanh hơn, hạn chế sử dụng chức năng này. Chỉ sử dụng khi nào máy chạy chậm.



ONE trên máy tính bảng




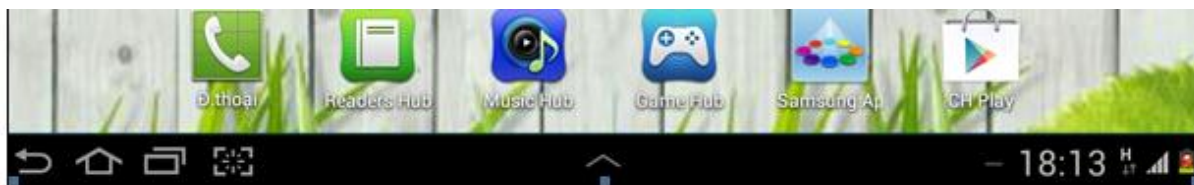
3. Hướng dẫn khởi động lại thiết bị

Nhấn và giữ nút “Nguồn” khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thị khung chức năng như bên dưới, sau đó chọn “Khởi động lại” để khởi động thiết bị:

Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chậm chờn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

4. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

Kiểm tra biểu tượng  ở góc phải phía dưới có đang nhấp sáng ko:



Ở đây sẽ hiển thị mô tả kết nối mạng gồm:

- Kết nối mạng không dây (wifi)
- Kết nối mạng 3G: Các biểu tượng thể hiện có kết nối dữ liệu mạng Viễn Thông gồm biểu tượng: H, H+, 3G, 3G+, 3.5G, E

Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không. Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

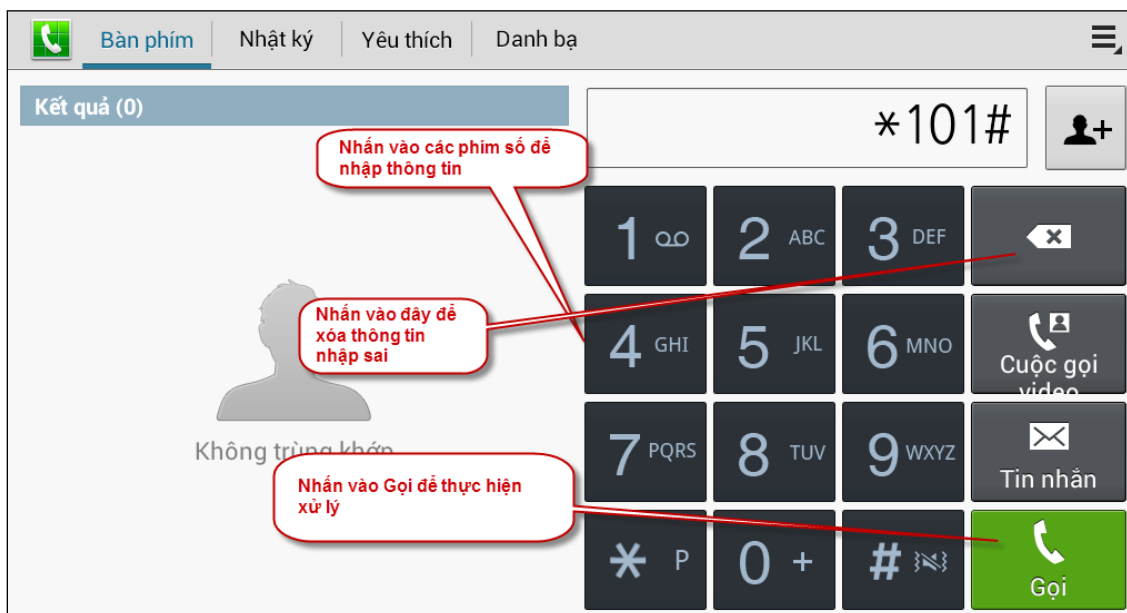
Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)

5. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng



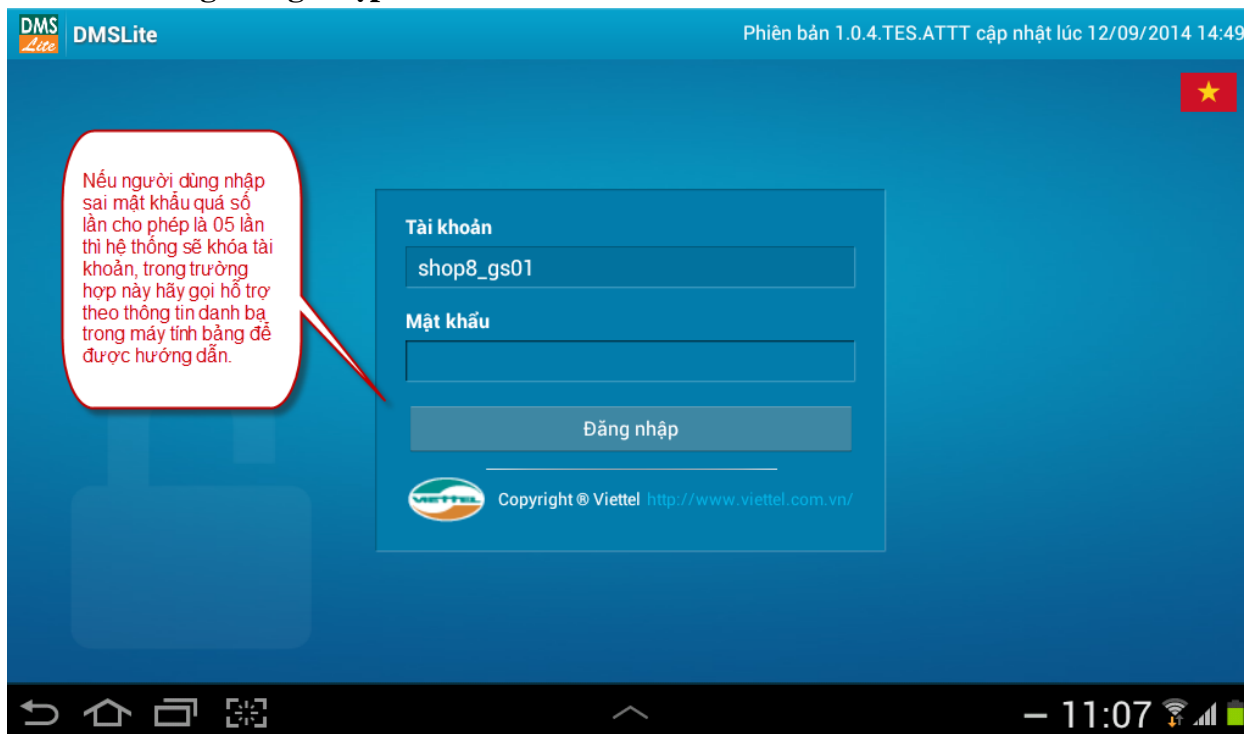
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng ở màn hình trang chủ của thiết bị

Bước 2: Nhập : *101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập *102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.




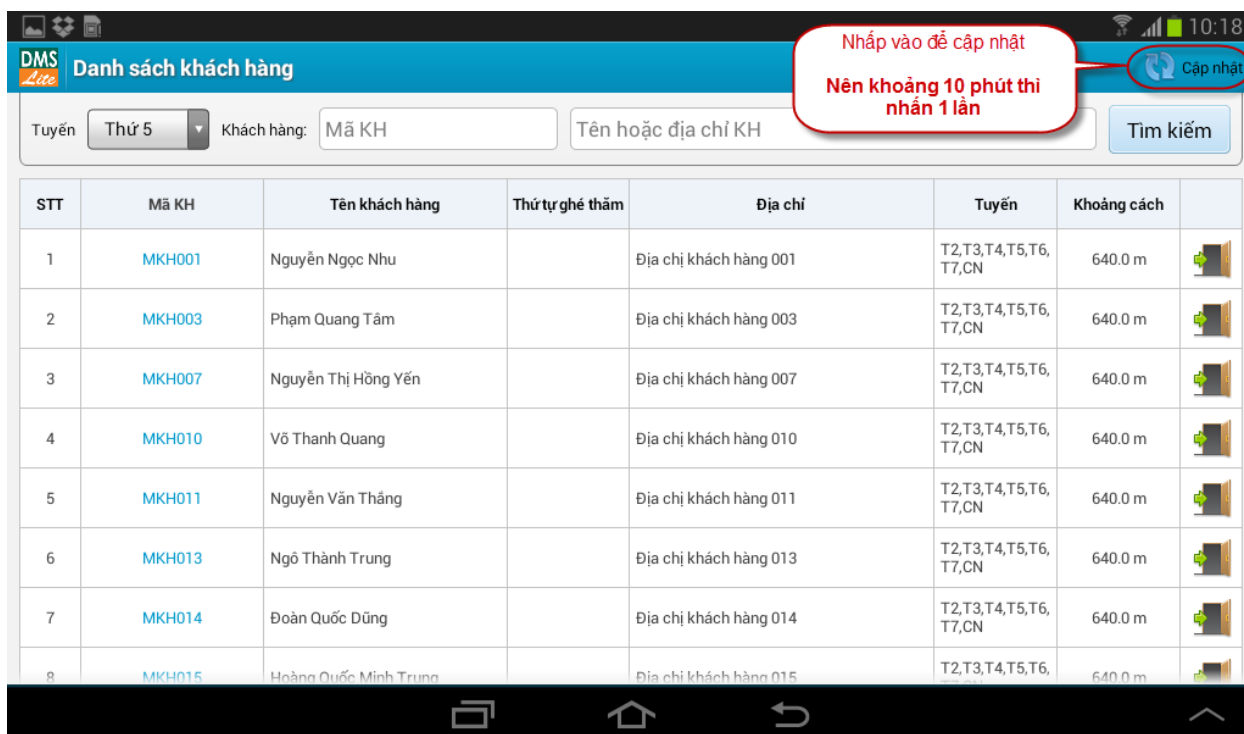
II. CHỨC NĂNG CHUNG

1. Chức năng Đăng nhập




2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

-  **Cập nhật** Đây là chức năng hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.



3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

- Tại các màn hình chính của ứng dụng DMS_ONE, nhấn vào biểu tượng  ở góc trái bên dưới của thiết bị để thực hiện thoát ra khỏi hệ thống.



- Chú ý

- Nếu đang ở các màn hình chức năng con thì bạn phải nhấn nhiều lần phím này.
- Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

4. Chức năng Đổi mật khẩu

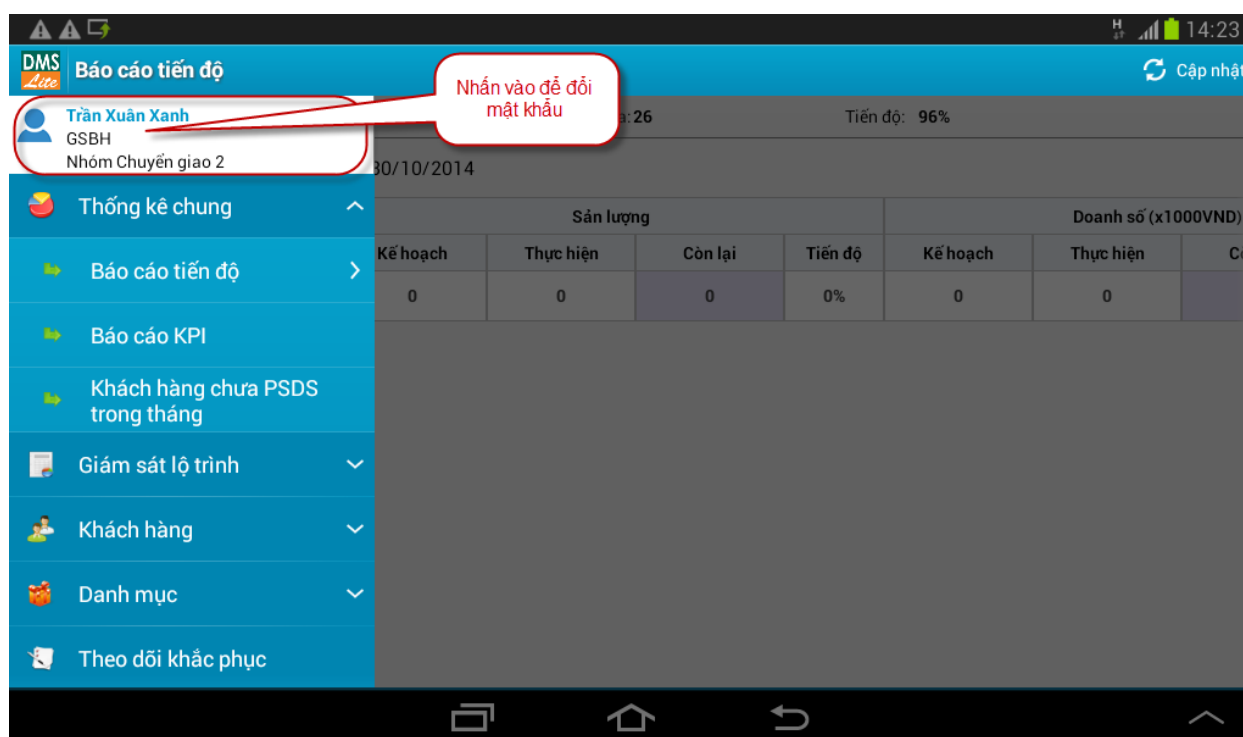
- Ý nghĩa


- cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu

- Thao tác

- Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào thể hiện tên người dùng để đi tới màn hình thay đổi mật khẩu.

GS 01 fd
GS01
Nhóm 1_8



- Điền vào các trường mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút Lưu  để hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng đang thao tác.

DMS Lite Đổi mật khẩu Cập nhật


Mã nhân viên: NVBH85003 Tên nhân viên: Trần Xuân Hùng Nhân viên vansale Loại nhân viên: NHAN_VIEN_VANSALE

Đổi mật khẩu

Mật khẩu cũ Mật khẩu mới Xác nhận mật khẩu mới Lưu

Lưu ý: Mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới phải giống nhau

5. Chức năng Xem menu chức năng

- Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng  để đóng hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.

DMS Lite Giám sát lộ trình bán hàng Cập nhật

Trần Xuân Xanh
GSBH
Nhóm CG 2

Danh sách chức năng

	Điểm bán			Thời gian ghé thăm			
	Số điểm bán	Trong tuyến	Ngoại tuyến	< 2 phút	2>30 phút	> 30 phút	
	0/0	0	0	0	0	0	

III. GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI

1. Thông kê chung

1.1 Báo cáo tiến độ

- **Ý nghĩa**
 - Cho phép người dùng xem thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế đến ngày hiện tại của NVBH.
- **Thao tác**
 - Từ màn hình chính → Menu Thông kê chung → Báo cáo tiến độ

14:31

DMS Lite

Báo cáo tiến độ

Cập nhật

Số ngày bán hàng theo kế hoạch: 31 Số ngày bán hàng đã qua: 30 Tiến độ: 96%

☒ Ngày 30/10/2014 ☐ Lũy kế đến 30/10/2014

Mã tuyến	Tên NVBH	Sản lượng		Còn lại	Tiến độ	Doanh số (x1000VND)		
		Kế hoạch	Thực hiện			Còn lại	Kế hoạch	Thực hiện
T001	B...	0	0	0	0%	0.00	0.00	0
T002	NV02 LÊ VĂN PHÁT	0	0	0	0%	0.00	0.00	0
T003	N...	0	0	0	0%	0.00	0.00	0
Tổng cộng		0	0	0	0%	0.00	0.00	0

1.2 Báo cáo KPI

- **Ý nghĩa**
 - Cho phép người dùng xem thống kê các chỉ tiêu KPI phân giao cho NVBH theo ngày và lũy kế đến ngày hiện tại.
- **Thao tác**
 - Từ màn hình chính → Menu Thông kê chung → Báo cáo KPI

DMS Lite Báo cáo KPI Cập nhật

Số ngày bán hàng theo kế hoạch: 31 Số ngày bán hàng đã qua: 30 Tiến độ: 96%

☒ Ngày 30/10/2014 ☐ Lũy kế đến 30/10/2014

Mã tư vấn	Nhân viên	BÌNH QUÂN TÀI CHÍNH CÔNG/ NGÀY		SKU/ ĐƠN HÀNG		BÌNH QUÂN DOANH SỐ/ ĐƠN	
		Thực hiện	Kế hoạch	Thực hiện	Kế hoạch	Thực hiện	Kế hoạch
T001	NV01 LÊ VĂN PHÁ	0	0	0	0	0	0
T002	NV02 LÊ VĂN PHÁT	0	0	0	0	0	0
T003	NV03 TRẦN VĂN TÂM	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		0	0	0	0	0	0

Annotations:

- Nhấn chọn xem báo cáo theo ngày
- Nhấn chọn xem báo cáo lũy kế đến ngày

1.3 Khách hàng chưa PSDS trong tháng

- Ý nghĩa
 - Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Thống kê chung → Khách hàng chưa PSDS trong tháng.

DMS Lite Khách hàng chưa PSDS trong tháng Cập nhật

Bộ lọc theo tuyến nếu có cấu hình tuyến Tuyến: Tất cả

STT	Khách hàng	Địa chỉ	Tuyến	SLGT	DS tháng trước	Ngày DH cuối
1	1000000226 - khách hàng 17	Số 7 Nguyễn Chí Thanh	T2,T3,T4,T5,T6,T7	3/27	148,966,010	30/06/2014
2	1000000216 - khách hàng 7	Số 7 Nguyễn Chí Thanh	T2,T4,T5,T6	2/3	0	30/06/2014
3	1000000218 - khách hàng 9	Số 9 Nguyễn Chí Thanh	T2,T3,T4,T6	2/3	0	30/06/2014
4	1000000219 - khách hàng 10	Số 10 Nguyễn Chí Thanh	T2,T4,T5,T6,T7	1/22	0	30/06/2014
5	1000000222 - khách hàng 13	Số 3 Nguyễn Chí Thanh	T5,T6,T7,CN	1/12	800,000	27/06/2014
6	16800000019 - kh09	Hẻm 99 Trần Quốc Toản, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh	T7	0/4	0	30/06/2014
7	16800000046 - kh123		T3	0/5	0	30/06/2014
8	1000000214 - khách hàng 5	Số 5 Nguyễn Chí Thanh	T2,T3,T4,T6	0/18	0	30/06/2014

Annotations:

- màu đỏ thể hiện KH nguy cơ mất phân phối sau N tháng không có doanh số (N: tùy vào mỗi công ty quy)
- Những khách hàng chưa phát sinh trong tháng

- Có thể lọc danh sách theo nhân viên và tuyến.

2. Giám sát lộ trình

2.1. Chức năng giám sát lộ trình bán hàng

- Ý nghĩa

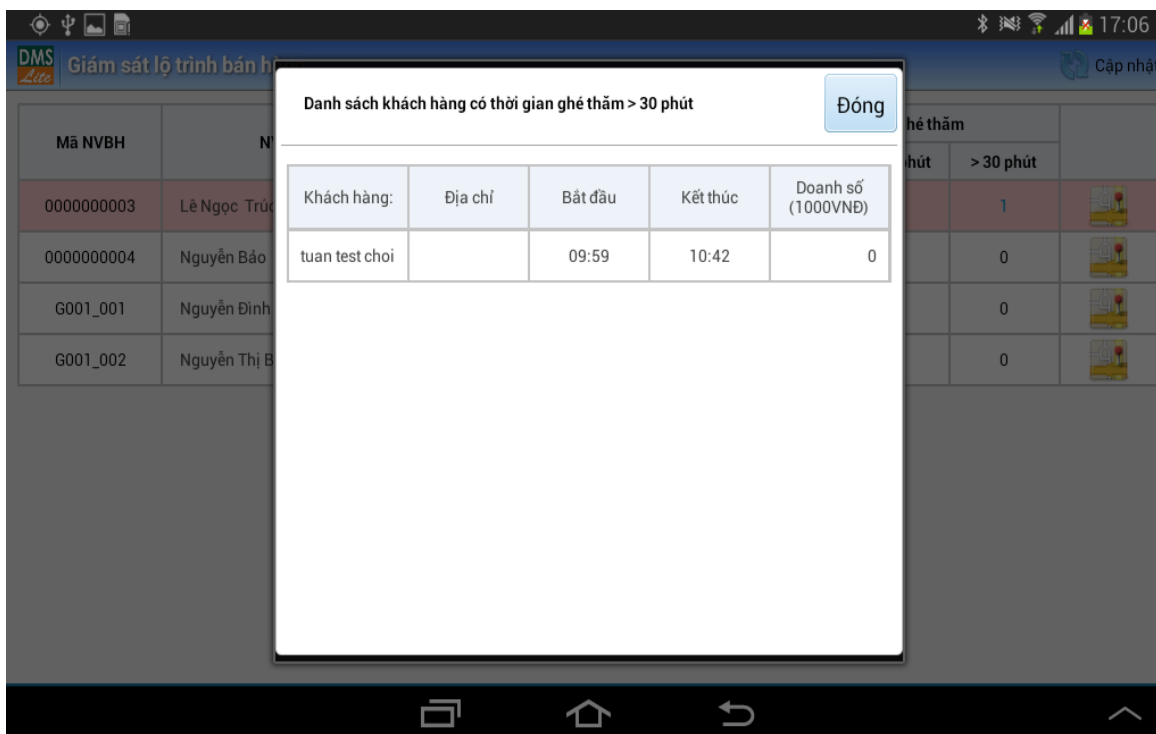
- Liệt kê danh sách nhân viên và lộ trình bán hàng của nhân viên, kiểm tra và thống kê quá trình bán hàng của nhân viên trong ngày


- Thao tác

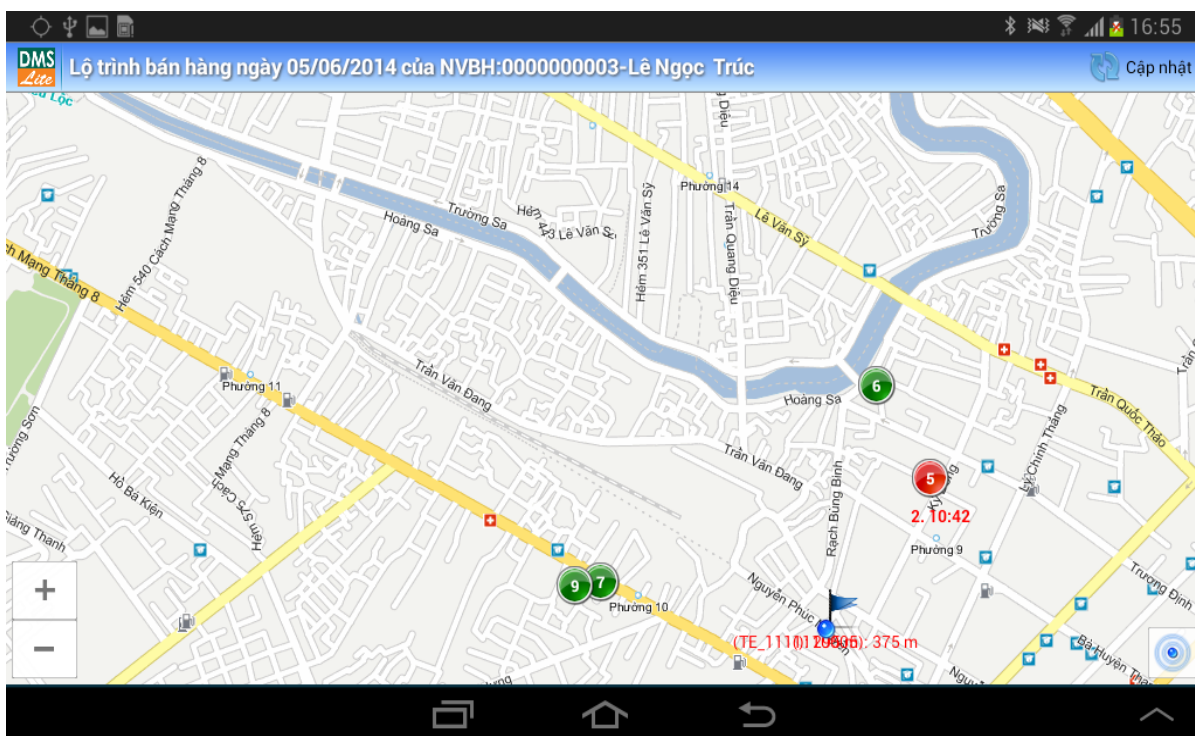
- Bước 1: Từ màn hình chính → Giám sát lộ trình → Giám sát

DMS Lite Giám sát lộ trình bán hàng Cập nhật								
Mã NV	Nhân viên	Điểm bán			Thời gian ghé thăm			
		Số điểm bán	Trong tuyến	Ngoại tuyến	< 2 phút	2 - 30 phút	> 30 phút	
NV01	Nguyễn Linh Linh	0/0	0	0	0			
NV02	Nguyễn Minh Minh	0/19	0	0	0			
NV04	Nguyễn Bảo Bảo	0/0	0	0	0	0	0	
NV101	Nhân viên 101	0/23	0	0	0	0	0	
NV102	NV102	0/0	0	0	0	0	0	
NV103	NV103	0/0	0	0	0	0	0	
NV104	NV104	0/1	0	0	0	0	0	
NV105	NV105	0/2	0	0	0	0	0	
NV106	NV106	0/0	0	0	0	0	0	
NV107	NV107	0/10	0	0	0	0	0	

- Tại màn hình giám sát lộ trình bán hàng, khi NVBH ghé thăm sai tuyến thì ở cột ngoại tuyến sẽ hiển thị số KH ghé thăm sai tuyến (đồng chữ màu xanh), GSNPP muốn xem DSKH sai tuyến nhấn vào số liệu trong cột sai tuyến để xem thông tin chi tiết.



- Tại màn hình giám sát lộ trình bán hàng, khi NVBH ghé thăm khách hàng trên 30 phút thì ở cột ghé thăm >30 phút sẽ hiển thị số KH ghé thăm trên 30 phút (dòng chữ màu xanh), GSNPP muốn xem DSKH ghé thăm trên 30 phút nhấn vào số liệu trong cột sai tuyến để xem thông tin chi tiết..
- Bước 2: Người dùng nhấn vào  để xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH tương ứng trong ngày.

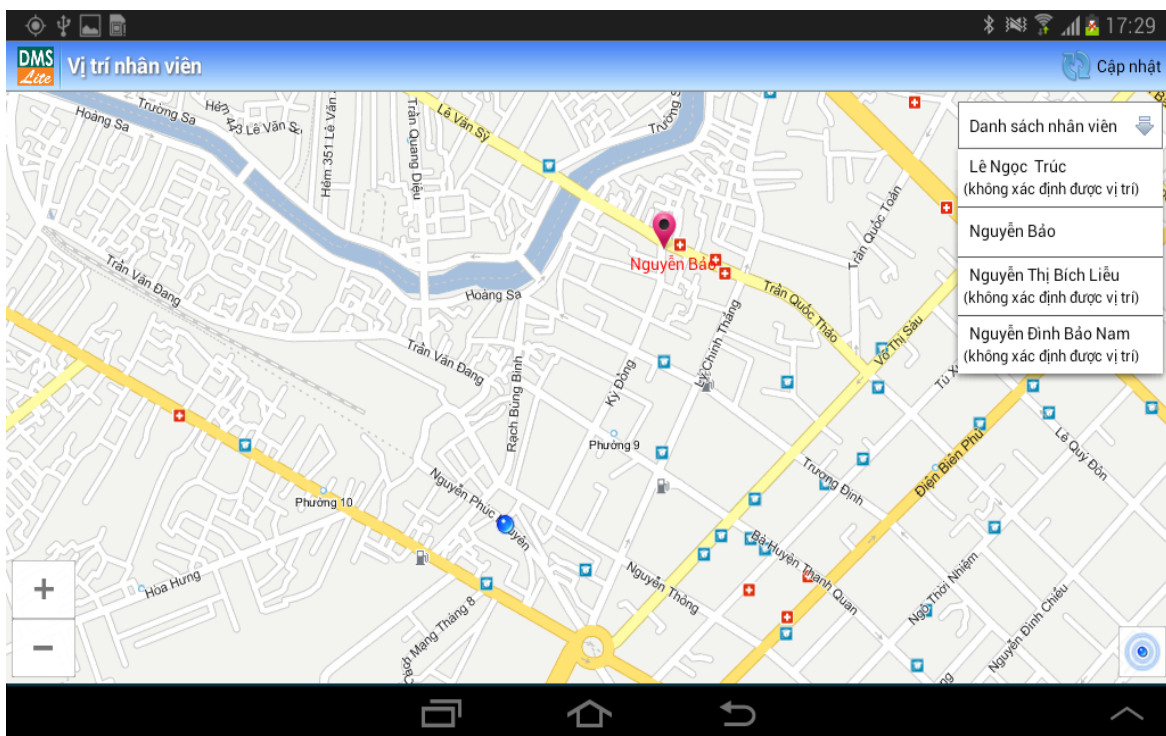


- **Lưu ý:**

- Màu của các điểm bán trong màn hình giám sát lộ trình bán hàng của NVBH trên bản đồ được giải thích như sau:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu đỏ: Điểm bán đã được ghé thăm nhưng không phát sinh doanh số
 - Màu xanh dương : điểm bán đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
- Thông tin bên dưới lá cờ : vd : (013): 322m nghĩa là người NVBH đã ghé thăm khách hàng có mã là 013 và vị trí ghi nhận ghé thăm lúc này cách khách hàng 013 là 322m.
- Các số bên trong ô tròn: Thể hiện kế hoạch ghé thăm theo tuyến.

2.2. Chức năng xem vị trí NVBH

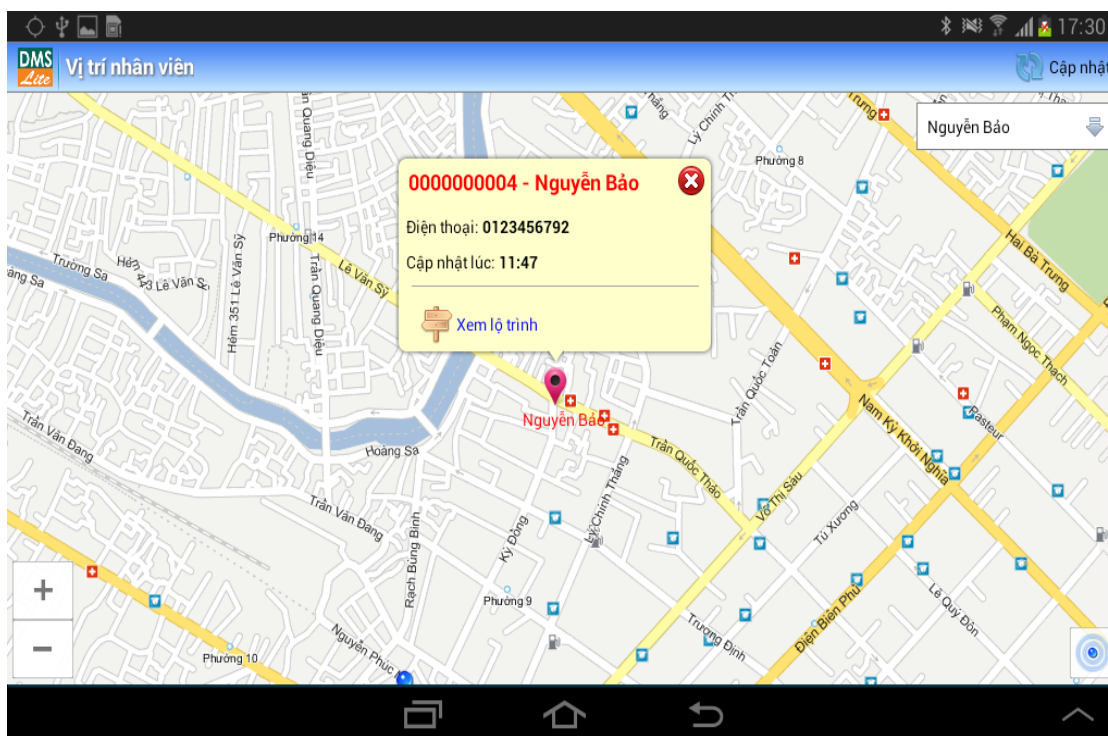
- **Ý nghĩa**
 - Hiện thị vị trí toàn bộ NVBH trên bản đồ
- **Ràng buộc**
 - Nhân viên bán hàng phải bật phần mềm trên máy tính bảng
- **Thao tác**
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Giám sát lộ trình → xem vị trí nhân viên



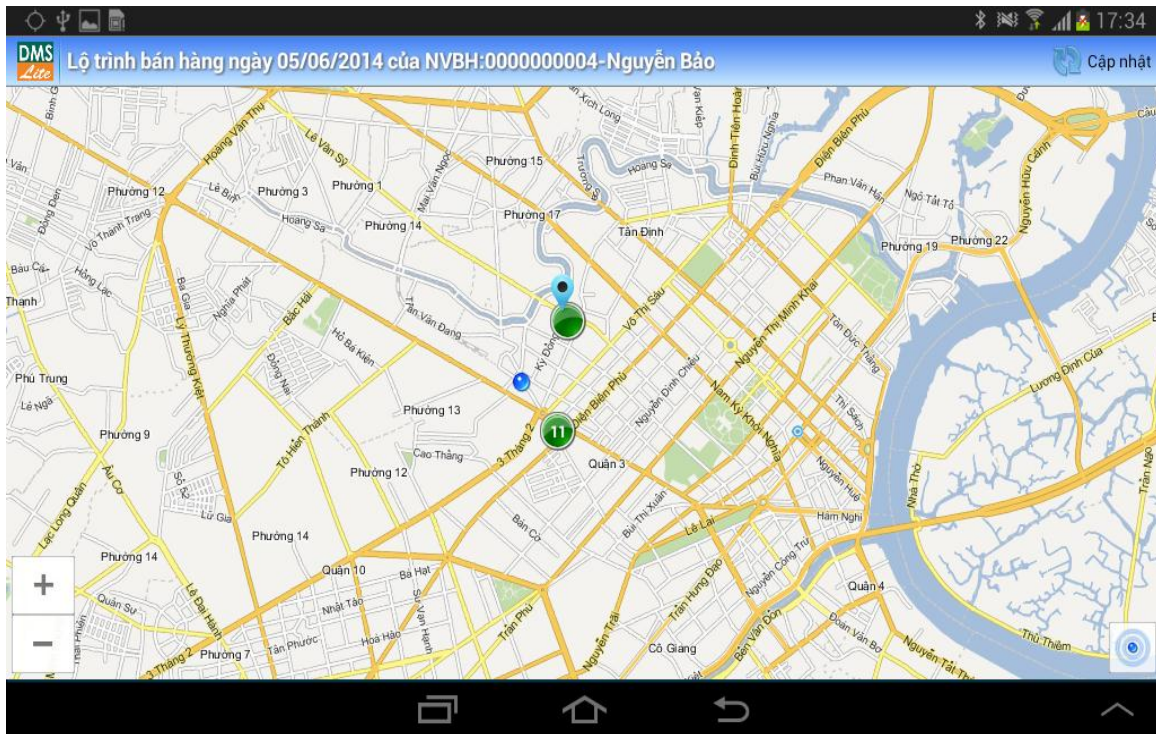
- **Lưu ý:**

- Hình tròn màu xanh: là vị trí của GSNPP
- Hình giọt nước: là vị trí thực tế của các NVBH

- Các NVBH không xác định được vị trí thì không hiển thị lên bản đồ và khi nhấn vào danh sách nhân viên sẽ hiển thị dòng thông báo dưới tên NV là “Không xác định được vị trí”
- Bước 2: Tại màn hình hiển thị vị trí của NVBH và GSNPP, người dùng nhấn vào thẻ hiện vị trí của NVBH để xem thông tin chi tiết của NVBH tương ứng khi nhấn.




- Lúc này, nếu người dùng nhấn vào xem lộ trình trong hộp thoại thể hiện thông tin của NVBH. Hệ thống hiển thị lộ trình bán hàng trong ngày của NVBH khi được chọn.



2.3. Chức năng chấm công

- Ý nghĩa
 - Hiện thị danh sách chấm công NVBH theo vị trí và thời gian
- Ràng buộc
 - NVBH phải đăng nhập vào ứng dụng
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Giám sát lộ trình → Chấm công

DMS Lite Chấm công ngày 15/09/2014 Cập nhật				
Mã NV	Tên NV	7h40 - 8h15		
GS01	GS 01 fd			
NV01	Nguyễn Linh Linh			
NV02	Nguyễn Minh Minh		12:44 - (16.0 m)	
NV04	Nguyễn Bảo Bảo			
NV101	Nhân viên 101			
NV102	NV102			
NV103	NV103			
NV104	NV104			
NV105	NV105			
NV106	NV106			
NV107	NV107			

- Khi NVBH bật máy và đăng nhập vào ứng dụng DMS_ONE, hệ thống sẽ ghi nhận lại thời gian bật máy có đăng nhập phần mềm và khoảng cách của NVBH so với NPP để tính toán và chấm công cho NVBH.
- Tại màn hình theo dõi chấm công cho NVBH được chấm công theo định dạng như sau:
 - Thời gian hệ thống ghi nhận NVBH có đăng nhập vào ứng dụng – Khoảng cách so với NPP
- Các NVBH tô đỏ là các NVBH vi phạm:
 - NVBH ko đăng nhập vào ứng dụng
 - NVBH có đăng nhập vào ứng dụng nhưng vị trí quá 300m
 - NVBH có đăng nhập vào ứng dụng, có vị trí < 300m nhưng quá thời gian chấm công
- Ví dụ như hình trên:
 - NVBH DH đến NPP bật phần mềm lúc 9h38 và cách NPP 21m
 - NVBH Nguyễn Bảo đến NPP bật phần mềm lúc 9h47 và cách NPP 22m
- Ngoài ra ,giám sát có thể nhấn chọn vào  để xem vị trí của nhân viên trên bản đồ (hệ thống sẽ tự động chuyển qua chức năng “Xem vị trí”)

3. Chức năng theo dõi khắc phục

3.1. Chức năng theo dõi và khắc phục

- Ý nghĩa

- Cho phép theo dõi các nhắc nhở đã tạo cho các NVBH trên mỗi khách hàng và đánh giá mỗi nhắc nhở NVBH đã thực hiện. Tùy theo cấu hình mà chức năng này có hiển thị hay không.

- **Thao tác**

- Bước 1: Từ màn hình chính → Menu Theo dõi khắc phục

DMS Lite Theo dõi khắc phục Cập nhật

Nhân viên **Tất cả** Khách hàng **Chọn khách hàng** Trạng thái **Tất cả** Thêm mới

Từ ngày **01/07/2014** Đến ngày **15/09/2014** Loại vấn đề **Tất cả** Tìm kiếm

STT	Nhân	Loại vấn đề	Nội dung	Trạng thái	
1	Nguyễn Linh Linh NV01	Dịch vụ	Test offline qua ngày đầy server	Tạo mới	
2	Nguyễn Linh Linh NV01	Dịch vụ	*Test dong bo gs tao	Tạo mới	10/07/2014
3	Nguyễn Linh Linh NV01	Vấn đề 8	Test đồng bộ	Tạo mới	10/07/2014
4	Nguyễn Bảo Bảo NV04	Dịch vụ	Mzkzkzk	Tạo mới	10/07/2014
5	Nguyễn Minh Minh NV02	Dịch vụ	Test wifi	Tạo mới	12/07/2014
6	Nguyễn Linh Linh NV01	Dịch vụ	Jsjsije	Tạo mới	24/07/2014
7	Nguyễn Linh Linh NV01	Dịch vụ	P	Tạo mới	24/07/2014

Thông tin tìm kiếm

Thêm mới nội dung theo dõi

– 14:21

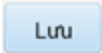
- Tại màn hình theo dõi và khắc phục, để theo dõi một nhắc nhở người dùng nhấn vào một dòng thông tin nhắc nhở để xem chi tiết thông tin đã ghi nhận.



- Tại màn hình hiển thị danh sách các vấn đề cần theo dõi và khắc phục , GSNPP có thể thao tác chức năng tra cứu các bản ghi nhắc nhở bằng cách thao tác điền vào thông tin cần tìm kiếm như chọn NVBH, điền vào mã KH, trạng thái của nhắc nhở, nhắc nhở được tạo từ ngày đến ngày hay loại vấn đề sau đó nhấn vào nút **Tim kiếm** để thực hiện tìm kiếm nhắc nhở với thông tin đã nhập.
- Để thực hiện duyệt vấn đề hay yêu cầu làm lại, đầu tiên người GSNPP cần tạo ra một vấn đề cho NVBH, NVBH thực hiện xong vấn đề và nhấn Cập nhật hệ thống trên máy tính bảng. Vấn đề được ghi nhận thay đổi.
- Bước 2 : Nhấn vào một dòng hiển thị vấn đề, hệ thống hiển thị chi tiết cho GSNPP.



- Bước 3 : GSNPP nhấn vào chọn lựa duyệt vấn đề hay yêu cầu làm lại. sau đó nhấn nút đồng ý.
- **Lưu ý :**
 - Các vấn đề đã duyệt hiển thị màu xám
 - Các vấn đề đã qua ngày nhắc nhở nhưng NVBH chưa thực hiện hiển thị màu đỏ.
- Để thêm một nhắc nhở cho nhân viên, người dùng thao tác 2 bước sau:
 - Bước 1 : nhấn vào **Thêm mới** để thêm mới một nhắc nhở cho nhân viên. Hệ thống hiển thị màn hình tạo vấn đề cần nhắc nhở thực hiện

- Bước 2: người dùng nhập thông tin cần nhắc nhở thực hiện và chọn nhân viên và khách hàng, loại vấn đề. Sau đó nhấn nút 

3.2. Chức năng cần thực hiện

- **Ý nghĩa**
 - Cho phép theo dõi và thực hiện các vấn đề mà GSBH đã tạo
- **Thao tác**
 - Bước 1: từ màn hình chính → Menu theo dõi khắc phục → sau đó nhấn vào thẻ hiện cần thực hiện, hệ thống hiển thị màn hình các vấn đề cần thực hiện.
 - Tại màn hình cần thực hiện, để theo dõi một vấn đề người dùng nhấn vào một dòng thông tin vấn đề cần thực hiện để xem chi tiết thông tin đã ghi nhận.



- Người dùng có thể thao tác chức năng tra cứu các bản ghi bằng cách thao tác điền vào thông tin cần tìm kiếm như trạng thái của vấn đề, vấn đề được tạo từ ngày đến ngày sau đó nhấn vào nút **Tìm kiếm** để thực hiện tìm kiếm vấn đề với thông tin đã nhập.
- **Lưu ý**
 - Các vấn đề đã thực hiện hiển thị màu xám
 - Các vấn đề vừa thực hiện trong ngày hiện tại hiển thị màu xanh
 - Các vấn đề đã qua ngày nhắc nhở nhưng chưa thực hiện hiển thị màu đỏ.

4. Chức năng danh sách khách hàng

4.1. Danh sách khách hàng

- **Ý nghĩa**
 - Liệt kê danh sách khách hàng và theo dõi lịch sử cập nhật vị trí của khách hàng
- **Thao tác**
 - Từ màn hình chính → Khách hàng → Danh sách khách hàng

DMS

Live

Danh sách khách hàng

Cập nhật

Nhân viên

Tất cả

Tuyển

Thứ hai

Khách hàng

Tìm kiếm khách hàng

Tìm kiếm

STT	Nhân viên	Khách hàng	Địa chỉ	Cập nhật vị trí			Cho phép Đặt hàng
				Ngày	Vị trí khách hàng	SLCN	
1	NV02 Nguyễn Minh Minh	pikachu	Hẻm 109 Trần Quốc Toản, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh				✓
2	NV02 Nguyễn Minh Minh	test cap nhat last orderr	Hẻm 152 Lý Chính Thắng, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh				✓
3	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH003 - khách hàng 3 asfafafafasf fasfsfsdf	Số 3 Nguyễn Chí Thanh	07/08/2014	6		✓
4	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH004 - khách hàng 4	Số 4 Nguyễn Chí Thanh	11/06/2014	1		✓
5	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH005 - khách hàng 5	Số 5 Nguyễn Chí Thanh	11/06/2014	1		✓
6	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH008 - khách hàng 8	Số 8 Nguyễn Chí Thanh	20/08/2014	2		✓

←

🏠

📺

🔍

⬆

14:31

📶

🔋

- Tại màn hình danh sách điểm bán, để tìm kiếm KH người dùng thao tác 2 bước như sau
 - Bước 1 : nhập các thông tin như chọn nhân viên bán hàng, tuyển, mã KH hay tên KH. Sau đó nhấn nút **Tìm kiếm**.
 - Bước 2 : Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm với thông tin được đưa vào.
 - Bước 3: Thực hiện cho phép khách hàng được đặt hàng từ xa qua điện thoại nhấn vào ô cho phép đặt hàng từ xa, chọn **Đồng ý**. Khách hàng được phép sẽ có dấu tích màu xanh lá ✓.

Xác nhận cho phép đặt hàng từ xa

Xác nhận cho phép nhân viên NV191-nv191 đặt hàng cho Khách hàng KH192-Khách hàng 192 qua điện thoại

Từ chối

Đồng ý

DMS Lite

Danh sách khách hàng

Cập nhật

Nhân viên

Tất cả

Tuyển

Thứ hai

Khách hàng

Tìm kiếm khách hàng

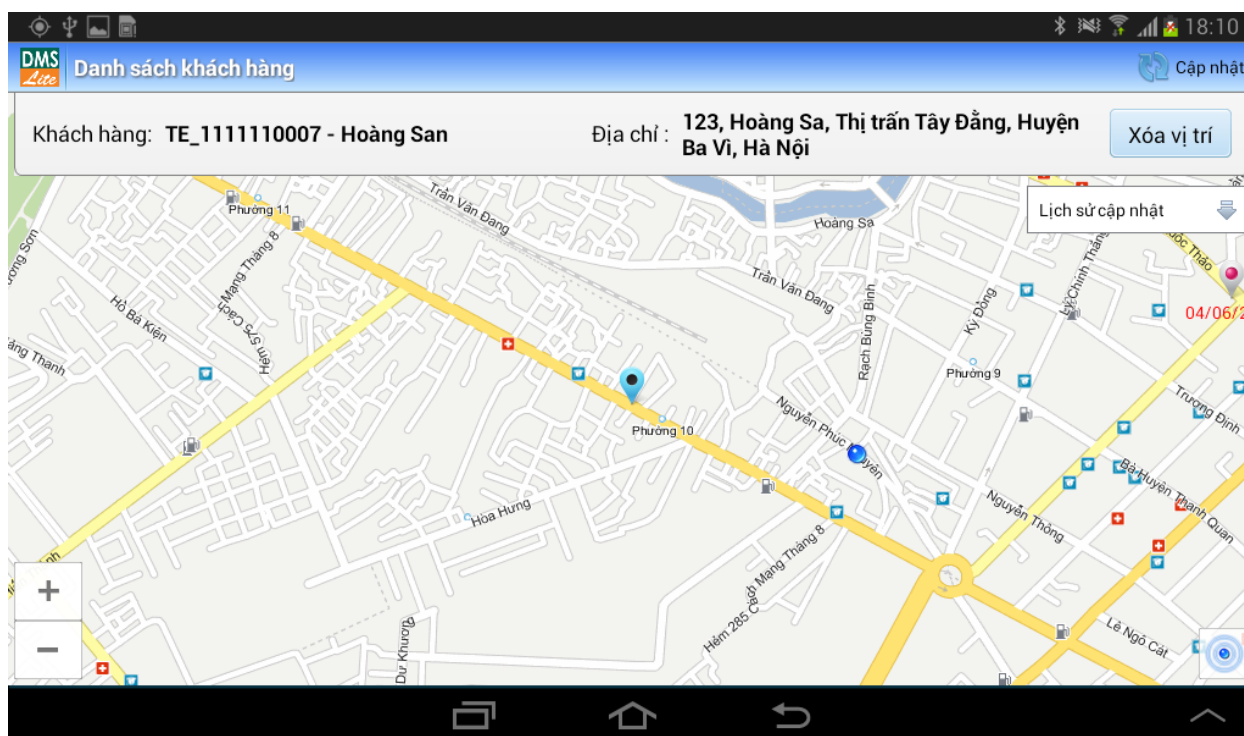
Tìm kiếm

STT	Nhân viên	Khách hàng	Địa chỉ	Cập nhật vị trí			Cho phép Đặt hàng
				Ngày cập nhật	SLCN		
1	NV02 Nguyễn Minh Minh	pikachu	Hẻm 109 Trần Quốc Toản, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh		0		
2	NV02 Nguyễn Minh Minh	test cap nhat last orderr	Hẻm 152 Lý Chính Thắng, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh		0		
3	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH003 - khách hàng 3 asfafafafafsfafsfdsf	Số 3 Nguyễn Chí Thanh	07/08/2014	6		
4	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH004 - khách hàng 4	Số 4 Nguyễn Chí Thanh	11/06/2014	1		
5	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH005 - khách hàng 5	Số 5 Nguyễn Chí Thanh	11/06/2014	1		
6	NV02 Nguyễn Minh Minh	KH008 - khách hàng 8	Số 8 Nguyễn Chí Thanh	20/08/2014	2		

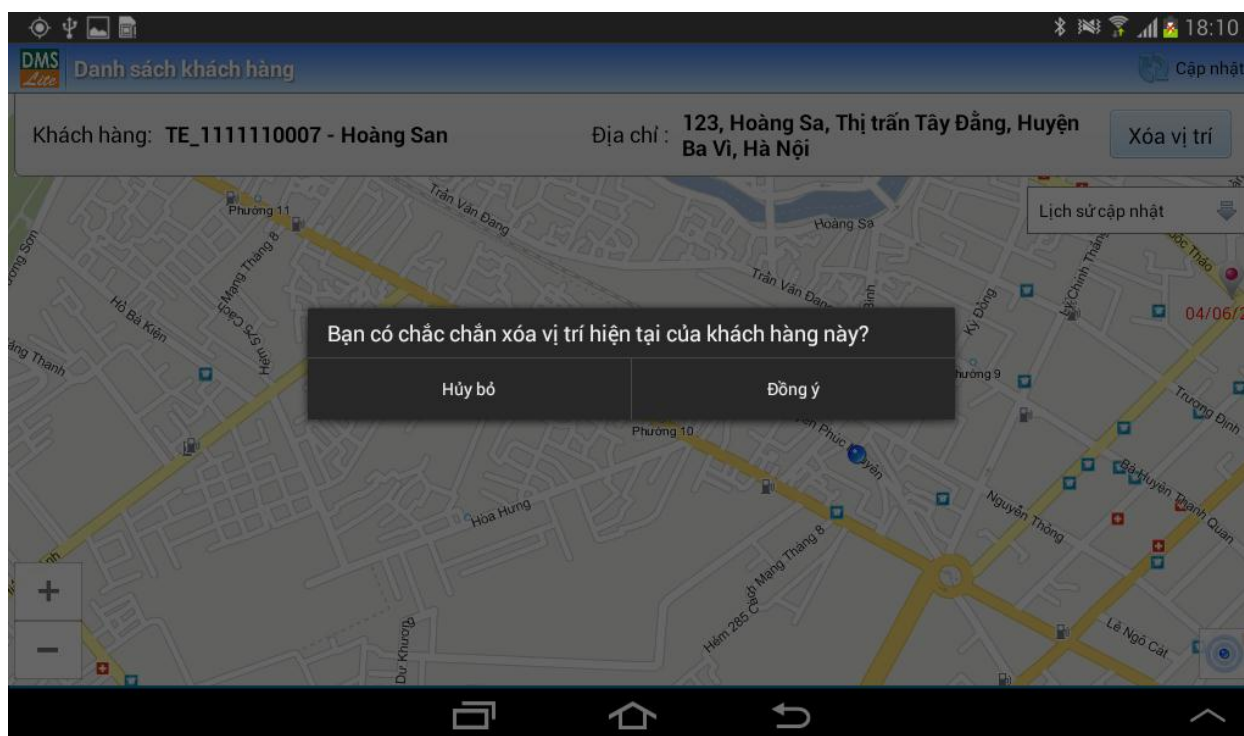
</

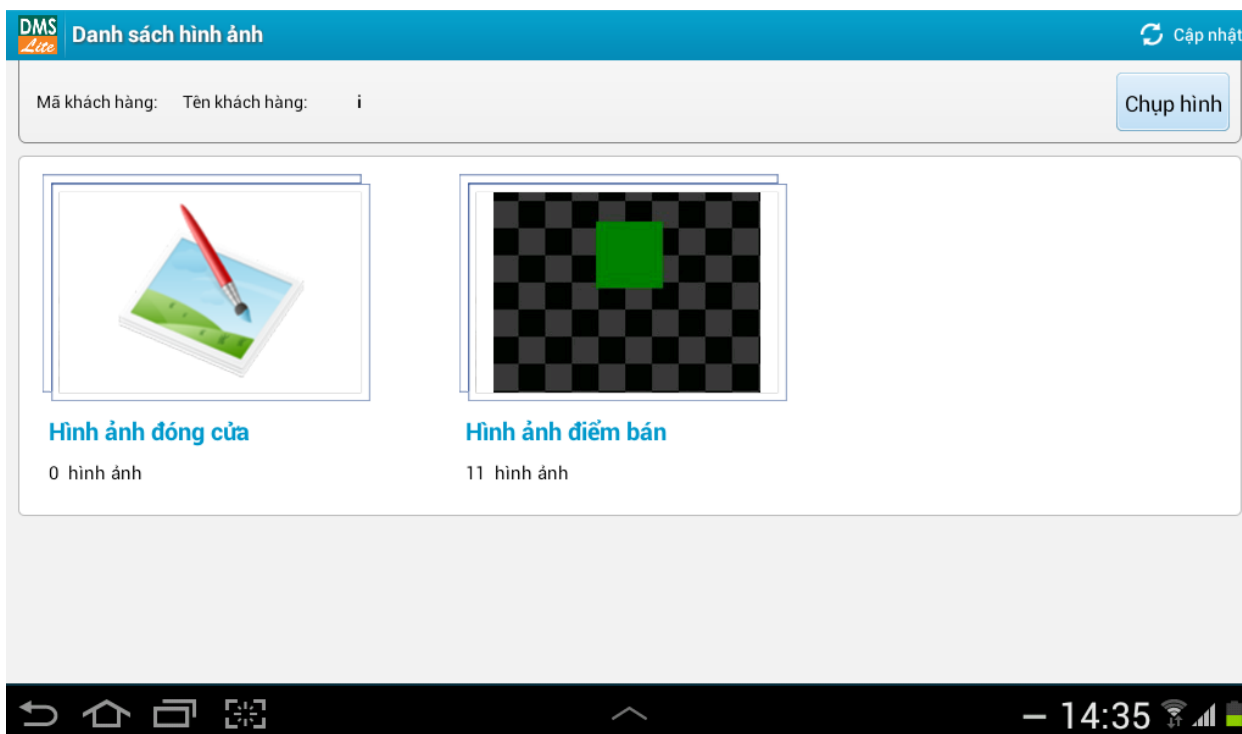
➤ *Luồng thao tác xem và xóa vị trí khách hàng*

- Tại màn hình danh sách điểm bán, để xem vị trí KH và cập nhật lại vị trí KH người dùng thao tác qua 2 bước như sau:
 - Bước 1: từ màn hình chính → Khách hàng → Danh sách khách hàng
 - Bước 2 : người dùng nhấn vào ở phần cập nhật vị trí. Hệ thống hiển thị vị trí KH trên bản đồ



- Tại màn hình cập nhật vị trí điểm bán, người dùng có thể cập nhật lại vị trí KH bằng cách nhấn vào nút **Xóa vị trí** để xóa đi vị trí hiện tại của KH. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa vị trí, người dùng cần nhấn vào nút **Đồng ý** để thực hiện thao tác.





- Bước 3: Khi nhấn **Chụp hình** chương trình hiển thị giao diện chọn loại album. Các loại album được khai báo trên chức năng của Admin. Tiến hành chụp hình và lưu hình ảnh trong album tương ứng.



5. Danh sách sản phẩm

5.1. Danh sách sản phẩm

- Ý nghĩa

- Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm

- Thao tác

- Bước 1: từ màn hình chính → Danh mục → Danh sách sản phẩm

DMS Lite Danh sách sản phẩm Cập nhật

Sản phẩm Tìm

STT	Mã hàng	Tên hàng	Đơn vị tính	Đơn giá(VND)	Tồn kho
1	FFFFFFF	fffffffff	Cây/Can	1,800/2,000	0/0
2	PRO001	Product Name 001	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
3	PRO002	Product Name 002	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
4	PRO003	Product Name 003	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
5	PRO004	Product Name 004	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
6	PRO005	Product Name 005	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
7	PRO006	Product Name 006	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
8	PRO007	Product Name 007	Chai/Can	10,000/1,000	0/0
9	PRO008	Product Name 008	Chai/Can	10,000/1,000	0/0

- 14:34

- Lưu ý
 - Mặt hàng có hàng trong kho thì thể hiện số tồn kho
 - Mặt hàng không có hàng trong kho thì số tồn kho bằng 0
 - Cấu hình không có kho sẽ không có số lượng tồn kho, nhân viên vansale tồn kho sẽ là kho vansale, nhân viên presale sẽ là tồn kho presale
- Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một sản phẩm, người dùng nhấn vào mã sản phẩm (mã sản phẩm nằm ở cột Mã SP). Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một sản phẩm
 - Tại màn hình danh sách sản phẩm, người dùng có thể tra cứu sản phẩm dựa theo tiêu chí mã hàng, tên hàng và sau đó nhấn nút Tìm kiếm để thực hiện thao tác tìm kiếm mặt hàng.

5.2. Danh sách khuyến mãi

- Ý nghĩa

- Liệt kê danh sách các chương trình khuyến mãi

- Thao tác

- Bước 1: từ màn hình chính → Danh mục → Danh sách khuyến mãi

DMS Lite Danh sách khuyến mãi					
STT	Mã chương trình	Tên chương trình	Ngày áp dụng		Nội dung
			Từ ngày	Đến ngày	
1	MKCSZV01I	Mobile Kachua ZV01 i	08/07/2014	31/07/2014	
2	MKCSZV04I	Mobile Kachusa ZV04 i	09/07/2014	31/07/2014	
3	ZV01_HUPE	ZV01_SP0010	10/07/2014	31/07/2014	Mua 5 sản phẩm Sp0020 tặng 7.5 phần trăm tổng tiền, mua 12 sản phẩm Sp0020 tặng 10 tổng tiền, mua 30 sản phẩm
4	ZV01_HUPE1	chương trình KM mua 1 sản phẩm giảm tiền	11/07/2014	31/07/2014	
5	ZV01_HUPE2	Mua 1 sản phẩm tặng tổng tiền	11/07/2014		

6. Chuyển nhóm

- Ý nghĩa
 - Chuyển nhóm muốn theo dõi giám sát.
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Chuyển nhóm

DMS Lite Theo dõi khắc phục					
Nhân viên		Tất cả	Khách hàng	Chọn khách hàng	Trạng thái
Từ ngày		01/07/2014	Đến ngày		
STT	Nhân viên	Khách hàng			
1	Nguyễn Linh Linh NV01		Dịch vụ	Test wifi	Tạo mới
2	Nguyễn Linh Linh NV01		Dịch vụ	Jsjsije	Tạo mới
3	Nguyễn Linh Linh NV01		Vấn đề		Tạo mới
4	Nguyễn Bảo Bảo NV04		Dịch vụ		Tạo mới
5	Nguyễn Minh Minh NV02		Dịch vụ		Tạo mới
6	Nguyễn Linh Linh NV01		Dịch vụ		Tạo mới
7	Nguyễn Linh Linh NV01		Dịch vụ		Tạo mới

Chọn nhóm cần theo dõi

Nhóm 1_8

Nhóm 8_8

Nhóm 15

Nhóm 3_8

Nhóm 12_8

Nhóm 2_8

Nhóm đang được giám sát

Nhấn chọn nhóm cần giám sát