

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG EROUTE



I. NỘI DUNG

I. THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

II. XEM VỊ TRÍ – LỘ TRÌNH NVBH

III. XEM THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

IV. XEM THÔNG TIN BÁN HÀNG

V. HỆ THỐNG BÁO CÁO

Giúp SS, NPP thống kê được số liệu bán hàng của NVBH

Theo dõi số liệu WW của SS với NVBH trên tuyến

Giúp SS, NPP quản lý tuyến bán hàng của NVBH

I. THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP (1/3)

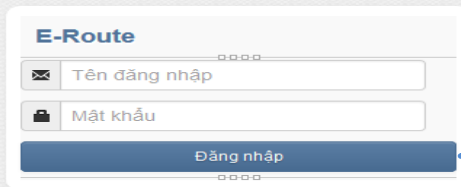
❖ Trình duyệt truy cập :



❖ Đường dẫn truy cập :

<http://eroute.pinacquy.vn/>

Tài khoản đăng nhập này sử dụng chung cho ứng dụng eCalendar & eRoute



The image shows a login form titled "E-Route". It contains two input fields: "Tên đăng nhập" (Username) with an envelope icon and "Mật khẩu" (Password) with a key icon. Below the fields is a blue button labeled "Đăng nhập" (Login). There are small "XXXX" placeholders next to the input fields and below the button.

Nhập thông tin tài khoản đăng nhập và mật khẩu để bắt đầu

Lưu ý: Nhập sai thông tin 3 lần, tài khoản sẽ bị khóa, cần liên hệ với quản trị hệ thống để được cung cấp lại.

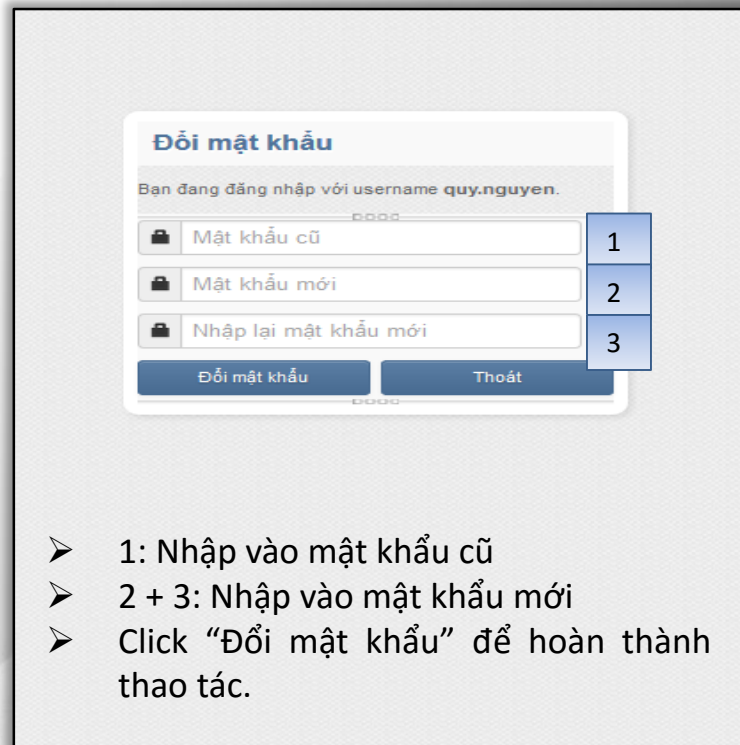
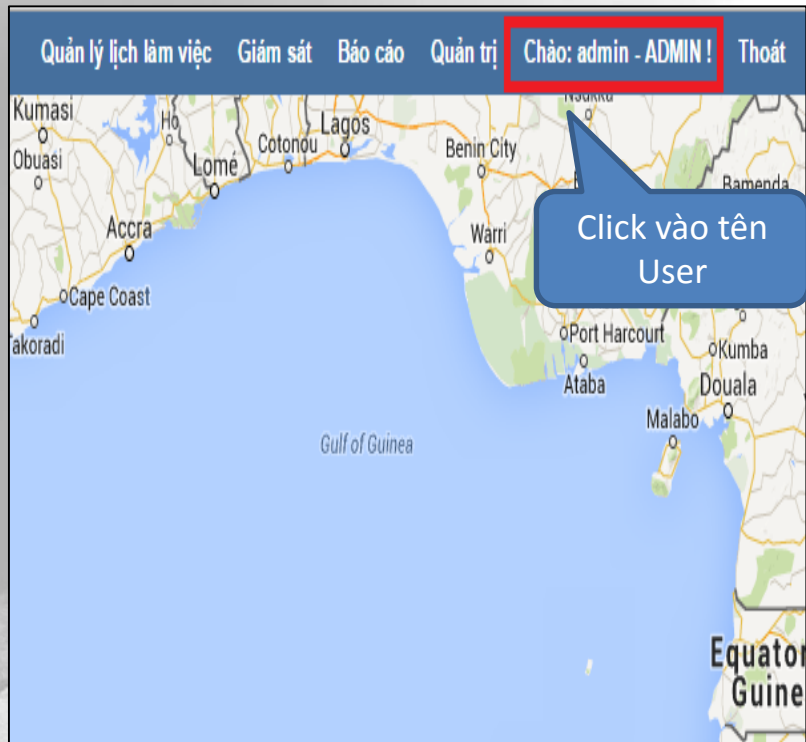
- ☐ Thông tin đăng nhập & mật khẩu được tạo và gửi email cho người sử dụng
- ☐ Người dùng cần thay đổi mật khẩu theo đường dẫn trên email để hoàn tất xác nhận tài khoản sử dụng

❖ Màn hình đăng nhập thành công. Ở màn hình này chú ý các chức năng sau :

[illegible]

I. THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP (3/3)

❖ Thay đổi mật khẩu :



Đổi mật khẩu

Bạn đang đăng nhập với username quy.nguyen.

1 Mật khẩu cũ

2 Mật khẩu mới

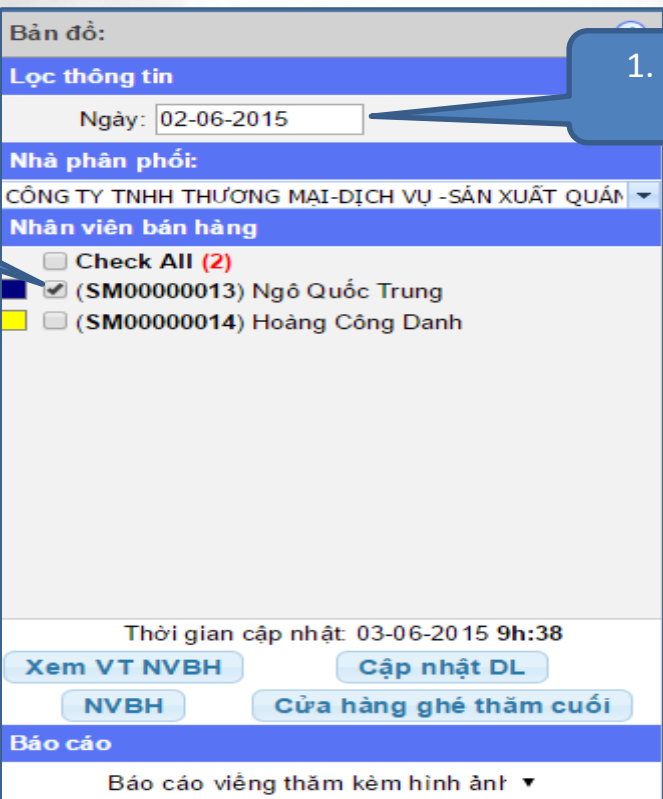
3 Nhập lại mật khẩu mới

Đổi mật khẩu Thoát

- 1: Nhập vào mật khẩu cũ
- 2 + 3: Nhập vào mật khẩu mới
- Click “Đổi mật khẩu” để hoàn thành thao tác.

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (1/10)

❖ **Tình huống** : Khi NPP, SS muốn xem thông tin, vị trí NVBH .



The screenshot shows a web interface for tracking NVBH (Non-Violent Business Hours). It includes a date selection field, a dropdown for the company, a list of employees with checkboxes, and buttons for viewing location and updating data. Two callouts highlight specific actions: '1. Chọn ngày cần xem dữ liệu' (Select the date you need to view the data) pointing to the date field, and '2. Tick chọn NVBH cần xem' (Tick select NVBH to be viewed) pointing to the checkbox for the employee 'Ngô Quốc Trung'.

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày:

Nhà phân phối:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN ▼

Nhân viên bán hàng

☐ Check All (2)

☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung

☐ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 9h:38

Xem VT NVBH **Cập nhật DL**

NVBH **Cửa hàng ghé thăm cuối**

Báo cáo

Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh ▼

1. Chọn ngày cần xem dữ liệu

2. Tick chọn NVBH cần xem

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (2/10)

❖ **Tình huống** : Khi NPP, SS muốn xem thông tin, vị trí NVBH

Lọc thông tin

Ngày: 02-06-2015

Nhà phân phối:
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN ▾

Nhân viên bán hàng

- ☒ Uncheck All (2)
- ☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung
- ☒ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 9h:38

Xem VT NVBH **Cập nhật DL**

NVBH **Cửa hàng ghé thăm cuối**

Báo cáo

Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh ▾

Xem báo cáo

3. Click chọn Xem vị trí NVBH

4. Click đôi vào để phóng to danh sách NVBH

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (3/10)

❖ *Tình huống* : Khi NPP, SS muốn xem thông tin ,vị trí NVBH

Lọc thông tin

Ngày: 03-06-2015

Nhà phân phối:
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẦN

Nhân viên bán hàng

- ☒ Uncheck All (2)
- ☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung
- ☒ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 9h:38

[Xem VT NVBH](#) [Cập nhật DL](#)

[NVBH](#) [Cửa hàng ghé thăm cuối](#)

Báo cáo

Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh ▼

[Xem báo cáo](#)

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (4/10)

❖ **Tình huống** : Khi NPP, SS muốn xem thông tin, vị trí NVBH

DMS

Quản lý lịch làm việc | Giám sát | Báo cáo | Quản trị | Chào:

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 02-06-2015

Nhà phân phối:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN

Nhân viên bán hàng

- ☒ Uncheck All (2)
- ☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung
- ☒ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 9h:38

Xem VT NVBH | Cập nhật DL

NVBH | Cửa hàng ghé thăm cuối

(SM00000014) Hoàng Công Danh

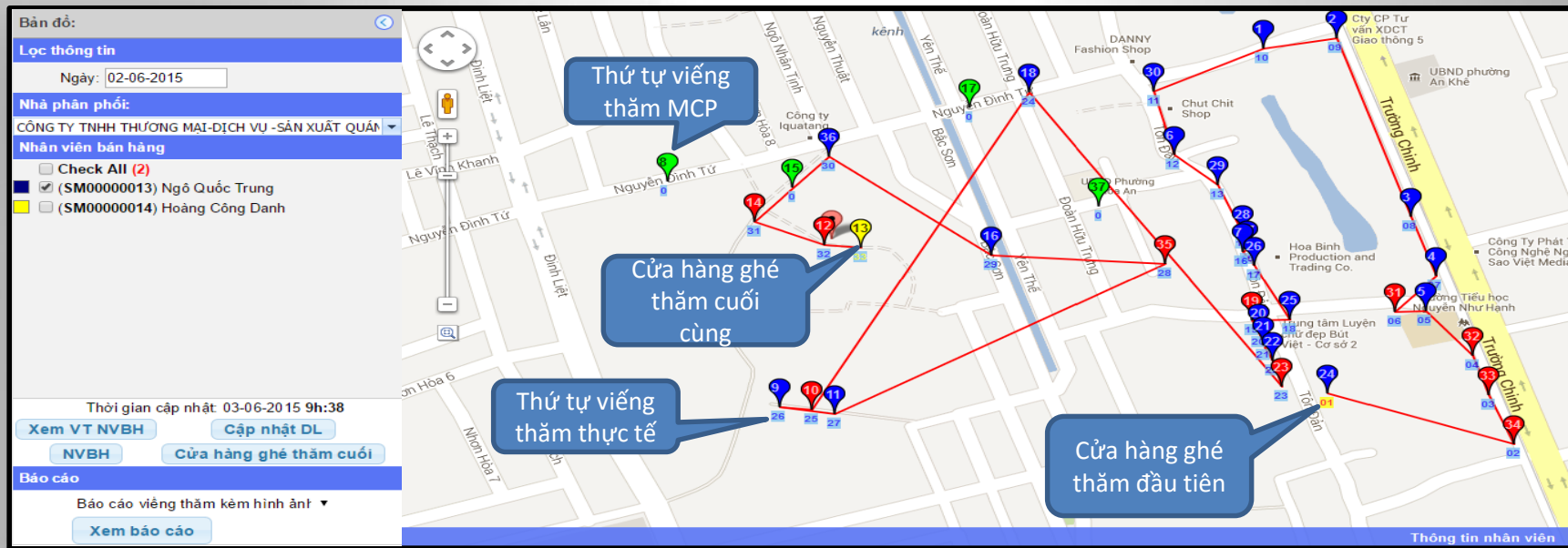
Mã NVBH: SM00000014
Tên NVBH: Hoàng Công Danh
Thời gian: 16:27:09
Latitude: 10.7574615
Longitude: 106.653634

1. Xem thông tin cập nhật mới nhất của NVBH

2. Click đôi chuột vào vị trí nhân viên bán hàng để xem lộ trình bán hàng

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (5/10)

- ❖ Màn hình sẽ hiển thị danh sách khách hàng cùng với lộ trình viếng thăm khách hàng của NVBH



Chú ý màu khách hàng:



Đang trong quá trình bán hàng



Khách hàng chưa ghé thăm



KH ghé thăm và không có đơn hàng



KH ghé thăm và có đơn hàng

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (6/10)

❖ **Tình huống** : Muốn xem hiện tại NVBH đang ở vị trí nào ?

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 02-06-2015

Nhà phân phối:
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN

Nhân viên bán hàng

☐ Check All (2)

☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung

☐ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Chọn Xem VT NVBH để xem vị trí hiện tại đang ở đâu

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 9h:38

Xem VT NVBH **Cập nhật DL**

NVBH **Cửa hàng ghé thăm cuối**

Báo cáo

Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh

Vị trí hiện tại của NVBH



II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (7/10)

❖ KẾT QUẢ:

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 02-06-2015

Nhà phân phối:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢM

Nhân viên bán hàng

☐ Check All (2)

☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung

☐ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 10h:38

Xem VT NVBH Cập nhật DL

NVBH Cửa hàng ghé thăm cuối

Báo cáo

Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh

Xem báo cáo



II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (8/10)

❖ **Tình huống** : Muốn xem lộ trình bán hàng của các ngày trong quá khứ :

DMS

Quản lý lịch làm việc | Giám sát | Báo cáo | Quản trị

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 02-06-2015

Nhà phân phối:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN

Nhân viên bán hàng

☐ Check All (2)

☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung

☐ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 10h:38

Xem VT NVBH | **Cập nhật DL** | NVBH | Cửa hàng ghé thăm cuối

Báo cáo

1. Chọn ngày trong quá khứ cần xem

2. Ấn Cập nhật dữ liệu

3. Màn hình hiển thị lộ trình của NVBH ngày đã chọn

❖ **Ý nghĩa chức năng Cập nhật DL**: Các thông tin đơn hàng, thông tin viếng thăm, vị trí NVBH sẽ cập nhật 15 phút 1 lần trên Eroute. Nếu bấm cập nhật dữ liệu sẽ lấy dữ mới nhất lên Eroute.



II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (9/10)

❖ **Tình huống:** Chọn 3 NVBH mà bản đồ chỉ hiển thị 2 NVBH

DMS Quản lý lịch làm việc Giám sát Báo cáo

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 07-05-2015

Nhà phân phối:

Công Ty TNHH TMDV Ấc Quy Minh Hoàn-10000364

Nhân viên bán hàng

- ☒ Uncheck All (3)
- ☒ (SM00000001) Mai Văn Hoàng
- ☒ (SM00000002) Nguyễn Trần Thương
- ☒ (SM00000003) Hồ Minh Duy

Map showing Thailand, Vietnam, and Cambodia. A red line indicates the route. A blue circle with the number 2 is located near Ho Chi Minh City. A blue box with the text "Khắc số lượng NVBH" is overlaid on the map.

II. XEM VỊ TRÍ - LỘ TRÌNH NVBH (10/10)

❖ **Nguyên nhân:** Tại thời điểm xem thông tin, máy PDA không lấy được tọa độ (Do NVBH chưa đồng bộ đầu ngày hoặc mất sóng GPS) trong khoảng thời gian này NVBH được gán tọa độ 0,0 .

Lọc thông tin

Ngày: 07-05-2015

Nhà phân phối:

Công Ty TNHH TMDV Ấc Quy Minh Hoàn-10000364

Nhân viên bán hàng

☒ Uncheck All (3)

☒ (SM00000001) Mai Văn Hoàng

☒ (SM00000002) Nguyễn Trần Thương

☒ (SM00000003) Hồ Minh Duy

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 11:04

Xem VT NVBH

Cập nhật DL

NVBH

Cửa hàng ghé thăm cuối

Vị trí của NVBH ở tọa độ (0'0)

Hồ Minh Duy

São Tomé e Príncipe

III. XEM THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (1/2)

- ❖ Ở màn hình lộ trình bán hàng của NVBH. Chọn khách hàng cần xem thông tin, màn hình sẽ hiển thị:

Bản đồ:

Lọc thông tin

Ngày: 03-06-2015

Nhà phân phối:

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN

Nhân viên bán hàng

- ☒ Uncheck All (2)
- ☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung
- ☒ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 11:13

Xem VT NVBH **Cập nhật DL**

NVBH **Cửa hàng ghé thăm cuối**

Báo cáo

(3) Sáu Lớn

Mã CH: C000000699
Tên CH: Sáu Lớn
Người liên hệ: Sáu Lớn
Địa chỉ: 277, Hải Thượng Lãng Ông 13
Mã NVBH: SM00000013
Tên nhân viên BH: Ngô Quốc Trung

Thông tin đơn hàng

Ngày: 03-06-2015
Đơn hàng số: 000000135603003
Sản lượng (thùng): 0
Giá trị đơn hàng (VND): 401,500
SKU: 1
Giờ vào: 09:25
Giờ ra: 09:27
Khoảng cách đến cửa hàng(m): 11,838,691.5

Xem hình ảnh hiện diện tại cửa hàng

Thông tin cửa hàng

Thông tin đơn hàng

Xem ảnh trưng bày

III. XEM THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (2/2)

- ❖ Hình ảnh trưng bày tại cửa hàng :
Nếu chụp nhiều hình thì bấm nút **Trước**,
Sau để di chuyển giữa các hình





IV. XEM THÔNG TIN BÁN HÀNG

❖ Xem thông tin bán hàng của NVBH trong ngày :

The screenshot displays the DMS (Distribution Management System) interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Bản đồ' (Map), 'Lọc thông tin' (Filter information), 'Nhà phân phối' (Distributor), 'Nhân viên bán hàng' (Sales staff), and 'Báo cáo' (Report). The 'Lọc thông tin' section shows a date filter set to '03-06-2015'. The 'Nhân viên bán hàng' section lists two sales staff: 'Ngô Quốc Trung' (SM00000013) and 'Hoàng Công Danh' (SM00000014). The 'Báo cáo' section has a 'Xem báo cáo' (View report) button. The main area shows a map of a city with several location markers. A blue callout box points to the map with the text 'Màn hình hiển thị thông tin' (Information display screen). A red-bordered box highlights a list of sales information for the date '03-06-2015'. The list includes: 'Tuyển bán hàng: RR000008 - RA01', 'Nhân viên phụ trách: SM00000013 - Ngô Quốc Trung', 'Số KH trên tuyến: 11', 'Số KH đã ghé thăm: 10', 'Số KH có đơn hàng: 4', 'Số đơn hàng: 4', 'Tổng SKU: 4', 'SKU/DH: 1', and 'Tổng doanh số: 10,540,640'. A blue callout box points to the bottom right of the list with the text 'Chọn thông tin nhân viên' (Select sales staff information). A red-bordered box at the bottom right of the list is labeled 'Thông tin nhân viên' (Sales staff information).

Ngày bán hàng: 03-06-2015

Tuyển bán hàng: RR000008 - RA01

Nhân viên phụ trách: SM00000013 - Ngô Quốc Trung

Số KH trên tuyến: 11

Số KH đã ghé thăm: 10

Số KH có đơn hàng: 4

Số đơn hàng: 4

Tổng SKU: 4

SKU/DH: 1

Tổng doanh số: 10,540,640

Thông tin nhân viên

Chọn thông tin nhân viên



V. HỆ THỐNG BÁO CÁO

❖ DANH SÁCH BÁO CÁO TRÊN HỆ THỐNG EROUTE

1. Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh
2. Báo cáo đồng bộ.
3. Báo cáo bán hàng.

Chọn báo cáo cần xem
->Xem Báo cáo.

Nhà phân phối:
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN ▾

Nhân viên bán hàng
☒ Uncheck All (2)
☒ (SM00000013) Ngô Quốc Trung
☒ (SM00000014) Hoàng Công Danh

Thời gian cập nhật: 03-06-2015 11:13

Xem VT NVBH Cập nhật DL

NVBH Cửa hàng ghé thăm cuối

Báo cáo
Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh ▾
Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh
Báo cáo đồng bộ
Báo cáo bán hàng



V. HỆ THỐNG BÁO CÁO

❖ Báo cáo viếng thăm kèm hình ảnh :

CHỌN NHÂN VIÊN BÁN HÀNG: (SM00000013) Ngô Quốc Trung

Ngày dữ liệu: 03-08-2015
Ngày báo cáo: 03-08-2015 11:39:28
Mã tuyến: RR0000008 - RA01
Nhân viên bán hàng: SM00000013 - Ngô Quốc Trung (0903993558)
Nhà phân phối: 10000417 - CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẦN QUẢN
SalesSup: PNC004 - NGUYỄN VĂN PHÚC - (0979044449)
ASM: - - ()

Lọc thông tin theo NVBH

Thời gian viếng thăm trung bình (phút):
Tổng thời gian ghé thăm (phút):
Tổng thời gian di chuyển (phút):

11 Số Khách hàng có đơn hàng: 2
8 Số Khách hàng ngoài khoảng cách: 0
0 Số đơn hàng: 2
20 Tổng SKU: 2
10 SKU/ĐH: 1
108 Tổng doanh số trong ngày (VND): 7,199,280
19

BÁO CÁO VIẾNG THĂM KÈM HÌNH ẢNH

Xuất EXCEL #t cả NVBH

Xuất EXCEL

STT	TT ghé thăm theo MCP	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	TG bắt đầu (hh:mm)	TG kết thúc (hh:mm)	TG ghé thăm (mm:ss)	TG di chuyển (mm:ss)	KC đến CH(m)	Lat	Long	Ngoài KC quy định	Có đơn hàng	SKU	Sản lượng (thùng)	Giá trị đơn hàng (VND)	Lý do	Ảnh outlet	Ảnh chụp trưng bày	Ảnh chấm điểm	Kết quả chấm
1	1	C000000640	Hồng Phát	135, Tạ Uyên 4		08:53:01	09:06:52	00:13:51	NA	6.46	10,7575350000	106,6535866667	0	N - ĐT	0	0	0	9 - Lý do khác				
2	6	C000000648	Hai Thành	527, An Dương Vương 8		09:09:17	09:09:27	00:00:09	00:02:24	2,298.57	10,7576766667	106,6747033333	0	N - ĐT	0	0	0	1 - Chọn sai cửa hàng				
3	2	C000000650	Giáp (31)	31, Phú Hữu 14		09:19:24	09:23:25	00:04:00	00:09:56	9.53	10,7524666667	106,6534400000	0									
4	8	C000000652	Thanh Vân	299, Hồng Bàng 11		09:23:52	09:25:00	00:01:08	00:00:27	11,838,646.01	10,7571550000	106,6530600000	0									

Báo cáo có kèm theo ảnh đại diện khách hàng và ảnh trưng bày



❖ Báo cáo đồng bộ đầu ngày :

- Cho biết thời gian đồng bộ trong ngày của các NVBH
- Báo cáo này liệt kê thông tin theo từng NVBH
- Chú ý các cột thời gian ghé thăm đầu tiên, cuối cùng

DMS		Quản lý lịch làm việc Giám sát Báo cáo Quản trị Chào: DMSTK02 - NSM! Thoát																			
THỜI GIAN ĐỒNG BỘ TRONG NGÀY																					
Ngày dữ liệu: 03-06-2015																					
Nhà phân phối: 10000417 - CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-				Thời gian ghé thăm đầu tiên sớm nhất:				08:53													
DỊCH VỤ - SẢN XUẤT QUẢN QUẢN				Thời gian ghé thăm đầu tiên trễ nhất:				09:40													
Thời gian đồng bộ sớm nhất:				Thời gian kết thúc ghé thăm sớm nhất:				11:00													
Thời gian đồng bộ trễ nhất:				Thời gian kết thúc ghé thăm trễ nhất:				11:44													
STT	Tuyến	Toạ độ cơ sở - Lat	Toạ độ cơ sở - Long	Mã NVBH	Tên nhân viên bán hàng	Điện thoại	Thời gian đồng bộ đầu ngày	Toạ độ đồng bộ đầu ngày - Lat	Toạ độ đồng bộ đầu ngày - Long	Khoảng cách đồng bộ đầu ngày (m)	Tên C										
1	VI000011			10000417	NPP 10000417																
2	RR000008	10,7575082779	106,6537551880	SM00000013	Ngô Quốc Trung	0903993558	07:25:14	10,7575139999	106,6536788940	8,37	C0000										
3	RR000009	10,7575082779	106,6537551880	SM00000014	Hoàng Công Danh	01652861218	07:25:14	10,7121820450	106,6515121460	5019,66	C0000										



V. HỆ THỐNG BÁO CÁO

❖ Báo cáo bán hàng : Theo dõi thông tin bán hàng của các NVBH

DMS												
Quản lý làm việc Giám sát Báo cáo Quản trị Chào: DMSTK02 - NSM ! Thoát												
Chọn nhà phân phối: (10000417) CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ -SẢN XUẤT QUẦN QUẦN												
BÁO CÁO BÁN HÀNG												
Xuất EXCEL												
Ngày dữ liệu: 03-06-2015 Tổng số khách hàng: 38												
Nhà phân phối: 10000417 - CÔNG TY TNHH Tổng số khách hàng đã ghé thăm: 25												
THƯƠNG MẠI-DỊCH VỤ -SẢN XUẤT QUẦN QUẦN Tỷ lệ viếng thăm / MCP (%): 67.85%												
QUẦN Tổng số đơn hàng: 4												
Ngày báo cáo: 03-06-2015 Tỷ lệ đơn hàng / MCP (%): 18.18%												
Tổng SKU: 4 Tổng sản lượng (Thùng/Kết): 4.92												
LPPC: 0.5												
#	Tuyển	Mã NVBH	Tên NVBH	Điện thoại	Tổng KH trong tuyển	Số KH đã ghé thăm	Tỷ lệ viếng thăm / MCP (%)	Số đơn hàng	Tỷ lệ đơn hàng / MCP (%)	Tổng SKU	LPPC	Tổng sản lượng (thùng/kết)
1	RR000008	SM00000013	Ngô Quốc Trung	0903993558	11	8	72,73%	4	36,36%	4	1	4,92
2	RR000009	SM00000014	Hoàng Công Danh	01652861218	27	17	62,96%		0%	0	0	0



HỎI & ĐÁP