

## GIỚI THIỆU CHUNG

**MỤC ĐÍCH:** Hỗ trợ chấm điểm & thống kê số liệu liên quan đến trưng bày và hiện diện sản phẩm tại điểm bán chính xác.

#### CÁC QUY TÍNH NĂNG TRÊN HỆ THỐNG

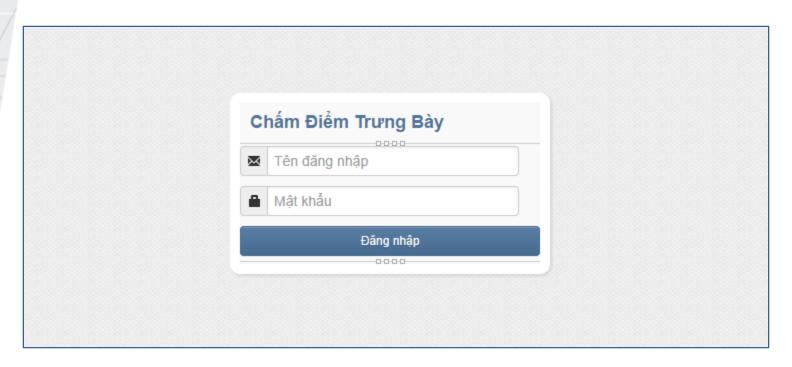
- Chấm điểm trưng bày và chấm lại hình trưng bị từ chối
- Chẩm Numeric (hiện diện sản phẩm tại điểm bán)
- Xem và duyệt hình chấm điểm trưng bày
- Gán Auditor cho Leader
- Gán tuyến cho Auditor hoặc 2 Auditor
- Tạo/ Sửa/ Xóa sản phẩm chấm Numeric
- Gán và Duyệt hình mẫu
- Xem & mở ngày

## SƠ ĐỒ PHÂN QUYỀN TÍNH NĂNG

70		AUDITOR	LEADER	MANAGER
	CHẨM ĐIỂM HÌNH TB	х		
À	CHẨM LẠI HÌNH TB	x		
Ţ	CHẨM LẠI HÌNH TB BỊ TỪ CHỐI	x		
	REVIEW KÉT QUẢ CHẨM TB		x	
_	DUYỆT KẾT QUẢ CHẨM TB		x	
<	GÁN AUDITOR CHO LEADER			x
7	GÁN TUYÉN CHO NV CHẨM ĐIỂM			x
	GÁN TUYẾN CHO 2 NV CHẨN ĐIỂM			x
	TẠO/SỬA/XÓA SP NUMERIC			x
	GÁN HÌNH MẪU			x
	DUYỆT HÌNH MẪU			x
	XEM VÀ MỞ NGÀY			X

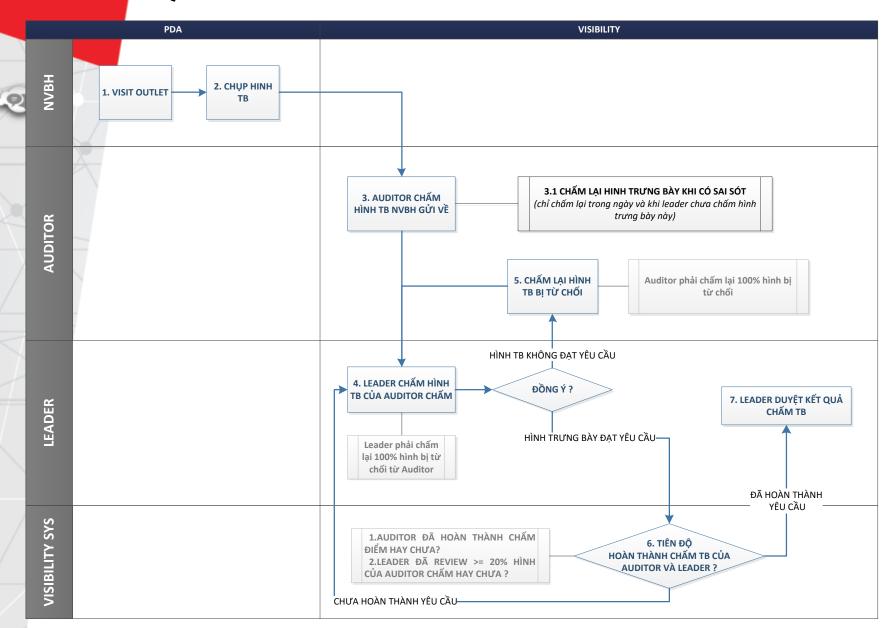
## QUY TRÌNH CHẨM ĐIỂM TRƯNG BÀY

#### MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG



Tên đăng nhập: Auditor, Leader, Manager sẽ sử dụng tên đăng nhập được công ty cung cấp để đăng nhập vào hệ thống

## QUY TRÌNH CHẨM ĐIỂM TRƯNG BÀY



## **NỘI DUNG**

- 1. TÍNH NĂNG CHẨM ĐIỂM HÌNH TRƯNG BÀY
  - 2. TÍNH NĂNG CHẨM LẠI HÌNH TRƯNG BÀY
    - 3. TÍNH NĂNG CHÂM LẠI HÌNH TB BỊ TỪ CHỐI
  - 4. TÍNH NĂNG REVIEW KẾT QUẢ CHẨM TB
- 5. DUYỆT KÊT QUẢ CHẨM TRƯNG BÀY

## **NỘI DUNG**

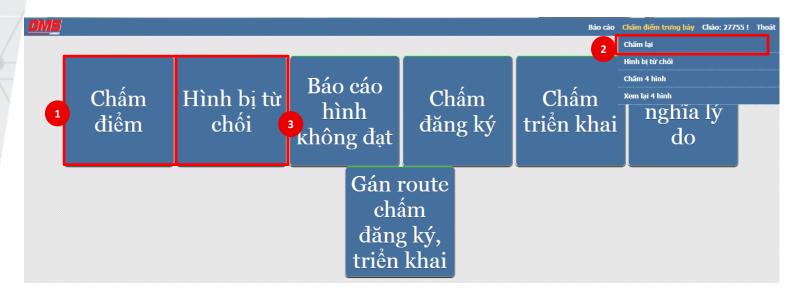
- 6. GÁN AUDITOR CHO LEADER
  - 7. GÁN TUYẾN CHO NV CHẨM ĐIỂM
    - 8. GÁN TUYẾN CH 2 NV CHẨM ĐIỂM
    - 9. TẠO/SỬA/XÓA SP NUMERIC
    - 10. GÁN HÌNH MẪU
  - 11. DUYỆT HÌNH MẪU
- 12. XEM VÀ MỞ NGÀY

#### 2.1 Chấm điểm hình trưng bày

Mục đích: Chấm điểm hình trưng bày tại điểm bán do NVBH gửi về Note:

- Chấm theo thứ tự khách hàng từ trên xuống
- Chấm hiện diện sản phẩm (Numeric) chỉ chấm đối với những chương trình trưng bày bắt buộc
- Chấm hiện diện sản phẩm tại điểm bán (Numeric): Trường hợp 1 tiêu chí của 1 CTTB có nhiều hình gửi về thì hệ thống chỉ xét kết quả chấm trên hình cuối cùng gửi về
- Auditor phải chấm 100% hình trưng bày trong ngày (bao gồm hình bị Leader từ chối) mới có thể hoàn tất chấm trưng bày.

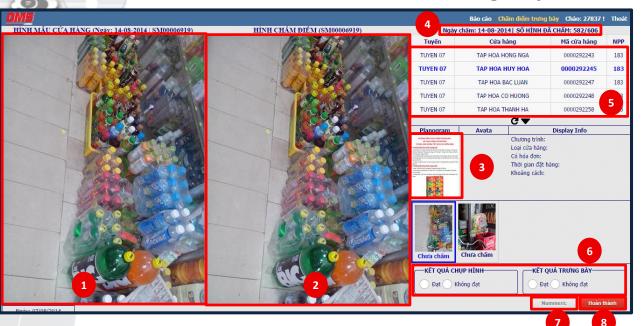
Màn hình các tính năng



- Chấm điểm: Dùng để chấm điểm hình trưng bày
- Chấm lại: Dùng để chấm lại hình trưng bày khi có sai sót
- Hình bị từ chối: Dùng để chấm điểm hình trưng bày bị Leader từ chối

#### 1.1 Chấm điểm hình trưng bày

Màn hình chấm điểm hình trưng bày:

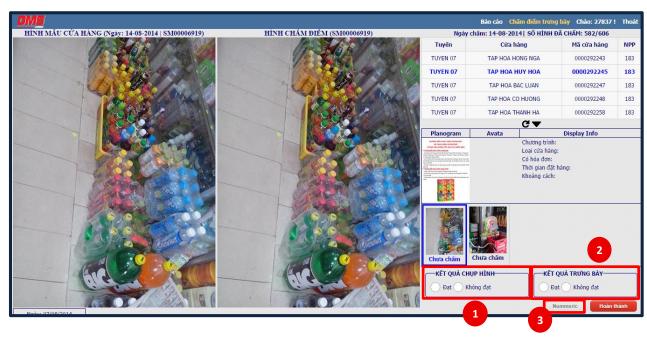


- Hình mẫu cửa hàng: hình chụp không gian của cửa hàng, được duyệt và gán bởi Manager
- <u>Hình Chấm điểm:</u> Hình chụp trưng bày của NVBH gửi về
- Planogram: Hình trưng bày mẫu

- Thông tin ngày chấm & số hình đã chấm/ tổng số hình
- 5 Thông tin khách hàng chấm trưng bày (Nguyên tắc: Chấm từ trên xuống)
- Chấm kết quả chụp hình & Trưng bày
- 7 Chấm hiện diện sản phẩm tại điểm bán
- Thực hiện sau khi đã hoàn tất chấm trưng bày cho tất cả khách hàng trong ngày để hoàn tất chấm trưng bày.

#### 1.1 Chấm điểm hình trưng bày

Các bước chấm điểm trưng bày



- Chấm kết quả chụp hình: So sánh hình chụp với hình mẫu
  - Note: nếu chấm không đạt thì kết quả trưng bày cũng sẽ không đạt, Nếu chấm không đạt sẽ nhập lí do vì sao không đạt
- Chấm kết quả hình trưng bày: So sánh hình chụp với Planogram
- Chấm hiện diện của sản phẩm tại điểm bán (**Note:** Chỉ chấm đối với những chương trình trưng bày bắt buộc)

#### 1.1.1 Chấm hiện diện của sản phẩm (Numeric)

**Mục đích:** Chấm sự hiện diện của sản phẩm công ty và sản phẩm của đối thủ tại điểm bán.

**Note**: Trường hợp 1 tiêu chí của 1 CTTB có nhiều hình gửi về thì hệ thống chỉ xét kết quả chấm trên hình cuối cùng gửi về.



- Chấm sự hiện diện của sản phẩm công ty.
- Chấm sự hiện diện của sản phẩm đối thủ.
- 🙃 Tick chọn nếu không có sản phẩm nào
- 7 Tick chọn sản phẩm có hiện diện tại điểm bán

IsMinQty = true: nếu số lượng SP hiện diện trên hình ảnh nhiều hơn so với quy định của Cty

IsMinQty = fail: nếu số lượng SP hiện diện trên hình ảnh ít hơn so với quy định của Cty

Mục đích: Chấm điểm lại hình trưng bày đã chấm bị sai



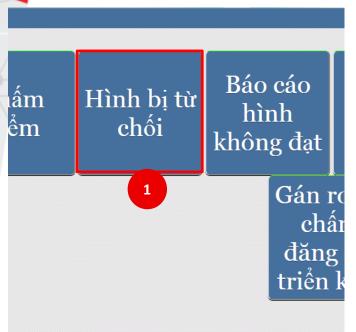


#### Note:

- ✓ Chỉ cho phép chấm lại hình trong ngày.
- ✓ Chỉ chấm lại nếu hình trưng bày Leader chưa duyệt

- So sánh hình chụp so với hình mẫu. Đạt hoặc Không đạt theo tiêu chí NCC Note:
  - nếu chấm không đạt thì kết quả trưng bày cũng sẽ không đạt
  - Nếu chấm không đạt thì sẽ nhập lí do.
- So sánh hình chụp so với Planogram. Đạt hoặc Không đạt theo tiêu chí NCC

Mục đích: Chấm điểm lại hình trưng bày bị Leader từ chối





#### Note:

- Auditor bắt buộc phải chấm 100% hình bị từ chối của Leader
- Leader phải duyệt lại 100% hình đã từ chối từ Auditor

## 4. TÍNH NĂNG REVIEW KẾT QUẢ CHẨM TB

Mục đích: kiểm tra lại kết quả chấm trưng bày của Auditor

Chọn "DUYỆT KẾT QUẢ" → Bấm "XEM" để bắt đầu Review kết quả chấm của Auditor

Duyệt kết quả

Nhân viên	Ngày đang chấm	Tổng số hình	Trạng thái	Xem lại	Đã xem
Bùi Thị Kim Nga	14-08-2014	591	Đang chẩm	Xem	21.15 %
Lê Thị Bé Lâu	14-08-2014	606	Đang chấm	1	20.63 %
Lê Thị Hồng Thắm	14-08-2014	602	Đang chẩm	Xem	43.52 %
Ngô Thị Ngọc Bích	14-08-2014	692	Đang chẩm	Xem	20.52 %
Nguyễn Thành Đạt	14-08-2014	697	Đang chẩm	Xem	20.66 %
Phạm Văn Quang	14-08-2014	646	Đang chấm	Xem	23.53 %
Vố Huỳnh Kim Yến	14-08-2014	599	Đang chẩm	Xem	22.04 %



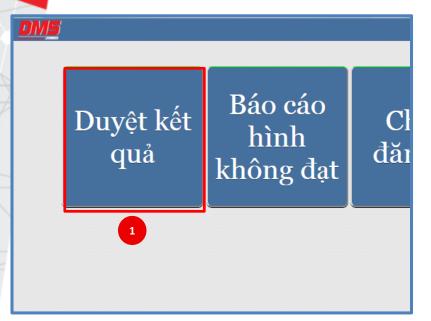
- Numeric: Review chấm hiện diện sản phẩm (Chỉ chấm đối với những chương trình TB bắt buộc)
- Từ chối: nếu không đồng ý với kết quả chấm của Auditor

Note: trước khi từ chối phải nhập lí do vào

Bấm để xem hình tiếp theo nếu đông ý với kết quả chấm trưng bày của Auditor

## 5. TÍNH NĂNG DUYỆT KẾT QUẢ CHẨM TB

Mục đích: kiểm tra lại kết quả chấm trưng bày của Auditor



	Duyệt	Đã chấm từ chối	Số hình từ chối	Đã xem
2	Duyệt	0	0	21.15 %
	Duyệt	0	0	20.63 %
	Duyệt	0	0	43.52 %
	Duyệt	0	0	20.52 %
	Duyệt	0	0	20.66 %
	Duyệt	0	0	23.53 %
	Duyệt	0	0	22.04 %

2: Bấm duyệt để duyệt kết quả chấm trưng bày của Auditor

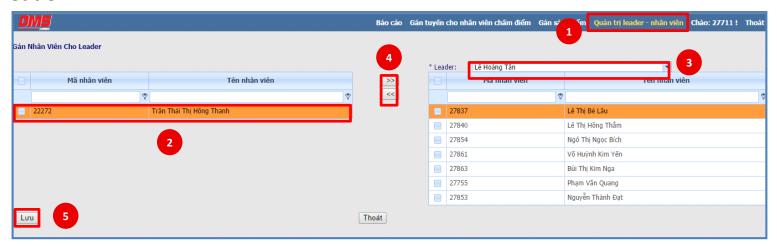
**Note:** điều kiện để Duyệt kết quả chấm trưng bày:

- Auditor phải hoàn thành chấm trưng bày
- Leader phải review >=20% hình của Auditor

#### 6. GÁN AUDITOR CHO LEADER

Mục đích: Gán auditor chưa được gán vào cho leader

1: Chọn **Quản trị Leader – nhân viên** để vào màn hình gán Auditor cho Leader



2: Auditor chưa gán

**13**: Leader muốn gán cho Auditor

1: Thêm vào hoặc bỏ bớt Auditor

**5**: Lưu lại kêt quả

### 7. GÁN TUYẾN CHO AUDITOR

Mục đích: Gán tuyến chưa được gán cho nhân viên chấm điểm



1: Lọc theo NPP

Chọn tuyến bán hàng muốn gàn cho Auditor

3: Auditor muốn gán

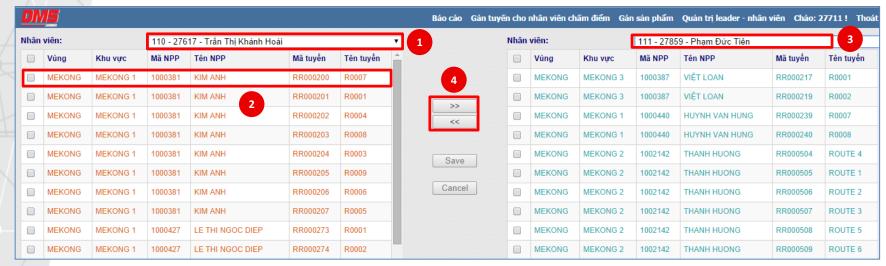
1: Thêm vào hoặc bỏ bớt tuyến cho auditor

### 8. GÁN TUYẾN CHO 2 AUDITOR

Mục đích: Đổi tuyến giữa 2 nhân viên chấm điểm

Chọn "GÁN TUYẾN 2 NHÂN VIÊN CHÂM ĐIỂM" để vào màn hình gán tuyến cho 2 Auditor

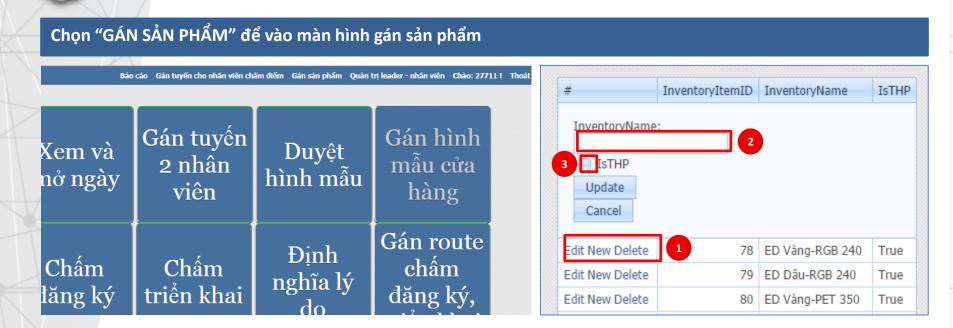
Hình bị từ duả Duyệt kết quả Mở ngày Gán tuyến 2 nhân viên Duyệt hình mẫu Cửa hàng



- 1: Chọn Auditor có route cần chuyển
- 3: Chọn Auditor muốn chuyển route
- Chọn Route muốn chuyển cho Auditor
- 1: Thêm vào hoặc bỏ bớt tuyến cho Auditor

## 9. TẠO/SỬA/XÓA SẨN PHẨM NUMERIC

**Mục đích:** thêm/Sửa/Xóa sản phẩm để Auditor chấm hiện diện của sản phẩm (Numeic)



1: Chọn **Edit** để chỉnh sửa thông tin sản phẩm

Chọn **New** để thêm mới sản phẩm Chọn **Delete** để xóa sản phẩm khỏi mục chấm hiện diện 2: Nhập tên sản phẩm muốn tạo mới

3: Chọn Is THP nếu sản phẩm đó là sản phẩm THP

## 10. GÁN HÌNH MẪU CỬA HÀNG

Mục đích: Gán hình mẫu cho cửa hàng để Auditor so sánh với hình chụp của NVBH

		CHO	ŅN HÌNH MẪU CỦ	A HÀNG	l	
Từ ngày :	01/08/2014	Đến ng	gày: Á	p dụng cho:	NPP	<b>₹</b>
					Vùng Khu vực	
_					NPP	_
	Vùng		Khu vực		Nhà p	hân phối
Chọn vùng	j	▼	Chọn khu vực	▼	Chọn nhà phâ	n phối

#### Note:

- Có thể gán hình mẫu theo vùng, khu vực hoặc chi tiết đến từng NPP.
- Hệ thống sẽ tự chọn hình chấm trưng bày cuối cùng (đã được duyệt) trong khoảng thời gian chọn để làm hình mẫu chấm cho cửa hàng
- Nếu có khách hàng mở mới hệ thống sẽ tự động lấy hình chụp trưng bày đầu tiên (đã được duyệt) tại điểm bán để làm hình mẫu
- Nếu có thay đổi NVBH thì hệ thống sẽ tự động lấy hình chụp trưng bày đầu tiên (đã được duyệt) tại điểm bán của NVBH đó để làm hình mẫu

## 11. DUYỆT HÌNH MẪU CỬA HÀNG

**Mục đích:** Duyệt yêu cầu thay đổi hình mẫu của điểm bán khi có có yêu cầu

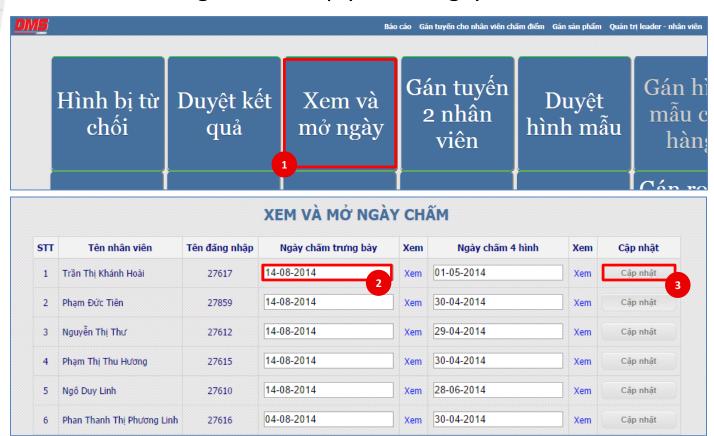


- Khi có yêu cầu thay đổi hình mẫu GSBH sẽ gửi mail cung cấp hình mẫu mới cho Manager.
- Manager sẽ dựa vào thông tin của GSBH gửi lên, vào hệ thống, tìm đúng hình GSBH yêu cầu xin thay đổi để Duyệt hoặc từ chối.

## 12. XEM VÀ MỞ NGÀY

Mục đích: xem và mở lại ngày chấm trưng bày khi manager cần chấm lại trưng bày.

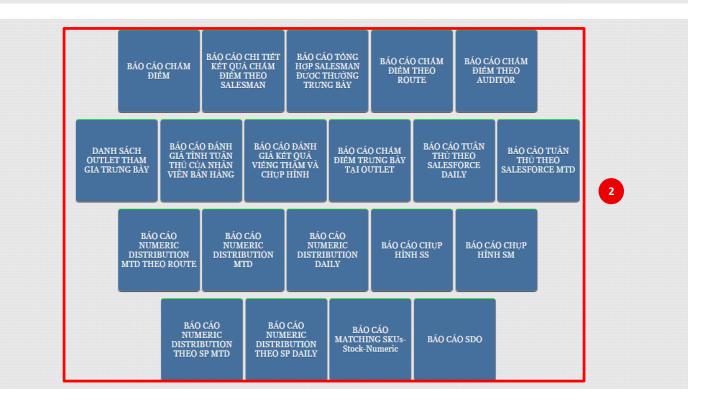
Note: Chỉ Manager mới có quyền mở ngày.



## 5. CÁC BÁO CÁO LIÊN QUAN

> MÀN HINH CÁC BÁO CÁO





## 5. CÁC BÁO CÁO LIÊN QUAN

- BÁO CÁO CHẨM ĐIỂM
- > BÁO CÁO CHẨM ĐIỂM THEO ROUTE
- BÁO CÁO CHẨM ĐIỂM THEO AUDITOR
- > BÁO CÁO DANH SÁCH OUTLER THAM GIA TRƯNG BÀY
- > BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ TÍNH TUÂN THỦ CỦA NHÂN VIÊN BÁN HÀNG
- > BÁO CÁO CHẨM ĐIỂM TRƯNG BÀY TẠI OUTLET
- BÁO CÁO TUÂN THỦ THEO SALEFORCE DAILY
- > BÁO CÁO TUÂN THỦ THEO SALEFORCE MTD
- BÁO CÁO NUMERIC DISTRIBUTION MTD
- > BÁO CÁO NUMERIC DISTRIBUTION DAILY
- > BÁO CÁO CHỤP HÌNH SALESUP
- > BÁO CÁO CHỤP HÌNH SALESMAN
- > BÁO CÁO NUMERIC DISTRIBUTION THEO SP MTD
- > BÁO CÁO NUMERIC DISTRIBUTION THEO SP DAILY
- > BÁO CÁO CHI TIẾT KẾT QUẢ CHẨM ĐIỂM THEO SM
- > BÁO CÁO OULET SDO
- BÁO CÁO SALESMAN SDO

# 6. Q&A



# THANK YOU!