

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
(CGU) DE L'APPLICATION MOBILE**

Mise à jour le 1 Mars 2017

DEFINITIONS

Les mots ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, correspondent à la définition qui leur est donnée.

Plateforme : désigne l'Application web éditée par QUORUM et disponible depuis un terminal avec un accès à Internet et un navigateur web dans une version récente ;

Application : désigne l'Application mobile éditée par QUORUM. L'Application est disponible sur l'App Store d'Apple, et le Play Store de Google.

Cause ou Campagne : désigne l'espace dédié d'un Abonné au sein de l'Application. L'Abonné peut accepter ou non d'autres Utilisateurs au sein de cet espace, qu'ils soient invités ou qu'ils s'inscrivent spontanément. Ces derniers deviennent alors des Membres de la Cause / Campagne ;

Un Utilisateur peut rejoindre plusieurs Causes / Campagnes ;

Utilisateur : Toute personne ayant accès l'Application mobile ;

Utilisateur membre : Utilisateur ayant accès à une Cause/Campagne au sein de l'Application mobile ;

Abonné : Utilisateur ayant souscrit à un Abonnement et disposant d'un compte « Administrateur » ou « Leader » ;

Membre : Utilisateur invité ou dont l'inscription a été validée par un "Abonné" ;

Compte : désigne l'espace personnel de chaque Utilisateur ;

Compte Standard : désigne un accès à la Application avec des fonctionnalités restreintes : (i) compte personnel, (ii) Support, (iii) inscription à une Cause ;

Abonnements : désignent les Services auxquels les Abonnés ont souscrit. Liste des abonnements mise à jour disponible **Error! Hyperlink reference not valid.**

Services : Ensemble des Services, payants ou non, offerts par QUORUM.

OBJET

Les présentes conditions générales (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur l'Application mobile (ci-après : l'« Application »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

L'accès à l'Application est gratuit.

La société QUORUM, propriétaire de l'Application, est identifiée dans les mentions légales [disponibles ici](#).

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) de l'Application QUORUM s'appliquent à tous les Utilisateurs et à tout accès à l'Application.

Elles sont fournies aux Utilisateurs au moment de leur inscription et sont disponibles à tout moment sur un lien dédié sur l'Application.

ACCEPTATION DES CGU

Les Utilisateurs reconnaissent avoir lu et compris les CGU et acceptent d'être liés par elles.

Les CGU sont acceptées par l'Utilisateur lors de la première connexion à l'Application.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur ne peut être que pleine et entière, sans réserve.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par QUORUM qui en informe les Utilisateurs par la mention de la date de modification. Les nouvelles CGU entrent en vigueur dès leur publication sur l'Application.

Ayant été informé des modifications des CGU, le fait pour l'Utilisateur de continuer à utiliser l'Application après une mise à jour des CGU vaut acceptation sans réserve par l'Utilisateur desdites CGU modifiées.

ACCES AUX SERVICES

L'Application est disponible sur l'App Store d'Apple, et le Play Store de Google.

En cas de difficulté d'accès au Service, l'Utilisateur peut contacter QUORUM de la façon suivante :

- Module de chat de support disponible depuis le site Internet et l'application mobile ;
- Support téléphonique quadrilingue selon les heures de disponibilités (En/Fr/Es/Zh) : +33 1 79 73 40 04
- Mail : support@quorumapp.co

L'Application est destinée à tous les Utilisateurs qui le souhaitent.

Certains Services ne sont en revanche disponibles que pour les Utilisateurs Membres d'une Cause / Campagne au sein de l'Application.

Première Connexion

L'Utilisateur procède à son inscription sur l'Application en cliquant sur « Créer un compte ».

Il lui est demandé son code de Cause / Campagne, son email qui lui sert d'identifiant, et son mot de passe. En créant son compte, l'utilisateur accepte les CGU.

Il reçoit ensuite par mail un lien d'activation. Il doit cliquer sur ce lien pour confirmer la création de son compte et accéder à l'Application.

Dans le cas d'un compte « Member », il doit attendre l'activation de son compte par un Abonné. L'Utilisateur « Member » est informé de l'activation et la mise en service de son compte par mail.

Si l'Utilisateur possède déjà un Compte sur la Plateforme, il peut se connecter directement avec les mêmes identifiants.

Connexions suivantes

Afin de pouvoir accéder aux Services, l'Utilisateur doit procéder à son identification préalable en renseignant ses identifiants de connexion, à savoir :

- Son identifiant qui est son email ;
- Le mot de passe.

Ces modes d'identification de connexion sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'interdit de les communiquer à des tiers et doit veiller au maintien de leur confidentialité.

En cas de perte du mot de passe par l'Utilisateur, ce dernier peut cliquer sur Paramètre « J'ai oublié mon mot de passe ».

Il inscrit alors son identifiant et son nouveau mot de passe.

Un lien lui est envoyé par mail pour confirmer le nouveau mot de passe.

Le nouveau mot de passe ne sera pris en compte qu'une fois que l'Utilisateur aura cliqué sur le lien reçu.

Dans le cas où l'Utilisateur constaterait une utilisation malveillante de son compte, il s'engage à en informer sans délai QUORUM par mail à l'adresse suivante : support@quorumapp.co

Espace personnel

A partir de son inscription validée à une Cause, chaque Utilisateur Membre dispose d'un espace personnel, d'un « compte » qui lui permet de :

- Consulter ses coordonnées. Ces informations ne peuvent pas être modifiées par l'Utilisateur via l'Application. Pour ce faire, l'Utilisateur doit contacter QUORUM par mail à l'adresse support@quorum.co ou par téléphone au numéro suivant +33 1 79 73 40 04 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) ;
- Remplir ses profils sociaux ;
- Gérer l'envoi de notifications.

Un guide d'aide de prise en main est disponible pour l'Utilisateur à sa première connexion et en permanence à travers la rubrique « Aide » de l'Application.

QUORUM s'efforce de rendre accessible l'Application 24 heures/24 et 7jours/7.

En cas d'arrêt des Services pour raison de maintenance, un message sera envoyé aux Utilisateurs.

Configuration technique requise

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit :

- Disposer licitement d'un abonnement mobile ou tablette « data » ou d'un abonnement Internet ;
- Posséder un équipement mobile (smartphone ou tablette)

fonctionnant sur Android ou IOS ainsi que de disposer des paramètres nécessaires au bon fonctionnement du Service, notamment :

- ✓ Avoir une version récente du système d'exploitation Android ou IOS.

DESCRIPTION DES SERVICES

Mise à disposition de l'Application

Les Services fournis par QUORUM aux Utilisateurs sont précisément ceux définis dans le présent article à l'exclusion de tout autre service.

L'Application fournit des niveaux différents de Services aux Utilisateurs selon qu'ils disposent d'un Compte Standard ou d'un Compte Membre.

Les Services fournis au sein du Compte Membre varient en fonction de l'Abonnement choisi.

1. Le Compte standard donne accès (i) au compte personnel, (ii) au support, (iii) à l'inscription à une Cause.
2. L'Utilisateur Membre a accès aux Services et fonctionnalités suivantes :
 - (i) compte personnel, (ii) gestion de disponibilité, (iii) QG : informations sur la Cause, (V) Ajout de soutiens/ Nouvelle rencontre, (VI) dashboard d'avancement de l'action, (VIII) Aide.
 - Pour certains Abonnements, d'une fonctionnalité de Porte-à-Porte (IX)

Hébergement

QUORUM assure l'hébergement des Services ainsi que des contenus produits, chargés et échangés par les Utilisateurs, dans le respect des règles de l'art de sa profession d'éditeur de logiciel. QUORUM s'efforce de garantir une disponibilité

optimale de l'infrastructure serveur, sous réserve de période de maintenance et de mise à jour nécessaire à l'entretien et à la sécurité des infrastructures.

Support technique

QUORUM offre aux Utilisateurs un support technique et une assistance à l'utilisation de l'Application.

Le support est accessible par un module de chat dans la rubrique « Aide » de l'Application, ainsi que par mail à support@quorum.co.

Maintenance

QUORUM s'engage à corriger les dysfonctionnements relevés sur l'Application.

Les Utilisateurs signalent tout dysfonctionnement via le module de chat de l'Application ou en écrivant à l'adresse support@quorum.co, en s'efforçant de donner le maximum d'informations utiles et en particulier la version de l'Application utilisée.

Si QUORUM constate que le dysfonctionnement n'a pas pour origine les Services, il en informera immédiatement l'Utilisateur.

Dans le cas contraire, il engagera les moyens nécessaires pour corriger le dysfonctionnement dans un délai qu'il tentera de réduire au maximum.

Nouvelle version et mise-à-jour

Afin d'assurer la maintenance et la correction des dysfonctionnements, dans les conditions précisées ci-dessus, QUORUM peut effectuer des mise-à-jour et des évolutions de l'Application. L'Utilisateur doit systématiquement accepter ces mise-à-jour pour s'assurer d'un service optimal et sécurisé.

QUORUM n'est pas responsable des dysfonctionnements et des failles qui

peuvent intervenir si l'Utilisateur n'a pas installé la dernière version disponible.

PRIX

L'accès aux Services est gratuit pour les Utilisateurs de l'Application Mobile.

En revanche, le prix des Services est payé par l'«Abonné» qui souscrit à l'Abonnement de son choix :

- Soit en ligne - à partir du site Internet de QUORUM ;
- Soit à la signature d'un bon de commande.

Les modalités de paiement et conditions financières sont exposées dans les Conditions générales de Vente de QUORUM [accessibles ici](#).

DURÉE

Les parties sont liées dès l'acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur et pendant toute la durée de l'utilisation des Services QUORUM.

L'Utilisateur peut résilier son compte sur le module dédié l'Application, ou en adressant un mail à l'adresse support@quorum.co ou encore par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à QUORUM à l'adresse suivante :

QUORUM –Utilisateurs
9 rue de Condé
33000 Bordeaux
FRANCE

L'inscription cesse dans un délai maximum de 2 jours ouvrés après confirmation de la réception de la demande par la société QUORUM ou dans un délai d'une semaine calendaire après la réception de ladite lettre par QUORUM.

QUORUM peut, à tout moment, et sans préavis, bloquer, temporairement ou définitivement l'accès à l'Application à tout utilisateur en cas de non-respect par ce

dernier des Conditions Générales d'Utilisation.

Dès lors que l'Abonnement à la Cause dont l'Utilisateur est Membre cesse, l'accès à son compte Membre est supprimé. L'utilisateur reste membre des autres Causes qu'il a rejointes ou à défaut il dispose d'un Compte Standard.

RESPONSABILITÉS

RESPONSABILITES DES UTILISATEURS

L'Utilisateur reconnaît que l'Application QUORUM est particulièrement complexe. En l'état actuel des connaissances, les tests et les expériences ne peuvent couvrir toutes les utilisations possibles. Les Utilisateurs s'engagent donc à supporter les risques d'inadéquation ou d'indisponibilité de l'Application et à les signaler au plus vite à QUORUM par mail à l'adresse suivante support@quorum.co ou via le module de chat de l'Application pour leur résolution la plus rapide possible.

L'Utilisateur agit comme une entité indépendante et, en conséquence, assume tous les risques de son activité. L'Utilisateur est seul responsable de son adhésion aux Services, de l'information, des contenus et des fichiers transmis, distribués ou recueillis, ainsi que de leur fonctionnement et leur mise à jour.

L'Utilisateur est responsable de :

- Son accès à et son utilisation de l'Application;
- L'obtention et le maintien de tout l'équipement nécessaire pour accéder à l'Application;
- S'assurer qu'un tel équipement est compatible avec l'Application. Pour s'en assurer, contacter le support à l'adresse suivante : mobile@quorumapp.co

L'Utilisateur accepte d'utiliser les Services de QUORUM conformément à leur destination et selon les termes des présentes CGU .

L'Utilisateur reconnaît que QUORUM n'exerce aucun contrôle sur leur contenu. L'Utilisateur ne doit pas fournir de contenu qui pourrait être jugé illégal, indécent et plus généralement contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou dommageable de quelque façon ou forme que ce soit à quiconque.

L'Utilisateur est informé que l'Application comporte un système de traçage permettant de suivre les Utilisateurs, leurs informations de compte, à des fins statistiques et d'amélioration des Services.

La consultation et l'utilisation de l'Application se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que l'Application peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites Internet. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur quitte l'Application de QUORUM. QUORUM n'exerce aucun contrôle sur le contenu publié sur ces sites qui sont édités et gérés par des tiers et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute conséquence résultant de l'Utilisation de Service de tiers, en ce compris ceux des partenaires de QUORUM.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à ne rien faire qui puisse, de quelque manière que ce soit, nuire à l'image de marque ou à la réputation de QUORUM, en particulier en raison du caractère non-partisan de la société et de ses membres et à la qualité de QUORUM de « fournisseur d'outils technologiques ».

Cette clause est essentielle pour QUORUM et fait partie de l'accord des Parties.

RESPONSABILITES DE QUORUM

QUORUM s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art.

QUORUM n'a pas connaissance des

informations et contenus mis en ligne par les Utilisateurs, notamment leurs avis, questions ou réponses, sur lesquels il n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels il n'intervient qu'en tant qu'hébergeur.

L'Utilisateur est averti que l'accès à l'Application et aux Services peut être interrompu notamment pour des raisons de maintenance, de perturbation des réseaux et d'indisponibilité de la plateforme d'un partenaire et plus généralement pour toute circonstance indépendante de sa volonté. QUORUM n'en est pas responsable.

QUORUM n'est pas responsable vis-à-vis d'un Utilisateur de l'utilisation qui pourrait être faite par un tiers du compte de cet Utilisateur.

L'Utilisateur est informé et accepte sans réserve que QUORUM puisse à tout moment et sans préavis supprimer, ajouter ou modifier tout ou partie des fonctionnalités ou des caractéristiques de l'Application.

L'Utilisateur est informé que QUORUM développe des ponts avec d'autres fournisseurs (interfaces de programmation ou API) pour améliorer et simplifier les relations entre de l'Utilisateur et les différents fournisseurs. QUORUM ne peut être tenue responsable d'une faille de l'un de ces fournisseurs. Pour obtenir la liste de ses fournisseurs fonctionnant en interopérabilité avec QUORUM contacter : team@quorum.co.

QUORUM ne sera, en aucune façon, responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, direct ou indirect résultant de l'utilisation de l'Application et du Service ainsi que de l'accès au réseau.

QUORUM ne saurait en tout état de cause être redevable envers l'Utilisateur du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par l'Utilisateur au service.

DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Tout Utilisateur peut exercer ce droit en adressant une demande par courrier électronique à QUORUM à l'adresse suivante : support@quorum.co

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

QUORUM concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation des Services proposés via l'Application à titre non exclusif, pour ses besoins propres, dans le monde entier, pendant tout le temps où il est Utilisateur au sens des présentes CGU.

Les présentes CGU ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, les outils, et les résultats de traitement de données de tiers.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation en dehors du cadre prévu dans les CGU, de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de QUORUM, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'Utilisateur est donc informé que toute exploitation non expressément autorisée peut engager sa responsabilité civile ou pénale. QUORUM se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout Utilisateur qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Les Utilisateurs doivent respecter les droits de tiers, y compris les droits de la personnalité, les droits à l'image, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, tels que les droits d'auteur, droits de brevet, des dessins et modèles, marques ainsi que

droit des bases de données.

NON RENONCIATION

Le fait pour QUORUM de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGU ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant une juridiction française. En cas de litige commercial, le Tribunal de commerce de Paris sera compétent. En cas de litige avec un consommateur, l'Utilisateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Récapitulatif des contacts :

Un numéro unique : +33 1 79 73 40 04

Modules de chat disponibles sur le site
Internet ainsi que sur les supports
applicatifs

Souscrire à un
abonnement / Service
nouvel utilisateur

team@quorum.co

Problème technique /
d'interface / Sécurité /
suppression compte

support@quorum.co

*Correspondant Informatique & Liberté
QUORUM : cil@quorum.co*