



---

# **QUẢN LÝ KHÁCH SẠN SKY**

---

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG– V1.0**

**TP HỒ CHÍ MINH, THÁNG 8 NĂM 2018**

**MÔN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG (CÓ ĐỒ ÁN)**

**Bộ môn Kỹ thuật phần mềm – Khoa Công nghệ thông tin – ĐH Công nghiệp TP. HCM**

## NỘI DUNG

<b>1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CẤU HÌNH PHẦN CỨNG - PHẦN MỀM.....</b>	<b>4</b>
2.1    Phần cứng .....	4
2.2    Phần mềm .....	4
<b>3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH .....</b>	<b>5</b>
3.1    Chức năng của Quản lý phòng .....	5
3.1.1    Thêm phòng.....	5
3.1.2    Xoá phòng .....	6
3.1.3    Sửa thông tin phòng.....	6
3.2    Chức năng của Quản lý nhân viên.....	6
3.2.1    Thêm nhân viên .....	7
3.2.2    Xoá nhân viên.....	8
3.2.3    Cập nhật thông tin nhân viên.....	8
3.3    Chức năng của Quản lý dịch vụ.....	9
3.3.1    Thêm dịch vụ .....	9
3.3.2    Xoá dịch vụ.....	10
3.3.3    Cập nhật dịch vụ.....	10
3.4    Chức năng Quản lý khách hàng.....	11
3.4.1    Thêm khách hàng.....	11
3.4.2    Cập nhật khách hàng.....	12
3.5    Chức năng thuê – trả phòng.....	12
3.5.1    Thuê phòng khách lẻ.....	12
3.5.2    Thuê phòng cho khách đoàn .....	13
3.5.3    Đổi phòng .....	15
3.5.4    Trả phòng khách lẻ .....	15
3.5.5    Trả phòng khách đoàn .....	16
3.5.6    Trả phòng lẻ thuộc đoàn .....	17
3.5.7    Cập nhật dịch vụ cho phòng .....	18
3.6    Chức năng thống kê và báo cáo.....	18
3.6.1    Thống kê.....	18
3.6.2    Báo cáo .....	19
3.7    Chức năng lọc các phòng theo yêu cầu .....	20
<b>4. Thông tin liên hệ.....</b>	<b>21</b>



## 1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG

Ngày nay, ngành công nghiệp du lịch ngày càng phát triển dẫn đến việc có rất nhiều nhà nghỉ, khách sạn to nhỏ khách nhau mọc lên. Việt Nam cũng không nằm ngoài luồng phát triển trên.

Lượng khách du lịch nhiều đồng nghĩa với việc các khách sạn sẽ trải qua rất nhiều lượt đến và đi của khách. Công việc quản lý khách sạn sẽ trở nên khó khăn hơn nếu không có một công cụ hỗ trợ nào đó giúp cho các bộ phận liên quan và chủ khách sạn giảm thiểu công việc quản lý khách sạn và thất thoát tài chính.

Nhận thấy sự khó khăn này, nhóm em cho ra phần mềm Quản lý khách sạn cho loại hình khách sạn từ 1-3 sao và nhà nghỉ. Với việc đưa các phần mềm quản lý khách sạn vào sử dụng, giảm được nhân lực thống kê đơn giản các doanh thu với nhau, giúp tăng độ hiệu quả của công việc

## **2. CẤU HÌNH PHẦN CỨNG - PHẦN MỀM**

### **2.1 Phần cứng**

Các yêu cầu phần cứng:

- CPU tối thiểu trên 2Ghz
- Ram tối thiểu 1Gb
- Ổ cứng còn dư tối thiểu 100GB

### **2.2 Phần mềm**

Các phần mềm cần cho hệ thống

- Hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server
- .NET Framework 4.5
- Visual Studio 2015

### 3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

#### 3.1 Chức năng của Quản lý phòng



Kích vào nút Quản lý phòng để mở giao diện quản lý phòng lên

Quản lý phòng					
Lọc tìm kiếm					
1		Thêm	Xoá	Sửa	
Mã phòng	Tên phòng	Tầng	Tình trạng	Loại phòng	
PH000009	Phòng 9		4	LP000002	
PH000008	Phòng 8		2	LP000001	
PH000007	Phòng 7		2	LP000001	
PH000006	Phòng 6		1	LP000004	
PH000005	Phòng 5		1	LP000004	
PH000004	Phòng 4		1	LP000004	
PH000031	Phòng 31		1	LP000001	

##### 3.1.1 Thêm phòng

Thêm (1)

Xoá

Sửa

Thông tin phòng

THÔNG TIN PHÒNG

Tầng

1

Loại phòng

Normal (2)

Ghi chú

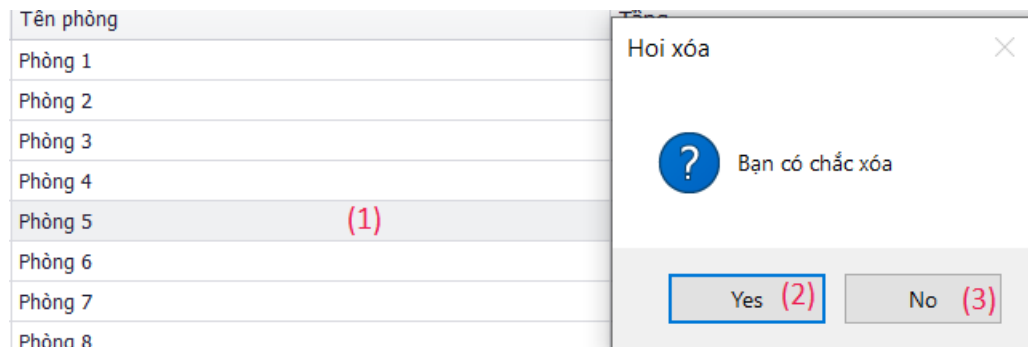
Lưu (3)

B1. Chọn nút Thêm (1)

B2. Nhập thông tin phòng cần thêm (2)

B3. Chọn nút lưu để lưu lại thông tin phòng (3)

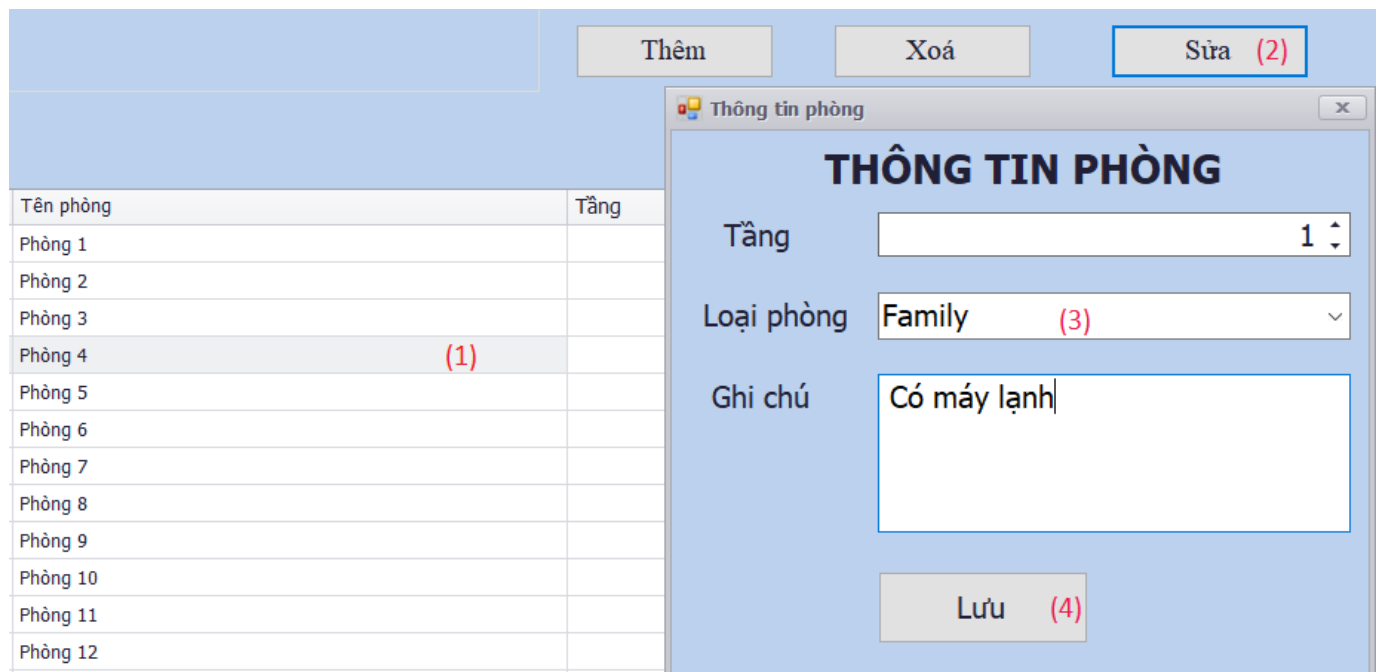
### 3.1.2 Xoá phòng



B1. Chọn phòng cần xoá (1)

B2. Chọn Yes nếu muốn xoá (2), chọn No nếu không muốn xoá (3)

### 3.1.3 Sửa thông tin phòng



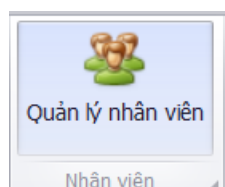
B1. Chọn phòng cần sửa thông tin (1)

B2. Chọn nút Sửa (2)

B3. Nhập nội dung cần sửa đúng định dạng

B4. Lưu lại thông tin mới sửa

## 3.2 Chức năng của Quản lý nhân viên



Kích nút Quản lý nhân viên để mở giao diện Quản lý nhân viên

Quản lý nhân viên

**Thông tin nhân viên**

Mã nhân viên   
Tên nhân viên   
Giới tính ☐ Nam ☐ Nữ  
Ngày sinh   
Số CMND   
Số điện thoại   
PassWord

Thêm
 Cập nhật
 Xóa

**Tìm kiếm**

Ma NV	Họ Tên	Số CMND	Số DT	Pass Word	Giới Tính	Chức Vụ	Ngày Sinh
NV000001	Đỗ Thành Thị Quý Phi	272695530	0685220001	123456@	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08/08/1990
NV000002	Nguyễn Thị Hoa Lan	262629637	0385523322	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12/01/1993
NV000003	Trương Đan Phong	262712100	0386236660	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	02/02/1998
NV000004	Lưu Mễ Như A	232425512	0362563225	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08/09/1995
NV000005	Đỗ Thủy Linh	263155212	0963001234	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03/09/1992
NV000006	Nguyễn Chí Thông	125550369	0369522210	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/03/1996
NV000007	Hứa Phan Quỳnh My	272626968	0826601253	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05/01/1998
NV000008	Lâm Vỹ Dạ	262639965	0385022100	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03/11/1997
NV000009	Lâm Canh Tân	269965123	0345562011	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/07/1996
NV000010	Nguyễn Thị Hương Ly	270052462	0396093369	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25/06/1997
NV000011	Lê Việt Huy	296544010	0262452123	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31/12/1996
NV000012	Mai Thị Thanh Thủy	203369966	0145021360	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03/11/1994
NV000013	Nguyễn Trần Trúc Linh	262929633	0378501101	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01/04/1999
NV000014	Nguyễn Thị Kim Chi	272863500	0379301526	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03/02/1999
NV000015	Nguyễn Thị Hoa Lan ...	262629639	0385523352	123456	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01/12/1993

### 3.2.1 Thêm nhân viên

**Thông tin nhân viên**

Mã nhân viên   
Tên nhân viên   
Giới tính ☒ Nam ☐ Nữ  
Ngày sinh   
Số CMND   
Số điện thoại   
PassWord

(2) Thêm
 Cập nhật
 Xóa

B1. Nhập thông tin nhân viên muốn thêm

B2. Nhấn nút thêm để thêm nhân viên



### 3.2.2 Xóa nhân viên

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

Tên nhân viên

Giới tính

Ngày sinh

Số CMND

Số điện thoại

PassWord

Thêm

Cập nhật

Xóa

Tìm kiếm

Tim kiếm

Ma NV	Ho Ten	So CMND
NV000001	Đỗ Thành Thị Quý Phi	272695530
NV000002	Nguyễn Thị Hoa Lan	262629637
NV000003	Trương Đan Phong	262712100
NV000004	Lưu Mễ Như A	232425512
NV000005	Đỗ Thùy Linh	263155212
NV000006	Nguyễn Chí Thông	125550369
NV000007	Hứa Phan Quỳnh My	272626968
NV000008	Lâm Vỹ Dạ	262639965
NV000009	Lâm Canh Tân	269965123
NV000010	Nguyễn Thị Hương Ly	270052462
NV000011	Lê Việt Huy	296544010
NV000012	Mai Thị Thanh Thúy	203369966
NV000013	Nguyễn Trần Trúc Linh	262929633
NV000014	Nguyễn Thị Kim Chi	272863500
NV000015	Nguyễn Thị Hoa Lan ...	262629639

B1. Chọn nhân viên cần xóa (1)

B2. Nhấn xóa để xóa nhân viên được chọn (2)

### 3.2.3 Cập nhật thông tin nhân viên

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

Tên nhân viên

Giới tính

Ngày sinh

Số CMND

Số điện thoại

PassWord

Thêm

Cập nhật

Xóa

Tìm kiếm

Tim kiếm

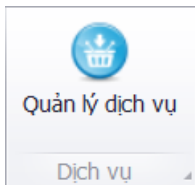
Ma NV	Ho Ten	So CMND
NV000001	Đỗ Thành Thị Quý Phi	272695530
NV000002	Nguyễn Thị Hoa Lan	262629637
NV000003	Trương Đan Phong	262712100
NV000004	Lưu Mễ Như A	232425512
NV000005	Đỗ Thùy Linh	263155212
NV000006	Nguyễn Chí Thông	125550369
NV000007	Hứa Phan Quỳnh My	272626968
NV000008	Lâm Vỹ Dạ	262639965
NV000009	Lâm Canh Tân	269965123
NV000010	Nguyễn Thị Hương Ly	270052462
NV000011	Lê Việt Huy	296544010
NV000012	Mai Thị Thanh Thúy	203369966
NV000013	Nguyễn Trần Trúc Linh	262929633
NV000014	Nguyễn Thị Kim Chi	272863500
NV000015	Nguyễn Thị Hoa Lan ...	262629639

B1. Chọn nhân viên cần cập nhật thông tin (1)

B2. Nhập thông tin cần chỉnh sửa (2)

B3. Nhấn Cập nhật để sửa dữ liệu (3)

### 3.3 Chức năng của Quản lý dịch vụ



Nhấn nút Quản lý dịch vụ để mở giao diện Quản lý dịch vụ

Thông tin dịch vụ

Mã dịch vụ

Tên dịch vụ

Số lượng

Đơn giá

Nước ngọt Minrinda

1312

15000

Thêm

Cập nhật

Xóa

Quản lý dịch vụ

Tim kiếm

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	Số lượng
DV000001	Nước lọc	1742
DV000002	Nước ngọt Minrinda	1312
DV000003	Nước trái cây	183
DV000004	Sữa chua	391
DV000005	Bánh Chocopie	1520
DV000006	Bánh quy	1939
DV000007	Ăn trưa	277
DV000008	Giặt ủi	1455
DV000009	Thuê xe hơi	66
DV000010	Thuê xe máy	58
DV000011	Chuyến hàng	69
DV000012	Spa	97

#### 3.3.1 Thêm dịch vụ

Thông tin dịch vụ

Mã dịch vụ

Tên dịch vụ

Số lượng

Đơn giá

Bia Sài Gòn xanh

300

50000

Thêm (2)

Cập nhật


Xóa


B1. Nhập thông tin cần thêm (1)


B2. Nhấn nút Thêm để thêm dịch vụ (2)

### 3.3.2 Xóa dịch vụ

Tên dịch vụ	Nước ngọt Minrinda
Số lượng	1312
Đơn giá	15000

 Thêm

 Cập nhật

 (2) Xóa


Mã dịch vụ	Tên dịch vụ
DV000001	Nước lọc
▶ DV000002 (1)	Nước ngọt Minrinda
DV000003	Nước trái cây
DV000004	Sữa chua
DV000005	Bánh Chocopie
DV000006	Bánh quy
DV000007	Ăn trưa
DV000008	Giặt ủi
DV000009	Thuê xe hơi
DV000010	Thuê xe máy
DV000011	Chuyến hàng
DV000012	Spa


B1. Chọn dịch vụ cần xóa (1)


B2. Nhấn nút Xóa để xóa dịch vụ (2)

### 3.3.3 Cập nhật dịch vụ

Tên dịch vụ	Nước ngọt Minrinda
Số lượng	1312 (2)
Đơn giá	15000

 Thêm

 Cập nhật (3)

 Xóa

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ
DV000001	Nước lọc
▶ DV000002 (1)	Nước ngọt Minrinda
DV000003	Nước trái cây
DV000004	Sữa chua
DV000005	Bánh Chocopie
DV000006	Bánh quy
DV000007	Ăn trưa
DV000008	Giặt ủi
DV000009	Thuê xe hơi
DV000010	Thuê xe máy
DV000011	Chuyến hàng
DV000012	Spa

B1. Chọn dịch vụ cần cập nhật (1)

B2. Nhập thông tin cần chỉnh sửa (2)

B3. Chọn cập nhật để cập nhật (3)

### 3.4 Chức năng Quản lý khách hàng



Kích vào nút Quản lý khách hàng để mở form Quản lý khách hàng

Quản lý khách hàng				
Tìm kiếm				
<input type="text" value="Tìm kiếm Số CMND"/>		<input type="button" value="Tim kiếm"/>	<input type="text" value="Số CMND"/>	<input type="button" value="Thêm"/> <input type="button" value="Cập nhật"/>
Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	Số CMND	Số điện thoại
KH000010	Phan Gia Thủy Trang	<input type="checkbox"/>	0196325212	0361001450
KH000010	Phan Gia Thủy Trang	<input type="checkbox"/>	0196325212	0361001450
KH000006	Trần Ngọc Trâm	<input type="checkbox"/>	0269330120	0909362124
KH000002	Lê Ánh Dương	<input type="checkbox"/>	0296314566	0369885211
KH000009	Lại Minh Tâm	<input checked="" type="checkbox"/>	0208554123	0623520017

Giao diện này chỉ load lên danh sách khách hàng đang sử dụng phòng trong khách sạn

#### 3.4.1 Thêm khách hàng

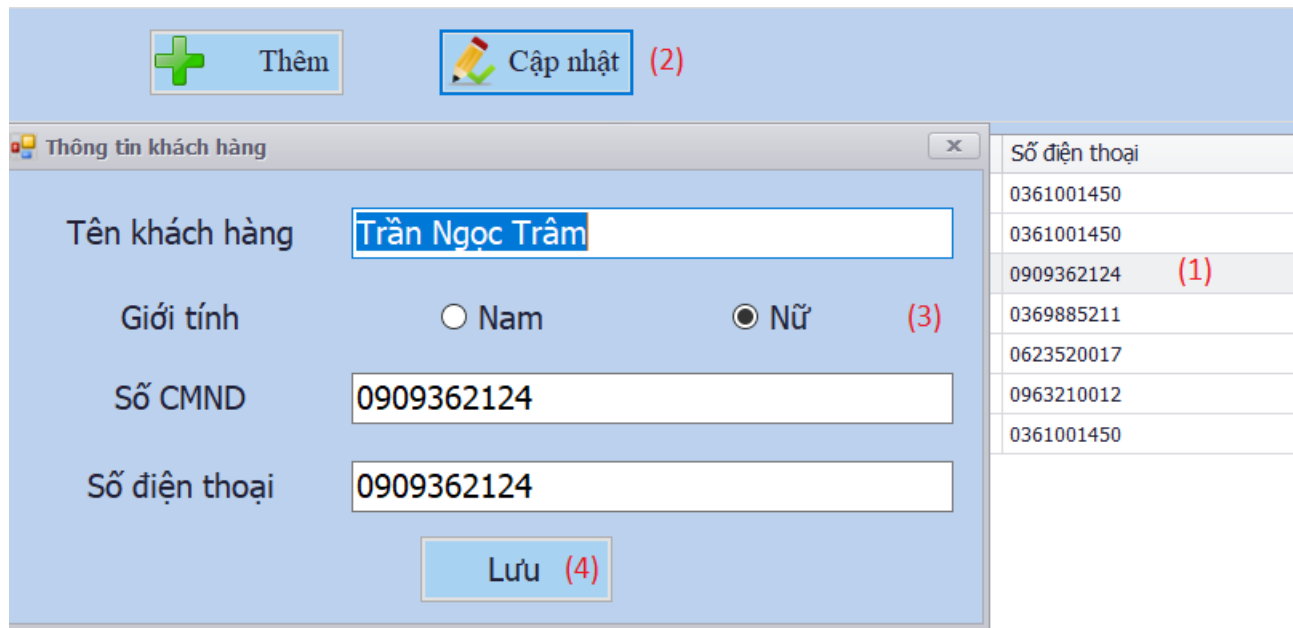
A screenshot of a software form titled 'Thông tin khách hàng'. At the top are two buttons: '+ (1)Thêm' and 'Cập nhật'. The form contains four input fields: 'Tên khách hàng' with the value 'Lục Gia Nam', 'Giới tính' with radio buttons for 'Nam' (selected) and 'Nữ', 'Số CMND' with the value '123654754', and 'Số điện thoại' with the value '01245876'. At the bottom is a button labeled 'Lưu (3)'. A red '(2)' is next to the 'Giới tính' section.

B1. Bấm chọn nút Thêm (1)

B2. Hiện lên giao diện nhận thông tin khách hàng. Nhận thông tin khách hàng muốn thêm (2)

B3. Nhấn Lưu (3)

### 3.4.2 Cập nhật khách hàng



Thêm Cập nhật (2)

Thông tin khách hàng

Tên khách hàng: Trần Ngọc Trâm

Giới tính: ☐ Nam ☒ Nữ (3)

Số CMND: 0909362124

Số điện thoại: 0909362124

Lưu (4)

Số điện thoại
0361001450
0361001450
0909362124 (1)
0369885211
0623520017
0963210012
0361001450

B1. Chọn khách hàng cần chỉnh sửa thông tin (1)

B2. Nhấn chọn nút Cập nhật (2)

B3. Nhận thông tin khách hàng cần chỉnh sửa (3)

B4. Lưu thông tin mới chỉnh sửa (4)

### 3.5 Chức năng thuê – trả phòng

#### 3.5.1 Thuê phòng khách lẻ



B1. Kích chuột phải vào một phòng trống (màu xanh) để chọn thuê phòng

Đặt phòng

Cập nhật dịch vụ

Tên phòng: Phòng 4      Loại phòng: Phòng Family

Thông tin dịch vụ

Tên dịch vụ	Số lượng	Đơn giá	Trả lại
Nước ngọt Mini...	1312	15000	
Nước trái cây	185	20000	
Sữa chua	391	10000	
Bánh Chocopie	1522	5000	
Bánh quy	1940	35000	
Ăn trưa	282	150000	
Giặt ủi	1455	50000	
Thuê xe hơi	67	1500000	
Thuê xe máy	58	200000	
Chuyến hàng	70	50000	
Spa	97	200000	
Thuê đồ tắm hồ ...	90	120000	

Thông tin khách thuê phòng

(1)

Họ tên:

Số CMND:

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

Số điện thoại:

Ngày trả phòng: 10/12/2019 (3)

Lưu (4) Thoát

B2. Nhập số chứng minh nhân dân của khách hàng vào (1). Nếu không hiện thông tin của khách hàng thì bấm vào (2) để thêm thông tin khách hàng.

Nếu muốn thêm dịch vụ khi đặt phòng thì chọn (0) để tìm kiếm dịch vụ muốn dùng, bấm (5) để lựa chọn dịch vụ đó. Chọn số lượng dịch vụ ở (6). Nếu không muốn dùng nữa thì xóa ở nút (7)

B3. Chọn (3) để lựa chọn ngày trả phòng

B4. Chọn (4) để lưu lại thông tin thuê phòng

### 3.5.2 Thuê phòng cho khách đoàn



Kích vào nút Đặt phòng khách đoàn để mở trang thuê khách đoàn

Khách đoàn

Thông tin đoàn

Số điện thoại

123456789 (1)

(2)

Tên đoàn

Trường Tiểu Học

Địa chỉ

asd

Tên trưởng đoàn

asddsas

Tìm kiếm

0175202563 (3)

(4)

Ngày trả phòng

11/12/2019 (5)

(6)

Danh sách loại phòng trống

Tên loại phòng	Giá phòng	Số phòng trống	Số lượng phòng
Normal	350000	7	(7) 1
Double	600000	4	0
Triple	700000	2	0
Family	850000	4	0
Vip	1500000	6	0
Deluxe	1700000	2	0

Danh sách khách hàng theo đoàn

(8)

Tên khách hàng	Số CMND	Số điện thoại	Số phòng
Nguyễn Minh Phong	0175202563	0963210012	Phòng 1

(9) Lưu

(10) Thoát

B1. Nhập số điện thoại để tìm thông tin đoàn (1) và bấm (2) để tìm kiếm thông tin đoàn. Nếu không có thì nhập thông tin đoàn vào.

B2. Nhập số chứng minh nhân dân ở (3) để tìm kiếm khách hàng. Nếu có thì bấm vào (4) để thêm khách hàng vào danh sách khách hàng theo đoàn. Nếu không có thì bấm vào (6) để hiện lên giao diện thêm khách hàng mới vào.

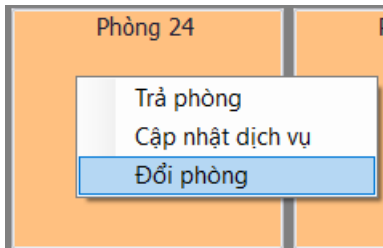
B3. Chọn ngày dự kiến trả phòng (6)

B4. Chọn số lượng phòng muốn thuê ở danh sách phòng trống (7)

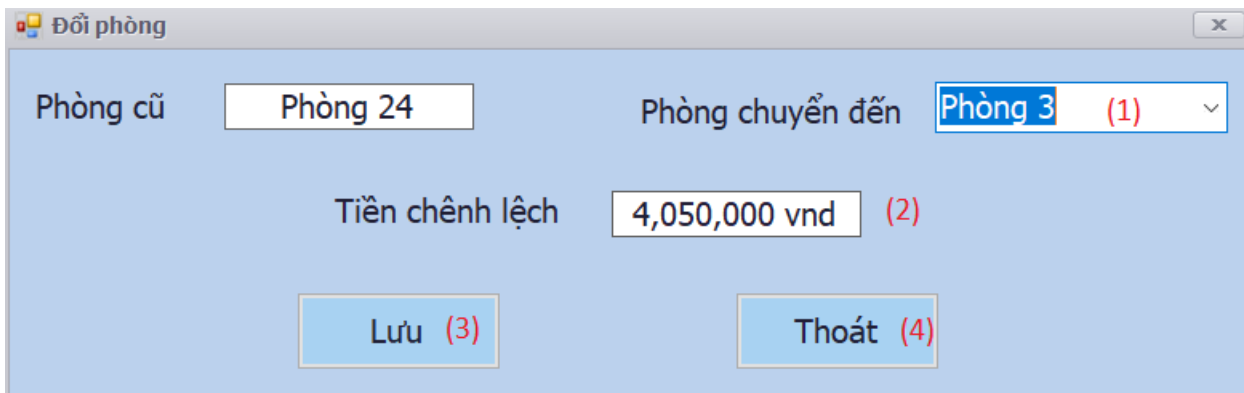
B5. Bấm vào nút (8) để thêm khách hàng vào từng phòng một cách ngẫu nhiên

B6. Bấm lưu để đặt tất cả các phòng (9) hoặc bấm vào (10) để hủy việc đặt phòng

### 3.5.3 Đổi phòng



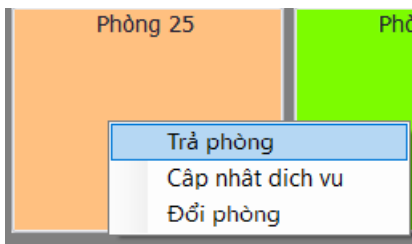
Kích chuột phải vào phòng có khách (màu cam) để chọn Đổi phòng



B1. Chọn phòng cần đổi ở (1). Hiện thông tin tiền chênh lệch ở (2)

B2. Lưu lại phòng chuyển đến ở (3) hoặc không muốn chuyển nữa thì chọn ở (4)

### 3.5.4 Trả phòng khách lẻ



B1. Kích vào phòng cần trả (màu cam) để mở trang trả phòng



Thanh toán khách lẻ

Tên phòng	Phòng 24	Loại phòng	Phòng Deluxe	Mã thuê phòng	TP000083
Thông tin dịch vụ			Thời gian thuê phòng Thời gian nhận phòng: 21:14:03 08/12/2019 Thời gian trả phòng: 00:06:31 11/12/2019 Ghi chú: Số tiền phòng: 21:14:03 08/12/2019 đến 00:06:31 11/12/2019 là 5,100,000 đồng		
Tên dịch vụ	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền		
Nước trái cây	1	20,000 VNĐ	20,000 VNĐ		
Bánh quy	1	35,000 VNĐ	35,000 VNĐ		
Giặt ủi	1	50,000 VNĐ	50,000 VNĐ		
Thuê xe máy	1	200,000 VNĐ	200,000 VNĐ		
Spa	1	200,000 VNĐ	200,000 VNĐ		
Thông tin khách hàng			Tiền phòng: 5,100,000 Tiền dịch vụ: 505,000 VAT: 510,000 Tiền khác: 0 Giảm trừ: (1) 0 % Phụ thu: 0 Tổng tiền: 6,115,000 Khách thanh toán: (2) Tiền thừa:		
Họ tên	Lại Minh Tâm				
Số CMND	0208554123				
Giới tính	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ				
Số điện thoại	0623520017				
			(3) Thanh toán (4) Thoát		

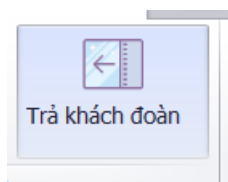
B2. Nhập phần trăm giảm giá vào (1) nếu có

B3. Nhập số tiền thanh toán

B4. Nhấp (3) để tiến hành thanh toán hoặc nhấn (4) để thoát khỏi trả phòng

Nếu nhập (3) thì hiển thị ra hoá đơn cho khách hàng

### 3.5.5 Trả phòng khách đoàn



Kích vào nút Trả khách đoàn để mở trả khách phòng

Trả khách đoàn

Số điện thoại: 12545325 (1)

Tên đoàn: Nguyễn Viết xuất

Tên trưởng đoàn: 12345678

Tìm đoàn (2)

Tên phòng	Tiền phòng	Tiền dịch vụ	Thuế VAT	Khuyến mãi	Tiền Khác	Ghi chú
Phòng 3	175,000	0 vnd	0 vnd	0 vnd	0 vnd	
Phòng 7	175,000	0 vnd	0 vnd	0 vnd	0 vnd	
Phòng 8	175,000	0 vnd	0 vnd	0 vnd	0 vnd	

Tổng tiền phòng: 525,000

Thuế VAT: 52,500

Tiền khuyến mãi: 105,000

Tiền thanh toán: 472,500

Tiền khách đưa: (3)

Tiền trả khách:

Thanh toán (4) Thoát (5)

B1. Nhận số điện thoại của đoàn muốn tìm thanh toán. Bấm nút tìm để tìm thông tin đoàn (2)

B2. Nhập số tiền khách đưa để thanh toán

B3. Bấm nút thanh toán (4) hoặc không huỷ yêu cầu thì bấm vào (5)

Nếu thanh toán thì sẽ xuất ra hoá đơn tổng tiền và các hoá đơn dịch vụ của từng phòng

### 3.5.6 Trả phòng lẻ thuộc đoàn

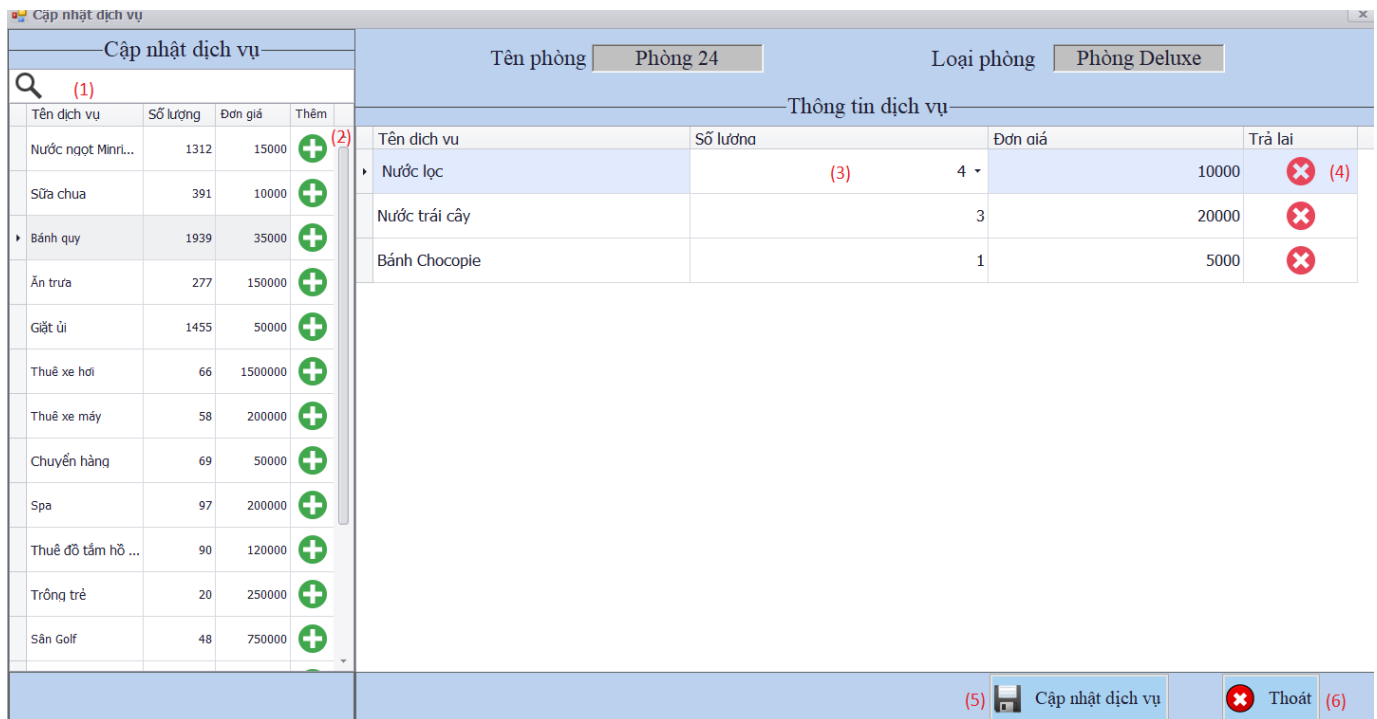
Tên phòng	Phòng 2	Loại phòng	Phòng Normal	Mã thuê phòng	TP000088
Thông tin dịch vụ			Thời gian thuê phòng Thời gian nhận phòng: 09:41:47 11/12/2019 Thời gian trả phòng: 12:40:10 11/12/2019 Ghi chú: Số tiền phòng: 09:41:47 11/12/2019 đến 12:40:10 11/12/2019 là 175,000 đồng		
Thông tin khách hàng			Tiền phòng: 175,000 Tiền dịch vụ: 0 VAT: 17,500 Tiền khác: 0 Giảm trừ: (1) 0 % Phụ thu: 0 Tổng tiền: 192,500 Khách thanh toán: (2) Tiền thừa:		
Họ tên	Phan Gia Thùy Trang				
Số CMND	0196325212				
Giới tính	<input type="radio"/> Nam <input checked="" type="radio"/> Nữ				
Số điện thoại	0361001450				
Mã đoàn	Trường Tiểu Học				
			(3) Đoàn Thanh toán (4) Thoát (5)		

Nhập thông tin (1), (2) để thanh toán hoặc nhấn vào (3) để mở giao diện thanh toán phòng đoàn

### 3.5.7 Cập nhật dịch vụ cho phòng



Kích chuột phải vào phòng đang có khách (màu cam), chọn Cập nhật dịch vụ để thêm dịch vụ cho phòng



B1. Muốn tìm kiếm dịch vụ nào đó thì nhập tên dịch vụ đó vào (1). Chọn dịch vụ cần thêm cho khách hàng ở (2)

B2. Nhập số lượng dịch vụ ở (3). Nếu không muốn chọn dịch vụ đó thì nhấn vào (4)

B3. Nhấn nút Cập nhật dịch vụ (5) để thêm dịch vụ. Nếu muốn thoát thì nhấn vào (6)

## 3.6 Chức năng thống kê và báo cáo

### 3.6.1 Thống kê

Tại đây sẽ vẽ ra biểu đồ cột hoặc đường để thấy được doanh thu, lượng khách hàng để khách sạn có thể đánh giá được khách sạn động như thế nào để kịp thời điều chỉnh



Lựa chọn xong sẽ hiện tổng tiền dịch vụ ở (5)

B3. Chọn (4) để in bản báo cáo tiền dịch vụ theo lựa chọn

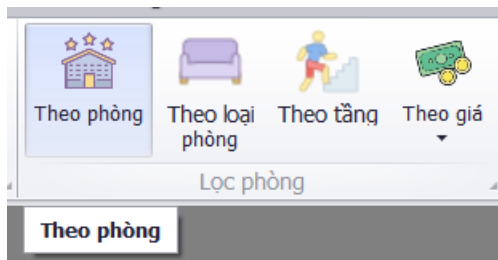
### 3.6.2.3 Thông tin khách đang ở trong ngày

Tổng khách <span>7</span> <span>(1)</span>				In báo cáo <span>(2)</span>
Tên phòng	Tên khách hàng	Số CMND	Số điện thoại	Thời gian nhận phòng
▶ Phòng 21	Phan Gia Thùy Trang	0196325212	0361001450	12:08:53 27/11/2019
Phòng 30	Phan Gia Thùy Trang	0196325212	0361001450	10:12:56 27/11/2019
Phòng 25	Trần Ngọc Trâm	0269330120	0909362124	20:47:47 08/12/2019
Phòng 9	Lê Ánh Dương	0296314566	0369885211	21:07:15 08/12/2019
Phòng 24	Lại Minh Tâm	0208554123	0623520017	21:14:03 08/12/2019
Phòng 1	Nguyễn Minh Phong	0175202563	0963210012	09:41:47 11/12/2019
Phòng 2	Phan Gia Thùy Trang	0196325212	0361001450	09:41:47 11/12/2019

Hiện thông tin tổng khách trong ngày ở (1)

In báo cáo lượng khách trong ngày ở (2)

## 3.7 Chức năng lọc các phòng theo yêu cầu



Chọn các loại lọc phòng như trên

#### - Lọc theo phòng

Phòng									
Phòng 1 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 2 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 3	Phòng 4	Phòng 5	Phòng 6	Phòng 7	Phòng 8	Phòng 9	Phòng 10
Phòng 11	Phòng 12	Phòng 13	Phòng 14	Phòng 15	Phòng 16	Phòng 17	Phòng 18	Phòng 19	Phòng 20

#### - Lọc theo loại phòng

Phòng Normal								
Phòng 1 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 2 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 3	Phòng 7	Phòng 8	Phòng 12	Phòng 13	Phòng 27	Phòng 31
Phòng Double								
Phòng 9	Phòng 10	Phòng 14	Phòng 15	Phòng 30				

#### - Lọc theo tầng

Tầng 1						
Phòng 1 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 2 Đoàn: Trường Tiểu Học	Phòng 4	Phòng 5	Phòng 6	Phòng 25	Phòng 31
Tầng 2						
Phòng 3	Phòng 7	Phòng 8	Phòng 10	Phòng 11	Phòng 27	

- Lọc theo đơn giá phòng

Phòng 500,000 đồng đến 1 triệu đồng					
Phòng 9	Phòng 10	Phòng 14	Phòng 15	Phòng 30	

#### 4. Thông tin liên hệ

Nhóm 7 – Quản lý khách sạn

Địa chỉ: 12 Nguyễn Văn Bảo, Phường 4, Gò Vấp, Hồ Chí Minh