

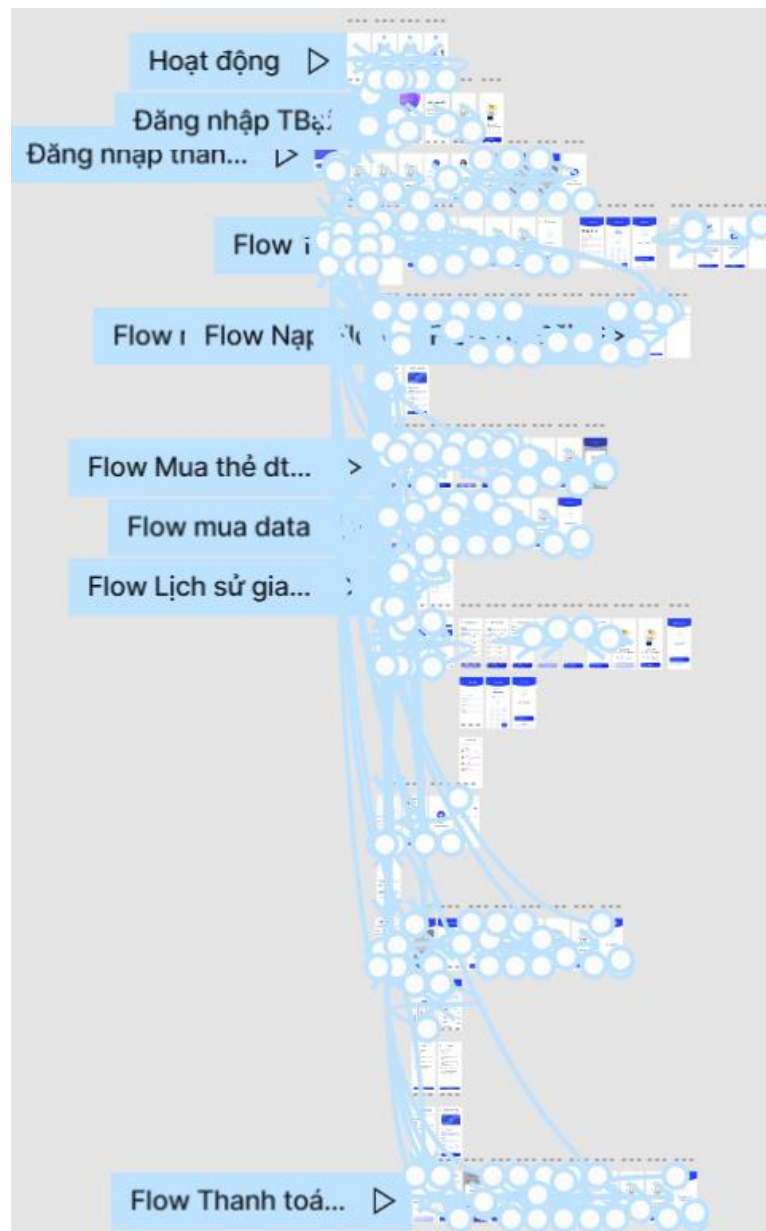
## Chương 4: TƯƠNG TÁC GIAO DIỆN

### 1. Tương tác giao diện

Sau một thời gian tìm hiểu và thảo luận thì nhóm chúng em đã chọn Figma làm công cụ để thiết kế giao diện, sau đây là một vài lý do vì sao lại chọn Figma:

- + *Tính tương thích*: Figma hoạt động tương thích trên tất cả các hệ điều hành có trình duyệt web, từ Macs, Windows, Linux đến Chromebooks đều có thể dùng Figma. Tất cả mọi người đều có thể chia sẻ, mở và chỉnh sửa một file Figma dễ dàng dù đang dùng hệ máy nào.
- + *Hỗ trợ làm việc nhóm hiệu quả*: mọi người trong team có thể làm việc với nhau tương tự như làm việc trong Google Docs. Với mỗi thành viên đang xem hoặc chỉnh sửa file, Figma đại diện bằng một avatar tròn trên thanh công cụ với tên riêng. Click vào avatar này, chúng ta sẽ được thấy thành viên đó đang nhìn phần nào trên design.
- + *Thiết kế thời gian thực*: có nghĩa là nhiều người cùng có thể cùng vẽ trên 1 project. Dĩ nhiên là mỗi người một máy tính và cùng join vào project đó trên Figma.
- + *Data được lưu trữ online*: vì vậy chúng ta sẽ có thể làm việc ở khắp nơi, ở các máy tính khác nhau mà không cần mang file design đi theo mình.
- + *Hỗ trợ feedback, comment*: Khi có ý kiến với 1 số điểm trên màn hình layout, chỉ cần click vào đó và comments, các thành viên khác có thể đọc được và phản hồi...
- + *Dễ sử dụng*: Figma có giao diện thân thiện, rất dễ sử dụng với những người lần đầu tiên tiếp xúc mà không đòi hỏi phải có kiến thức về thiết kế.

Sau đây là phần liên kết các phần tử trong giao diện của nhóm 1:



Hình 4-1. Hình tương tác tổng quan giao diện

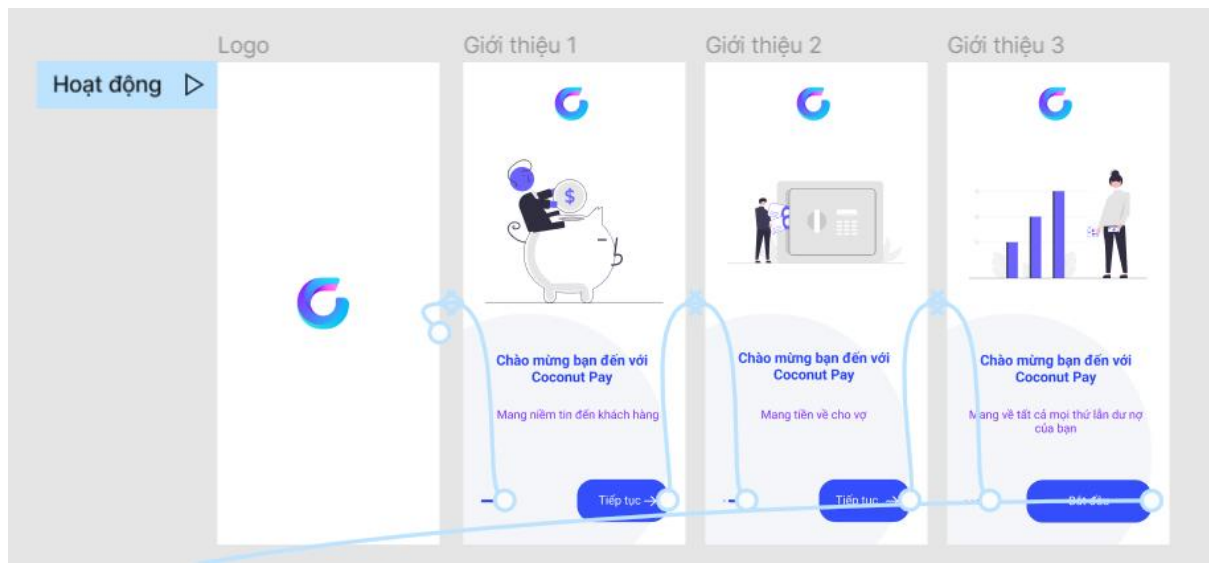
## 2. Tương tác từng nhóm giao diện

Các tương tác được tạo giữa các phần tử trong Figma được nhóm thiết kế để giống nhất khi sử dụng trong thực tế.

Mỗi giao diện có liên quan trong ứng dụng được nhóm gom thành từng nhóm giúp việc thiết kế, sửa chữa và quản lý được dễ dàng hơn.

Tương tác trên giao diện trong lần đầu sử dụng:

Giao diện khi người dùng lần đầu tiên sử dụng ứng dụng. Giao diện này giúp người dùng hiểu được một số tính năng chính của phần mềm.



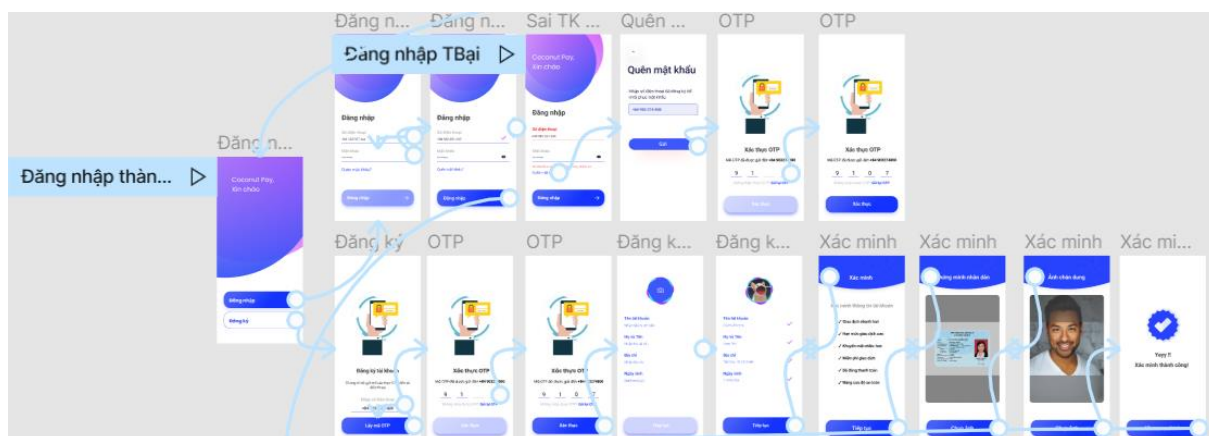
Hình 4-2. Giao diện tương tác lần đầu

Tương tác trên giao diện đăng nhập / đăng ký:

Giao diện khi người dùng lần đầu tiên sử dụng ứng dụng. Do chưa có tài khoản nên người dùng được chọn đăng nhập / đăng ký.

Nếu người dùng chọn đăng nhập, nếu đăng nhập thành công sẽ được vào giao diện làm việc chính. Ngược lại, nếu quên mật khẩu thì người dùng hoàn toàn có thể chọn quên mật khẩu để nhận OTP thực hiện lấy lại mật khẩu và đăng nhập.

Nếu người dùng chọn đăng ký, sẽ nhận được yêu cầu điền thông tin cá nhân cũng như xác minh để đảm bảo tính an toàn bảo mật.



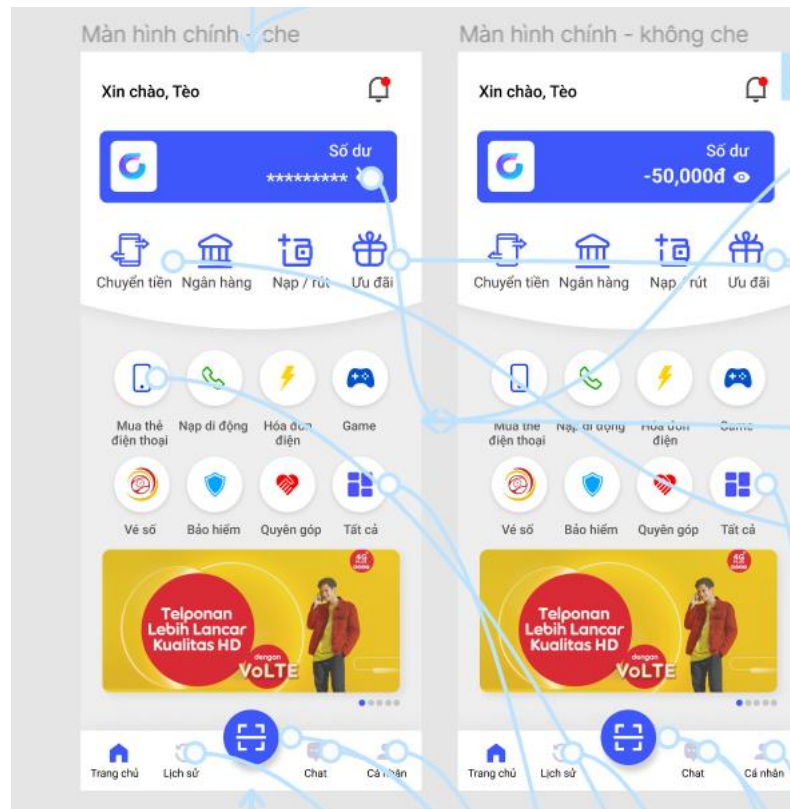
Hình 4-3. Giao diện tương tác đăng nhập / đăng ký

Tương tác trên giao diện làm việc chính:

Giao diện này gồm các chức năng chính của ứng dụng. Ngoài ra, khi mới vào giao diện phần số dư cũng sẽ được ẩn đi nhằm bảo mật thông tin.

Một số chức năng chính, hay dùng được thể hiện ra bên ngoài màn hình chính ứng dụng. Các chức năng còn lại được gom nhóm vào phần “tất cả” nhằm hạn chế sự rối mắt về tăng tính thân thiện với người dùng.

Khi có thông báo, người dùng có thể chọn vào để xem các thông báo mới.

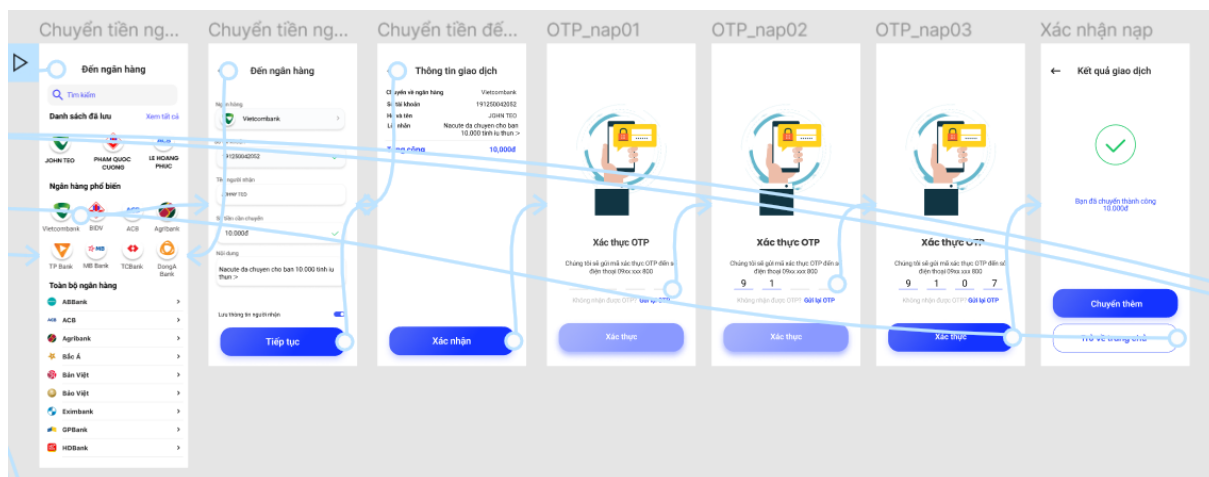


Hình 4-4. Giao diện tương tác làm việc chính

Tương tác trên giao diện chuyển tiền:

Khi dùng ví điện tử, điều người dùng quan tâm khá nhiều là tính năng chuyển tiền. Với tính năng chuyển tiền đến ngân hàng, người dùng có thể chọn ngân hàng mà mình muốn chuyển đến. Để tiết kiệm thời gian, người dùng hoàn toàn có thể lưu danh sách các người thường hay chuyển tiền, khi đó chỉ việc chọn vào tên thì người dùng có thể thực hiện được bước chuyển mà không cần nhận thông tin số tài khoản.

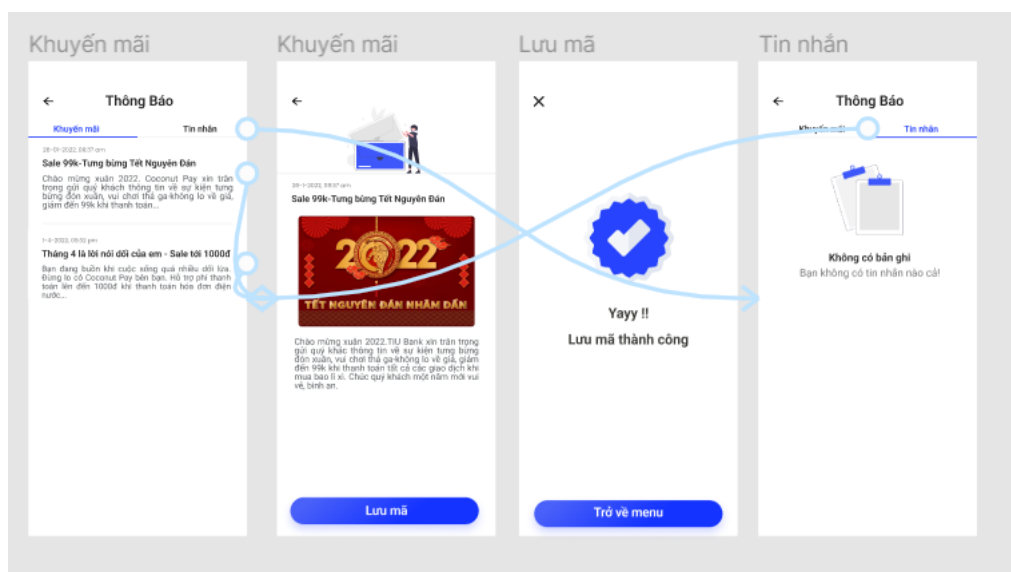
Khi đã nhập đầy đủ thông tin, người dùng sẽ nhận được thông tin giao dịch để một lần nữa xác nhận lại thông tin. Nếu đúng thì thực hiện tiếp giao dịch và nhận mã xác thực để xác nhận. Ngược lại, người dùng sẽ được quay lại để chỉnh sửa thông tin hay từ chối thực hiện giao dịch.



Hình 4-5. Giao diện tương tác chuyển tiền

### Tương tác trên giao diện thông báo:

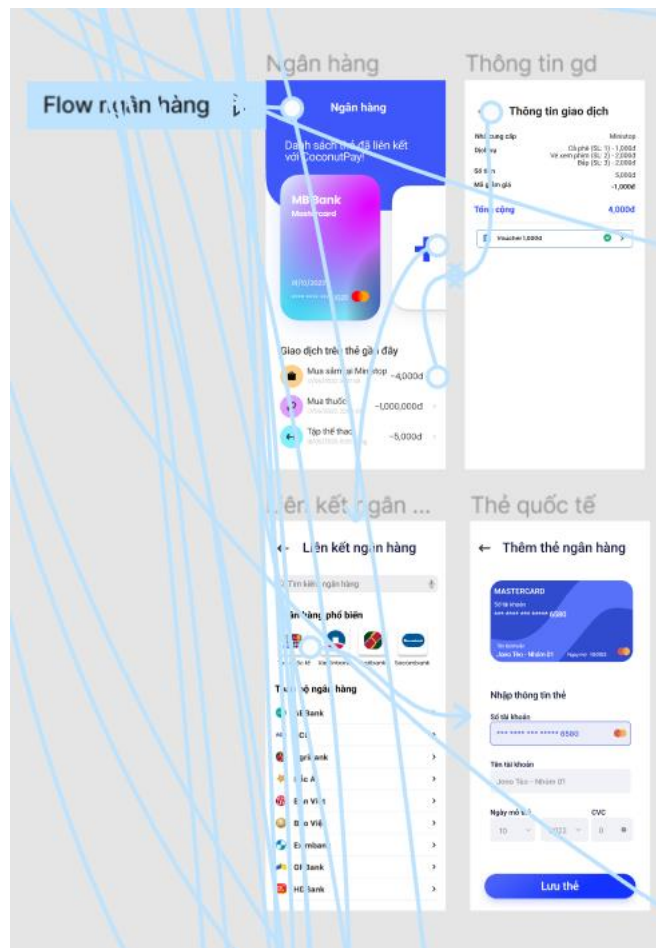
Giao diện thông báo được chia thành 2 tab là khuyến mãi và tin nhắn. Để giúp người dùng biết mình đang ở đâu thì tab đó sẽ được in xanh và gạch chân. Người dùng có thể xem các khuyến mãi mới và lưu mã lại để sử dụng lần sau. Phần tin nhắn sẽ hiển thị các tin nhắn mới, quan trọng,...



Hình 4-6. Giao diện tương tác thông báo

### Tương tác trên giao diện ngân hàng:

Tại giao diện này, người dùng có thể xem các chi tiêu đã thực hiện trên thẻ. Bấm vào mỗi chi tiêu sẽ xem được chi tiết lịch sử giao dịch. Ngoài ra, người dùng có thể liên kết thêm thẻ khác vào thông qua dấu “+” để chọn ngân hàng muốn liên kết và nhập thông tin. Khi đó người dùng có thể thêm thẻ mới để sử dụng giao dịch.

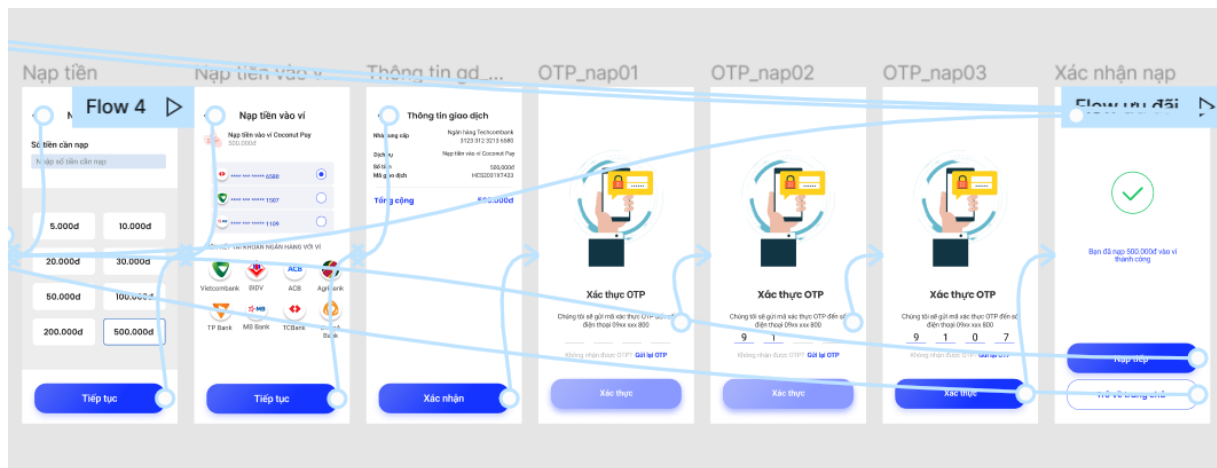


Hình 4-7. Giao diện tương tác ngân hàng và liên kết thẻ

#### Tương tác trên giao diện nạp tiền:

Khi người dùng thực hiện nạp tiền, để tiết kiệm thời gian thì người dùng có thể chọn số tiền cần nạp nhanh hoặc nhập vào số tiền, sau đó sẽ thực hiện bước chọn ngân hàng để nạp vào ví. Để giúp người dùng kiểm tra lại thông tin lần cuối thì người dùng sẽ xem tại “Thông tin giao dịch”.

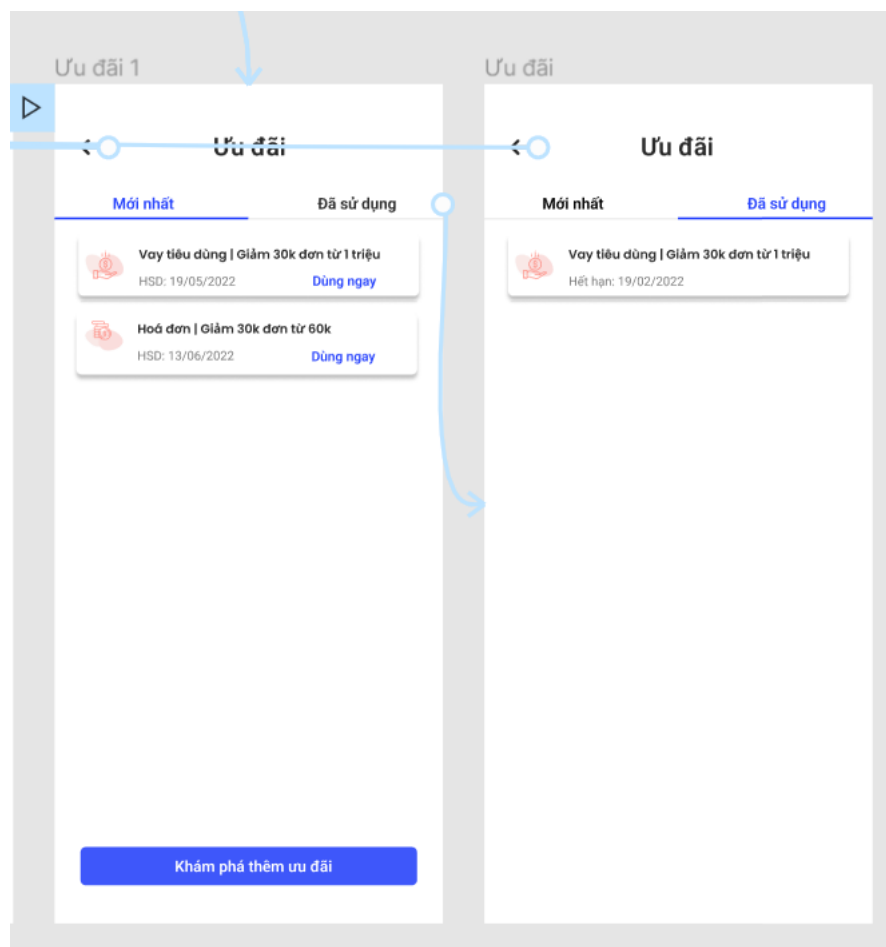
Khi bước xác nhận thông tin thành công thì người dùng sẽ nhận được thông báo kết quả thực hiện nạp tiền vào ví.



Hình 4-8. Giao diện tương tác nạp tiền vào ví

Tương tác trên giao diện ưu đãi:

Giao diện ưu đãi sẽ xuất hiện khi người dùng lựa chọn cần xem qua các ưu đãi hiện có. Khi chọn vào ưu đãi người dùng sẽ xem được chi tiết thông tin hay khám phá để xem các ưu đãi khác. Phần đã sử dụng sẽ giúp người dùng xem qua các ưu đãi mà mình đã sử dụng.



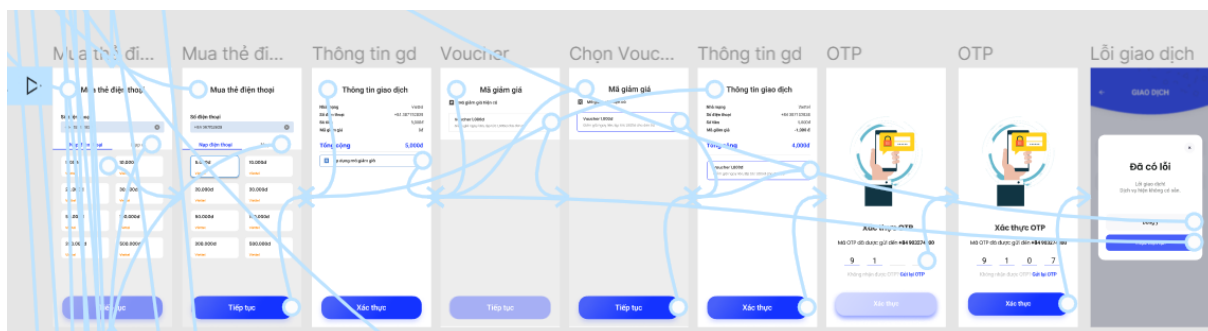
Hình 4-9. Giao diện tương tác ưu đãi



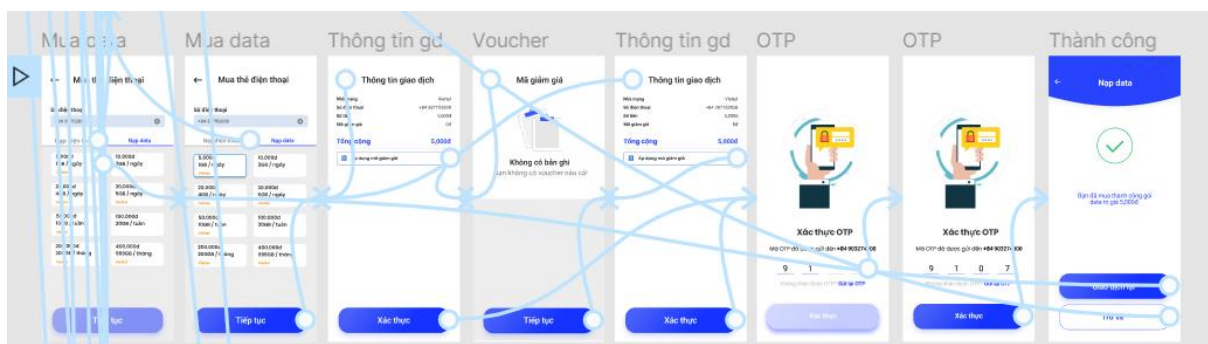
Tương tác trên giao diện mua thẻ điện thoại:

Giao diện giúp người dùng nạp tiền điện thoại được dễ dàng. Giao diện được chia thành 2 tab là “Nạp điện thoại” và “Nạp data” với màu xanh và gạch chân để người dùng biết mình đang ở đâu. Tại đây, người dùng cũng có thể chọn mã giảm giá để áp dụng và thực hiện xác thực thanh toán. Sau khi đã xác thực thì sẽ xuất hiện thông báo kết quả giao dịch để người dùng biết.

Nếu xảy ra lỗi giao dịch, người dùng được khuyến khích sẽ thực hiện lại giao dịch qua nút thực hiện lại được đặt trong nền màu xanh gây ấn tượng.



Hình 4-10. Giao diện tương tác nạp điện thoại



Hình 4-11. Giao diện tương tác nạp data

Tương tác trên giao diện lịch sử giao dịch:

Giao diện lịch sử giao dịch sẽ hiển thị ra danh sách các giao dịch đã thực hiện. Với màu đỏ là giao dịch bị trừ tiền và màu xanh là được cộng tiền. Khi chọn vào từng giao dịch thì người dùng cũng có thể xem được chi tiết giao dịch đã thực hiện.

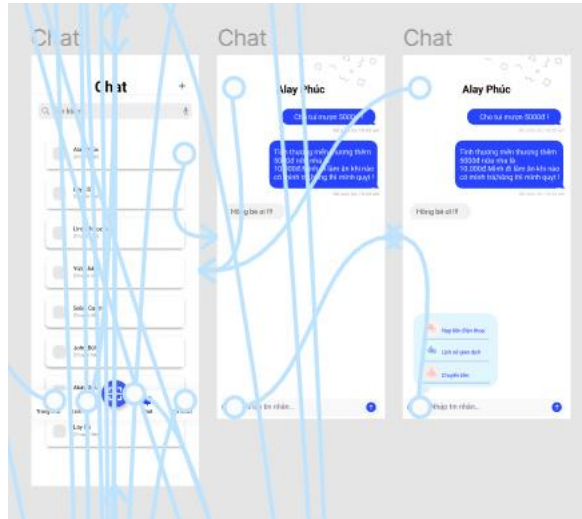


Hình 4-12. Giao diện tương tác lịch sử giao dịch



Tương tác trên giao diện chat:

Giao diện chat sẽ hiển thị ra danh sách các đoạn chat của người dùng. Nếu danh sách quá dài thì người dùng có thể lướt lên – xuống để xem toàn bộ hay tìm kiếm. Khi chọn vào một đoạn chat cũng sẽ xem được chi tiết nội dung và có thể thực hiện các giao dịch trực tiếp đến người đang thực hiện chat để tiết kiệm thời gian.

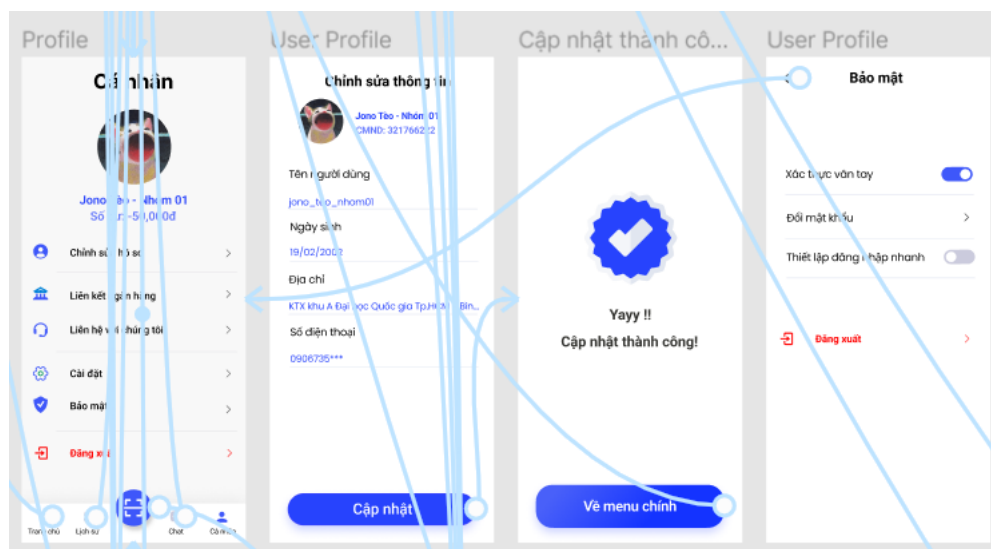


Hình 4-13. Giao diện tương tác chat

Tương tác trên giao diện cá nhân:

Giao diện cá nhân sẽ hiển thị chi tiết thông tin người dùng. Tại đây, người dùng có thể chọn xem hồ sơ để chỉnh sửa thông tin nếu có sai sót, thực hiện liên kết ngân hàng hay đổi mật khẩu.

Người dùng cũng có thể liên hệ hỗ trợ để nhận được hỗ trợ từ nhân viên hay các dịch vụ hỗ trợ có sẵn thường gặp.



Hình 4-14. Giao diện tương tác cá nhân

**Tương tác trên giao tất cả dịch vụ và quét mã thanh toán:**

Khi người dùng cần tìm các dịch vụ mà bên ngoài không có thì có thể tìm ở tất cả dịch vụ. Tại đây, người dùng có thể tìm kiếm dịch vụ hay chọn dịch vụ mình muốn dùng.

Để rút ngắn thời gian thực hiện giao dịch và đáp ứng xu thế hiện nay là nhanh – gọn thì tính năng quét mã QR thanh toán đã ra đời. Tính năng này được sử dụng khá phổ biến hiện nay, đó cũng chính là lý do tính năng này nằm ở thanh công cụ và ở vị trí giữa. Khi thực hiện quét mã, người dùng có thể xem được chi tiết giao dịch thực hiện và tiến hành thanh toán hay áp dụng mã giảm giá.

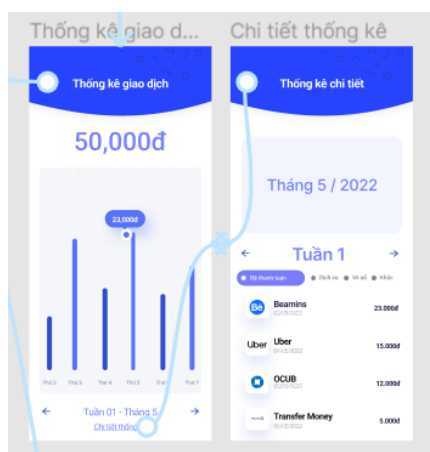


Hình 4-15. Giao diện tương tác tất cả dịch vụ và quét mã QR

**Tương tác trên giao diện thống kê giao dịch:**

Giao diện này giúp người dùng xem lại các giao dịch đã thực hiện, số tiền thực hiện cao nhất – thấp nhất trong tuần. Người dùng có thể chọn nút mũi tên >, < để xem giao dịch ở các thời điểm khác.

Nếu muốn xem chi tiết đã thực hiện, người dùng có thể chọn chi tiết để xem thông tin cụ thể giao dịch đã thực hiện.



Hình 4-16. Giao diện tương tác thống kê giao dịch

Tương tác trên giao diện thanh toán hoá đơn điện:

Giao diện thanh toán hoá đơn sẽ hiển thị các ưu đãi hiện có khi bắt đầu để khuyến khích người dùng thực hiện thanh toán qua ví. Nếu nhập sai thông tin sẽ có thông báo lỗi để người dùng nắm được thông tin.

Tại giao diện thông tin giao dịch thì người dùng có thể chọn sử dụng ưu đãi để tiết kiệm phí và thực hiện xác minh giao dịch qua OTP. Khi kết thúc sẽ có thông báo về kết quả giao dịch để người dùng nắm thông tin.



Hình 4-17. Giao diện thanh toán hoá đơn điện

Link thực nghiệm ứng dụng: [Đồ án TKGDND – Figma](#)