1.Hồ sơ tài khoản

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-35. Hồ sơ tài khoản

- Màn hình hồ sơ tài khoản này bao gồm ảnh người dùng, nút đăng nhập và các cài đặt cũng như các trợ giúp giúp người dùng có thể quản lí để có trải nghiệm tốt hơn.

2. Đăng nhập

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-36. Màn hình đăng nhập

-Màn hình này bao gồm tên thương hiệu của ứng dụng, tiêu đề đăng nhập và các phương thức tùy chọn đăng nhập bằng tài khoản như Google, Apple, Facebook, Wechat hoặc dùng email.

3. Nhập email

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Hình 3-37. Màn hình nhập email

-Giao diện này gồm tiêu đề và ô nhập địa chỉ email. Khi người dùng nhập và nhấn tiếp tục sẽ chuyển hướng đến giao diện tạo mật khẩu nếu chưa có tài khoản hoặc giao diện nhập mật khẩu nếu đã có tài khoản.

4. Tạo mật khẩu

A screenshot of a login form

Description automatically generated

Hình 3-38. Màn hình tạo mật khẩu

- Giao diện này gồm 2 ô tạo mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu, ứng dụng sẽ có vài yêu cầu về tạo khẩu giúp cho tài khoản trở nên an toàn hơn. Sau khi tạo mật khẩu sẽ chuyển đến màn hình hồ sơ tài khoản.

5. Nhập mật khẩu

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-39. Màn hình nhập mật khẩu

- Giao diện nhập mật khẩu. Khi người dùng nhập mật khẩu và nhấn ‘Đăng nhập’ đế tiến hành đăng nhập. Ngoài ra người dùng cũng có thể đăng nhập bằng cách xác nhận từ email bằng cách nhấn ‘Đăng nhập bằng link xác nhận qua email’. Nếu người dùng không nhớ mật khẩu thì chọn ‘Quên mật khẩu’ để tiến hành xác minh và lấy lại tài khoản.

6. Quên mật khẩu

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-40. Màn hình quên mật khẩu

- Giao diện quên mật khẩu, để đảm bảo người dùng có thể truy cập tài khoản lại dễ dàng hơn nên chỉ cần nhập địa chỉ email vào ô email và nhấn nhấn ‘Gửi link tạo lại mật khẩu’ lập tức hệ thống sẽ gửi link để tạo lại mật khẩu.

7. Kiểm tra hộp thư

A screen shot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-41. Màn hình thông báo kiểm tra hộp thư

- Sau khi nhập địa chỉ email, sẽ chuyển hướng đến giao diện thông báo cho người dùng kiểm tra hộp thư. Và bạn có thể quay lại giao diện đăng nhập bằng cách nhấn nút ‘Quay lại bước đăng nhập’.

8. Hồ sơ tài khoản đã đăng nhập

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Hình 3-42. Hồ sơ tài khoản đã đăng nhập

Sau khi đăng nhập thành công thì giao diện hồ sơ tài khoản sẽ hiển thị các thông tin cá nhân của bạn bao gồm ảnh đại diện, địa chỉ email và các cài đặt cá nhân. Ngoài ra người dùng có thể truy cập vào các dịch vụ , tính năng và các chương khuyến mãi mang đến cho bạn cơ hội tận hưởng ưu đãi giảm giá và nhận thưởng du lịch trọn đời tại hàng nghìn điểm đến khác nhau.

9. Cài đặt

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-43. Màn hình cài đặt

Giao diện cài đặt không chỉ cho phép người dùng tùy chỉnh trải nghiệm của họ với ứng dụng theo ý muốn mà còn cung cấp thông tin về các chính sách và điều khoản sử dụng. Điều này giúp đảm bảo rằng người dùng hiểu và đồng ý với các điều kiện của ứng dụng.

10. Cài đặt – Nhiệt độ

A white rectangular object with a black border

Description automatically generated

Hình 3-44. Màn hình Cài đặt – Nhiệt độ

Giao diện cài đặt nhiệt độ bao gồm các đơn vị tính nhiệt độ, giúp người dùng tùy chỉnh để hiện thị các thông tin theo sở thích và phù hợp với nhu cầu của họ.

11. Cài đặt tài khoản

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-45. Màn hình Cài đặt tài khoản

Giao diện cài đặt tài khoản cung cấp các mục như thông tin cá nhân, tùy chọn theo sở thích, an toàn và bảo mật, thông tin thanh toán và nhiều hơn nữa. Điều này giúp người dùng có quyền kiểm soát và quản lý các cài đặt và thông tin liên quan đến tài khoản của họ, tạo ra trải nghiệm cá nhân hóa và an toàn khi sử dụng ứng dụng

12. Cài đặt tài khoản -An toàn và bảo mật

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-46. Màn hình Cài đặt tài khoản -An toàn và bảo mật

Giao diện này cung cấp các tùy chọn để người dùng bảo vệ tài khoản, bao gồm việc đổi mật khẩu và kiểm tra các thiết bị đang đăng nhập. Điều này giúp họ cảm thấy tin tưởng và sử dụng ứng dụng mà không phải lo lắng về vấn đề bảo mật.

13.Trung tâm trợ giúp

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-47. Màn hình trung trâm trợ giúp

Giao diện này sẽ bao gồm các doanh mục về các câu hỏi phổ biến mà người dùng thường tìm kiếm từ đó giúp người dùng giải quyết những vấn đề một cách nhanh chóng.

14. Trung tâm trợ giúp – Hủy phòng

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-48. Màn hình Trung tâm trợ giúp – Hủy phòng

Giao diện này sẽ cung cấp cho chúng ta chi tiết về các câu hỏi thường gặp từ danh mục các câu hỏi thường gặp giúp cho việc tìm kiếm và giải đáp thắc mắc sẽ nhanh hơn.

15. Trả lời câu hỏi

A screenshot of a phone

Description automatically generated

Hình 3-49. Màn hình trả lời câu hỏi

Giao diện này sẽ hiện thị câu hỏi mà người dùng thắc mắc với tiêu đề và câu trả lời. Ngoài ra thì người dùng có thể đánh giá thông tin trên bằng 2 icon, và từ những đánh giá của người dùng giúp hệ thống cập nhật tăng trải nghiệm hơn và giao diện cũng có thêm các trợ giúp khác ở phía dưới câu trả lời.