SOW-Quản lý khách sạn

Mô tả công việc:

1.Khảo sát thông tin các phòng:

+ Phòng nào còn trống, phòng nào đã có người ở

+Loại phòng: đơn hay đôi.

+Chất lượng phòng: vip hay thường

+Tầm nhìn: phòng hướng ra biển hay không

+Giá: căn cứ theo các mục ở trên để đưa thông tin về giá phòng vào hệ thống cơ sở dữ liệu.

2.Thông tin nhân viên:

+Tên nhân viên

+Phân loại nhân viên: phục vụ, tiếp tân,quản lý

+Tuổi

+Số năm kinh nghiệm

+Lương

3.Thông tin khách hàng

+Tên khách hàng

+Số chứng minh

+Phòng đã thuê

+Ngày đến

+Ngày dự kiến đi

+Thành tiền

4.Các dịch vụ khác

+Nhà ăn

+Các dịch vụ giải trí của khách san:

5.Doanh thu hàng tháng.

+Tổng số tiền của từng phòng

+Tổng lương nhân viên

+Các chi phí khác: quảng cáo, điện nước, thuế.

* Tiền lãi trong tháng.