Chương I: Khảo sát hệ thống

* 1. Mô tả hệ thống
     1. Nhiệm vụ cơ bản

Hệ thống được

* + 1. Cơ cấu tổ chức
    2. Quy trình xử lý
    3. Mẫu biểu
  1. Mô hình hóa hệ thống
     1. Mô hình tiến trình nghiệp vụ
     2. Biểu đồ hoạt động

Chương 2: Phân tích hệ thống

* 1. Phân tích chức năng nghiệp vụ
     1. Sơ đồ phân rã chức năng
     2. Sơ đồ luồng dữ liệu
     3. Đặc tả tiến trình nghiệp vụ
  2. Phân tích dữ liệu nghiệp vụ
     1. Mô hình dữ liệu ban đầu
     2. Mô hình quan hệ

Chương 3: Thiết kế hệ thống

* 1. Thiết kế tổng thể
     1. DFD hệ thống
     2. Đặc tả tiến trình hệ thống
  2. Thiết kế kiểm soát
     1. Xác định nhóm người dùng
     2. Phân định quyền hạn người dùng với chức năng và dữ liệu
  3. Thiết kế cơ sở dữ liệu
     1. Mô tả dữ liệu
     2. Đặc tả bảng dữ liệu
  4. Thiết kê giao diện
     1. Hệ thống đơn chọn
     2. Thiết kế giao diện nhập liệu
     3. Thiết kế báo cáo

Chương 4: Xây dựng chương trình

* 1. Cơ sở lý thuyết
     1. Ngôn ngữ sử dụng
     2. Hệ quản trị CSDL
     3. Giới thiệu phần mềm