

# **HƯỚNG DẪN CƠ BẢN CHO WORK FROM HOME**

## MỤC LỤC

<b>Lưu ý quan trọng:</b> .....	<b>3</b>
<b>I. Cài đặt xác thực đa yếu tố (MFA) để truy cập email, Teams qua web</b> .....	<b>4</b>
<b>II. Đăng nhập vào máy trung gian AVD trước khi remote vào Jump server</b> .....	<b>9</b>
<b>III. Remote desktop vào Jump Server</b> .....	<b>14</b>
<b>IV. Kết nối ổ chung HO</b> .....	<b>18</b>
<b>V. Chạy các phần mềm và lưu trữ dữ liệu trên Jump server</b> .....	<b>20</b>
<b>VI. Cấu hình T24 Desktop</b> .....	<b>23</b>
<b>VII. Cấu hình Way4</b> .....	<b>24</b>
<b>VIII. Cấu hình VNC</b> .....	<b>28</b>
<b>IX. Sign out remote Jump server (bắt buộc)</b> .....	<b>30</b>
<b>Câu hỏi thường gặp</b> .....	<b>32</b>
1. Không vào được web mail trên Jump server .....	32
2. Không gõ được tiếng Việt trên Jump server, không gõ được bàn phím trên AVD .....	33
3. Không remote được vào Jump server .....	34
4. Không vào được các ứng dụng nội bộ .....	34
5. Lỗi khi đăng nhập CLOS, RLOS: không view được hồ sơ, màn hình, .....	34
6. Xem phiên bản của hệ điều hành Windows trên máy tính .....	37
7. Đổi mật khẩu email khi đang WFH .....	37

## Lưu ý quan trọng:

1. **Đối với user chỉ sử dụng Email và Teams, không truy cập vào các trang web nội bộ, ứng dụng nội bộ của VPBank:** Thực hiện theo **phần I** và bỏ qua các phần còn lại.
2. **Đối với user cần truy cập vào các trang web nội bộ, ứng dụng nội bộ của VPBank:** Thực hiện tất cả từ **phần I đến phần III, và phần X**. Các phần còn lại thực hiện tùy chọn theo yêu cầu công việc.

**Nguyên tắc để truy cập vào hệ thống VPBank như sau:**

- NSD đăng nhập AVD (phần II) → từ AVD remote vào Jump server (phần III) → truy cập các hệ thống nội bộ trong Jump server.
  - Có thể dùng máy tính cá nhân để làm việc tại nhà, tuy nhiên máy tính nếu dùng hệ điều hành Windows cần sử dụng Windows 10 trở lên để tương thích với các cấu hình WFH.
3. **Tất cả user sau khi không sử dụng Jump server và AVD nữa đều phải sign out phiên kết nối (phần IX) để giảm tải tài nguyên và tránh bị kẹt session dẫn tới bị khóa truy cập.**
  4. **Tất cả các dữ liệu sẽ phải lưu trữ trên File server hoặc Onedrive trên Jump, không lưu trữ dữ liệu tại Jump server.**

# I. Cài đặt xác thực đa yếu tố (MFA) để truy cập email, Teams qua web

Mục đích: Sử dụng để xác thực 2 yếu tố khi truy cập email, Teams, AVD, hoặc các dịch vụ của Office365

**NSD khi làm việc tại nhà sẽ không truy cập được ứng dụng Outlook, MS Teams mà sử dụng trên trình duyệt web tại máy tính cá nhân hoặc trên Jump server.**

**Bước 1: Tải ứng dụng Microsoft Authenticator trên điện thoại:**



**Bước 2: Đăng nhập Office365 trên trình duyệt web: [mail.office365.com](mailto:mail.office365.com) hoặc <https://teams.microsoft.com> sau đó thực hiện theo hình dưới:**

# Outlook



@vpbank.com.vn

## Cần thêm thông tin

Tổ chức của bạn cần thêm thông tin để bảo mật tài khoản của bạn

Sử dụng một tài khoản khác

Tìm hiểu thêm

1

Tiếp theo

## Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản

Bước 1: Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn bằng cách nào?

Ứng dụng di động  
Điện thoại xác thực  
Điện thoại văn phòng  
Ứng dụng di động  
Nhận thông báo để kiểm chứng

2. chọn hình thức xác thực bằng ứng dụng di động

Sử dụng mã kiểm chứng

Để sử dụng các phương pháp xác minh này, bạn phải thiết lập ứng dụng Microsoft Authentication.

Thiết lập

3

Vui lòng đặt cấu hình ứng dụng di động.

## Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn

Bước 1: Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn bằng cách nào?

Ứng dụng di động

Bạn muốn sử dụng ứng dụng di động bằng cách nào?

☐ Nhận thông báo để kiểm chứng

☒ Sử dụng mã kiểm chứng

4. chọn sử dụng mã kiểm chứng (nếu chọn nhận thông báo thì điện thoại của NSD phải được kết nối mạng)

Để sử dụng các phương pháp xác minh này, bạn phải thiết lập ứng dụng Microsoft Authentication.

Thiết lập

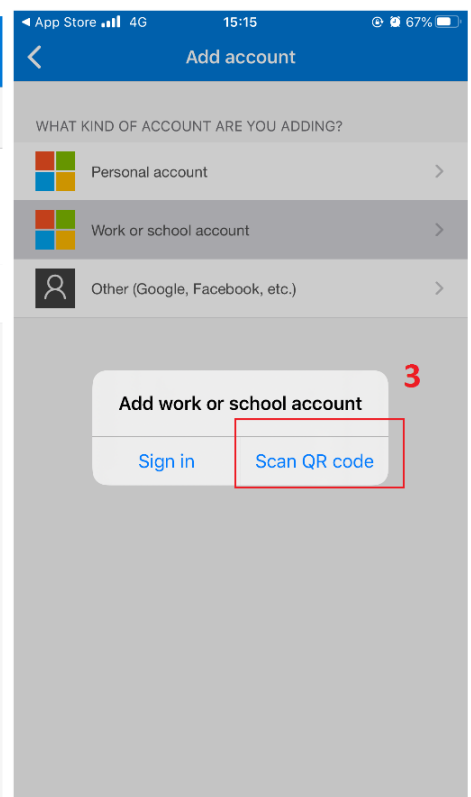
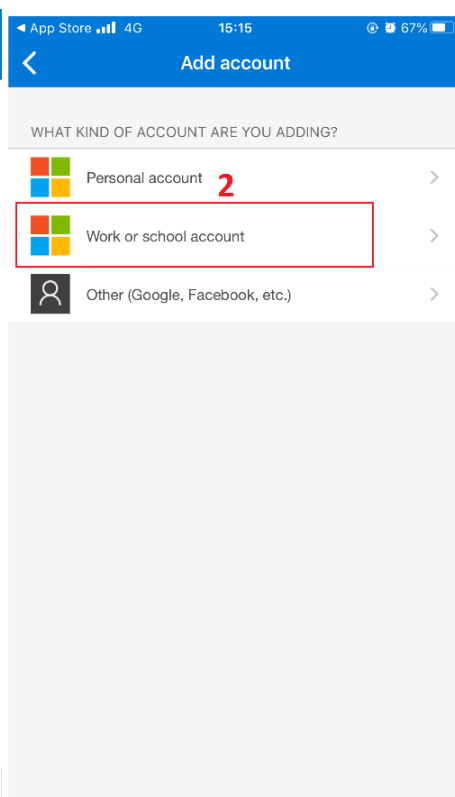
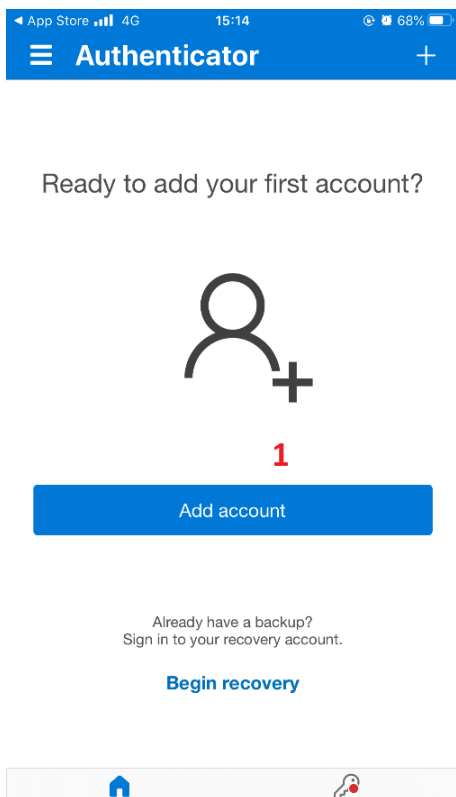
Vui lòng đặt cấu hình ứng dụng di động.

5

Tiếp theo

6

**Bước 3: Một thông báo hướng dẫn quét mã QR hiện ra. Mở ứng dụng Microsoft Authenticator trên điện thoại và thực hiện theo các bước để quét QR:**



## Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn.

### Bước 1: Chọn phương pháp kiểm chứng

Bạn muốn sử dụng:

☐ Nhận thông báo

☒ Sử dụng mã QR

Để sử dụng các phương pháp kiểm chứng, bạn cần:

Thiết lập

### Đặt cấu hình ứng dụng di động

Hoàn tất các bước sau để đặt cấu hình cho ứng dụng di động của bạn.

1. Cài đặt ứng dụng Microsoft authenticator dành cho Windows Phone, Android hoặc iOS.
2. Trong ứng dụng, thêm tài khoản, rồi chọn "Tài khoản cơ quan hoặc trường học".
3. Quét hình ảnh bên dưới.



**Quét mã QR trên điện thoại (nếu không quét được thì nhập trên điện thoại mã và URL dưới đây)**

Đặt cấu hình ứng dụng khi không có thông báo

Nếu bạn không thể quét hình ảnh, hãy nhập thông tin sau đây vào ứng dụng của bạn.

Mã: 457 362 476

Url: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/367557642>

Nếu ứng dụng hiển thị một mã gồm sáu chữ số, hãy chọn "Tiếp theo".

Tiếp theo

hủy bỏ

Tiếp theo

**Sau khi quét mã QR trên điện thoại, chọn "Tiếp theo"**

**Bổ sung thêm hình thức xác thực bằng cách nhập Số điện thoại:**

## Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn.

### Bước 3: Trong trường hợp bạn mất quyền truy cập vào ứng dụng dành cho thiết bị di động

Việt Nam (+84)

**1. Nhập SĐT**

**2**

Tiếp theo

Số điện thoại của bạn sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích bảo mật tài khoản. Cuộc phí SMS và điện thoại tiêu chuẩn sẽ được áp dụng.

## Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn.

### Bước 4: Tiếp tục sử dụng các ứng dụng hiện có của bạn

Trong một số ứng dụng, như Outlook, Apple Mail và Microsoft Office, bạn không thể sử dụng điện thoại để bảo vệ tài khoản của mình. Để sử dụng các ứng dụng này, bạn cần tạo "mật khẩu ứng dụng" mới để sử dụng thay cho mật khẩu tài khoản cơ quan hoặc trường học của bạn. Tìm hiểu thêm

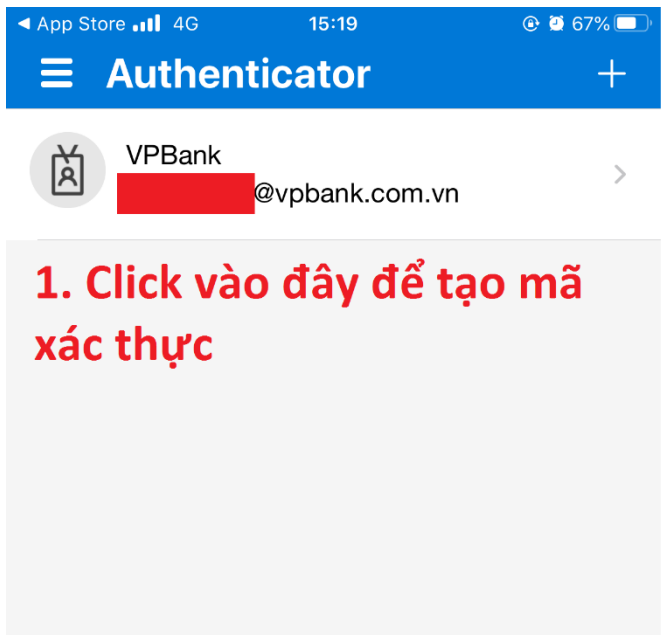
Hãy bắt đầu với mật khẩu ứng dụng này:



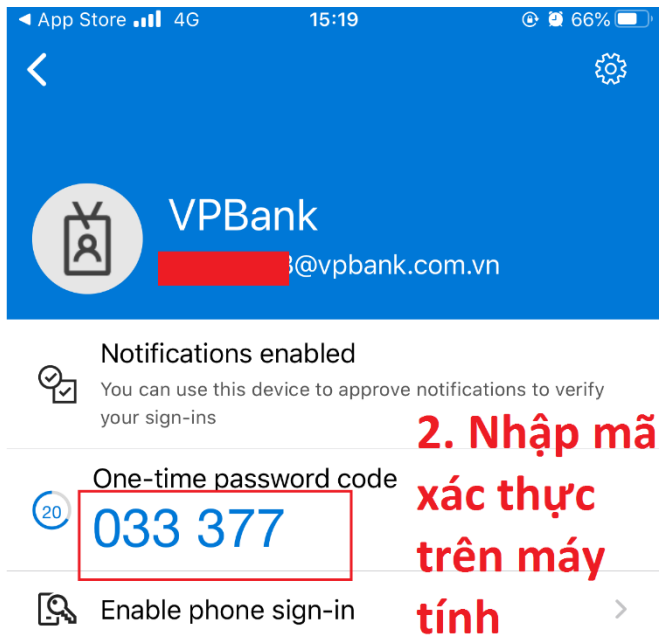
**3**

Hoàn tất

**Bước 4: Mở ứng dụng Microsoft Authenticator và chọn tài khoản để tạo mã xác thực, sau đó điền mã xác thực trên máy tính:**



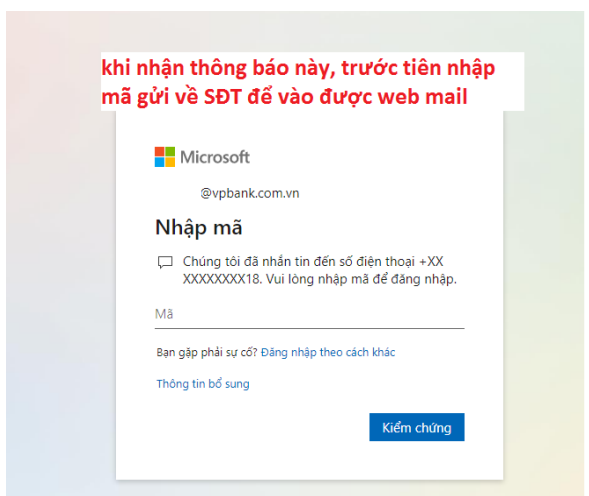
1. Click vào đây để tạo mã xác thực



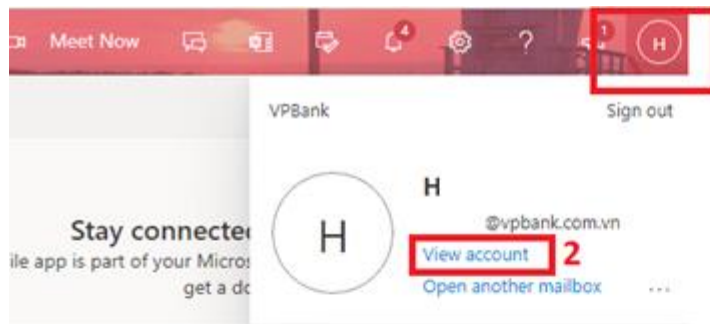
2. Nhập mã xác thực trên máy tính

**Lưu ý:**

- Có thể chọn hình thức gửi thông báo xác thực tại Bước 2.4, nhưng đảm bảo điện thoại của NSD phải kết nối mạng.
- Nếu NSD nhận được thông báo như dưới, nghĩa là NSD đang để hình thức xác thực mặc định qua SĐT, nếu xác thực bằng SĐT sẽ bị mất phí, và bị chặn xác thực nếu có thông tin sai sót. NSD cần cần chuyển lại xác thực mặc định qua ứng dụng như sau:



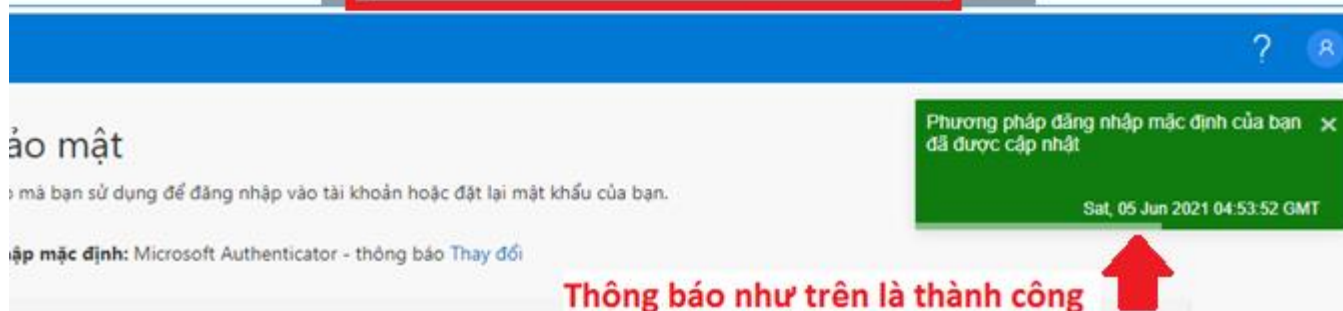
**Sau khi vào được webmail, chọn tiếp như sau:**



1. chọn tài khoản ở góc phải



5. chọn hình thức này để xác thực



Thông báo như trên là thành công



## II. Đăng nhập vào máy trung gian AVD trước khi remote vào Jump server

**Lưu ý:** AVD sẽ được mở từ 8h00 – 19h00 từ Thứ 2 – Thứ 6, từ 8h00 – 13h00 Thứ 7.

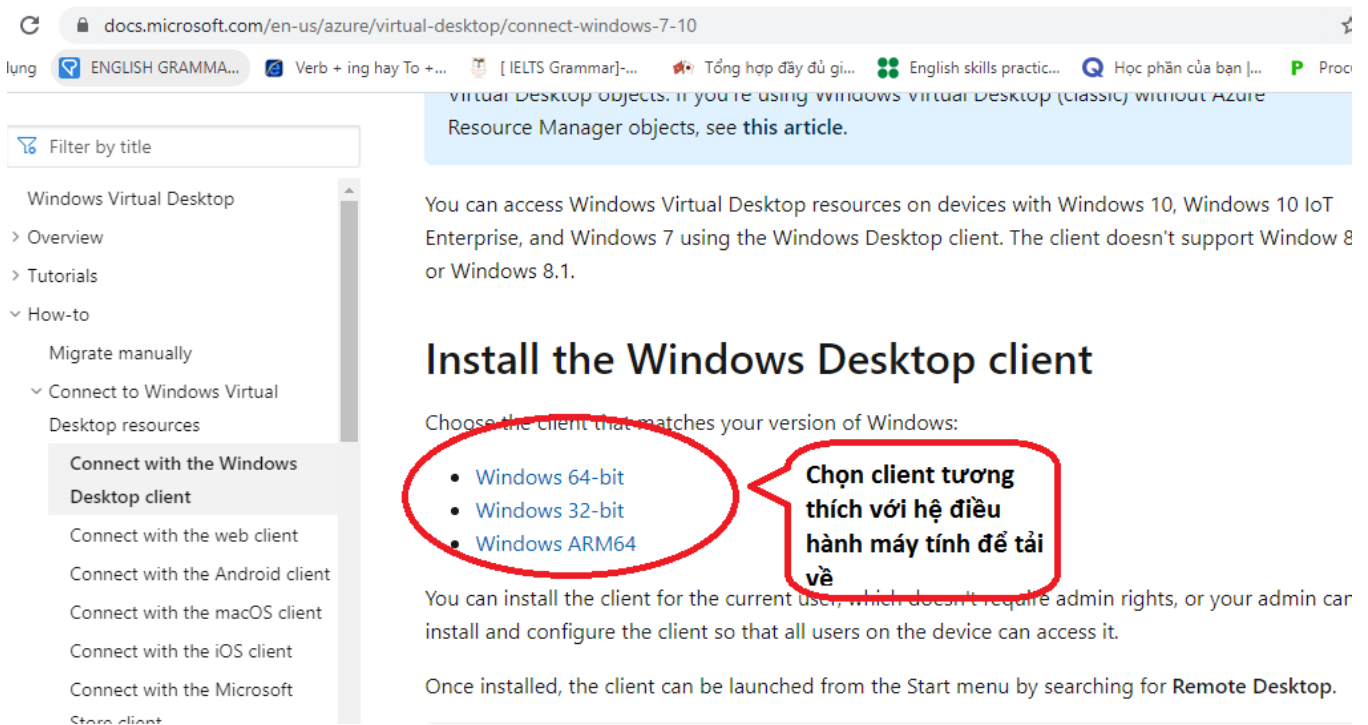
### 1. Đối với các máy tính sử dụng Hệ điều hành Windows

**Lưu ý:** Khuyến khích máy tính dùng hệ điều hành Windows 10, nếu không cài đặt được, có thể dùng AVD trên web (xem mục 3)

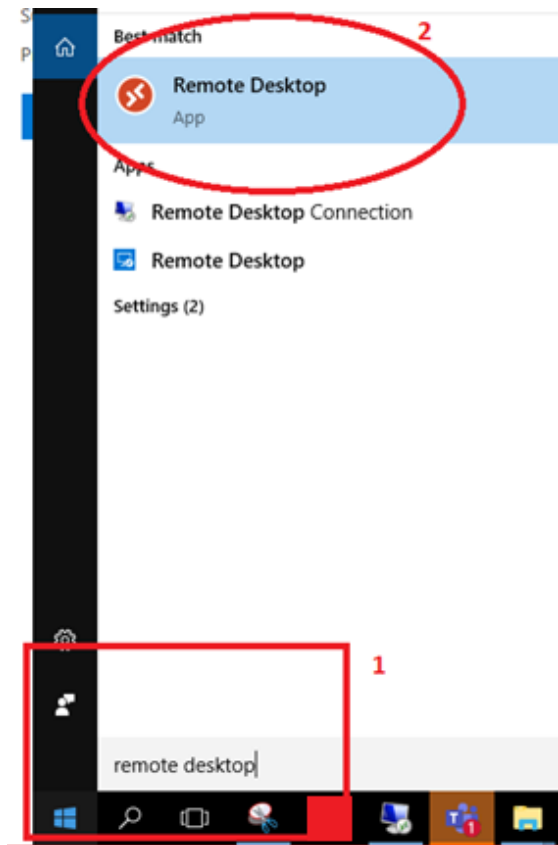
**Bước 1:** Tải client Windows Desktop client:

Truy cập đường dẫn sau: [Connect to Windows Virtual Desktop Windows 10 or 7 - Azure | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/connect-windows-7-10)

và chọn Client tương thích với version của Hệ điều hành trên máy tính để tải về (Thông thường sẽ dùng Windows 64 bit hoặc 32 bit, để biết cụ thể phiên bản HĐH, có thể xem tại phần “Câu hỏi thường gặp”)



Sau đó cài đặt AVD Client trên máy tính (Giữ nguyên các lựa chọn mặc định trong quá trình cài). Sau khi cài đặt, mở ứng dụng lên bằng cách vào **Start Menu** (biểu tượng cửa sổ góc trái màn hình), gõ tìm kiếm: “remote desktop” và chọn ứng dụng:



**Bước 2:** Đăng nhập bằng account VPBank:

Chọn **Subscribe**, đăng nhập bằng tài khoản email VPBank:

Remote Desktop

FeedbackSettings

### Let's get started

Subscribe to access managed apps and desktops provided by your organization. These resources will be available from this client and the Start Menu.

Privacy settings for managed resources have been preset by your organization. [Learn more](#)

Subscribe

Subscribe with URL

Microsoft

## Sign in

@vpbank.com.vn

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Sign-in options](#)

Back

Next

adfs.vpbank.com.vn


Sign in with your organizational account

@vpbank.com.vn

.....


Sign in

***Xác thực 2 lớp qua MFA trên điện thoại (yêu cầu điện thoại đã cài đặt MFA ở mục I)***

 Microsoft


@vpbank.com.vn

Approve sign in request


 We've sent a notification to your mobile device.  
Please open the Microsoft Authenticator app to respond.


Having trouble? [Sign in another way](#)


Sau khi đăng nhập, giao diện hiển thị như hình dưới:


 Remote Desktop


▼ BCP-WFH-JMP


 3CX Phone

 Cisco Jabber

 Microsoft Edge

 Remote Desktop...

 Windows PowerSh...

 SessionDesktop

***Tiếp tục remote desktop vào Jump server theo hướng dẫn ở mục III.***

## **2. Đối với máy tính Mac sử dụng Hệ điều hành iOS**

Tải AVD client và thực hiện theo các bước hướng dẫn tại : <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/connect-macos> . Sau đó thực hiện như các bước 2,3,4,5 tại mục 1.

To get started, [download](#) and install the client on your macOS device.

**1. chọn download**

## Subscribe to a feed

Subscribe to the feed your admin gave you to get the list of managed resources available to you on your macOS device.

To subscribe to a feed:

**2**

1. Select **Add Workspace** on the main page to connect to the service and retrieve your resources.
2. Enter the Feed URL. This can be a URL or email address:

- If you use a URL, use the one your admin gave you. Normally, the URL is

<https://rdweb.wvd.microsoft.com/api/arm/feeddiscovery> .

**3. chọn URL này**

- To use email, enter your email address. This tells the client to search for a URL associated with your email address if your admin configured the server that way.
- To connect through the US Gov portal, use <https://rdweb.wvd.azure.us/api/arm/feeddiscovery> .

3. Select **Add.**

**4**

4. Sign in with your user account when prompted.

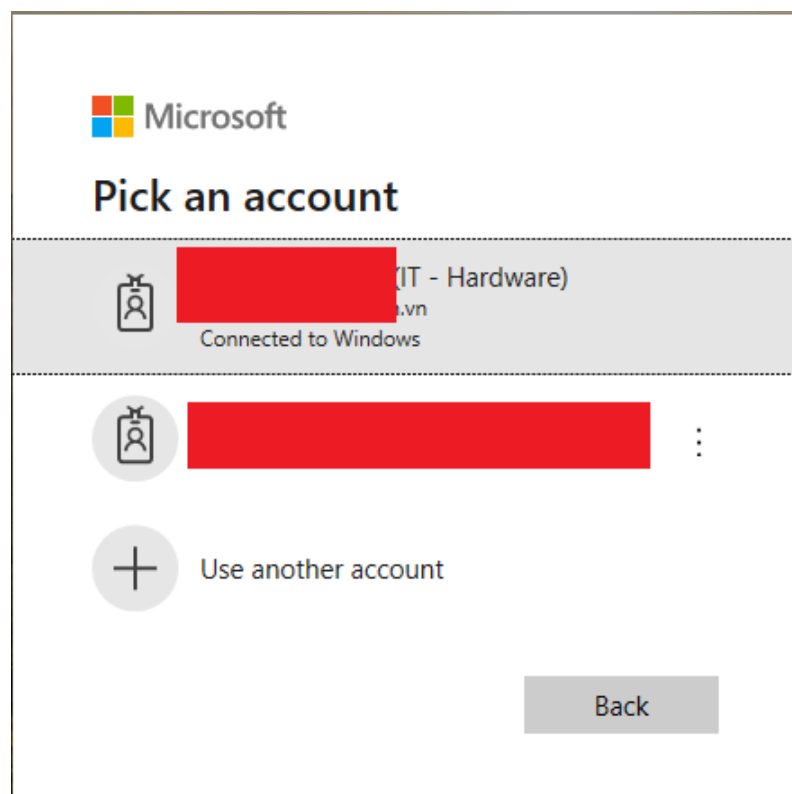
### 3. Truy cập và sử dụng AVD trên web

**Nếu máy tính không dùng được AVD client cài trên máy, có thể dùng AVD trên web theo hướng dẫn dưới đây:**

**Bước 1:** Trên các trình duyệt web, truy cập đường dẫn:

<https://client.wvd.microsoft.com/arm/webclient/index.html>

**Bước 2:** Đăng nhập bằng account VPBank:





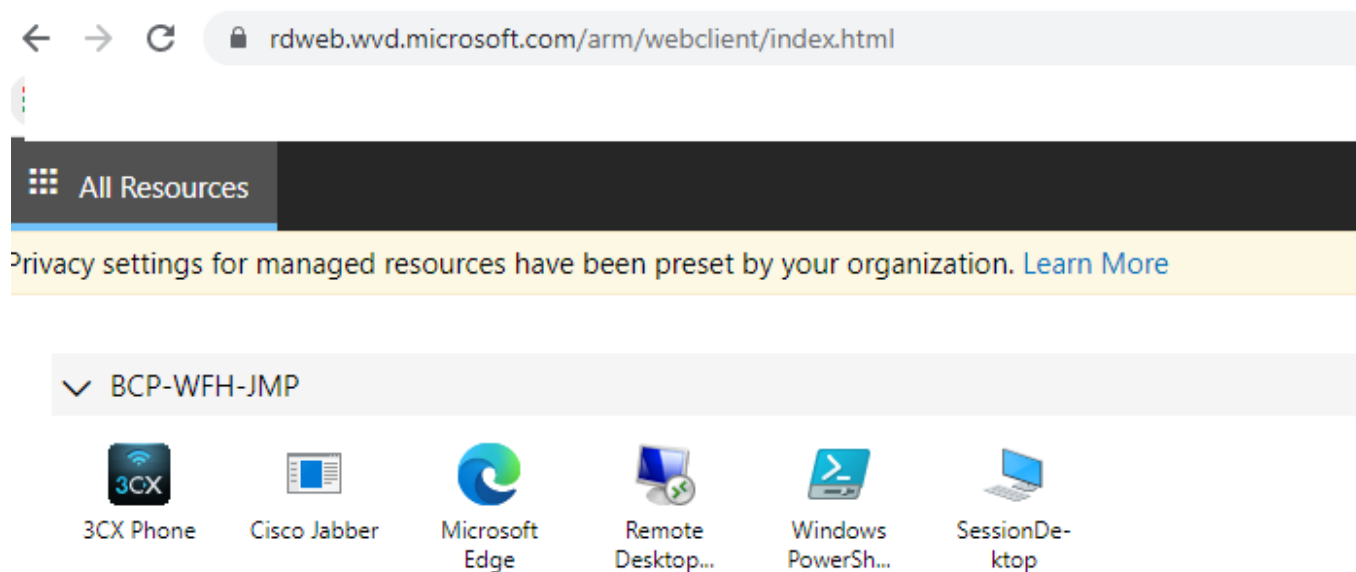
@vpbank.com.vn

## Approve sign in request

We've sent a notification to your mobile device.  
Please open the Microsoft Authenticator app to respond.

Having trouble? [Sign in another way](#)

Sau khi đăng nhập, giao diện hiển thị như hình dưới:

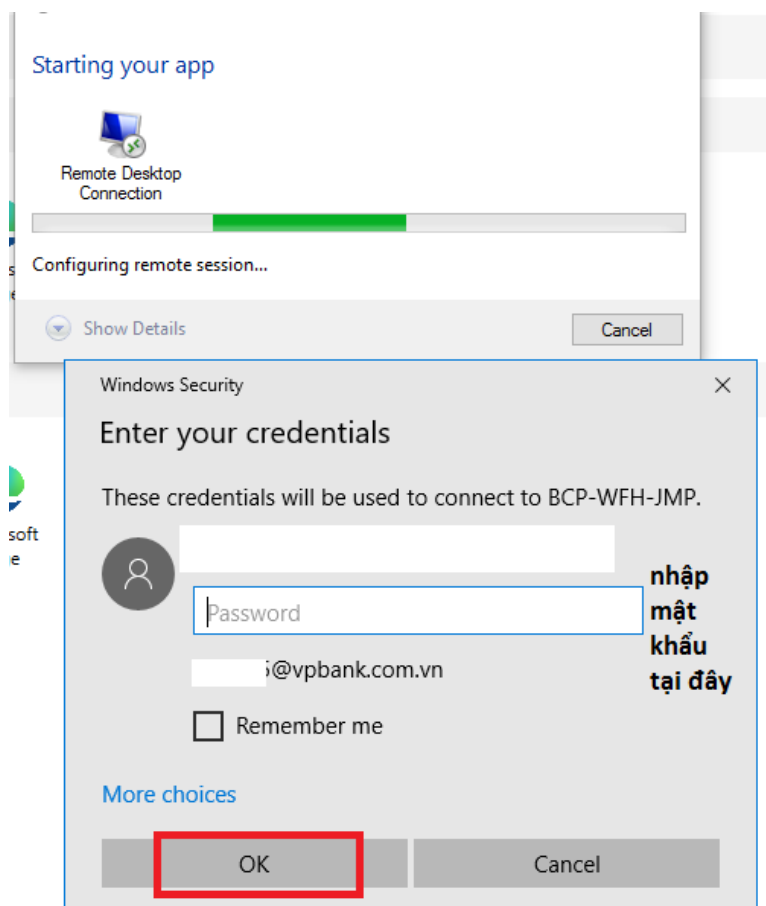
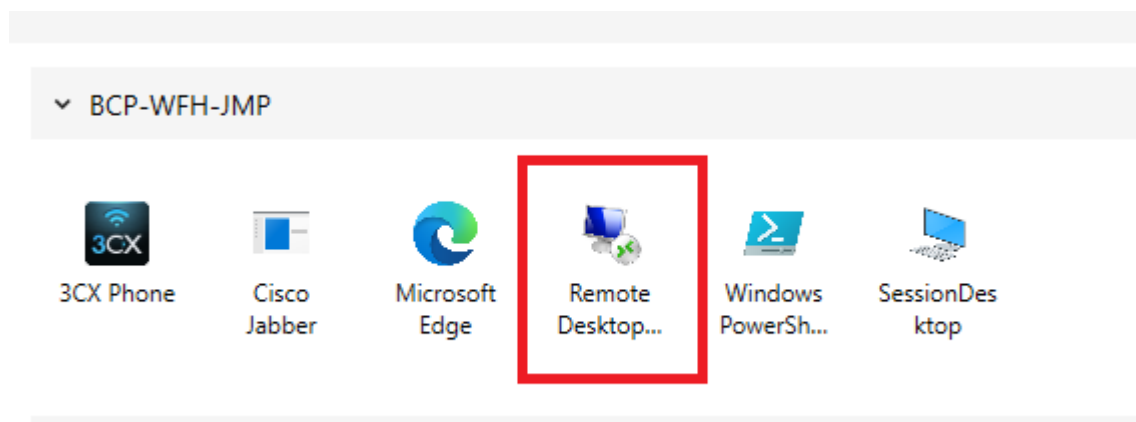


**Từ AVD tiếp tục remote vào Jump server tại phần III.**

### III. Remote desktop vào Jump Server

*Lưu ý: Bước này chỉ thực hiện sau khi đã truy cập AVD ở phần II.*

**Bước 1 :** Mở Remote desktop connection trên giao diện của AVD, thực hiện các bước xác thực đa yếu tố (nếu có yêu cầu xác thực)

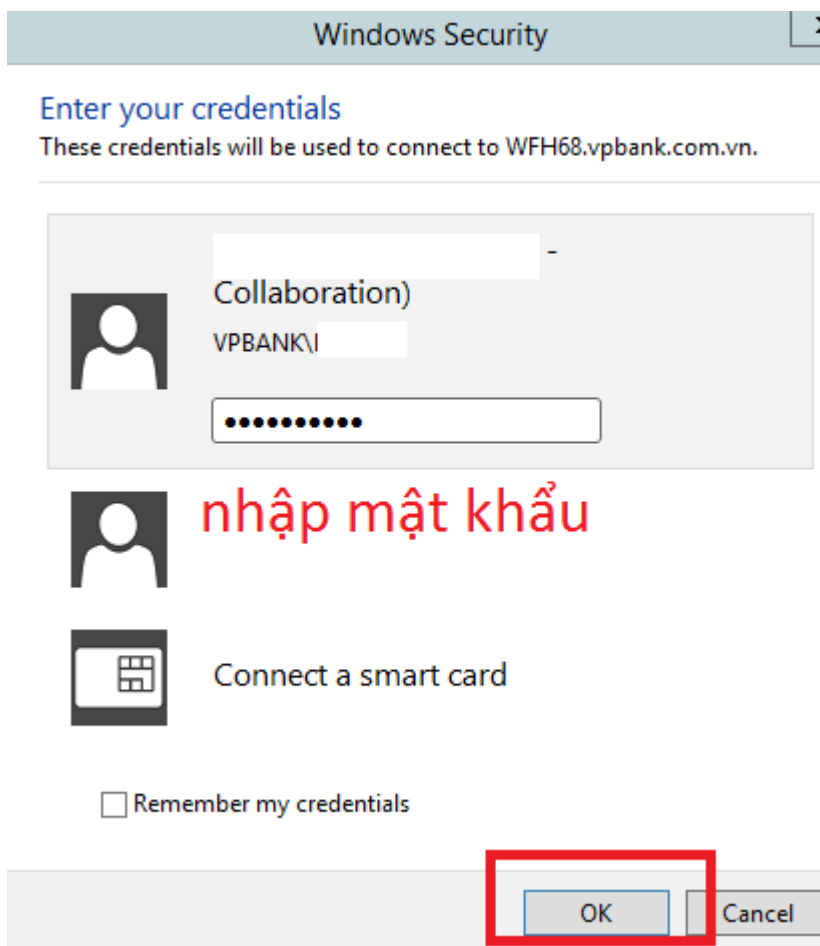
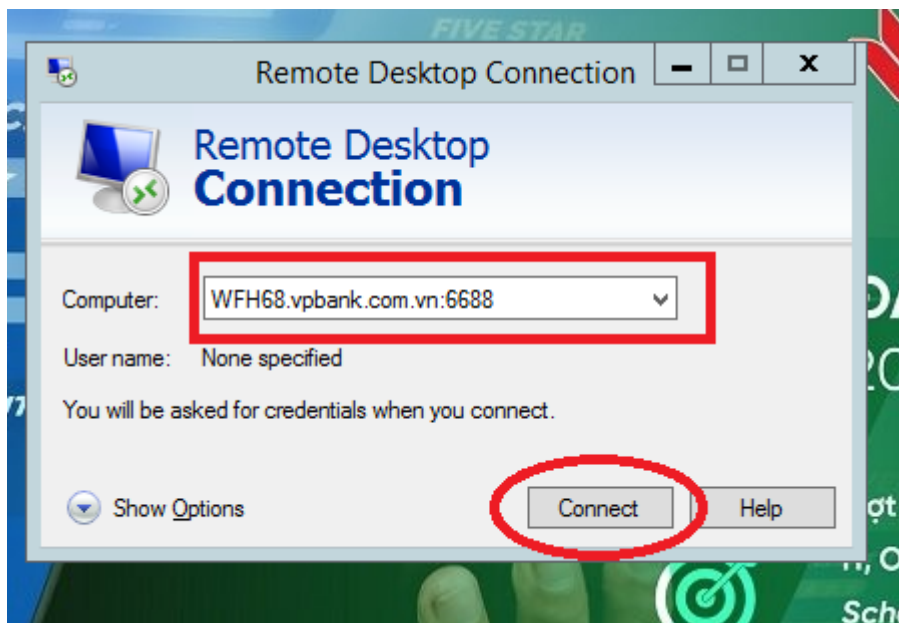


**Bước 2 :** Nhập thông tin kết nối:

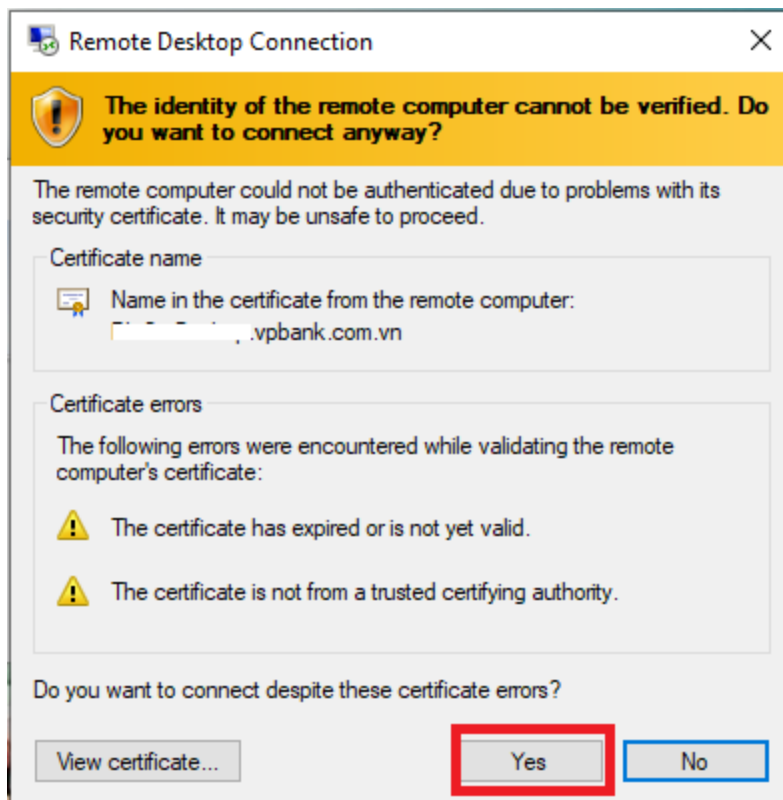
**Computer:** Là địa chỉ DNS. Địa chỉ này do Khối CNTT gửi tới người dùng WFH thông qua email thông báo hoàn tất cấu hình WFH. **Lưu ý: Nhập thêm :6688 sau địa chỉ DNS để truy cập Jump (xem hình dưới).**

**Username:** user domain (ví dụ: hainm)

**Password:** Là mật khẩu của user domain



Một cảnh báo bảo mật sẽ hiện ra , nhấn **Yes** để kết nối tới server



Các phần còn lại của hướng dẫn và truy cập các hệ thống nội bộ VPBank sẽ thực hiện trên Jump server.

**Lưu ý quan trọng:** toàn bộ dữ liệu làm việc trong ngày của NSD (word, excel, powerpoint, các file nén/ hình ảnh, hồ sơ chứng từ,...) cần phải được lưu trữ trên One Drive hoặc File server (Ổ chung). Khối CNTT sẽ tiến hành làm sạch các dữ liệu cá nhân trên máy chủ Jump WFH vào 20h hàng ngày. NSD cần đọc kỹ và tuân thủ theo hướng dẫn này vì dữ liệu đã xóa sẽ không thể khôi phục.

- Danh sách dưới đây là các ứng dụng/ phần mềm có thể hỗ trợ/ không hỗ trợ cho user làm việc tại nhà:

STT	Tên phần mềm	Hỗ trợ/ Không hỗ trợ
1	Ứng dụng nội bộ sử dụng trên web	Hỗ trợ
2	Onedrive	Hỗ trợ
3	File server	Hỗ trợ File server HO
4	Unikey	Hỗ trợ
5	Microsoft Visual Studio	Hỗ trợ
6	Microsoft SQL Studio	Hỗ trợ
7	3CX phone	Hỗ trợ
8	VNC	Hỗ trợ
9	Foxit reader	Hỗ trợ

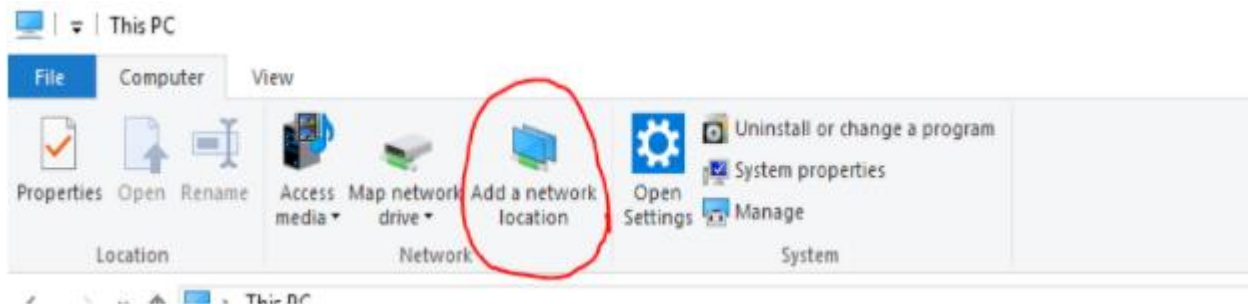


10	Picasa	Hỗ trợ
11	T24 desktop	Hỗ trợ
12	Way4	Hỗ trợ
13	VLC Media player	Hỗ trợ
14	Spark	Hỗ trợ
15	7Zip	Hỗ trợ
16	Notepad++	Hỗ trợ
17	R Studio R	Hỗ trợ
18	Office 365 (web)	Hỗ trợ
19	Word, Excel	Hỗ trợ
20	SAP GUI	Hỗ trợ
21	PuTTY	Hỗ trợ
22	Win SCP	Hỗ trợ
23	iTax viewer	Hỗ trợ
24	Microsoft Team	Hỗ trợ
25	Skype for Business (web)	Hỗ trợ
26	Firefox, Chrome, Internet Explorer	Hỗ trợ
27	Python	Không hỗ trợ
28	Swift	Không hỗ trợ
29	VCB Money	Không hỗ trợ
30	IBM Cognos	Không hỗ trợ
31	GIT	Không hỗ trợ
32	Xmind	Không hỗ trợ
33	Aqua Studio 19.1	Không hỗ trợ
34	IDA	Không hỗ trợ
35	Aginity	Không hỗ trợ
36	SVN	Không hỗ trợ
37	MA Tool	Không hỗ trợ
38	SSIS	Không hỗ trợ
39	BI Portal	Không hỗ trợ
40	BI Helpdesk	Không hỗ trợ
41	Jupyter Notebook	Không hỗ trợ
42	IBM Infosphere suite	Không hỗ trợ
43	IBM Data Architect	Không hỗ trợ
44	IBM govenance catalog	Không hỗ trợ
45	Kondor	Không hỗ trợ
46	Sanctions Screening	Không hỗ trợ
47	Mediatel + Thesys	Không hỗ trợ
48	Visio, Project	Không hỗ trợ
49	247 Cisco contact center	Không hỗ trợ
50	Citad	Không hỗ trợ
51	ECM BPM	Không hỗ trợ
52	File sever Chi nhánh, AMC	Không hỗ trợ

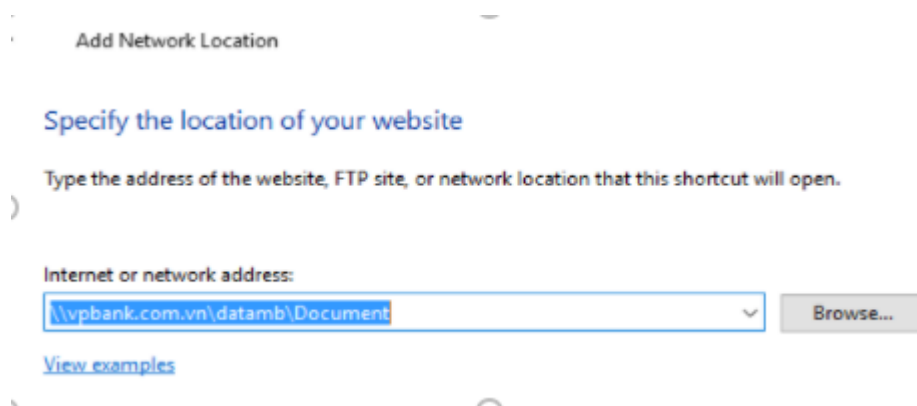
## IV. Kết nối ổ chung HO

Đối với ổ chung HO Miền Bắc:

1. Kích đúp chuột ThisPC → chọn Add a network location



2. Chọn Next→ Next→ copy/paste đường dẫn [\\vpbank.com.vn\datamb\Document](http://vpbank.com.vn/datamb/Document) vào ô Internet or network address.



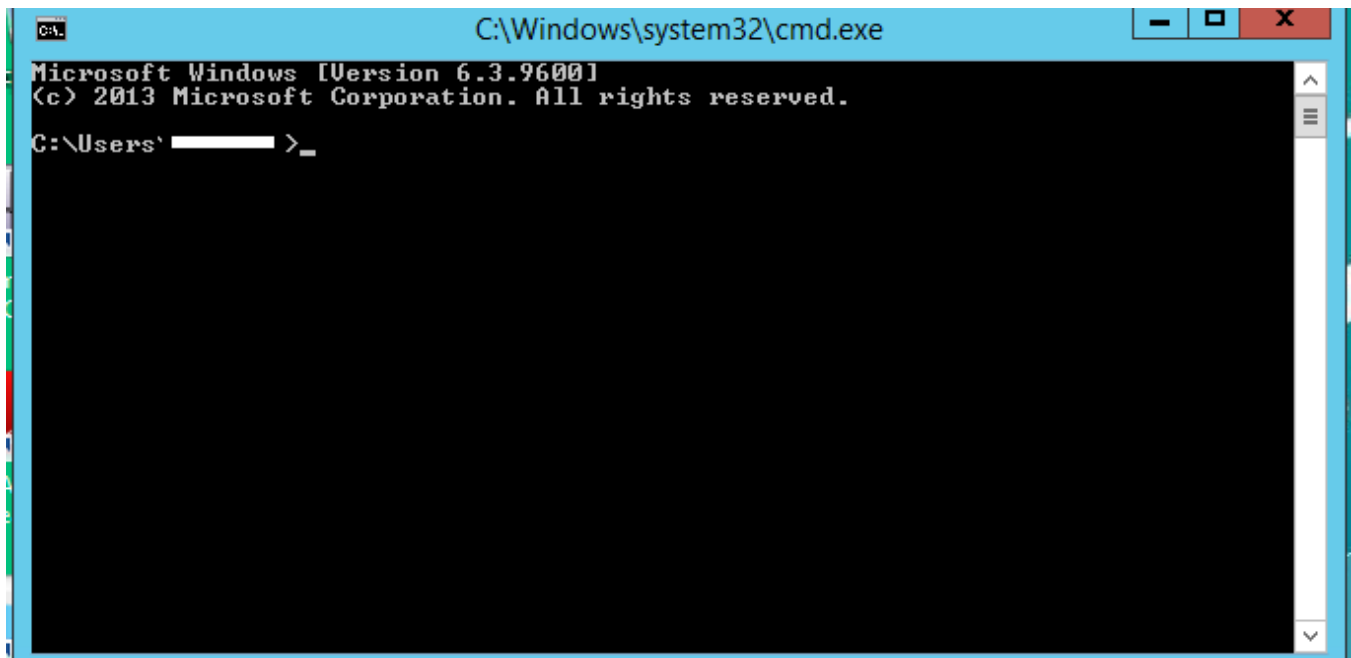
3. Chọn Next→ Next→ Finish ( Trong máy tính sẽ xuất hiện thêm biểu tượng Document là ổ chung mới)



Đối với ổ chung HO miền Nam:

**Bước 1:** Bấm tổ hợp phím **Ctrl + R** để mở cửa sổ **Run**

**Bước 2:** Chọn lệnh cmd → Enter

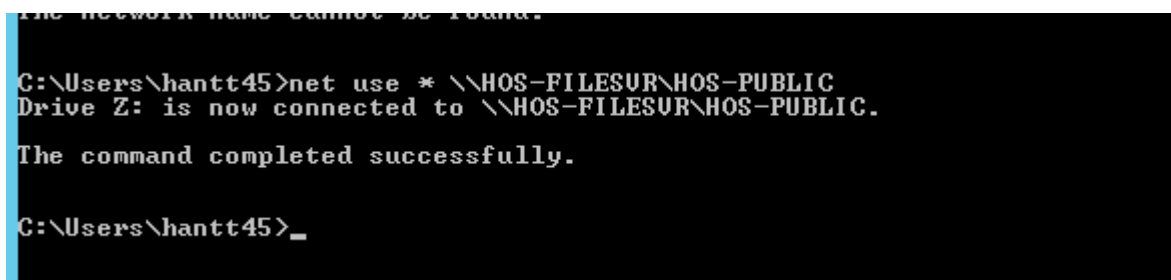


Gõ lần lượt các lệnh sau để tiến hành map ổ chung:

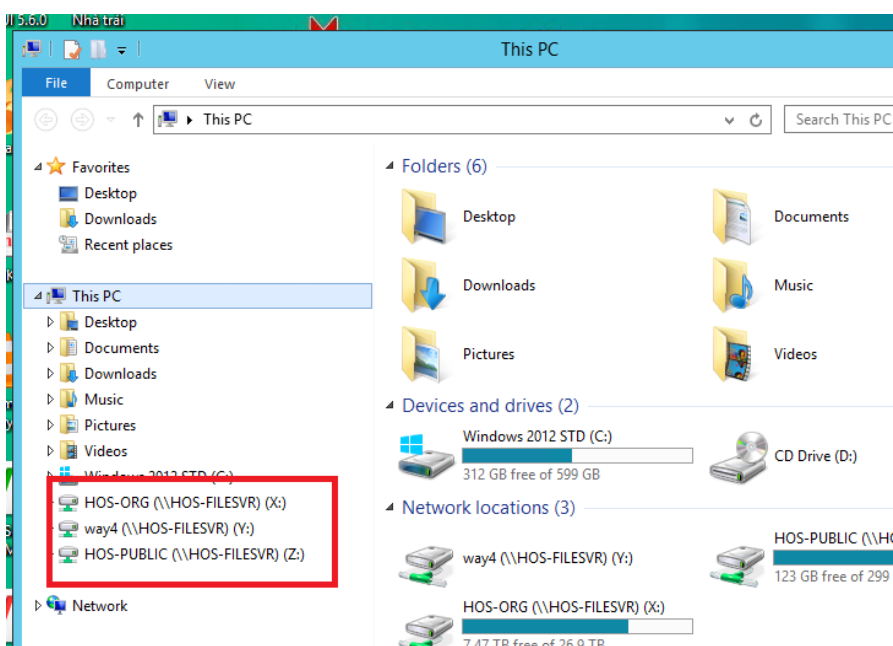
net use Y: [\\HOS-FILESVR\way4](#) → Enter

net use \* [\\HOS-FILESVR\HOS-ORG](#) → Enter

net use \* [\\HOS-FILESVR\HOS-PUBLIC](#) → Enter



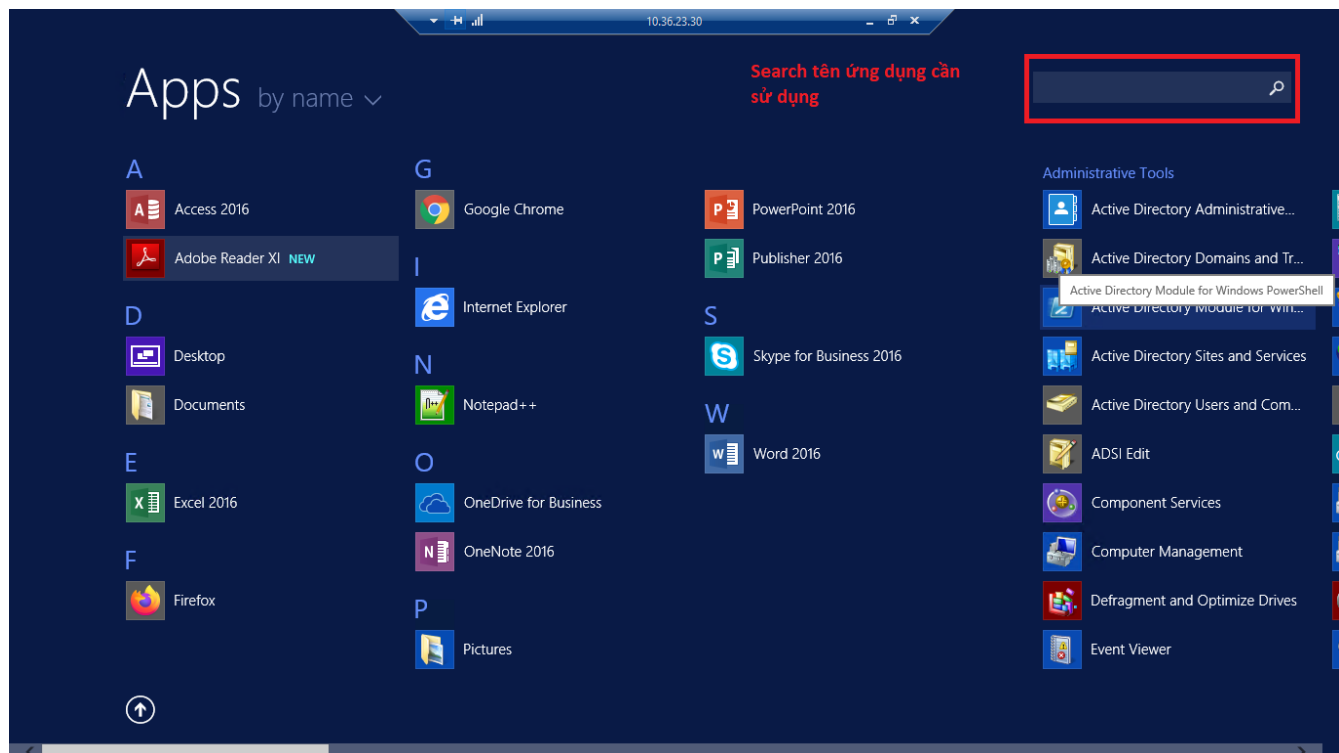
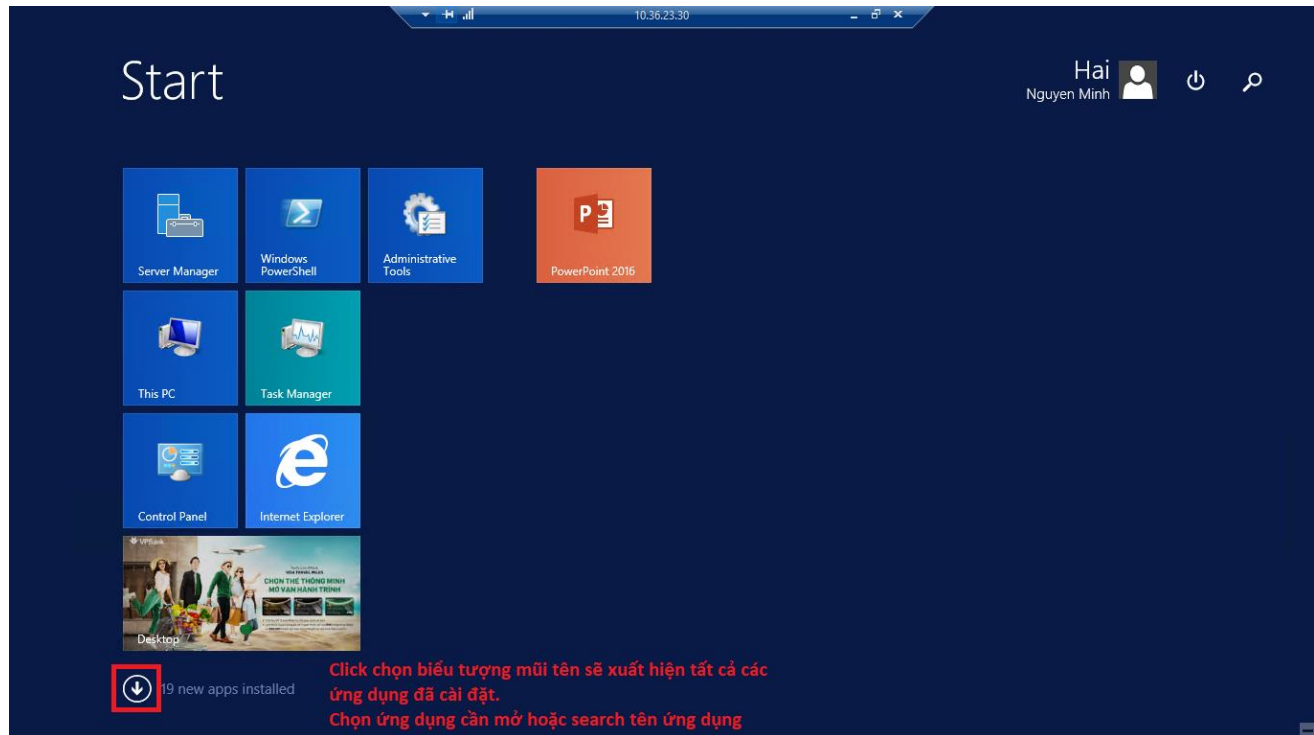
Trong Jump hiển thị các ổ chung HO dưới là đã kết nối thành công:



## V. Chạy các phần mềm và lưu trữ dữ liệu trên Jump server

- Về cơ bản, hầu hết các hệ thống web nội bộ của VPBank đều truy cập được trên Jump server. NSD vào trình duyệt web, nhập link hệ thống và truy cập tương tự như lúc làm việc tại văn phòng.
- Tìm các ứng dụng cài đặt trên Jump server:

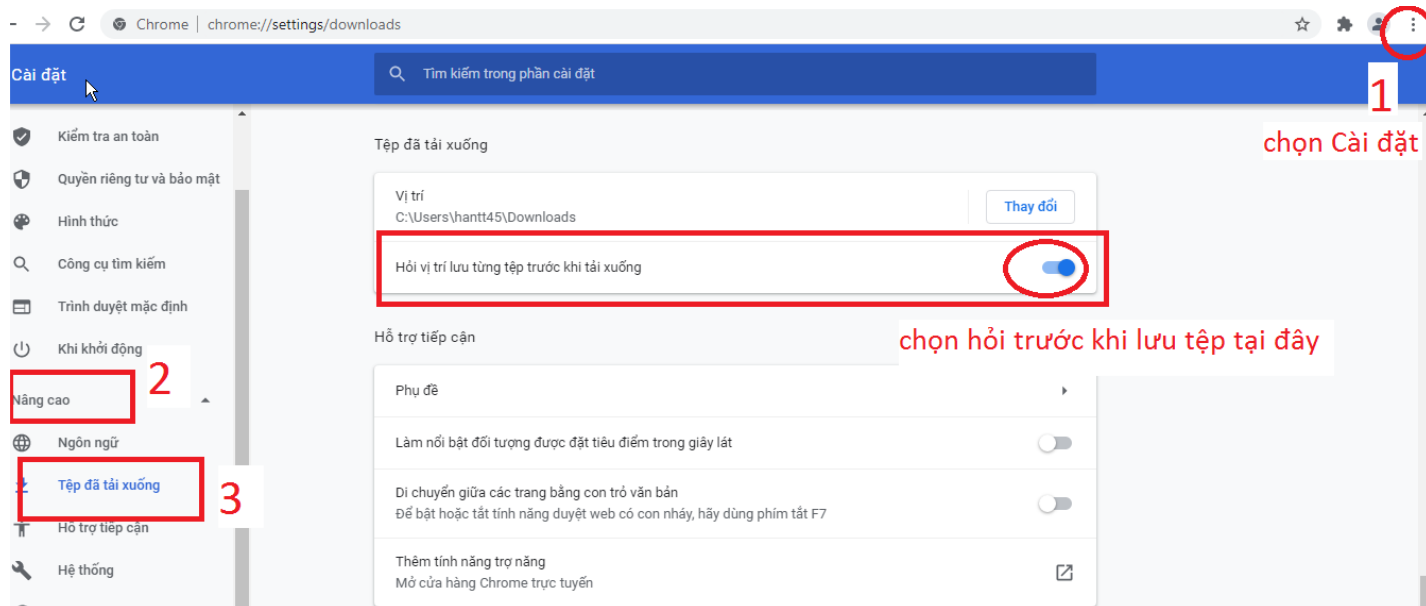
Chọn **Start** (biểu tượng Windows góc trái màn hình)



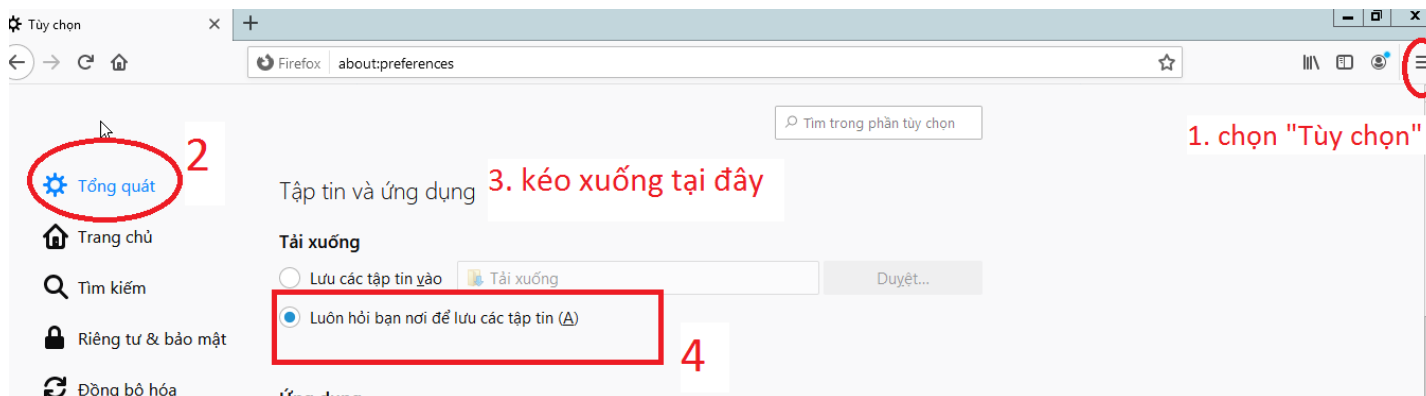
## Lưu dữ liệu trên Jump server:

Trên Jump server chỉ cho phép lưu tạm dữ liệu tại thư mục E:\user\[tên user] với thao tác như sau trong các trình duyệt, sau đó chọn lưu tệp tại đường dẫn trên. **Ngoài thư mục này ra, NSD sẽ không thể lưu dữ liệu trên bất kỳ thư mục nào. Các dữ liệu này sẽ bị xóa sau 20h hàng ngày. NSD cần sao chép dữ liệu lên File server hoặc Onedrive như lưu ý quan trọng tại mục III.**

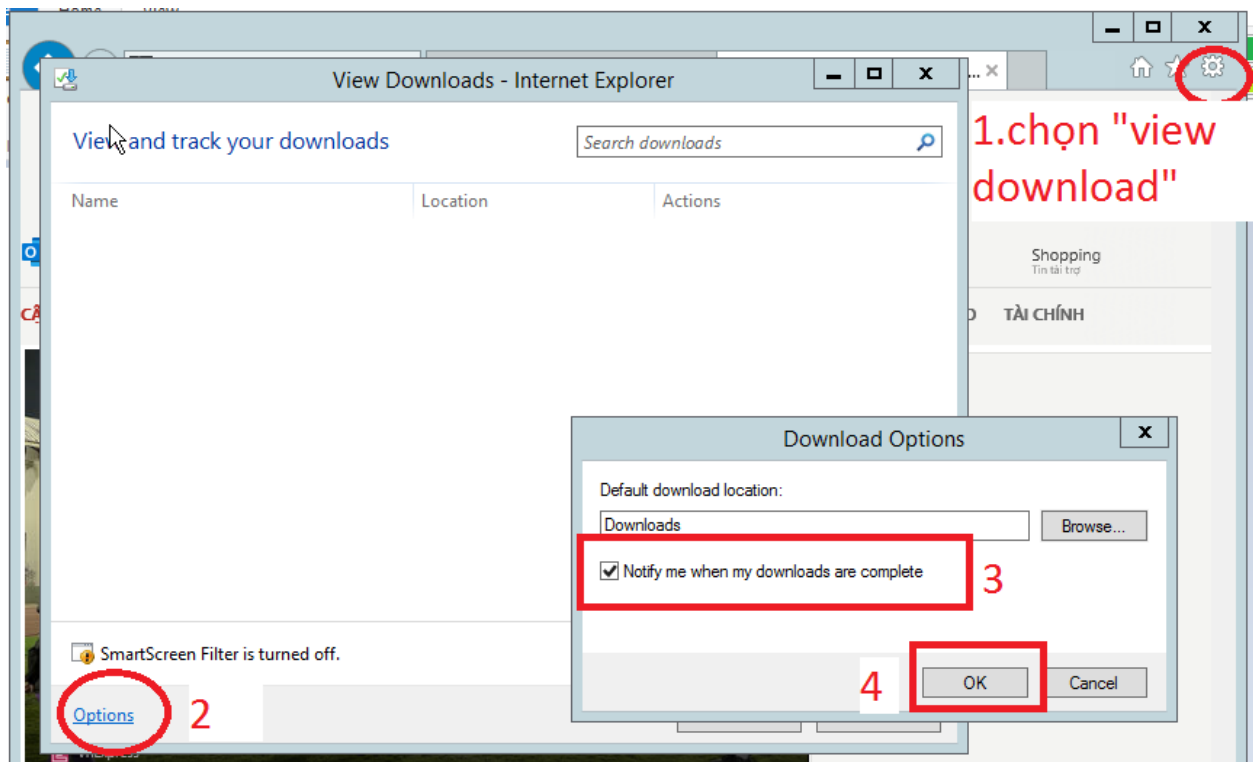
### Trên trình duyệt Chrome:



### Trên trình duyệt Firefox:

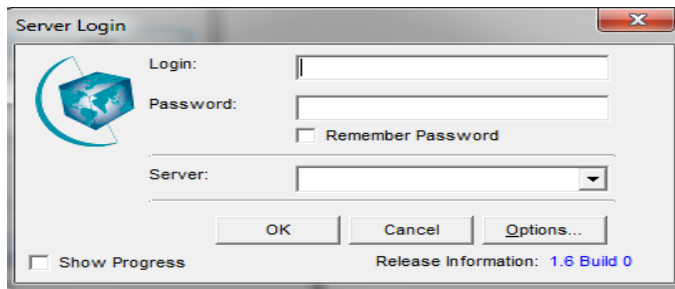


### Trên trình duyệt Internet Explorer:



# VI. Cấu hình T24 Desktop

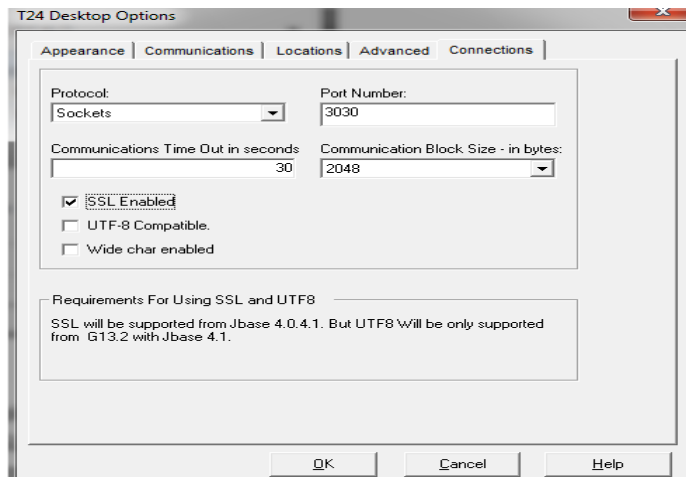
1. Vào T24 lần đầu:



Trong phần **Options**

+ Tab **connections**

- Protocol: chọn Sockets
- Port Number: 3030
- Tick chọn SSL Enabled



Tiến hành đăng nhập các môi trường T24.

Người dùng kiểm tra lại địa chỉ server của môi trường mà mình muốn đăng nhập vào.

Server của môi trường Product là : **t24-desktop.vpb.com.vn**.

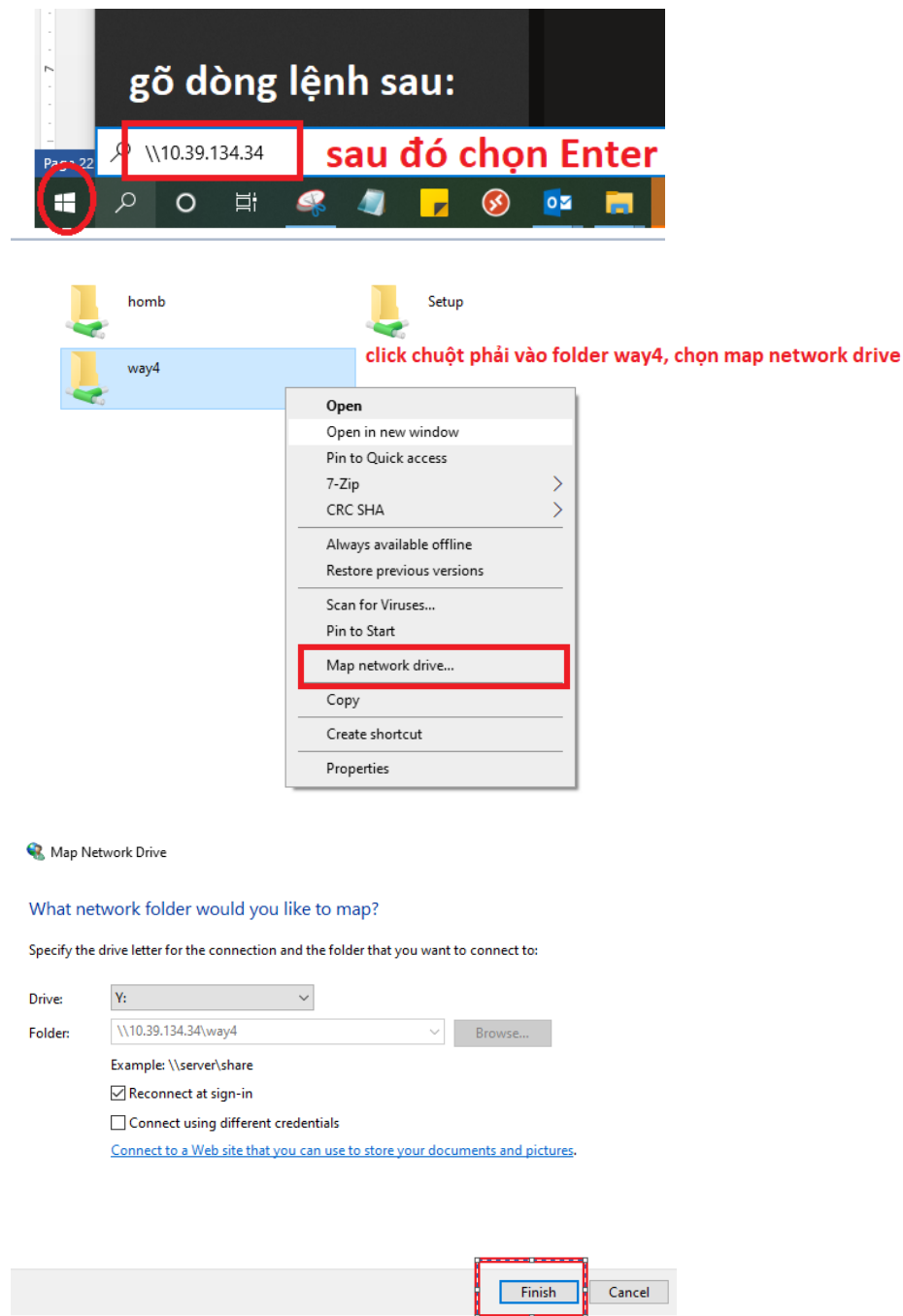
Môi trường Test là : 10.37.24.201

10.37.16.201

.....

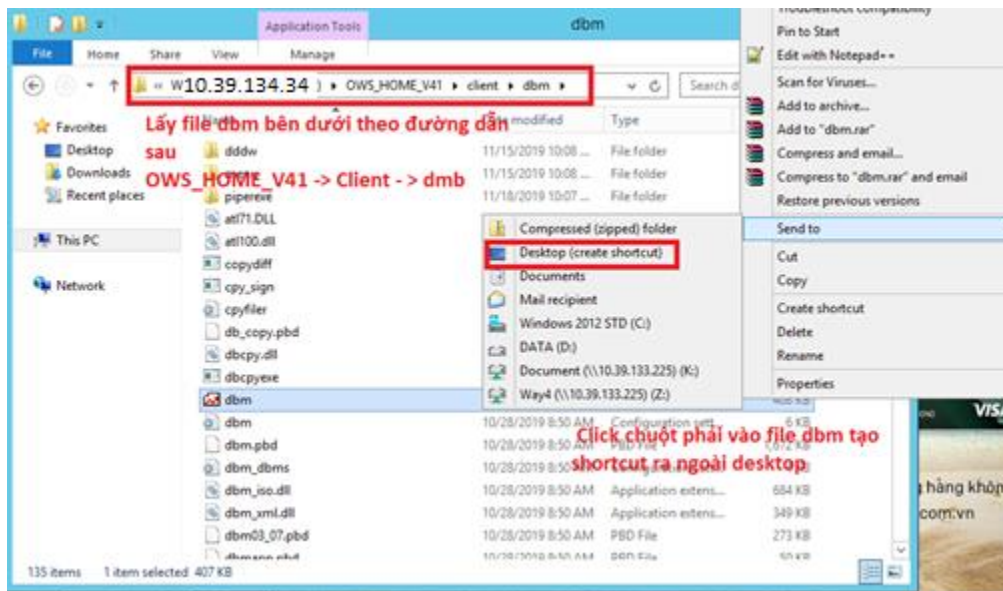
## VII. Cấu hình Way4

### Bước 1: Map ổ chung có W4:

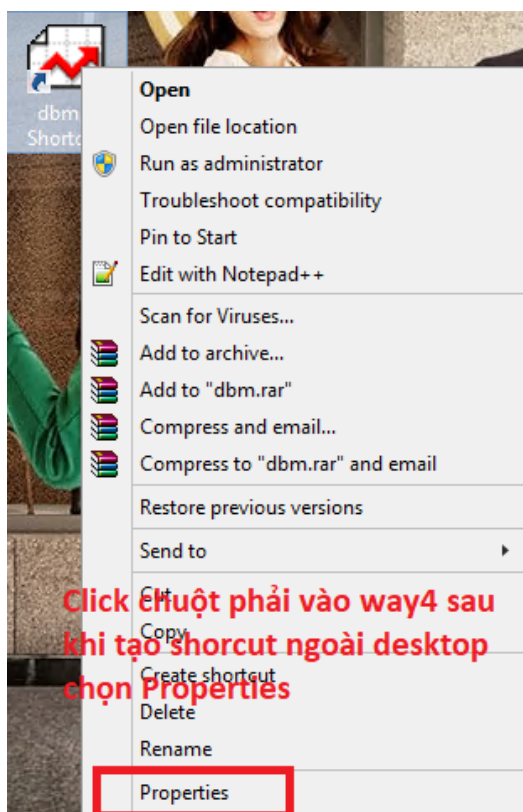


### Bước 2: Cấu hình W4:

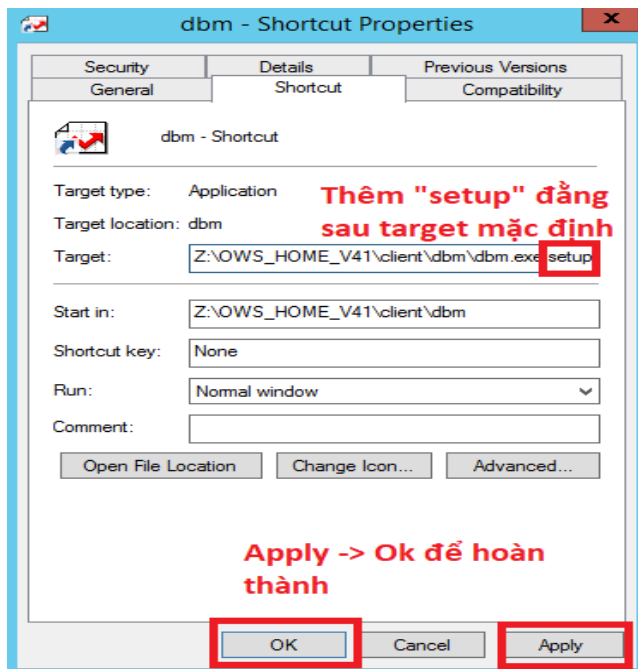




### Bước 3:

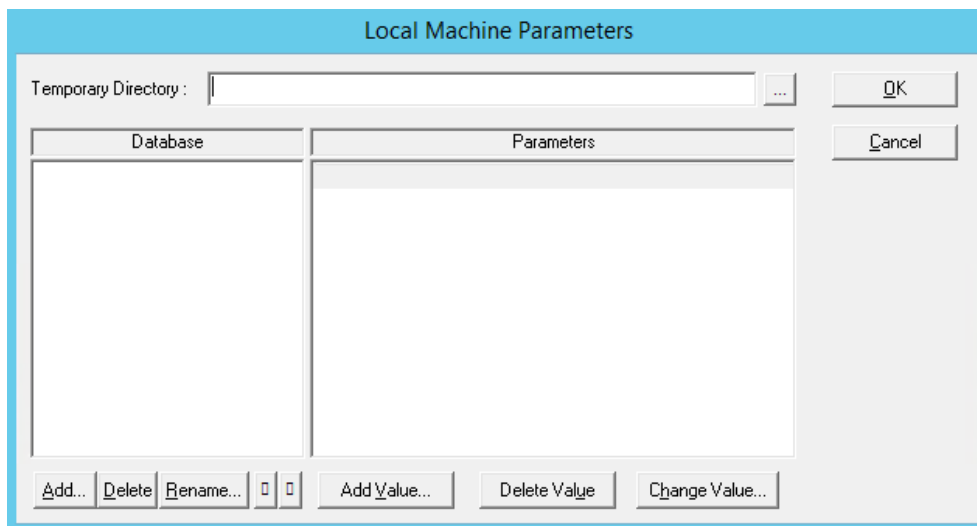


### Bước 4:

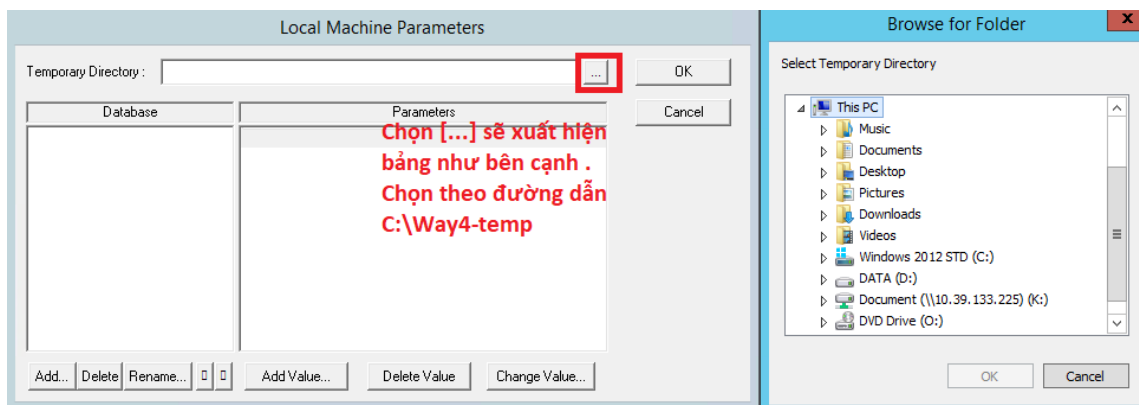


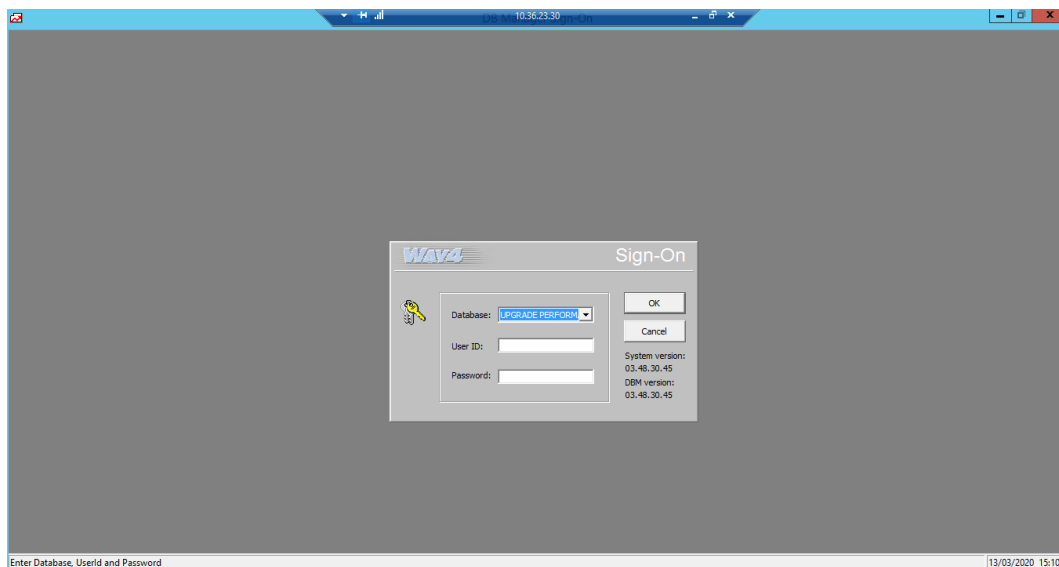
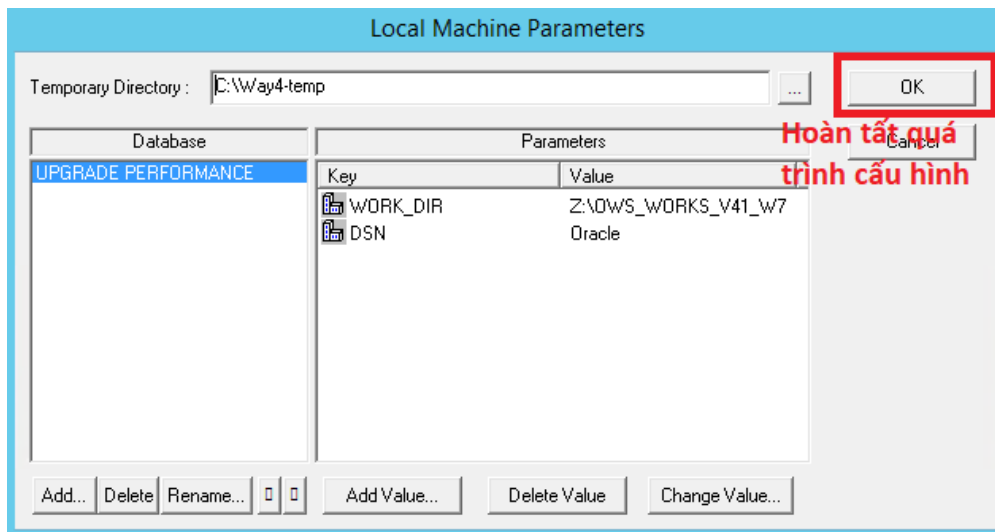
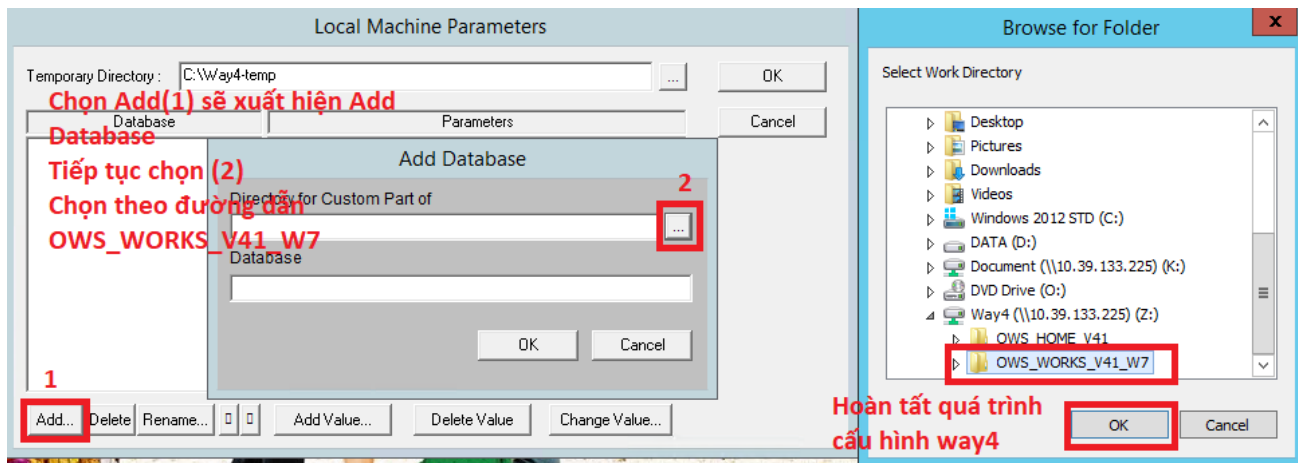
## Bước 5:

Chạy ứng dụng way4 ngoài desktop sẽ hiển thị như sau:



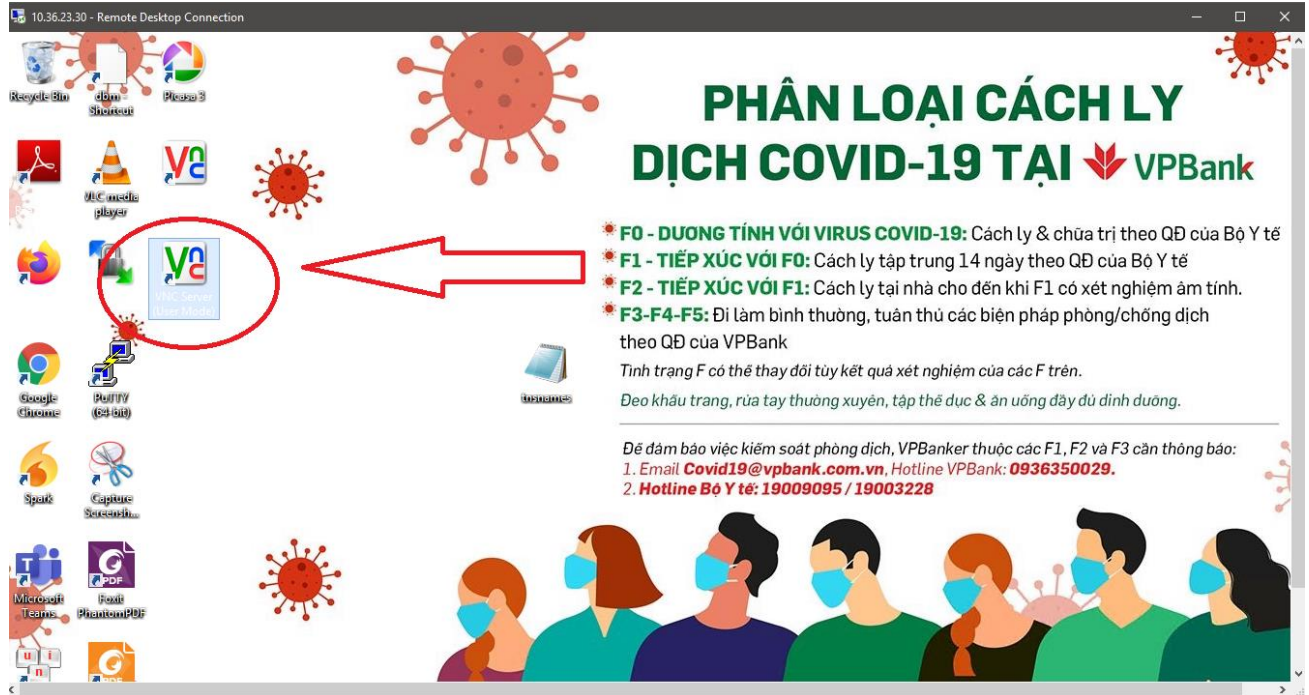
Tiếp tục làm theo hướng dẫn sau:





## VIII. Cấu hình VNC

1. Từ giao diện Desktop tại Jump server hoặc trong **Start (biểu tượng Windows)**, chọn biểu tượng VNC Server (User mode) -> Enter để bật VNC



2. Icon VNC sẽ xuất hiện ở góc dưới cùng bên phải, chuột phải vào icon, chọn Connect to listening VNC Viewer



### 3. Nhập địa chỉ IP cần VNC, sau đó chọn OK để kết nối





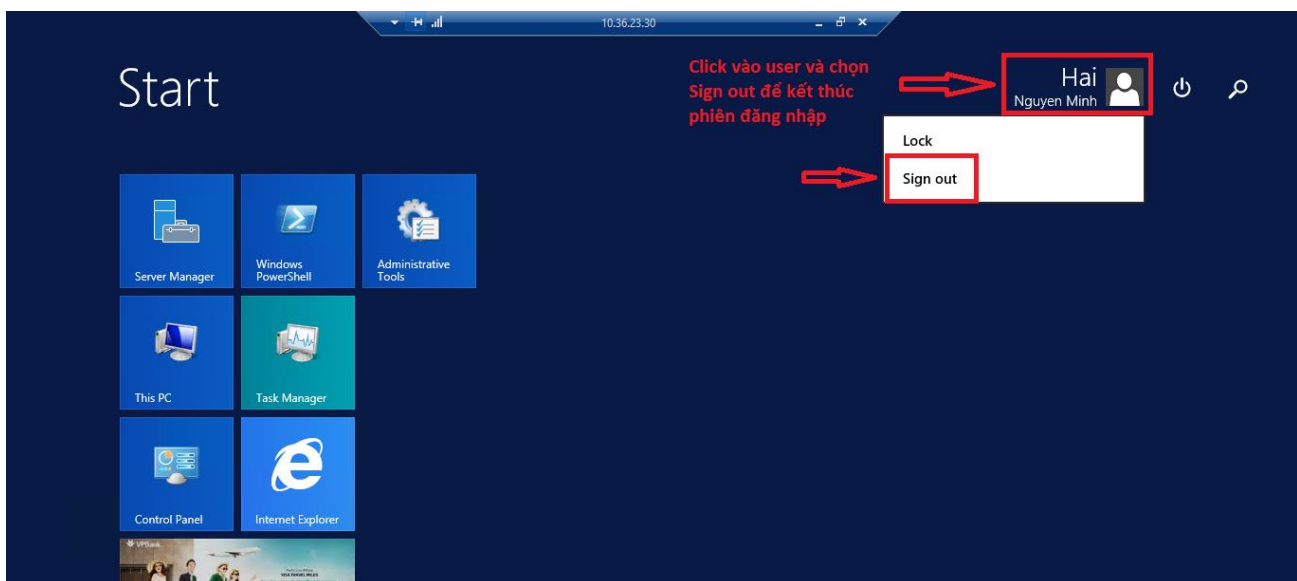
## IX. Sign out remote Jump server (bắt buộc)

*Tất cả user sau khi không sử dụng Jump server nữa đều phải sign out phiên kết nối để giảm tải tài nguyên cho các user dùng chung và tránh bị kẹt session dẫn tới bị khóa kết nối. Tuyệt đối không chọn tắt màn hình remote để giữ nguyên session, gây tăng tải cho Jump server.*

**Bước 1 :** Chọn Menu dưới góc trái màn hình



**Bước 2 :** Click vào user và chọn **Sign out** để kết thúc phiên đăng nhập



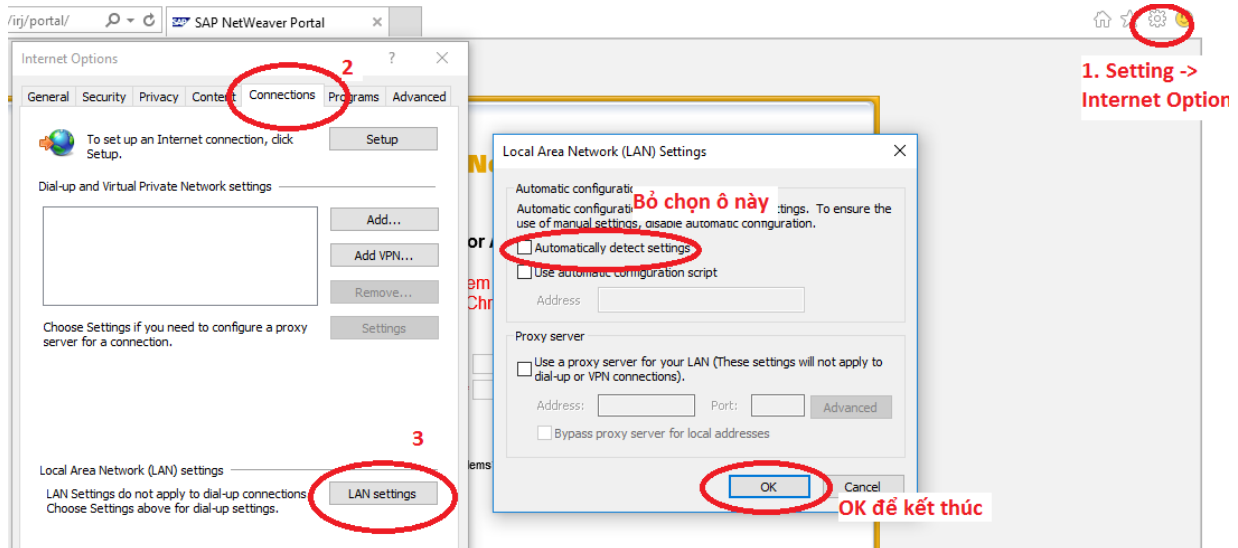


# Câu hỏi thường gặp

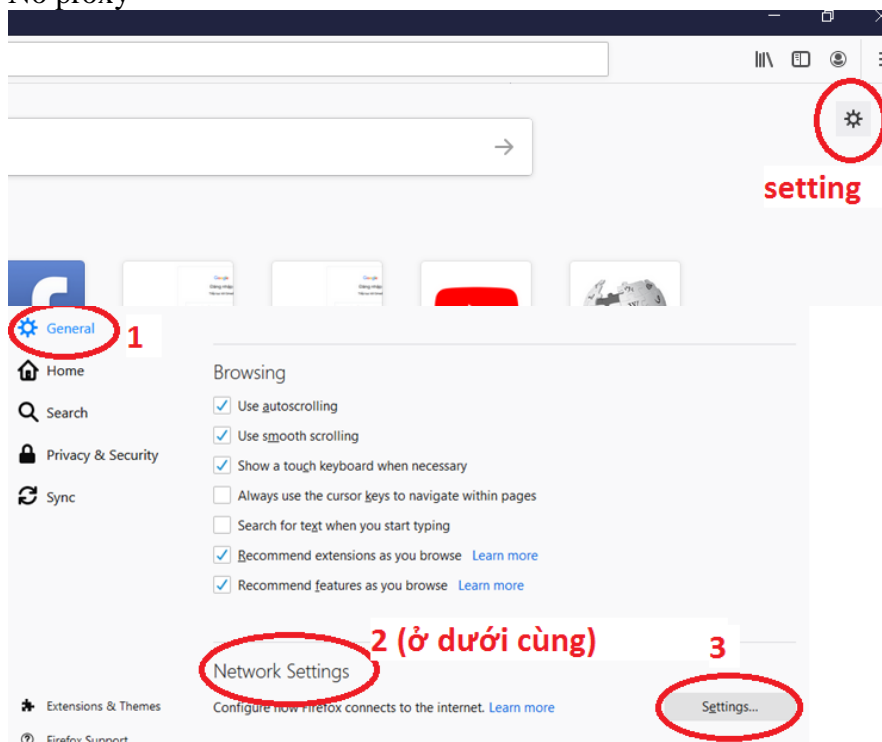
## 1. Không vào được web mail trên Jump server

Nếu NSD dùng web mail trên Jump server, cần bỏ Automatic Proxy trên các trình duyệt web như sau:

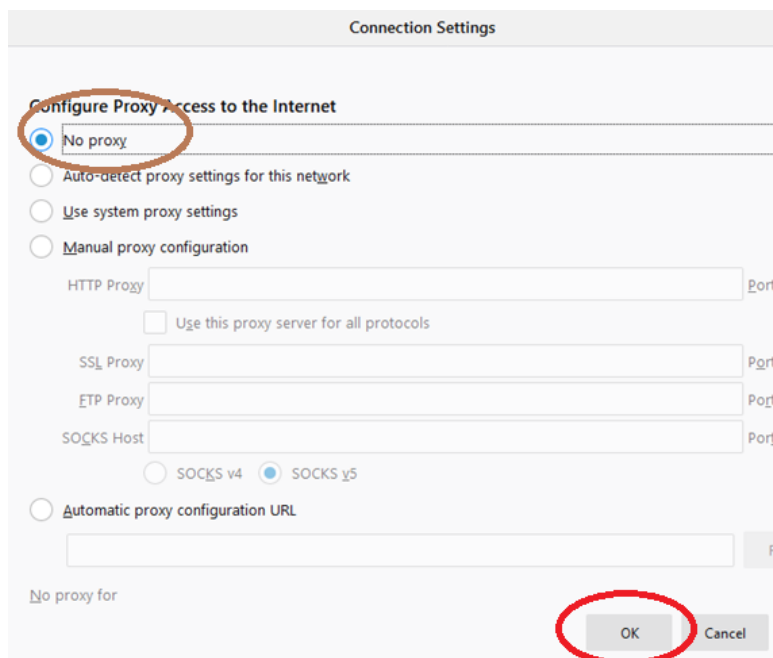
- **Trên trình duyệt Internet Explorer (Trình duyệt Chrome sẽ đồng bộ với Internet Explorer):** Setting → Internet Options → Connections → LAN settings → Bỏ chọn Automatically detect setting



- **Trên trình duyệt Mozilla Firefox:** Setting → General → Network settings → Settings → Chọn No proxy



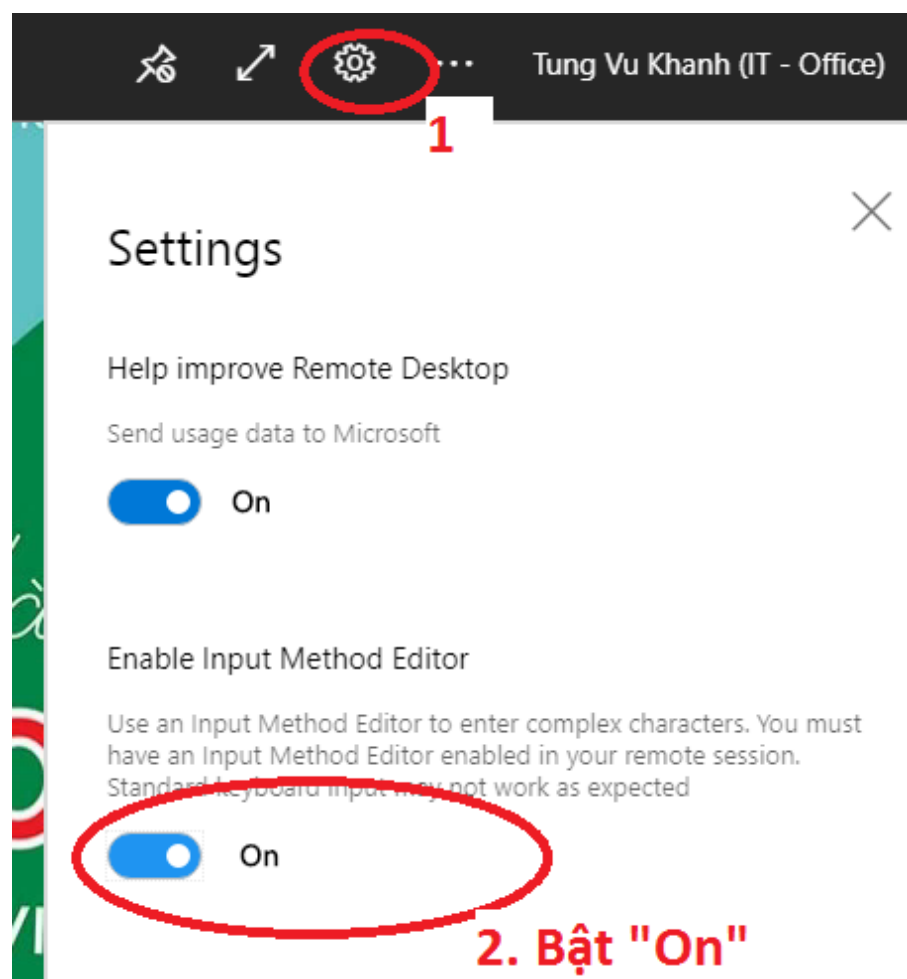




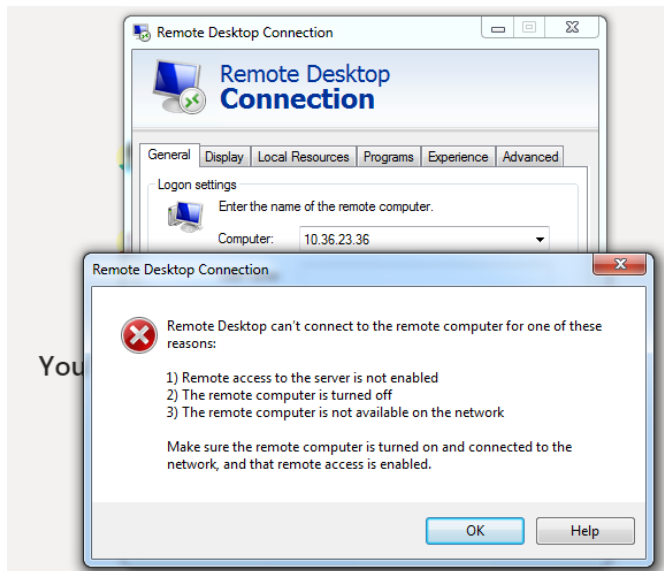
## 2. Không gõ được tiếng Việt trên Jump server, không gõ được bàn phím trên AVD

*Để gõ được tiếng Việt trên Jump server, cần tắt gõ tiếng Việt ở máy cá nhân trước*

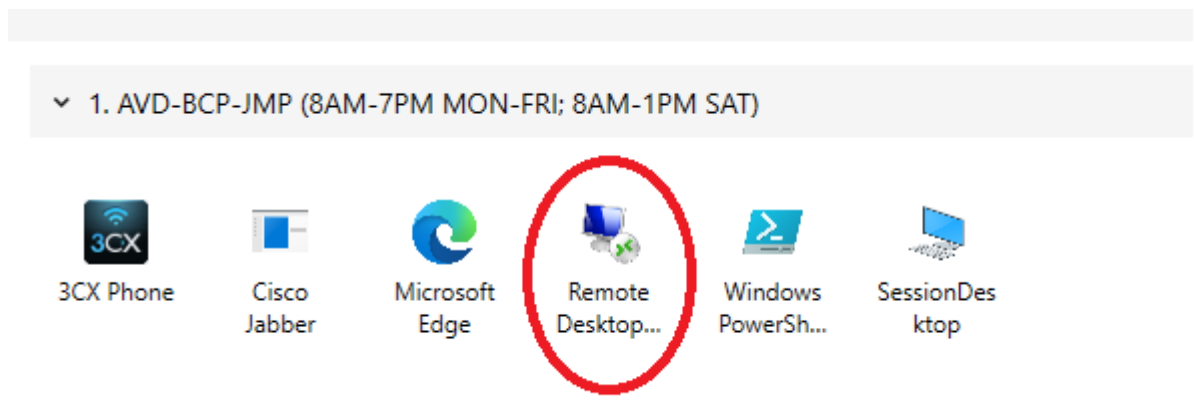
- Khi đăng nhập vào **AVD trên web**, cần thay đổi thông số như hình vẽ:



### 3. Không remote được vào Jump server



Lỗi này là do NSD đang remote từ máy tính cá nhân vào Jump server, **không phải** từ AVD. NSD cần remote vào Jump server từ AVD như hình dưới:



### 4. Không vào được các ứng dụng nội bộ

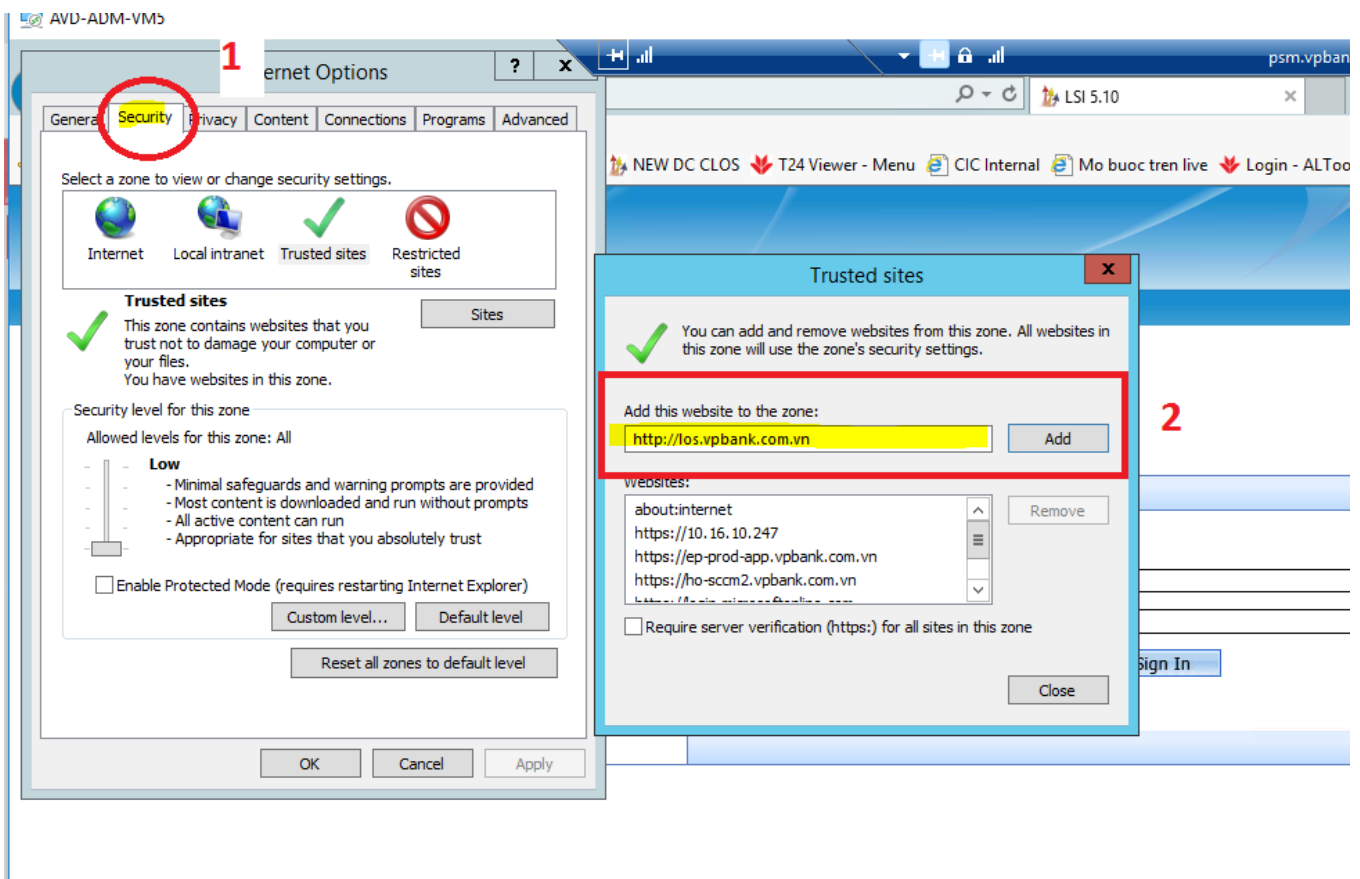
Có thể do sai đường dẫn, **NSD cần gõ chính xác đường dẫn** của hệ thống trên trình duyệt web trong Jump server.

Một số ứng dụng cần mở port để truy cập trên Jump server, NSD liên hệ với điều phối viên của đơn vị để đăng ký mở port.

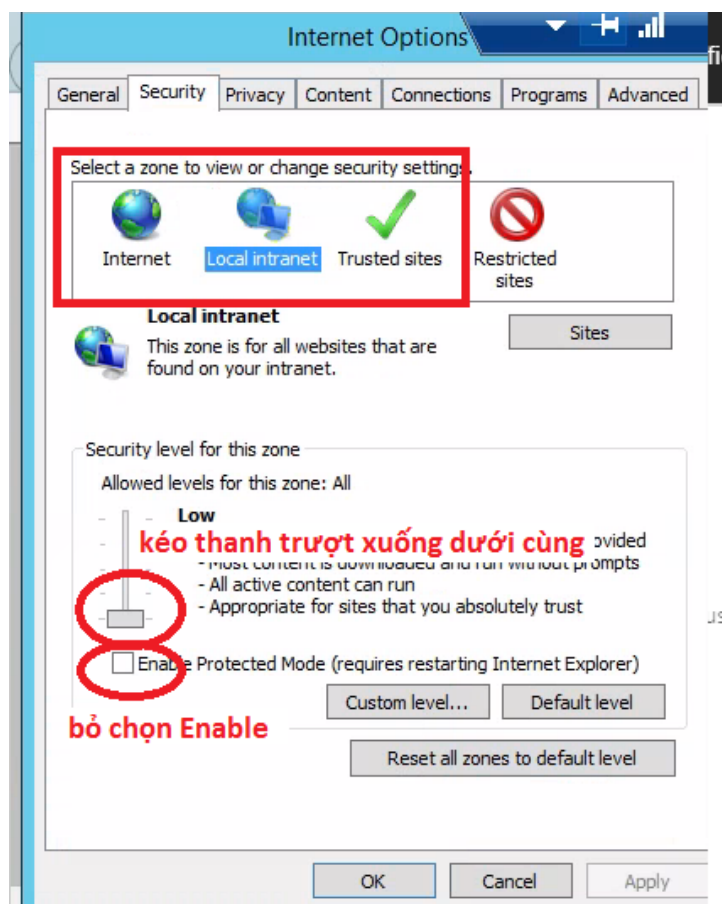
### 5. Lỗi khi đăng nhập CLOS, RLOS: không view được hồ sơ, màn hình,...

NSD cấu hình trên Internet Explorer như sau:

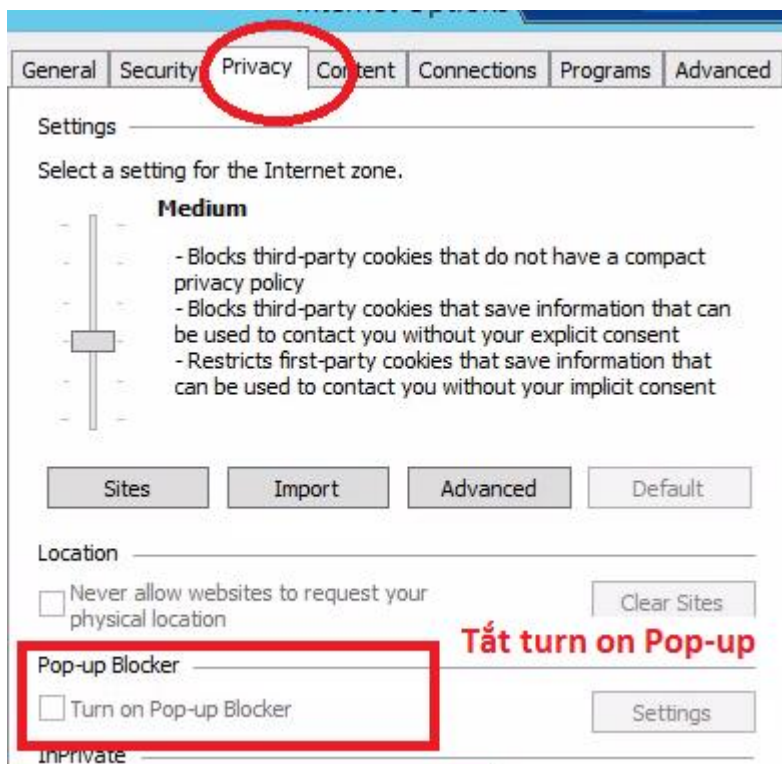
**Bước 1:** Thêm LOS vào trusted site: Setting → Internet Options → sau đó làm theo hướng dẫn hình dưới:



**Bước 2:** Security → Kéo các thanh trượt xuống dưới cùng tại các tab Internet, Local intranet, Trusted sites, bỏ chọn Enable Protected Mode (hình dưới):

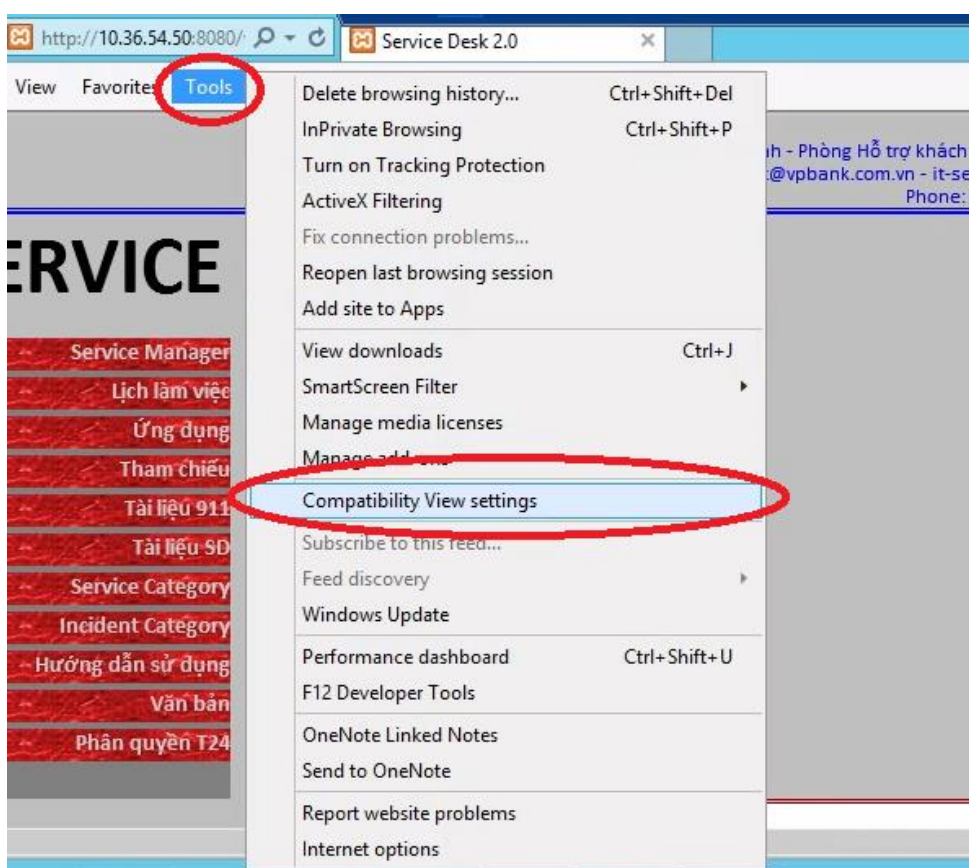


**Bước 3:** Vào Privacy, bỏ chọn Pop-up locker (Nếu đã được bỏ chọn thì bỏ qua bước này):

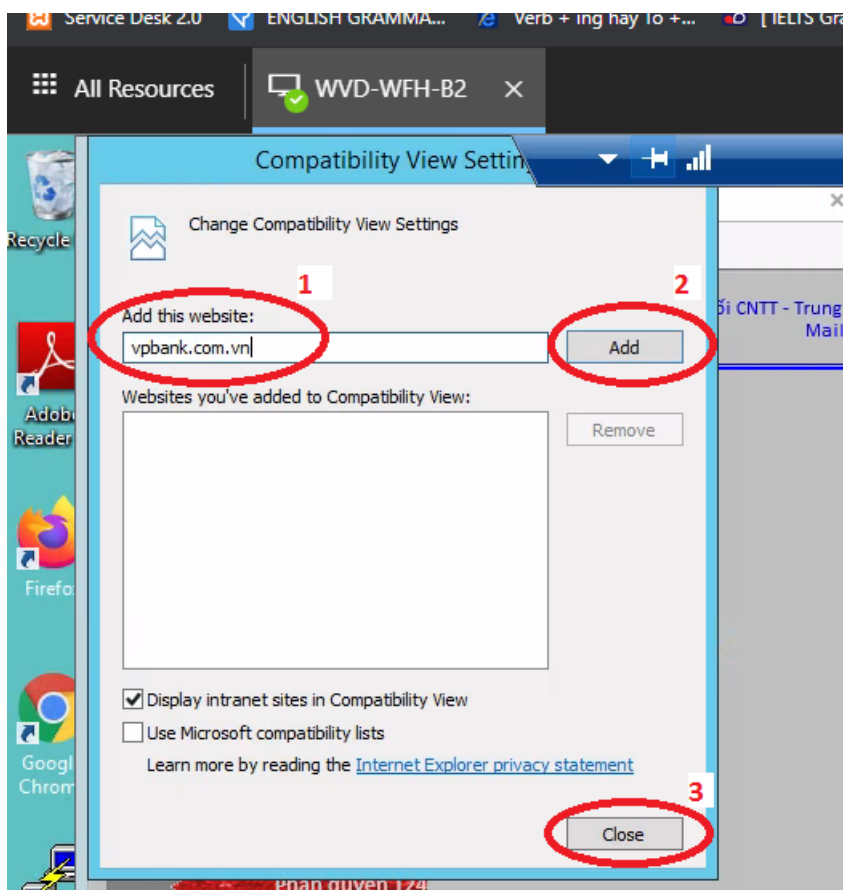


**Nhấn OK để tắt Internet Option.**

**Bước 4:** Vào tool (hoặc biểu tượng setting) → Compatibility view settings:

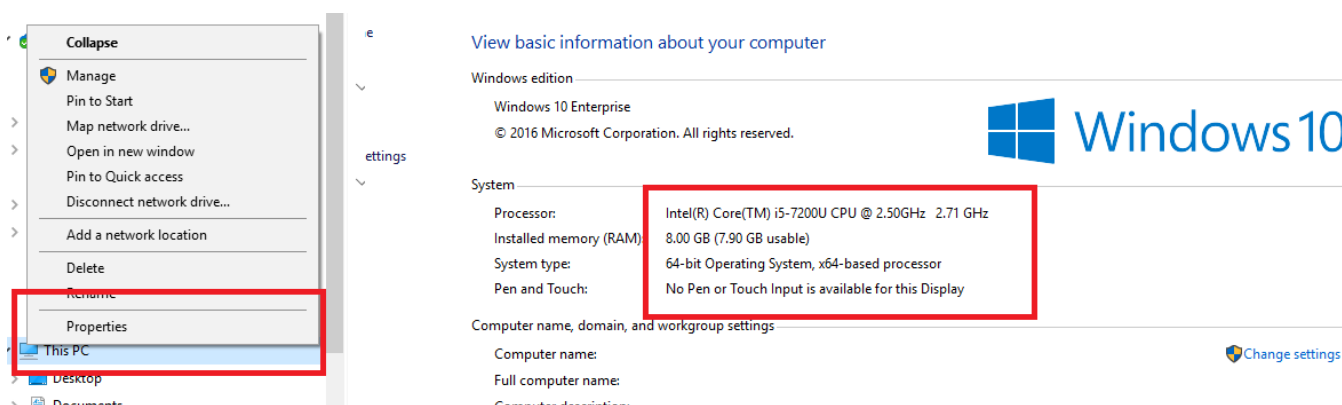


**Bước 5:** Nhập địa chỉ vpbank.com.vn và Add, sau đó Close:



## 6. Xem phiên bản của hệ điều hành Windows trên máy tính

Mở File Explorer, vào This PC → click chuột phải và chọn Properties:



## 7. Đổi mật khẩu email khi đang WFH

Khi làm việc tại nhà, nếu nhận được cảnh báo sắp hết hạn mật khẩu, NSD cần truy cập vào Jump server để thực hiện đổi mật khẩu tại web: <https://it.vpbank.com.vn/Home/changepassword>

Lưu ý:

- NSD cần chủ động đổi mật khẩu trước khi hết hạn và bị khóa tài khoản
- Trong trường hợp NSD dùng máy tính ngân hàng khi WFH, thì mật khẩu đăng nhập máy tính là mật khẩu gần nhất trước thời điểm WFH (không sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập máy tính)

*Các vấn đề khác trong quá trình WFH, NSD liên hệ [hotrotinghoc@vpbank.com.vn](mailto:hotrotinghoc@vpbank.com.vn) hoặc [it-servicedesk@vpbank.com.vn](mailto:it-servicedesk@vpbank.com.vn) để được hỗ trợ.*

**-Hết-**