

PHÂN TÍCH TỶ LỆ THẺ CREDIT CHUYỂN TRẠNG THÁI TỪ CARD OK SANG POTENTIAL RISK



Mar, 2024

EDA – BI.SBD – quynhntt17

Enterprise data & analytics Division (EDAD)
Business Intelligence Competency Center

ĐỀ BÀI PHÂN TÍCH



Đề bài phân tích

Tỷ lệ thẻ Credit Card chuyển trạng thái từ Card Ok sang Potential Risk.

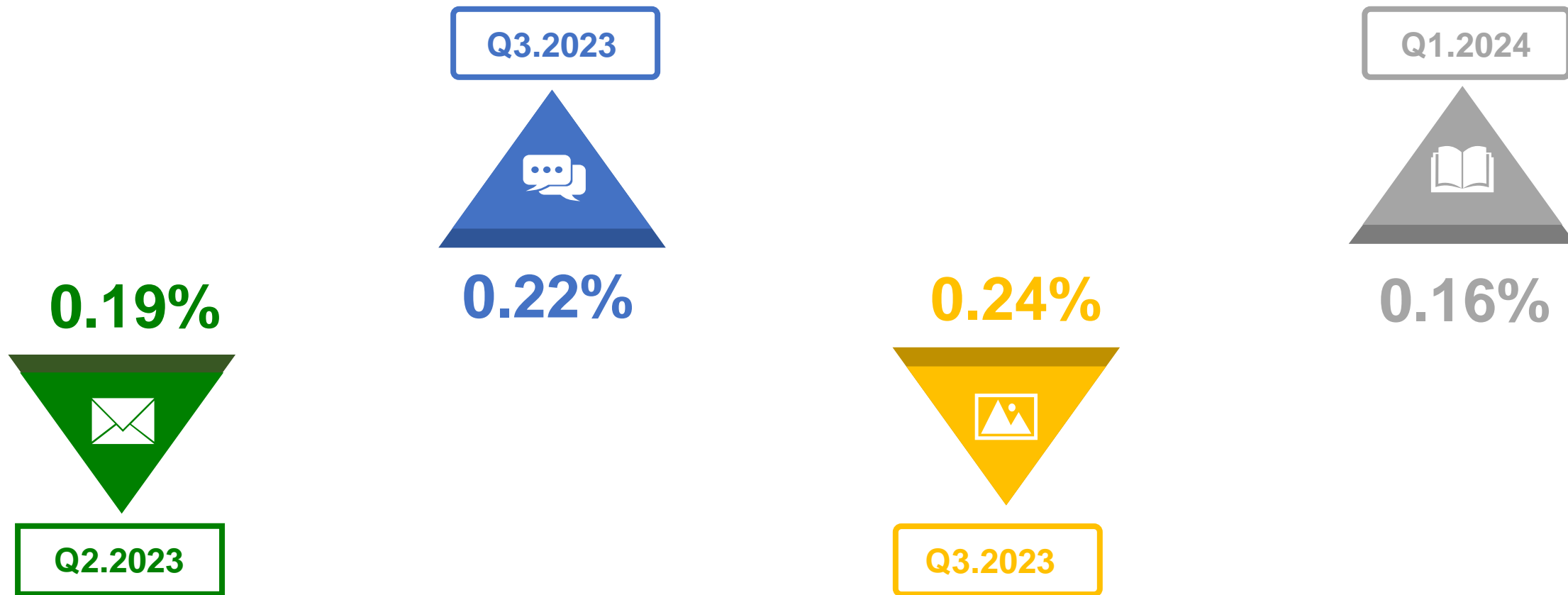


Thời gian lấy dữ liệu

Từ 01/04/2023 đến 13/03/2024.



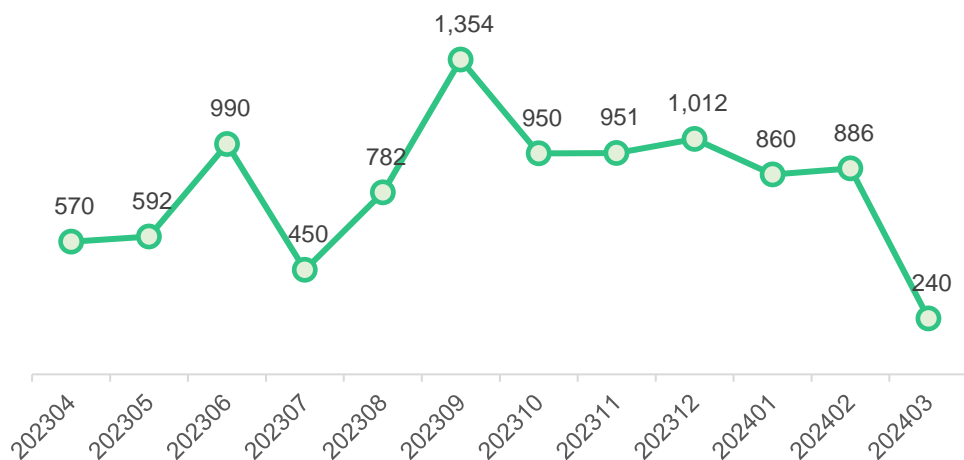
Tỷ lệ thể chuyển trạng thái theo từng quý



Lưu ý: Đối với Q1.2024 chỉ lấy đến ngày 13/03/2024

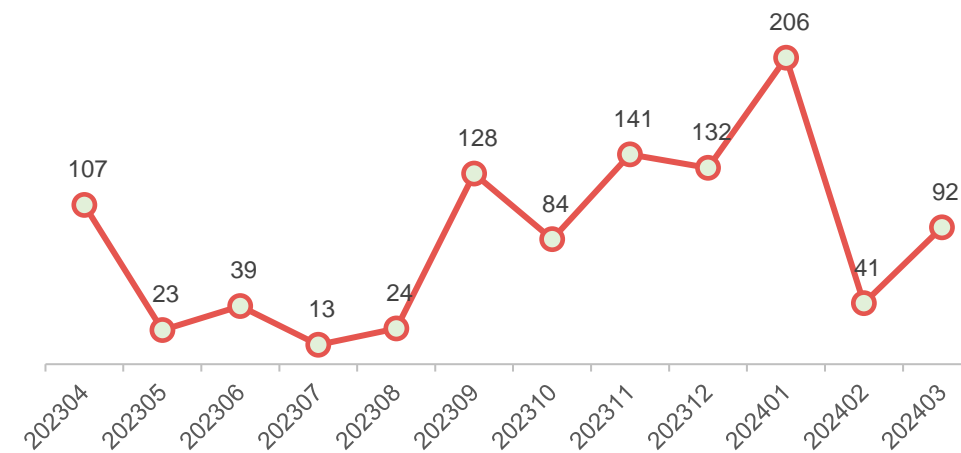
Số lượng thẻ chuyển trạng thái theo từng tháng

800 thẻ credit chuyển trạng thái trung bình 1 tháng



- Số lượng thẻ chuyển trạng thái có xu hướng tăng dần.
- 1.354 thẻ thay đổi trạng thái vào tháng 09/2023. Đây là tháng có số thẻ cao nhất trong khoảng thời gian từ tháng 04/2023 đến 13/03/2024.

85 thẻ credit do Card risk chuyển trung bình một tháng

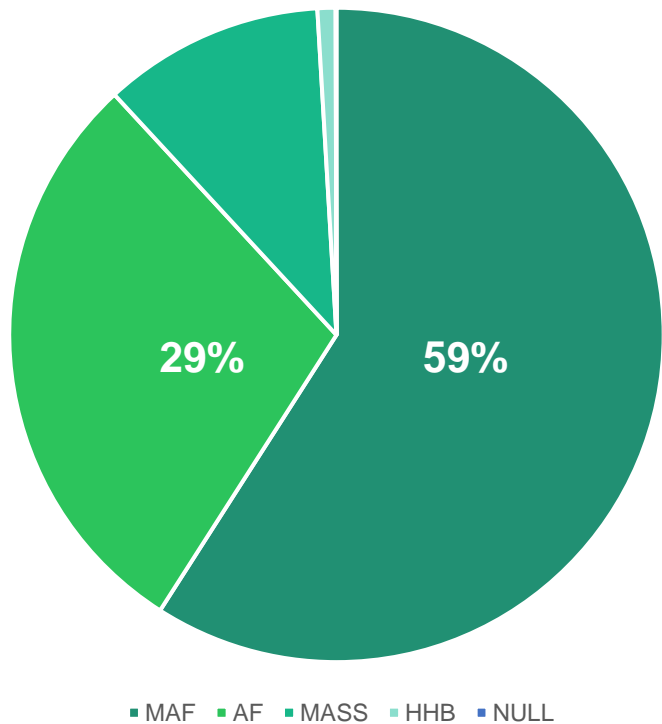


- Số lượng thẻ chuyển trạng thái có xu hướng tăng mạnh từ tháng 09/2023 sau khoảng thời gian giảm đáng kể từ 107 (04/2023) xuống còn 24 (08/2023).
- 206 thẻ chuyển sang trạng thái Potential risk vào tháng 01/2024. Đây là con số đạt đỉnh ghi nhận trong 12 tháng phân tích.

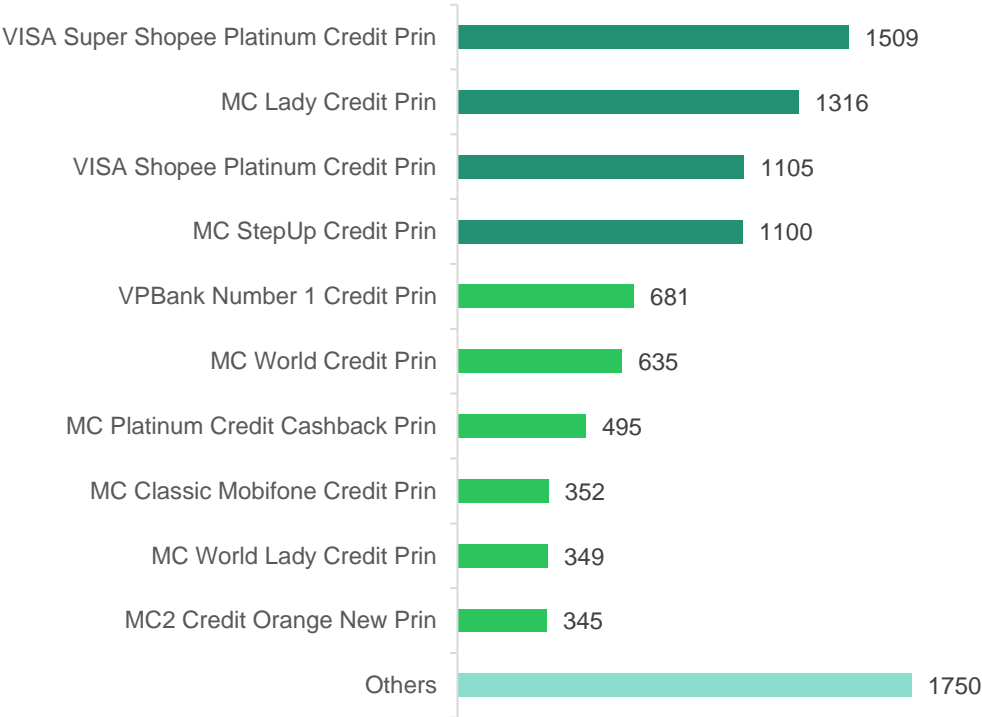
Tập khách hàng và loại thẻ chuyển sang trạng thái Potential risk



Khách hàng AF sở hữu thẻ chuyển đổi trạng thái chiếm 29%, trong khi xét trên toàn tập khách hàng tại VPBank phân khúc này chỉ chiếm 5%



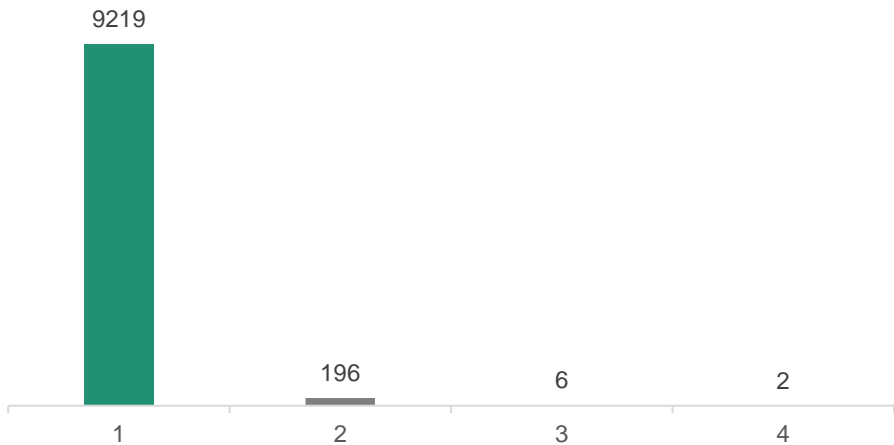
Thẻ VISA Super Shopee Platinum Credit Prin, MC Lady Credit Prin, VISA Shopee Platinum Credit Prin, MC StepUp Credit Prin là các loại thẻ chuyển đổi sang trạng thái potential risk cao nhất



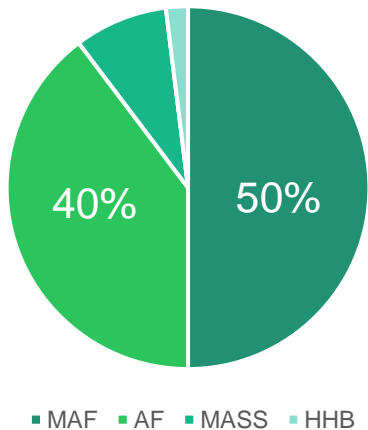
Hầu hết 1 Khách hàng có 1 thẻ chuyển trạng thái sang Potential risk



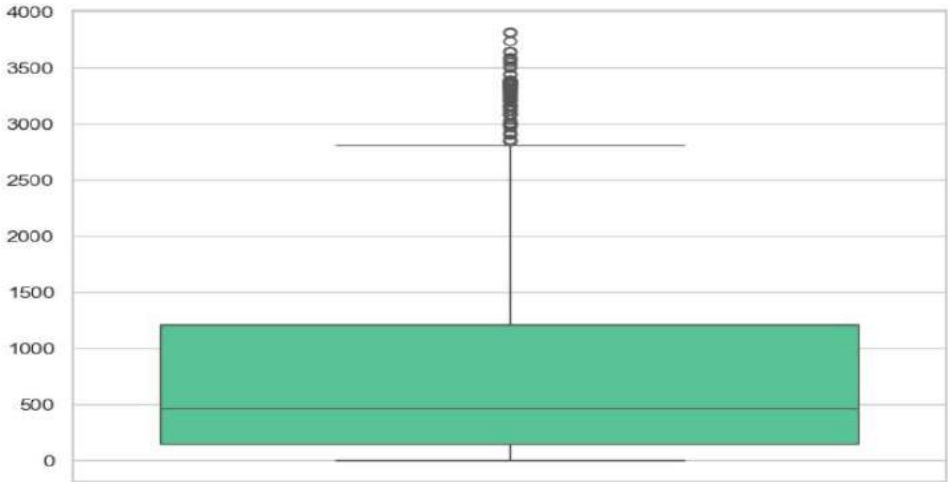
~98% khách hàng có 1 thẻ chuyển trạng thái sang potential risk



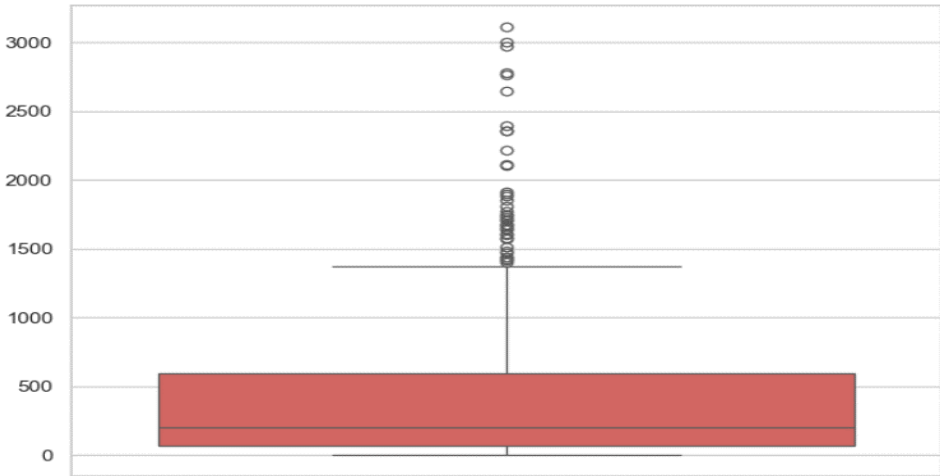
40% khách hàng có thẻ chuyển trạng thái 2 hoặc trên 2 lần đến từ tập khách hàng AF



50% thẻ chuyển trạng thái sau gần 500 ngày mở thẻ (xét tất cả khách hàng có thẻ chuyển trạng thái sang Potential risk)



50% thẻ chuyển trạng thái sau 200 ngày mở thẻ với khách hàng có lớn hơn hoặc bằng 2 thẻ chuyển trạng thái



Thank you