**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/2/2022

**C – HANDS**

**(Nhận đồ cũ - trao yêu thương)**

**Team members:**

Ngô Thị Quỳnh Trang

Lê Thị Phú An

Nguyễn Văn Châu Khang

Thái Thị Kiều Diễm

Nguyễn Trần Vân Thuy

Đặng Thị Khánh Hảo

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | CH | | |
| **Project Title** | C-Hands | | |
| **Project Web URL** | <https://github.com/quynhtrang-0606/45k222_01> | | |
| **Start Date** | 10/2/2022 | | |
| **End Date:** | 27/4/2022 | | |
| **Project Owner** | Lê Thị Phú An | lephuanks@gmail.com | 0973105134 |
| **Scrum Master** | Ngô Thị Quỳnh Trang | 191124022261@due.udn.vn | 0949431127 |
| **Team Members** | Thái Thị Kiều Diễm | 191124022206@due.udn.vn | 0364844754 |
| Nguyễn Trần Vân Thuy | 191124022259@due.udn.vn | 0336802324 |
| Nguyễn Văn Châu Khang | 191124022227@due.udn.vn | 0562006133 |
| Đặng Thị Khánh Hảo | 191124022214@due.udn.vn | 0365979367 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K222\_01 | | |
| **Date** | 27/2/2022 | File name | 45K222\_01-Template - Product backlog |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| Draft | Ngô Thị Quỳnh Trang | 27/2/2022 | Khởi tạo tài liệu | x |
| 1.0 | All members | 28/2/2022 | Kết thúc nội dung tài liệu | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc95720546)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc95720547)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc95720548)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc95720549)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc95720550)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc95720551)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc95720552)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc95720553)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc95720554)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Ngoài những lợi ích đem lại của các trang Web khác, C – hands có những tác dụng tốt hơn giúp cho tất cả mọi người có thể sử dụng. Cụ thể sau :

+ Sẽ có danh mục quần áo từ thiện cho những ai muốn tặng đồ và nhận đồ.

+ “CHands” sẽ cho phép lọc theo từng vùng, thành phố, thể loại, giá tiền để người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm với những từ khoá cần tìm.

+ Tích hợp tính năng trả giá để có thể thương lượng mức giá phù hợp với người bán.

## SCOPE

## Người dùng có thể thực hiện tìm kiếm nhanh từ màn hình chính.

* Người dùng có thể đăng bán các sản phẩm quần áo đã qua sử dụng.
* Người dùng có thể lựa chọn cho mình những mẫu quần áo phù hợp về số đo và giá tiền.
* Người dùng có thể liên hệ với người bán để biết thêm thông tin, đặt lịch hẹn để xem hàng hoặc gửi đề nghị.
* Người dùng có thể sử dụng hệ thống ứng dụng trò chuyện riêng tư, bảo mật giữa người bán và người mua.
* Người dùng có thể nhận đồ từ thiện từ những người muốn tặng.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level – High |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Người thanh lý quần áo | Thanh lý lại quần áo cũ không dùng đến. | Tôi có thể đăng các hình ảnh sản phẩm lên các danh mục. Cung cấp thông tin về thương hiệu, size, tình trạng cho người mua. | **H** |
| PB02 | Người thanh lý quần áo | Tặng lại quần áo cũ. | Tôi có thể đăng các hình ảnh sản phẩm lên danh mục ‘Tặng’ . Cung cấp thông tin về kích cỡ, tình trạng cho người nhận. | **H** |
| PB03 | Người thanh lý quần áo | Trao đổi trực tiếp với người mua, người được tặng. | Tôi có thể gọi và trao đổi trực tiếp với người mua. | **H** |
| PB04 | Người tặng | Tặng lại quần áo cũ. | Tôi có thể đăng các hình ảnh sản phẩm lên danh mục ‘Tặng’ . Cung cấp thông tin về kích cỡ, tình trạng cho người nhận trong danh mục ‘Tặng’. | **H** |
| PB05 | Quản lý | Quản lý hồ sơ người thanh lý và người mua | Tôi có thể quản lý tất cả hồ sơ của người mua, người thanh lý, người tặng và người nhận. | **H** |
| PB06 | Người mua | Mua quần áo | Tôi có thể tìm kiếm, xem tất cả các thông tin về sản phẩm: hình ảnh, thương hiệu, size, tình trạng. | **H** |
| PB07 | Người mua | Nhận quần áo miễn phí | Tôi có thể tìm kiếm, xem tất cả các thông tin về sản phẩm: hình ảnh, thương hiệu, size, tình trạng trong danh mục ‘Tặng’. | **H** |
| PB08 | Người mua | Trao đổi trực tiếp với người bán | Tôi có thể gọi và trao đổi trực tiếp với người bán. | **H** |
| PB09 | Người nhận | Nhận quần áo miễn phí | Tôi có thể xem tất cả các thông tin về sản phẩm: hình ảnh, thương hiệu, size, tình trạng trong danh mục ‘Tặng’. Cách thức liên hệ. | **H** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Quản lý tài khoản | Thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân, thông tin liên hệ | **H** |
| PB02 | Đăng nhập/ Đăng ký | Đăng kí tài khoản, đăng nhập, quên mật khẩu. | **H** |
| PB03 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm bằng từ khóa, tìm kiếm bằng các danh mục | **H** |
| PB05 | Giỏ hàng | Thêm sản phẩm, chọn số lượng sản phẩm, xóa sản phẩm. | **H** |
| PB06 | Đặt hàng | Chọn địa chỉ nhận hàng, chọn hình thức thanh toán, nhập mã khuyến mãi. | **H** |
| PB07 | Đánh giá đơn hàng | Đánh giá sản phẩm, xoá đanh giá, chỉnh sửa đánh giá. | **H** |
| PB08 | Đề xuất sản phẩm | Hiển thị sản phẩm liên quan, sản phẩm ưu đãi, sản phẩm mới nhất, sản phẩm từ thiện. | **H** |
| PB09 | Liên hệ người bán | Gọi điện, nhắn tin trực tiếp, gửi email cho người bán | **H** |
| PB10 | Trả giá | Yêu cầu trả giá, huỷ trả giá | **H** |
| PB11 | Chia sẻ thông tin | Sao chép link bài viết lên các nền tảng khác. | **H** |
| PB12 | Chăm sóc khách hàng | Trả lời phản hồi của khách hàng về sản phẩm, | **H** |
| PB13 | Quản lý người dùng | Theo dõi tài khoản người dùng, báo cáo các tài khoản trái phép | **H** |
| PB14 | Quản lý sản phẩm | Đăng sản phẩm lên website, cập nhật thông tin sản phẩm, xoá sản phẩm. | **H** |
| PB15 | Quản lý đơn hàng | Tình trạng đơn hàng ( đang đóng gói, đang vận chuyển, đang giao hàng), huỷ đơn hàng. | **H** |
| PB16 | Quản lý cửa hàng | Thiết kế giao diện cửa hàng, tạo các danh mục sản phẩm, xem đánh giá. | **H** |